



Política de Privacidad de Khipu SpA

1. Introducción

Khipu SpA (Khipu) es una plataforma de pagos electrónicos que requiere utilizar ciertos datos personales para funcionar. En Khipu nos preocupamos de cuidar los datos de nuestros Usuarios, evitando que terceros los puedan usar para un fin distinto de aquel para el cual fueron entregados.

Lo más importante que debes saber sobre la Política de Privacidad de Khipu es que las credenciales bancarias, los factores de autenticación y los datos financieros o transaccionales son datos de alta criticidad para Khipu. Por ello, aplicamos controles reforzados de seguridad, minimización y confidencialidad.

Por esta razón, hemos diseñado el sistema para que las credenciales y factores de autenticación sean tratados solo cuando sea técnicamente necesario para ejecutar la instrucción del Usuario y bajo controles reforzados de seguridad, incluyendo cifrado, TLS 1.3, HSTS y buenas prácticas aplicables a la industria de pagos. Khipu no almacena credenciales bancarias en sus servidores ni en medios persistentes de Khipu.

Khipu no almacena en sus servidores las credenciales ni las contraseñas de acceso al banco o cuentas de sus Usuarios. Cuando por razones técnicas estas credenciales deban transmitirse para ejecutar la instrucción del Usuario, dicho tratamiento será transitorio, cifrado y limitado a la finalidad autorizada.

Esta Política de Privacidad es un aviso externo dirigido a los titulares de datos personales. Informa cómo Khipu trata datos personales en sus servicios, sin reemplazar los avisos específicos por flujo, mandato, autorización, producto o canal que puedan entregarse cuando sea necesario.

En esta Política de Privacidad te informamos qué datos personales tratamos, para qué finalidades, sobre qué bases de licitud, con quiénes los compartimos, los criterios de conservación, las medidas de seguridad, el uso de cookies y analítica, la existencia de perfilamiento o decisiones automatizadas cuando corresponda, y los derechos que puedes ejercer.

2. Información General

- **Quiénes somos:** Khipu SpA, RUT N°76.187.287-7, es una plataforma de pagos y un Proveedor de Servicios de Iniciación de Pagos (PSIP) conforme a la Ley 21.521.
- **Qué hacemos:** Prestamos servicios a Comercios y Usuarios finales, incluyendo iniciación de pagos, pagos cuenta a cuenta, conciliaciones, cobros recurrentes o suscripciones, integraciones y APIs, soporte, seguridad y prevención de fraude. También podemos prestar servicios vinculados a Open Finance, evaluaciones crediticias o verificaciones de identidad cuando exista una base de licitud, autorización, mandato o habilitación aplicable y la información correspondiente al titular.

