

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y USO

Plataforma de Membresías, Altas, Renovaciones y Derechos de Abono de CD Eldense S.A.D.

1. Identificación del titular del servicio

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y Uso regulan el acceso, navegación, registro, uso, alta, renovación, reserva, contratación y pago de membresías, derechos de abono, abonos, localidades, soportes de acceso, servicios de academia, fidelización, productos digitales y demás servicios ofrecidos a través de la plataforma digital habilitada por **CLUB DEPORTIVO ELDENSE S.A.D.**

A efectos de estas Condiciones, el titular del servicio ofrecido al usuario final es:

CLUB	DEPORTIVO	ELDENSE	S.A.D.		
NIF:			A06970289		
Domicilio:	C. Heidelberg,	s/n,	03600 Elda,	Alicante,	España
Correo electrónico:		de	contacto:	info@cdeldense.es	
Teléfono de contacto:	+34 601 520 010				

En adelante, “**CD Eldense**”, el “**Club**” o el “**Prestador**”.

La relación contractual derivada de la compra, renovación, alta, reserva o contratación realizada a través de la Plataforma se celebra directamente entre el usuario y CD Eldense.

2. Aceptación de las Condiciones

El acceso, navegación, registro, uso de la Plataforma y/o contratación de cualquiera de los productos o servicios ofrecidos por CD Eldense implica la aceptación expresa, plena y sin reservas de las presentes Condiciones.

Antes de finalizar cualquier proceso de contratación, el usuario deberá leer y aceptar estas Condiciones, junto con la Política de Privacidad y demás documentos legales que resulten aplicables. Si el usuario no está de acuerdo con estas Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y de realizar la contratación correspondiente.

CD Eldense podrá modificar estas Condiciones en cualquier momento. No obstante, las condiciones aplicables a cada contratación serán aquellas que se encuentren vigentes y hayan sido aceptadas por el usuario al momento de realizar la operación correspondiente.

3. Definiciones

A efectos de estas Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

- **Club:** CD Eldense S.A.D., como titular de la Plataforma, prestador del servicio frente al usuario final y responsable de la campaña de membresías, altas, renovaciones y derechos de abono.
- **Plataforma:** entorno digital, web, aplicación, portal, Área de Abonados, Área Privada, pasarela o herramienta tecnológica habilitada por el Club para gestionar procesos de información, identificación, alta, renovación, reserva, contratación, pago, comunicación y administración de membresías, derechos de abono, abonos, localidades, academia, fidelización u otros servicios del Club.
- **Usuario:** persona que accede, navega, se registra, se identifica, contrata, paga o utiliza la Plataforma. Cuando actúe en nombre de un menor, deberá ser su padre, madre, tutor, representante legal o persona debidamente autorizada.
- **Membresía:** producto inicial ofrecido por el Club en el marco de una campaña determinada, que permite al usuario reservar, renovar, activar o mantener un derecho preferente relacionado con la posterior emisión, activación o puesta a disposición de un abono, localidad o soporte de acceso, conforme a las condiciones comerciales, operativas y deportivas aplicables.

- **Alta:** proceso mediante el cual un usuario solicita o completa por primera vez su incorporación como abonado, miembro, titular de una membresía o beneficiario de un Derecho de Abono del Club, conforme a la disponibilidad, tarifas y condiciones vigentes.
- **Renovación:** proceso mediante el cual un usuario que ya contaba con una condición, localidad, derecho, membresía o abono previo solicita mantener, reservar o renovar dicha condición para una nueva temporada o periodo.
- **Derecho de Abono:** derecho adquirido por el usuario, una vez confirmado el pago correspondiente, a renovar, reservar o contratar su condición de abonado del Club para la temporada correspondiente, en la categoría, zona, sector, tarifa o localidad que resulte aplicable conforme a la oferta comercial vigente, disponibilidad existente y criterios operativos del Club. La adquisición del Derecho de Abono no implica necesariamente la emisión inmediata de un carnet, código QR, entrada, abono digital, soporte físico o documento definitivo de acceso, los cuales podrán ser emitidos, activados o puestos a disposición del usuario en un momento posterior, una vez completados los procesos internos de validación, integración tecnológica, control de acceso y comprobaciones operativas del Club.
- **Abono:** título definitivo, físico o digital, emitido o activado por el Club una vez completados los procesos de validación, asignación, integración tecnológica y control de acceso correspondientes, que permite a su titular acceder a los partidos, eventos o servicios incluidos, conforme a las condiciones de la campaña y la normativa aplicable.
- **Soporte de Acceso:** carnet físico, abono digital, entrada, código QR, identificador electrónico o cualquier otro medio técnico habilitado por el Club para permitir el acceso, validación o uso del derecho adquirido.
- **Gastos de Gestión:** importes adicionales al precio base que puedan corresponder, entre otros, a gestión administrativa, procesamiento, pasarela de pago, emisión, distribución, soporte tecnológico u otros conceptos informados al usuario antes de finalizar la contratación.

4. Objeto

Estas Condiciones tienen por objeto regular el acceso, navegación, uso, alta, renovación, reserva, contratación y pago de membresías, derechos de abono, abonos, localidades, soportes de acceso, servicios de academia, fidelización, productos digitales y demás servicios ofrecidos por CD Eldense a través de la Plataforma.

En particular, estas Condiciones regulan:

- a. El uso de la Plataforma habilitada por el Club.
- b. El proceso de identificación, alta, renovación o contratación de usuarios.
- c. La naturaleza jurídica de la membresía, alta, renovación o Derecho de Abono adquirido.
- d. La reserva o mantenimiento de la localidad, zona, sector, categoría o tarifa aplicable.
- e. El pago, confirmación y emisión posterior de soportes de acceso.
- f. Las condiciones aplicables a cambios, cancelaciones, devoluciones, desistimiento, alteraciones de calendario, acceso al estadio y cumplimiento de normativa deportiva.
- g. Los derechos y obligaciones del usuario frente al Club.

Estas Condiciones podrán ser complementadas por condiciones particulares de campaña, tarifas, comunicaciones oficiales, preguntas frecuentes, normas de acceso, reglamentos del estadio, instrucciones del Club o normativa deportiva aplicable.

5. Naturaleza de la Plataforma y proveedores tecnológicos

La Plataforma es un canal digital habilitado por CD Eldense para facilitar la gestión de membresías, altas, renovaciones, derechos de abono, pagos, comunicaciones y demás servicios digitales del Club.

La relación contractual derivada de la compra, renovación, alta o contratación realizada a través de la Plataforma se celebra exclusivamente entre el usuario y CD Eldense.

La Plataforma podrá ser suministrada, licenciada, soportada, alojada, mantenida o administrada técnicamente por proveedores tecnológicos externos debidamente contratados por el Club. Dichos

proveedores actuarán, según corresponda, como prestadores tecnológicos, encargados del tratamiento, subencargados o proveedores operativos del Club, sin que ello los convierta en vendedores, prestadores directos del servicio deportivo, organizadores de eventos, entidades de pago, entidades de dinero electrónico, intermediarios financieros, agentes de cobro frente al usuario final, responsables comerciales o parte contractual de la relación entre el usuario y el Club.

