



Relatório de Sustentabilidade

Ambiental. Social. Governança.



Sobre o Relatório



É com grande satisfação que compartilhamos a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade da Ferreira Costa.

Apresentamos, a todos os colaboradores, clientes e parceiros de negócio, o nosso compromisso com os pilares ESG (Ambiental, Social e Governança), que está pautado em ações transparentes, sustentáveis e com impacto social positivo.

Esse documento foi aprovado pelo Comitê de Auditoria, Riscos & Compliance, composto por membros da Alta Administração.

Em caso de dúvidas e/ou sugestões, entre em contato através do ramal 8620 ou envie um e-mail para controlesinternos@ferreiracosta.com.br.

QUEM SOMOS

Maior Home Center do Nordeste

Quem Somos

A Ferreira Costa foi fundada em 1884 pelo imigrante português João Ferreira da Costa, no município de Garanhuns. O pequeno armazém de ferragens e ferramentas depois evoluiu para o varejo de material de construção.

Em 1995, abrimos a segunda loja em Recife, com o conceito de Home Center. No segundo semestre de 2008, escolhemos Salvador para dar início à expansão da empresa. Atualmente, contamos com um total de 8 lojas e 5 CDs em funcionamento; e 3 empreendimentos em construção, com a condução da Superintendência de Guilherme e André Costa, juntamente com os demais Sócios.

Movidos por desafios, nós caminhamos para rumos cada vez mais ousados, tendo como compromisso permanente a excelência no atendimento e nos serviços prestados aos nossos clientes.



Empresa consolidada no mercado há 138 anos

Maior Home Center do Nordeste



8 lojas e 5 centros de distribuição em funcionamento

Mix de produtos superior a 75.000 itens



Nossas Lojas e CDs

**1884**

Garanhuns (PE)

**1995**

Imbiribeira (PE)

**2008**

Paralela (BA)

**2012**

Tamarineira (PE)

**2015**

Aracaju (SE)

CD Cabo
em construçãoBarris (BA)
em construçãoCaruaru (PE)
2021Ponta Negra (RN)
2021João Pessoa (PB)
2019**+ CDs de Suporte:** CD Lauro de Freitas (BA) | CD Alhandra (PB) | CD Jiquiá (PE) | CD Cabo (PE) (Temporário) | CD Mestre Nilo (PE)

Nossa Essência



Transformar o mundo de cada um no melhor lugar para se viver.

Crescer junto com as pessoas; Encantar nosso cliente pensando nos detalhes; Fazer a coisa certa; Agir como donos; Liderar pelo exemplo; Buscar as melhores soluções; Ter paixão pelo que fazemos.

Facilitar a vida das pessoas oferecendo a melhor experiência em atendimento e serviço com o produto certo, para que elas resolvam tudo da sua casa e do seu negócio num só lugar.

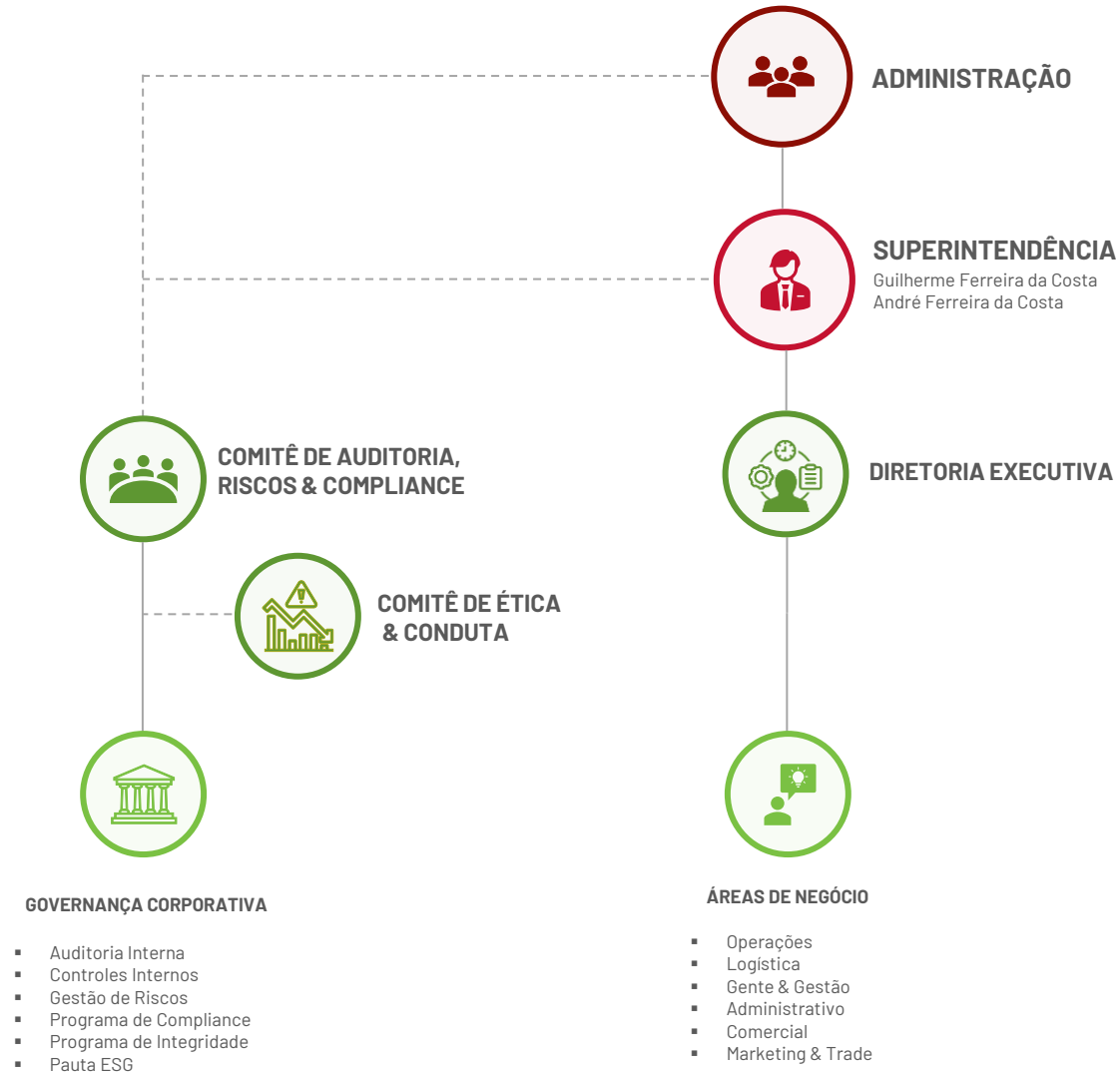
Estar sempre na mente das pessoas, sendo referência por ajudá-los a viver bem e melhor, na sua casa, no seu negócio ou na sua comunidade, estando ao seu lado até a concretização dos seus sonhos.

