

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

1.1. A **Menlo Pagamentos Ltda.**, (doravante denominada “**menlo**”) é uma plataforma de pagamentos que tem por missão institucional impulsionar pequenos empreendedores e oferecer soluções de pagamento para franqueadoras e franqueadas em todo o Brasil. Por meio da plataforma da **menlo** (“Plataforma”), nossos clientes franqueadores poderão gerenciar contas a receber e avaliar o desempenho financeiro em toda sua rede de franqueados. Os franqueados poderão acessar NFs, realizar pagamentos e renegociar pendências financeiras (“Serviços”).

1.2. Para conduzir os Serviços, a **menlo** coleta dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n.º 13.709/2018, “LGPD”). Assim, a presente Política de Privacidade (“Política”) tem por objetivo garantir um acesso facilitado às informações sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela **menlo**.

2. Dados Pessoais Coletados

2.1. Para fins desta Política e da legislação aplicável, dado pessoal significa qualquer informação que identifique o titular ou que permita a sua identificação. Desse modo, dados anonimizados ou agregados não são considerados dados pessoais, nos termos da LGPD.

2.2. Todos os dados pessoais coletados pela **menlo** são utilizados para viabilizar os Serviços fornecidos pela **menlo**, bem como para aperfeiçoá-los, para desenvolver novas soluções em pagamento que sejam de interesse dos titulares e para permitir parcerias ou associações que a **menlo** possa fazer no futuro.

2.3. Para a prestação dos Serviços, os seguintes dados pessoais poderão ser coletados:

2.3.1. Dados de identificação: informações como nome completo, estado civil, profissão e cargo, data de nascimento, endereço, e outras informações referentes à identificação do titular que sejam necessárias para a prestação dos Serviços, bem como para o cadastro e o acesso à Plataforma da **menlo**;

Versão 1.0	Aprovado em 06.11.2025	Válida por 12 meses	Aprovador: Bruno Rosa e Marcelo Haddad Responsável: Marcelo Haddad
------------	---------------------------	------------------------	---

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

2.3.2. Dados de contato: informações como número de telefone, endereço de e-mail, informações de contato corporativas, endereço profissional e demais informações de contato necessárias ou disponibilizadas pelo titular;

2.3.3. Dados relacionados à navegação: informações sobre as interações dos titulares com a Plataforma, incluindo aquelas captadas pela **menlo** durante o monitoramento de seu uso, em tempo real ou em qualquer momento, e informações sobre o seu endereço de IP, o tipo de conexão de rede, navegador, sistema operacional e afins, ou quaisquer dados gerados a partir do uso da Plataforma;

2.3.4. Dados disponibilizados pelo titular: informações compartilhadas diretamente pelo titular com a **menlo**, por meio de nossos canais de atendimento disponibilizados aos nossos franqueados e seus clientes; e

2.3.5. Dados adicionais: na forma e nos limites do consentimento concedido pelo titular, nos casos em que este for necessário, de acordo com as disposições desta Política, e no limite permitido pela LGPD.

3. Formas de Coleta de Dados Pessoais

3.1. A **menlo** coleta os seus dados pessoais das seguintes formas:

3.1.1. Informações **(i)** que o titular compartilha com a **menlo**; **(ii)** disponibilizadas por clientes ou franqueados no curso da prestação dos Serviços; ou, ainda, **(iii)** coletadas a partir do uso da Plataforma, inclusive por meio de Cookies ou outras tecnologias e funcionalidades similares na Plataforma;

3.1.2. Informações obtidas por terceiros, por conta de parcerias estabelecidas pela **menlo**, para viabilizar a prestação de nossos Serviços, para assegurar a qualidade dos dados ou para permitir avaliações de risco, em conformidade com a legislação aplicável; e

Versão 1.0	Aprovado em 06.11.2025	Válida por 12 meses	Aprovador: Bruno Rosa e Marcelo Haddad Responsável: Marcelo Haddad
------------	---------------------------	------------------------	---

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

3.1.3. Informações obtidas por meio de consulta a fontes e bancos de dados públicos, inclusive para fins de autenticação de informações e prevenção à fraude, e de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias às quais a **menlo** está sujeita, nos limites previstos pela legislação aplicável.

4. Finalidades do tratamento de dados pessoais

4.1. As informações coletadas pela **menlo** poderão ser utilizadas para as seguintes finalidades:

4.1.1. Possibilitar a prestação dos Serviços oferecidos pela **menlo** aos titulares, inclusive para permitir operações de cobrança e para fins de gestão e organização financeira;

4.1.2. Viabilizar a operacionalização da Plataforma e o cadastro e uso pelos titulares;

4.1.3. Permitir a execução e o cumprimento das obrigações contratuais de que seja parte o titular dos dados, incluindo a execução de procedimentos preliminares relacionados a esses contratos;

4.1.4. Aprimorar os Serviços da **menlo**, nos limites permitidos por lei, inclusive para proporcionar novas soluções, oportunidades de negócios ou experiências personalizadas ao titular;

4.1.5. Produzir análises estatísticas sobre os Serviços oferecidos ou sobre o uso da Plataforma, permitindo que a **menlo** compreenda as necessidades e interesses dos titulares, assegurada a anonimização dos dados;

