

Làm cho 9-1-1 Hữu ích cho Bạn!

Những điều Mọi người cần biết

Người gọi thông thái là người gọi tốt nhất của 9-1-1. Bạn cần biết cách hỗ trợ 9-1-1 để giúp đỡ bạn. Trong tình huống khẩn cấp, từng giây đều quan trọng, nên sự chuẩn bị và hiểu biết có thể tạo ra sự khác biệt lớn. Đây là những gì bạn có thể làm:

Biết khi nào nên gọi 9-1-1. 9-1-1 chỉ dành cho tình huống khẩn cấp. Bạn chỉ nên gọi 9-1-1 khi có người bị thương hoặc gặp nguy hiểm, hoặc nếu bạn cần sự giúp đỡ khẩn cấp từ cảnh sát, cứu hỏa hoặc y tế. Nếu bạn không chắc chắn tình huống của mình có phải khẩn cấp hay không, hãy gọi 9-1-1 và để chuyên gia quyết định xem có cần gửi trợ giúp hay không.

Biết khi nào không nên gọi 9-1-1. Đừng gọi 9-1-1 chỉ vì bạn làm cháy món ăn trong bữa tối khi khách sắp đến, hoặc vì bạn trễ cuộc họp và cần tìm địa chỉ. Dù đó có thể là tình huống khẩn cấp với bạn, nhưng không phải với an toàn cộng đồng. Sử dụng sai dịch vụ 9-1-1 lãng phí tài nguyên và làm nghẽn đường dây, không ai muốn chờ đợi khi đang trong tình huống thật sự nguy cấp. Thêm nữa, ở nhiều bang, quấy rối hoặc gọi đùa đến 9-1-1 là vi phạm pháp luật và bạn không muốn cảnh sát đến nhà đâu.

Hiểu rõ thiết bị bạn đang sử dụng. Bạn có thể liên hệ 9-1-1 từ hầu hết các thiết bị có thể gọi điện (điện thoại bàn, di động, VoIP), nhưng thông tin gọi lại và vị trí có thể khác nhau tùy công nghệ và vùng địa lý. Các chuyên gia 9-1-1 và viễn thông đang nỗ lực để 9-1-1 hoạt động đồng bộ trên mọi thiết bị trong tương lai, nhưng hiện tại bạn cần nắm rõ ưu và nhược điểm của các công nghệ khác nhau. Liên hệ nhà cung cấp dịch vụ để biết thêm chi tiết.

Biết mình đang ở đâu. Đây có lẽ là thông tin quan trọng nhất bạn có thể cung cấp khi gọi 9-1-1, vì vậy hãy chú ý xung quanh. Hãy cố gắng cung cấp thông tin chi tiết nhất có thể. Nếu bạn ở ngoài mà không biết địa chỉ, hãy nhìn xung quanh tìm các dấu hiệu hoặc ngã tư. Nếu bạn ở trong tòa nhà lớn hoặc có nhiều tầng, hãy cho biết tầng nào, căn hộ nào để hỗ trợ dịch vụ khẩn cấp.

Giữ bình tĩnh. Khi bạn đang nói chuyện với 9-1-1, bạn là mắt và tai của họ. Dù có thể bạn muốn nhưng hãy cố gắng không hoảng loạn. Nếu bạn khóc hoặc la hét, sẽ khó để nhân viên 9-1-1 hiểu bạn. Nếu bạn có thể giữ bình tĩnh, trả lời các câu hỏi của nhân viên 9-1-1, họ sẽ nhanh chóng gửi dịch vụ phù hợp đến nơi bạn ở.

Không bao giờ cúp máy. Bạn có thể đã gọi 9-1-1 nhằm hoặc tình huống đã được giải quyết, nhưng hãy thông báo cho nhân viên 9-1-1 điều này. Nếu bạn kết thúc cuộc gọi đột ngột, trung tâm 9-1-1 sẽ nghĩ rằng có điều gì đó đã xảy ra và có thể gọi lại hoặc gửi trợ giúp. Điều này sẽ ảnh hưởng đến khả năng xử lý các cuộc gọi khác, vì vậy hãy chờ nhân viên 9-1-1 cho phép ngắt kết nối trước khi cúp máy. Hãy nhớ rằng nhân viên có thể gửi người đến mà không cần ngắt cuộc gọi, vì vậy hãy giữ máy để cung cấp thông tin cần thiết.



Làm cho 9-1-1 Hữu ích cho Bạn!

