



DOCUMENTO
ELECTRONICO

**APRUEBA BASES DE LICITACIÓN ID
1111089-45-LE25 PARA EL SERVICIO DE
DESARROLLO EVOLUTIVO DEL SERVICIO
WEB DATACIENCIA 2025;
RESOLUCION EXENTO N°: 8820/2025
Santiago 06/11/2025**

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N°21.105; el Decreto con Fuerza de Ley N°6, de 2019 del Ministerio de Educación; la Ley N°19.886 y su Reglamento, aprobado por el Decreto N°661 de 2024 del Ministerio de Hacienda, y sus modificaciones; la Ley N°21.722 de Presupuestos del Sector Público para el año 2025; la Resolución N° 36/2024 y 08/2025, ambas de la Contraloría General de la República; la Resolución TRE 211055/1/2025 de 2025, la Resolución 116/2025, de esta institución, y;

CONSIDERANDO:

1. El memorándum N°19744/2025 de fecha 20.10.2025, emanado de la Subdirectora de Redes, Estrategias y Conocimiento, por el cual solicita la Contratación del SERVICIO de DESARROLLO EVOLUTIVO DEL SERVICIO WEB DATACIENCIA 2025.
2. La consulta y verificación, efectuada, en cuanto el citado servicio requerido, no se encuentra en el catálogo de bienes y servicios ofrecidos en el "Sistema de Información de Mercado Público", en la modalidad de Convenios Marco vigentes, acorde con lo dispuesto en el artículo 29 del Decreto N°661, de 2024, del Ministerio de Hacienda.
3. La Ley N°19.886, Reglamento y modificaciones de ambos cuerpos normativos que deben

aplicarse para efectuar una contratación de la naturaleza descrita;

RESUELVO:

1. APRUÉBANSE las Bases de Licitación, Especificaciones Técnicas y Anexos de Licitación ID 1111089-45-LE25 por la contratación del Servicio de DESARROLLO EVOLUTIVO DEL SERVICIO WEB DATACIENCIA 2025.

LICITACIÓN PÚBLICA ID 1111089-45-LE25

DESARROLLO EVOLUTIVO DEL SERVICIO WEB DATACIENCIA 2025

I. BASES ADMINISTRATIVAS

1- OBJETIVO DEL SERVICIO REQUERIDO

La Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo, ANID, es el servicio encargado de administrar y ejecutar los programas e instrumentos destinados a promover, fomentar y desarrollar la investigación en todas las áreas del conocimiento, el desarrollo tecnológico y la innovación de base científico-tecnológica, de acuerdo con las políticas definidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación.

ANID está compuesta por cinco Subdirecciones, las cuales diseñan y ejecutan concursos relativos a promover, fomentar y desarrollar la investigación en todas las áreas del conocimiento, el desarrollo tecnológico y la innovación de base científico-tecnológico para ello utilizan diversas plataformas con diferentes arquitecturas y disimiles grados de vigencia tecnológicas.

En este contexto, se necesita que la implementación de nuevos desarrollos y mejoras de los ya existentes deben entre otras cosas, ampliar, fortalecer y agilizar los grafos de las diversas dimensiones (nacional, regiones, instituciones, centros, autores, publicaciones, colección Scielo-Chile). Por otra parte, se requiere que la plataforma permita representar en un espacio privado para la ANID los principales indicadores de productividad científica resultantes de proyectos financiados por la agencia.

Por la naturaleza del trabajo a realizar el proveedor debe contemplar que el personal contratado deberá estar disponible para asistir físicamente a las oficinas de ANID cuando se le requiera (reuniones de trabajo, levantamiento de información, etc.), ubicadas en Moneda 1375, Santiago de Chile y en caso de que se requiera el proveedor deberá asignarle a cada persona a contratar equipamiento computacional con las capacidades tecnológicas adecuadas de acuerdo al trabajo a desarrollar incluyendo internet.

Esta licitación tiene por objeto apoyar la mejora sistemática y continuidad, del Servicio Web DataCiencia de ANID. Este servicio es una plataforma de acceso abierto desarrollada por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID) de Chile. Su función principal es visualizar y analizar la producción científica chilena, indexada en bases de datos internacionales como Web of Science, Scopus y SciELO. Permite a usuarios, incluyendo tomadores de decisiones en instituciones de investigación, gestores de ciencia y tecnología, y la ciudadanía en general, acceder a indicadores de producción científica nacional.

2- ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE LAS BASES

La participación en el proceso de licitación implica la aceptación, por parte de los proponentes, de todos y cada uno de los términos y disposiciones contenidas en las Bases, sin necesidad de declaración expresa del oferente.

3- INTERPRETACIÓN DE LAS BASES

ANID, de oficio o a petición de parte, podrá interpretar el sentido y alcance de las bases de la licitación o del contrato que se suscribiere. Ante dicha interpretación, el (los) oferente(s) podrá(n) interponer los reclamos respectivos, en los términos que establece la Ley de Compras 19.886 y su reglamento.

4- PUBLICACIÓN EN PORTAL WWW.MERCADOPUBLICO.CL

Este proceso se realizará a través del Sistema de Información de la Dirección de Compras y Contratación Pública www.mercadopublico.cl, de acuerdo con lo establecido en la Ley Nº 19.886 y su reglamento, según las condiciones, normas y políticas de uso del portal. Las bases, sus modificaciones, aclaraciones y otros documentos integrantes estarán disponibles en forma gratuita en el sistema de información www.mercadopublico.cl.

Si existiere indisponibilidad técnica del Sistema de Información, circunstancia que deberá ser ratificada por la Dirección mediante el correspondiente certificado, el que deberá ser solicitado por las vías que informe dicho Servicio, dentro de las 24 horas siguientes al cierre de la recepción de las ofertas. Los oferentes afectados tendrán un plazo de 2 días hábiles desde el envío del certificado de indisponibilidad, para la presentación de sus ofertas fuera del Sistema

de Información.

Todos los documentos aprobados o enviados fuera del Sistema de Información deberán ser publicados en dicho sistema una vez solucionada la indisponibilidad.

5- NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, salvo las que dicen relación con lo dispuesto en el artículo 140 del reglamento de la Ley de Compras, se entenderán realizadas, luego de las 24 horas transcurridas que ANID publique en el Sistema de Información el documento, acto o resolución objeto de la notificación.

6- CRONOGRAMA

El llamado a presentar ofertas será publicado en el Sistema de Información de la Dirección de Compras www.mercadopublico.cl, de acuerdo con las siguientes fechas y plazos. El cronograma será el siguiente:

6.1. Fecha y hora de cierre de las ofertas: 10 días corridos contados desde la publicación de la presente licitación en el portal Mercado Público, a las 15:00 hrs.

6.2. Fecha y hora de apertura de propuestas técnica y económica: 15:01 hrs. del día de cierre de las ofertas.

6.3. Fecha y hora de inicio de preguntas: Al momento de la publicación de la presente licitación en el portal Mercado Público.

6.4. Fecha y hora de término de preguntas: 4 días corridos contados desde la publicación de la presente licitación en el portal Mercado Público, a las 15:00 hrs.

6.5. Fecha y hora de publicación de respuestas: 2 días corridos contado desde la fecha y hora de término de preguntas de la presente licitación en el portal Mercado Público.

6.6. Fecha de Adjudicación de la Licitación: 35 días corridos contados desde la fecha de cierre de la presente licitación.

Se prorrogarán automáticamente al día hábil siguiente a partir de las 15:00 hrs., las fechas indicadas en todos los puntos desde el 6.1 al 6.6, haciendo extensiva las condiciones establecidas por el artículo 46 del reglamento de compras, que considera taxativamente que el plazo de cierre no se produzca en:

i. días inhábiles (sábado, domingo y feriados)

ii. día lunes, antes de las 15:00 horas

iii. día siguiente a un día inhábil, antes de las 15:00 horas.

"Si a la fecha de cierre de recepción de ofertas se han recibido 2 o menos propuestas, el plazo de cierre se ampliará automáticamente en www.mercadopublico.cl en 2 días hábiles, por una sola vez, bajo las condiciones establecidas por el artículo 46, inciso final, del reglamento de la ley 19.886.

De ocurrir la extensión del plazo de cierre de recepción de ofertas, se modifica también en forma automática la fecha de apertura y fecha de adjudicación, en las mismas condiciones de la regla citada precedentemente".

