



## **POLÍTICA DE ARREPENDIMENTO, TROCA E DEVOLUÇÃO**

### **ARREPENDIMENTO DA COMPRA**

Conforme o artigo 2º da Lei 8.078/1990 os clientes pessoas físicas e os clientes considerados consumidores que adquirirem produtos diretamente da Cliever para o uso e consumo têm o direito de desistência dentro do prazo legal de 7 (sete) dias contados a partir do recebimento dos produtos. A opção pela desistência deverá ser manifestada e formalizada, dentro do prazo, via email. Caso contrário, a Cliever poderá recusar a devolução.

O direito de arrependimento de compra não se aplica para todos e quaisquer produtos, manuais, mídias e demais acessórios da Cliever nos seguintes casos:

- A. Sejam constatadas evidências de uso aparente.
- B. Envio à Cliever fora das embalagens originais.
- C. Compra para revenda.
- D. Compra realizada através de terceiros, autorizados ou não pela Cliever Tecnologia. Neste caso, deverá ser respeitada a Política de Devolução do referido.

### **TROCAS E DEVOLUÇÕES**

A Cliever respeita todas as disposições do Código de Defesa do Consumidor e demais legislações aplicáveis para o caso de Troca ou Devoluções.

Para proceder e solicitar uma troca ou devolução, pode-se entrar em contato através dos canais de comunicação da empresa.

### **DANOS E AVARIAS**

Em casos de danos ou avarias, aberturas de lacres da embalagem ou qualquer outra irregularidade externas e que possam ter sido causadas pelo transporte incorreto, a responsabilidade pela recusa do produto no ato da entrega é do cliente. Sugerimos registrar fotograficamente os danos. Nestes casos, favor entrar em contato através dos canais de comunicação da empresa e informar o ocorrido.

Em casos de mau funcionamento, favor entrar em contato através dos canais de comunicação da empresa e informar o ocorrido para avaliação se o relatado está de acordo com os Termos de Garantia.

## **PROCESSO DE DEVOLUÇÃO**

Após o contato com a Cliever, vamos instruí-lo em como proceder com a devolução física e fiscal dos produtos em quaisquer hipóteses.

Em casos que seja necessário a devolução de valores financeiros, o processo será de acordo com o meio de pagamento utilizado para realização da compra:

- Se a compra for realizada através de boleto bancário a devolução será efetuada via depósito bancário conforme as parcelas já recebidas.
- Se a compra for realizada através de cartão de crédito, a devolução será feita através de estorno de cartão de crédito. O prazo de ressarcimento será definido pela administradora do cartão de crédito de cada cliente.

Todos os valores devolvidos somente serão efetuados ao titular da compra, não podendo ser efetuados a nenhum terceiro, independentemente do grau de parentesco ou afinidade.

### **Cliever Indústria e Comércio de Produtos Tecnológicos S.A**

Rua das Canoas, N° 970 Bairro Estrela do Oriente 30580-040 - Belo Horizonte, MG

Telefone: (31) 3665-9145

CNPJ: 15.176.668/0001-61

### **CLIEVER**

[www.cliever.com.br](http://www.cliever.com.br)