6. Usuarios autorizados

Podrán utilizar la Plataforma las personas físicas mayores de edad y con plena capacidad legal para contratar, así como los padres, madres, tutores, representantes legales o personas debidamente autorizadas que actúen en nombre de menores de edad o de personas bajo su responsabilidad.

Cuando la contratación involucre a un menor de edad, alumno de academia, deportista menor, abonado menor o cualquier persona que requiera representación, el usuario declara contar con la autoridad, consentimiento y capacidad suficiente para actuar en su nombre y aceptar estas Condiciones.

El usuario se obliga a utilizar la Plataforma de buena fe, de manera diligente, conforme a la ley, estas Condiciones, las instrucciones del Club y las normas aplicables a cada producto, servicio, partido, evento, membresía, Derecho de Abono o abono.

7. Registro, identificación y veracidad de la información

Para acceder a determinados servicios, realizar altas, renovaciones, reservas, confirmar localidades, efectuar pagos o gestionar productos del Club, el usuario podrá estar obligado a ingresar información personal, identificadores, número de documento, correo electrónico, teléfono, datos de contacto, datos de facturación, datos de pago u otra información necesaria para la contratación correspondiente.

El usuario garantiza que toda la información suministrada es veraz, completa, exacta, actualizada y corresponde a su identidad o a la de la persona que legítimamente representa.

CD Eldense no será responsable por errores, rechazos, pérdidas de reserva, imposibilidad de emisión, problemas de acceso, falta de recepción de comunicaciones, duplicidades, bloqueos, cancelaciones o cualquier consecuencia derivada de información falsa, incompleta, desactualizada o incorrectamente suministrada por el usuario.

El usuario se obliga a mantener actualizados sus datos y a informar oportunamente al Club cualquier error o modificación relevante.

8. Identificación del abonado y control de acceso

El Club podrá requerir al usuario la aportación, actualización o verificación de datos identificativos, documento de identidad –DNI, NIE o Pasaporte–, fecha de nacimiento, datos de contacto, condición de abonado, titularidad del derecho adquirido o cualquier otra información razonablemente necesaria para cumplir con la normativa aplicable, prevenir fraudes, gestionar el control de accesos, cumplir instrucciones de LaLiga, RFEF o autoridades competentes, y garantizar la seguridad del evento.

La falta de aportación de información veraz, completa o actualizada podrá impedir la emisión, activación, entrega o uso del abono, entrada, código QR, soporte de acceso o documento correspondiente, sin que ello genere derecho automático a devolución cuando la incidencia sea imputable al usuario.

El Club podrá realizar comprobaciones de identidad en el momento de emisión, activación, entrega, acceso al estadio o utilización del producto contratado.

9. Alta, renovación y membresía de temporada

El Club podrá habilitar campañas de alta, renovación o contratación de membresías de temporada como paso previo a la emisión, activación o puesta a disposición de los abonos definitivos.

La membresía podrá constituir, según las condiciones de la campaña, un derecho de reserva, prioridad, renovación o contratación preferente para la posterior emisión o activación del abono de temporada, sujeto a los procesos de validación, asignación de localidad, integración tecnológica y control de acceso del Club.

La contratación de una membresía no deberá interpretarse como la entrega inmediata de un abono definitivo, código QR, entrada o soporte final de acceso, salvo que el Club lo indique expresamente durante el proceso de contratación.

El Club informará al usuario, antes de finalizar la contratación, sobre la naturaleza del producto contratado, el precio aplicable, las condiciones esenciales, el estado de la reserva o renovación y, cuando corresponda, el proceso posterior de emisión o activación del soporte definitivo de acceso.

10. Productos y servicios disponibles en la Plataforma

A través de la Plataforma, CD Eldense podrá ofrecer, entre otros, los siguientes productos o servicios:

- a. Alta, renovación o reserva de membresías, derechos de abono, abonos o localidades asociadas a una temporada.
- b. Contratación de membresías de temporada, paquetes de acceso, derechos de asistencia o productos de fidelización.
- c. Gestión de servicios asociados a la academia del Club.
- d. Compra, renovación o activación de carnets, soportes de acceso, credenciales digitales o documentos de identificación como abonado, socio, alumno o miembro.
- e. Consulta y actualización de información asociada al usuario.
- f. Pagos de cuotas, servicios, productos, experiencias, merchandising, uniformes, eventos u otros conceptos ofrecidos por el Club.
- g. Recepción de comunicaciones operativas relacionadas con la contratación realizada.
- h. Demás funcionalidades que CD Eldense habilite en cada momento.

La disponibilidad de cada producto o servicio dependerá de la campaña vigente, calendario, disponibilidad técnica, normativa deportiva, decisiones del Club, integraciones tecnológicas, requisitos de pago, cupos, aforos, localidades disponibles y demás condiciones aplicables en cada caso.

11. Renovación de membresías, derechos de abono o localidades

Cuando la Plataforma permita la renovación de una membresía, Derecho de Abono, abono, localidad o derecho asociado a una temporada, el usuario podrá iniciar el proceso ingresando los datos de identificación solicitados por la Plataforma.

La renovación podrá estar limitada a la localidad, asiento, categoría, zona, sector, tarifa o condición previamente asociada al usuario, salvo que CD Eldense habilite expresamente otras opciones.

La contratación realizada a través de la Plataforma corresponde a una renovación de membresía, Derecho de Abono, localidad o derecho asociado a la temporada de CD Eldense, según la oferta comercial vigente en cada momento.

La compra confirmada y pagada garantiza al usuario la reserva o renovación de la membresía, Derecho de Abono, localidad o derecho adquirido, en los términos informados durante el proceso de contratación, salvo error técnico, duplicidad, imposibilidad sobrevenida, incumplimiento del usuario, falta de validación, caso fortuito, fuerza mayor o causa legalmente justificada.

12. Emisión diferida de soportes de acceso

El usuario reconoce y acepta que, durante los procesos de alta, renovación, reserva o contratación anticipada de membresías y Derechos de Abono, la confirmación de pago podrá generar inicialmente

un justificante de contratación, reserva o renovación, sin que ello implique la entrega inmediata del soporte definitivo de acceso.

La emisión, activación o puesta a disposición de carnets, códigos QR, abonos digitales, entradas, soportes físicos o cualquier otro medio de acceso podrá realizarse con posterioridad, una vez completados los procesos de validación interna, integración tecnológica, comprobación de datos, asignación definitiva de localidades y coordinación con los sistemas de ticketing y control de acceso que resulten aplicables.

En todo caso, el Club adoptará las medidas razonables para que los usuarios que hayan contratado válidamente su Derecho de Abono dispongan de los medios de acceso necesarios antes del primer evento o partido incluido en el producto contratado, salvo causa no imputable al Club, fuerza mayor, incidencia técnica sobrevenida, decisión de autoridad competente o supuesto legalmente justificado.

