

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La sociedad **CROYDON COLOMBIA S.A.**, en cumplimiento de su deber legal, informa la política aplicable para el tratamiento de datos personales de personas naturales, incluidas las que representan a personas jurídicas¹.

La presente política de tratamiento de datos personales establece: (i) los términos, condiciones y finalidades sobre las cuales **CROYDON COLOMBIA S.A.** efectúa el tratamiento de los datos personales obtenidos de sus accionistas, trabajadores –tanto directos como en misión-, colaboradores, clientes, consumidores, proveedores, contratistas, visitantes y fuerza de ventas; (ii) las condiciones de seguridad y confidencialidad de la información recolectada; y (iii) los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos o sus representantes puedan ejercer los derechos inherentes a la protección de datos personales.

El responsable del tratamiento de datos es directamente la sociedad **CROYDON COLOMBIA S.A.** NIT 800.120.681-2, sociedad comercial domiciliada en la ciudad de Bogotá, D.C., ubicada en la carrera 61 número 48 – 37 SUR, PBX (601) 770 9240, correo electrónico: datospersonales@croydon.com.co.

La presente política de tratamiento de datos personales se sujeta a las previsiones del artículo 15 de la Constitución Política, (con sus reglamentaciones, especialmente el Decreto 1377 del 2013 y el Decreto 886 del 2014), el Decreto 1074 del 2015, el Capítulo II del Título V de la Circular Única de la SIC, la Circular 2 del 2015 de la SIC y la Sentencia C-748/2001 de la Corte Constitucional. Adicionalmente, se acoge el cumplimiento de las disposiciones relativas a la Ley 1480 del 2011 (Estatuto del Consumidor), Ley 1273 del 2009 (Delitos Informáticos), relevante para las medidas de seguridad y gestión de incidentes, Ley 2300 del 2023 (Régimen de Intimidad del Consumidor), aplicable al

¹ Concepto 23-571469 de la Superintendencia de Industria y Comercio que señala la obligación de obtener la autorización para el tratamiento de datos de la persona natural que representa a una persona jurídica.

contacto comercial y publicitario y la ley 1266 del 2008; acoge los principios de legalidad, libertad, finalidad, veracidad o calidad, transparencia, de acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad establecidos en la legislación vigente, y para su implementación e interpretación se rige por las definiciones legales.

I. TERMINOS, CONDICIONES Y FINALIDADES

Recolección de datos y autorización del titular. Para cumplir su objeto social **CROYDON COLOMBIA S.A.** recauda de sus titulares -y según la categoría a la que corresponda cada uno de ellos-, como máximo la siguiente información personal: nombres y apellidos, número de documento de identificación, empleador, dirección de correspondencia, dirección de correo electrónico, teléfono, clasificación tributaria, porcentaje de descuento, cupo de crédito y registro de video, aparte de las derivadas de la relación laboral, donde se incluyen los datos biométricos².

La autorización puede constar en un documento físico, digital, electrónico o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta.

Salvo en lo relacionado con los datos que son públicos o relativos al registro civil de las personas, los requeridos por entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales –para los cuales no se requiere autorización alguna-, o los privados, semiprivados y sensibles recolectados con una finalidad distinta a la de prospección comercial -para los cuales tampoco se requiere autorización alguna-, el titular de los datos debe autorizar expresamente que **CROYDON COLOMBIA S.A.** almacene, procese y utilice información personal relacionada con datos privados, semiprivados y/o sensibles, de forma parcial o total, para los fines expresados en la ley y en la presente política, y en caso de presentarse, la transmisión internacional de datos personales.

² Biométricos: Relacionados con fotografía y huella digital para los reportes de nómina.

CROYDON COLOMBIA S.A. no recolecta datos personales privados ni sensibles con fines de prospección comercial, su recolección corresponde al estricto cumplimiento de un deber legal y/o contractual y/o por razones de seguridad, y en caso de menores –niños, niñas y/o adolescentes- solo se limitará a recolectar datos de naturaleza pública, velando siempre por el uso adecuado de los datos personales de los menores de 18 años, garantizando el respeto en su tratamiento en interés superior de aquellos, asegurando el respeto a sus derechos.