De igual modo ANID podrá ampliar los plazos establecidos en el portal www.mercadopublico.cl, resguardando los intereses de la Institución y el cumplimiento del objeto de la licitación, debiendo subir acta con los plazos a reemplazar y los nuevos plazos a publicar, bajo las condiciones establecidas en el artículo 46 del reglamento mencionadas precedentemente, en situaciones que lo amerite tales como, al presentarse numerosas preguntas, al ser necesario precisar o modificar las bases, al tener 2 o menos ofertas, si se determina ex post a la publicación que dado la complejidad se requiere mayor tiempo para ofertar.

7- PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS

Las propuestas se presentarán de acuerdo con los anexos adjuntos a las presentes bases, sólo en la modalidad de formato electrónico o digital a través del portal www.mercadopublico.cl, en el plazo establecido para ello, de lo contrario serán declaradas inadmisibles, salvo que concurra alguna de las causales del artículo 115 del decreto N°661 de 2024, del Ministerio de Hacienda.

Los proponentes deberán constatar que el envío de sus propuestas haya sido efectuado con éxito, verificando el despliegue automático del "Comprobante de Envío de Oferta" que se entrega en dicho sistema.

Las propuestas técnicas y económicas tendrán que ingresarse al portal www.mercadopublico.cl.

Los documentos requeridos por las presentes Bases como parte de las Ofertas Técnicas y Económicas deben ser presentados en idioma español. Se aceptará la presentación de documentos anexos, en idioma inglés, que complementen o clarifiquen la oferta, tales como prospectos, folletos, etc.

Un mismo oferente podrá presentar más de una propuesta técnica y económica, ingresándolas separadamente al portal.

7.1 REQUISITOS PARA OFERTAR EN LA LICITACIÓN

7.1.1. Podrán Ofertar:

Las personas naturales, personas jurídicas o instituciones, chilenas o extranjeras, que, cumpliendo los requisitos señalados en estas bases, presentan ofertas en la oportunidad y forma establecida en las mismas.

El oferente deberá encontrarse habilitado en el Registro de Proveedores al momento de presentar su oferta, de acuerdo con el art. 4, numeral 19 del Decreto N°661.

7.1.2. No podrán Ofertar:

a) Personas Naturales o Jurídicas que hayan sido condenadas por prácticas antisindicales o infracción a los derechos fundamentales del trabajador o por los delitos concursales establecidos en el código penal (ley N°20.720, art 401) dentro de los dos últimos años anteriores a la fecha de presentación de la oferta (en concordancia con el título 7 de la ley 19.886, que regula la probidad administrativa y transparencia en la contratación pública del año 2023).

b) Las Personas Naturales que sean funcionarios de ANID, independiente de su calidad jurídica o que estén unidas a ellos por los vínculos de parentesco descritos en la letra b) del artículo 54 de la Ley N° 18.575, Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado se contiene en el DFL (MINSEGPRES) N°1/19653, publicado en Diario Oficial de 17.11.01 (inciso 6º artículo 4º Ley de Compras N°19.886), en concordancia con el título VII, de la Ley 19.886 que regula la probidad administrativa y transparencia contratación pública, del año 2023.

c) Las sociedades de personas en las que formen parte funcionarios de ANID o las personas que estén unidas, a ellos, por los vínculos de parentesco, en concordancias con el título VII, de la Ley 19.886; descritos en la letra b) del artículo 54 de la Ley N° 18.575, Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado se contiene en el DFL (MINSEGPRES) N° 1/19653, ni tampoco aquellas sociedades en comanditas por acciones o anónimas cerradas en que aquéllos o éstas sean accionistas; ni aquellas sociedades anónimas abiertas en que aquéllos o éstas sean dueños de acciones que representen el 10% o más del capital; ni los gerentes, administradores, representantes o directores de cualquiera de las sociedades antedichas. Inciso 6º artículo 4º Ley de Compras N°19.886.

d) Personas Jurídicas afectas a las inhabilidades que establecen los artículos 8 y 10 de la ley que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento de terrorismo y delitos de cohecho que indica aprobada por artículo N°1 de la ley N°20.393, Año 2009, (en concordancia con el título 7 de la ley 19.886, que regula la probidad administrativa y transparencia en la contratación pública del año 2023).