13. Cambio de asiento, localidad o categoría

Salvo que CD Eldense habilite expresamente una funcionalidad digital para ello, la Plataforma permitirá únicamente la renovación o reserva de la localidad, asiento, zona, sector, categoría o derecho previamente asociado al usuario.

Cualquier solicitud de cambio de asiento, modificación de localidad, reasignación, mejora de categoría, cambio de zona o traslado deberá gestionarse directamente a través de los canales presenciales, físicos o administrativos habilitados por el Club.

Dichas solicitudes estarán sujetas a disponibilidad, validación, condiciones comerciales, criterios de prioridad, normativa interna del Club, aforo, reglas deportivas y demás condiciones aplicables.

El hecho de realizar una renovación, alta, membresía o pago a través de la Plataforma no otorga al usuario derecho automático a cambiar de asiento, zona, categoría o localidad, salvo confirmación expresa del Club.

14. Precio, gastos, impuestos y medios de pago

El precio de cada producto o servicio será el informado al usuario durante el proceso de contratación, antes de la confirmación final de la compra.

El precio podrá incluir o discriminar, según corresponda, impuestos aplicables, gastos de gestión, costes de procesamiento, cargos de pasarela, costes administrativos, gastos de emisión, costes de distribución u otros conceptos relacionados con el producto o servicio contratado.

Antes de finalizar la contratación, el usuario será informado de forma clara del precio total a pagar, incluyendo, en su caso, impuestos, gastos de gestión, costes de procesamiento, cargos de pasarela, gastos de emisión, distribución u otros conceptos aplicables.

El usuario deberá poder revisar el importe total antes de confirmar la operación y asumir la obligación de pago.

Los pagos podrán realizarse mediante los medios habilitados por CD Eldense en cada momento, incluyendo pasarelas de pago, tarjetas bancarias, métodos electrónicos u otros canales disponibles.

CD Eldense podrá rechazar, anular o dejar sin efecto cualquier operación que no sea autorizada por la entidad financiera, pasarela de pagos, proveedor de servicios de pago o sistema antifraude correspondiente.

Los datos de pago podrán ser procesados directamente por pasarelas o proveedores de servicios de pago externos. CD Eldense no almacena necesariamente los datos completos de tarjetas u otros instrumentos de pago, salvo que se informe expresamente lo contrario y se cumpla la normativa aplicable.

15. Pagos y proveedores de servicios de pago

Los importes abonados por los usuarios en relación con los productos o servicios contratados serán percibidos por CD Eldense o, en su caso, procesados a través de pasarelas, entidades financieras o proveedores de servicios de pago contratados o habilitados por el Club.

Los proveedores tecnológicos de la Plataforma no actúan como entidades de pago, entidades de dinero electrónico, intermediarios financieros, agentes de cobro frente al usuario final ni receptores de fondos en nombre propio. Su intervención se limita, en su caso, a la prestación de servicios tecnológicos, operativos, de soporte, integración, comunicación o mantenimiento necesarios para el funcionamiento de la Plataforma.

El botón final de pago deberá utilizar una expresión inequívoca que refleje la existencia de una obligación de pago, como "Pagar ahora", "Confirmar compra y pagar" o "Completar renovación con obligación de pago".

16. Confirmación de contratación

Una vez realizado el pago y validada la transacción, el usuario podrá recibir una confirmación en pantalla y/o por correo electrónico en la dirección suministrada durante el proceso.

La confirmación podrá incluir información sobre el producto adquirido, la membresía contratada, el Derecho de Abono reservado o renovado, la localidad o categoría aplicable, el importe pagado, el estado de la operación, los datos de referencia, el comprobante de compra y/o las instrucciones posteriores aplicables.

La falta de recepción del correo electrónico de confirmación no implica necesariamente que la operación no se haya realizado. El usuario deberá verificar la información en la Plataforma o contactar a CD Eldense en caso de duda.

CD Eldense no será responsable por la falta de recepción de comunicaciones cuando esta se deba a datos incorrectos, filtros de spam, bloqueo del proveedor de correo, problemas del dispositivo del usuario o circunstancias ajenas al Club.

17. Entrega, activación o habilitación del abono o soporte de acceso

La entrega, activación, habilitación o puesta a disposición del abono, carnet, entrada, código QR, soporte de acceso o documento definitivo podrá realizarse de forma digital, física, presencial o mediante los canales que CD Eldense determine en cada momento.

La entrega podrá estar condicionada a:

- a. La validación del pago.
- b. La verificación de identidad del usuario.
- c. La integración con sistemas de ticketing, control de acceso o proveedores tecnológicos.
- d. La aprobación o validación interna del Club.
- e. El cumplimiento de requisitos deportivos, administrativos, legales u operativos.
- f. La ausencia de inconsistencias, duplicidades, fraudes, errores técnicos o conflictos sobre la localidad o derecho adquirido.

CD Eldense informará al usuario, por los medios que considere adecuados, las instrucciones para la entrega, activación o uso del producto adquirido.

18. Cambios, cancelaciones, devoluciones y derecho de desistimiento

Una vez confirmada y pagada la renovación, reserva, alta, compra o contratación de un Derecho de Abono, membresía, localidad, entrada, servicio de temporada, paquete de acceso o producto vinculado

a una fecha, periodo, temporada o evento específico, no se admitirán cambios, cancelaciones ni devoluciones por decisión unilateral del usuario, salvo en los supuestos legalmente previstos, en los casos expresamente aceptados por el Club o cuando resulte aplicable una modificación sustancial imputable al Club.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de los derechos irrenunciables que correspondan al usuario cuando actúe como consumidor conforme a la normativa aplicable.

Cuando, por la naturaleza del producto contratado, resulte aplicable una excepción legal al derecho de desistimiento, el usuario será informado de ello antes de finalizar la contratación.

No procederá la devolución cuando la imposibilidad de uso derive de causas imputables al usuario, incluyendo, entre otras, error en los datos suministrados, falta de actualización de información, pérdida de acceso al correo electrónico, imposibilidad personal de asistencia, incumplimiento de normas de acceso, sanción, bloqueo por uso indebido, cesión no autorizada, reventa, duplicidad imputable al usuario o incumplimiento de estas Condiciones.

Cuando proceda una devolución, compensación, reasignación o medida alternativa, el Club determinará el mecanismo aplicable conforme a la normativa vigente, las circunstancias del caso y las condiciones particulares de la campaña.

19. Calendario deportivo, suspensión de partidos y causas sobrevenidas

El usuario reconoce que las fechas, horarios, sedes, condiciones de acceso y celebración de los partidos o eventos incluidos en un abono, membresía, entrada o derecho de acceso pueden verse afectados por decisiones de LaLiga, RFEF, autoridades públicas, operadores audiovisuales, cuerpos y fuerzas de seguridad, organismos disciplinarios, causas deportivas, organizativas, meteorológicas, sanitarias, técnicas, de fuerza mayor o cualesquiera otras circunstancias no imputables al Club.

