

Перечень документов для урегулирования страховых случаев

1.1 Несчастный случай

Действия: обратитесь в медицинское учреждение для получения помощи и необходимых справок.

Документы:

В случае травмы застрахованного лица Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить следующие документы:

1. копию документов, удостоверяющих личность, а также ИИН Страхователя (Выгодоприобретателя);
2. выписной эпикриз из амбулаторной карты больного или из истории болезни, медицинскую справку из травматического пункта и другие документы, подтверждающие оказанную застрахованному лицу медицинскую помощь и/или содержащие точное описание и характер травмы, с указанием диагноза, заверенные печатью лечебного учреждения; лист или справку о временной нетрудоспособности;
3. в отношении несовершеннолетнего застрахованного лица – справка о нахождении несовершеннолетнего ребенка на стационарном или амбулаторном лечении, заверенное печатью лечебного учреждения и подписью лечащего врача, лист о временной нетрудоспособности родителя или опекуна, занимающегося уходом за несовершеннолетним (при наличии);
4. документы из соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного застрахованному лицу.

В случае смерти застрахованного лица, Выгодоприобретатель обязан предоставить письменное заявление и следующие документы:

1. оригинал или нотариально удостоверенную копию свидетельства о праве на наследство Застрахованного;
2. копия документа, удостоверяющего личность, а также ИИН Страхователя, Выгодоприобретателя;
3. выписной эпикриз из амбулаторной карты больного или из истории болезни, медицинскую справку из травматического пункта, документы, подтверждающие оказанную застрахованному лицу медицинскую помощь и/или содержащие точное описание и характер травмы, с указанием диагноза, являющегося причиной смерти застрахованного лица, заверенные печатью лечебного учреждения;
4. копию документа, предусмотренного нормативными правовыми актами, содержащего данные о причине смерти застрахованного лица (заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о причинах смерти);
5. оригинал или нотариально удостоверенную копию свидетельства о смерти;
6. документы либо копии документов, заверенных печатью соответствующего органа (организации), из соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного застрахованному лицу;
7. нотариально заверенная копия решения суда о признании застрахованного лица безвестно отсутствующим; -
8. копию документов с результатами патологоанатомического исследования в случае, если Страховщик их затребует;
9. документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
10. Документы, предоставляемые на выплату, должны содержать информацию о месте и времени наступления несчастного случая.
11. По требованию Страховщика Страхователь обязан предоставить нотариально удостоверенное заявление о его согласии на получение Страховщиком сведений, являющихся врачебной тайной (включая факты обращения Страхователя за медицинской помощью, о состоянии здоровья Страхователя, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при обследовании и (или) лечении, составляющие врачебную тайну).

1.2 Вынужденный отказ от поездки

Действия: при заболевании: обратитесь в медицинское учреждение, получите справку с датой обращения, диагнозом и назначенным лечением.

При повреждении имущества: обратитесь в компетентные органы и получите подтверждающие документы.

При отказе в визе: получите в посольстве/консульстве документ, подтверждающий отказ.

Документы: к заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы:

1. копия документа, удостоверяющего личность Страхователя;
2. перевозочный документ (проездной билет, ваучер) (копия);
3. при невозможности совершить поездку вследствие острого заболевания или травмы Страхователя – выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения), заверенная подписью и печатью главного врача лечебнопрофилактического учреждения (ЛПУ); выписка из медицинской карты с заключением клинико-экспертной комиссии или врачебной комиссии (лечащий врач и руководитель) ЛПУ, заверенные печатью ЛПУ, о том, что в течение указанного периода времени планируемая поездка противопоказана Страхователю с указанием сроков и причин, заверенная подписью и печатью главного врача ЛПУ;
4. при невозможности совершить поездку вследствие необходимости ухода за близкими родственниками Страхователя – заверенная работодателем копия листка нетрудоспособности и заключение клинико-экспертной комиссии или врачебной комиссии (лечащий врач и руководитель) ЛПУ, заверенные печатью ЛПУ, о том, на какой срок родственнику Страхователя необходим неквалифицированный уход, а также документы, подтверждающие родственную связь Страхователя с заболевшим;
5. в случае гибели или повреждения жилого недвижимого имущества, Страхователя: документ, подтверждающий законность владения, пользования распоряжения имуществом; акты или справки органов внутренних дел, МЧС, пожарного надзора или эксплуатационных и аварийных служб, подтверждающие факт, причины, время и место наступления события;
6. при отказе в выдаче въездной визы – оригинал загранпаспорта, официальный отказ консульской службы посольства (консульства), а также выполнения Страхователем условий, указанных подпунктом 3 пункта 10 Условий (по категории Международный перелет).

1.3 Утеря документов

Действия: сохраните все подтверждающие документы о расходах, связанных с восстановлением утраченного документа.

Документы: К Заявлению на страховую выплату должны быть приложены:

1. документ, подтверждающий факт утери документов Страхователя;
2. копия документов, подтверждающих произведенные расходы для восстановления документа.

1.4 Задержка авиарейса

Действия:

Получите подтверждающие документы:

- Пасадочный талон с отметкой о регистрации на рейс
- Справку о задержке рейса
- Документы о расходах на питание и проживание в связи с задержкой

Документы: К Заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы:

1. копия документа, удостоверяющего личность Страхователя;
2. посадочный талон с отметкой о регистрации на авиарейс;
3. квитанции и чеки, подтверждающие расходы Страхователя, произведенные за питание и проживание в период времени от начала задержки авиарейса (отправления поезда) до фактического вылета.

1.5 Утрата багажа

Действия:

Обратитесь к представителю перевозчика и составьте акт о неисправности при перевозке.

Подпишите акт вместе с представителем перевозчика.

Подайте претензию перевозчику о возмещении ущерба в порядке, установленном его правилами.

Документы: К Заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы:

1. копия перевозочного документа (проездного билета, ваучера) (посадочного талона) с корешком квитанции о приеме багажа;
2. оригинал акта о неисправностях при перевозке багажа;
3. копию претензионного письма, направленного перевозчику;
4. ответ перевозчика на претензию (при наличии).

2. Как получить страховое возмещение?

1. Уведомите СК «Халык» о страховом случае в течение трех рабочих дней.
2. Соберите все необходимые документы, включая подтверждение оплаты (инвойсы и чеки).
3. В течение 30 рабочих дней предоставьте пакет документов в СК «Халык» для возмещения расходов.

Важно: на сайте СК «Халык» доступна электронная версия **Правил добровольного страхования лиц.**

Ознакомьтесь с ней, чтобы узнать полный перечень необходимых документов, объем страхового покрытия и порядок выплат.

3. Контакты:

 **Контакт-центр:** +7 (727) 331-00-00; 797 (с мобильного бесплатно)

 **WhatsApp:** +7 777 090 18 50

 **E-mail:** info@skhalyk.kz

С уважением,

АО «Страховая компания «Халык»