



Knowledge Base

powered by  **ALARM.COM**

Stream Video Recorder (ADC-SVR210) - Installation Guide



English





In the box

- ADC-SVR210
- Power adapter
- Ethernet cable
- QR card with code that links to this digital installation guide

Pre-installation checklist

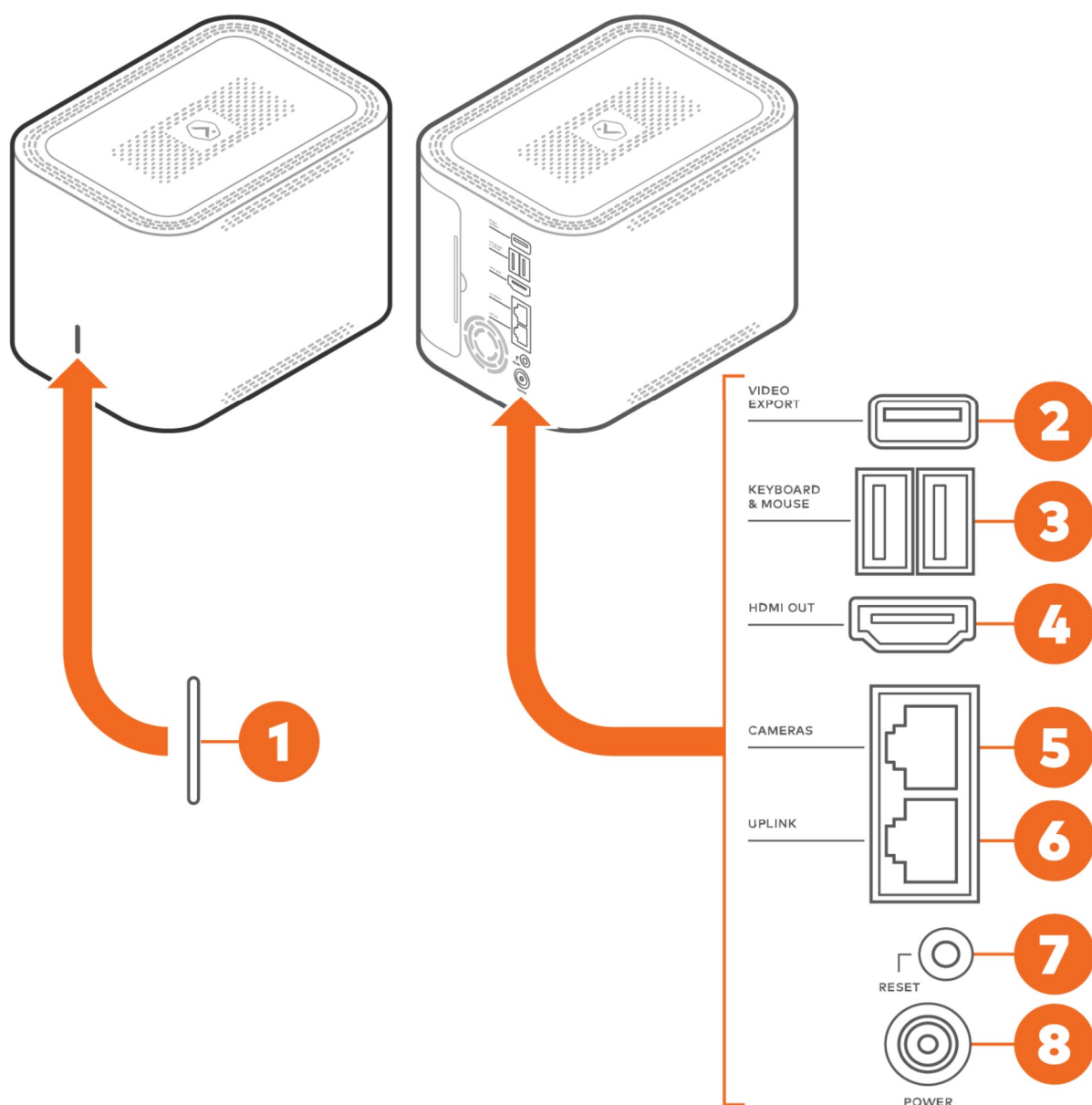
- Stream Video Recorder (ADC-SVR210)
- AC power adapter (DSA-42PFH-12L FCA 120350)
- An Ethernet cable
- A display with an HDMI input (optional)
- An HDMI cable (optional)