7.1.3. Unión Temporal de Proveedores:

Dos o más oferentes podrán unirse para participar en un proceso de compra. Para ello, deberán a lo menos:

- Debe ser integrada por una o más empresas de menor tamaño.
- Establecer en el documento que formaliza la Unión, la solidaridad de las partes respecto de todas las obligaciones que se generen, con objeto de la presente licitación.
- Nombrar un representante o apoderando común con poder suficiente.
- En el caso de adquisiciones iguales o mayores a 1.000 UTM, el acuerdo deberá constar por escritura pública, (no es necesario constituir una sociedad)
- Los integrantes de la unión temporal deberán, presentar sus antecedentes, y deberá encontrarse hábil en el Registro de Proveedores.
- Las causales de inhabilidad y demás requisitos legales para la presentación de las ofertas, afectaran a cada integrante de la unión individualmente considerado. En el caso, de afectar una causal de inhabilidad a algún integrante, La Unión deberá decidir si continuará con los restantes hábiles, o, se desiste de su participación.
- La vigencia de esta unión temporal de proveedores no podrá ser inferior a la del contrato adjudicado, incluyendo la renovación que se contemple en virtud de lo dispuesto en las presentes bases

7.2 ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS

El Oferente deberá subir los siguientes antecedentes:

- a. Identificación Persona Natural o Persona Jurídica que presenta la oferta, individualizando las instituciones asociadas, en el caso que corresponda. **(Anexo N°1 obligatorio)**
- b. Presentar declaración jurada simple, en que manifiesta no tener las inhabilidades señaladas en el punto 7.1.2, letras (a), (b), (c) y (d) de las presentes Bases de Licitación, según

formato "Personas Naturales" o "Personas Jurídicas". **(Anexo N°2 obligatorio)**

7.3 ANTECEDENTES ECONÓMICOS

Se refiere al precio neto del servicio solicitado que el proponente debe ingresar en www.mercadopublico.cl, expresado en pesos chilenos. No debe incluir IVA, ni reajuste alguno. Sin embargo, deberá indicar en el anexo económico que suba al portal en una nota explicativa, qué impuesto grava su oferta (IVA, impuesto a la renta o exento de impuesto). Se deja expresamente establecido que es obligación y responsabilidad directa y exclusiva del oferente la declaración correcta de afectación o exención de impuestos, en relación con el servicio licitado, según normativa tributaria vigente y actividades económicas declaradas ante el Servicio de Impuestos Internos (SII), deslindando toda responsabilidad sobre esta materia a ANID. **(Anexo N°4 obligatorio).**

-Los proponentes podrán adjuntar el detalle adicional que estimen pertinente sobre la oferta económica.

-Las ofertas económicas, deberán considerar todo el conjunto de elementos y antecedentes requeridos en estas Bases y Especificaciones Técnicas.

La presente contratación considera un presupuesto máximo, de \$42.353.000 (impuestos incluidos). Si la oferta, excede este límite, será considerada inadmisible.

Presupuesto Desarrollo Evolutivo	\$42.353.000
Presupuesto Total	\$42.353.000 (impuestos incluidos)

Si el oferente presenta otra forma de oferta económica, diferente al anexo N°3, no podrá ser adjudicado dentro del presente proceso de licitación, al no poder evaluar y comparar dicha oferta, según, los criterios establecidos, quedando fuera del proceso de evaluación.

7.4 OFERTA TÉCNICA

Los oferentes deberán subir al portal www.mercadopublico.cl, los antecedentes y especificaciones técnicas del servicio ofertado. Además, deberán incorporar en su propuesta técnica todo el conjunto de indicaciones relacionadas con el propósito de esta licitación e incluir toda la información necesaria para la evaluación de sus ofertas, según los requerimientos establecidos en las presentes Bases y sus anexos. Dicha propuesta, será de carácter público una vez adjudicada la Licitación. Los antecedentes que no puedan ser plenamente verificables no se considerarán para la evaluación.