- **Alcance de la plataforma Khipu:** La plataforma Khipu incluye páginas web, bases de datos en servidores, aplicaciones que se ejecutan en servidores administrados por Khipu o en los dispositivos móviles de los Usuarios.
- **Qué datos tratamos:** Khipu trata o procesa datos de sus Usuarios de las siguientes formas:
 - **Al pagar:** Para pagar, los Usuarios utilizan un terminal de pagos de Khipu, al que se accede mediante una aplicación móvil o a través de la página web del comercio. El Usuario puede ingresar credenciales de autenticación y factores adicionales exigidos por su banco o institución financiera. Cuando el terminal se encuentra en la aplicación móvil del Usuario, las credenciales se envían directamente al servidor del banco o institución, sin pasar por servidores de Khipu. Cuando el terminal se encuentra en la página web del comercio, las credenciales pueden transmitirse al microservicio de Khipu con doble cifrado y por canales TLS 1.3, sin almacenarse en medios persistentes. Khipu trata los datos necesarios para identificar y ejecutar el pago, confirmar su resultado, conciliar la operación, prevenir fraude, prestar soporte y generar comprobantes. Los datos de navegación o eventos técnicos se usan para seguridad, auditoría y mejora del servicio, minimizados en la medida posible. Los datos financieros, transaccionales u obtenidos mediante Open Finance no se utilizarán para marketing o perfilamiento comercial sin base de licitud específica e información al titular.
 - **Al cobrar:** Antes de poder cobrar con Khipu, las personas o empresas deben crear un registro que los identifica y realizar un pago para verificar los datos de la cuenta de recaudación. Parte de los datos ingresados al registrarse en el sistema y el nombre registrado por el banco o institución financiera para la persona o empresa que hizo el pago de verificación, son usados por Khipu para mostrarle a los pagadores los datos de la persona o empresa a la que se le entregarán los fondos recaudados. Los datos ingresados al registrarse en Khipu, incluyendo una foto opcional y el contrato del cobrador, son guardados por Khipu en sus servidores. En el caso de que el terminal de pagos de Khipu se encuentre en la aplicación móvil de comercio, el sistema permite que el Usuario solicite guardar algunas de las credenciales de autenticación con su banco o institución. Esta opción produce el almacenamiento cifrado de dichas contraseñas en el dispositivo del mismo Usuario, no en servidores de Khipu.
 - **Navegación sin conectarse en el portal de Khipu ni aplicaciones móviles:** Tanto el portal de Khipu, como sus aplicaciones móviles ofrecen información y algunas funcionalidades básicas que están disponibles para Usuarios que no se han conectado y por lo tanto, no se han identificado en el sistema. En este caso, el sistema utiliza cookies para mejorar la experiencia de Usuario y para actualizar estadísticas de navegación. Por ejemplo, el sistema recuerda el banco o cuenta de pago y correo electrónico para los comprobantes de pago, de modo que el Usuario no tenga que volver a ingresarlos al pagar en el mismo dispositivo.
 - **Navegación con conexión:** En el caso de Usuarios conectados al portal web o aplicaciones móviles de Khipu, se tratan los datos ingresados por los Usuarios en formularios y los datos técnicos necesarios para autenticación, seguridad, soporte, auditoría y

funcionamiento del servicio. Las cookies o tecnologías no estrictamente necesarias, incluidas las analíticas, solo se activarán cuando exista consentimiento o preferencia válida, con opción de aceptar, rechazar, configurar y modificar la preferencia.

- **Conexión utilizando Google o Facebook:** Para conectarse al portal web y las aplicaciones móviles de Khipu, los Usuarios pueden crear credenciales de autenticación en Khipu, o utilizar sus credenciales de Facebook o Google en modalidad de conexión con una contraseña única, sistema conocido como SSO por las siglas de Single Sign On en inglés. En este caso, es Usuario deberá permitir que Khipu tenga acceso a algunos de sus datos en Google o Facebook. Khipu obtendrá de estos sistemas el correo, nombre y foto de perfil y almacenará estos datos en los servidores de Khipu. Khipu no realizará publicaciones en Facebook a nombre del Usuario. El Usuario puede pedir en cualquier momento la deshabilitación de estos datos ingresando a la sección Soporte y Sugerencias disponible al pie de todas las páginas del portal web de Khipu, llenando el formulario disponible en la opción “Enviar una solicitud”.
- **Credenciales bancarias:** Las credenciales y factores de autenticación son ingresados por el pagador para interactuar con su banco o institución financiera. Khipu no los almacena en sus servidores ni en medios persistentes de Khipu. Cuando resulte técnicamente necesario transmitirlos para ejecutar la instrucción del Usuario, el tratamiento será transitorio, cifrado, limitado a la finalidad autorizada y sujeto a controles reforzados. Ningún sistema puede garantizar seguridad absoluta, pero Khipu aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas al riesgo.
- **Para qué:** Ejecutar el pago o mandato solicitado; iniciar y confirmar transferencias; conciliar y emitir comprobantes; administrar cuentas de comercios/cobradores; prestar soporte; atender reclamos; mantener seguridad, continuidad operacional y prevención de fraude; cumplir obligaciones legales y regulatorias; y realizar analítica o mejoras del servicio conforme a una base de licitud válida.
- **Con quién compartimos:** Con instituciones financieras para ejecutar o confirmar operaciones; con comercios/cobradores para informar pagos y permitir conciliación; con proveedores tecnológicos que actúan como encargados bajo contrato, instrucciones, confidencialidad y medidas de seguridad; y con autoridades competentes cuando exista obligación legal o requerimiento válido.
- **Tus derechos:** Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, bloqueo, portabilidad y los derechos relativos a decisiones automatizadas cuando correspondan. También puedes reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales una vez que se encuentre operativa y conforme a los procedimientos legales aplicables.