- USB keyboard and mouse
- Ethernet connection to broadband (Cable, DSL, or Fiber Optic)
- Login and password for the customer account to which you will add the ADC-SVR210

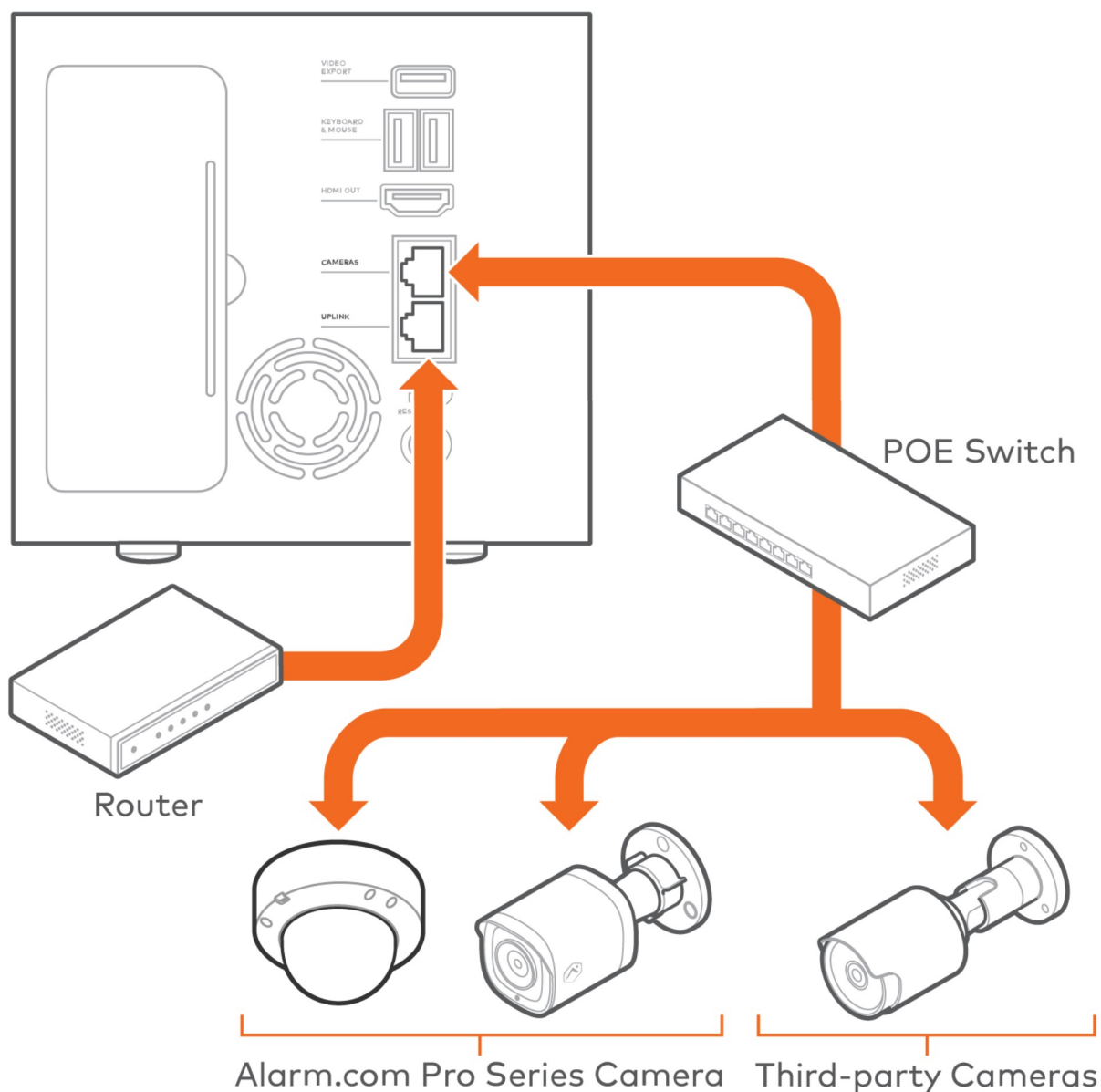
Important: The customer account must have an ADC-SVR210 compatible service package, and an ADC-SVR210 supported camera.

