

Código de

Ética e Conduta



Mensagem da Diretoria

Olá!

É um prazer ter você
com a gente!

Nós somos a 3e Soluções! Atuamos em projetos de eficiência energética e sustentabilidade, tendo como objetivo **entregar a redução do consumo e gastos com energia elétrica**, além de promover uma **relação sustentável das pessoas e organizações com o meio ambiente**.

Como parte da empresa, te convidamos a ser protagonista da mudança que o mundo precisa. Atuamos com um olhar voltado para a inovação, baseando nossas ações na flexibilidade, responsabilidade com a entrega, transparência e respeito, sempre guiados pelo cuidado com as pessoas e pela construção de parcerias sustentáveis.

Como participantes do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) nos comprometemos com a adoção, em nossas práticas de negócios, de valores fundamentais nas áreas de Direitos Humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.



Apresentamos a você o nosso “Código de Ética e Conduta” – uma importante ferramenta para nortear todas as ações e relações do dia a dia. Qualquer desvio em relação a esse código, independente da intenção, gravidade ou nível hierárquico, não será tolerado.

Essa é a forma de pensar e agir. O jeito 3e de ser! O guia que nos inspira para fazer acontecer!

Desejamos que este código perpetue, seja multiplicado e praticado em todos os locais de atuação da 3e Soluções.

Boa leitura e prática!

Apresentação

O jeito 3e de ser #ParaFazerAcontecer!

Este é o Código de Ética e Conduta, um direcionamento para todos que fazem parte da 3e Soluções. Ele reflete a forma de agir da organização e orienta como fazemos acontecer, pautados em uma conduta ética na execução dos projetos, nas tomadas de decisão e nas relações de trabalho, deixando claro o que esperamos de cada um com relação ao seu comportamento enquanto parte da empresa.

O guia, fundamentado nos valores, que descreve o jeito 3e de ser.



A quem se destina

Este código se destina a todos os públicos que atuam em favor ou em nome da 3e Soluções, sejam eles: acionistas, diretores, colaboradores, estagiários, parceiros comerciais, prestadores de serviços e fornecedores, que devem utilizar das disposições previstas neste código como referencial ético e de conduta a ser observado no seu relacionamento com a empresa e na condução de suas atividades em qualquer localidade que atue.

Todos nós somos comprometidos por seguir e fazer cumprir o que este código prevê. Ressaltando que a boa imagem da 3e Soluções deve ser construída e preservada diariamente por todos que nela atuam direta ou indiretamente.

Canal de Ética

Cientes do que esse código orienta, é seu papel comunicar qualquer fato que possa parecer estranho ou incompatível com os valores da empresa.

Comitê de Ética

A 3e Soluções dispõe de um Comitê de Ética que é responsável por receber, analisar e tratar as manifestações recebidas pela Ouvidoria, adotando medidas para o cumprimento deste código.

As manifestações recebidas, seguem um fluxo interno para tratativa, que foi instituído com o objetivo de dar efetividade às apurações dos fatos denunciados e tornar mais eficiente o processo de detecção de indícios de ilicitude. O prazo para cada tratativa é determinado de acordo com a especificidade da denúncia e pelo grau de urgência.

Ouvidoria

Qualquer pessoa, que se sinta vítima ou testemunhe atos que possam configurar descumprimentos deste código, podem fazer uma denúncia para a Ouvidoria nos seguintes canais:



E-mail: ouvidoria@3esolucoes.com.br



Site: 3esolucoes.com.br/fale-conosco/

A denúncia poderá ser de forma anônima ou identificada e, sempre, o denunciante terá sua identidade preservada.

IMPORTANTE: *sempre que possível, no ato da denúncia, especificar com fatos, dados, dia/hora além de eventuais testemunhas as informações do ocorrido, de modo a facilitar o processo de investigação.*

Nossa identidade organizacional

Visão

Crescer de forma consistente e rentável, com excelência operacional, governança sólida e alta confiabilidade na entrega de projetos que contribuam para a transição energética.

Propósito

Transformar oportunidades em soluções que contribuem para melhorar o mundo e a vida das pessoas.

