

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Guar4 Energia poder4 tratar alguns Dados Pessoais (definido abaixo) dos seus usu4rios/clientes e/ou de pessoas f4sicas interessadas pela Plataforma Guar4 Energia neste ato denominados como Titulares (nos termos definidos abaixo), tendo como objetivos principais a viabiliza4o e o pleno funcionamento da Plataforma Guar4 Energia, bem a celebra4o e execu4o do Termo de Ades4o (definido abaixo), promovendo a acessibilidade dos seus servi4os para o Titular.

Esta Pol4tica de Privacidade (“Pol4tica”) tem como prop4sito informar quais Dados Pessoais do Titular s4o tratados pela Guar4 Energia, a necessidade destes Tratamentos (definido abaixo), como a Guar4 Energia trata os Dados Pessoais e quando os Dados Pessoais s4o compartilhados com outras pessoas jur4dicas e/ou f4sicas, observando e cumprindo com as legisla4o de privacidade e prote4o de Dados Pessoais em vigor, em especial 4 LGPD (definido abaixo) e adotando medidas t4cnicas e administrativas de seguran4a capazes de garantir a integridade, disponibilidade e confidencialidade dos Dados Pessoais tratados, dentre outros temas abaixo tratados.

Esta Pol4tica n4o se aplica 4s informa4o relacionadas 4s pessoas jur4dicas e continuar4 produzindo seus efeitos, conforme aplic4vel, ap4s o t4rmino da rela4o comercial pelo encerramento do Termo de Ades4o celebrado.

1. DEFINI4OES

Autoridade Nacional de Prote4o de Dados Pessoais (ANPD): 4rg4o fiscalizador da LGPD e demais legisla4o aplic4veis e vigentes sobre privacidade e prote4o de Dados Pessoais, que tem como fun4o verificar se as normas e legisla4o est4o sendo cumpridas e aplicar medidas cab4veis quando houver o descumprimento destas leis e normas;

Banco de Dados: Conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em v4rios locais, em suporte eletr4nico ou f4sico;

Base Legal: Hip4teses que autorizam o Tratamento de Dados Pessoais conforme determinado na LGPD;

Consentimento: Manifesta4o livre, informada e inequ4voca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;

Controlador(a): Pessoa natural ou jur4dica, de direito p4blico ou privado, a quem competem as decis4o referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

Dado(s) Pessoal(is): Informa4o relacionada a pessoa natural identificada ou identific4vel.

Dado(s) Pessoal(is) Sens4vel(is): Dado Pessoal sobre origem racial ou 4tnica, convic4o religiosa, opini4o pol4tica, filia4o a sindicato ou a organiza4o de car4ter religioso, filos4fico ou pol4tico, dado referente 4 sa4de ou 4 vida sexual, dado gen4tico ou biom4trico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Encarregado de Dados: pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunica4o entre o Controlador, os Titulares dos dados e a ANPD;

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/18 (“LGPD”): Lei brasileira que foi promulgada para proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e a livre formação da personalidade de cada indivíduo. A LGPD define o que são Dados Pessoais, Dados Pessoais Sensíveis, como os dados deverão ser tratados, tanto no meio físico quanto no digital, as bases legais admitidas, entre outros;

Terceiro(s): São todos os fornecedores e prestadores de serviços da Plataforma Guará Energia;

Termo de Adesão: Instrumento jurídico que o usuário/cliente que queira contratar os serviços da Plataforma Guará Energia deverá aderir e assinar para ter acesso aos descontos na conta de energia do usuário/cliente, por meio da utilização da geração de energia solar considerando as regras de geração distribuída.

Titular(es): Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais;

Tratamento(s): Qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com Dados Pessoais ou sobre conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição;

Operador(es): Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

2. O(A) CONTROLADOR(A) DOS DADOS PESSOAIS

Conforme exigido especificamente pela LGPD, a Guará Energia é será a Controladora das atividades de Tratamento dos seus Dados Pessoais descritas nesta Política.

3. DADOS PESSOAIS TRATADOS

Os Dados Pessoais tratados pela Guará Energia incluem:

- (a) Nome(s);
- (b) Endereço;
- (c) Número(s) de telefone;
- (d) Endereço(s) de e-mail;
- (e) Número de CPF;
- (f) Número e cópia da carteira de identidade;
- (g) Quaisquer outros dados pessoais que o você, Titular, fornecer a Guará Energia no decorrer do relacionamento pré-contratual, contratual e comercial (coletivamente, os “Dados Pessoais”).

