

Términos y Condiciones de Compra de Entradas

Fanaticadas – Plataforma tecnológica de Ventas de Entradas

Promotor del evento: Agencia Hero Consulting & Development SAS

Última actualización: 18/11/2025

1. Plataforma tecnológica

Fanaticadas opera exclusivamente como plataforma tecnológica para la venta, distribución y gestión de entradas digitales en nombre de Agencia Hero Consulting & Development SAS. La organización, logística, ejecución, contenido y producción del evento son responsabilidad exclusiva del promotor.

2. Responsabilidad del evento

Fanaticadas no se responsabiliza por ningún aspecto relacionado con el evento, incluyendo pero no limitado a:

- Cambios de fecha, horario o lugar.
- Cancelación o reprogramación.
- Contenido, calidad, logística o seguridad del evento.
- Restricciones de ingreso, aforo o derecho de admisión.

Todas las comunicaciones oficiales sobre el evento deben realizarse con el promotor o el recinto.

3. Devoluciones y cambios

Todas las ventas son definitivas y no reembolsables, salvo que Agencia Hero Consulting & Development SAS indique lo contrario.

En caso de reprogramación, las entradas seguirán siendo válidas para la nueva fecha.

Para cancelaciones, cualquier potencial reembolso debe ser gestionado exclusivamente con el promotor y no involucra a Fanaticadas.

4. Medios de pago y confirmación

La compra se realiza mediante pasarelas de pago seguras. Una vez procesada la transacción y confirmada la compra, la entrada digital se envía al correo registrado. Es responsabilidad del usuario revisar el correo y conservar su ticket digital o código QR.

5. Condiciones de ingreso

El acceso al evento está sujeto a las políticas definidas por el promotor y el recinto, incluidas normas de seguridad, identidad, edad mínima, objetos prohibidos y derecho de admisión. Fanaticadas no interviene en estas políticas.

6. Datos personales y privacidad

Fanaticadas recopila y trata los datos personales del usuario conforme a su política de privacidad y la legislación aplicable, únicamente con fines relacionados con la compra, emisión de entradas y control de acceso. No se compartirán datos con terceros con fines comerciales, salvo autorización expresa del usuario.

7. Costos por servicio

La compra incluye un cargo adicional por el uso del sistema, el cual es gestionado por Fanaticadas. Dicho cargo no es reembolsable bajo ninguna circunstancia.

En las ventas físicas se cobrará un valor adicional por concepto de impresión de boleta.

8. Propiedad de la información

Los registros, transacciones y datos generados en la plataforma son propiedad de Fanaticadas. Estos podrán ser utilizados conforme a la política de privacidad y términos legales vigentes, sin comprometer la privacidad de los usuarios.

9. Derecho de retracto

Conforme a la Ley colombiana 1480 de 2011 (derecho de retracto), el usuario podrá ejercerlo en casos de ventas no presenciales, dentro del plazo legal y siempre que la normativa aplicable lo permita. Sin embargo, Fanaticadas no garantiza devolución alguna, puesto que esto depende exclusivamente del promotor del evento.

10. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Todas las compras y transacciones mediante Fanaticadas se rigen por la legislación colombiana, en especial la Ley 527 de 1999 sobre firma electrónica. Cualquier controversia deberá resolverse directamente con Agencia Hero Consulting & Development SAS, y los mecanismos legales correspondientes estarán disponibles si es necesario.

11. Aceptación del usuario

Al completar la compra, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones, así como el rol que Fanaticadas ejerce como plataforma tecnológica y no como organizador del evento.

Términos y condiciones del Evento

- No pueden ingresar mujeres en estado de embarazo.
- No pueden ingresar armas.
- No pueden ingresar bajo el efecto de alcohol ni alucinógenos.
- No se permite fumar en el estadio.
- Se prohíbe el ingreso de maletas y morrales en todas las tribunas.
- Se prohíbe el ingreso de cinturones.
- Menores de edad: El ingreso está permitido únicamente a mayores de 5 años.
- Todo menor de edad debe estar acompañado de un adulto responsable en todo momento. El ingreso a la tribuna se debe hacer al mismo tiempo las 2 personas