Valores

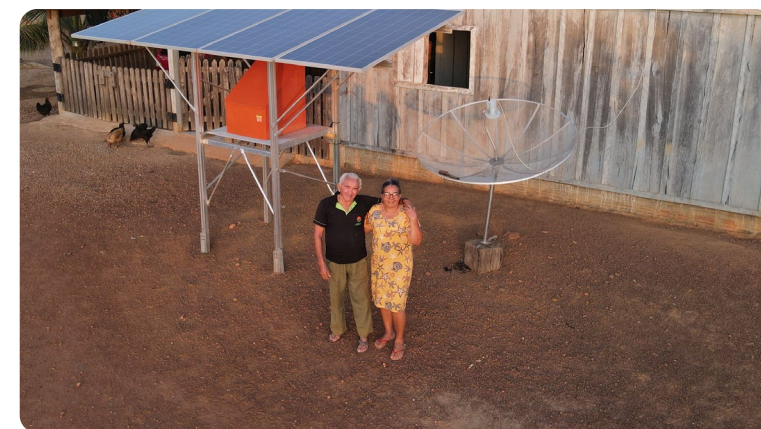


Nossa Responsabilidade Socioambiental

Temos responsabilidade de atuar com a prevenção da poluição e otimização dos recursos naturais e energéticos, observando em nossas atividades os direitos e deveres legais, fomentando **práticas sustentáveis e prestigiando o bem-estar comum da coletividade**.

Somos participantes do **Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU)** e nos comprometemos com a Agenda 2030 e os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, que fazem parte da nossa estratégia como empresa para contribuir como agentes de transformação.

Buscamos contribuir para a erradicação de qualquer mão de obra escrava, infantil ou de outra espécie, e seguimos a política anticorrupção que, de acordo com o Princípio Global nº 10, as empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina



Nossos princípios éticos



Ética como norte

Temos a ética como referência e ponto de partida para avaliar e refletir sobre as condutas no ambiente profissional, sempre alinhados as leis, princípios e valores da nossa empresa.

Repudiamos atos que ferem a moral, o respeito e a honestidade.

Respeito e integridade

Esperamos um **comportamento digno, correto e coerente** com nossos princípios e valores, não sendo aceito qualquer ato que fira tais preceitos, **repudiando toda conduta discriminatória e violenta**, de qualquer natureza, a qual será objeto de apuração e aplicação de penalidades com o máximo vigor.

Não toleramos qualquer tipo de atitude que haja com discriminação, seja racial, sexual, religiosa e demais.



AVISO

É expressamente proibida a prática de discriminação por orientação sexual ou identidade de gênero.

LGBTfobia é crime previsto na lei 7.716/89.



Condenamos qualquer tipo de assédio

Repudiamos qualquer conduta repetitiva e prolongada que possa criar um ambiente de trabalho abusivo, hostil, intimidador ou ofensivo que, independentemente de intencionalidade, atente contra a integridade, identidade e dignidade humana do colaborador.

As relações socioprofissionais e do ambiente de trabalho devem ser preservadas de modo a **não gerar** discriminação, humilhação, constrangimento, isolamento, exclusão social, difamação ou que coloque a saúde em risco.



Repúdio ao trabalho análogo ao escravo e/ou infantil

Cumprimos a legislação trabalhista vigente no Brasil e, para além disso, **rejeitamos toda e qualquer forma de trabalho análogo à condição de escravo**, forçado ou infantil, bem como a contratação de serviços ou manutenção de relacionamento comercial com empresas, organizações, entidades e/ou instituições que direta ou indiretamente adotem essas práticas.

Política anticorrupção, fraude e suborno

Rejeitamos qualquer ato ilícito ou que tenha caráter de corrupção. É expressamente proibido realizar doações, oferecer, prometer, autorizar ou efetuar pagamentos, direta ou indiretamente, de dinheiro, bens ou qualquer outro item de valor a autoridades governamentais, consultores, representantes, parceiros ou quaisquer terceiros, com a finalidade de influenciar decisões, garantir vantagem indevida ou direcionar negócios para qualquer pessoa e que violem as Regras Anticorrupção.



