



Coaching Skills für Scrum Master

Simon Flossmann, Marc Kaufmann

COACHING SKILLS FÜR SCRUM MASTER

AUGUST 12th 2025

Quick Guidelines

- Your microphones will be muted throughout
- This session is recorded. The recording and slides will be available after the webinar within 24 hours.
- Please ask questions!
 - Submit questions by selecting the Q & A icon:



Who is Scrum.org

Mission:
*Helping People and
Teams Solve
Complex Problems*



Ken Schwaber
Scrum.org Founder,
Chairman and
Co-creator of Scrum



Marc Kaufmann **ICF Professional Coach &** **Professional Scrum Trainer**

- Medien-Informatiker, Consultant, Application Owner
- Fachliche und Disziplinarische Leitungspositionen
- Team Ent-Wickler & Coach
- Kettlebell-Nerd
- Seit 15 Jahren Scrum Master
- Seit 2018 PST der Scrum.org
- Seit 2020 PCC der International Coaching Federation (ICF)



Simon Flossmann **Professional Scrum** **Trainer**

- Karrierebeginn als Product Owner.
- Seit 10 Jahren Scrum Master.
- Seit 2020 PST mit Scrum.org
- Ehemaliger Co-Steward für Scaled Professional Scrum bei Scrum.org.



Eine Sache, die diese Woche schon funktioniert hat...



Agenda: Was erwartet uns heute?



- Was ist Coaching – was nicht?
- Präsenz durch Haltung & Prinzipien
- Gesprächstechniken für Scrum Master
- Hilfreiche Fragen in schwierigen Situationen

Was ist Coaching – was nicht?

"Coaching"

"Therapie"



Was ist Coaching – was nicht?

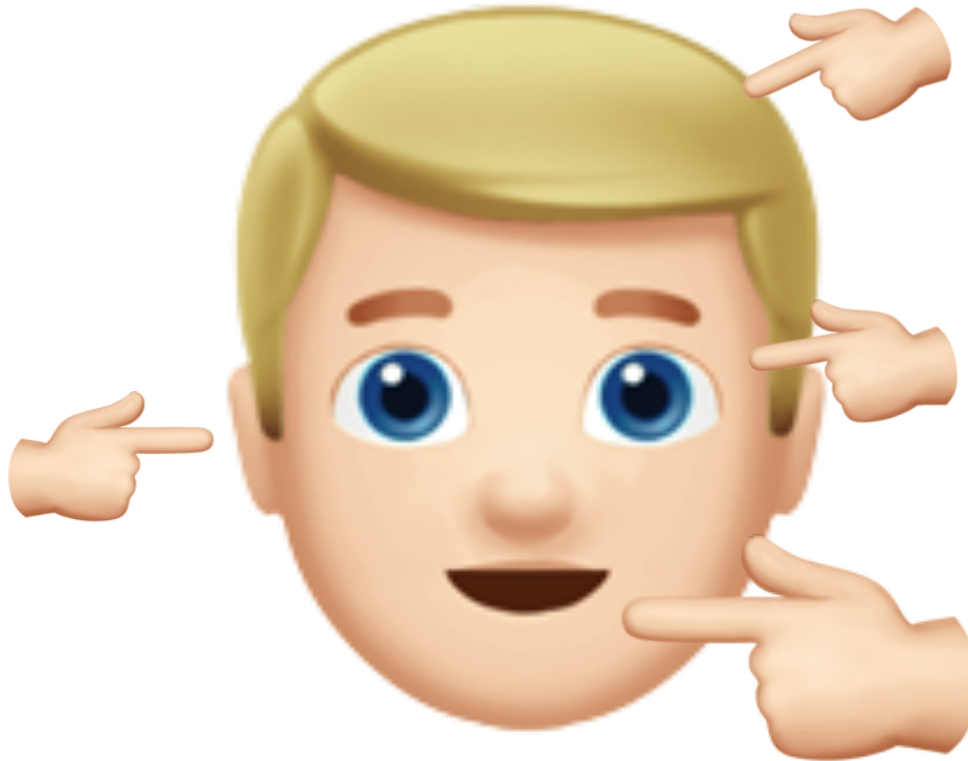


Was ist Coaching – was nicht?

