



TERMO DE GARANTIA

A Cliever Tecnologia assegura a todos os seus produtos vinculados ao pedido de venda que originou a respectiva nota fiscal, a garantia prevista neste documento para cada um dos produtos à venda.

Os prazos são contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal, excetuando-se os casos de Venda com Entrega Futura..

A ativação da garantia e comunicado do defeito do(s) produto(s) deverá ser feita por escrito, via correio ou correio eletrônico enviado para relacionamento@cliever.com.br e expressamente escrito pelo cliente, dentro dos prazos assinalados na tabela abaixo, observando-se sempre as formalidades descritas a seguir:

Este termo de garantia perderá sua validade quando qualquer um dos itens abaixo forem detectados pelo setor de produção e manutenção da Cliever Tecnologia no produto:

- I. O defeito apresentado ocorreu por uso indevido ou em desacordo com as suas características conforme o manual do produto disponibilizado no seguinte endereço eletrônico <https://www.cliever.com/p/suporte#manuais>.
- II. O produto sofreu qualquer tipo de alteração em qualquer um de seus componentes, violação, desmontagem.
- III. O produto foi alterado, modificado ou sofreu qualquer tentativa de conserto por pessoa ou empresa que não autorizado expressamente por escrito pela Cliever Tecnologia.
- IV. A identificação com o número de série e/ou código de barras estiver adulterada, violada ou ausente no produto.
- V. Equipamentos instalados de forma inadequada ou expostos a condições que possam alterar o seu funcionamento, como água e que não estejam de acordo com as instruções do seu manual.
- VI. Qualquer outro equipamento de terceiros conectados sem autorização expressamente por escrito pela Cliever Tecnologia.

Os seguintes defeitos e situações não fazem parte do escopo deste Termo de Garantia:

- I. Defeitos causados por descargas elétricas atmosféricas, fusíveis, baterias e quaisquer outros materiais, objetos ou equipamentos de natureza semelhante.
- II. Defeitos causados pelo armazenamento inadequado, manuseio inadequado do equipamento, negligência, abuso, manipulação e/ou falta de observância correta do manual do produto e suas especificações e manutenção periódica conforme indicada

- III. Defeitos decorrentes de sinistros, acidentes e agentes externos, tais como: descargas elétricas, diferenças de tensão e/ou frequência, temperatura excessiva no local de instalação, equipamentos atingidos por água ou submetidos a excesso de umidade.
- IV. As eventuais avarias devido ao transporte do produto seguirão as regras dos termos de entrega acordado entre as partes, seja FOB ou CIF.
- V. Visitas técnicas aos locais de instalação para localização de problemas, assessorias ou orientação em campo, exceto quando acordado e formalizado entre as partes.

Procedimento para devolução de material para análise de defeito:

1. Enviar os dados a seguir para relacionamento@cliever.com.br
 - a. Nome do cliente
 - b. Data da Compra
 - c. Número de Série
 - d. Quantidade adquirida
 - e. Quantidade com defeito
 - f. Informação detalhada do problema encontrado e procedimentos de montagem e testes feitos.
2. Embalar o equipamento de forma adequada, com todas as suas embalagens originais e conservadas. O envio de produtos e equipamentos de forma incorreta e fora da embalagem original resulta na invalidade deste Termo de Garantia
3. Enviar o equipamento com a respectiva nota fiscal de remessa para conserto para o endereço indicado pela nossa equipe.
4. O custo do frete de envio e retorno, a princípio, deverão ser pagos pelo cliente. Após a avaliação, caso seja constatado o defeito mencionado no Item 1 e a validade do Termo de Garantia, o valor do frete será devolvido.
5. Uma vez que o Departamento de Suporte Técnico da Cliever Tecnologia comprove o defeito de fabricação e a validade deste Termo de Garantia, a manutenção ou substituição ocorrerá em aproximadamente 10 dias úteis contados a partir do recebimento dos equipamentos.

Tabela de períodos de garantia:

| Item | Descrição | Marca | Período de garantia |
|------|----------------------------|---------|---------------------|
| 1 | Filamentos PLA | Cliever | 3 meses |
| 2 | Filamentos PETg | Cliever | 3 meses |
| 3 | Filamentos ABS | Cliever | 3 meses |
| 4 | Filamentos Flexível | Cliever | 3 meses |
| 5 | Impressora CL2 Educacional | Cliever | 12 meses |
| 6 | Impressora CL2 PRO | Cliever | 12 meses |
| 7 | Impressora CL2 Plus | Cliever | 12 meses |

| | | | |
|----|----------------------------------|---------|---------|
| 9 | Spray Adesivo | Cliever | 3 meses |
| 10 | Mesa Impressão | Cliever | 3 meses |
| 11 | Fonte | Cliever | 3 meses |
| 12 | Kit de Aquecimento | Cliever | 3 meses |
| 13 | Kit Extrusor | Cliever | 3 meses |
| 14 | Protetor Facial Cliever Shield | Cliever | 3 meses |