Excelente Lugar para se Trabalhar | Certificado GPTW



Nosso Organograma

Governança Corporativa



SOCIAL

A Ferreira Costa, consciente do seu papel na sociedade em que está inserida, promove **ações internas e externas** com **impacto social positivo**.

Uma das Nossas Ações Sociais

Quadra Poliesportiva

Em parceria com a Prefeitura de Garanhuns e a ONG Love Futébol, nós contribuímos com a construção da Quadra Poliesportiva da comunidade Quilombo Castainho, localizada na Zona Rural de Garanhuns.

Esse espaço esportivo é um instrumento de **mudança social**, que gera muitos benefícios para toda comunidade, entre eles:

- Incentivo ao estilo de vida ativo e saudável;
- Melhora no desempenho acadêmico;
- Diminuição da violência, etc.





Uma das Nossas Ações Sociais

Doação de Camisas para ACAS

A Associação Cristã de Amparo Social (ACAS) é uma instituição filantrópica, sem fins lucrativos, que desenvolve ações de transformação social para crianças e adolescentes, na faixa etária de 06 a 14 anos, através de reforço escolar de português e matemática, produção textual, aulas de espanhol, inglês, ética e cidadania, arte, dança e atividades físicas.

Desde 2017, nós contribuimos com esse projeto social. Em 2023, doamos 80 camisas, que serão utilizadas como fardamento pelas crianças e adolescentes, beneficiadas por esta instituição.



Ação Social **ENCÃOTRO**

ADOÇÃO DE CÃES

Em parceria com o Abrigo Sr. Alberto, nós realizamos o Encãotro. Abraçamos essa causa e disponibilizamos uma área, no estacionamento da filial Imbiribeira (Recife - PE), deixando-a disponível para o público externo.

Além da adoção de cães, o evento funcionou como ponto de coleta de doações para o abrigo, tanto de materiais de higiene e limpeza, como de ração e demais itens para pets.



Uma das Nossas Ações Sociais **Natal Solidário**

Em conjunto com outros parceiros, nós organizamos uma área em cada filial com decoração natalina, onde os clientes encontram a **árvore de desejos**.

Trata-se de uma árvore com cartas de crianças carentes e nelas contém o presente desejado.

Todos os presentes arrecadados são entregues às respectivas crianças, tornando essa data muito mais especial.



Ação Social

Varal Solidário

Em parceria com outras instituições, nós realizamos a campanha Varal Solidário no período de inverno, que consiste na arrecadação de:

- Roupas;
- Agasalhos;
- Lençóis;
- Meias, etc.

Os itens são doados para famílias carentes, que residem nas regiões que a Ferreira Costa atua, a fim de ajudá-las nos meses de temperatura mais baixa.



