

NORMATIVA DE ACCESO A LA RESERVA NATURAL SALUS

1. CONDICIONES GENERALES

1.1 Los presentes términos y condiciones rigen las condiciones de ingreso y permanencia en la Reserva Natural Salus (en adelante, la “Reserva”) así como las condiciones de compra de tickets que permitirán a los visitantes acceso a determinadas actividades restringidas, especificadas en el apartado 2.2 de este documento.

1.2 La Reserva es un refugio de vida silvestre y reserva privada propiedad de Compañía Salus S.A. (en adelante, “Salus”), RUT 210072410019, con domicilio en Luis Alberto de Herrera 1248, Torre 1, Piso 18, Montevideo, donde conviven flora y fauna de diversas especies.

1.3 Las características de la Reserva imponen a los visitantes el máximo respeto hacia la naturaleza, debiendo transitar exclusivamente dentro de los caminos y zonas habilitadas, adoptando todas las medidas de seguridad para evitar accidentes, los cuales serán responsabilidad de los visitantes.

1.4 Al ingresar a la Reserva, el visitante declara conocer y aceptar estos términos y condiciones.

1.5 Salus se reserva el derecho de revisar y modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los visitantes estarán sujetos a las condiciones vigentes en el momento en que adquieran el acceso a la Reserva, sea con costo o sin él.

1.6 Salus también se reserva el derecho de admisión a la Reserva.

1.7 Estos términos y condiciones están disponibles en el siguiente sitio web: <https://reservanaturalsalus.com.uy>.

2. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

2.1 Los visitantes de la Reserva podrán acceder a actividades de acceso gratuito y otras para las cuales se requerirá la adquisición de un ticket, detallado en el numeral 3 de estos términos y condiciones.

2.2 Las actividades sujetas a la compra de un ticket son las del “Parque Familiar”: 1) Rincón del Explorador; 2) Senderismo; 3) Restaurante de Campo; 4) Zona de juegos infantiles; y 5) Zona de picnic (en adelante, “Actividades especiales”).

2.3 Las actividades de acceso gratuito incluyen la visita a la Fuente del Puma, el Centro de Interpretación, la Galería a cielo abierto, y el Sendero de la biodiversidad, sin necesidad de registro previo.

3. AGENDA Y REGISTRO PREVIO

3.1 Los visitantes deberán adquirir su entrada y registrarse mediante un formulario disponible en el sitio web, proporcionando los siguientes datos: nombre, apellido, correo electrónico, edad, cédula de identidad, celular, fecha de la visita y número de acompañantes, diferenciando entre adultos y niños. Deberán aceptar los términos y condiciones vigentes.

3.2 Los visitantes garantizan la veracidad y exactitud de los datos proporcionados.

4. TICKETS PARA EL ACCESO A ACTIVIDADES ESPECIALES

4.1 El acceso a las Actividades especiales tiene costo. Los visitantes deberán solicitar y abonar los correspondientes tickets de acceso, y acreditar su compra en el Rincón del Explorador, donde se les entregará una pulsera válida por ese día.

4.2 Los canales de venta oficiales de tickets son: (i) a través del sitio web, o (ii) de manera presencial en la Reserva, sujeta a disponibilidad.

4.3 El precio de los tickets se anuncia en el sitio web o en la Reserva. Salus no se responsabiliza por tarifas aplicadas fuera de los canales oficiales.

4.4 El pago de los tickets se gestiona a través de Acceso Fácil y los medios indicados en el sitio web o presencialmente.

4.5 Salus no garantiza disponibilidad si el ticket no fue adquirido previamente.

4.6 Los menores de cinco años, mayores de 65 años, visitas de escuelas públicas y residentes de Lavalleja (previa acreditación) tienen acceso gratuito a las Actividades especiales.

4.7 Es necesario presentar el ticket o la documentación acreditativa para acceder a las Actividades especiales.

4.8 El ticket es personal e intransferible. Se prohíbe su reventa.

4.9 El ticket debe permanecer legible. El extravío o deterioro significativo será responsabilidad del visitante.

4.10 Los visitantes deben conservar la pulsera durante toda su estancia.

4.11 Cada ticket es válido por un único día.

4.12 El acceso está limitado por el aforo máximo. El ticket no es reembolsable ni reprogramable salvo en los términos del numeral 4.13.

4.13 En caso de cierre de la Reserva por razones climáticas o similares, se reprogramará la visita, sin derecho a reembolsos o indemnización.

5. VISITA A LAS INSTALACIONES Y PROHIBICIONES

5.1 El acceso a la Reserva debe realizarse respetando los horarios disponibles en el sitio web.

5.2 Los menores de edad deben ingresar acompañados por un adulto, que será responsable de ellos durante la visita.

5.3 Está prohibido:

- Utilizar megafonía o altavoces que alteren la tranquilidad del lugar.

- Molestar, herir, capturar o matar animales silvestres.
- Encender fuegos, incluyendo cigarrillos fuera de las zonas habilitadas.
- Acampar o pernoctar en la Reserva.
- Arrancar o cortar vegetación o recoger sus frutos, flores o semillas.
- Lavar utensilios en fuentes de agua o usar detergentes cerca de ellas.
- Transitar por caminos no habilitados.
- Tregar árboles o escalar.
- Arrojar objetos en las fuentes de agua.

5.4 Está prohibida cualquier actividad que implique el deterioro de los elementos de la Reserva.

5.5 Los visitantes que infrinjan las normas podrán ser expulsados sin derecho a reclamo o indemnización.

5.6 El senderismo requiere destreza y agilidad. Se recomienda estar bien hidratado y protegido contra el sol, y usar calzado adecuado.

5.7 Salus no se responsabiliza por daños sufridos por los visitantes que no respeten las recomendaciones.

5.8 Los visitantes son responsables de llevar medios de comunicación, como teléfonos móviles, en caso de accidentes.

5.9 No se permite el ingreso de animales, excepto en casos de personas con discapacidad que necesiten animales de asistencia.

5.10 Los visitantes asumen los riesgos inherentes a un entorno natural.

5.11 Los visitantes son responsables de sus pertenencias. Salus no se responsabiliza por extravío o hurto.

5.12 Los visitantes deben respetar las señalizaciones e instrucciones del personal de la Reserva.

6. ESTADO DE SALUD. COMUNICACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA

Los visitantes deben encontrarse en buen estado de salud. En caso de emergencia, deben notificar al personal o comunicarse al 911 o al teléfono 098 175 099.

7. MEDIDAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO

7.1 El incumplimiento de estos términos y condiciones puede dar lugar a la expulsión de la Reserva sin derecho a reclamo o indemnización.

7.2 Salus puede adoptar las medidas necesarias para prevenir incumplimientos y reclamar por daños y perjuicios.

8. DATOS PERSONALES

Los datos personales serán tratados de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales N° 18.331. Los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión de datos podrán ser ejercidos ante Salus en el domicilio

mencionado en el numeral 1.2 o a través del correo electrónico reservanatural@salus.com.uy.