

9-1-1, 당신을 위한 작동법!

모두가 알아야 할 것들

잘 아는 발신자가 9-1-1의 최고의 발신자입니다. 9-1-1이 당신을 돕는 방법을 아는 것이 중요합니다. 긴급 상황에서는 초가 중요하므로, 지식과 준비가 큰 차이를 만들 수 있습니다. 다음과 같이 할 수 있습니다:

9-1-1에 전화해야 할 때를 아는 것이 중요합니다. 9-1-1은 긴급 상황을 위해 사용됩니다. 누군가 다치거나 위험에 처했을 때, 혹은 즉시 경찰, 소방, 의료 지원이 필요할 때만 9-1-1에 전화해야 합니다. 상황이 긴급한지 확신할 수 없다면, 안전한 쪽을 택해 9-1-1에 전화하여 전문가가 도움을 보낼지 여부를 결정하도록 하십시오.

9-1-1에 전화하지 말아야 할 때를 알아두세요. 저녁을 태웠다고 해서, 손님이 곧 도착한다고 해서, 혹은 회의에 늦어서 주소를 찾는데 도움이 필요하다고 해서 9-1-1에 전화하지 마세요. 이런 상황들이 본인에게는 긴급할 수 있지만, 공공 안전 문제는 아닙니다. 9-1-1 시스템의 부적절한 사용은 자원을 낭비하고, 진짜 위기 상황에 있는 사람들을 위한 라인을 방해합니다. 또한 대부분의 주에서는 9-1-1에 장난 전화를 거는 것이 범죄이며, 법 집행관이 집에 오는 것을 원하지 않을 것입니다.

사용하는 장치의 기능을 알아두세요. 9-1-1은 거의 모든 전화 통화가 가능한 장치(유선 전화, 휴대폰, VoIP)에서 연락할 수 있지만, 9-1-1 센터로의 통화에 동반되는 콜백 및 위치 정보는 기술 및 지리적 지역에 따라 크게 다를 수 있습니다. 9-1-1과 통신 전문가들은 미래에 모든 장치에서 9-1-1이 동일하게 작동하도록 노력하고 있지만, 그때까지는 다양한 기술과 관련된 장단점을 알고 있는 것이 중요합니다. 더 많은 정보는 서비스 제공업체에 문의하세요.

자신의 위치를 파악하세요. 9-1-1에 전화를 걸 때 제공할 수 있는 가장 중요한 정보입니다. 주변 환경을 인식하려고 노력하세요. 가능한 한 자세히 설명하려고 노력하세요. 밖에 있고 주소를 모를 경우, 주변을 둘러보고 랜드마크나 교차로를 찾아보세요. 큰 건물이나 여러 층이 있는 건물 안에 있을 경우, 9-1-1에 어느 층에 있는지, 어느 아파트에 있는지 등을 알려 응급 서비스를 돕도록 하세요.

침착을 유지하세요. 9-1-1과 통화할 때 당신은 그들의 눈과 귀입니다. 당황하고 싶을 수도 있지만, 침착을 유지하려고 노력하세요. 울거나 소리를 지르면 9-1-1 운영자가 이해하기 어려울 수 있습니다. 침착을 유지하고 9-1-1 운영자의 모든 질문에 답할 수 있다면, 필요한 서비스를 더 빠르게 받을 수 있습니다.

절대 전화를 끊지 마세요. 실수로 9-1-1에 전화했거나 상황이 해결되었더라도, 9-1-1 운영자에게 이 사실을 알려야 합니다. 전화를 갑자기 끊으면 9-1-1 센터에서는 상황이 매우 잘못되었을 것으로 추측하고 다시 전화하거나 도움을 보낼 것입니다. 이는 9-1-1 센터의 전화 접수 및 서비스 파견 능력을 감소시키므로, 9-1-1 운영자가 전화를 끊어도 된다고 말할 때까지 전화를 끊지 마세요. 운영자가 전화를 끊지 않고도 응급 대응자를 파견할 수 있으므로, 달리 지시받기 전까지는 전화를 계속 유지하여 필요한 정보를 제공하세요.



9-1-1, 당신을 위한 작동법!

