

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA GUARÁ ENERGIA - USUÁRIO

O presente documento trata-se dos Termos e Condições Gerais de Uso ("T&C") da Plataforma Guará Energia, nos quais serão detalhados os seguintes temas:

### 1. Sobre a Plataforma Guará Energia

- 1.1. A Guará Energia é uma plataforma on-line que possui como objetivo a democratização da energia renovável ("Guará Energia"), disponível por meio da URL [www.guaraenergia.com](http://www.guaraenergia.com) ("Plataforma" ou "Plataforma Guará Energia").
- 1.2. Por meio das tecnologias e ferramentas disponibilizadas na Plataforma, a Guará Energia possibilita que toda pessoa física ou jurídica ("Usuário") obtenha um desconto na sua conta de energia por meio da utilização de energia solar dentro das regras da Geração Distribuída, na modalidade Geração Compartilhada, isto é, a junção de vários consumidores de energia via consórcio, os quais se juntam para dividir os custos da unidade geradora de energia solar e compartilham os benefícios dela, sendo o principal desses o desconto no valor da energia ("Geração Compartilhada").
- 1.3. Para utilizar a Plataforma, e efetivar o desconto na sua conta de luz, o Usuário deverá estar devidamente cadastrado na Plataforma, conforme estabelecido no item 3 do presente T&C e ter assinado o Termo de Adesão que será disponibilizado ao final do cadastro e aprovação do Usuário como cliente da Plataforma conforme previsto no item 4 do presente instrumento.

### 2. Aceitação dos T&C

- 2.1. A utilização da Plataforma implica a mais alta compreensão, aceitação e vinculação do Usuário aos T&C. Ao fazer uso da Plataforma, o Usuário concorda em respeitar e seguir todas e quaisquer diretrizes dispostas nestes T&C.
  - 2.1.1. Caso o Usuário tenha alguma objeção a quaisquer itens, diretrizes ou alterações posteriores destes T&C, ou, ainda, caso fique insatisfeito com os serviços oferecidos pela Plataforma, por qualquer motivo que seja, o Usuário poderá cessar o uso, conforme definido com mais detalhes no item 9 abaixo.
- 2.2. Estes T&C poderão sofrer alterações periódicas, sendo que o Usuário desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica destes T&C no website [www.guaraenergia.com](http://www.guaraenergia.com). A Plataforma Guará Energia poderá, por mera liberalidade e a seu livre critério, informar ao Usuário sobre alterações mais relevantes nos T&C, por meio de avisos na área do Usuário do ambiente virtual da Plataforma e/ou por e-mail.
- 2.3. Se houver alterações nos T&C e caso o Usuário não efetue o cancelamento do seu cadastro na Plataforma pelos procedimentos aqui definidos, restará automaticamente entendido que todos os termos alterados foram devidamente aceitos sem qualquer ressalva, valendo a partir de sua publicação no website.

### **3. Cadastro do Usuário na Plataforma Guará Energia**

- 3.1. Para o Usuário ter acesso aos serviços da Plataforma, é necessária a realização de cadastro no qual serão fornecidos alguns dados pessoais, conforme previsto na Política de Privacidade da Plataforma (clique [aqui](#) para acessá-la), e outros dados, os quais serão válidos e verdadeiros, sob as penas da lei, declarando o Usuário que tem mais de 18 (dezoito) anos, com capacidade civil para realizar a contratação dos serviços da Plataforma.
- 3.2. Será de exclusiva responsabilidade do Usuário fornecer informações corretas e precisas para o devido cadastramento.
- 3.3. A Plataforma irá avaliar os dados fornecidos pelo Usuário e poderá aprovar, ou reprovar, o cadastro a seu único e exclusivo critério, informando-o por e-mail ou por outro meio de comunicação existente com o Usuário.
- 3.4. Durante o processo de cadastro e por meio dos dados compartilhados pelo Usuário sobre sua conta de energia, a Plataforma irá calcular uma estimativa de economia financeira. Importante reforçar que a economia financeira indicada pela Plataforma será mera estimativa, não havendo garantia de economia financeira pela Plataforma.

### **4. Assinatura do Termo de Adesão**

- 4.1. Para o Usuário ter acesso aos serviços da Plataforma efetivamente, além do cadastro mencionado acima e sua aprovação pela Plataforma, é necessário que o Usuário faça parte do Consórcio formado na região de operação da distribuidora do Usuário (“Consórcio”), que foi constituído de acordo com o disposto nos artigos 278 e 279 da Lei 6.404/1976 e do seu respectivo termo do Instrumento Particular de Constituição de Consórcio, possibilitando a reunião de pessoas físicas e jurídicas consorciadas com o objetivo de, em conformidade com a Lei 14.300/2022 e com a Resolução Normativa ANEEL nº 1.000/2021, conforme alterada, participar oficialmente do sistema de compensação de energia na modalidade de Geração Compartilhada, por meio da assinatura do Termo de Adesão.
- 4.2. A assinatura do Termo de Adesão é uma condição necessária e legal para que o Usuário possa se beneficiar das vantagens fornecidas pela modalidade de Geração Compartilhada.
- 4.3. Caso o Usuário esteja de acordo com o Termo de Adesão, ele deverá ser assinado eletronicamente na própria Plataforma Guará Energia, recebendo uma cópia assinada do Termo de Adesão no e-mail fornecido na fase de cadastro.

