

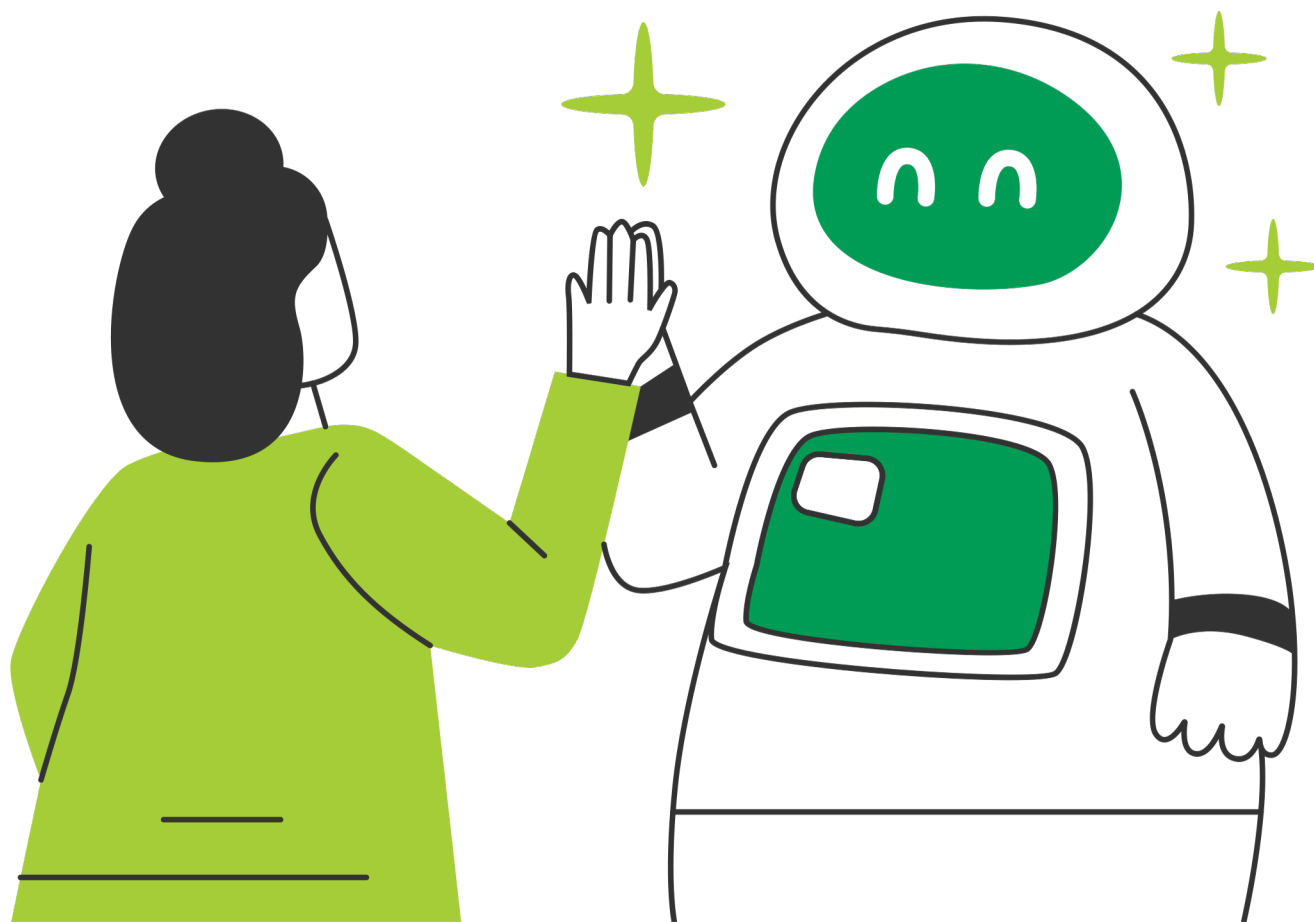
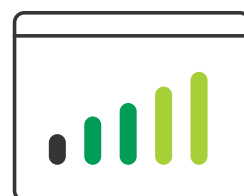
IA no ambiente corporativo

Inovação com responsabilidade: um guia prático para entender e usar inteligência artificial no dia a dia de qualquer área da empresa.

