



Experimentality

Labs

Política de Tratamiento de Datos Personales



Política de Tratamientos de Datos Personales

1. Introducción

En **Experimentality SAS** entendemos la importancia de la protección de la información y los datos personales que manejamos, cómo empresa enfocada al desarrollo de software a la medida, ciencia de datos, comercio electrónico, cloud computing y por el marketing digital, nos comprometemos a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos que procesamos, cumpliendo con las leyes y regulaciones colombianas, en particular con la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1074 de 2015**, las directrices emitidas por la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituya

Esta política tiene como objetivo establecer los lineamientos para el tratamiento adecuado y seguro de los datos personales que gestionamos, asegurando que se respeten los derechos de los titulares de los datos.

2. Alcance

La presente política es aplicable a todas las personas naturales cuyos datos personales sean recolectados, almacenados, procesados o gestionados por **Experimentality SAS** ya sean empleados, clientes, proveedores u otros individuos con los que tengamos una relación comercial o contractual. Además, aplica a todos los sistemas, bases de datos, redes y dispositivos utilizados en el manejo de estos datos.

3. Definición de Datos Personales

De acuerdo con la **Ley 1581 de 2012**, se entiende por datos personales cualquier información que identifique o haga identificable a una persona natural. Estos datos pueden ser:



- **Datos personales sensibles:** Aquellos que revelan aspectos como origen racial, salud, orientación sexual, creencias religiosas, entre otros.
- **Datos personales no sensibles:** Información como nombre, identificación, dirección, correo electrónico, teléfono, entre otros.

4. Recolección y Uso de Datos Personales

4.1. Recolección de Datos

La recolección de datos personales en **Experimentality SAS** será realizada de manera ética, legal y transparente. Solo se recogerán aquellos datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de los fines establecidos en esta política.

Experimentality SAS podrá recolectar los siguientes tipos de datos:

- Datos de contacto (nombre, correo electrónico, teléfono, dirección).
- Información relacionada con el empleo (nombre, identificación, cargo, datos de seguridad).
- Información de identificación (cédula, RUT, etc.)
- Información relacionada con los servicios contratados (servicios de ciberseguridad, incidentes gestionados, análisis de vulnerabilidades, etc.).

4.2. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales recolectados se utilizarán exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Brindar servicios de ciberseguridad, soporte y asistencia técnica a nuestros clientes.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales, como la facturación y el cumplimiento de normativas de seguridad.



- Mantener actualizada la información de contacto de nuestros clientes, empleados y proveedores.
- Realizar investigaciones y estudios de seguridad, mejorando nuestros servicios y soluciones.

5. Derechos de los Titulares de los Datos

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

1. **Acceder** a sus datos personales que sean objeto de tratamiento.
2. **Solicitar la corrección** de datos personales que sean inexactos o incompletos.
3. **Solicitar la supresión** de los datos personales cuando considere que no es necesario su tratamiento.
4. **Revocar el consentimiento** otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.
5. **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Para ejercer estos derechos, los titulares de los datos pueden contactar a **Experimentality SAS** mediante los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** veronica@experimentality.co
- **Dirección física:** Calle 16 No 45-85, Poblado

Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos establecidos por la ley, y las respuestas serán enviadas al titular dentro de los términos legales.

6. Almacenamiento y Protección de los Datos Personales



Experimentality SAS se compromete a proteger los datos personales mediante las siguientes medidas:

- **Seguridad física:** Se garantizará el acceso restringido a las instalaciones que almacenen los datos personales.
- **Seguridad digital:** Implementaremos medidas como cifrado de datos, firewalls, antivirus, sistemas de autenticación multifactor, y monitoreo constante de la red para prevenir accesos no autorizados.
- **Seguridad técnica:** Se implementarán medidas como cifrado de datos, firewalls, software antivirus, y monitoreo continuo de sistemas para evitar accesos no autorizados y proteger los datos contra posibles amenazas.
- **Acceso restringido:** Solo los empleados autorizados tendrán acceso a los datos personales, de acuerdo con el principio de "necesidad de saber" para cumplir con sus responsabilidades laborales. Además, se implementarán sistemas de autenticación multifactor (MFA) y control de acceso basado en roles.

7. Transferencia y Compartición de Datos Personales

Experimentality SAS no compartirá ni transferirá datos personales a terceros sin el consentimiento explícito de los titulares, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para la ejecución de un contrato con el titular de los datos.
- Cuando sea requerido por una autoridad competente o por una orden judicial.
- Para la prestación de servicios que impliquen el uso de terceros, como proveedores o aliados comerciales, quienes deberán cumplir con las mismas obligaciones de protección de datos personales.

En caso de transferir datos fuera del país, **Experimentality SAS** tomará todas las medidas necesarias para garantizar que el tratamiento cumpla con las regulaciones de protección de datos personales de Colombia y las disposiciones internacionales aplicables.



8. Conservación y Eliminación de los Datos Personales

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recolectados o durante el tiempo que lo exijan las obligaciones legales. Una vez que los datos ya no sean necesarios, serán eliminados de manera segura, utilizando procedimientos que eviten su recuperación no autorizada.

9. Auditoría y Monitoreo de los Datos

Experimentality SAS implementará un sistema de auditoría y monitoreo para garantizar el cumplimiento de esta política y de la legislación sobre protección de datos personales. Este sistema incluirá:

- Auditorías periódicas sobre el tratamiento de los datos.
- Monitoreo constante de las actividades que involucren datos personales.
- Revisión de las prácticas de seguridad y protección de datos para identificar y mitigar posibles riesgos.

10. Respuesta a Incidentes de Seguridad

En caso de que se presente una brecha de seguridad o cualquier incidente que afecte los datos personales, **Experimentality SAS** activará su **Plan de Respuesta a Incidentes** para:

- Evaluar la gravedad del incidente.
- Notificar de inmediato a las autoridades competentes, en caso de que sea necesario.
- Notificar a los titulares de los datos afectados dentro de los plazos establecidos por la ley.



- Tomar las medidas correctivas necesarias para prevenir futuros incidentes.

11. Cumplimiento de la Legislación Colombiana

Experimentality SAS se compromete a cumplir con todas las leyes, regulaciones y disposiciones aplicables en Colombia en relación con la protección de datos personales, en particular con la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013**, y cualquier otra normativa que regule el tratamiento de datos personales en el país.

12. Capacitación y Concientización

Todos los empleados de **Experimentality SAS** recibirán formación periódica sobre la protección de datos personales, los derechos de los titulares y las mejores prácticas de seguridad. Además, se promoverá una cultura de respeto y protección de la privacidad a través de campañas de concientización.

13. Revisión y Actualización de la Política

Esta política será revisada y actualizada periódicamente para garantizar que esté alineada con la legislación vigente y las mejores prácticas en protección de datos personales. Cualquier modificación será comunicada oportunamente a todos los empleados y usuarios afectados.

Firma y Aprobación:

Nombre: Jonathan Alexander Diosa Giraldo

Cargo: Gerente General

Fecha de Aprobación: 01/02/2024

Firma: Jonathan Diosa