La suspensión, aplazamiento, cambio de fecha, cambio de horario, modificación de sede, reducción de aforo o celebración a puerta cerrada de un partido o evento no generará automáticamente derecho a devolución, sin perjuicio de las compensaciones, alternativas, reubicaciones, accesos sustitutivos, devoluciones parciales o medidas comerciales que el Club pueda aprobar en cada caso, conforme a la normativa aplicable y a las circunstancias concretas.

En caso de imposibilidad definitiva de prestación del servicio por causa imputable al Club, se estará a lo dispuesto en la normativa aplicable y en estas Condiciones.

20. Cumplimiento de normativa deportiva y de seguridad

La adquisición, renovación, alta, uso, cesión, activación o disfrute de cualquier membresía, Derecho de Abono, abono, entrada, carnet, código QR, soporte de acceso, localidad o derecho de acceso estará sujeto, en todo momento, a la normativa aplicable en materia deportiva, de seguridad, prevención de la violencia, racismo, xenofobia e intolerancia en el deporte, así como a las normas, circulares, instrucciones, reglamentos y criterios operativos que resulten aplicables al Club, incluyendo los de LaLiga, RFEF, Consejo Superior de Deportes, autoridades gubernativas, fuerzas y cuerpos de seguridad, organismos disciplinarios y demás entidades competentes.

El Club podrá denegar, suspender, bloquear, retirar o condicionar el acceso al estadio cuando resulte necesario para cumplir dicha normativa, preservar la seguridad del evento, atender instrucciones de autoridades competentes o evitar usos indebidos, fraudulentos, violentos, discriminatorios o contrarios al orden público.

La denegación, suspensión, bloqueo o retirada del acceso por incumplimiento imputable al usuario no generará derecho automático a devolución, sin perjuicio de los derechos que legalmente correspondan.

21. Derecho de admisión y normas de acceso

La adquisición de una membresía, Derecho de Abono, abono, localidad, entrada o soporte de acceso no excluye la aplicación del derecho de admisión, normas de seguridad, reglamentos internos, normativa deportiva, instrucciones de autoridades competentes, normas de LaLiga, RFEF, organismos deportivos o cualquier otra regulación aplicable.

CD Eldense podrá denegar el acceso, cancelar, bloquear, suspender o retirar derechos de acceso cuando el usuario:

- a. Incumpla estas Condiciones o las normas del Club.
- b. Suministre información falsa o fraudulenta.
- c. Use indebidamente la Plataforma o sus credenciales.
- d. Intente revender, ceder, duplicar, manipular o falsificar entradas, carnets, códigos QR, abonos o soportes de acceso.
- e. Realice conductas violentas, discriminatorias, ilícitas, peligrosas, ofensivas o contrarias al orden público.
- f. Incumpla las normas de seguridad del estadio, autoridades o competiciones.
- g. Sea objeto de sanciones, restricciones o prohibiciones de acceso.
- h. Realice cualquier conducta que afecte al Club, terceros, otros usuarios, espectadores, deportistas, personal de seguridad o proveedores.

La denegación de acceso por incumplimiento imputable al usuario no generará derecho automático a devolución.

22. Carácter personal, cesión y reventa

Salvo autorización expresa del Club o habilitación de mecanismos oficiales de cesión, cambio de titularidad o transmisión temporal, los abonos, carnets, entradas, códigos QR, soportes de acceso, membresías y derechos de acceso tendrán carácter personal, nominativo e intransferible en los términos exigidos por la normativa aplicable, las normas de la competición y las instrucciones del Club.

Queda prohibida la reventa, cesión onerosa, explotación comercial, duplicación, manipulación, falsificación, préstamo sistemático, publicación en plataformas no autorizadas o cualquier uso del abono, entrada, soporte de acceso o derecho adquirido contrario a la normativa aplicable o a las instrucciones del Club.

El Club podrá bloquear, suspender, anular o retirar el derecho de acceso cuando detecte usos indebidos, cesiones no autorizadas, reventas, duplicidades, accesos fraudulentos o incumplimientos de las normas de seguridad o identificación, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

Si el Club habilita en el futuro mecanismos oficiales de cesión, cambio de titularidad o transmisión temporal, dichas operaciones deberán realizarse exclusivamente a través de los canales, condiciones y procedimientos autorizados por el Club.

23. Menores de edad

La contratación de productos, servicios, abonos, membresías, inscripciones o derechos de acceso relativos a menores de edad deberá ser realizada por su padre, madre, tutor, representante legal o persona debidamente autorizada.

El usuario que actúe en nombre de un menor declara contar con capacidad, autorización y legitimación suficientes para aceptar estas Condiciones y asumir las obligaciones derivadas de la contratación.

El Club podrá requerir documentación adicional para verificar la identidad, representación o autorización correspondiente, especialmente en servicios de academia, fútbol base, abonos infantiles, productos familiares o cualquier supuesto en el que resulte necesario para proteger los intereses del menor o cumplir la normativa aplicable.

El padre, madre, tutor, representante legal o persona autorizada será responsable del uso adecuado del producto contratado, del cumplimiento de estas Condiciones y de las normas de acceso, seguridad y comportamiento aplicables al menor.

24. Uso correcto de la Plataforma

El usuario se obliga a utilizar la Plataforma exclusivamente para fines lícitos, personales y relacionados con los productos y servicios ofrecidos por CD Eldense.

Queda prohibido:

- a. Utilizar la Plataforma con fines ilícitos, fraudulentos, abusivos o contrarios a la buena fe.
- b. Introducir virus, bots, scripts, sistemas automatizados o cualquier elemento que pueda afectar la seguridad o disponibilidad de la Plataforma.
- c. Intentar acceder a cuentas, datos, sistemas, módulos o funcionalidades no autorizadas.
- d. Manipular precios, localidades, códigos, comprobantes, pagos, soportes de acceso o abonos.
- e. Realizar compras automatizadas, masivas o especulativas sin autorización del Club.
- f. Revender, ceder comercialmente o explotar productos adquiridos cuando ello esté prohibido por el Club o la normativa aplicable.
- g. Usar la Plataforma para afectar la imagen, derechos, seguridad, operación o intereses de CD Eldense, sus proveedores, patrocinadores, usuarios o terceros.

CD Eldense podrá bloquear, suspender o cancelar el acceso de usuarios que incumplan estas Condiciones, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

25. Disponibilidad, mantenimiento y errores técnicos

CD Eldense realizará esfuerzos razonables para que la Plataforma se encuentre disponible y funcione adecuadamente. No obstante, el usuario reconoce que la Plataforma puede verse afectada por mantenimientos, actualizaciones, fallos técnicos, interrupciones de internet, errores de terceros, caídas de pasarelas de pago, problemas de servidores, integraciones tecnológicas, congestión de tráfico o causas ajenas al control razonable del Club.

CD Eldense podrá suspender temporalmente el acceso a la Plataforma para realizar mantenimientos, ajustes, mejoras, integraciones, correcciones de seguridad o modificaciones operativas.