La forma de recolectar los datos es la siguiente: .- a través de las tiendas de manera directa por el personal encargado; los relacionados con la finalidad crediticia, a través de los asesores comerciales y/o coordinadores ventas catálogos, de manera directa; los laborales, de manera directa por el área de Gestión Humana para los trabajadores directos, y a través de las empresas de servicios temporales para los trabajadores en misión; .- los relacionados con los proveedores, directamente por el área de compras; .- los relacionados con los contratistas, directamente por el área comercial; los relacionados con las ventas en línea, a través de la página web; para los visitantes de la planta industrial y las tiendas, y sus trabajadores y/o colaboradores, la captura de video por circuito cerrado de televisión; y .- para los trabajadores directos y/o en misión, la captura de su foto y lectura de huella digital mediante las correspondientes aplicaciones. En el caso de comercio a través de nuestras páginas web, se realiza la recolección automática como el uso de cookies, web beacons o la captura de la dirección IP.

Tratamiento. La totalidad de la información que reposa en las bases de datos de la empresa es tratada de diversas maneras: desde la recolección, compilación, organización, procesamiento, sistematización, reproducción y almacenamiento, hasta su actualización, administración y uso en cumplimiento de las finalidades legales y de las señaladas en esta política de tratamiento de datos.

Resulta oportuno precisar dentro del tratamiento de datos, la incursión de las disposiciones relativas a la intimidad del consumidor, determinando que para la realización de cualquier tipo de contacto de carácter comercial, publicitario o de cobranza, ya sea mediante llamadas telefónicas, envío de mensajes de texto (SMS), aplicaciones de mensajería (WhatsApp, Telegram, etc.), mensajes de voz o correo electrónico, se efectuará únicamente en los

horarios y a través de los canales establecidos por Ley 2300 de 2023 que al tenor dispone será de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., y sábados de 8:00 a. m. a 3:00 p. m., excluyendo cualquier tipo de contacto con el consumidor los domingos y días festivos.

Finalidad. Los datos recolectados son utilizados de manera exclusiva para el ejercicio del objeto social de **CROYDON COLOMBIA S.A.**, en consecuencia, la política de tratamiento de esta información solo responde al cumplimiento de obligaciones legales –incluidas las tributarias, laborales y de seguridad social-, y/o contractuales y/o razones de seguridad, y al manejo de información interna sobre contratistas, consumidores, colaboradores, fuerza de ventas, clientes y proveedores, esta última información con fines crediticios, de publicidad y prospección comercial, según sea el caso, a efectos de darles a conocer eventos organizados por la empresa y sus resultados, campañas publicitarias y participación de las marcas en actividades concretas, así como instrucciones, para lo cual -eventualmente- podrá realizar la transmisión internacional de datos personales.

Vigencia. La presente política de tratamiento de datos de **CROYDON COLOMBIA S.A.** responde a una actualización -para ajustarla a los requerimientos reglamentarios exigidos-, y se encuentra vigente desde el 1o. de diciembre del 2025. Se encuentra publicada en la página web de la empresa: www.croydon.com.co.

Se informa que la vigencia de las bases de datos será como mínimo la exigida por los entes de control externo y conforme a las tablas de retención documental adoptadas por la empresa, pero podrá ser indefinida mientras cumpla con la función del ejercicio del objeto social de la empresa.

Como mecanismo de información, cuando se presente una actualización a la presente política de tratamiento de datos, se comunicará a través de la página web de Croydon Colombia S.A., y se informará de la actualización al momento de solicitar la autorización para el tratamiento de datos personales.

Igualmente, se indica que **CROYDON COLOMBIA S.A.**, como Responsable del Tratamiento, cumplirá con la obligación de inscribir sus bases de datos en el Registro

Nacional de Bases de Datos (RNBD), administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio, en los términos y condiciones definidos por el Decreto 886 de 2014, compilado en el Decreto 1074 del 2015. Asimismo, deberá mantener actualizada la información inscrita cuando haya cambios sustanciales.

II. CONDICIONES DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, **CROYDON COLOMBIA S.A.** cuenta con seguridad física en sus instalaciones y una adecuada tecnología que brinda protección razonable en los procesos de tratamiento de la información, designando funcionarios debidamente capacitados para ello.