3. Responsable del tratamiento y contacto

Responsable: Khipu SpA, RUT N°76.187.287-7, domicilio calle las Urbinas N°53, oficina 132, comuna de Providencia, Región Metropolitana, Santiago de Chile. Representante legal: Roberto Opazo Gazmuri.

Contacto privacidad y ejercicio de derechos: enrique.velasco@khipu.com

Responsable Interno de Protección de Datos / contacto privacidad: Enrique Velasco, correo electrónico enrique.velasco@khipu.com, sin perjuicio de que Khipu pueda habilitar un canal corporativo o formulario específico para el ejercicio de derechos.

4. Categorías de datos personales tratados

Tratamos datos personales según el rol del titular (pagador, comercio/cobrador, representante o visitante):

- Identificación y contacto (según corresponda): nombre, RUT/ID, correo, teléfono.
- Datos de orden de pago/transferencia: monto, glosa/referencia, fecha/hora, identificadores del pago, comprobantes.
- Datos de cuenta/medios: banco/institución, tipo de cuenta, identificadores de cuenta origen y destino cuando corresponda.
- Datos de seguridad y trazabilidad: logs, dirección IP, identificadores técnicos, eventos y evidencias de auditoría.
- Credenciales bancarias y factores de autenticación: contraseñas, claves dinámicas, soft tokens u otros factores exigidos por la institución financiera. Se tratan solo para ejecutar la instrucción del Usuario y no se almacenan en servidores ni medios persistentes de Khipu.

5. Finalidades y bases de licitud

Finalidades principales:

- Cumplir el mandato pagador.
 - Iniciar y ejecutar pagos/transferencias solicitados por el pagador; conciliar, confirmar resultados y emitir comprobantes.
 - Administrar cuentas de comercios/cobradores (alta, verificación de cuenta de recaudación, reportes).
 - Soporte, atención de requerimientos y gestión de reclamos.
 - Seguridad, continuidad operacional, prevención de fraude y abuso; monitoreo y auditoría.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables a Khipu, y atención de requerimientos de autoridades competentes.
- Autorizaciones, mandatos y consentimientos cuando corresponda, especialmente en servicios regulados por la Ley 21.521, el Sistema de Finanzas Abiertas, cookies o analítica no esencial, comunicaciones comerciales o tratamientos no necesarios para la prestación del servicio.

Bases de licitud (según corresponda): ejecución del contrato o servicio solicitado; cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias; autorización o mandato del titular o cliente final; interés legítimo o habilitación equivalente para seguridad, prevención de fraude, continuidad y defensa de derechos cuando sea aplicable; y consentimiento para cookies o analítica no esencial,



marketing u otros tratamientos opcionales. Cada finalidad deberá tener una base de licitud documentada y coherente con el tratamiento real.

Khipu no reutilizará datos financieros, transaccionales u obtenidos mediante Open Finance para marketing, perfilamiento comercial o finalidades incompatibles sin una base de licitud específica, información transparente al titular y validación interna previa.

6. Destinatarios, encargados y transferencias

Podemos comunicar datos personales a:

- Instituciones financieras (instituciones proveedoras de cuenta) para ejecutar la orden de pago y confirmar su resultado.
- Comercios/cobradores, para informar la confirmación del pago y permitir conciliación.
- Proveedores tecnológicos que prestan servicios a Khipu (encargados), bajo contrato y medidas de seguridad (infraestructura, correo, soporte, etc.).
- Autoridades competentes (por ejemplo, CMF, ANCI, SII, tribunales) cuando exista obligación legal o requerimiento válido.

En caso que eventualmente pudiera darse la situación de requerirse de transferencias internacionales, incluyendo acceso, almacenamiento, soporte o procesamiento por proveedores cloud, SaaS u otros proveedores ubicados fuera de Chile, Khipu las documentará y aplicará salvaguardas adecuadas, tales como contratos, instrucciones, confidencialidad, medidas de seguridad, subcargos controlados y mecanismos de auditoría o evidencia, entregando información sobre dichas garantías cuando corresponda.