26. Errores técnicos, duplicidades e incidencias de contratación

En caso de error técnico manifiesto en precios, disponibilidad, identificación del usuario, asignación de localidad, duplicidad, confirmación de compra, estado de pago o cualquier otra información esencial, el Club podrá revisar la operación y adoptar las medidas razonables para corregir la incidencia.

Dichas medidas podrán incluir, según corresponda, la confirmación, rectificación, reasignación, compensación, anulación o devolución que proceda conforme a la normativa aplicable y a las circunstancias del caso.

El Club procurará ofrecer al usuario una solución razonable antes de cancelar unilateralmente una operación, salvo que exista fraude, uso indebido, imposibilidad técnica, duplicidad, error manifiesto, incumplimiento del usuario o causa legalmente justificada.

27. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos, signos distintivos, marcas, nombres comerciales, logotipos, diseños, imágenes, textos, fotografías, videos, software, bases de datos, estructuras, interfaces, códigos, funcionalidades y demás elementos disponibles en la Plataforma son titularidad de CD Eldense, sus proveedores tecnológicos o terceros autorizados.

El uso de la Plataforma no otorga al usuario ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre dichos elementos, salvo el derecho limitado de uso estrictamente necesario para acceder a la Plataforma y contratar o utilizar los servicios ofrecidos.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, extracción, reutilización, explotación comercial, copia, modificación o uso no autorizado de cualquier contenido o elemento de la Plataforma.

28. Comunicaciones operativas y comerciales

Las comunicaciones operativas o transaccionales necesarias para gestionar la contratación, pago, alta, renovación, entrega, activación, soporte, incidencias o acceso al producto contratado podrán remitirse al usuario como parte de la ejecución de la relación contractual.

Estas comunicaciones podrán incluir confirmaciones de compra, justificantes de renovación, instrucciones de emisión posterior de soportes de acceso, avisos de validación, incidencias, cambios operativos, información de acceso o comunicaciones necesarias para la prestación del servicio contratado.

El envío de comunicaciones comerciales, promocionales, publicitarias o relativas a productos, servicios, eventos, promociones, experiencias, patrocinadores o terceros requerirá una base jurídica válida y, cuando resulte exigible, el consentimiento previo del usuario, que deberá prestarse de forma libre, específica, informada e inequívoca.

No se utilizarán casillas premarcadas para obtener consentimientos de comunicaciones comerciales. El usuario será responsable de mantener actualizados sus datos de contacto y de revisar los canales informados durante el proceso de contratación.

29. Protección de datos personales

CD Eldense tratará los datos personales del usuario conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo el Reglamento (UE) 2016/679, la Ley Orgánica 3/2018 y demás normas aplicables.

El responsable del tratamiento de los datos personales será CD Eldense, sin perjuicio de que determinados proveedores tecnológicos, pasarelas de pago, servicios de alojamiento, soporte, comunicaciones, analítica o integraciones puedan tratar datos personales por cuenta del Club como encargados del tratamiento o, cuando corresponda, como responsables independientes.

Los datos personales podrán ser tratados para gestionar el registro, identificación, contratación, pago, facturación, alta, renovación, entrega, activación, soporte, comunicaciones operativas, atención de solicitudes, cumplimiento legal, seguridad, prevención del fraude, control de acceso, gestión de abonos, membresías, academia, fidelización y demás finalidades relacionadas con los productos y servicios del Club.

El usuario deberá consultar la Política de Privacidad de CD Eldense para conocer en detalle las finalidades, bases jurídicas, destinatarios, plazos de conservación, transferencias internacionales, derechos y demás información aplicable al tratamiento de sus datos personales.

30. Cookies y tecnologías similares

La Plataforma podrá utilizar cookies y tecnologías similares técnicas o necesarias para permitir su funcionamiento, gestionar sesiones, procesar compras, recordar preferencias, garantizar la seguridad o prestar servicios solicitados por el usuario.

El uso de cookies o tecnologías similares no necesarias para el funcionamiento técnico de la Plataforma estará sujeto al consentimiento previo del usuario cuando así lo exija la normativa aplicable.

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar dichas cookies a través de los mecanismos habilitados en la Plataforma, sin que la negativa a aceptar cookies no necesarias impida el acceso a los servicios esenciales de contratación o gestión de abonos.

El usuario podrá consultar información detallada en la Política de Cookies del Club.

31. Atención al usuario, soporte y reclamaciones

Para consultas, solicitudes, incidencias, reclamaciones, problemas de pago, confirmaciones, renovaciones, altas, errores de datos, entrega de abonos, emisión de soportes de acceso, cambios presenciales o cualquier cuestión relacionada con los productos o servicios contratados, el usuario podrá contactar con CD Eldense a través de los canales habilitados por el Club:

Correo electrónico: info@cdeldense.es
Teléfono: +34 601 520 010
Dirección física: C. Heidelberg, s/n, 03600 Elda, Alicante, España
Canal de soporte habilitado en la Plataforma

El Club podrá requerir al usuario la información o documentación razonablemente necesaria para verificar su identidad, localizar la operación, comprobar el pago, revisar la incidencia o tramitar la reclamación.

Las solicitudes serán atendidas conforme a la normativa aplicable y a los procedimientos internos del Club, procurando dar respuesta en un plazo razonable atendida la naturaleza de la consulta o incidencia.

32. Responsabilidad

CD Eldense responderá frente al usuario en los términos legalmente exigibles por la prestación de los servicios contratados directamente con el Club.

No obstante, CD Eldense no será responsable por daños, perjuicios, pérdidas, incidencias, rechazos, falta de acceso, imposibilidad de uso o incumplimientos derivados de:

- a. Información falsa, incompleta o incorrecta suministrada por el usuario.
- b. Uso indebido de la Plataforma, credenciales, correos, comprobantes, entradas, soportes de acceso o abonos.
- c. Fallos de dispositivos, conexión, navegador, correo electrónico o sistemas del usuario.
- d. Actuaciones de entidades financieras, pasarelas de pago, operadores de telecomunicaciones o terceros fuera del control razonable del Club.
- e. Eventos de fuerza mayor, caso fortuito, decisiones de autoridades, suspensiones deportivas, restricciones de aforo, medidas de seguridad o causas no imputables al Club.
- f. Incumplimiento de normas de acceso, seguridad, comportamiento, identificación o reglamentos aplicables por parte del usuario.

Nada en estas Condiciones limitará los derechos que correspondan al usuario como consumidor cuando la normativa aplicable no permita dicha limitación.

33. Modificación de servicios y condiciones

CD Eldense podrá modificar, actualizar, suspender o eliminar funcionalidades de la Plataforma, productos, campañas, tarifas, condiciones comerciales, procesos de alta, procesos de renovación, requisitos de acceso, medios de pago o canales de atención, siempre respetando los derechos adquiridos por los usuarios conforme a contrataciones ya perfeccionadas y la normativa aplicable.

Las nuevas condiciones serán aplicables desde su publicación o desde el momento en que sean aceptadas por el usuario, según corresponda.