Overview

1. Status LED
2. Video Export USB 3.0 port
3. Keyboard/Mouse USB 2.0 port
4. HDMI port
5. Camera RJ45 port
6. Uplink RJ45 port
7. Reset button
8. DC 12V port input



Recommended networking diagram for SVR210



Connect the ADC-SVR210 to a local network

The ADC-SVR210 must first connect to the customer's local network before it can be added to a customer account.

1. Using an Ethernet cable, connect SVR210's uplink port to the network router.
2. Connect the device's AC power adapter and plug it into a non-switched, grounded power outlet.
3. Wait for the device to boot up. A solid green status LED indicates that the device is ready to be added to the account.

Once the ADC-SVR210 is connected to the customer's network and displays a solid green LED, add the ADC-SVR210 to the customer account.

Add the ADC-SVR210 to a customer account

Expand all

To add the ADC-SVR210 to a customer account using the MobileTech app: ^

1. Login to the MobileTech app.
2. Select the customer account.
3. Tap +.



4. Tap **Video**.
5. Follow the on-screen instructions to finish adding the ADC-SVR210.

To add the ADC-SVR210 to a customer account using the Customer website:

^

1. Using a web browser, enter the URL www.alarm.com/addcamera. You will need the customer's username and password if using the Customer website.
2. Select the ADC-SVR210 from the video device list or enter its MAC address to begin adding the device. The device's MAC address is located on the bottom of the device or on the packaging.
3. Follow the on-screen instructions to finish adding the ADC-SVR210.

To add the ADC-SVR210 to a customer account using the Customer app: ^

1. Log in to the Customer app. You will need the customer's username and password to log in.
2. Tap ≡.
3. Tap **Add Device**.
4. Tap **Video Camera**.
5. Tap **SVR210**.
6. Follow the on-screen instructions to finish adding the ADC-SVR210.

Associate a video device to an SVR

To associate a video device to an SVR/CSVR using the MobileTech app: ^

When using the MobileTech app, video devices can be associated during the SVR/CSVR installation or hard drive configuration, or after SVR/CSVR installation.

If associating devices during SVR/CSVR installation: ^

1. Log into the MobileTech app.
2. Find the customer account.
3. Tap **Equipment**.
4. Tap **Add Devices**.
5. Tap **Video**.
6. First, connect and enroll all video devices to associate with the SVR.
 - For more information about enrolling a video device, see its installation guide in [Video Devices](#).
 - If the device is wireless, see [Recommendations for associating Wi-Fi devices to an SVR](#).
7. Once all video devices to be associated are enrolled in the customer's account, tap **Install** on the SVR to enroll.

Note: If the SVR or video devices do not appear on the video installation page, enter the MAC address in the *Enter MAC Address* field, and then tap **Install** to enroll the device.

8. Once the SVR is enrolled, tap **Finish Install**.
9. To configure the hard drives, tap **Continue**.
10. Once the hard drives are configured, there is the option to *Connect Cameras*. Tap to select the desired video devices to record to the SVR.

Note: The maximum number of devices that can be selected is determined by the number of video devices enrolled on the customer account and the number of recording channels available on the SVR/CSVR.

11. To associate (i.e., create a recording schedule for) the selected video devices to record from the SVR, tap **Continue**. Any further changes to the video devices associated with the SVR must be performed using the Customer website.

If associating devices after SVR/CSVR installation: ^

1. Log into the MobileTech app.
2. Find the customer account.
3. Tap **Equipment**.
4. Tap **Video Devices**.
5. Tap to select the SVR/CSVR to configure.
6. Tap **Configure Video Device**.
7. Tap **Set Up SD/SVR Recording Schedules**.

8. To maintain customer privacy, this action requires authentication. To authenticate, click either:
 - **Run panel communications test.**
 - **Login as User with Access** to *Manage Device & Settings* and *View Live Video and Images*.
9. The Customer app will open. Tap **Video**.
10. Tap .
11. Tap **Recording Rules**.
12. Tap **Local**.
13. Tap **Add**.
14. Tap **SVR** if there are multiple options to choose from.
15. Tap the desired SVR if there are multiple enrolled on the account.
16. Configure the schedule:
 - a. In *Record from this camera*, click to select the camera to record to the Streaming Video Recorder.
 - b. Using the *Resolution* dropdown menu, select the resolution if the camera supports it.
 - c. Using the *Frame Rate* dropdown menu, select the frame rate.
 - d. Using the *Quality* dropdown menu, select the quality.
 - e. In *Time Frame*, select a time frame for the rule to be active.
 - f. To limit the number of days to record:
 - i. Click **Advanced Options**.
 - ii. Click the *Limit the number of days to record* toggle switch to enable the limit.
 - iii. Using the dropdown menu, select the number of days to record.