**TRANSFORMANDO
PESSOAS ATRAVÉS DO
CONHECIMENTO**

Plataforma de Educação Corporativa **EduFC**



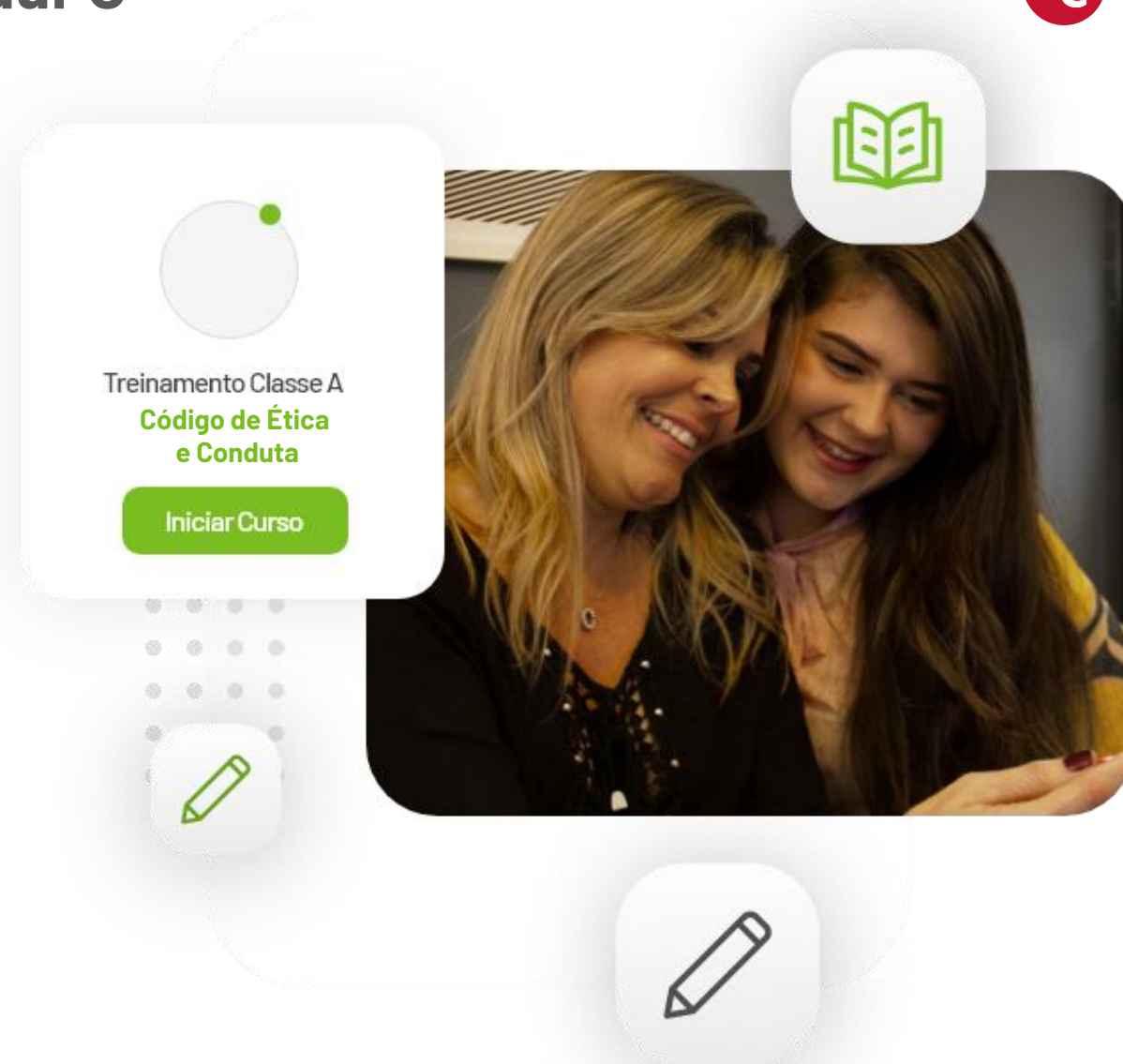
A EduFC é uma plataforma online de Educação Corporativa, disponibilizada para todos os colaboradores da empresa.

Essa ferramenta traz um **impacto social** muito expressivo, por acelerar o desenvolvimento dos colaboradores e contribuir no alcance de posições profissionais cada vez melhores.

 **+ 130** CURSOS

 **+ 5.000** PROFISSIONAIS MATRICULADOS

 **+ 54.000** CERTIFICADOS EMITIDOS



Clube do Profissional

Treinamentos e Palestras Abertas ao Público



100% GRÁTIS

TODOS OS TREINAMENTOS
& PALESTRAS



+5.000

PROFISSIONAIS
MATRICULADOS



+500

CERTIFICADOS
EMITIDOS

PRINCIPAIS CONTEÚDOS:



PINTURA



HIDRÁULICA



PISOS E REVESTIMENTOS



ELÉTRICA



MECÂNICA



JARDINAGEM

(entre outros)

+ Ações de Impacto Social Positivo



1



EMBARQUE DIGITAL

Fomos reconhecidos com o selo "RH de Impacto" pelo programa Embarque Digital, em parceria com o Porto Digital e a Prefeitura do Recife.

Esse programa é focado em formar estudantes, de escolas da rede pública, na área de Tecnologia, através de laboratórios e desenvolvimento de projetos com empresas.

2



PONTOS DE VACINAÇÃO

Em parceria com as prefeituras e secretarias de saúde, todas as nossas lojas realizam campanhas de vacinação.