34. Jerarquía documental

En caso de contradicción entre estas Condiciones Generales y las condiciones particulares de una campaña, promoción, producto, abono, evento o servicio específico, prevalecerán las condiciones particulares en aquello que regulen de forma especial, siempre que hayan sido puestas a disposición del usuario antes de la contratación y no vulneren la normativa aplicable.

En lo no previsto por dichas condiciones particulares, resultarán de aplicación estas Condiciones Generales.

También podrán resultar aplicables las normas de acceso al estadio, reglamentos internos del Club, comunicaciones oficiales de campaña, condiciones de seguridad, normativa deportiva, instrucciones de autoridades competentes y demás reglas que resulten aplicables al producto o servicio contratado.

35. Nulidad parcial

Si alguna disposición de estas Condiciones fuera declarada nula, inválida, ineficaz o inaplicable, dicha declaración no afectará la validez del resto de disposiciones, que permanecerán vigentes en todo aquello que resulte legalmente posible.

La disposición afectada será interpretada o sustituida por otra válida que refleje, en la mayor medida posible, la finalidad perseguida por la disposición original.

36. Legislación aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones se regirán por la legislación española.

Cuando el usuario tenga la condición de consumidor, cualquier controversia será sometida a los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa aplicable en materia de consumidores y usuarios.

Cuando el usuario no tenga la condición de consumidor, las partes se someten, salvo norma imperativa en contrario, a los juzgados y tribunales de Alicante, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

37. Versión vigente

Estas Condiciones estarán disponibles para el usuario antes de la contratación y podrán ser consultadas, descargadas o almacenadas por el usuario.

Fecha de última actualización: 10 de junio de 2026.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Plataforma de Membresías, Altas, Renovaciones y Derechos de Abono de CD Eldense S.A.D.

1. Responsable del tratamiento

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales de los usuarios que acceden, navegan, se registran, se identifican, utilizan o contratan productos y servicios a través de la plataforma digital habilitada por CLUB DEPORTIVO ELDENSE S.A.D. para la gestión de membresías, altas, renovaciones, derechos de abono, abonos, localidades, soportes de acceso, academia, fidelización, comunicaciones, pagos y demás servicios digitales del Club.

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

CLUB	DEPORTIVO	ELDENSE	S.A.D.
NIF:			A06970289
Domicilio:	C. Heidelberg,	s/n, 03600 Elda,	Alicante, España
Correo electrónico:		de contacto:	info@cdeldense.es
Teléfono de contacto:	+34 601 520 010		

En adelante, "CD Eldense", el "Club" o el "Responsable".

2. Ámbito de aplicación

Esta Política de Privacidad aplica al tratamiento de datos personales realizado en relación con:

- El acceso, navegación y uso de la plataforma digital del Club.
- El registro, identificación o validación de usuarios.
- La gestión de altas, renovaciones, reservas o contratación de membresías, derechos de abono, abonos, localidades, entradas, soportes de acceso, productos o servicios del Club.
- La gestión de pagos, confirmaciones, justificantes, facturación, incidencias, devoluciones o comunicaciones operativas.
- La prestación de servicios asociados a academias, fútbol base, fidelización, carnets, experiencias, eventos, productos digitales o servicios relacionados con CD Eldense.
- La atención de consultas, solicitudes, reclamaciones, soporte o incidencias.
- El cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, contables, deportivas, administrativas, de consumo, seguridad o protección de datos.

3. Proveedores tecnológicos de la plataforma

La plataforma digital utilizada por CD Eldense podrá ser suministrada, licenciada, soportada, alojada, mantenida o administrada técnicamente por proveedores tecnológicos externos debidamente contratados por el Club.

Estos proveedores podrán tratar datos personales por cuenta de CD Eldense únicamente en la medida necesaria para prestar servicios tecnológicos, de soporte, alojamiento, parametrización, mantenimiento, seguridad, analítica operativa, integraciones, reportes, comunicaciones transaccionales, gestión de incidencias, control técnico de la plataforma y demás actividades necesarias para su funcionamiento.

Cuando dichos proveedores traten datos personales por cuenta de CD Eldense, actuarán como encargados del tratamiento o subencargados, según corresponda, y deberán hacerlo conforme a las instrucciones documentadas del Club, el contrato de encargo de tratamiento correspondiente y la normativa aplicable.

La intervención de proveedores tecnológicos no los convierte en vendedores, prestadores directos del servicio deportivo, organizadores de eventos, entidades de pago, responsables comerciales frente al usuario final o parte contractual de la relación entre el usuario y CD Eldense.

4. Datos personales tratados

CD Eldense podrá tratar las siguientes categorías de datos personales, según el producto, servicio o funcionalidad utilizada por el usuario:

- Datos identificativos:** nombre, apellidos, documento de identidad, DNI, NIE, pasaporte, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, firma, imagen cuando corresponda.
- Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono, dirección postal, ciudad, provincia, país y demás datos necesarios para comunicaciones o atención al usuario.
- Datos de usuario o abonado:** identificadores internos, número de abonado, número de socio, condición de miembro, historial de alta, renovación, membresía, Derecho de Abono o abono.
- Datos de contratación:** tipo de membresía, alta, renovación, Derecho de Abono, abono, localidad, asiento, sector, zona, categoría, tarifa, temporada, productos contratados, estado de

la operación, fecha de compra, importe, justificantes, referencias transaccionales y comunicaciones asociadas.

- e. **Datos de pago:** información necesaria para procesar pagos, referencias de transacción, estado del pago, método utilizado, confirmaciones, rechazos, devoluciones, contracargos o incidencias. Los datos completos de tarjeta u otros instrumentos de pago podrán ser tratados directamente por pasarelas, entidades financieras o proveedores de servicios de pago, según corresponda.
- f. **Datos de academia, fútbol base o menores de edad:** datos de alumnos, deportistas, menores, padres, madres, tutores, representantes legales o personas autorizadas, cuando sean necesarios para la inscripción, gestión, pago, control, comunicaciones, documentación o prestación de servicios de academia, fútbol base o productos familiares.
- g. **Datos de comunicaciones:** mensajes, consultas, solicitudes, incidencias, reclamaciones, respuestas, preferencias de contacto, comunicaciones operativas y, en su caso, consentimientos para comunicaciones comerciales.
- h. **Datos técnicos:** dirección IP, identificadores de dispositivo, navegador, sistema operativo, registros de acceso, fecha y hora de conexión, cookies, datos de navegación, eventos técnicos de uso de la plataforma y registros de seguridad
- i. **Datos de seguridad, prevención del fraude y control de acceso:** registros de actividad, validaciones, incidencias, operaciones sospechosas, bloqueos, intentos de acceso, duplicidades, inconsistencias, verificaciones de identidad, control de entradas y cumplimiento de normas deportivas o de seguridad.

CD Eldense no solicitará datos especialmente protegidos salvo que resulten necesarios para una finalidad legítima, específica y legalmente permitida, o cuando exista una base jurídica adecuada para su tratamiento.

