

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA VENTA DE TICKETING

FANATICADAS S.A.S es una sociedad colombiana, con NIT.901.651.188-7, quien es un operador de servicios tecnológicos a través de los sitios web y app móvil Sports Crowd, que para los efectos de los presentes términos se denominará Sports Crowd quien actúa como empresa operadora de Ticketing suministrando una plataforma marca blanca personalizable, por mandato de las organizaciones deportivas y/o empresario que así se lo encarguen.

OBJETO: Este documento describe los Términos y Condiciones aplicables para la compra de Ticketing dentro de los sitios web Sports Crowd y de la aplicación móvil Sports Crowd. (en adelante, “Los Sitios”).

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se deben tener en cuenta las siguientes definiciones:

- **Plataforma:** es la plataforma electrónica Sports Crowd, a través de la cual se pueden adquirir o comprar, desde medios tecnológicos o puntos de venta físicos, los tickets o entradas para los eventos definidos.
- **Usuario:** es el cliente previamente registrado en la Plataforma, que es responsable de facilitar sus datos correctamente en los procesos de compra establecidos por la Plataforma.
- **Evento:** Partidos de fútbol, espectáculo público o privado y cualquier actividad o evento que requiera la venta y asignación de ticketing al público.
- **Organizaciones deportivas y/o empresario:** es la persona o empresa encargada y responsable de la realización del evento.

El Usuario acepta irrevocablemente los siguientes Términos y Condiciones generales en la compra de ticketing por la Plataforma:

1. El Usuario declara conocer que la realización de cualquier Evento del que adquiera o compre tickets a través de la Plataforma, no depende de SPORTS CROWD ni de quien no se responsabiliza por horarios, condiciones de seguridad, ubicaciones, realización, cancelación, suspensión, aplazamiento, modificación, organización o contenido del Evento. Esta responsabilidad es exclusiva del CLUB que aparece con nombre e identificación en el ticket, y por lo tanto desde ya el Usuario exime de toda responsabilidad sobre el Evento a SPORTS CROWD, por lo cual el Usuario que quiera hacer cualquier reclamación por este concepto la deberá dirigir directamente al CLUB.
2. Las compras que se realicen a través de la Plataforma se harán por medio de la pasarela de pagos denominada Wompi, y serán efectuadas únicamente a través de los medios de pago disponibles en la misma, las cuales estarán sujetas a la verificación y aceptación del medio de pago, con la cual los Usuarios realicen las compras, por parte de las respectivas entidades financieras y/o bancarias, así como la verificación de los datos suministrados.

3. Una vez confirmada la compra de tickets no es posible hacer cambios, reembolsos ni cancelaciones.
4. El Usuario acepta que los datos de Evento, número de tickets, ubicaciones, valor de los tickets, fechas y horas del Evento, han sido revisadas por él y la información ingresada a la Plataforma es de su exclusiva responsabilidad. Por lo anterior, SPORTS CROWD no está obligados a hacer devoluciones de dinero por errores de fechas, horas, valores registrados, nombre de eventos, o en general causas ajenas a responsabilidades propias. Una vez enviados o entregados los tickets del Evento al Usuario, este será el único responsable sobre los mismos, por lo cual SPORTS CROWD tampoco estará obligado a reponer tickets perdidos, deteriorados, rotos o robados, ya que estos son de entera responsabilidad del Usuario.
5. El Usuario entiende y acepta que los tickets que compre a través de la Plataforma, ya sea presencial o virtualmente, tienen un costo adicional por los servicios ofrecidos por la Plataforma, el cual puede variar dependiendo del Evento y la cantidad de tickets adquiridos, y será cancelado a SPORTS CROWD. En caso de cancelación del Evento dichos costos del uso de la Plataforma no serán reembolsables en ningún caso.
6. Si el CLUB decide cancelar definitivamente el Evento y proceder a efectuar la devolución del dinero, SPORTS CROWD publicará en su página el proceso de devolución establecido por el CLUB. El Usuario entiende y acepta que la cancelación del Evento y la consecuente devolución del dinero es responsabilidad exclusiva del CLUB, y que SPORTS CROWD solo actúa como mandatarios de este, por lo cual en ningún caso responderán por la cancelación del Evento y/o la devolución del dinero. Las fechas y horas suministradas están sujetas a cambio por caso fortuito, fuerza mayor o disposición de DIMAYOR en el caso de los partidos de Fútbol.
7. El Usuario entiende y acepta que los tickets solo serán entregados al titular de la compra, para lo cual se le exigirá que exhiba la misma junto con su documento de identidad. No se aceptan poderes, avisos de pérdida de documentos, denuncias, noticias criminales o autorizaciones a terceras personas. SPORTS CROWD no se hace responsable por la devolución de dinero por boletas no reclamadas.
8. SPORTS CROWD se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, para adaptarlos a novedades legislativas o jurisprudenciales que se encuentren vigentes en el momento preciso en que se accede al sitio. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los Usuarios desde su publicación en la Plataforma. En consecuencia, se recomienda al Usuario revisar estos Términos y Condiciones cada vez que acceda al sitio.
9. Las compras efectuadas por medio de la Plataforma se entienden efectuadas en los términos de la legislación colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón

por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por el Usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.

10. De conformidad con el Estatuto de la Ley del Consumidor, el Usuario podrá en casos de ventas no presenciales ejercer el derecho de retracto dentro de los términos y condiciones de la ley.
11. Cualquier diferencia surgida entre las partes será dirimida en derecho aplicando la legislación colombiana.
12. El tratamiento de datos personales se realizará de conformidad a la política publicada en el sitio web: www.sports-crowd.com.

¡IMPORTANTE!

- No pueden ingresar mujeres en estado de embarazo.
- No pueden ingresar armas.
- No pueden ingresar bajo el efecto de alcohol ni alucinógenos.
- No se permite fumar en el estadio.
- Se prohíbe el ingreso de maletas y morrales en todas las tribunas.
- Se prohíbe el ingreso de cinturones.
- Menores de edad
- El ingreso está permitido únicamente a mayores de 5 años, excepto sur. Para el sector de sur, se permite el ingreso para mayores de 14 años.
- Todo menor de edad debe estar acompañado de un adulto responsable en todo momento. El ingreso a la tribuna se debe hacer al mismo tiempo las 2 personas.

TERMINOS Y CONDICIONES FANATICADAS SAS

INFORMACIÓN GENERAL

FANATICADAS S.A.S sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificado con el NIT.901.651.188-7, con domicilio en la ciudad de CALI, en la Calle 6 # 27-20, que para los efectos de los presentes términos se denominará SPORTS CROWD

PRIMERO. – OBJETO: Este documento describe los Términos y Condiciones aplicables al acceso y uso de los sitios webs Sports CROWD y de la aplicación móvil Sports CROWD . (en adelante, “Los Sitios”).

Los Términos contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos que se ejecuten dentro de Los Sitios y, por tanto, para su uso e interacción el usuario está condicionado a la aceptación de todos los Términos,

condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos. El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidos y con su aceptación se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la totalidad de sus estipulaciones.

Al visitar el sitio web y/o adquirir un producto o servicio a través de estos, el usuario acepta los siguientes Términos y Condiciones (en adelante, “Términos”, “Acuerdo” o “Contrato”), incluyendo todas las políticas adicionales a las que se hace referencia en los presentes Términos y/o que se encuentren disponibles a través de hipervínculos aquí añadidos.

Estos Términos se aplican a todos los usuarios del sitio web y app incluyendo, sin limitarse a navegadores, proveedores, usuarios, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

Cualquier persona que desee ingresar, visitar, acceder o hacer uso de Los Sitios (el “usuario”) podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos, junto con todas las demás políticas y principios que son incorporados al presente documento directamente o por referencia. En consecuencia, las interacciones llevadas en Los Sitios y sus efectos jurídicos quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE USAR, ACCEDER Y/O REGISTRAR SUS DATOS EN LOS SITIOS.

El usuario debe leer estos Términos cuidadosamente antes de utilizar Los Sitios, toda vez que al acceder o utilizar cualquier parte de Los Sitios significa que está aceptando los Términos. Si el usuario no está de acuerdo con todos los Términos de este Acuerdo, entonces no deberá acceder a ninguno de Los Sitios o usar cualquiera de los servicios allí ofrecidos.

Cualquier función nueva o herramienta que sea añadida a Los Sitios estará igualmente sujeta a los presentes Términos. Por ende, SPORTS CROWD se reserva el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos siempre que lo considere necesario, mediante la publicación de las actualizaciones y/o cambios realizados en Los Sitios, de igual forma se reserva el derecho de modificar los contenidos y la información de Los Sitios en cualquier momento.