Essas ações promovem imunização à população local, firmando ainda mais o nosso compromisso com a sociedade.

3



DOAÇÕES

Valorizamos projetos sociais, ambientais e de incentivo à cultura. Em parceria com outras instituições, apoiamos vários projetos, por meio de doações, como por exemplo:

- Doação de produtos para a Secretaria de Ressocialização de Garanhuns;
- Doação para o Lar Paulo de Tarso do Recife, que acolhe crianças e adolescentes em situação de risco social.

4



APOIO AO ARTESANATO

Em parceria com o SEBRAE - Garanhuns e a ONG Casa Pró-Cidadania, estamos engajados com o projeto "Artesanato como Caminho", tendo por objetivo principal a geração de emprego e renda.

Participamos da realização de oficinas de capacitação para os artesãos e apoiamos a comercialização dos produtos em feiras e eventos, além de promovermos a divulgação de todo o trabalho.

Saúde e Segurança das Nossas Pessoas



Para nós, a saúde e a segurança das pessoas são valores inegociáveis. Buscamos o mais elevado nível de segurança em todas as nossas operações, para garantir a proteção dos nossos colaboradores, clientes e parceiros de negócio.

Além de cumprirmos rigorosamente as leis vigentes, possuímos diretrizes internas, pautadas na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, as quais são disseminadas para todos, desde o nível operacional até o estratégico.

Contamos com uma equipe voltada à segurança e medicina do trabalho, que acompanha de perto as operações, realizam inspeções e desenvolvem ações para estimular a conscientização de todos. Somado a isso, temos as Comissões Internas de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA) e a Brigada de Emergência que colaboram, diariamente, com a missão de manter o ambiente seguro e saudável para todos.

MEIO AMBIENTE

A nossa missão de “Transformar o mundo de cada um no melhor lugar para se viver” está alinhada ao **consumo consciente** dos recursos naturais e à ações que contribuam para **preservação do meio ambiente**.

Nossas Principais Ações Ambientais

**01**

Gerenciamento de Resíduos

- Acondicionamento e destinação correta de todos os resíduos (sólidos e líquidos) gerados pela FC;
- Reciclagem e coleta seletiva de resíduos (papel, papelão e plástico);
- Rastreabilidade de resíduos através de Manifesto.

**02**

Monitoramento do Compliance Ambiental

- Todas os nossos empreendimentos (lojas e CDs) possuem os documentos regulatórios ambientais necessários;
- Os fornecedores de serviços ambientais são submetidos ao processo de homologação, para avaliação do compliance regulatório, sendo critério determinante para contratação.

**03**

ETE (Estações de Tratamento de Efluentes)

Nós possuímos estações de tratamento de efluentes em algumas lojas, com a finalidade de devolvê-los tratados ao meio ambiente e/ou gerar água de reuso para fins não potáveis.

04

Logística Reversa

Estamos adotando a logística reversa para vários produtos ofertados em nossas lojas, bem como:

- Pneus;
- Embalagens de óleo lubrificante;
- Lâmpadas;
- Eletroeletrônicos.

**05**

Meio Ambiente & Saúde

Entre as medidas ambientais relacionadas à saúde das pessoas, destacamos:

- Controle de pragas;
- Higienização de reservatórios de água;
- Análise de ar;
- Análise de água.