Documentos solicitados:

La Propuesta Técnica deberá incluir a lo menos, los siguientes contenidos:

- a)** Oferta Técnica: Descripción detallada de la oferta técnica por cada uno de los elementos solicitados en las bases técnicas y contempladas en los criterios de evaluación. **Anexo N°3 obligatorio.**

I.- Análisis del proyecto

- a.- Entendimiento problema
- b.- Análisis de requerimientos
- c.- Análisis de riesgos

II.- Propuesta de Solución

- a.- Detalle de solución técnica
- b.- Etapas del proyecto
- c.- Definición de entregables

III.- Organización y Planificación

a.- Equipo de trabajo

b.- Cronograma

b) Experiencia en Proyectos Similares: Número de proyectos implementados en los últimos cuatro años que incorporen aplicativos para la visualización, gestión, control y normalización de datos de productividad científica e indicadores bibliométricos/ estadísticos, con uso intensivo de protocolos abiertos de interoperabilidad tales como OAI-PMH, XOAI y APIs REST, directamente vinculados al objeto de esta contratación. Para cada experiencia (pública o privada) presentada en el **Anexo N°5**, debe presentar OBLIGATORIAMENTE Orden de Compra, Contrato y Factura/Boleta, según corresponde, como único medio de verificación.

c) Garantía del Software: Cantidad de meses, adicionales, al plazo mínimo requerido de garantía del software (6 meses). **Anexo N°6**

d) Acuerdos de Niveles de Servicio (SLA): Niveles de SLA de primera respuesta y SLA on Site/resolutivo **Anexo N°7**

e) Cumplimiento aspectos formales: El oferente cumple con la totalidad de los documentos en términos de tiempo y forma, necesarios para la evaluación de su oferta.

En el caso, que no presente los documentos solicitados, ANID tendrá la facultad de considerar la oferta como inadmisible y quedará descartado del proceso de evaluación. Los antecedentes incompletos no serán considerados para la evaluación.

Además, cada oferente debe incluir todos los antecedentes y respaldos necesarios según los Anexos adjuntos a la presente licitación para realizar el proceso de evaluación de las ofertas, según los criterios establecidos en el Punto 13.1 de las Bases de Licitación.

8. VALIDEZ DE LAS OFERTAS

Las ofertas tendrán una validez de 90 días corridos contados desde la fecha de apertura de las propuestas. Si dentro de este plazo no se adjudica, ANID solicitará a los proponentes, antes de la fecha de expiración, la prórroga de sus ofertas. Si alguno de ellos no lo hiciera, dicha oferta será inadmisible.

9. COSTOS DE LA OFERTA

Los costos en que el proponente deba incurrir como consecuencia de la formulación de su oferta serán de su exclusivo cargo, no dando origen a pago o indemnización alguna en caso de ser inadmisible la oferta o no ser considerada para efectos de ser adjudicado.

10. CONSULTAS DE LOS OFERENTES

Los oferentes podrán efectuar sus consultas y/o solicitar aclaraciones respecto de la Licitación, dentro del período que se establece en el "Cronograma" de las presentes Bases, las cuales deberán ingresarse en el portal www.mercadopublico.cl. Las respuestas a dichas consultas y/o aclaraciones se publicarán a través del mismo medio.

11. APERTURA

Apertura de los Antecedentes, Propuesta Técnica y Propuesta Económica: La apertura electrónica de las ofertas se realizará el día y hora señalados en el cronograma establecido en estas Bases y se revisará que éstas hayan sido ingresadas conforme a lo exigido en las bases.

12. RECHAZO DE OFERTAS

ANID declarará fundadamente inadmisibles las ofertas que no cumplan los requisitos establecidos en las presentes Bases de Licitación y Especificaciones Técnicas y/o tuviesen errores u omisiones esenciales en incumplimiento de normativa tributaria.

ANID declarará desierta la licitación cuando no se presenten ofertas; cuando éstas no resulten convenientes a sus intereses institucionales; cuando no existiere disponibilidad presupuestaria suficiente al efecto o en caso de ocurrir un hecho de fuerza mayor objetivamente demostrable, con fundamentos acreditados, de orden sobreviniente, al momento de calificación de las ofertas que impida la adjudicación.