Por lo anteriormente expuesto, los usuarios de Los Sitios aceptan que es su responsabilidad monitorear los cambios en Los Sitios y revisarlos periódicamente para verificar cualquier cambio o modificación que se haya realizado.

El continuo acceso de los usuarios a Los Sitios después de la publicación de cualquier cambio y/o adición, constituye su aceptación a los mismos.

SEGUNDO. - USO AUTORIZADO DE LA APLICACIÓN: Sports CROWD es una plataforma de soluciones en la nube, marca blanca que permite a los clubes deportivos y academias conectar su ecosistema de servicios en una sola experiencia. Permitiéndole entregar a sus aficionados y stakeholders una experiencia unificada, y acceder de forma conectada a todos los servicios que estos pueden necesitar, logrando un conocimiento profundo del fan a través de IA y procesos analíticos sobre los datos.

TERCERO. – ALCANCE: El usuario de la aplicación entiende y acepta que no obstante EL PROVEEDOR DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS es FANATICADAS S.A.S. Los tiempos de respuesta, trámites y demás solicitudes efectuadas por el usuario mediante la aplicación serán procesadas de conformidad con las especificaciones de cada producto activo. El usuario acepta y autoriza que los registros electrónicos de las actividades mencionadas, que realice en la aplicación constituyen plena prueba de los mismos.

CUARTO. – CAPACIDAD: El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidas, previamente a la descarga de la aplicación, por tanto, en caso de realizar la instalación se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones. Al utilizar Los Sitios, los usuarios declaran que como persona natural/ o jurídica tienen la capacidad legal para adquirir obligaciones y contratar, según las leyes de la República de Colombia. En caso de tratarse el usuario de una persona jurídica, además de lo anterior, manifiesta el usuario que está debidamente facultado para actuar en nombre y representación de la persona jurídica. En caso de no cumplir con dichos supuestos, los usuarios no podrán utilizar los servicios ofrecidos en Los Sitios. En virtud de ello, SPORTS CROWD se reserva el derecho de solicitar algún comprobante o dato adicional a los usuarios con el fin de corroborar los datos suministrados. No obstante, la integridad y veracidad de la información depende del registro realizado por el usuario. Por su parte, SPORTS CROWD al ser una sociedad comercial debidamente constituida bajo las leyes colombianas, tiene plena capacidad legal para adquirir obligaciones.

QUINTO. - CONDICIONES GENERALES: SPORTS CROWD se reserva el derecho de rechazar de manera unilateral la prestación de servicios a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento. Los usuarios conocen y aceptan que mediante el presente documento que la información suministrada por ellos en los Sitios (sin incluir la información bancaria) podrá ser transferida sin encriptar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información relacionada a datos bancarios suministrada por los usuarios para el pago de productos o servicios ofrecidos por SPORTS CROWD en los diferentes sitios estará siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.

SEXTA.- OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS: Usuario se obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación: (a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para vulnerar cualquier ley o reglamentación nacional o internacional; (d) para infringir o vulnerar derechos de propiedad intelectual de SPORTS CROWD o de terceros o suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código

malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma y que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del servicio de Los Sitios o de cualquier otro sitio de Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otras personas naturales o jurídicas; (i) para generar spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, scrape, entre otros mecanismos nocivos; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad de Los Sitios, otros sitios de Internet. (l) Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros; (m) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información; (n) Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios. El incumplimiento de cualquiera de estos Términos dará lugar al cese inmediato de la prestación de servicios por parte de SPORTS CROWD , además de las acciones legales que resulten procedentes. Las compras a través de Los Sitios podrán realizarse directamente por los usuarios, o, si así en algún momento se dispone, previo registro en Los Sitios. En caso de ser necesario el registro de los usuarios, este se hará por medio de una cuenta de correo electrónico y una clave secreta, la cual será de carácter personal, intransferible y de responsabilidad exclusiva y excluyente del usuario. En caso de pérdida, olvido o exposición a terceros de la clave, se pondrá a disposición de los usuarios una sección de autenticación para su recuperación o restablecimiento de la clave. El contrato de compraventa de productos del usuario con SPORTS CROWD se perfecciona solamente cuando el usuario, en atención a los productos ofrecidos por SPORTS CROWD en Los Sitios, presente la oferta de compra mediante la selección del producto y efectúe el pago según las modalidades de pago ofrecidas en Los Sitios. Para el caso específico de los servicios que sean ofrecidos por SPORTS CROWD en Los Sitios, estos se entienden adquiridos cuando el usuario acepte el contrato y las condiciones de servicio puestas a disposición de SPORTS CROWD para los servicios elegidos, y posteriormente realice el pago de estos.