**Nossos princípios
de conduta**

Relacionamento com o cliente

Nós prezamos por relacionamentos com integridade, transparência e respeito em prol de estabelecer relações duradouras com **nossos clientes - peça fundamental para o negócio**. Todas as nossas ações e condutas tem como objetivo proporcionar resultados satisfatórios priorizando a entrega de soluções que gerem impacto e satisfação, sempre guiados pela ética e boa conduta.



Foco na qualidade

Aprimoramos continuamente nossos processos, produtos e serviços. Para isso contamos com um Sistema de Gestão Integrado (SGI), responsável por gerenciar as informações relacionadas as nossas normas, procedimento e políticas que estão disponíveis de forma acessível a todos. Somos treinados nesses conteúdos e fazemos cumprir as orientações publicadas, consultando-as sempre que necessário.

Isso tudo visando resultados cada vez mais eficazes, e contribuindo para a construção de um acervo técnico que nos diferencia para nossos clientes.



Capacidade Criativa e Intelectual

Estimulamos continuamente a capacidade criativa e intelectual dos colaboradores contribuindo para um ambiente saudável e sustentável. Dessa forma buscamos ser referência para nossos clientes, oferecendo soluções inovadoras, alinhadas às necessidades do mercado e da empresa.



Bem-estar e engajamento

Valorizamos e promovemos o bem-estar do nosso time, por meio da construção de um ambiente de trabalho harmônico que estimule o encantamento em fazer parte da jornada da 3e Soluções, reforçando o espírito de equipe e a capacidade de colaboração, sem distinção de cargo, gênero ou região demográfica. Incentivamos a liberdade de expressão e promovemos o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal para que o trabalho contribua para o bem-estar físico, emocional e mental de todos.





Compromisso com a Saúde e Segurança no Trabalho

Na 3e Soluções, a segurança é prioridade absoluta. Atuamos com responsabilidade e em conformidade com a legislação de Segurança e Saúde do Trabalho, adotando práticas preventivas e promovendo uma cultura de cuidado.

Cumprimos rigorosamente as normas vigentes, investimos em capacitação contínua e incentivamos a participação em treinamentos e diálogos de segurança.

Reforçamos o uso obrigatório de EPIs e EPCs e reconhecemos o Direito de Recusa (Stop Work) em situações de risco grave e iminente, priorizando sempre a integridade física e o bem-estar de todos.

Zelo pelo espaço comum

Temos um ambiente de trabalho pensado na coletividade e cooperação, por isso **zelamos por esse espaço e todo o patrimônio comum**, sendo de responsabilidade de todos mantê-lo limpo e organizado.

Pensando na sustentabilidade ambiental, nossas unidades contam com coletores seletivos apropriados, estimulando o descarte correto dos resíduos, conforme nos orienta o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS).



Responsabilidade com patrimônio

Cuidar dos bens da empresa é um ato de respeito e responsabilidade coletiva, **portanto cada colaborador é responsável pelo uso adequado dos equipamentos e recursos da empresa** (como notebooks, tablets, telefones celulares, veículos, cadeiras, GPS, dentre outros), **devendo zelar pela conservação e comunicar qualquer necessidade de manutenção.**

O uso de recursos financeiros deve seguir as orientações internas, com transparência e sem fins pessoais e ressaltamos que danos intencionais ao patrimônio podem resultar em desconto salarial, conforme a legislação vigente.



Conflitos de interesse

Nos comprometemos em agir de acordo com a Lei de Conflito de Interesses. Dessa forma, não deixamos que interesses pessoais, sejam eles econômicos, científicos, educacionais, religiosos ou sociais, possam influenciar ou parecer influenciar a forma como desempenhamos nossas funções e responsabilidades.

Indicação de profissionais e serviços de terceiros

Currículos de amigos ou parentes são avaliados da mesma forma que os demais candidatos, analisando se estão alinhados ao perfil exigido para o cargo. Parentes podem ser contratados, desde que seja comunicado a empresa e não haja nenhuma relação de subordinação entre as partes.

Da mesma forma, fornecedores de serviços e/ou produtos podem ser indicados, porém a empresa seguirá os critérios de avaliação igualitário aos demais fornecedores.