**06**

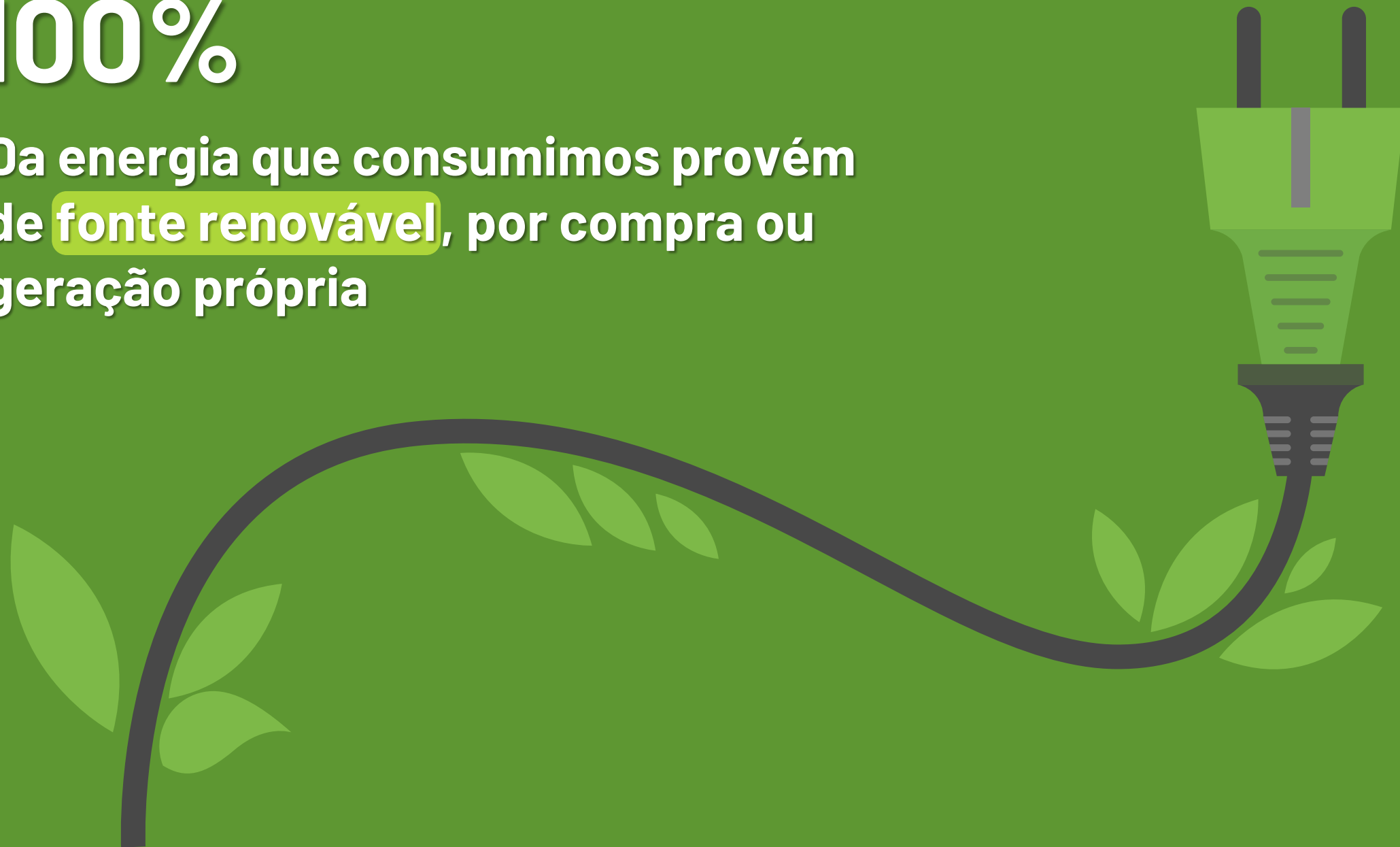
Desenvolvimento de Cultura Ambiental

- Treinamento Ambiental no processo de integração dos colaboradores na empresa;
- Comunicados periódicos, com orientações ambientais, de forma física e digital;
- Eventos ambientais anuais, bem como: SIPATMA, Dia da Árvore, entres outros.



100%

Da energia que consumimos provém
de **fonte renovável**, por compra ou
geração própria



Energia Renovável Placas Solares

Ambientalmente, a energia solar possui vários benefícios, destacando-se:

- ✓ Reduz o nível de poluição do ar;
- ✓ Atua no combate do efeito estufa;
- ✓ Possui vida útil de 25 anos.



Nós possuímos placas solares em **4** lojas:

Aracaju | Caruaru (100%) | Ponta Negra | João Pessoa (100%)

Consumo Consciente de **Energia**



Iluminação de alta eficiência 100% e utilização de luz natural na loja, que reduz o uso da artificial



Geradores de energia com controle de emissão de monóxido de carbono



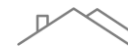
Fachada e telhado com isolamento térmico de alta eficiência



Sistema de termo acumulação de água gelada para reduzir o impacto na rede elétrica e o consumo de energia



Máquinas de resfriamento de alta eficiência para preservar energia



Telhado pintado em branco p/ refletir os raios do sol, evitar aquecimento interno da loja e depósito, a fim de reduzir a energia para ar-condicionado



Consumo Consciente de Água



Reutilização da água da chuva



Torneiras automáticas nos sanitários



Sistema interligado de irrigação



Tratamento das águas de fonte alternativa: água condensada dos aparelhos de ar- condicionado



Caixas acopladas às bacias sanitárias com duplo acionamento, para redução de água



Reutilização de água de condensação que vem do sistema de desumidificação do prédio

Iniciativa Sustentável

Estações de Recarga Veicular

Disponibilizamos, gratuitamente, estações de recarga veicular para os nossos clientes. São vagas exclusivas para veículos elétricos e híbridos, onde os clientes podem realizar o autosserviço.

Atualmente, contamos com este serviço em 6 lojas e, até o final de 2023, expandiremos para mais 2 filiais.

Trata-se de uma iniciativa sustentável, para incentivar a utilização de veículos elétricos e híbridos, a fim de reduzir a emissão de poluentes no meio ambiente.





Iniciativas Ambientais

Abertura de Novas Filiais

Desde o início do planejamento da abertura de novas filiais, o nosso olhar está atento à **preservação do meio ambiente**.

Além de seguirmos rigorosamente as leis ambientais, que envolvem compensação de plantio de mudas, em algumas filiais, nós realizamos parcerias com as respectivas Prefeituras para adoção de canteiros centrais e/ou praças.