SEPTIMA – PRODUCTOS, SERVICIOS Y PRECIOS : En la plataforma se pondrá a disposición del usuario información y/o permitirá la realización de las transacciones determinadas o habilitadas por SPORTS CROWD para cada producto o servicio en particular ofertado a través de Los sitios.

Lo productos y servicios ofertados en los sitios corresponden a: E-Commerce, Gestión de academias de Fútbol, venta de Ticketing. SPORTS CROWD podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento, lo cual acepta el usuario mediante la instalación de la aplicación. En todo caso, al momento de realizar dichas modificaciones se notificarán al usuario a través de Los Sitios una vez inicie sesión. El usuario acepta y autoriza que los registros electrónicos de las actividades mencionadas, que realice en Los Sitios constituyen plena prueba de los mismos. Todas las descripciones de los productos

y servicios y de sus respectivos precios, están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Igualmente, SPORTS CROWD reserva el derecho de discontinuar cualquier producto o servicio en cualquier momento. En el caso de que se efectúen la venta de productos SPORTS CROWD no garantiza que la calidad de los productos, servicios, información u otro material obtenido cumpla con las expectativas del usuario, como tampoco garantiza que lo adquirido luzca o se vea exactamente igual como se representa en las imágenes de referencia que se encuentran en Los Sitios. El valor total de la compra de los usuarios estará compuesto de los siguientes rubros que estarán exclusivamente a cargo del usuario: i) valor del producto o servicio seleccionado, ii) impuestos y iii) gastos de transporte si fuere el caso. SPORTS CROWD informará y publicará las tarifas adicionales que se puedan generar (transporte, service fee, servicios adicionales) Los precios de los productos y servicios ofrecidos en Los Sitios podrán variar en función de descuentos y promociones, y podrán ser distintos a los precios que se lleguen a ofrecer por medios físicos. SPORTS CROWD se reserva el derecho de limitar las ventas de los servicios y/o productos a cualquier persona o región geográfica, según las circunstancias de cada caso y sin que ello pueda llegar a general algún tipo de responsabilidad de SPORTS CROWD frente a los usuarios. El usuario acepta que ni SPORTS CROWD ni EL PROVEEDOR DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS son Responsables de las transacciones ejecutadas en la pasarela de pagos integrada a los sitios, y que por ende en caso de tener algún inconveniente con el pago se tendrán que comunicar directamente con la entidad bancaria.

OCTAVA- PAGO, PROCESAMIENTO DE PEDIDOS Y REVERSIÓN DE PAGO:

SPORTS CROWD queda facultado para establecer y cobrar al Usuario las tarifas que defina por concepto de la utilización de Los Sitios, según lo señalado por la normatividad vigente. El pago de los productos o servicios elegidos por los usuarios se efectuará única y exclusivamente a través de los medios disponibles en la pasarela de pagos WOMPI dispuesta en Los Sitios. Aun cuando SPORTS CROWD ponga a disposición un sistema de conexión segura para la realización de las compras en Los Sitios, en ningún caso será responsable por las fallas en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades. La factura se remitirá junto al producto o servicio adquirido a la dirección física o electrónica mencionada por el usuario. El usuario declara y manifiesta bajo la gravedad de juramento, que los recursos con los cuales efectúe las compras provienen de operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito y no provienen de lavado de activos, financiación del terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dineros y en general de cualquier actividad ilícita consagrada en la ley colombiana como un tipo penal. Para efectos de lo anterior, el usuario autoriza a SPORTS CROWD para que lo consulte en los listados, sistemas de información y bases de datos a los que haya lugar y de encontrar algún reporte, SPORTS CROWD procederá a adelantar las acciones contractuales y/o legales que correspondan.