"Coaching" "Agile Coaching" "Mentoring" "Therapie"



Coaching „Skills“





DEPARTURES											
TIME	TO	FLIGHT	CHECK-IN	REMARKS	BOARDING	TIME	TO	FLIGHT	CHECK-IN	REMARKS	BOARDING
15:25	YANGON	M1518 S05018	04	GATE OPEN		15:50	LANGKAWI	TR478 M18394	10	11	GATE OPEN
		VA5890	04					S08384	10	11	
15:15	CHIANG MAI	M1708 NZ3626	04	GATE OPEN		16:00	BANGKOK-BKK	S0978 A17242	03		GATE OPEN
		VA5719 PC4216 S05040	04					NZ3452 UK6076	03		
15:15	HANOI	S0186 M15888	03	GATE CLOSING		16:10	KUALA LUMPUR	M1340 MH5730	04		
		NZ3219 UK8188	03					VA5741 UK5340	S03556	S05330	04
15:15	JAKARTA	S0860 GA8980	03	GATE CLOSING		16:10	BALI - DENPAS	S0946 GA8073	03		
		UK8860 VA5628	03					M15848 UK8946	03		
15:25	IPOH	TR486 M18322	10	11	GATE OPEN	16:20	PHUKET	M1756 NZ3624	04		
		S08322	10	11				VA5779 UK5756	PC4205	S05056	04
16:50	BANGKOK-BKK	TR610	10	11	RE-TIMED	16:20	JEDDAH	TR586 M18328	10	11	
15:30	HO CHI MINH	TR302	10	11	GATE OPEN			S08328	10	11	
15:35	KUALA LUMPUR	MH624 FY7336	05	GATE OPEN		16:25	JAKARTA	S0862 GA8962	03		
		M15724 S05624	05					UK8962 VA5584	03		
16:10	PENANG	M1352 MH5744	04			16:55	SURABAYA	M1226 GA9448	04		
		VA5747 NZ3566 S05300	04					VA5795 UK5226	LW200	S03226	04
15:45	LOMBOK	M1128 GA8938	04			16:30	HANGZHOU	TR180 M18316	10	11	
		VA5840 S05220 UK5128	04					S08316	10	11	
15:45	BALI - DENPAS	TR288	10	11	GATE OPEN	16:30	KUALA LUMPUR	TR468	10	11	
07 OCT 2019 14:53											
DATE LOCAL TIME											

Photo by [Daniel Lim](#) on [Unsplash](#)