Política de brindes

Acreditamos que brindes corporativos reforçam a marca, integram e engajam colaboradores junto a empresa e por isso nos utilizamos desses para dar boas-vindas, reconhece-los e premia-los em datas especiais e eventos.

É expressamente proibido o recebimento de presentes, brindes ou quaisquer vantagens por parte de fornecedores e/ou clientes. Caso algo seja eventualmente recebido, o item deverá ser imediatamente encaminhado ao Comitê de Ética, que orientará sobre a forma adequada de proceder



Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e Confidencialidade

Cabe a nós a confidencialidade dos dados pessoais e informações sigilosas que temos acesso no exercício de nossas atividades, sempre atentos ao não vazamento dessas informações evitando enormes prejuízos e malefícios a nossa empresa.

Estamos cientes que todo e qualquer vazamento terá a responsabilidade apurada para fins de reparação de perdas e danos. Esse compromisso se mantém mesmo após o término do contrato de trabalho, **para isso, nos orientamos nas seguintes diretrizes:**

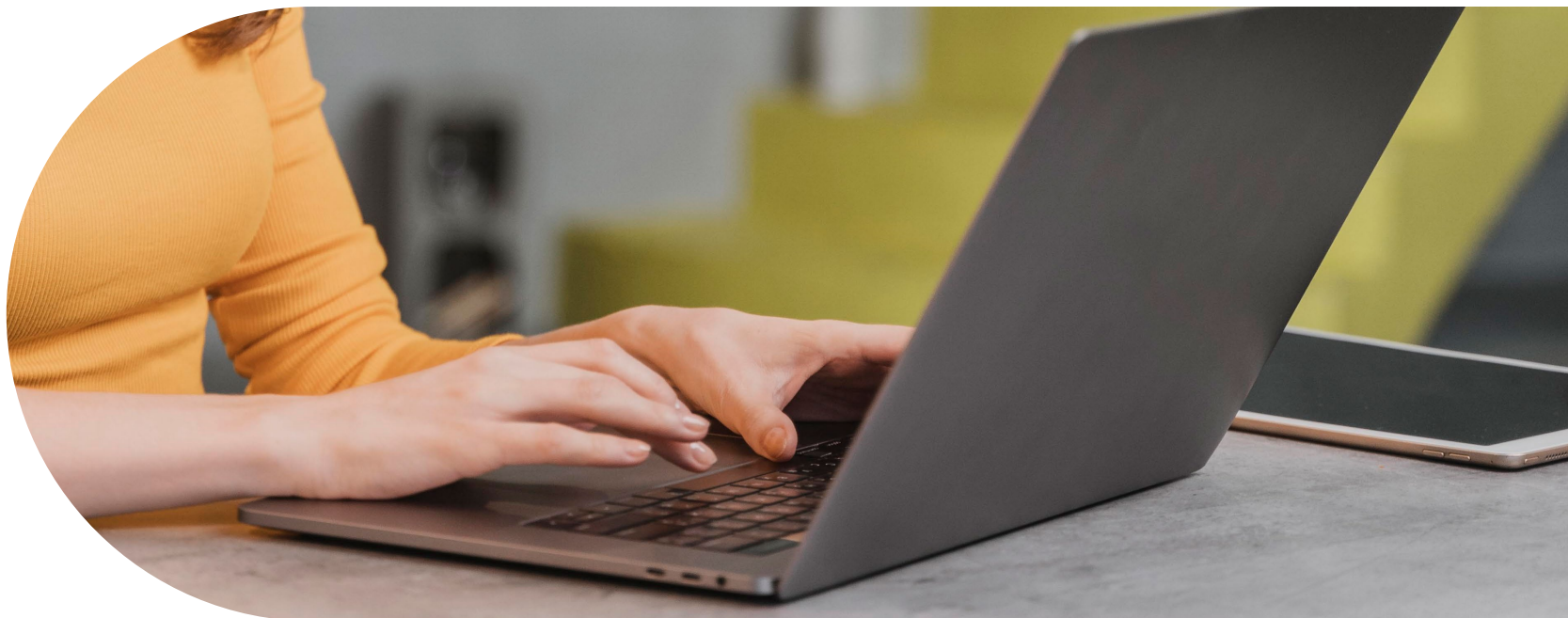
- Solicitar somente as informações que são imprescindíveis para a atividade e só compartilhar com pessoas necessárias para essa realização;
- Armazenar os dados de forma segura;
- Não use dados confidenciais ou privilegiados em conversas públicas;
- Manter a mesa de trabalho e tela do computador limpas, sem qualquer informação confidencial de fácil acesso;
- Informações sensíveis ou confidenciais, quando impressas em local coletivo, devem ser coletadas da impressora o mais breve possível;
- Destruir os documentos impressos antes de jogá-los fora;
- Não deixar computadores e outros dispositivos logados sem supervisão e garantir que estejam protegidos com senhas seguras;
- Comunicar imediatamente a empresa eventual sumiço do crachá, chaves da empresa e/ou equipamentos, procurando mantê-los sempre juntos a você.