Para todos os colaboradores da Unimed Ferj

Daniele Firmino

Coordenadora de Comunicação & Marketing · Marca



Por que criei este e-book?

A inteligência artificial deixou de ser assunto apenas de áreas tecnológicas. Hoje, entender o que existe, para que serve cada ferramenta e como usar com responsabilidade faz parte do trabalho de qualquer área da empresa. Este e-book é um guia simples, direto e pronto para consultar quando precisar, seja qual for a sua função na Unimed Ferj.

O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR AQUI

Um pouco de história

01

Do Teste de Turing até hoje, e o que são a IA generativa e a IA preditiva, explicado sem jargão.

IA vai tomar o meu emprego?

02

A resposta honesta para a pergunta que todo mundo faz, com foco em toda a empresa.

As principais IAs e especialidades

03

Ferramentas explicadas com uso ideal, dicas práticas e o que é gratuito ou pago.

Inovação com responsabilidade

04

Como usar IA no dia a dia sem abrir mão do cuidado, da ética e do bom senso.

De onde veio tudo isso?

1950**Alan Turing**

Propõe o "Teste de Turing" e faz a pergunta que definiria o futuro: as máquinas podem pensar?

1997**Deep Blue (IBM)**

Vence o campeão mundial de xadrez. Inteligência estreita, só sabia jogar xadrez. Nada mais.

2012**Deep Learning**

Redes neurais dominam visão computacional. Uma máquina aprende a reconhecer imagens e abre caminho para tudo que veio depois.

2017**Transformers: "Attention is All You Need"**

A arquitetura que mudou tudo. ChatGPT, Claude, Gemini e Copilot nasceram deste artigo do Google.

2022**ChatGPT chega para todo mundo**

100 milhões de usuários em 2 meses. A adoção mais rápida de uma tecnologia na história. IA saiu dos laboratórios e entrou na rotina das empresas.

2024+**Hoje: centenas de IAs especializadas**

Uma para texto, uma para imagem, uma para voz, uma para vídeo, uma para os seus documentos. É exatamente disso que trata este e-book.

IA Generativa e IA Preditiva: qual a diferença?

Generativa: cria algo novo a partir de um pedido. Ex: ChatGPT, Claude, Midjourney.

Preditiva: analisa dados para antecipar padrões. Apoia decisões em saúde e finanças.

As duas trabalham juntas: uma ajuda a entender, a outra a produzir.

IA vai tomar o meu emprego?

Resposta curta: **depende do que você faz e de como você reage.** Em qualquer área de uma empresa, o cenário é parecido:

⚠ O que está mudando

- Tarefas repetitivas de digitação
- Resumos de documentos extensos
- Respostas padrão em suporte
- Levantamento inicial de pesquisas
- Organização de agendas e rotinas

O risco real: tarefas de baixo julgamento estão sendo automatizadas.

✓ O que se valoriza ainda mais

- Pensamento crítico e decisão
- Julgamento em situações complexas
- Relacionamento, empatia e cuidado
- Saber fazer boas perguntas
- Visão de conjunto e responsabilidade

A oportunidade: quem usa IA ganha tempo e qualidade de trabalho.

"A IA pode ser o melhor ajudante que você já teve, incansável, rápida, sem ego. Mas ainda precisa de você para pensar. Não substitua uma boa revisão e seu pensamento estratégico, ético e crítico."

A função evolui, não desaparece. Cada área ganha uma nova forma de trabalhar.

85M

empregos transformados

97M

novos empregos até 2025

Fonte: World Economic Forum, 2024

Texto, Chat e Pesquisa

Ferramentas gratuitas costumam ter limite de uso. Depois de um volume, passam a cobrar.