Destacamos, abaixo, algumas parcerias firmadas nos últimos anos:



Caruaru (PE) | Manutenção e preservação do canteiro central



Cabedelo (PB) | Doação de mudas para espaços públicos



Tamarineira (PE) | Conservação da praça (canteiro central)



Ação Ambiental Plantio de Mudas

Nós realizamos ações de plantio de mudas em parceria com **instituições escolares**, proporcionando essa experiência para vários estudantes.

Com esta iniciativa, podemos contribuir com o meio ambiente e desenvolver princípios sustentáveis em cada um dos alunos, para que sejam multiplicadores desta prática.





Ecoponto

Em parceria com algumas instituições, nós disponibilizamos ecopontos em todas as nossas filiais, para coleta de itens usados, sendo estes:

- Lâmpadas;
- Cápsulas de café;
- Garrafa PET;
- Pilhas e Baterias;
- Latinha de alumínio;
- Embalagem tetra pak.

Todos os itens coletados são encaminhados para empresas recicladoras, devidamente homologadas, para reaproveitamento. O fluxo renovável dos itens promove a redução do consumo de recursos naturais, resultando na preservação do meio ambiente.



GOVERNANÇA CORPORATIVA

Auditoria, Riscos & Compliance

“

Fazer a coisa certa,
do jeito certo.

Cyro Ferreira da Costa

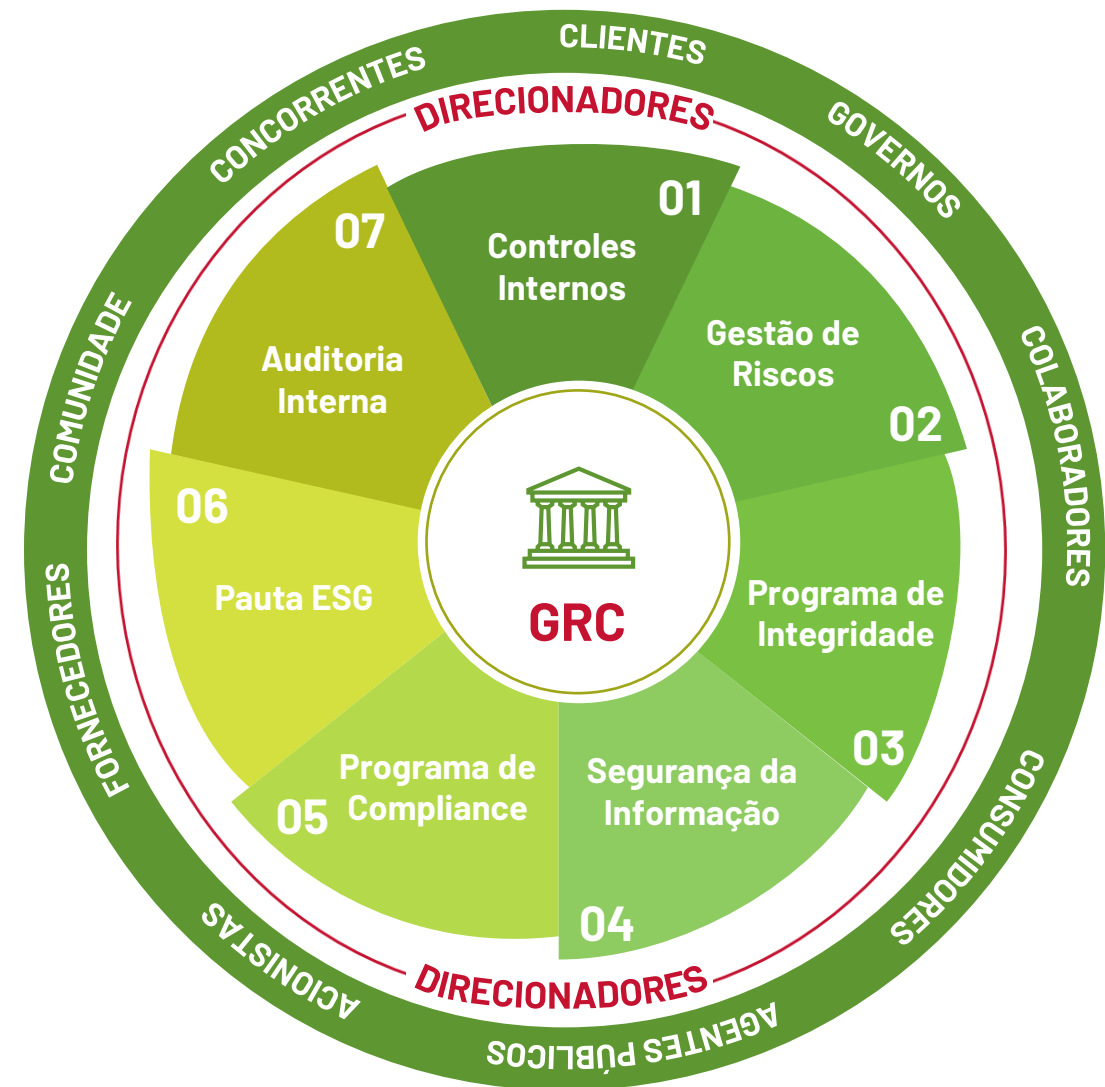
Ética e Verdade são a nossa base



Para nós, ética significa ser honesto em qualquer situação, ter senso de justiça, transparência e integridade. Em outras palavras, é: “fazer a coisa certa, do jeito certo”.