4.1.6. Enviar comunicações aos titulares a respeito dos Serviços fornecidos pela **menlo**;

4.1.7. Atender os titulares nos canais de contato da **menlo**, inclusive para permitir o cadastro de franqueadores e franqueados em nossas bases de dados, atualizar

Versão 1.0	Aprovado em 06.11.2025	Válida por 12 meses	Aprovador: Bruno Rosa e Marcelo Haddad Responsável: Marcelo Haddad
------------	---------------------------	------------------------	---

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

informações cadastrais a pedido dos titulares e endereçar demais solicitações comunicadas à **menlo**;

4.1.8. Compartilhar as informações com terceiros, na medida do necessário para viabilizar a prestação dos Serviços, de acordo com o previsto na legislação aplicável;

4.1.9. Responder a solicitações judiciais ou administrativas – como ordens judiciais, mandados de busca ou intimação –, se a **menlo** entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo, ou quando assim exigido por lei; e

4.1.10. Outros fins, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido pelo titular, quando este for necessário, e nos limites da legislação aplicável.

5. Compartilhamento dos dados pessoais coletados

5.1. A **menlo** poderá compartilhar dados pessoais com terceiros, sempre respeitando a legislação aplicável, para atingir as seguintes finalidades:

5.1.1. Permitir a prestação dos Serviços oferecidos pela **menlo**, no limite do necessário;

5.1.2. Auxiliar no oferecimento e na operacionalização da Plataforma, nas hipóteses em que for necessário compartilhar os dados pessoais com parceiros ou prestadores de serviços (por exemplo, com fornecedores de serviços de computação em nuvem, ferramentas de *logging*, monitoramento de erros e análise de métricas, como o Google Analytics);

5.1.3. Viabilizar a realização de parcerias e o desenvolvimento de novas soluções ou produtos que sejam do interesse dos titulares;

5.1.4. Permitir a condução de auditorias legais, internas ou externas;

Versão 1.0	Aprovado em 06.11.2025	Válida por 12 meses	Aprovador: Bruno Rosa e Marcelo Haddad Responsável: Marcelo Haddad
------------	---------------------------	------------------------	---

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

5.1.5. Responder a solicitações judiciais ou administrativas decorrentes de autoridades competentes, se a **menlo** entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo, ou quando assim exigido por lei;

5.1.6. Permitir a execução das obrigações contratuais estabelecidas em instrumentos firmados com os titulares; e

5.1.7. Em demais casos nos quais haja a necessidade de compartilhamento de dados pessoais, no limite permitido pela LGPD.

6. Cookies e tecnologias semelhantes

6.1. Tecnologias como cookies, pixel tags, identificadores de dispositivo ou outros e seu armazenamento local ("Cookies") são usadas durante a sua navegação na Plataforma para transmitir, proteger e entender serviços e anúncios, dentro e fora da Plataforma.

6.1.1. Os Cookies poderão ser utilizados para finalidades concretas, como, por exemplo, para entender a interação dos titulares com a Plataforma, para aprimorar os Serviços fornecidos e para garantir o funcionamento adequado da Plataforma.

6.2. É possível que o titular gerencie preferências de Cookies e outras tecnologias semelhantes a partir da configuração de seu navegador. Caso o titular opte por desabilitar os Cookies, essa opção poderá comprometer o uso adequado da Plataforma ou impedir o funcionamento de determinados recursos oferecidos.

7. Serviços de terceiros

7.1. A **menlo** não se responsabiliza pelos tratamentos de dados pessoais realizados por terceiros, os quais serão regidos por suas respectivas políticas de privacidade.

7.2. Antes de utilizar sistemas, aplicativos, websites ou serviços fornecidos por algum dos parceiros da **menlo**, caberá aos titulares ler atentamente suas respectivas políticas de privacidade. Os titulares devem estar cientes de que a **menlo** não possui qualquer

Versão 1.0	Aprovado em 06.11.2025	Válida por 12 meses	Aprovador: Bruno Rosa e Marcelo Haddad Responsável: Marcelo Haddad
------------	---------------------------	------------------------	---

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

responsabilidade ou ingerência sobre os tratamentos de dados pessoais eventualmente conduzidos por seus parceiros ou por quaisquer terceiros.

8. Armazenamento e segurança dos dados pessoais

8.1. Ao tratar os seus dados, a **menlo** se esforçará para armazená-los e mantê-los protegidos, em ambientes seguros e controlados, respeitando a legislação vigente. Por essa razão, a **menlo** se compromete a implementar, de maneira contínua, medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança da informação no tratamento de dados pessoais, protegendo-os contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito.

8.1.1. A **menlo** se compromete a firmar parcerias com empresas que empreguem alto nível de segurança no armazenamento dos dados pessoais, estabelecendo obrigações contratuais que não violem ou que estejam em desconformidade com os termos desta Política.

8.1.2. A **menlo** somente permite que os seus dados sejam acessados pelos colaboradores e terceiros que sejam necessários para a prestação dos Serviços, de acordo com instruções expressas e mediante obrigações contratuais de confidencialidade em relação aos dados.