7. Cookies y analítica

Usamos cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento, seguridad, autenticación y prevención de fraude. Las cookies analíticas o tecnologías equivalentes no necesarias (por ejemplo, Google Analytics, si se utiliza) solo se activan con consentimiento o preferencia válida, con opción de aceptar, rechazar, configurar y cambiar la preferencia en cualquier momento. Khipu no debe enviar a herramientas analíticas credenciales bancarias, factores de autenticación ni datos financieros identificables salvo que exista habilitación específica, minimización y controles adecuados.

8. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales, tales como cifrado cuando corresponda, control de accesos, segregación de ambientes, monitoreo, trazabilidad, gestión de vulnerabilidades, continuidad operacional y controles sobre APIs, webhooks, tokens y credenciales. Khipu no almacena credenciales bancarias en sus servidores ni en medios persistentes de Khipu.

9. Incidentes de seguridad

Ante vulneraciones de seguridad que puedan afectar datos personales, Khipu evaluará el riesgo para los titulares, contendrá el incidente, preservará evidencia y notificará a las autoridades competentes y/o a los titulares afectados cuando la normativa lo exija. Esto puede incluir a la Agencia de Protección de Datos Personales, la Agencia Nacional de Ciberseguridad, la CMF u otras autoridades competentes, según la naturaleza del incidente, el rol de Khipu y los plazos aplicables.

10. Conservación

Conservamos datos solo por el tiempo necesario para las finalidades informadas o para cumplir obligaciones legales, regulatorias, contables, tributarias, contractuales, de auditoría, prevención de fraude o defensa de derechos. Cumplida la finalidad o vencido el plazo aplicable, los datos se suprimirán, anonimizarán o bloquearán según corresponda, salvo existencia de un legal hold, reclamo, investigación o requerimiento vigente.

11. Derechos de los titulares

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, bloqueo, portabilidad y los derechos relativos a decisiones automatizadas escribiendo a enrique.velasco@khipu.com o mediante el formulario de soporte disponible en el sitio web de Khipu. Khipu responderá dentro de los plazos legales aplicables, podrá solicitar verificación razonable de identidad y registrará la solicitud para fines de trazabilidad y cumplimiento.

En el contexto de iniciación de pagos, la revocación de autorizaciones o consentimientos aplica hacia el futuro: una orden de pago ya ejecutada no puede revertirse por esta vía, sin perjuicio de los derechos de reclamo o reverso que procedan conforme a la normativa aplicable y a las reglas del banco/medio de pago.

12. Perfilamiento, decisiones automatizadas, IA y antifraude

Khipu puede utilizar reglas, modelos o herramientas automatizadas para seguridad, prevención de fraude, monitoreo de abuso, continuidad operacional, soporte, analítica o mejora del servicio. Cuando estos tratamientos puedan producir efectos jurídicos o afectar significativamente a una persona, Khipu informará lo que corresponda, aplicará medidas proporcionales, permitirá revisión o escalamiento humano cuando proceda y evaluará previamente los riesgos.

Los datos financieros, transaccionales u obtenidos mediante Open Finance no serán utilizados para marketing, segmentación comercial o perfilamiento comercial salvo que exista base de licitud específica, finalidad compatible, información clara al titular y validación interna previa.

13. Exclusiones de la Política.

Esta Política no aplica al tratamiento independiente de datos personales realizado por terceros en sitios, aplicaciones, redes sociales o servicios ajenos a Khipu sobre los cuales Khipu no determina las finalidades ni los medios. Sin embargo, cuando un componente, terminal, API, widget o flujo de Khipu se encuentre embebido o integrado en sitios o aplicaciones de terceros,



esta Política sí aplica al tratamiento que Khipu realice en dicho componente o flujo, sin perjuicio de las políticas propias del tercero respecto de sus tratamientos independientes.

14. Actualizaciones

Khipu podrá actualizar esta Política para reflejar cambios normativos, regulatorios, tecnológicos, de seguridad, operacionales o de modelo de negocio. Mantendremos publicada la versión vigente indicando fecha y número de versión, y cuando el cambio sea sustancial procuraremos informar por canales razonables.

Versión	Año
V.3	2026
Elaborada	VP Legal y Asuntos Públicos
Revisión	Dirección de Tecnología