13. EVALUACIÓN

Las propuestas declaradas admisibles, serán calificadas en el plazo de 15 días hábiles a contar de la fecha de apertura de las propuestas, por una Comisión de Evaluación, la cual, estará conformada por los siguientes integrantes titulares y suplentes que se indican. En caso de impedimento o ausencia de alguno de los miembros titulares de la Comisión, asumirá el suplente correspondiente

La Comisión estará conformada por los siguientes integrantes titulares y suplentes que se indican:

Titulares		Suplentes	
Nombre	Cargo	Nombre	Cargo
Carolina González	Jefa Depto. Gestión Conocimiento, Monitoreo y Prospección	Reynaldo Montenegro	Encargado de Monitoreo
Joel Donoso	Jefe Depto. de Tecnología y Procesos	Omar Márquez	Encargado/a Unidad de Operaciones y Soporte
Cristian Aparicio	Encargado Unidad de Compras y Contrataciones	Jorge Gálvez	Analista Compras y Contrataciones

La designación de la comisión evaluadora se publicará en el sistema www.mercadopublico.cl, en el ID de la licitación, y sus integrantes se registrarán en el sistema de la ley N°20.730, que regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios. Los miembros de la Comisión Evaluadora no podrán:

-Tener conflictos de intereses con los Oferentes, debiendo cumplir con las exigencias y requisitos establecidos en la ley 19.886 y su Reglamento.

-Tener contactos con los oferentes, salvo en cuanto proceda alguno de mecanismos regulados por los artículos 45 y 56 del reglamento de la ley N°19.886.

- Aceptar solicitudes de reunión, de parte de terceros, sobre asuntos vinculados directa o indirectamente con esta licitación, mientras integren la Comisión Evaluadora.
- Aceptar ningún donativo de parte de terceros. Entiéndase como terceros, entre otros, a las empresas que prestan servicios de asesoría, o bien, sociedades consultoras, asociaciones, gremios o corporaciones.

Los integrantes, de la comisión, deberán de abstenerse de participar en este proceso de contratación, cuando exista cualquier circunstancia que les reste imparcialidad en los términos del artículo 62, N°5 de la ley 18.575. Así mismo, los integrantes de la comisión evaluadora no sostendrán reuniones con oferentes, lobbistas o gestores de intereses particulares, durante la evaluación, salvo en el caso de actividades previamente detalladas y contempladas en las presentes bases de licitación, según lo contemplado en la Ley 20.730.

Adicionalmente, ANID, podrá convocar a otros agentes relevantes para este servicio para apoyar el proceso de evaluación de ofertas, en su calidad de expertos metodológicos o temáticos; siempre y cuando, no exista conflicto de intereses ni vínculo alguno entre estos invitados y uno o más oferentes.

La Comisión de Evaluación, durante el proceso de evaluación de las propuestas, podrá solicitar aclaraciones a los oferentes, sin perjuicio que será responsabilidad de los proponentes proporcionar toda la información que permita efectuar la evaluación de las ofertas, de acuerdo, a lo solicitado en estas Bases.

ANID hará uso de las facultades que señala el artículo 56 del reglamento de la Ley de Compras, de detectar errores/omisiones durante el proceso de licitación, en los términos que expresa este artículo, sin perjuicio que ANID exigirá la corrección al oferente de las omisiones dentro del plazo fatal de 2 días hábiles, a partir de la fecha de notificación del requerimiento a través del Portal.

13.1 Criterios de Evaluación

Los criterios y ponderación de la presente contratación son los siguientes:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA OFERTA PONDERACIÓN %

Criterio de Evaluación	Ponderación
------------------------	-------------

Oferta Económica	15%		
Experiencia en proyectos similares	30%		
Oferta Técnica	30%		
Garantía del Software	10%		
Acuerdos de Niveles de Servicio (SLA)	10%		
Cumplimiento de requisitos formales	5%		
Factores de Evaluación	Subcriterio	Escala	Puntaje
Oferta Económica 15%	Oferta económica	Se asignará 100 puntos al oferente que entregue el menor precio. A los demás oferentes se les asignará puntaje mediante la siguiente fórmula: (precio mínimo ofertado/precio oferta) *100	100
30 % Experiencia en Proyectos Similares	Número de proyectos implementados en los últimos cuatro años que incorporen aplicativos para la visualización, gestión, control y normalización de datos de productividad científica e indicadores bibliométricos/estadísticos, con uso intensivo de protocolos abiertos de interoperabilidad tales como OAI-PMH, XOAI y APIs REST, directamente vinculados al objeto de esta contratación	Acredita 3 o más proyectos de servicios similares	100
		Acredita 2 proyectos de servicios similares	80
		Acredita 1 proyecto de servicios similares	20
		No presenta proyectos de servicios similares	0
30 % Oferta Técnica	I.- Análisis del proyecto a.- Entendimiento problema	30%	30 puntos
	· El problema está claramente identificado, contextualizado en el entorno institucional, y presenta un análisis original con aportes propios.		30 puntos