La transmisión de la propiedad de los productos seleccionados por los usuarios se realiza tan pronto como SPORTS CROWD ponga el producto a disposición de la empresa transportadora, para ser remitido al usuario o la persona que este designe. El usuario acepta que los productos sean empacados y presentados en bolsa y/o caja que cumpla con las condiciones necesarias para la conservación del producto, y, en tal sentido, deberá abstenerse de recibirlo en caso de que el empaque o embalaje del producto

presente daños, rupturas, aberturas u otras similares, dejando la debida anotación o constancia de ese hecho. Para el caso de servicios, estos se entenderán adquiridos por los usuarios una vez i) se acepte el contrato o las condiciones de servicio puestos a disposición por SPORTS CROWD a través de Los Sitios y que posteriormente, ii) el usuario realice el pago de los mismos. SPORTS CROWD puede a su discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de usuario, el mismo medio de pago, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección de envío. En el caso de que SPORTS CROWD haga un cambio o cancele una orden, notificará al usuario vía correo electrónico y/o dirección de facturación y/o número de teléfono proporcionado en el momento que se hizo pedido. SPORTS CROWD se reserva el derecho de limitar o prohibir las órdenes de productos o servicios que, a su juicio, parezcan ser colocadas por concesionarios, revendedores o distribuidores. En las compras realizadas en Los Sitios, los intervinientes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el usuario cuando sea objeto de fraude, corresponda a una operación no solicitada, haya discrepancia entre el valor del servicio cobrado y el ofertado, el producto adquirido no sea recibido o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. Para que proceda la reversión del pago el usuario deberá presentar la petición y/o queja, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha deberá presentar queja ante SPORTS CROWD, y devolver el producto si es el caso, notificando de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción en un plazo prudente. Para presentar la queja aquí enunciada, el usuario debe enviar un correo electrónico a la dirección contacto@fanaticadas.co, con el asunto REVERSIÓN DEL PAGO y su número y copia de cédula de ciudadanía. Al solicitar la respectiva documentación como respuesta a la queja, se enviará el documento correspondiente al aviso de autorización del usuario para su respectiva aprobación y firma. El personal de SPORTS CROWD se contactará con el usuario a efectos de determinar la procedencia de la reversión del pago y el procedimiento a seguir para que el usuario haga llegar mediante envío con pago contra entrega el producto por el cual se reversa el pago, cuando sea procedente, y para realizar la devolución de la suma total pagada. En caso de comprobarse que la reversión del pago se solicitó de mala fe, además de cargarse la transacción, SPORTS CROWD iniciará las acciones legales que procedan en contra del usuario.

NOVENA – GARANTÍA: Las siguientes definiciones aplican en el caso que dentro de los sitios se comercialicen productos. La garantía de los productos que adquiera el usuario en Los Sitios será de treinta (30) días calendario, contados a partir de la entrega del producto. La garantía solo se hará efectiva por fallas de calidad e idoneidad del producto en su fabricación, por ende, quedan excluidos de garantía los siguientes eventos:

- Mal trato, uso indebido o no atención de las instrucciones sobre el mantenimiento, uso y cuidado.
- Intervención, reparación o adaptación por parte de terceros no autorizados.
- Uso o aplicaciones diferentes en cualquier modo a aquellas para las cuales fue diseñado el producto.

- Desgaste normal del producto o su alteración.

Para solicitar la garantía de los productos adquiridos, el usuario debe enviar un correo electrónico a la dirección contacto@fanaticadas.co, con el asunto SOLICITUD DE GARANTÍA junto con su número y copia de su cédula de ciudadanía. El personal de SPORTS CROWD se contactará con el usuario para efectos de determinar si procede o no la respectiva garantía. En caso de que proceda, el usuario deberá remitir el producto a la dirección que indique SPORTS CROWD con pago contra entrega. SPORTS CROWD enviará de regreso el producto al usuario debidamente reparado, o, en caso de que esto no sea posible, uno nuevo del mismo tipo o la devolución del dinero. Si SPORTS CROWD opta por la devolución de dinero, le informará al usuario antes del reembolso si desea adquirir con dicho saldo un producto distinto.

DECIMA – DERECHO DE RETRACTO : Frente al Derecho de Retracto procederemos de conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 y el artículo 8 del Decreto 1499 de 2014, así: El término máximo para ejercer este derecho es de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la entrega del producto y/o de la celebración del contrato en caso que se trate de la adquisición de servicios. El producto deberá ser devuelto a SPORTS CROWD en las mismas condiciones en que lo recibió el usuario. Los costos de transporte y demás incurridos en la devolución, serán asumidos por el usuario. Para solicitar el derecho de retracto sobre los productos o servicios adquiridos, el usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección CONTACTO@FANATICADAS.CO con el asunto SOLICITUD DE RETRACTO y número y copia de su cédula de ciudadanía. El personal de SPORTS CROWD se contactará con el usuario para efectos de determinar si procede el retracto. En caso de que se cumplan todas las condiciones mencionadas, SPORTS CROWD devolverá la suma total pagada al usuario, sin descuentos o retenciones, y el término para la devolución del dinero no podrá exceder de treinta (30) días calendario. No estarán amparados por el derecho de retracto los productos confeccionados conforme a las especificaciones del usuario o claramente personalizados.