Note: Recorded video will still be automatically overwritten if you reach your local storage capacity prior to the day limit.
- iv. Tap **Save**.
17. Tap **Save**.

To associate a camera to an SVR/CSVR using the Customer website: ^

1. Verify that all of the video devices for the SVR to record from are enrolled on your account.
2. Log into the Customer website.
3. Click **Video**.
4. Click **Recording Rules**.
5. Click **Local**.
6. Click **Add New Schedule**.
7. Click **SVR** if there are multiple options to choose from.
8. Click the desired SVR if there are multiple enrolled on the account.
9. Configure the schedule:

- a. In *Record from this camera*, click to select the camera to record to the Streaming Video Recorder.
- b. Using the *Resolution* dropdown menu, select the resolution if the camera supports it.
- c. Using the *Frame Rate* dropdown menu, select the frame rate.
- d. Using the *Quality* dropdown menu, select the quality.
- e. In *Time Frame*, select a time frame for the rule to be active.
- f. To limit the number of days to record:
 - i. Click **Advanced Options**.
 - ii. Click the *Limit the number of days to record* toggle switch to enable the limit.
 - iii. Using the dropdown menu, select the number of days to record.

Note: Recorded video will still be automatically overwritten if you reach your local storage capacity prior to the day limit.

- iv. Click **Save**.

10. Click **Save**.

To associate a camera to an SVR/CSV using the Customer app: ^

1. Verify that all of the video devices for the SVR to record from are enrolled on your account.
2. Log into the Customer app.
3. Tap **Video**.
4. Tap ⚙.
5. Tap **Recording Rules**.
6. Tap **Local**.
7. Tap **Add**.
8. Tap **SVR** if there are multiple options to choose from.
9. Tap the desired SVR if there are multiple enrolled on the account.
10. Configure the schedule:
 - a. In *Record from this camera*, click to select the camera to record to the Streaming Video Recorder.
 - b. Using the *Resolution* dropdown menu, select the resolution if the camera supports it.
 - c. Using the *Frame Rate* dropdown menu, select the frame rate.
 - d. Using the *Quality* dropdown menu, select the quality.
 - e. In *Time Frame*, select a time frame for the rule to be active.
 - f. To limit the number of days to record:
 - i. Click **Advanced Options**.
 - ii. Click the *Limit the number of days to record* toggle switch to enable the limit.
 - iii. Using the dropdown menu, select the number of days to record.

Note: Recorded video will still be automatically overwritten if you reach your local storage capacity prior

to the day limit.

iv. Tap **Save**.

11. Tap **Save**.

For more information about associating cameras to an SVR, see [Associate a video device to an SVR](#).

LED guide

LED status	Description
Solid green	Connected to Alarm.com
Blinking green	Local network connection
Solid red	No network connection
Blinking red and green	Factory reset Caution: This restores factory-default settings to the device. If already installed, the device may need to be removed from the customer account and re-added after a factory reset. A factory reset will result in loss of all recorded video on the device.
Not illuminated	Powered off

View live and recorded video locally

To view live and recorded video using a local display, you will need to:

- Ensure that you have followed the set-up instructions in this guide.
- Using an HDMI cable, connect the ADC-SVR210 to a television or computer monitor.
- Connect a computer mouse using the USB port on the ADC-SVR210.
- When prompted, enter the Local Device password you created for the device during the install process.

Troubleshooting

- If you have issues connecting the device to the account, power cycle the device (unplug the power jack from the device and then plug it back in to restore power). Check that the Ethernet cable is properly connected, and ensure the network has Internet access.
- If issues persist, reset the device to factory defaults by using the Reset button located on the back of the device:
 - To factory reset the SVR, press-and-hold the rear Reset button for at least 15 seconds, until the SVR Status LED is alternating green and red, then release the Reset button. The device will then reset and reboot itself.
 - The device reboots with factory defaults. If the device was previously installed to a customer account, it needs to be removed before it can be installed again.

Caution: A factory reset will result in loss of all recorded video on the device.

Questions?

Visit <https://alarmcom.force.com/Service/s/>

Notices

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: This equipment must be earthed. The power plug must be connected to a properly wired earth ground socket outlet. An improperly wired socket outlet could place hazardous voltages on accessible metal parts.