LÖSUNGSFOKUSSIERTE HALTUNGEN & PRINZIPIEN

Haltung des NICHT-WISSENS

Jeder ist Experte für die eigene Situation



Lösungssprache schafft Lösungen

Problemsprache schafft Probleme



Fokus auf die bessere Zukunft



Kein Problem tritt ohne Unterbrechung auf

Nutze die positiven Unterschiede



Achte auf was funktioniert



Kleine Schritte können große Veränderungen bewirken



Sketches by Denise

Inspiziert von Ralph Marcks & Veronika Jungwirth von SinnvollFÜHREN

LÖSUNGSFOKUSSIERTE HALTUNGEN & PRINZIPIEN

Haltung des
NICHT-WISSENS

Jeder ist Experte für die
eigene Situation



Lösungssprache
schafft Lösungen

Problemsprache
schafft Probleme



Achte auf was
funktioniert



Kleine Schritte können
große Veränderungen
bewirken

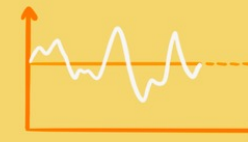


Fokus auf die
bessere Zukunft



Kein Problem
tritt ohne Unter-
brechung auf

Nutze die positiven Unterschiede



Inspiziert von Ralph Marika & Veronika Jungwirth von SinnvollFÜHREN

Sketches by Denise

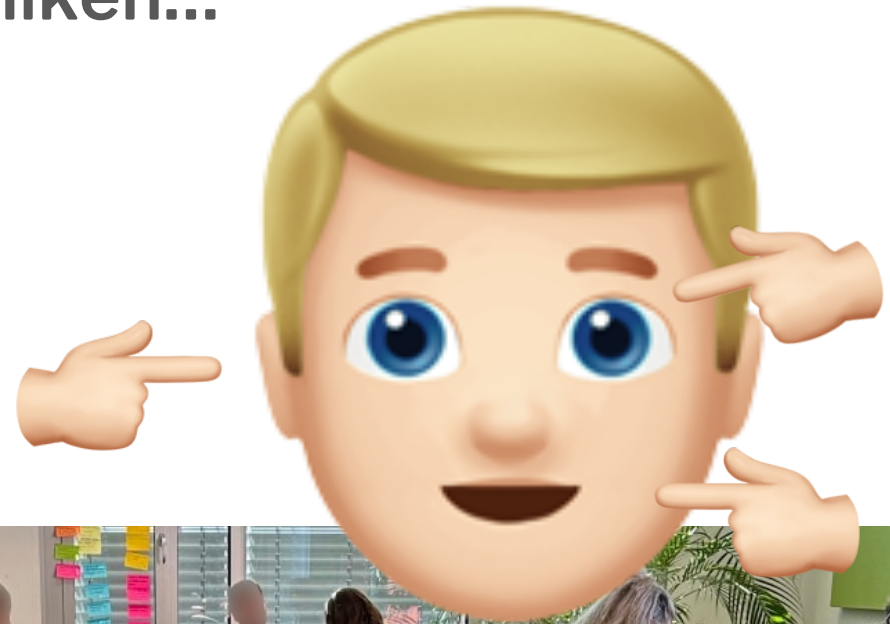
ABC

1234

Von Haltung zu Skills und Techniken...

Aktiv Zuhören
Frage Techniken

...