Những điều trẻ em cần biết

Trong trường hợp khẩn cấp, điều tốt nhất bạn có thể làm là thông báo cho cha mẹ, giáo viên hoặc một người lớn mà bạn tin tưởng ngay lập tức. Nhưng nếu không có ai ở gần, bạn có thể phải gọi người khác để được giúp đỡ. Đây là những điều bạn cần biết về việc tìm kiếm sự giúp đỡ và cách để sự giúp đỡ đến với bạn nhanh chóng:

Hãy hiểu về 9-1-1 là gì. 9-1-1 là số điện thoại bạn có thể gọi từ bất kỳ điện thoại nào khi cần giúp đỡ hoặc thấy ai đó cần giúp đỡ ngay lập tức.

Biết khi nào nên gọi 9-1-1. Bạn chỉ nên gọi khi có người hoặc thứ gì đó bị thương hoặc đang gặp nguy hiểm và cần cảnh sát, lính cứu hỏa hoặc bác sĩ.

Hiểu điều gì xảy ra khi bạn gọi 9-1-1. Sau khi bạn bấm số, người nhận cuộc gọi sẽ là một nhân viên ở trung tâm 9-1-1 có nhiệm vụ giúp đỡ bạn. Họ có thể yêu cầu bạn làm một số việc để giúp đỡ hoặc hỏi bạn một số câu hỏi. Quan trọng là bạn cần làm theo hướng dẫn của họ tốt nhất có thể. Họ sẽ cử người đến nơi bạn ở và duy trì cuộc gọi cho đến khi mọi người an toàn.

Đừng bao giờ cúp máy. Ngay cả khi bạn gọi 9-1-1 nhầm, hoặc nghĩ rằng vấn đề đã được giải quyết, việc duy trì cuộc gọi cho đến khi người nhận cuộc gọi cho phép cúp máy là rất quan trọng. Đó là nhiệm vụ của người nhận cuộc gọi đảm bảo rằng bạn an toàn và sự giúp đỡ đã đến với người cần. Trong trường hợp bạn không thể nói hoặc phải rời đi, hãy giữ điện thoại không ngắt kết nối để người điều hành 9-1-1 có thể nghe những gì đang diễn ra trong phòng. Thông thường, họ có thể sử dụng máy tính ở trung tâm 9-1-1 để tìm địa chỉ của bạn.

Ghi nhớ những thông tin quan trọng về bạn và gia đình. Việc có thể cung cấp cho người điều hành 9-1-1 các thông tin như địa chỉ, tên cha mẹ và số điện thoại của bạn sẽ giúp họ đến với bạn nhanh hơn.

Biết bạn đang ở đâu. Nếu bạn không ở nhà và không biết địa chỉ của mình, hãy nhìn xung quanh và cố gắng tìm một biển báo đường phố hoặc một tòa nhà có tên để người điều hành 9-1-1 biết vị trí chính xác của bạn.

Cố gắng không sợ hãi. Khi bạn gọi 9-1-1, bạn trở thành đôi mắt và tai của người nhận cuộc gọi. Sự giúp đỡ sẽ đến nhanh hơn nếu bạn giữ bình tĩnh và có thể nói rõ mọi việc đang xảy ra cũng như trả lời tất cả các câu hỏi của người nhận cuộc gọi.



Làm cho 9-1-1 Hữu ích cho Bạn!

Những điều thanh thiếu niên cần biết

Người gọi thông thái là người gọi tốt nhất của 9-1-1. Bạn cần biết cách hỗ trợ 9-1-1 để giúp đỡ bạn. Trong tình huống khẩn cấp, từng giây đều quan trọng, nên sự chuẩn bị và hiểu biết có thể tạo ra sự khác biệt lớn. Đây là những gì bạn có thể làm:

Biết khi nào nên gọi 9-1-1. 9-1-1 chỉ dành cho tình huống khẩn cấp. Bạn chỉ nên gọi 9-1-1 khi có người bị thương hoặc gặp nguy hiểm, hoặc nếu bạn cần sự giúp đỡ khẩn cấp từ cảnh sát, cứu hỏa hoặc y tế. Nếu bạn không chắc chắn tình huống của mình có phải khẩn cấp hay không, hãy gọi 9-1-1 và để chuyên gia quyết định xem có cần gửi trợ giúp hay không.

Biết khi nào không nên gọi 9-1-1. Đừng gọi 9-1-1 chỉ vì bạn trễ hẹn và cần tìm nhà hàng hoặc vì vé xem phim đã bán hết. Dù những điều này có thể là khẩn cấp với bạn, nhưng không phải cho an toàn công cộng. Sử dụng không đúng hệ thống 9-1-1 gây lãng phí tài nguyên và làm kẹt đường dây, không ai muốn bị giữ máy khi đang đối mặt với khủng hoảng thực sự.