Uso da internet

O acesso à internet é permitido exclusivamente para fins profissionais. Evitamos visitar sites que não contribuam para nosso desenvolvimento ou para os objetivos da empresa, e não realizamos downloads ou instalações de programas sem autorização prévia do setor de TI.

É proibido acessar, transferir ou copiar conteúdos impróprios, como sites com material pornográfico, que incentivem atividades ilegais, disseminem preconceitos, promovam discussões não relacionadas ao trabalho ou compartilhem informações confidenciais.



A woman with dark hair, wearing a white long-sleeved shirt and a cream-colored knit vest, is smiling and holding a large white box with orange and yellow graphics. The box features a stylized logo and text in Portuguese: 'SODADES ADRETS' and 'LHO DECENTE'. The background shows a modern office with glass partitions and other people working.

Comunicação corporativa, marca e imagem

Comunicação interna

Somos estimulados a nos comunicar através canais de comunicação disponíveis, onde podemos publicar, comentar, compartilhar opiniões e trocar experiências. Para isso, entendemos que devemos utilizar essas ferramentas exclusivamente para a realização do trabalho, por meio de uma comunicação clara e respeitosa, para facilitar o desempenho das atividades.

É proibido enviar mensagens que contenham:

- Declarações difamatórias e linguagem ofensiva;
- Tragam prejuízos de maneira geral a empresa ou a terceiros;
- Sejam hostis e inúteis;
- Carreguem conteúdos pornográficos ou equivalentes;
- Sejam incompatíveis com a política da empresa ou conduta descrita aqui neste código;
- Que compartilhe dado pessoal de terceiros em desacordo com as bases legais e os termos apresentados durante a coleta dos dados.



Uso da marca e imagem

Nossas entregas geram encantamento e criam uma conexão duradoura com nossos clientes, fortalecendo a marca 3e Soluções. Por isso, acreditamos na força da nossa identidade e reconhecemos a importância de utilizá-la de forma adequada, sempre em conformidade com o manual da marca e com o posicionamento institucional.

Sempre que for necessário representar a 3e em ambientes públicos, é fundamental preservar a imagem da empresa, evitando comportamentos inadequados ou imorais. Além disso, no caso de exposição de informações ou materiais relacionados à marca, é indispensável alinhar previamente com a área de Comunicação e Marketing, garantindo o uso apropriado da identidade visual e o alinhamento com os valores e a comunicação institucional da 3e



Divulgação de Informações da Empresa em Mídias Particulares

A empresa valoriza a transparência, o engajamento e o orgulho dos colaboradores em relação às suas atividades. No entanto, é fundamental que qualquer manifestação pública relacionada à empresa, inclusive em mídias particulares como redes sociais, blogs pessoais, fóruns ou aplicativos de mensagens, siga os princípios éticos da 3e Soluções.

