



Konflikte navigieren in Scrum Teams

Simon Flossmann, Marc Kaufmann

Konflikte navigieren

MAY 6 2026

Quick Guidelines

- Your microphones will be muted throughout
- This session is recorded. The recording and slides will be available after the webinar within 24 hours.
- Please ask questions!
 - Submit questions by selecting the Q & A icon:



Who is Scrum.org

Mission:
*Helping People and
Teams Solve
Complex Problems*



Ken Schwaber
Scrum.org Founder,
Chairman and
Co-creator of Scrum



Marc Kaufmann ICF Professional Coach & Professional Scrum Trainer

- Medien-Informatiker, Berater, Application Owner
- Fachliche und disziplinarische Leitungspositionen
- Team Ent-Wickler & Coach
- Seit 15 Jahren Scrum Master
- Seit 2018 PST der Scrum.org
- Seit 2020 PCC der International Coaching Federation (ICF)



Simon Flossmann Professional Scrum Trainer

- Karrierebeginn als Product Owner.
- Seit 10 Jahren Scrum Master.
- Seit 2020 PST mit Scrum.org
- Ehemaliger Co-Steward für Scaled Professional Scrum bei Scrum.org.



Zu Beginn...

Ein Moment wo Du auf Widerstand gestossen bist...

... was war das Erste, was du getan hast?

Das Problem bei Widerstand

Wir reagieren instinktiv!

RESPOND statt REACT

Was Du mitnimmst:

Konflikte **Erkennen. Ansprechen. Navigieren.**

Konflikte als Chance!

"Teams, die nicht streiten, treffen schlechtere Entscheidungen."
(Patrick Lencioni)

Widerstand ist Information
Konflikte zeigen, dass etwas wichtig ist

Konflikte sind Chancen
Konflikte machen Unterschiede sichtbar

Konflikte treiben Innovation

Konflikte stärken Teams - wenn sie gelöst werden

Konflikte surfen, statt bekämpfen

Aber wie?

- Erstmal erkennen!