Contamos com a área de Governança Corporativa para reforçar os nossos valores e garantir a integridade em todas as atividades e relações da empresa.

O nosso Programa de Integridade, gerido pelo setor de Governança Corporativa, estabelece mecanismos de defesa que garantem a integridade em nossas ações, em três níveis: preventivo, detectivo e corretivo.



Ética e Verdade são a nossa base



PREVENTIVO



DETECTIVO



CORRETIVO



PREVENTIVO

As medidas preventivas têm como objetivo **evitar** a ocorrência de **inconformidades**, que possam afetar negativamente o nosso negócio e o ambiente em que estamos inseridos.

Entre as nossas medidas preventivas, podemos destacar:

- Código de Ética e Conduta;
- *Risk Assessment* (mapa de riscos e matriz de controles);
- *Due Dilligence* de Terceiros;
- Políticas, Normas e POPs (controles internos);
- Matriz de Treinamentos e Capacitação;
- Gestão de Indicadores (KPIs);
- Fóruns Gente & Gestão.



DETECTIVO



CORRETIVO



DETECTIVO

Para **identificar** possíveis **inconformidades**, nós contamos com estas medidas detectivas:

- Canal de Ética e Conduta (Canal de Denúncias Independente);
- Central de Atendimento (SAC);
- Programa de Compliance;
- Gestão de Riscos Corporativos;
- Auditoria Interna (Plano Anual e Processos de Sindicâncias);
- Auditoria Externa.



PREVENTIVO



CORRETIVO



PREVENTIVO



DETECTIVO



CORRETIVO

Para **corrigir** as **inconformidades** identificadas, temos os seguintes mecanismos internos:

- Comitê de Ética & Conduta;
- Comitê de Auditoria, Riscos & Compliance;
- Comitê de Gerenciamento de Crises;
- Revisão de processos via área de Controles Internos;
- Política de Medidas Disciplinares;
- Fóruns com a Alta Administração.

Programa de Integridade

Código de Ética e Conduta

O nosso Código de Ética e Conduta estabelece os **princípios éticos** e as **normas de conduta** que devem orientar os relacionamentos internos e externos dos nossos colaboradores, sócios, fornecedores e parceiros de negócio.

Esse documento foi construído com base nos comportamentos praticados e transmitidos ao longo de mais de um século da nossa história e está pautado em nosso compromisso com os **pilares ESG** (Ambiental, Social e Governança).

🔗 CLIQUE AGORA E ACESSE O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



Programa Corporativo de Controles Internos & Gestão de Riscos

Documentos Normativos



Em sintonia com o Código de Ética e Conduta, fomentamos os nossos valores e orientações internas por meio de políticas, normas e procedimentos corporativos. A gestão desses documentos é realizada pela área de CI & Riscos, por meio do sistema GRC, o qual gera relatórios e indicadores de acompanhamento.

Todos os colaboradores possuem acesso aos documentos normativos, através da intranet, comunicados internos e treinamentos.

Destacamos, ao lado, alguns documentos que foram normatizados e já estão sendo praticados, desde o nível operacional até o estratégico, contribuindo com o fortalecimento da nossa cultura de integridade.



POLÍTICA

Brindes, Presentes e Hospitalidades



POLÍTICA

Tratamento de Dados Pessoais



POLÍTICA

Gestão de Riscos Corporativos



POPs

Operações, ADM e Logística



REGIMENTO INTERNO

Comitê de Auditoria, Riscos & Compliance



POLÍTICA

Medidas Disciplinares

[CLIQUE AGORA E ACESSE OS DOCUMENTOS NORMATIVOS NA INTRANET](#)



Governança Corporativa

Gerenciamento de Riscos

“O gerenciamento de riscos corporativos possibilita aos administradores tratar com eficácia as incertezas, bem como os riscos e as oportunidades a elas associadas, a fim de melhorar a capacidade de gerar valor.”

Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)

Programa de Integridade

Canal de Ética e Conduta



Qualquer informação ou situação que contrarie o Código de Ética e Conduta, assim como os documentos normativos, e possa prejudicar o nosso negócio ou público, é importante, merece atenção e pode ser relatada ao Canal de Ética e Conduta.



O relato poderá ser identificado, sigiloso (informações disponíveis apenas para Deloitte) ou anônimo. As formas de contato são estas: site, telefone ou e-mail.



O canal é atendido pela Deloitte, uma empresa séria e independente, que assegura a confidencialidade das informações. As sindicâncias e tratativas são direcionadas pelo nosso Comitê de Ética & Conduta.

[CLIQUE AGORA E ACESSE O CANAL DE ÉTICA E CONDUTA](#)

Desenvolvimento da Cultura de Integridade



Periodicamente, **atualizamos o Código de Ética e Conduta**, para torná-lo ainda mais completo e sempre adotar as melhores práticas de governança.

