



POLÍTICA DE ARREPENDIMENTO, TROCA E DEVOLUÇÃO

ARREPENDIMENTO DA COMPRA

Conforme o artigo 2º da Lei 8.078/1990 os clientes pessoas físicas e os clientes considerados consumidores que adquirirem produtos diretamente da Cliever para o uso e consumo têm o direito de desistência dentro do prazo legal de 7 (sete) dias contados a partir do recebimento dos produtos. A opção pela desistência deverá ser manifestada e formalizada, dentro do prazo, via email. Caso contrário, a Cliever poderá recusar a devolução.

O direito de arrependimento de compra não se aplica para todos e quaisquer produtos, manuais, mídias e demais acessórios da Cliever nos seguintes casos:

- A. Sejam constatadas evidências de uso aparente.
- B. Envio à Cliever fora das embalagens originais.
- C. Compra para revenda.
- D. Compra realizada através de terceiros, autorizados ou não pela Cliever Tecnologia. Neste caso, deverá ser respeitada a Política de Devolução do referido.

TROCAS E DEVOLUÇÕES

A Cliever respeita todas as disposições do Código de Defesa do Consumidor e demais legislações aplicáveis para o caso de Troca ou Devoluções.

Para proceder e solicitar uma troca ou devolução, pode-se entrar em contato através dos canais de comunicação da empresa.

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO DE FILAMENTOS POR INSATISFAÇÃO

Para que seja aceita a devolução ou troca de filamentos, os seguintes critérios deverão ser cumpridos:

- Devolução na embalagem original.
- Sem sinais de desgaste ou quebra do carretel.
- Não ter excedido o consumo superior a $\frac{1}{4}$ do peso total do material adquirido.
- **Ter entrado em contato com o suporte técnico da empresa a fim de solucionar qualquer tipo de problema ou dificuldade técnica.**
- Ter executado bateria de testes informadas pelo suporte técnico da empresa.
- Nota fiscal com data de compra e lote de produção.

- Prazo máximo para devolução, até 30 dias corridos após o recebimento.
- O retorno da mercadoria será feito através do sistema de logística reversa dos Correios, sendo enviado um código para o cliente, este devendo fazer a postagem em uma agência dos Correios em um período não superior a 7 dias corridos.
- O cliente pode optar pelo estorno, crédito na loja ou troca por outro produto de mesmo valor;
- O estorno do valor investido será feito em até 7 dias corridos após o recebimento da mercadoria nas instalações da Cliever, na mesma condição da forma de pagamento.

MOTIVOS PARA DEVOLUÇÃO

- Dificuldades técnicas não solucionáveis pelo atendimento ao cliente da Cliever.
- Filamento com variações geométricas superiores a $\pm 0.05\text{mm}$, aferidas através Paquímetro metálico ou Micrômetro.
- Variação de cor perceptível ao olho nu.

DANOS E AVARIAS

Em casos de danos ou avarias, aberturas de lacres da embalagem ou qualquer outra irregularidade externa e que possam ter sido causadas pelo transporte incorreto, a responsabilidade pela recusa do produto no ato da entrega é do cliente. Sugerimos registrar fotograficamente os danos. Nestes casos, favor entrar em contato através dos canais de comunicação da empresa e informar o ocorrido.

Em casos de mau funcionamento, favor entrar em contato através dos canais de comunicação da empresa e informar o ocorrido para avaliação se o relatado está de acordo com os Termos de Garantia.

PROCESSO DE DEVOLUÇÃO

Após o contato com a Cliever, vamos instruí-lo em como proceder com a devolução física e fiscal dos produtos em quaisquer hipóteses.

Em casos que seja necessário a devolução de valores financeiros, o processo será de acordo com o meio de pagamento utilizado para realização da compra:

- Se a compra for realizada através de boleto bancário a devolução será efetuada via depósito bancário conforme as parcelas já recebidas.
- Se a compra for realizada através de cartão de crédito, a devolução será feita através de estorno de cartão de crédito. O prazo de ressarcimento será definido pela administradora do cartão de crédito de cada cliente.

Todos os valores devolvidos somente serão efetuados ao titular da compra, não podendo ser efetuados a nenhum terceiro, independentemente do grau de parentesco ou afinidade.

Cliever Indústria e Comércio de Produtos Tecnológicos S.A

Rua das Canoas, N° 970 Bairro Estrela do Oriente 30580-040 - Belo Horizonte, MG

Telefone: (31) 3665-9145

CNPJ: 15.176.668/0001-61

CLIEVER

www.cliever.com.br