DECIMA PRIMERA – PROPIEDAD INTELECTUAL: Toda la información puesta a disposición en Los Sitios tales como pero no limitados a, el contenido, diseño, diagramación, fotografías, imágenes, logos, diseños, diseños industriales, marcas, nombres comerciales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual, son utilizados legítimamente por SPORTS CROWD , ya sea porque es titular de tales derechos de propiedad intelectual, tiene las licencias y autorizaciones necesarias para usarlos y ponerlos a disposición y/o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las Decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la Ley 23 de 1982. Por lo tanto, su titularidad y/o licencia y autorizaciones de uso se encuentran protegidas por la legislación vigente relativa a derechos de autor y propiedad industrial. SPORTS CROWD es una empresa respetuosa de las leyes y no pretende aprovecharse de la reputación de terceros, apropiándose de la propiedad intelectual por ellos protegida. Teniendo en cuenta lo anterior, si algún usuario sospecha que algún producto, contenido o servicio que se encuentra en Los Sitios infringe derechos de propiedad intelectual de terceros o infringe otros derechos legalmente protegidos, contáctenos para bajar dichos contenidos inmediatamente de Los Sitios e iniciar todas las acciones tendientes a evitar que esto siga sucediendo. De igual forma, queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de Los Sitios y/o de los elementos de propiedad intelectual que lo

componen y/o se encuentren inmersos en los mismos, tales como pero no limitados a marcas, nombres comerciales, logos, diseños, fotografías, entre otros, sin el permiso expreso y por escrito de SPORTS CROWD . De igual manera, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción relacionada con Los Sitios y los elementos de propiedad intelectual que lo componen, que comporte una infracción de la normativa vigente en Colombia o en el resto del mundo en materia de propiedad intelectual, si no es con la previa autorización expresa y por escrito de SPORTS CROWD . SPORTS CROWD informa que no concede licencia o autorización implícita alguna a los usuarios sobre los derechos de propiedad intelectual acerca de los contenidos incluidos en Los Sitios.

DECIMA SEGUNDA - COMENTARIOS DE USUARIO: Si por pedido de SPORTS CROWD , los usuarios envían ciertas presentaciones específicas (por ejemplo, la participación en concursos) o sin un pedido de parte de SPORTS CROWD los usuarios envían ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales (en adelante, 'Comentarios'), ya sea en línea, por email, redes sociales, por correo postal, o de cualquier otra manera, el usuario acepta que SPORTS CROWD pueda, en cualquier momento, sin restricción alguna, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio Comentarios que los usuarios hayan enviado. SPORTS CROWD no tiene ni tendrá ninguna obligación de mantener Comentarios bajo confidencialidad; de pagar compensación alguna por Comentarios; o de responder a Comentarios. SPORTS CROWD tendrá la potestad, más no la obligación, de, monitorear, editar o remover contenido que considere ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o que viole la propiedad intelectual de SPORTS CROWD o de cualquier tercero. EL usuario acepta y declara que sus Comentarios no vulnerarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad, de propiedad u otros. Así mismo, como usuario se abstendrán de emitir comentarios con material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o que contengan virus informáticos u otro programa maligno que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento de Los Sitios. Los usuarios no pueden utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a SPORTS CROWD en cuanto al origen de sus Comentarios. El usuario es el único responsable por los comentarios que hace y su precisión. SPORTS CROWD no se hace responsable y no asume ninguna obligación con respecto a los Comentarios publicados por los usuarios o de terceros. Por tanto, los usuarios deberán mantener indemne a SPORTS CROWD en caso de cualquier reclamación y/o demanda que se presentada en contra de SPORTS CROWD por los Comentarios que hayan realizado.