Rated:

- ADC-SVR210 – DC 12V, 3.5A, 42W
- The NVR is only to be connected to PoE networks without routing to outside plants.
- Ensure that all maintenance and repair work is handled by qualified personnel such as electrical engineers or network specialists.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

Español





Incluido en la caja

- Grabadora de transmisión de video ADC-SVR210
- Adaptador de corriente
- Cable Ethernet
- Tarjeta con código QR para acceder a esta guía de instalación en versión digital

Lista de verificación previa a la instalación

- Grabadora de transmisión de video (ADC-SVR210)
- Adaptador de CA (DSA-42PFH-12L FCA 120350)
- Un cable Ethernet
- Una pantalla con una entrada HDMI (opcional)
- Un cable HDMI (opcional)

- Teclado y mouse USB
- Conexión por Ethernet a Internet de banda ancha (cable, DSL o fibra óptica)
- Nombre de usuario y contraseña de la cuenta del cliente a la que agregará este la ADC-SVR210

Importante: La cuenta customer account debe tener un paquete de servicios y una cámara que sean compatibles con la grabadora de transmisión de video ADC-SVR210.

Descripción general

La grabadora de transmisión de video ADC-SVR210 debe conectarse primero a la red local del cliente antes de que pueda agregarse a una cuenta customer account.

Conectar la ADC-SVR210 a una red local

1. Use un cable Ethernet para conectar el puerto de enlace de la SVR210 al enrutador de la red.
2. Conecte el adaptador de corriente alterna del dispositivo a una toma de corriente no conmutada y con conexión a tierra.
3. Espere a que el dispositivo se inicie. Un LED de estado verde continuo indica que el dispositivo está listo para agregarse a la cuenta.

Una vez que la grabadora de transmisión de video ADC-SVR210 esté conectada a la red del cliente y muestre un LED verde continuo, agregue la ADC-SVR210 a la cuenta customer account.

Agregar la ADC-SVR210 a una cuenta customer account

Para agregar la ADC-SVR210 a una cuenta customer account utilizando la MobileTech app:

^

1. Inicie sesión en la MobileTech app.
2. Seleccione la cuenta customer account.
3. Tap +.
4. Toque **Video**.
5. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de agregar la ADC-SVR210.

Para agregar la ADC-SVR210 a una cuenta customer account utilizando el Customer website:

^

1. En un navegador web, vaya a la dirección URL www.alarm.com/addcamera. Necesitará el nombre de usuario y la contraseña del cliente si usa el Customer website.
2. Seleccione la grabadora de transmisión de video ADC-SVR210 en la lista de dispositivos de video o ingrese la

dirección MAC de la ADC-SVR210 para comenzar a agregarla. La dirección MAC del dispositivo se indica en la parte inferior del mismo o en el empaque.

3. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de agregar la ADC-SVR210.

Para agregar la ADC-SVR210 a una customer account utilizando la Customer app:

^

1. Inicie sesión en la Customer app. Necesitará el nombre de usuario y la contraseña del cliente para iniciar sesión.
2. Tap ≡.
3. Toque **Agregar dispositivo**.
4. Toque **Cámara de video**.
5. Toque **SVR210**.
6. Siga las instrucciones en pantalla para terminar de agregar la ADC-SVR210.

Guía de referencia de indicadores LED

Estado del LED

Descripción

Verde continuo



Dispositivo conectado a Alarm.com

Verde intermitente



Conexión de red local

Rojo continuo



No hay conexión de red

Estado del LED

Descripción

Rojo y verde



Reajuste de fábrica

Precaución: Esto restablecerá la configuración de fábrica del dispositivo. Si el dispositivo ya está instalado, es posible que tenga que eliminarlo de la cuenta customer account y volver a agregarlo después de un reajuste de fábrica.

Un reajuste de fábrica ocasionará la pérdida de todo el video grabado en el dispositivo.

Apagado

Dispositivo apagado

Ver video en vivo y grabado localmente

Para ver video en vivo y grabado usando una pantalla local, deberá:

- Asegurarse de haber seguido las instrucciones de configuración de esta guía.
- Usar un cable HDMI para conectar la ADC-SVR210 a un televisor o a un monitor de computadora.
- Conectar un mouse de computadora al puerto USB de la ADC-SVR210.
- Cuando se le solicite, ingresar la contraseña del dispositivo local que creó para el dispositivo durante el proceso de instalación.