어린이가 알아야 할 것들

긴급 상황에서는 가장 먼저 부모님, 선생님 또는 신뢰할 수 있는 다른 성인에게 알리는 것이 가장 좋습니다. 그러나 주변에 아무도 없다면 다른 사람에게 도움을 요청해야 할 수도 있습니다. 여기서 도움을 어디서 찾을 수 있는지, 어떻게 빠르게 도움을 받을 수 있는지 알아보세요:

9-1-1이 무엇인지 알기. 9-1-1은 도움이 필요하거나 즉시 도움이 필요한 사람을 봤을 때 어떤 전화기에서든지 걸 수 있는 번호입니다.

9-1-1에 언제 전화해야 하는지 알기. 사람이나 물건이 다쳤거나 위험할 때, 경찰관, 소방관 또는 의사가 필요할 때만 전화해야 합니다.

9-1-1에 전화하면 무슨 일이 일어나는지 알기. 전화를 걸면, 9-1-1 센터에서 일하는 사람이 전화를 받으며, 도움을 주는 것이 그들의 일입니다. 그들은 당신에게 도움을 주기 위한 지시를 하거나 질문을 할 수 있습니다. 그들의 지시를 최대한 따르는 것이 중요합니다. 그들은 당신이 있는 곳으로 누군가를 보내고, 모두가 안전해질 때까지 전화를 끊지 않고 함께 있을 것입니다.

절대 전화를 끊지 않기. 실수로 9-1-1에 전화를 걸었거나 문제가 해결된 것 같더라도, 전화 받는 사람이 끊어도 된다고 할 때까지 전화를 끊지 않는 것이 중요합니다. 전화 받는 사람의 일은 당신이 괜찮고 필요한 사람이 도움을 받았는지 확인하는 것입니다. 말할 수 없는 상황이거나 떠나야 하는 경우에는 전화기를 내려놓지 말고, 9-1-1 운영자가 방에서 무슨 일이 일어나고 있는지 들을 수 있도록 하세요. 대부분의 경우, 그들은 9-1-1 센터의 컴퓨터를 사용하여 당신의 주소를 찾을 수 있습니다.

자신과 가족에 대한 중요한 정보 외우기. 9-1-1 운영자에게 주소, 부모님의 이름, 전화번호 등을 말할 수 있다면 더 빠르게 도움을 받을 수 있습니다.

어디에 있는지 알기. 집에 없고 있는 장소의 주소를 모른다면, 주변을 둘러보고 거리 표지판이나 이름이 적힌 건물을 찾아 9-1-1 운영자가 정확한 위치를 알 수 있도록 하세요.

겁먹지 않도록 하기. 9-1-1에 전화할 때는 전화 받는 사람의 눈과 귀가 됩니다. 침착하게 상황을 설명하고 전화 받는 사람의 질문에 답할 수 있다면 더 빠르게 도움을 받을 수 있습니다.



9-1-1, 당신을 위한 작동법!

청소년이 알아야 할 사항

잘 아는 발신자가 9-1-1의 최고의 발신자입니다. 9-1-1이 당신을 돕는 방법을 아는 것이 중요합니다. 긴급 상황에서는 초가 중요하므로, 지식과 준비가 큰 차이를 만들 수 있습니다. 다음과 같이 할 수 있습니다:

9-1-1에 전화해야 할 때를 아는 것이 중요합니다.

9-1-1은 긴급 상황을 위해 사용됩니다. 누군가 다 치거나 위험에 처했을 때, 혹은 즉시 경찰, 소방, 의료 지원이 필요할 때만 9-1-1에 전화해야 합니다. 상황이 긴급한지 확신할 수 없다면, 안전한 쪽을 택해 9-1-1에 전화하여 전문가가 도움을 보낼지 여부를 결정하도록 하십시오.

9-1-1에 전화하지 말아야 할 때를 아는 것도 중요합니다.

데이트에 늦어서 레스토랑을 찾는 데 도움을 받거나 보고 싶은 영화 표가 매진되어 9-1-1에 전화해서는 안 됩니다. 이러한 상황이 개인적으로는 긴급할 수 있지만, 공공 안전을 위한 긴급 상황은 아닙니다. 9-1-1 시스템을 부적절하게 사용하면 자원이 낭비되고, 실제 위기 상황에서 대기 상태가 될 수 있습니다.

9-1-1에 장난 전화를 거는 것은 매우 나쁜 생각입니다.