### **5. Utilização da Plataforma Guará Energia**

- 5.1. Após a conclusão do cadastro e da assinatura do Termo de Adesão, o Usuário será cadastrado pela Líder do Consórcio respectiva junto ao Sistema de Compensação de Energia Elétrica.

- 5.2. Importante esclarecer, no caso de um consumo mensal menor do que a média de consumo indicada no processo de cadastro, pode acontecer de os créditos atribuídos naquele mês compensem integralmente o consumo do Usuário, podendo haver cobrança do custo de disponibilidade pela distribuidora de energia elétrica local.

## **6. Emissão de Faturas e Condições de Pagamento**

- 6.1. A Líder do Consórcio fará a cobrança mensal dos valores de contribuição dos Consórcios junto aos Usuários. O Usuário continuará a receber a fatura emitida pela distribuidora de energia elétrica local à título do seu eventual consumo de energia não compensado no mês e aos impostos, encargos, taxas e bandeiras tarifárias vigentes no mês da distribuidora de energia elétrica que não poderão ser abatidos pelos créditos de energia disponibilizados pela Plataforma.
- 6.2. A Plataforma Guará poderá disponibilizar ambas as faturas na “área do cliente”, de modo a facilitar o controle e a demonstração de valores a serem pagos ao Usuário, mas atenção, o Usuário é responsável por obter e pagar a fatura de consumo emitida pela distribuidora de energia elétrica local.
- 6.3. O Usuário deverá necessariamente efetuar os pagamentos das duas faturas, tendo em vista que o não pagamento tornará o Usuário inadimplente perante a Plataforma e/ou a distribuidora de energia elétrica.
  - 6.3.1. A Plataforma Guará não se responsabiliza de forma alguma pelo não pagamento da fatura emitida pela distribuidora de energia elétrica local, sendo essa uma responsabilidade única e exclusiva do Usuário.
- 6.4. Em caso de atraso no pagamento, o Usuário estará sujeito a uma multa de 2% (dois por cento), correção monetária calculada pelo IPCA/IBGE, e juros mensais de mora correspondentes a 1% (um por cento), calculado *pro rata die*, todos incidentes sobre o montante em atraso, sem prejuízo de quaisquer outros recursos legais e contratuais que possam estar à disposição da Guará Energia.

## **7. Obrigações da Guará Energia**

- 7.1. São obrigações da Guará Energia:
  - 7.1.1. Realizar o cadastramento do Usuário no rateio do Consórcio mencionado no item 4 do presente instrumento;
  - 7.1.2. Requerer a inclusão da(s) unidade(s) consumidora(s) do Usuário junto ao Sistema de Compensação de Créditos de Energia junto à distribuidora de energia local, após a assinatura e aprovação do Termo de Adesão;
  - 7.1.3. Disponibilizar os valores de consumo e da economia financeira, mensalmente, na área do Usuário dentro da Plataforma Guará Energia;

## **8. Obrigações do Usuário**

### **8.1. São obrigações do Usuário:**

- 8.1.1. Disponibilizar o acesso às suas faturas de energia e portal do cliente no site da distribuidora de energia local para a Plataforma, por meio do compartilhamento do seu login e senha, que serão armazenados com toda proteção e sigilo possível;
- 8.1.2. Realizar o pagamento das duas faturas (fatura da distribuidora de energia elétrica local e fatura da Plataforma) mensalmente dentro dos prazos de vencimento e de acordo com as condições de pagamento previstas no item 6 destes T&C;
- 8.1.3. No caso de alterações das informações ao Usuário perante a distribuidora de energia elétrica local (por exemplo: mudança de titularidade da fatura de energia) deverá avisar previamente através dos mecanismos de comunicação disponibilizados pela Plataforma.

## **9. Cancelamento do acesso à Plataforma Guará Energia**

### **9.1. O Usuário poderá solicitar o cancelamento do seu cadastro na Plataforma, com a rescisão do Termo de Adesão ao Consórcio, a qualquer momento, mediante os passos definidos abaixo:**

1º. Acessar o Portal do Usuário/Cliente pelo aplicativo/site da Plataforma ou outro mecanismo de comunicação disponibilizado pela Plataforma;

2º. Em “informações”, “dados cadastrais” ou outra aba de seleção, o Usuário localizará a opção "Cancelar Assinatura" ou deverá solicitar o cancelamento da adesão por outros mecanismos mencionados no item 1º acima;

3º. Na primeira opção mencionada no item 2º acima, poderá aparecer uma mensagem na tela do Usuário informando-o se haverá ou não cobrança de multa.