5. Finalidades del tratamiento

CD Eldense tratará los datos personales del usuario para las siguientes finalidades:

- a. Permitir el acceso, uso, navegación y funcionamiento de la plataforma.
- b. Identificar, autenticar y validar al usuario.
- c. Gestionar el registro, cuenta, perfil, alta, renovación, membresía, Derecho de Abono, abono, localidad, soporte de acceso o información asociada al usuario.
- d. Tramitar la compra, reserva, renovación o contratación de membresías, derechos de abono, abonos, localidades, entradas, servicios de academia, fútbol base, fidelización, productos digitales, carnets, experiencias, eventos o demás servicios ofrecidos por el Club.
- e. Procesar pagos, confirmar operaciones, emitir justificantes, gestionar facturación, incidencias, devoluciones, cancelaciones, rechazos, contracargos o aclaraciones.
- f. Gestionar la reserva, renovación, entrega, activación, habilitación o emisión diferida de abonos, carnets, entradas, códigos QR, soportes de acceso, localidades o derechos adquiridos.
- g. Enviar comunicaciones operativas, transaccionales o de servicio relacionadas con la contratación, pago, alta, renovación, acceso, emisión posterior de soportes de acceso, cambios, incidencias, soporte o prestación de los servicios contratados.
- h. Atender consultas, solicitudes, reclamaciones, soporte técnico, incidencias o ejercicios de derechos.
- i. Gestionar servicios de academia, fútbol base, inscripciones, pagos, documentación, control de cartera, comunicaciones con padres, madres, tutores o representantes legales, reportes, novedades y actividades asociadas.
- j. Prevenir, detectar y gestionar fraudes, usos indebidos, accesos no autorizados, reventas no autorizadas, duplicidades, errores técnicos o conductas contrarias a las condiciones de uso o a las normas del Club.
- k. Gestionar la seguridad, identificación y control de acceso a partidos, eventos, instalaciones o servicios del Club.
- l. Cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, administrativas, deportivas, de seguridad, consumo, protección de datos, prevención de violencia, racismo, xenofobia e intolerancia en el deporte, o requerimientos de autoridades competentes.

- m. Realizar análisis internos, reportes, estadísticas, mediciones operativas, mejora de la plataforma y optimización de servicios, preferiblemente mediante datos agregados, anonimizados o seudonimizados cuando sea posible.
- n. Enviar comunicaciones comerciales, promocionales, publicitarias o informativas sobre productos, servicios, partidos, eventos, promociones, academia, membresías, abonos, experiencias, campañas o actividades del Club, únicamente cuando exista una base jurídica válida para ello.
- o. Gestionar cookies y tecnologías similares conforme a la Política de Cookies aplicable.

6. Bases jurídicas del tratamiento

CD Eldense tratará los datos personales del usuario con fundamento en las siguientes bases jurídicas, según corresponda:

- a. Ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales: para gestionar el registro, identificación, alta, renovación, reserva, contratación, pago, entrega, activación, emisión posterior de soportes de acceso, soporte y prestación de los productos o servicios contratados por el usuario.
- b. Cumplimiento de obligaciones legales: para cumplir obligaciones fiscales, contables, administrativas, deportivas, de protección de datos, consumo, seguridad, prevención del fraude, prevención de violencia, racismo, xenofobia e intolerancia en el deporte, atención de requerimientos o normativa aplicable.
- c. Interés legítimo de CD Eldense: para garantizar la seguridad de la plataforma, prevenir fraudes, gestionar incidencias, mejorar servicios, realizar análisis operativos, proteger derechos del Club, atender reclamaciones, mantener comunicaciones operativas relacionadas con servicios contratados y proteger la seguridad del Club, usuarios, abonados, asistentes y terceros.
- d. Consentimiento del usuario: para finalidades que lo requieran, como el envío de determinadas comunicaciones comerciales, el uso de cookies no necesarias, la elaboración de ciertos perfiles comerciales o el tratamiento de datos no imprescindible para la ejecución del servicio.
- e. Protección de intereses vitales, interés público o seguridad: cuando excepcionalmente resulte necesario, por ejemplo, en situaciones de emergencia, seguridad, control de acceso, protección de personas o cumplimiento de instrucciones de autoridades competentes.

7. Comunicaciones operativas y comerciales

CD Eldense podrá enviar al usuario comunicaciones operativas o transaccionales necesarias para gestionar su cuenta, contratación, pago, alta, renovación, confirmación, entrega, activación, emisión posterior de soportes de acceso, soporte, incidencias, seguridad, acceso o cualquier cuestión relacionada con los productos o servicios contratados.

Estas comunicaciones son necesarias para la ejecución de la relación contractual o para la prestación del servicio solicitado, y no tienen carácter promocional.

El envío de comunicaciones comerciales, promocionales, publicitarias o de marketing estará sujeto a la base jurídica correspondiente y, cuando sea exigible, al consentimiento previo del usuario.

El usuario podrá oponerse o darse de baja de comunicaciones comerciales en cualquier momento mediante los mecanismos habilitados en cada comunicación o contactando con CD Eldense.

No se utilizarán casillas premarcadas para obtener consentimientos de comunicaciones comerciales.

8. Destinatarios y proveedores

Los datos personales podrán ser tratados o comunicados, cuando sea necesario, a las siguientes categorías de destinatarios:

- a. Proveedores tecnológicos de la plataforma.

- b. Proveedores de alojamiento, infraestructura, servidores, cloud, seguridad, mantenimiento y soporte.
- c. Pasarelas de pago, entidades financieras, proveedores de servicios de pago, sistemas antifraude o procesadores de transacciones.
- d. Proveedores de comunicaciones electrónicas, correo transaccional, mensajería, atención al usuario o soporte.
- e. Proveedores de ticketing, control de acceso, validación, emisión de carnets, códigos QR, abonos digitales, soportes de acceso o integraciones operativas.
- f. Proveedores de analítica, medición, mejora de servicios o herramientas de gestión, cuando corresponda y conforme a la normativa aplicable.
- g. Asesores legales, fiscales, contables, auditores o consultores del Club, cuando sea necesario.
- h. Autoridades administrativas, judiciales, policiales, fiscales, deportivas, organismos reguladores, entidades competentes, LaLiga, RFEF, Consejo Superior de Deportes u otros organismos cuando exista obligación legal, requerimiento válido o base jurídica aplicable.
- i. Otros terceros cuando sea necesario para la prestación del servicio contratado, exista una obligación legal, interés legítimo prevalente o el usuario haya otorgado su consentimiento.

CD Eldense no venderá los datos personales del usuario a terceros.

9. Encargados del tratamiento

Cuando un proveedor trate datos personales por cuenta de CD Eldense, actuará como encargado del tratamiento y deberá ofrecer garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas.

CD Eldense formalizará con dichos encargados los contratos o actos jurídicos exigidos por la normativa aplicable, incluyendo instrucciones documentadas, deber de confidencialidad, medidas de seguridad, régimen de subencargados, asistencia al responsable, gestión de derechos, notificación de incidentes, devolución o supresión de datos y demás obligaciones aplicables.