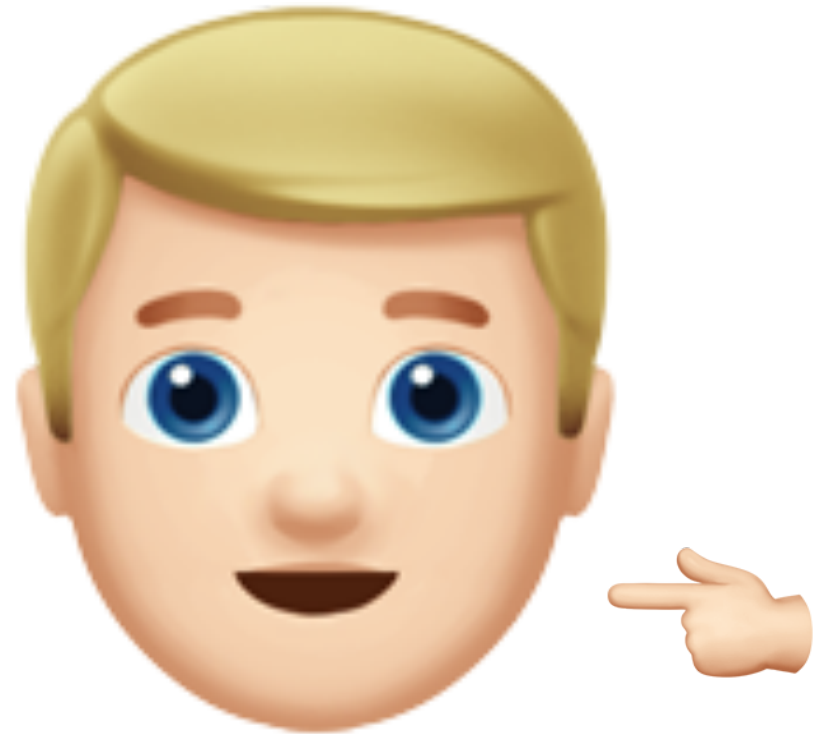
-Simon Flossmann-

10 Coaching Fragen für Scrum Master



Sketches by Denise

Lösungsorientiert fragen



LÖSUNGSFOKUSSIERTE HALTUNGEN & PRINZIPIEN

Haltung des
NICHT-WISSENS

Jeder ist Experte für die
eigene Situation



Lösungssprache
schafft Lösungen

Problemsprache
schafft Probleme



Achte auf was
funktioniert



Kleine Schritte können
große Veränderungen
bewirken



Fokus auf die
bessere Zukunft



Kein Problem
tritt ohne Unter-
brechung auf

Nutze die positiven Unterschiede



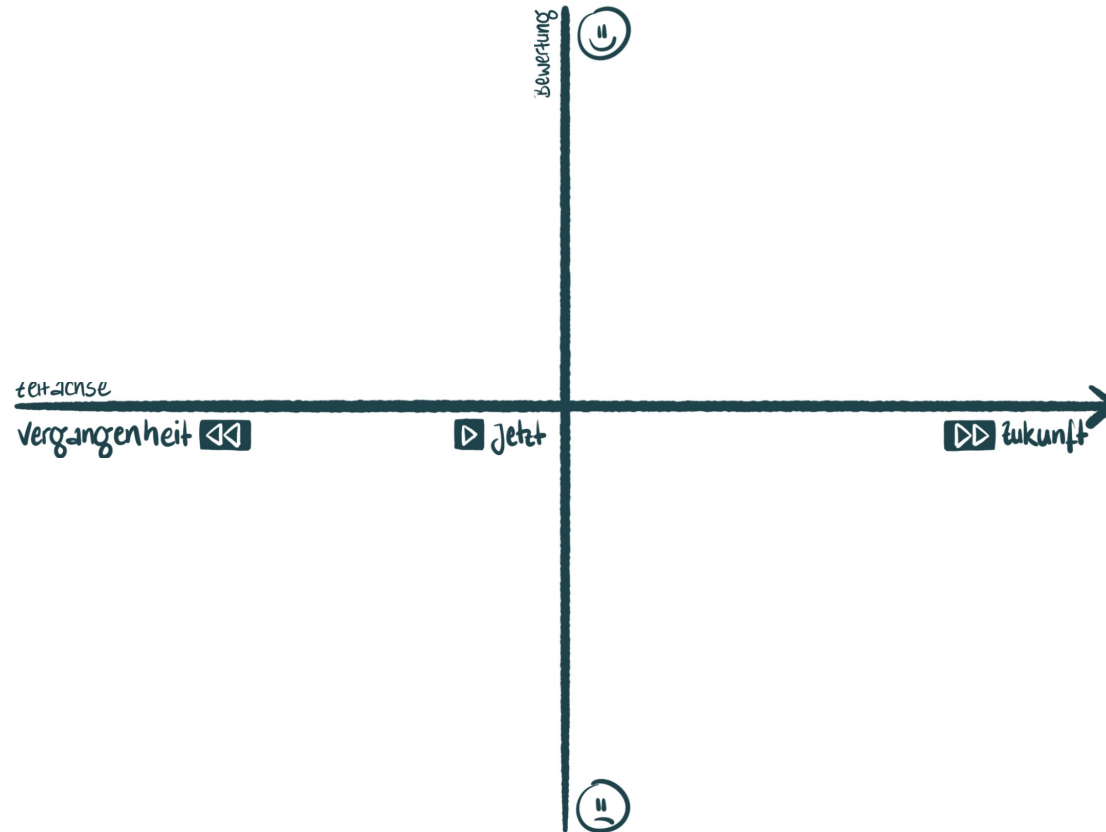
Sketches by Denise

Inspiziert von Ralph Marica & Veronika Jungwirth von SinnvollFÜHREN

- Marc Kaufmann & Simon Flossmann -

DIALOGIC ORIENTATION QUADRANT

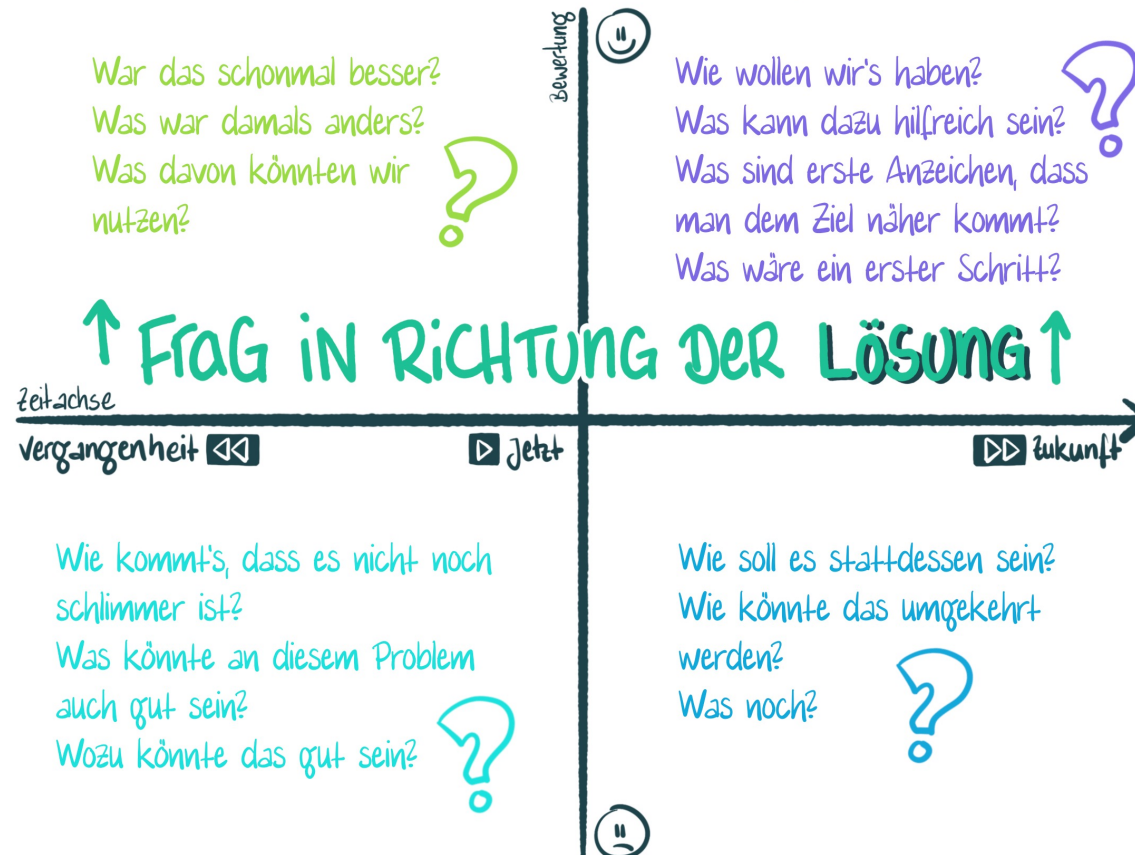
NACH HAESUN MOON