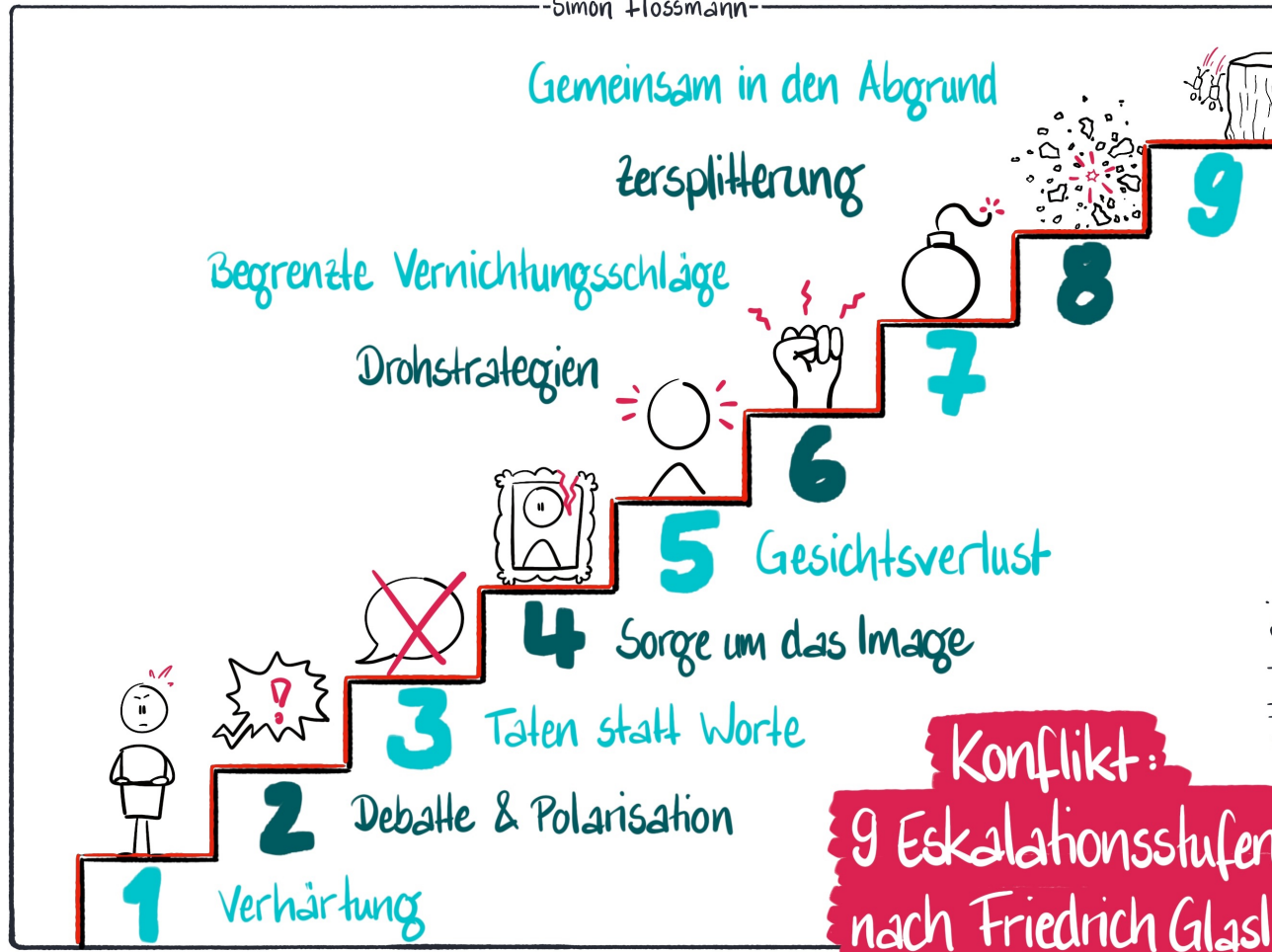
-Simon Flossmann-

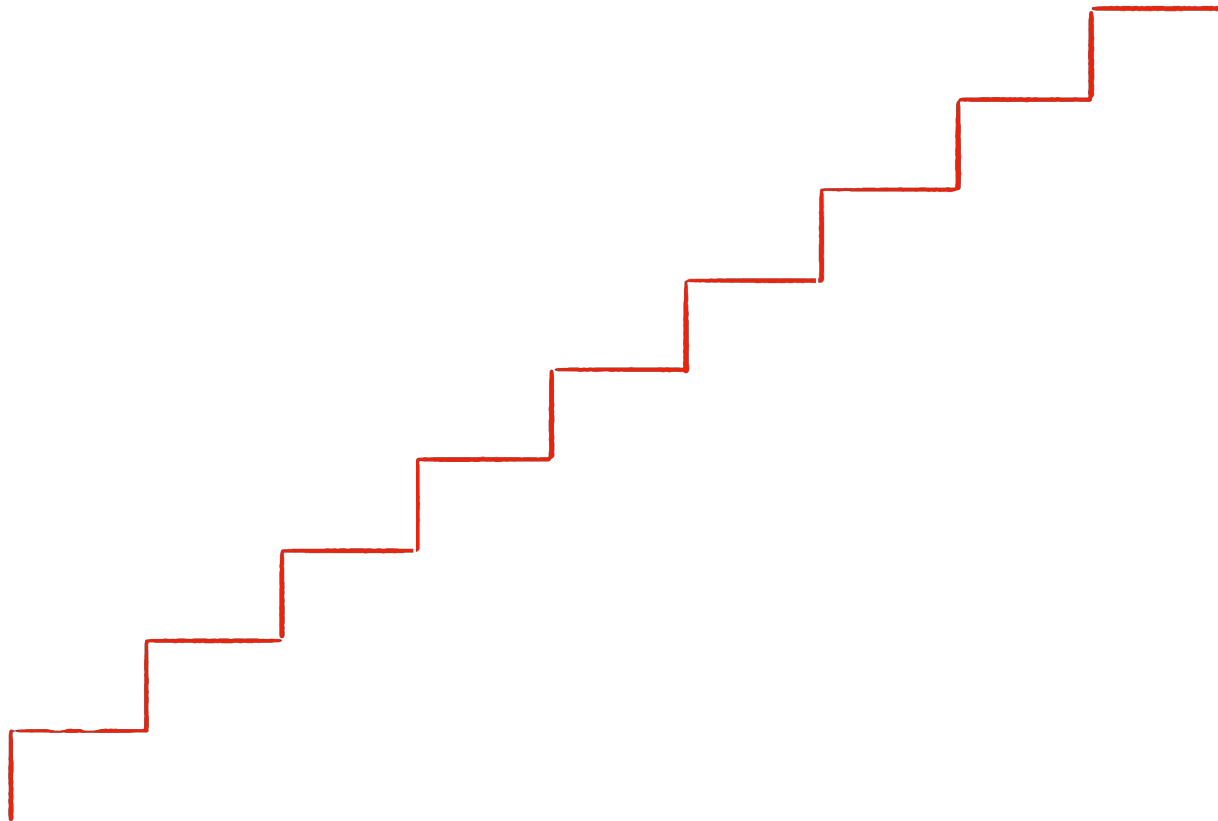
TEAM-TOXINE NACH JOHN GOTTMAN

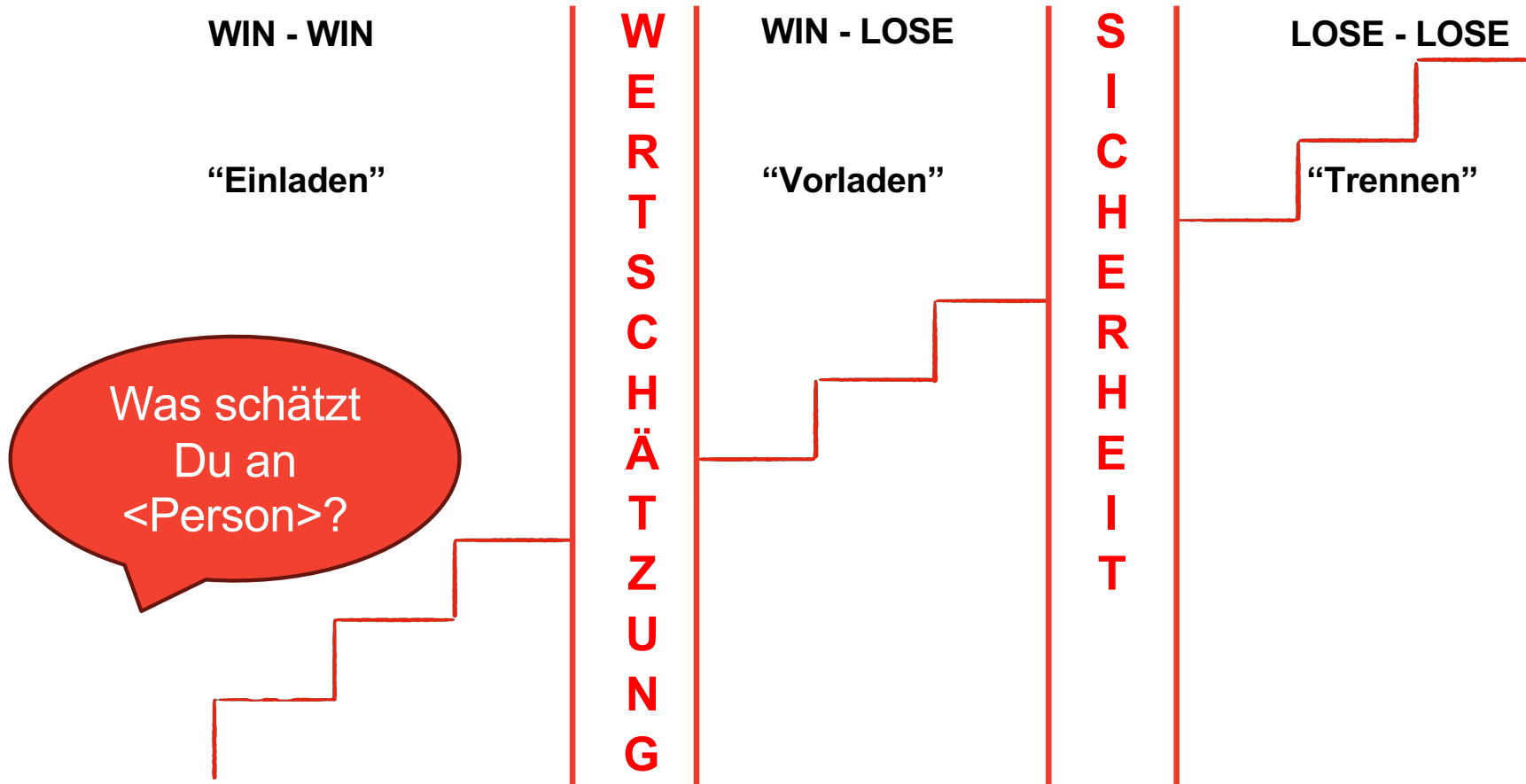


Sketches by Denise

-Simon Flossmann-







Konflikte ansprechen - Beobachtungen von Interpretationen trennen

- Was würde eine Kamera zeigen?
- Was würde ein Tonband wiedergeben?

- Fakt? Oder Interpretation → im Chat

Du nimmst das Daily nicht ernst.

**Der Product Owner kümmert sich nicht
genug um das Team.**

