

## **Políticas de Privacidad - Help**

### Cliente

1. El cliente, al entregar sus datos a un “Helper” que lo ingresa en la aplicación móvil, autorizará expresamente a Help para que proceda a incluir en un fichero automatizado los datos de carácter personal que figuran en los campos del formulario, por ser éstos necesarios para el adecuado curso de la venta.
2. Help es responsable de mantener la confidencialidad de los datos proporcionados por el cliente al Helper y de solo hacer el tratamiento de sus datos con el solo fin de concretar una venta, para efectos del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley, accediendo el cliente a que sean utilizados de conformidad con la ley y lo dispuesto en el presente documento.
3. Asimismo, al entregar los datos a un Helper que los ingresa en la aplicación móvil, el cliente autoriza expresamente la comunicación de dichos datos a Help, únicamente cuando dicha comunicación resulte necesaria para el adecuado curso de la contratación de los servicios escogidos, respetando en todo momento la legislación vigente.
4. El cliente, al entregar sus datos a un Helper que los ingresa en la aplicación móvil, da su consentimiento expreso para ser contactado por Help y la oportunidad se convierta en una venta exitosa.

### Helper

1. El usuario Helper al momento de registrarse, declara que toda la información suministrada es verdadera, completa y precisa, y que autoriza el uso de dicha información en los términos del artículo 4 de la Ley N°19.628 sobre Protección de Vida Privada o Protección de Datos de Carácter Privado.

2. El Helper autoriza expresamente a Help para que proceda a incluir en un fichero automatizado los datos de carácter personal que figuran en los campos del formulario, por ser éstos necesarios para la adecuada prestación de sus servicios, realizar análisis estadístico y dar cumplimiento a los requisitos de contabilidad y auditoría de Help.
  
3. Help es responsable de mantener la confidencialidad de los datos proporcionados por el Helper para efectos del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley, accediendo el usuario a que sean utilizados de conformidad con la ley y lo dispuesto en el presente documento.
  
4. Asimismo, al registrarse, el Helper autoriza expresamente la comunicación de dichos datos a Help, únicamente cuando dicha comunicación resulte necesaria para la adecuada prestación de los servicios que se contraten, respetando en todo momento la legislación vigente.
  
5. El Helper da su consentimiento expreso para recibir comunicaciones electrónicas con publicidad y novedades comerciales de Help y de las Ofertas que promociona, conforme a la Política de Privacidad de Help.