Sketches by Denise

DIALOGIC ORIENTATION QUADRANT

NACH HAESUN MOON



Sketches by Denise

LÖSUNGSFOKUSSIERTE HALTUNGEN & PRINZIPIEN

Haltung des
NICHT-WISSENS

Jeder ist Experte für die
eigene Situation



Lösungssprache
schafft Lösungen

Problemsprache
schafft Probleme



Achte auf was
funktioniert



Kleine Schritte können
große Veränderungen
bewirken

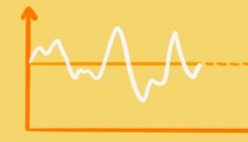


Fokus auf die
bessere Zukunft



Kein Problem
tritt ohne Unter-
brechung auf

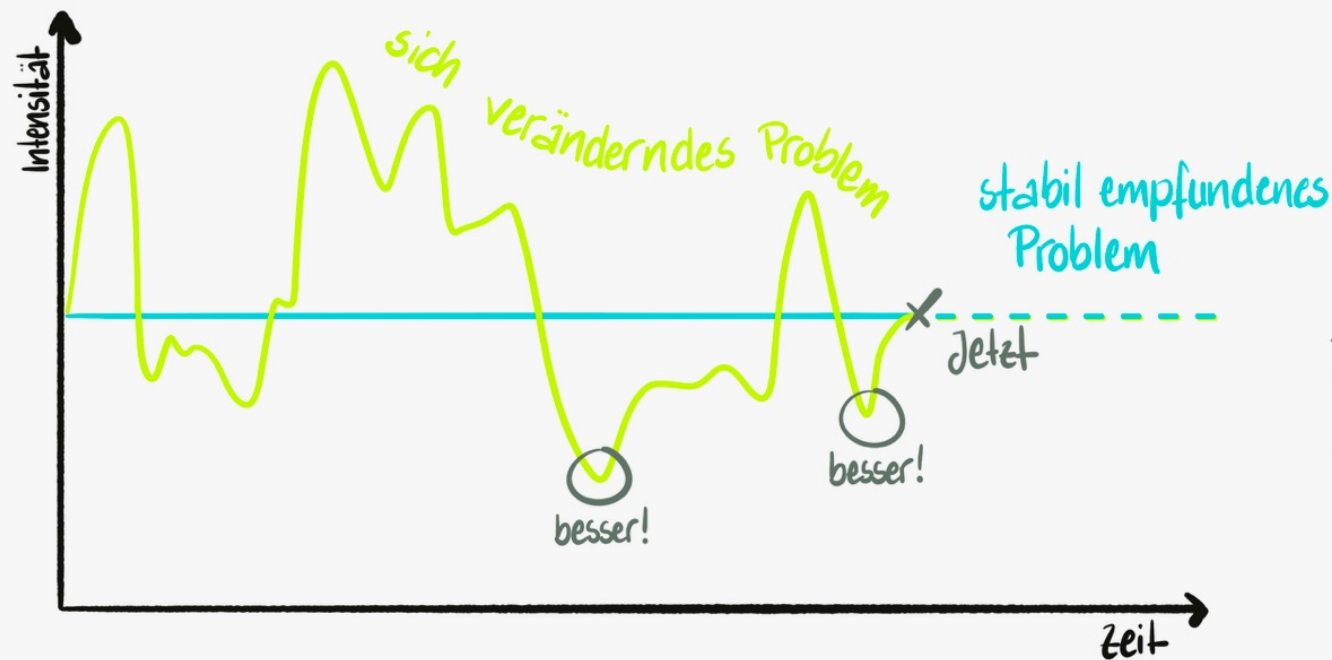
Nutze die positiven Unterschiede



Sketches by Denise

Inspiziert von Ralph Marika & Veronika Jungwirth von SinnvollFÜHREN

KEIN PROBLEM TRITT OHNE UNTERBRECHUNG AUF



Sketches by Denise

Ursprüngliche Konzept von Ralph Marika & Veronika Jungwirth von SinnvollFÜHREN