8.1.3. As práticas observadas pela **menlo** relacionadas à segurança da informação serão norteadas pela legislação aplicável, pelas melhores práticas do mercado e pelas políticas internas da **menlo** relacionadas ao tema.

8.2. A **menlo** reterá dados pessoais pelo período necessário para cumprir com as finalidades descritas na presente Política. Os dados pessoais serão eliminados após o término desses tratamentos, no âmbito e nos limites técnicos das atividades da **menlo**, autorizada a conservação nos casos previstos na LGPD.

9. Transferência internacional de dados pessoais

Versão 1.0

Aprovado em
06.11.2025Válida por 12
mesesAprovador: Bruno Rosa e Marcelo Haddad
Responsável: Marcelo Haddad

MENLO PAGAMENTOS LTDA.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1. Os dados pessoais tratados pela **menlo** poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil e nos Estados Unidos – tendo em vista os serviços de armazenamento em nuvem (*cloud*) que a **menlo** utiliza – e somente serão fornecidos a terceiros na forma da lei ou mediante ordem judicial.

9.2. Nos casos mencionados acima, a **menlo** se compromete a respeitar a legislação aplicável e a assegurar a proteção dos seus dados pessoais, por meio de práticas como a celebração de acordos contratuais apropriados, bem como a garantir que quaisquer operações de transferência internacional ocorrerão por meio de um dos mecanismos previstos em lei.

9.3. Ao longo desta Política de Privacidade, a **menlo** também disponibiliza informações sobre: a duração de suas atividades de tratamento; a identificação e os contatos do controlador; o uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade; as responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento; as medidas de segurança adotadas; e os direitos do titular e os meios para o seu exercício. Essas informações são igualmente aplicáveis às atividades de transferência internacional de dados realizadas pela **menlo**, motivo pelo qual é importante que você leia o presente documento em sua totalidade.

10. Direitos dos titulares

10.1. A **menlo** declara que adota as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir com as suas obrigações em relação aos seus direitos enquanto titular dos dados pessoais, quais sejam:

10.1.1. Confirmação: direito a ser informado sobre a existência de tratamento pela **menlo**;

10.1.2. Acesso: direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pela **menlo**;

Versão 1.0	Aprovado em 06.11.2025	Válida por 12 meses	Aprovador: Bruno Rosa e Marcelo Haddad Responsável: Marcelo Haddad
------------	---------------------------	------------------------	---

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1.3. Correção: direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados pela **menlo** sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados;

10.1.4. Restrição: direito de se opor ou solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais;

10.1.5. Portabilidade: direito de solicitar a transmissão dos dados tratados pela **menlo** para outro fornecedor de serviços;

10.1.6. Eliminação: direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela **menlo** com consentimento do titular;

10.1.7. Informação: direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **menlo** compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa;

10.1.8. Revogação do consentimento: direito de revogar o consentimento, a qualquer momento, via manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado;

10.1.9. Petição: direito de peticionar em relação aos dados pessoais contra o controlador perante a agência nacional; e

10.1.10. Revisão às decisões automatizadas: possibilidade de revisão de decisões tomadas pela **menlo** com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

10.2. Caso o titular tenha interesse em exercer algum dos direitos elencados acima, deve entrar em contato com a **menlo** via informações de contato indicadas na seção “Disposições Gerais” abaixo.

10.3. A **menlo** cumprirá pedidos de eliminação de dados pessoais mediante solicitação ou diante de obrigações legais. Nesses casos, os dados serão excluídos definitivamente,

Versão 1.0	Aprovado em 06.11.2025	Válida por 12 meses	Aprovador: Bruno Rosa e Marcelo Haddad Responsável: Marcelo Haddad
------------	---------------------------	------------------------	---

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que a retenção for permitida por lei.

11. Disposições gerais

11.1. Esta Política de Privacidade consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela **menlo**. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre o titular e a **menlo**, exceto no caso de atividades regidas por políticas de privacidade próprias.

11.2. A **menlo** se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política de Privacidade. A versão da Política de Privacidade em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, o titular deve verificar a seção “Última atualização”, no topo deste documento.

11.2.1. Qualquer modificação nesta Política de Privacidade que cause impacto na ciência previamente fornecida ou que implique ônus financeiro para o titular será comunicada pela **menlo** com antecedência. No entanto, alterações realizadas por razões legais ou devido a novas operações em relação às soluções preexistentes entrarão em vigor imediatamente.

11.3. A **menlo** informa que o seu encarregado pelo tratamento de dados pessoais é Marcelo Haddad Silva. Caso o titular queira exercer algum dos direitos previstos nesta Política de Privacidade, ou tenha qualquer dúvida sobre este documento e as práticas nele descritas, o titular poderá entrar em contato com o encarregado por meio do endereço de e-mail **encarregadolgpd@menlopagamentos.com.br**.

Versão 1.0	Aprovado em 06.11.2025	Válida por 12 meses	Aprovador: Bruno Rosa e Marcelo Haddad Responsável: Marcelo Haddad
------------	---------------------------	------------------------	---