- Cobrança de multa: a multa será aplicada caso o Usuário ainda esteja no “Período de Fidelidade”, ou seja, é um prazo mínimo de 3 (três) meses contados da assinatura do Termo de Adesão, com o objetivo de retratar o comprometimento do Usuário com a Plataforma e que se for encerrado antes desse período mínimo, uma multa será aplicada no valor de R\$ 500,00 (quinhentos reais) na respectiva fatura correspondente ao último ciclo de cobrança;
- Inexistência de cobrança de multa: após selecionada a opção "Cancelar Assinatura", o Usuário deverá indicar a motivo de querer deixar de utilizar a Plataforma.

- 9.2. Após os passos estabelecidos no item 9.1., o Usuário receberá a confirmação do cancelamento por e-mail, sendo que a oficialização da exclusão do Usuário no Consórcio poderá ocorrer em até 60 (sessenta) dias conforme o prazo regulatório da distribuidora de energia elétrica local, sendo que serão cobrados os eventuais valores residuais em até duas faturas, conforme comunicado por e-mail pelo Consórcio.
- 9.3. Caso o Usuário tenha a intenção de se recadastrar na Plataforma após o prazo mencionado no item 9.2. acima, o Usuário deverá realizar o cadastro novamente e/ou entrar em contato com algum dos meios de comunicação disponibilizados pela Plataforma Guará e seguir todos os processos definidos nestes T&C.
- 9.4. Em caso de inadimplência por parte do Usuário por prazo superior à 45 (quarenta e cinco) dias, a Plataforma poderá realizar a exclusão do Usuário inadimplente sem a necessidade de notificação ou qualquer aviso. A exclusão em caso de inadimplência não acarretará à Guará Energia quaisquer ônus ou encargos, incluindo, mas não se limitando, ao direito às indenizações e multas em desfavor da Guará Energia e/ou Plataforma Guará Energia.
- 9.5. No caso de o Usuário deter créditos de energia alocados na(s) sua(s) Unidade(s) Consumidora(s) no momento da rescisão do Termo de Adesão, esses créditos serão cobrados de acordo com a fórmula definida no respectivo Termo de Adesão.

## **10. Propriedade Intelectual**

- 10.1. Os elementos e/ou ferramentas encontrados na Plataforma estão sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos, entre outros, pertencendo de forma exclusiva à Guará Energia.
- 10.2. Os Usuários estão cientes e concordam que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de conteúdo ou parte de conteúdo disponibilizado na Plataforma deverão seguir as normas concernentes às leis brasileiras de direitos autorais, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração a direitos intelectuais de terceiros.

## **11. Mandato**

- 11.1. Ao se cadastrar na Plataforma e aderir ao Consórcio, o Usuário concorda e autoriza expressamente que a Líder do Consórcio e seus colaboradores realizem a intermediação com a distribuidora de energia local sobre quaisquer assuntos que sejam pertinentes para a execução dos serviços da Plataforma, conforme previsto detalhadamente no Termo de Adesão.

## **12. Disposições Finais**

- 12.1. Caso qualquer disposição destes T&C for considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições destes T&C, que continuarão plenamente vigentes e eficazes.
- 12.2. A abstenção do exercício de qualquer direito conferido às partes ou a demora ou não aplicação das penalidades previstas nestes T&C serão considerados atos de mera tolerância e não implicarão novação ou renúncia ao respectivo direito, podendo as partes exercê-los a qualquer momento.
- 12.3. A nulidade, anulação ou ineficácia de qualquer disposição destes T&C não implicará nulidade, anulação ou ineficácia das demais disposições, que deverão ser integralmente cumpridas e permanecerão em vigor. As partes emvidarão seus melhores esforços de modo a validamente alcançarem os mesmos efeitos da disposição que tiver sido anulada, declarada nula ou tiver se tornado ineficaz.
- 12.4. Estes T&C não implicam a formação de vínculo ou associação de qualquer natureza entre a Plataforma e o Usuário, incluindo, mas não se limitando a sociedades, consórcios, *joint-ventures*, agência ou quaisquer outros vínculos, permanecendo cada qual, exclusivamente responsável por suas obrigações e responsabilidades derivadas de suas respectivas atividades, nos termos da legislação aplicável e/ou de ordens de autoridades públicas, sem prejuízo das obrigações atribuídas expressamente a cada uma das Partes nestes T&C.
- 12.5. O Usuário não poderá ceder a terceiros, no todo ou em parte, os presentes T&C, sem a prévia e expressa autorização da Plataforma.
- 12.6. Os presentes T&C vinculam as partes, seus sucessores e cessionários a qualquer título.
- 12.7. Estes T&C e a relação entre a Plataforma e o Usuário serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação aos serviços, renunciando a outro foro, por mais privilegiado que seja.
- 12.8. Os presentes T&C revoga qualquer acordo anterior, verbal ou escrito, tendo como o mesmo objeto, que porventura tenha existido anteriormente entre as partes.