Para que esse movimento aconteça da forma adequada, seguem as seguintes orientações:

- Publicar imagens com a exposição da marca 3e Soluções (como crachá, fardamento, EPIs, etc.) é permitido, desde que não infrinja as orientações a seguir;
- A divulgação de ações, projetos, campanhas e eventos internos (como Dia das Mães, Dia dos Pais, São João, entre outros) deve ser feita apenas como forma de relato de como foi sua participação nessas iniciativas;
- A exposição do seu trabalho, como ações que você criou ou participou, pode ser feita de modo macro, porém é necessária atenção para não expor dados sensíveis (gráficos, indicadores, planilhas, ou qualquer informação voltada a inteligência do negócio);
- Falar de modo positivo de como você se sente participando de alguma ação, projeto ou campanha é muito válido, mas tenha atenção para não gerar interpretações equivocadas, exposição negativa da marca ou conflitos de interesse;

NOTA: Está vedada a divulgação de fotos com a exposição da marca do cliente. O descumprimento dessa diretriz será considerada infração ética, sujeito a medidas corretivas administrativas.





**Como nos
relacionamos**

Como nos relacionamos

Prezamos por parcerias sustentáveis e entendemos que um bom e eficiente atendimento aos clientes (internos ou externos) e terceiros é o ponto de partida para a construção de uma relação saudável e duradoura

Para isso, orientamos todos os públicos que atuam em favor ou em nome da 3e Soluções a manterem um relacionamento pautado na transparência, respeito, ética e empatia. As orientações a seguir consideram as particularidades de cada público

Com o nosso time

Na 3e Soluções, cada pessoa tem um papel importante na construção de um ambiente de trabalho respeitoso, justo e colaborativo. Isso começa no dia a dia, com atitudes que refletem nossos valores nas relações com colegas, pares e líderes, sempre com empatia, equilíbrio e cooperação entre áreas e unidades

Nossa liderança tem o compromisso de ser exemplo. Esperamos posturas éticas, escuta ativa, valorização da diversidade de opiniões e incentivo constante a ideias que possam melhorar nossos processos e fortalecer nossa cultura.

O uso do cargo, função, posição ou influência para obtenção de favorecimentos, próprios ou de terceiros, não será admitido. Da mesma forma, é inaceitável solicitar favores ou serviços pessoais a subordinados, ou tomar decisões que afetem a carreira de um colaborador com base exclusivamente em suas relações



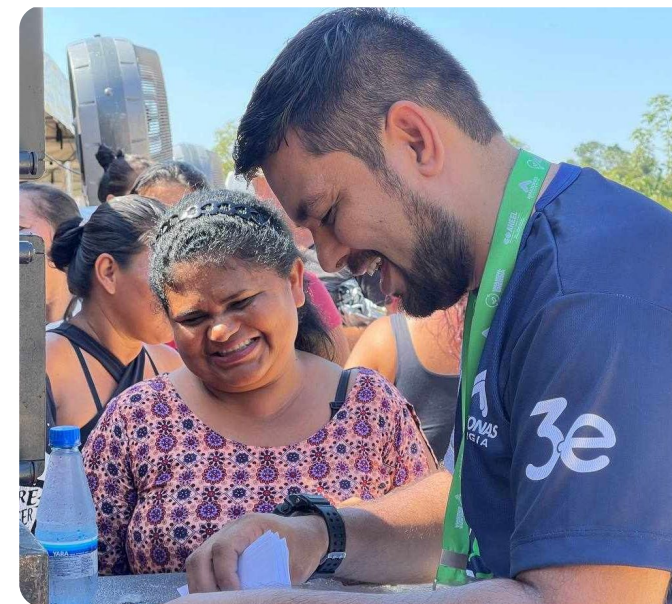
Com os clientes

- Agimos de maneira transparente e ética, com comunicação de forma clara, especialmente, quanto as informações sobre os produtos e serviços;
- Analisamos cuidadosamente todos os riscos envolvidos para ofertar as melhores propostas;
- Resguardamos informações utilizadas e os resultados obtidos nos negócios;
- Rejeitamos a ideia de obtenção de resultados a qualquer custo, buscando sempre agir de acordo com os valores e interesses da instituição;
- Levamos em conta todos os requisitos, expectativas e acordos firmados, assegurando seu rigoroso cumprimento;
- Quando necessário representar nossos clientes, zelamos pela boa imagem, evitando comportamentos inadequados ou imorais em público;
- Em situações que envolvam contato com imprensa ou outros veículos de comunicação públicos em nome do nosso cliente, agiremos de acordo com as orientações recebidas somente mediante autorização previa do mesmo;



- Sempre que for preciso utilizar a marca do cliente, seguiremos as orientações do manual da marca do mesmo e quando autorizado por ele;
- Quando houver a obrigatoriedade contratual, devemos utilizar o uniforme no padrão de cada projeto e conhecer as orientações específicas de clientes para pleno atendimento.