Además de lo anterior, proponemos como fundamento el uso de autorizaciones personalizadas para cada uno de nuestros trabajadores, clientes, y demás personas que en algún momento se vinculen con nosotros, así mismo proponemos por medio de nuestra red interna, comunicaciones masivas al personal administrativo y todos los jefes de área.

La confidencialidad y la integridad de los datos almacenados en los sistemas de **CROYDON COLOMBIA S.A.** están protegidos por códigos de acceso y contraseñas que aseguran que solamente empleados autorizados tengan acceso.

La Dirección de Tecnología y Desarrollo (DTD) es responsable de la administración de los controles de acceso a todos los sistemas de Información de la compañía, así como a los diferentes servicios ofrecidos como Internet, Intranet, VPN, carpetas compartidas, etc.

DTD deshabilitará y/o eliminarán los códigos de usuario de los empleados que sean retirados de la nómina.

Adicionalmente, **CROYDON COLOMBIA S.A.** cuenta con una POLÍTICA DE TECNOLOGÍA Y DESARROLLO Código PTEC-01, de obligatorio cumplimiento para sus empleados, que en la parte relativa a las bases de datos, señala: “Los siguientes postulados deben ser observados permanentemente, así: Todos y cada uno de los empleados de **CROYDON**

COLOMBIA S.A. están en la obligación de mantener, preservar y garantizar la veracidad y la calidad de los datos en los Sistemas de Información que utilicen para su trabajo diario. La Calidad de los Datos en las bases de datos o sistemas de Archivo es responsabilidad primaria de cada usuario de los Sistemas de Información. Su alteración, mal uso, o desactualización, será causal de graves sanciones. Ningún empleado, bajo circunstancia alguna, puede copiar datos para ser utilizados en Sistemas Externos a **CROYDON COLOMBIA S.A.**, prueba de esto puede causar su retiro de la compañía. Todos los empleados que manejen datos sobre clientes, están en la obligación de mantener actualizadas las Bases de Datos, con la última información sobre éstos. Campos en blanco o datos errados le pueden causar sanciones. Todos los empleados de **CROYDON COLOMBIA S.A.**, así como para todos los clientes, asesores externos, personal temporal e invitados, quienes hagan uso de los recursos y servicios de Red y/o Telecomunicaciones provistos por **CROYDON COLOMBIA S.A.** es mandatorio y de expreso cumplimiento observar y seguir la política de tratamiento de datos personales”. Verificar con don cipriano

Cualquier violación que se detecte a la confidencialidad, atentando contra la misma o se presente un tratamiento distinto al de la finalidad indicada en esta política, que implique adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, será investigada internamente de manera inmediata y, de ser necesario, reportada a las autoridades competentes³.

En todo caso, se reportará a la autoridad de protección de datos –dentro de la oportunidad legal- cuando se presenten incidentes o violaciones a la seguridad, o existan riesgos en el tratamiento de la información de los titulares, y en la primera semana de los meses de febrero y agosto de cada año, sobre cualquier tipo de reclamación recibida de los titulares durante los seis (6) meses anteriores.

Oficial de Privacidad o de protección de datos. Quién esté a cargo de la Gerencia de Tecnología de **CROYDON COLOMBIA S.A.**, designará a la persona que actuará como Oficial de Privacidad o de Protección de Datos y será la persona que al interior de la empresa tiene las responsabilidades de coordinar, impulsar y supervisar el cumplimiento de las

³ Conforme a las previsiones de la Ley 1273 de 2009 sobre delitos informáticos.

normas sobre protección de datos personales, procedimientos y medidas de seguridad de la información personal en los términos de la ley. Esta persona es quien -en nombre y por cuenta del Responsable- resuelve las consultas y reclamos que los titulares de información formulen. -cargo del ingeniero Cipriano-

El Oficial de privacidad debe:

- .- Conocer las normas que regulan la protección de datos personales, las formas a través de las cuales se captura la información de los titulares de datos, como se usa la información personal y los procedimientos de seguridad de la información personal, incluyendo los informáticos.
- .- Proponer acciones de mejora en materia de seguridad de la información personal de acuerdo con las condiciones y capacidades del Responsable.
- .- Responder las consultas y reclamos de los titulares de información.
- .- Notificar a las diferentes áreas de la empresa sobre la manera de usar la información que ellas manejan o a la que tengan acceso.
- .- Elaborar o coordinar la elaboración de documentos de actualización internos en materia de datos personales.
- Notificar sobre inclusión, actualización o eliminación de datos personales en las diferentes bases.
- .- Valorar el impacto sobre el marco de privacidad y la protección de los datos personales de nuevos proyectos o de normas que afecten a la empresa.
- .- Responder y/o apoyar las respuestas a requerimientos de información o procedimientos adelantados por la autoridad de protección de datos personales.
- .- Realizar un informe semestral sobre el número de las consultas y reclamos presentados por los titulares de información.
- .- Realizar auditorías destinadas a prevenir y detectar infracciones en los procedimientos de protección de los datos personales.
- .- Realizar o coordinar la realización periódica de programas de concientización, educación y formación entre los miembros de la empresa destinados al mejor conocimiento de la legislación que resulte aplicable en materia de protección de datos.

- .- Atender las instrucciones y recomendaciones que en materia de protección de datos personales imparta la SIC.
- .- En general, impulsar y promover buenas prácticas en protección de datos.

Cesión de las bases de datos. CROYDON COLOMBIA S.A. no cederá a terceros, a ningún título, ni transferirá sus bases de datos ni la información que las mismas puedan contener sobre datos personales, distinto del cumplimiento de sus obligaciones legales.

Transmisión internacional de datos personales. Dependiendo de la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona titular de datos personales pueda tener para con la empresa, la totalidad de su información puede ser transmitida al exterior, sujeto a los requerimientos legales aplicables y con la aceptación de la presente política se autoriza expresamente para transmitir la información personal.

CROYDON COLOMBIA S.A. tomará las medidas necesarias para que esos encargados conozcan y se comprometan a observar esta política, bajo el entendido de que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con la empresa, y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.

III. DERECHOS DE LOS TITULARES Y PROCEDIMIENTO PARA SU EJERCICIO

Los titulares de los datos tienen derecho en todo momento a conocer, acceder, actualizar y rectificar los datos, solicitar prueba de la autorización, ser informados del tratamiento, quejarse ante la Superintendencia de Industria y Comercio, así como solicitar la revocatoria de la autorización –en los casos en que proceda- y/o la supresión del dato, así:

- .- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, en relación con datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- .- Solicitar prueba de la autorización otorgada. Este derecho se podrá ejercer salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- .- Ser informado, previa solicitud escrita, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales y acceder en todo momento a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- .- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato. Este derecho se podrá ejercer sin condición alguna, siempre y cuando corresponda a un dato que no sea necesario para el cumplimiento de un deber legal, que sea público o relativo al registro civil o los requeridos por entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales –para los cuales no se requiere autorización alguna-, y, en todo caso, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Para ejercer estos derechos -en relación con **CROYDON COLOMBIA S.A.**- es necesario contactarse mediante escrito dirigido a la Dirección de Tecnología y Desarrollo de **CROYDON COLOMBIA S.A.**, ubicada en la carrera 61 número 48 - 37 SUR en Bogotá, D.C, o en el correo electrónico: datospersonales@croydon.com.co.

La solicitud debe cumplir los siguientes requisitos:

- .- Identificación completa del solicitante con indicación de nombres y apellidos y documento de identidad.
- .- Debe ser clara y precisa en cuanto al objeto de la misma, esto es: (i) conocimiento, actualización, o rectificación de los datos; (ii) obtención de la prueba de la autorización; (iii) información sobre el tratamiento; (iv) revocatoria de la autorización; o (v) supresión del dato.
- .- Indicación de la dirección física o electrónica dónde recibirá la respuesta.

Si la solicitud cumple con estos requisitos deberá ser resuelta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su presentación, de lo contrario se le requerirá dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su presentación para que subsane los defectos que se le indiquen, concediendo un término de diez (10) días para el efecto. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la solicitud y esta será archivada.

Si la solicitud es presentada ante una dependencia diferente, la misma deberá ser remitida a la Dirección de Tecnología y Desarrollo de manera inmediata para su trámite respectivo. La atención, análisis y respuesta a toda solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales está a cargo del Oficial de Privacidad o de Protección de Datos, quién se encargará de implementar las medidas acordes con la decisión adoptada.

Una vez tramitada la solicitud ante la empresa, el titular que se encuentre inconforme con la respuesta puede acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio, en procura de hacer valer sus derechos.