Anualmente visitamos todas as filiais para realizar **treinamentos de “reciclagem”** do Código, a fim de reiterar as normas de conduta para todos os nossos colaboradores e/ou parceiros de negócio em geral.

Além disso, investimos no desenvolvimento de **totens e cartazes comunicativos** para serem disponibilizados em todas as filiais, com os QR Codes do Código e do Canal de Ética e Conduta, para incentivar o acesso e denúncia de possíveis inconformidades.



Plano Anual **Auditoria Interna**

O nosso time de Auditoria Interna é responsável por medir e reportar o nível de conformidade de todos os processos do negócio, assim como, garantir a acurácia do estoque de mercadorias. Somado a isso, quando necessário, cabe a esta área suportar o processo de sindicância das denúncias apuradas no Canal de Ética e Conduta.

A atuação da Auditoria, 100% imparcial e independente, promove transparência e confiabilidade ao nosso negócio, bem como alicerça a continuidade do Negócio de forma Sustentável.



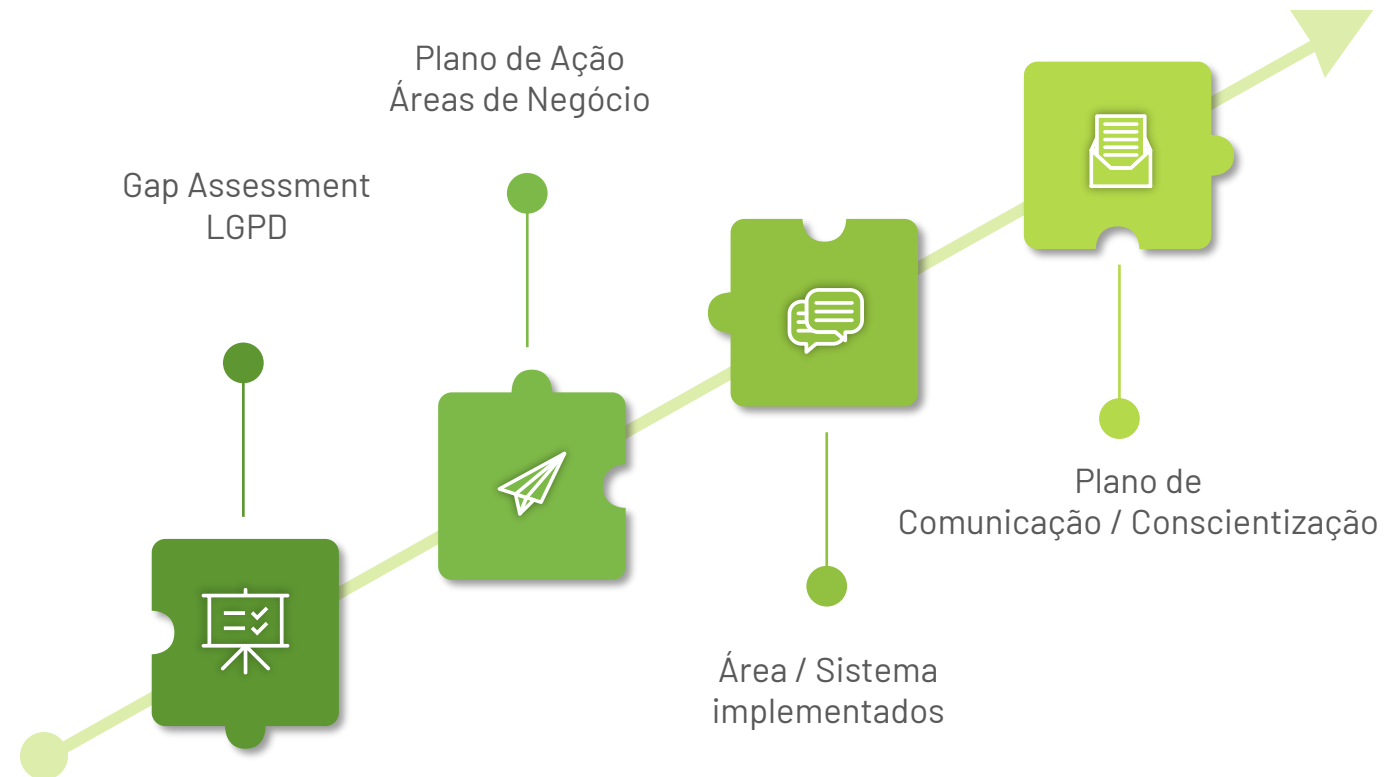
Programa de Compliance

Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

A área de Proteção de Dados, via DPO instituído, foi criada para garantir a adequação dos processos internos com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Realizamos, desde então, treinamentos com todos os colaboradores, para compreensão adequada da LGPD e os impactos em suas atividades. Somado a isso, para enraizar os princípios dessa lei, nós dispomos de uma Política de Tratamento de Dados Pessoais, que pode ser consultada a qualquer momento na intranet.

A área de Proteção de Dados está sempre empenhada em sanar dúvidas e apoiar a definição ou redesenho de processos que envolvam dados pessoais.





Governança Corporativa
2023.1