

Recuperación de su nombre de usuario y contraseña guardados tras la actualización de nuestro sitio web

¿Por qué no aparece mi contraseña guardada?

Nuestro sitio web se ha actualizado a una nueva dirección (URL). Dado que su navegador asocia las contraseñas guardadas con una dirección web específica, es posible que no rellene automáticamente su nombre de usuario y contraseña en el nuevo sitio.

La buena noticia es que tus credenciales suelen estar almacenadas de forma segura en tu navegador y siguen funcionando en la versión actualizada de imperialbrady.com.

Google Chrome

Consulte su nombre de usuario y contraseña guardados

1. Abra **Chrome**.
2. Haga clic en los **tres puntos** ubicados en la esquina superior derecha.
3. Seleccione **Configuración**, cerca de la parte inferior del menú.
4. Seleccione **Autocompletar y contraseñas**.
5. Seleccione **Administrador de contraseñas de Google**.
6. Busque y seleccione el registro correspondiente a **imperialdade.com**.
7. Podrá ver su nombre de usuario. Para consultar su contraseña, seleccione el **ícono de ojo** en el campo de contraseña. Es posible que se le solicite verificar su identidad.
8. Regrese a **imperialbrady.com** e ingrese su nombre de usuario y contraseña.

Microsoft Edge

Consulte su nombre de usuario y contraseña guardados

1. Abra **Edge**.
2. Haga clic en los **tres puntos** ubicados en la esquina superior derecha.
3. Seleccione **Configuración**.
4. Seleccione **Perfiles** y después **Contraseñas**.
5. Busque **imperialdade.com**.
6. Seleccione el inicio de sesión guardado.
7. Podrá ver su nombre de usuario. Para consultar su contraseña, seleccione el **ícono de ojo** en el campo de contraseña.
8. Regrese a **imperialbrady.com** e ingrese su nombre de usuario y contraseña.

Safari (Apple)

Consulte su nombre de usuario y contraseña guardados

1. Abra **Safari**.
2. Seleccione **Safari > Configuración**.
3. Seleccione la pestaña **Contraseñas**.
4. Inicie sesión con la contraseña de su dispositivo Apple.
5. Busque y seleccione el registro correspondiente a **imperialdade.com**.
6. Seleccione el inicio de sesión guardado para consultar su nombre de usuario y contraseña.
7. Regrese a **imperialbrady.com** e ingrese su nombre de usuario y contraseña.

Firefox

Consulte su nombre de usuario y contraseña guardados

1. Abra **Firefox**.
2. Haga clic en el **botón de menú**, representado por tres líneas horizontales.
3. Seleccione **Contraseñas**.
4. Busque y seleccione el registro correspondiente a **imperialdade.com**.
5. Seleccione el inicio de sesión guardado.
6. Haga clic en el **ícono de ojo** para mostrar su contraseña.
7. Regrese a **imperialbrady.com** e ingrese su nombre de usuario y contraseña.

En su dispositivo móvil

Si anteriormente inició sesión desde su teléfono o tableta, es posible que su nombre de usuario y contraseña también estén guardados en el administrador de contraseñas de su dispositivo:

- **iPhone o iPad:** Configuración > Apps > Contraseñas
- **Android:** Configuración > Google > Administrador de contraseñas
La ubicación puede variar según el dispositivo.

Busque el sitio web anterior para consultar sus credenciales guardadas.

¿Aún necesita ayuda?

Si ya no tiene acceso a su contraseña guardada, seleccione **Olvidé mi contraseña** en la página de inicio de sesión para restablecerla.

Deberá ingresar su nombre de usuario para generar la solicitud de restablecimiento de contraseña. Si no conoce su nombre de usuario, seleccione el enlace **Olvidé mi nombre de usuario** en la página de inicio de sesión.

customersupport@imperialdade.com