LÖSUNGSFOKUSSIERTE HALTUNGEN & PRINZIPIEN

Haltung des
NICHT-WISSENS

Jeder ist Experte für die
eigene Situation



Lösungssprache
schafft Lösungen

Problemsprache
schafft Probleme

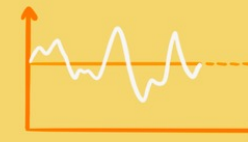


Fokus auf die
bessere Zukunft



Kein Problem
tritt ohne Unter-
brechung auf

Nutze die positiven Unterschiede



Achte auf was
funktioniert

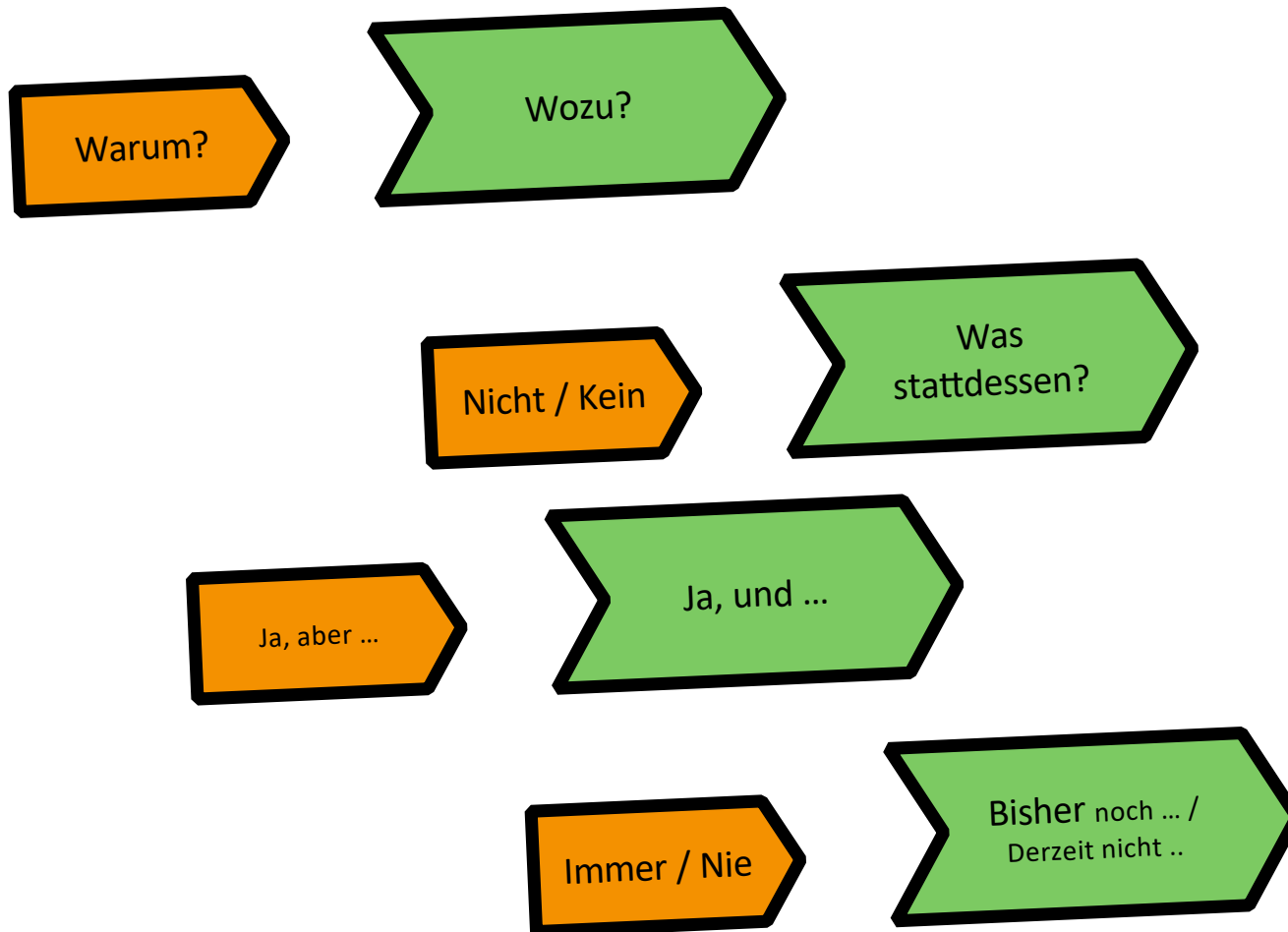


Kleine Schritte können
große Veränderungen
bewirken



Sketches by Denise

Inspiziert von Ralph Marika & Veronika Jungwirth von SinnvollFÜHREN



LÖSUNGSFOKUSSIERTE HALTUNGEN & PRINZIPIEN

Haltung des
NICHT-WISSENS

Jeder ist Experte für die
eigene Situation



Lösungssprache
schafft Lösungen

Problemsprache
schafft Probleme



Achte auf was
funktioniert