Resolución de problemas

- Si tiene problemas para conectar el dispositivo a la cuenta, apague y encienda el dispositivo (desenchufe el conector de alimentación del dispositivo y vuelva a enchufarlo para restablecer la alimentación). Compruebe que el cable Ethernet está conectado correctamente y asegúrese de que la red tiene acceso a Internet.
- Si los problemas persisten, realice un reajuste de fábrica en el dispositivo usando el botón Reset ubicado en la parte posterior del mismo:
 - Para hacer el reajuste de fábrica de la SVR, mantenga presionado el botón Reset ubicado en la parte posterior durante al menos 15 segundos, hasta que el LED de estado de la SVR se ilumine en verde y rojo alternando, cuando eso ocurra, deje de presionar el botón Reset. La configuración del dispositivo se restablecerá a los ajustes de fábrica y se reiniciará.
 - El dispositivo reiniciará con los valores predeterminados de fábrica. Si anteriormente el dispositivo se instaló en una cuenta de cliente, deberá eliminarlo de esa cuenta antes de poder instalarlo de nuevo.

Precaución: Un reajuste de fábrica ocasionará la pérdida de todo el video grabado en el dispositivo.

¿Preguntas?

Visit <https://alarmcom.force.com/Service/s/>

Avisos

Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no habrá interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario tratar de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o vuelva a ubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte a su distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Precaución: Este equipo requiere de una conexión a tierra. El enchufe de alimentación debe conectarse a una toma de corriente con conexión a tierra correctamente cableada. Una toma de corriente mal cableada podría provocar tensiones peligrosas en las partes metálicas accesibles.

Especificaciones:

- ADC-SVR210 – 12 VCD, 3.5 A, 42 W
- La NVR sólo debe conectarse a redes PoE sin enrutamiento a plantas exteriores.
- Asegúrese de que todo el trabajo de mantenimiento y reparación sea realizado por personal calificado, como ingenieros eléctricos o especialistas en redes.

Precaución: Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.





Conteúdo da caixa

- ADC-SVR210
- Adaptador de alimentação
- Cabo Ethernet
- Código QR para acesso a este guia de instalação digital

Lista de verificação pré-instalação

- Gravador de vídeo (ADC-SVR210)
- Adaptador de alimentação CA (DSA-42PFH-12L FCA 120350)
- Cabo Ethernet
- Monitor com entrada HDMI (opcional)
- Cabo HDMI (opcional)

- Teclado e mouse USB
- Conexão Ethernet à internet banda larga (cabos, DSL ou fibra óptica)
- Usuário e senha da conta de cliente à qual você adicionará o ADC-SVR210

Importante: a conta customer account deve ter um pacote de serviços e uma câmera compatíveis com o ADC-SVR210.

Visão geral

O ADC-SVR210 deve primeiro se conectar à rede local do cliente para que seja possível adicioná-lo a uma customer account.

Conecte o ADC-SVR210 à uma rede local

1. Use um cabo Ethernet para conectar a porta de uplink do SVR210 ao roteador de rede.
2. Conecte o adaptador de alimentação CA do dispositivo a uma tomada aterrada exclusiva.
3. Aguarde a inicialização do dispositivo. O LED de status aceso em verde indica que o dispositivo já pode ser adicionado à conta.

Depois que o ADC-SVR210 estiver conectado à rede do cliente e o LED de status permanecer aceso em verde, adicione o ADC-SVR210 à customer account.

Adicione o ADC-SVR210 a uma customer account

Para adicionar o ADC-SVR210 a uma customer account por meio do MobileTech app:

^

1. Faça login no MobileTech app.
2. Selecione a customer account.
3. Toque em +.



4. Toque em **Vídeo**.
5. Siga as instruções exibidas na tela para finalizar o processo de adição do gravador ADC-SVR210.

Para adicionar o ADC-SVR210 a uma customer account por meio do Customer website:

^

1. Em um navegador, acesse www.alarm.com/addcamera. Você precisará do nome de usuário e da senha do cliente para fazer login no site Customer website.
2. Selecione ADC-SVR210 na lista de dispositivos de vídeo ou informe o endereço MAC do gravador para dar início ao processo de adição. O endereço MAC encontra-se na parte inferior do dispositivo ou na embalagem.
3. Siga as instruções exibidas na tela para finalizar o processo de adição do gravador ADC-SVR210.