Cuando el encargado del tratamiento recurra a subencargados, deberá hacerlo conforme a la autorización y condiciones establecidas por CD Eldense y por la normativa aplicable.

10. Transferencias internacionales de datos

Algunos proveedores tecnológicos, de alojamiento, soporte, mantenimiento, comunicaciones, analítica, seguridad, pasarela de pago o infraestructura pueden encontrarse ubicados fuera del Espacio Económico Europeo o tratar datos desde países que no cuentan con una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

Cuando la prestación de servicios tecnológicos, alojamiento, soporte, mantenimiento, comunicaciones, analítica, seguridad o integraciones implique el tratamiento de datos personales por proveedores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, CD Eldense adoptará las garantías exigidas por la normativa aplicable, incluyendo, cuando proceda, cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, evaluaciones de impacto de transferencia, medidas técnicas y organizativas complementarias y demás mecanismos legalmente válidos.

El usuario podrá solicitar información adicional sobre las garantías aplicadas a las transferencias internacionales contactando con CD Eldense a través de los canales indicados en esta Política.

11. Plazo de conservación

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recabados y, en particular, mientras exista una relación contractual, de usuario, abonado, miembro, alumno, comprador o interesado con CD Eldense.

Posteriormente, los datos podrán conservarse debidamente bloqueados durante los plazos necesarios para atender responsabilidades legales, fiscales, contables, administrativas, contractuales, deportivas, de consumo, protección de datos o reclamaciones que puedan derivarse del tratamiento.

De forma orientativa:

- a. Los datos de cuenta, usuario, alta, renovación, membresía, Derecho de Abono, abono o contratación se conservarán mientras se mantenga la relación con el Club y durante los plazos legales aplicables.
- b. Los datos de facturación, pagos y transacciones se conservarán durante los plazos exigidos por la normativa fiscal, contable y mercantil.
- c. Los datos necesarios para reclamaciones o defensa jurídica se conservarán durante los plazos de prescripción aplicables.
- d. Los datos tratados con base en el consentimiento se conservarán hasta que el usuario retire dicho consentimiento o solicite su supresión, salvo que exista otra base jurídica para conservarlos.
- e. Los datos técnicos y cookies se conservarán conforme a la Política de Cookies o los plazos técnicos aplicables.

12. Datos de menores de edad

Cuando la plataforma permita la contratación, inscripción, gestión o pago de servicios relacionados con menores de edad, CD Eldense tratará los datos personales necesarios para gestionar dichos servicios, incluyendo datos del menor y de sus padres, madres, tutores, representantes legales o personas autorizadas.

El usuario que registre, inscriba o contrate servicios en nombre de un menor declara contar con la representación legal, autorización o legitimación suficiente para hacerlo.

CD Eldense podrá requerir información adicional para verificar la representación, autorización o identidad del padre, madre, tutor, representante legal o persona autorizada cuando lo considere necesario, especialmente en servicios de academia, fútbol base, abonos infantiles, productos familiares o cualquier supuesto en el que resulte necesario para proteger los intereses del menor o cumplir la normativa aplicable.

13. Seguridad de la información

CD Eldense aplicará medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales frente a destrucción, pérdida, alteración, acceso no autorizado, divulgación, uso indebido o tratamiento ilícito.

Estas medidas podrán incluir controles de acceso, cifrado, copias de seguridad, registros de actividad, gestión de permisos, protocolos de seguridad, medidas contractuales con proveedores, auditorías, revisión de incidencias, mecanismos de prevención del fraude y medidas de seguridad física, lógica y organizativa.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema conectado a internet es absolutamente seguro. Por ello, el usuario también deberá adoptar medidas razonables para proteger sus dispositivos, credenciales, correos electrónicos, contraseñas y medios de acceso.

14. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

CD Eldense no adoptará decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos sobre el usuario o le afecten significativamente de modo similar, salvo que exista una base jurídica válida para ello y se cumplan las garantías exigidas por la normativa aplicable.

CD Eldense podrá realizar análisis internos, segmentaciones o mediciones operativas para mejorar sus servicios, gestionar campañas, prevenir fraude, optimizar la plataforma o adaptar comunicaciones, siempre conforme a la normativa aplicable.

La elaboración de perfiles comerciales basada en cookies no necesarias, publicidad comportamental o tratamientos que requieran consentimiento solo se realizará cuando el usuario haya otorgado válidamente dicho consentimiento.

15. Derechos de los usuarios

El usuario podrá ejercer, en los términos previstos por la normativa aplicable, los siguientes derechos:

- a. Acceso: conocer si CD Eldense trata sus datos personales y obtener información sobre dicho tratamiento.
- b. Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- c. Supresión: solicitar la eliminación de sus datos cuando proceda legalmente.
- d. Oposición: oponerse a determinados tratamientos basados en interés legítimo o al envío de comunicaciones comerciales.
- e. Limitación del tratamiento: solicitar que el tratamiento de sus datos sea limitado en determinados supuestos.
- f. Portabilidad: recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable cuando proceda.
- g. Retirada del consentimiento: retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado previamente.
- h. No ser objeto de decisiones automatizadas: no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente, salvo que resulte legalmente permitido.

Para ejercer estos derechos, el usuario podrá contactar con CD Eldense a través del siguiente correo electrónico: info@cdeldense.es.

La solicitud deberá indicar claramente el derecho que se desea ejercer y podrá requerirse información adicional para verificar la identidad del solicitante.

16. Reclamación ante la autoridad de control

Si el usuario considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa aplicable o que CD Eldense no ha atendido adecuadamente el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial que pudiera corresponderle.

17. Veracidad y actualización de los datos

El usuario garantiza que los datos personales suministrados son veraces, exactos, completos y actualizados.

El usuario será responsable de cualquier daño, perjuicio, incidencia, rechazo, pérdida de reserva, imposibilidad de emisión, problema de acceso, falta de comunicación o incumplimiento derivado de datos falsos, incorrectos, incompletos o desactualizados.

El usuario deberá comunicar oportunamente a CD Eldense cualquier modificación de sus datos personales.

18. Cookies y tecnologías similares

La plataforma podrá utilizar cookies y tecnologías similares propias o de terceros para permitir su funcionamiento, gestionar sesiones, procesar compras, recordar preferencias, medir el uso, mejorar la experiencia del usuario o desarrollar funcionalidades adicionales.

El uso de cookies no necesarias estará sujeto al consentimiento del usuario cuando así lo exija la normativa aplicable.

El usuario podrá consultar información detallada sobre el uso de cookies en la Política de Cookies de CD Eldense.

19. Modificaciones de la Política de Privacidad

CD Eldense podrá modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios legales, técnicos, operativos, comerciales, regulatorios o de funcionamiento de la plataforma.

Cuando los cambios sean relevantes, CD Eldense podrá comunicarlo al usuario por medios razonables, incluyendo la propia plataforma, correo electrónico o avisos visibles.

La versión vigente será la publicada en la plataforma en cada momento.

20. Fecha de última actualización

Fecha de última actualización: 10 de junio de 2026.