Das Sprint Goal wurde im Sprint Review nicht erwähnt.

Das Management respektiert unsere Sprint-Planung nicht

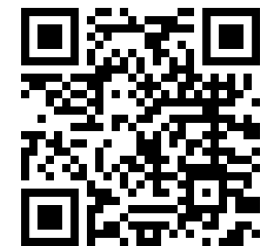
Wir kommunizieren nicht gut miteinander

Was machst Du 🖐️ anders?

Noch mehr?



Mehr zum „PSM-A“-Kurs:



Questions

Connect with the Scrum.org community



Forums
Scrum.org



X
@scrumdotorg



LinkedIn
LinkedIn.com/
company/
Scrum-org



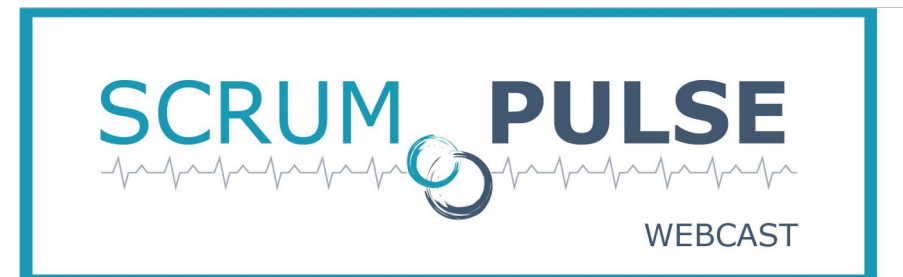
Facebook
Facebook.com
/Scrum.org



RSS
Scrum.org/RSS



YouTube
@ScrumOrg





Thank you!