Para adicionar o ADC-SVR210 a uma customer account por meio do Customer app:

^

1. Faça login no Customer app. Você precisará do nome de usuário e da senha do cliente para fazer login.
2. Toque em ☰.
3. Toque em **Adicionar dispositivo**.
4. Toque em **Câmera de vídeo**.
5. Toque em **SVR210**.
6. Siga as instruções exibidas na tela para finalizar o processo de adição do gravador ADC-SVR210.

Para saber mais informações sobre como associar câmeras a um SVR, consulte [Associar dispositivo de vídeo a um SVR](#).

Legenda do LED

Status do LED

Descrição

Permanece aceso em verde



Conexão à Alarm.com

Pisca em verde



Conexão à rede local

Status do LED

Descrição

Permanece aceso em vermelho



Sem conexão de rede

Pisca alternando vermelho e verde



Restauração das configurações de fábrica

Caution: essa condição restaura as configurações padrão de fábrica do dispositivo. Se o dispositivo já estiver instalado, pode ser necessário removê-lo da customer account e voltar a adicioná-lo após a restauração das configurações de fábrica.

Apagado

A restauração das configurações de fábrica resultará na perda de todos os vídeos gravados no dispositivo.

Dispositivo desligado.

Assista a vídeos ao vivo e gravados localmente

Para assistir a vídeos ao vivo e gravados por meio de uma tela instalada localmente:

- Certifique-se de ter seguido as instruções de configuração presentes neste guia.
- Use um cabo HDMI para conectar o ADC-SVR210 a uma televisão ou a um monitor de computador.
- Conecte um mouse à porta USB do ADC-SVR210.
- Quando solicitado, digite a senha do dispositivo local que você criou durante o processo de instalação.

Resolução de problemas

- Caso tenha dificuldades para conectar o dispositivo à conta, desligue e religue a alimentação do dispositivo (desconecte a fonte de alimentação do dispositivo e conecte-a novamente para restaurar a alimentação). Verifique se o cabo Ethernet está conectado corretamente e certifique-se de que a rede tem acesso à internet.
- Se os problemas persistirem, use o botão Reset localizado na parte posterior do dispositivo para restaurar as configurações de fábrica:
 - Pressione o botão Reset por pelo menos 15 segundos, até que o LED de status do SVR comece a alternar verde e vermelho. Em seguida, solte o botão. O dispositivo será redefinido e reiniciado automaticamente.
 - O dispositivo será reinicializado com os padrões de fábrica. Caso o dispositivo já tenha sido instalado em uma conta de cliente, será necessário removê-lo para que seja possível instalá-lo novamente.

Cuidado: a restauração das configurações de fábrica resultará na perda de todos os vídeos gravados no dispositivo.

Dúvidas?

Acesse <https://alarmcom.force.com/Service/s/>

Avisos

Os testes determinam que esse equipamento está em conformidade com os limites de dispositivo digital de Classe B, conforme a Parte 15 das Regras da FCC. Os limites têm a finalidade de proporcionar proteção razoável contra interferência nociva em instalações residenciais. Esse equipamento gera, usa e pode emitir radiofrequência. Por isso, caso não seja instalado conforme as instruções, pode causar interferência nociva às comunicações por rádio.

No entanto, não há garantia de que a instalação não causará interferências. Para verificar se há interferência nociva à recepção de rádio e televisão, desligue e religue o equipamento. Em caso de interferência, recomendamos que o usuário adote uma ou mais das seguintes medidas para tentar solucionar o problema:

- Redirecione ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento e o receptor a tomadas de circuitos diferentes.
- Consulte o dealer ou um técnico de rádio/TV para obter ajudar.

Cuidado: esse equipamento deve ser aterrado. O plugue de alimentação deve estar conectado a uma tomada com aterramento adequado. Tomadas com fiação incorreta podem gerar tensões perigosas nas peças metálicas expostas.

Classificação:

- ADC-SVR210 – 12V CC, 3,5 A, 42 W
- O NVR deve ser conectado apenas a redes PoE sem roteamento para instalações externas.
- Certifique-se de que todos os trabalhos de manutenção e reparo sejam executados por pessoal qualificado, como engenheiros eletricitas ou especialistas em rede.

Cuidado: alterações ou modificações sem aprovação expressa da parte responsável pela conformidade podem resultar na proibição de operação desse equipamento por parte do usuário.