A Guará Energia não tratará Dados Pessoais definidos como sensíveis (aqueles relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico). Se houver uma eventual necessidade, a Guará Energia providenciará o prévio, expresso e explícito consentimento dos Titulares, exceto quando a necessidade do Tratamento derivar de uma obrigação legal ou regulatória.

4. BASES LEGAIS E FINALIDADES DOS TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS

Dados Pessoais (previsto no item 3 acima)	Objetivos/Justificativa	Bases Legais
(a), (b), (c), (d), (e)	(i) Oferta dos serviços da Plataforma Guar4 Energia para as pessoas físicas que demonstrarem interesse por meio da conclusão do cadastro inicial e (ii) celebração do Termo de Adesão por meio da assinatura, além da necessidade dos Dados Pessoais para o cumprimento do Termo de Adesão ao longo da relação comercial, principalmente para a intermediação com as distribuidoras de energia elétrica locais.	O Tratamento desses Dados Pessoais é necessário para a execução do Termo de Adesão e do Termo Geral de Uso da Plataforma com o Titular e/ou para as etapas pré-contratuais
(c) e (d)	<i>Newsletters</i> , fins publicitários e envios de notícias do setor de energia solar que estão vinculadas aos serviços da Plataforma Guar4 Energia.	O Tratamento é realizado com o consentimento do Titular (nesse caso, é possível revogar o consentimento a qualquer momento, no entanto, isso não deverá afetar o Tratamento realizado antes da revogação e não deverá prejudicar uma eventual retenção dos Dados Pessoais que possam ser exigidos por lei no futuro)
(a), (b), (c), (d), (e)	Exercer os direitos garantidos por lei, inclusive para utilização como prova em eventuais processos judiciais e administrativos.	O Tratamento poderá ser realizado em função do exercício regular de direitos da Guar4 Energia.
(a), (b), (c), (d), (e)	Cumprimento das obrigações legais de Guar4 Energia e, se houver, obrigações regulamentares com base na legislação aplicável (como obrigação de manter registros adequados de documentos comerciais, financeiros ou fiscais).	O Tratamento poderá ser necessário para o cumprimento de obrigações legais e regulamentares da Guar4 Energia.

Eventualmente, os Dados Pessoais poderão ser tratados com base no interesse legítimo da Guar4 Energia, observando o limite da expectativa do Titular e n4o prejudicando os seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Al4m disso, o acesso aos seus Dados Pessoais 4 limitado aqueles que, em raz4o de suas atribuic4es, precisem ter acesso, ou seja, os empregados da Guar4 Energia e Terceiros contratados por ela conforme previsto no item 5 desta Pol4tica.

A Guar4 Energia poder4 utilizar seus Dados Pessoais de forma anonimizada (Dados Pessoais que, por meios t4cnicos, passam por procedimentos que garantem a desvinculaç4o deles a pessoa f4sica, isto 4, n4o ser4 mais poss4vel identificar o Titular ap4s ao processo de anonimizaç4o) para analisar o perfil de consumo dos seus usu4rios/clientes.

5. ARMAZENAMENTO E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Guar4 Energia armazenar4 os seus Dados Pessoais no Banco de Dados da AWS Amazon AWS Serviç4os Brasil Ltda., Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E – 18o e 19a andar, Vila Nova Conceiç4o, S4o Paulo, 04543-000, Brasil, fornecedora contratada pela Guar4 Energia, que fica localizada no Brasil.

Al4m disso, a empresa monday.com Ltd, 6 Yitzhak Sadeh Street, Tel Aviv 6777506, Israel, tamb4m fornecedora contratada pela Guar4 Energia, ter4 acesso aos seus Dados Pessoais, uma vez que atua como uma ferramenta para agrupamento e organizaç4o das informaç4es e dados dos usu4rios/clientes da Guar4 Energia, com a finalidade de auxiliar a Guar4 Energia na gest4o de seus usu4rios/clientes. O Banco de Dados da monday.com est4 localizado em territ4rio internacional, utilizando a nuvem distribu4da (possibilidade de utilizar armazenamentos de dados em servidores h4bridos, p4blicos ou de terceiros).

Esses fornecedores ir4o tratar seus Dados Pessoais de acordo com a LGPD e demais legislaç4es de privacidade e proteç4o de dados pessoais aplic4veis e vigentes, adotando medidas t4cnicas e administrativas de seguranç4 padr4o de mercado capazes de garantir a integridade, disponibilidade e confidencialidade das informaç4es tratadas.