Gọi đùa đến 9-1-1 là ý tưởng rất tệ. Có thể bạn nghĩ vui khi gọi một số dễ nhớ như 9-1-1 để đùa giỡn, nhưng hãy tin chúng tôi: bạn không nên làm điều này. Thứ nhất, trung tâm 9-1-1 sẽ biết số điện thoại và vị trí của bạn. Thứ hai, bạn đang tiêu hao tài nguyên cần thiết cho những người thực sự gặp nạn. Cuối cùng, nếu bạn nghĩ bố mẹ sẽ giận khi biết bạn đã làm gì, hãy chờ đến khi cảnh sát xuất hiện để thông báo bạn đã vi phạm pháp luật.

9 Không thể nhắn tin như bạn. Chưa. Chúng tôi biết

bạn thường giao tiếp qua tin nhắn, nhưng bạn không thể nhắn tin hoặc gửi IM đến 9-1-1 để gọi dịch vụ khẩn cấp. Các chuyên gia đang nỗ lực để thực hiện điều này, nhưng hiện tại bạn cần phải gọi điện thoại nếu muốn liên lạc với 9-1-1.

Biết mình đang ở đâu. Đây có lẽ là thông tin quan trọng nhất bạn có thể cung cấp khi gọi 9-1-1, vì vậy hãy chú ý xung quanh. Hãy cố gắng cung cấp thông tin chi tiết nhất có thể. Nếu bạn ở ngoài mà không biết địa chỉ, hãy nhìn xung quanh tìm các dấu hiệu hoặc ngã tư. Nếu bạn ở trong tòa nhà lớn hoặc có nhiều tầng, hãy cho biết tầng nào, căn hộ nào để hỗ trợ dịch vụ khẩn cấp.

Giữ bình tĩnh. Khi bạn đang nói chuyện với 9-1-1, bạn là mắt và tai của họ. Dù có thể bạn muốn nhưng hãy cố gắng không hoảng loạn. Nếu bạn khóc hoặc la hét, sẽ khó để nhân viên 9-1-1 hiểu bạn. Nếu bạn có thể giữ bình tĩnh, trả lời các câu hỏi của nhân viên 9-1-1, họ sẽ nhanh chóng gửi dịch vụ phù hợp đến nơi bạn ở.

Không bao giờ cúp máy. Bạn có thể đã gọi 9-1-1 nhằm hoặc tình huống đã được giải quyết, nhưng hãy thông báo cho nhân viên 9-1-1 điều này. Nếu bạn kết thúc cuộc gọi đột ngột, trung tâm 9-1-1 sẽ nghĩ rằng có điều gì đó đã xảy ra và có thể gọi lại hoặc gửi trợ giúp. Điều này sẽ ảnh hưởng đến khả năng xử lý các cuộc gọi khác, vì vậy hãy chờ nhân viên 9-1-1 cho phép ngắt kết nối trước khi cúp máy. Hãy nhớ rằng nhân viên có thể gửi người đến mà không cần ngắt cuộc gọi, vì vậy hãy giữ máy để cung cấp thông tin cần thiết.



Làm cho 9-1-1 Hữu ích cho Bạn!

Những điều cha mẹ cần biết

Có nhiều điều mà cha mẹ có thể làm để đảm bảo an toàn cho gia đình mình. Chuẩn bị nhà cửa đầy đủ và dạy trẻ cách sử dụng 9-1-1 một cách chính xác từ khi còn nhỏ có thể một ngày nào đó cứu sống một người. Nếu bạn không chắc chắn bắt đầu từ đâu, đây là một vài điều quan trọng bạn có thể làm và thông điệp bạn có thể truyền tải cho trẻ để đảm bảo rằng gia đình bạn đã sẵn sàng trong trường hợp cần gọi trợ giúp:

Hãy đặt địa chỉ nhà bạn một cách rõ ràng và dễ thấy ở nhiều vị trí. Đảm bảo địa chỉ của bạn dễ nhìn thấy ở cuối lối vào và trên ngói nhà của bạn để các đội cứu hộ không phải bấn khoản liệu họ có ở đúng chỗ không. Hãy chắc chắn rằng bạn sử dụng số và chữ cái có thể nhìn thấy cả ban ngày lẫn ban đêm, và có thể thấy từ mọi hướng. Nhiều thành phố và quận có quy định hướng dẫn cách đặt địa chỉ đúng cách, vì vậy hãy kiểm tra với cơ quan địa phương để biết thêm thông tin.

Báo cáo ngay lập tức các biển báo đường phố bị mất trong khu phố của bạn. Đảm bảo khu phố của bạn có đủ biển báo không chỉ giúp bạn bè và gia đình tìm thấy nhà bạn mà còn rất quan trọng trong trường hợp khẩn cấp khi thời gian là yếu tố quyết định.