NOTA: Proibimos pagamentos a qualquer pessoa com o intuito de facilitar a venda de nossos produtos ou serviços, mesmo ao custo de perdermos oportunidades de negócio.



Com terceiros

Valorizamos e construímos parcerias sustentáveis e agregamos ao nosso negócio parceiros como consultores, agentes comerciais e conveniados, dentre outros que se comprometem a seguir os valores da empresa que orientam sobre agir com transparência e respeito nas ações e relações, cumprindo as regras de ética e conduta dispostas neste código.

A contratação de terceiros deve ocorrer sempre a partir de critérios transparentes, justos e imparciais, que considerem conformidade técnica, desempenho, qualidade, condições de garantia, entre outros, de modo a não caracterizar favorecimentos de qualquer espécie, colocando em dúvida a integridade das relações.



Com o setor público

Nos relacionamos com órgãos, entidades e servidores público em conformidade com as leis anticorrupção, antissuborno e as demais normas que sejam pertinentes ao assunto, seguindo o Termo de Compromisso Anticorrupção assumido pela 3e Soluções. Assim, nos comprometemos:

- A denunciar imediatamente qualquer infração ao Termo de Compromisso Anticorrupção;
- Evitar situações que possam gerar dúvidas quanto à integridade das relações ou surgir a possibilidade de obtenção de vantagem indevida;
- Embasar nossos relacionamentos na transparência e legalidade, de modo a não pairar dúvidas sobre a validade do negócio.

Com veículos de mídia (Imprensa)

negócios empresariais. Qualquer manifestação em nome da 3e Soluções deve ocorrer somente com autorização expressa e previa, sob ciência da área de Comunicação, sempre baseando-se em estudos preliminares e fundamentados, de forma a garantir que a boa reputação da 3e Soluções seja mantida.



Disposições finais

Infrações

Serão aplicadas sanções às infrações deste código que poderão variar entre: advertência, suspensão, desligamento da empresa, entre outras sanções que se entender aplicável ao caso, sem prejuízo das penalidades cabíveis no âmbito da legislação pertinente.

Vigência

O presente código é válido por tempo indeterminado, a partir de sua divulgação e aplicável a empresa em todas as localidades onde atua.

Compromisso com o código

A partir da implantação deste Código de Ética e Conduta e, em suas respectivas e futuras revisões, todos os destinatários devem assinar uma declaração de ciência e concordância dos termos que o compõem. Quaisquer dúvidas e omissões deste código deverão ser tratadas pelo setor de Gente.

Dever de difundir

Todos os destinatários têm o dever de difundir este código, denunciando adequadamente eventuais violações , através dos nossos canais de Ouvidoria.

TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO DO COLABORADOR

Declaro que li e compreendi em sua totalidade o Código de Ética e Conduta da 3e Soluções e sou conhecedor da sua importância para a empresa e para o exercício adequado das minhas funções. Estou ciente de que, aqueles que descumprem o código, estão sujeitos a medidas corretivas administrativas.

Declaro ainda estar ciente que o Código de Ética e Conduta da 3e Soluções está disponível para consulta permanente no endereço eletrônico abaixo e que em caso de dúvidas, ou para relatar fatos e comportamentos em desacordo com o código, a empresa disponibiliza canal de Ouvidoria tanto no site da empresa quanto através de e-mail.

Links onde o código está disponível

Biblioteca de Conhecimento (Somos):
<https://3esolucoes.mybeehome.com/wiki/150/detail>

Ouvidoria

Site: <https://site.3esolucoes.com.br/sustentabilidade>

E-mail Ouvidoria: ouvidoria@3esolucoes.com.br

Assinatura do colaborador