Kleine Schritte können
große Veränderungen
bewirken



Fokus auf die
bessere Zukunft



Kein Problem
tritt ohne Unter-
brechung auf

Nutze die positiven Unterschiede



Inspiziert von Ralph Marika & Veronika Jungwirth von SinnvollFÜHREN

Sketches by Denise

Was ist eine (kleine) Sache, die du morgen ausprobieren wirst?





Mehr zum „PSM-A“-Kurs:





Fragen?



Scrum.org™

The Home of Scrum

Scrum on!

Connect with the Scrum.org community



Forums
Scrum.org



X
@scrumdotorg



LinkedIn
[LinkedIn.com/
company/
Scrum-org](https://www.linkedin.com/company/Scrum-org)



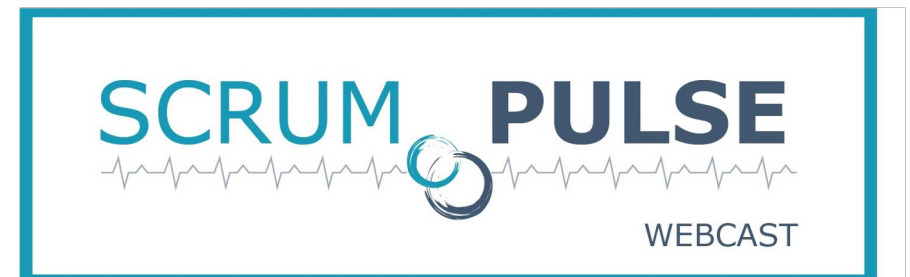
Facebook
[Facebook.com
/Scrum.org](https://www.facebook.com/Scrum.org)



RSS
Scrum.org/RSS



YouTube
[@ScrumOrg](https://www.youtube.com/ScrumOrg)





Danke