Đừng để trẻ em chơi với điện thoại di động cũ. Nhiều người không biết rằng luật pháp yêu cầu ngay cả điện thoại cũ, đã ngừng hoạt động mà không có dịch vụ cũng phải có khả năng gọi 9-1-1. Một chiếc điện thoại cũ có thể trông như đồ chơi miễn phí tuyệt vời, nhưng đưa thiết bị này cho trẻ nhỏ có thể dẫn đến vấn đề. Vì vậy, nếu bạn muốn biến chiếc điện thoại cũ của mình thành đồ chơi, hãy chắc chắn tháo pin trước khi đưa cho trẻ. Tốt hơn nữa, hãy cân nhắc quyên góp các thiết bị không mong muốn cho các chương trình từ thiện có thể tái chế an toàn.

Hiểu rõ khả năng của các thiết bị gia đình bạn sử dụng. Bạn có thể gọi 9-1-1 từ hầu hết mọi thiết bị có thể gọi điện (điện thoại bàn, di động, VoIP), nhưng thông tin gọi lại và vị trí đi kèm với cuộc gọi của bạn đến trung tâm 9-1-1 có thể khác nhau rất nhiều giữa các công nghệ và khu vực.

Việc của bạn là phải biết rõ về các thiết bị gia đình bạn có thể sử dụng để gọi 9-1-1, cũng như các hạn chế tiềm ẩn liên quan đến chúng. Liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ của bạn để biết thêm thông tin.

Dạy trẻ em về 9-1-1. Hãy cho chúng biết rằng 9-1-1 là số để gọi khi cần sự giúp đỡ hoặc khi thấy ai đó cần hỗ trợ ngay lập tức.

Dạy trẻ em khi nào cần gọi 9-1-1. Điều quan trọng là trẻ em cần học rằng chỉ có những lúc cụ thể mới cần gọi 9-1-1. Hãy cho chúng biết rằng chỉ nên gọi khi có người hoặc thứ gì đó bị tổn thương hoặc gặp nguy hiểm, hoặc nếu cần cảnh sát, lính cứu hỏa, hoặc bác sĩ.

Thực hành giúp hoàn thiện. Hãy giúp trẻ ghi nhớ thông tin hữu ích cho người nhận cuộc gọi 9-1-1, như tên của chúng, tên bố mẹ, địa chỉ và số điện thoại. Càng thoải mái, chúng càng có thể cung cấp thông tin quan trọng nhanh chóng cho người nhận cuộc gọi 9-1-1, người có thể điều động các đơn vị hỗ trợ đến nơi.

Tham gia đào tạo liên tục, phù hợp với lứa tuổi. Một lần không bao giờ đủ, như người ta nói, và công việc của bạn chưa xong sau khi trẻ hiểu những điều cơ bản. Khi thời gian trôi qua, công nghệ sẽ thay đổi và khả năng cung cấp thông tin chi tiết của con bạn cho người nhận cuộc gọi 9-1-1 cũng sẽ thay đổi. Việc của bạn là đảm bảo chúng hiểu biết về các tính năng và khả năng của hệ thống 9-1-1 và sẵn sàng cung cấp thông tin chi tiết và hữu ích nhất có thể khi chúng gọi 9-1-1.



Làm cho 9-1-1 Hữu ích cho Bạn!

Tài nguyên giáo dục và thông tin

Các nhóm dưới đây có thể cung cấp thêm thông tin về 9-1-1 và các vấn đề an toàn cộng đồng:

Hiệp hội Số Khẩn cấp Quốc gia (NENA) / www.nena.org

Quỹ Wireless / www.wirelessfoundation.org

Hiệp hội Quốc tế của Các quan chức Truyền thông An toàn Cộng đồng (APCO) / www.apcointl.org

9-1-1 cho Trẻ em / www.911forkids.com

Viện E9-1-1 / www.e911institute.org

Hiệp hội Quốc gia của Các Quản trị viên 9-1-1 Bang (NASNA) / www.nasna911.org

Công dân tìm kiếm thêm thông tin hoặc tài liệu giáo dục liên quan đến 9-1-1 và dịch vụ khẩn cấp cũng có thể truy cập các trang web này:

Bản đồ Triển khai Wireless và Báo cáo / nena.ddti.net

Trang chủ 9-1-1 của Ủy ban Truyền thông Liên bang / www.fcc.gov/pshs/services/911-services

Văn phòng Điều phối Triển khai E9-1-1 / www.e-911ico.gov

Dịch vụ VoIP và 9-1-1 / www.voip911.gov

Mạng Khẩn cấp 9-1-1 của Greater Harris County / www.911.org

Thông tin 911 Illinois / www.il911info.org

Trang web 911 cho Trẻ em Maine / www.maine911.com/kids

Texas 9-1-1 cho Trẻ em / www.911.state.tx.us/kidshome.html

Khu vực Denco 9-1-1 / www.denco.org



www.apco911.org

CTIA The Wireless Foundation

www.wirelessfoundation.org



www.nena.org