DECIMA TERCERA - HERRAMIENTAS OPCIONALES: Es posible que SPORTS CROWD proporcione a los usuarios acceso a herramientas de terceros, los cuales SPORTS CROWD no monitorea y sobre los que no tiene control ni entrada. El usuario reconoce y acepta que SPORTS CROWD proporcione acceso a este tipo de herramientas "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. SPORTS CROWD no tendrá responsabilidad alguna derivada de o relacionada con, el uso de los usuarios de las herramientas proporcionadas por terceras partes. Cualquier uso que haga el usuario de las herramientas opcionales que se ofrecen a través de Los Sitios, el usuario lo hará bajo su propio riesgo y discreción y deberá asegurarse de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas

herramientas son proporcionadas por él o los proveedores de terceros. También es posible que, en el futuro, SPORTS CROWD ofrezca nuevos servicios y/o características a través de Los Sitios (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a los presentes Términos.

DECIMA CUARTA. - INTEGRACIÓN CON OTROS SITIOS: Los links de Facebook®, Instagram®, twitter® y otras redes sociales o canales, en esta integradas con Los Sitios pueden mostrar contenido que no están bajo el control de SPORTS CROWD. En este sentido, SPORTS CROWD se limita a poner a disposición el enlace a las plataformas, pero el contenido, acceso y uso son responsabilidad del usuario y cada una de las plataformas. Aunque en Los sitios se suministrar link solamente a sitios y aplicaciones de terceros que cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, el Usuario debe entender que SPORTS CROWD no tiene control sobre la naturaleza y el contenido de esos sitios y no está recomendando estos sitios, la información que contienen, ni los productos o servicios de terceros. SPORTS CROWD no acepta responsabilidad por el contenido del sitio de un tercero con el cual existe un link de hipertexto y no ofrece garantía (explícita o implícita) en cuanto al contenido de la información en esos sitios, ya que no recomienda los mismos. Usted debe verificar las secciones de términos y condiciones, política legal y de privacidad de algunos otros sitios de SPORTS CROWD o de un tercero con los cuales se enlaza. SPORTS CROWD no asume ninguna responsabilidad por pérdida directa, indirecta o consecuencial por el uso de un sitio de un tercero.

DECIMA QUINTA – RESPONSABILIDAD : Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, SPORTS CROWD y sus directores, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes, en ningún momento asumen responsabilidad alguna por cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en Los Sitios, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño o reclamo de terceros, relacionado directa o indirectamente con el uso y acceso a Los Sitios y/o los productos y servicios allí ofrecidos por SPORTS CROWD , aun cuando el usuario haya avisado a SPORTS CROWD acerca de la posibilidad de tales daños, salvo lo que expresamente se estipula en los Términos. Bajo los Términos aquí señalados, SPORTS CROWD no asume ninguna responsabilidad por la información que suministra en Los Sitios, incluyendo, pero sin limitarse a la referente a notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. SPORTS CROWD no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización de Los Sitios, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de Los Sitios dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, como usuario asumirás cualquier costo derivado de ello. SPORTS CROWD no garantiza ni asegura que el uso del servicio de Los Sitios será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores, ni que los resultados que se puedan obtener del uso de los servicios ofrecidos serán exactos o confiables. El usuario acepta que ocasionalmente SPORTS CROWD pueda quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio de Los Sitios en cualquier momento sin previo aviso.

SPORTS CROWD procurarán garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de la aplicación, EL RESPONSABLE podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación o por dada de baja de la misma. Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como, por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares. SPORTS CROWD Y SPORTS CROWD no serán responsables por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil; c) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; d) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles; e) Por las transacciones fallidas o inconvenientes que puedan surgir en la pasarela de pagos conectada a Los sitios. Por otro lado, el usuario mantendrá indemne a SPORTS CROWD, así como a sus directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros usuarios, terceros o por cualquier organismo, relacionado con sus actividades en Los Sitios, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

DECIMA SEXTA.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD: Con fundamento en lo dispuesto en el régimen de protección de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, manifiestan en su condición de responsables del tratamiento de los Datos Personales suministrados por el Usuario, que, con base en los datos recolectados, almacenarán, usarán y dispondrán de la información personal de la cual cada usuario es titular, se hará de conformidad a lo consagrado en dicha ley. En este sentido, el usuario de manera previa, expresa e informada autoriza a SPORTS CROWD a que comparta, transmita y transfiera a terceros, toda la información personal del usuario que sea recolectada durante la creación de su cuenta, la adquisición de servicios y productos, y en general, a lo largo del uso de Los Sitios, y a que esta información pueda ser utilizada de acuerdo a su necesidad y criterio. Los usuarios titulares de la información suministrada, sin importar que hayan o no adquirido productos en Los Sitios, cuentan con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible; solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informados sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atiendan en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de Datos Personales.