**Claude**

GRATUITO

claude.ai · by Anthropic

Melhor para textos longos e complexos. Janela de contexto enorme. Tom mais humano e ideal para voz de marca.

Comunicados

Estratégias

Análises

Roteiros

**Perplexity**

GRATUITO

perplexity.ai · Pesquisa Web

O Google que já sintetiza por você. Resposta direta com fontes citadas, sempre atualizado. Organiza a informação sem precisar abrir 10 abas.

Tendências

Concorrentes

Embasamento

**NotebookLM**

GRATUITO

google.com · Seus Documentos

Você sobe seus documentos e a IA vira especialista neles. Cita o trecho exato.

Audio Overview: gera podcast resumindo relatórios.

NPS

Briefings

Relatórios

Transcrições

**Manus**

GRATUITO

manus.ai · Agente de IA Geral

Primeiro agente de IA de uso geral. Resolve tarefas complexas de ponta a ponta: pesquisa, análise de dados, criação de sites e automação de fluxos de trabalho.

Automação

Pesquisa

Análise

Projetos



Dica prática: suba a transcrição de uma reunião no NotebookLM e pergunte "Quais entregáveis foram combinados?", ela devolve a lista exata.

Imagem, Design e Vídeo

Planos gratuitos têm limite de uso. Confira sempre as condições no site de cada ferramenta.

**Canva AI**

GRATUITO

canva.com · Design

Magic Write para textos. Geração de imagens a partir de descrição. Background Remover em 1 clique. Templates inteligentes.

Social media

Apresentações

Banners

**Midjourney**

PAGO

midjourney.com · Alto Impacto

Imagens fotorrealistas impressionantes. Conceitos visuais e estética de altíssima qualidade. Requer prática com prompts.

Campanhas

Identidade visual

Conceituação

**HeyGen**

PAGO

heygen.com · Vídeo Avatar

Cria avatares realistas a partir de um vídeo seu. Traduz vídeos para outros idiomas com lip sync. Ideal para treinamentos.

Treinamentos

Gestão

Institucional

**ElevenLabs**

GRATUITO

elevenlabs.io · Voz Sintética

Narra qualquer texto com voz natural. Clona vozes com poucos minutos de áudio.

Nunca clone uma voz sem autorização.

Narração

Podcasts

Campanhas

HeyGen + ElevenLabs: vídeo institucional profissional sem câmera, sem estúdio e sem locução. O que antes exigia produção, hoje sai em uma manhã.

Utilize- a com pensamento crítico, não disponibilize dados sensíveis, dados sigilosos da cooperativa em IAs públicas.

1

Explore uma ferramenta

Escolha uma IA deste e-book e experimente ainda esta semana, na sua área.

2

Use com responsabilidade

Confira sempre a informação e nunca insira dados confidenciais ou de beneficiários em ferramentas externas.

3

Compartilhe e continue a conversa

Leve o assunto para o seu time. Essa conversa continua no videocast **Trocando Ideias**, da Unimed Ferj.

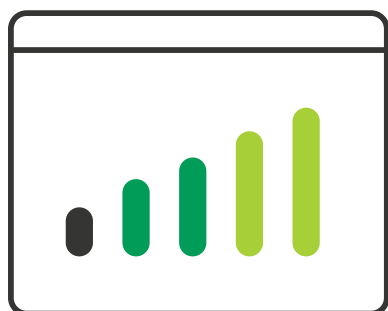
*"O futuro pertence aos curiosos,
especialmente os que sabem pedir ajuda."*

DF

Daniele Firmino
Coordenadora de Comunicação & Marketing · Marca

IA no ambiente corporativo

A IA substituirá tarefas repetitivas e otimizará o tempo de quem sabe usá-la com responsabilidade.



Daniele Firmino

Coordenadora de Comunicação
& Marketing · Marca