다. 무료로 기억하기 쉬운 번호인 9-1-1을 눌러 농담을 하거나 경찰을 누군가의 집에 보내 '어떻게 되는지' 보려는 것은 재미있어 보일 수 있지만, 이는 하지 말아야 할 행동입니다. 첫째, 9-1-1 센터는 귀하의 전화번호와 위치를 알게 됩니다. 둘째, 실제로 도움이 필요한 사람들을 위한 자원을 낭비하게 됩니다. 마지막으로, 부모님이 이를 알게 되면 화를 낼 것이라고 생각한다면, 범죄를 저질렀다는 사실을 알리기 위해 귀하의 집에 온 6 피트 4인치의 경찰관을 기다려 보십시오.

9 당신만큼 멋지진 않아요. 아직은요. 대부분의

소통을 문자 메시지와 인스턴트 메시지로 한다는 것을 알고 있지만, 9-1-1에 연락하기 위해 '9-1-1'을 문자나 메시지로 보낼 수는 없습니다. 9-1-1과 통신 전문가들이 그 가능성을 실험실에서 연구 중이지만, 지금은 전통적인 전화 통화를 통해 9-1-1과 대화해야 합니다.

자신의 위치를 파악하세요. 9-1-1에 전화를 걸 때 제공할 수 있는 가장 중요한 정보입니다. 주변 환경을 인식하려고 노력하세요. 가능한 한 자세히 설명하려고 노력하세요. 밖에 있고 주소를 모를 경우, 주변을 둘러보고 랜드마크나 교차로를 찾아보세요. 큰 건물이나 여러 층이 있는 건물 안에 있을 경우, 9-1-1에 어느 층에 있는지, 어느 아파트에 있는지 등을 알려 응급 서비스를 돕도록 하세요.

침착을 유지하세요. 9-1-1과 통화할 때 당신은 그들의 눈과 귀입니다. 당황하고 싶을 수도 있지만, 침착을 유지하려고 노력하세요. 울거나 소리를 지르면 9-1-1 운영자가 이해하기 어려울 수 있습니다. 침착을 유지하고 9-1-1 운영자의 모든 질문에 답할 수 있다면, 필요한 서비스를 더 빠르게 받을 수 있습니다.

절대 전화를 끊지 마세요. 실수로 9-1-1에 전화했거나 상황이 해결되었더라도, 9-1-1 운영자에게 이 사실을 알려야 합니다. 전화를 갑자기 끊으면 9-1-1 센터에서는 상황이 매우 잘못되었을 것으로 추측하고 다시 전화하거나 도움을 보낼 것입니다. 이는 9-1-1 센터의 전화 접수 및 서비스 파견 능력을 감소시키므로, 9-1-1 운영자가 전화를 끊어도 된다고 말할 때까지 전화를 끊지 마세요. 운영자가 전화를 끊지 않고도 응급 대응자를 파견할 수 있으므로, 달리 지시받기 전까지는 전화를 계속 유지하여 필요한 정보를 제공하세요.



9-1-1, 당신을 위한 작동법!

부모가 알아야 할 것들

부모가 가족의 안전을 보장하기 위해 할 수 있는 일이 많습니다. 집을 적절히 준비하고 어린 시절부터 9-1-1을 올바르게 사용하는 방법을 가르치는 것은 언젠가 생명을 구할 수 있습니다. 어디서 시작해야 할지 모른다면, 여러분의 가정이 도움이 필요한 전화를 해야 하는 상황에 대비할 수 있도록 할 수 있는 몇 가지 주요 사항과 전달할 수 있는 메시지는 다음과 같습니다:

여러 장소에 주소를 명확하게 게시하세요.

진입로 끝과 집 자체에 주소를 눈에 잘 띄게 표시하면 응급구조대가 올바른 위치에 있는지 헛갈리지 않게 됩니다. 숫자와 문자는 낮이나 밤이나 어떤 방향에서도 잘 보이도록 하세요. 많은 도시와 카운티에는 주소를 적절히 게시하는 방법에 대한 규정이 있으므로, 지역 당국에 문의하여 더 많은 정보를

동네의 누락된 도로 표지판을 즉시 . 올바른 표지판이 있는지 확인하는 것은 친구와 가족이 집을 찾는 데 도움을 줄 뿐만 아니라, 긴급 상황에서 시간이 중요한 경우에 매우 중요할 수 있습니다.