Los anteriores derechos podrán ser ejercidos presentando una consulta o reclamo a través de los siguientes canales de atención:

- Email Principal: contacto@fanaticadas.co
- Teléfono: 3206388367

El titular del dato deberá realizar su requerimiento previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del titular, a saber:

- Nombre e identificación del Usuario titular de la información.
- Copia de documento de identidad del titular de la información.
- En caso que la solicitud o reclamo sea presentada por un representante apoderado del titular de la información, se deberá acreditar tal calidad y se deberá allegar también el documento de identidad del apoderado.
- Los derechos de los menores de edad se ejercitarán por las personas encargadas de su representación, e igualmente se deberá acreditar tal calidad.
- La consulta deberá ser clara y precisa.
- Indicar los datos de correo electrónico y dirección física por medio de la cual quiere recibir la respuesta a su solicitud o reclamo.

El usuario declara bajo la gravedad de juramento que los datos aquí consignados son veraces, completos, exactos, actualizados y comprobables, y que todas sus operaciones y actividades provienen de actividades lícitas. Por lo tanto, cualquier error en la información suministrada será de su única y exclusiva responsabilidad, a SPORTS CROWD de cualquier responsabilidad ante las autoridades judiciales y/o administrativas por la información aquí consignada. Finalmente, el usuario declara su compromiso con a SPORTS CROWD de actualizar e informar cualquier cambio en la información suministrada a través de Los Sitios cuando se presenten cambios en alguna parte del contenido y que sean relevantes para el correcto uso de Los Sitios y para el proceso de compraventa y comunicación entre a SPORTS CROWD y el Usuario. Con uso de Los Sitios por parte del Usuario y dándole click a la casilla de aceptación de Términos y Condiciones, el usuario declara conocer y aceptar de manera expresa y por escrito, el contenido de la presente autorización.

DECIMA SEPTIMA.- RECOLECCIÓN DE DATOS: SPORTS CROWD recolectarán datos personales de los usuarios principalmente a través de la información que suministran al momento de crear una cuenta, ingresar a Los Sitios y de diligenciar los datos personales necesarios para llevar a cabo la compra de los servicios y de productos y el posterior envío de estos por parte de SPORTS CROWD . No obstante, SPORTS CROWD también podrá recolectar datos de los Usuarios a través de cookies y mediante intercambio de correos electrónicos, llamadas, SMS entre SPORTS CROWD y los mismos usuarios. El usuario acepta conocer que la información registrada en Los sitios podrá ser utilizada para fines publicitarios y compartida con terceros, contribuyendo a la construcción de estadísticas de SPORTS CROWD mediante la recopilación de datos analíticos o para la creación e integración de nuevos servicios, con el fin de generar publicidad personalizada que se base en los intereses y actividad en línea del usuario.

DECIMA OCTAVA– INTEGRIDAD DEL ACUERDO: Estas Condiciones y demás políticas y/o reglas de operación publicadas por SPORTS CROWD en Los Sitios, con respecto al servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre el usuario y SPORTS CROWD , rigen el uso del servicio y reemplaza cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sean orales o escritas. En el caso de que se determine que cualquier disposición de estos Términos sea ilegal, nula, inejecutable, presente un vacío o por cualquier razón resulta inaplicable, dicha disposición deberá ser

interpretada dentro del marco de los mismos Términos y, en cualquier caso, no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

En todo caso, cualquier ambigüedad en la redacción de estos Términos y Condiciones no se interpretará en contra de SPORTS CROWD .

DECIMA NOVENA. – ACEPTACIÓN TOTAL: El usuario manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar Los Sitios y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con SPORTS CROWD . Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna, que autoriza su tratamiento de datos conforme a lo señalado en la Política de Privacidad previamente señalada y, por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas. En caso que usuarios de otros países utilicen Los Sitios para solicitar productos y servicios en Colombia se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes Términos.

VIGESIMA - INFORMACIÓN DE CONTACTO: Cualquier preguntas o comentarios acerca de los presentes Términos deberán ser enviadas por correo a la dirección contacto@fanaticadas.co