4 poss4vel que os seus Dados Pessoais sejam compartilhados com entidades p4blicas, governamentais, administrativas, regulat4rias ou judiciais quando requerido por elas ou em raz4o de cumprimento de obrigaç4o legal.

6. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os seus Dados Pessoais n4o ser4o mantidos por mais tempo que o necess4rio para atingir as finalidades para as quais foram coletados e tratados. Em regra, a Guar4 Energia ir4 eliminar aqueles Dados Pessoais que se tornem desnecess4rios ou excessivos ao longo da relaç4o contratual e ap4s o t4rmino da relaç4o contratual com o Titular, a Guar4 Energia ir4 excluir ou destruir permanentemente os Dados Pessoais relevantes, dentro de um prazo razo4vel, exceto quando alguma legislaç4o aplic4vel exigir ou permitir que os Dados Pessoais sejam retidos por um determinado per4odo ap4s o t4rmino da relaç4o contratual ou em caso de exerc4cio ou defesa de aç4es administrativas e/ou judiciais.

Al4m disso, a Guar4 Energia poder4 anonimizar os Dados Pessoais relevantes conforme previsto no item 4 desta Pol4tica.

7. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

De acordo com a LGPD, a qualquer momento e mediante requisição, o Titular poderá:

- (a) Obter da Guar4 Energia a confirmação sobre quais dos seus Dados Pessoais est4o sendo tratados pela Guar4 Energia e acessar esses Dados Pessoais se for o caso;
- (b) Obter da Guar4 Energia a retificaç4o dos seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (c) Obter da Guar4 Energia a confirmação de que os seus Dados Pessoais foram eliminados, embora, em algumas hip4teses haja necessidade de retenç4o (por exemplo, em casos de obrigaç4o legal de manter esses Dados Pessoais);
- (d) Solicitar uma restriç4o ao tratamento de seus Dados Pessoais (ou seja, a marcaç4o de Dados Pessoais armazenados com o objetivo de limitar o tratamento no futuro);
- (e) Solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais a Controlador, mediante requisiç4o expressa, de acordo com a regulamentaç4o da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;
- (f) Por motivos relacionados 4 sua situaç4o espec4fica, opor-se ao Tratamento que realizamos dos seus Dados Pessoais com base no consentimento. Nessa situaç4o, a Guar4 Energia interromper4 o Tratamento desses Dados Pessoais, exceto pelas hip4teses previstas no art. 16º da LGPD ((i) cumprimento de obrigaç4o legal ou regulat4ria pelo controlador; (ii) quando aplic4vel, estudo por 4rg4o de pesquisa, garantida, sempre que poss4vel, a anonimizaç4o dos dados pessoais; (iii) transfer4ncia a Terceiro, desde que respeitados os requisitos de Tratamento de Dados Pessoais dispostos na LGPD; ou (iv) uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por Terceiro, e desde que anonimizados os Dados Pessoais).

Caso queira exercer algum dos seus direitos mencionados acima, basta entrar em contato com o Encarregado de Dados da Guar4 Energia no seguinte endereç4o eletr4nico: suporte@guaraenergia.com
Na hip4tese de voc4 entender que seus direitos est4o sendo violados, tamb4m ter4 o direito de apresentar uma reclamaç4o junto 4 ANPD, nos termos da LGPD.

8. O QUE É ESPERADO DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A Guar4 Energia necessita que voc4 informe, por escrito e sem demora injustificada, eventuais alteraç4es dos seus Dados Pessoais, pois, desta forma, eles ser4o mantidos sempre atualizados.

4 importante que voc4 forneça somente os seus pr4prios Dados Pessoais e n4o aqueles que n4o sejam relacionados a voc4 (por exemplo, informaç4es sobre seus parentes).

9. DÚVIDAS

Se voc4 deseja receber mais informaç4es o tratamento dos Dados Pessoais relacionados a voc4, entre em contato com o Encarregado de Dados da Guar4 Energia no seguinte endereç4o eletr4nico: suporte@guaraenergia.com

10. ATUALIZAÇÕES DA PRESENTE POLÍTICA

Havendo atualizações relevantes nos termos da Política e que impactem o Titular, a Guará Energia irá informá-lo utilizando o meio adequado, como e-mail e notificação na área do usuário/cliente dentro da Plataforma, tanto no *website* como por *mobile*.

A versão mais recente estará sempre disponível na Plataforma Guará Energia.