아이들이 오래된 휴대폰으로 놀지 않도록 하세요. 많은 사람들이 모르고 있지만, 법에 따라 서비스 계획이 없는 오래된 비활성화된 휴대폰도 9-1-1에 전화를 걸 수 있어야 합니다. 오래된 휴대폰은 무료 장난감처럼 보일 수 있지만, 아이에게 주면 문제가 발생할 수 있습니다. 따라서 오래된 휴대폰을 장난감으로 사용하고 싶다면 배터리를 제거한 후 아이에게 주십시오. 아니면, 사용하지 않는 무선 장치를 안전하게 재활용할 수 있는 자선 프로그램에 기부하는 것도 고려해 보세요.

가족이 사용하는 기기의 기능을 파악하세요. 9-1-1은 대부분의 전화

통화가 가능한 기기에서 연락할 수 있지만, 9-1-1 센터로의 통화에 동반되는 콜백 및 위치 정보는 기술과 지역에 따라 크게 다를 수 있습니다.

가족이 9-1-1에 전화를 걸 수 있는 기기와 그와 관련된 잠재적 제약 사항에 대해 알고 있어야 합니다. 추가 정보를 원한다면 서비스 제공업체에 문의하세요.

아이들에게 9-1-1이 무엇인지 가르치세요. 9-1-1은 도움이 필요할 때 또는 누군가가 즉시 도움이 필요할 때 전화를 거는 번호라는 것을 알려주세요.

아이들에게 언제 9-1-1에 전화해야 하는지 가르치세요. 아이들이 9-1-1에 전화하는 것이 옳은 때가 있음을 배우는 것이 중요합니다. 누군가가 다치거나 위험에 처했을 때, 또는 경찰관, 소방관, 의사가 필요할 때만 전화해야 한다고 알려주세요.

연습이 완벽을 만듭니다. 아이들이 9-1-1 통화 수신자에게 유용한 정보를 암기하도록 도와주세요, 예를 들면 이름, 부모님의 이름, 주소, 전화번호 등입니다. 아이들이 편안해질수록, 9-1-1 통화 수신자에게 중요한 정보를 더 빨리 제공할 수 있습니다.

계속해서 연령에 맞는 교육을 진행하세요. 한 번으로는 충분하지 않다고 합니다. 아이들이 기본을 이해한 후에도 책임이 끝나지 않습니다. 시간이 지나면서 기술이 변하고, 아이들이 9-1-1 통화 수신자에게 중요한 세부 정보를 제공할 수 있는 능력도 변할 것입니다. 9-1-1 시스템의 기능과 특성을 이해하고 통화 시 가장 상세하고 유용한 정보를 제공할 준비가 되었는지 확인하는 것은 부모님의 몫입니다.



9-1-1, 당신을 위한 작동법!

교육 및 정보 자원

아래의 단체들은 9-1-1과 공공 안전 문제에 대한 더 많은 정보를 제공합니다:

전국 응급번호 협회 (NENA) / www.nena.org

무선 재단 / www.wirelessfoundation.org

공공안전통신 담당자 협회 국제 / www.apcointl.org

9-1-1 어린이를 위한 사이트 / www.911forkids.com

E9-1-1 연구소 / www.e911institute.org

전국 주 9-1-1 관리자 협회 (NASNA) / www.nasna911.org

추가 정보나 교육 자료를 찾는 시민들은 다음 사이트를 방문할 수

응급번호지도 및 보고서 / nena.ddti.net

연방 통신 위원회 9-1-1 홈페이지 / www.fcc.gov/pshs/services/911-services

E9-1-1 실행 조정 사무소 / www.e-911ico.gov

VoIP와 9-1-1 서비스 / www.voip911.gov

그레이터 해리스 카운티 9-1-1 응급 네트워크 / www.911.org

일리노이 911 정보 / www.il911info.org

메인 911 어린이 사이트 / www.maine911.com/kids

텍사스 9-1-1 어린이 사이트 / www.911.state.tx.us/kidshome.html

덴코 지역 9-1-1 지구 / www.denco.org



www.apco911.org

CTIA The Wireless Foundation

www.wirelessfoundation.org



www.nena.org