	<ul style="list-style-type: none">· Se identifica el problema, pero con escasa contextualización o con fragmentos tomados sin elaboración desde las bases.	15 puntos
	<ul style="list-style-type: none">· Se limita a copiar las bases de licitación, sin comprensión técnica ni justificación del problema.	0 puntos
b.- Análisis de requerimientos		40 puntos
	<ul style="list-style-type: none">· Requerimientos funcionales y no funcionales bien diferenciados, analizados y adaptados al contexto del proyecto, con enfoque técnico claro.	40 puntos
	<ul style="list-style-type: none">· Requerimientos generales o incompletos, sin conexión clara con la solución propuesta.	20 puntos
	<ul style="list-style-type: none">· Se enumeran requerimientos tomados textual o superficialmente desde las bases, sin análisis ni adecuación técnica.	0 punto
c.- Análisis de riesgos		30 puntos
	<ul style="list-style-type: none">· Riesgos relevantes identificados, priorizados y con planes de mitigación o contingencia detallados y específicos.	30 puntos
	<ul style="list-style-type: none">· Riesgos mencionados superficialmente o sin medidas de mitigación claras.	15 puntos
	<ul style="list-style-type: none">· No se consideran riesgos, o se copian riesgos estándar sin conexión con el proyecto.	0 punto
II.- Propuesta de Solución		50%
a.- Detalle de solución técnica		60 puntos
	<ul style="list-style-type: none">· Presenta una solución técnica coherente, con arquitectura definida, protocolos (OAI, XOAI, etc.) aplicados correctamente y de forma original.	60 puntos

	<ul style="list-style-type: none"> · Solución técnicamente viable pero genérica, con escaso desarrollo o sin justificar decisiones tecnológicas. 	30 puntos
	<ul style="list-style-type: none"> · Descripción vaga o copiada, sin adaptación, sin arquitectura clara ni detalles de interoperabilidad. 	0 punto
b.- Etapas del proyecto		25 puntos
	<ul style="list-style-type: none"> · Las etapas están claramente definidas, alineadas con la lógica del desarrollo y con indicadores de avance. 	25 puntos
	<ul style="list-style-type: none"> · Las etapas existen, pero con poco detalle o escasa vinculación con los objetivos técnicos. 	12 puntos
	<ul style="list-style-type: none"> · No hay una división real en etapas o es una reproducción básica sin conexión técnica. 	0 punto
c.- Definición de entregables		15 puntos
	<ul style="list-style-type: none"> · Los entregables están bien definidos, medibles y vinculados a las etapas del proyecto. 	15 puntos
	<ul style="list-style-type: none"> · Se presentan entregables poco claros o genéricos, sin indicadores medibles. 	7 puntos
	<ul style="list-style-type: none"> · No se definen entregables o se copian desde otras propuestas sin personalización. 	0 punto
III.- Organización y Planificación		20%
a.- Equipo de trabajo		60 puntos
	<ul style="list-style-type: none"> · Equipo identificado con claridad, perfiles técnicos adecuados a la solución propuesta, con roles y experiencia demostrable. 	60 puntos
	<ul style="list-style-type: none"> · Equipo definido, pero con roles poco claros o con perfiles genéricos sin justificación técnica. 	30 puntos
	<ul style="list-style-type: none"> · No se describe adecuadamente al equipo o se presenta de manera genérica o poco creíble. 	0 punto
b.- Cronograma		40 puntos
	<ul style="list-style-type: none"> · Cronograma detallado, realista, con hitos, tiempos y entregables claramente definidos y articulados con las etapas del proyecto. 	40 puntos

	<ul style="list-style-type: none">· Cronograma con hitos generales o tiempos poco realistas.	20 puntos
	<ul style="list-style-type: none">· Cronograma ausente, inadecuado o copiado sin coherencia con la propuesta técnica.	0 punto

10% Garantía del software	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Garantía Adicional del Software</th><th>Puntaje</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Igual o superior a 12 meses</td><td>100 pts.</td></tr> <tr> <td>8 meses-11 meses</td><td>70 pts.</td></tr> <tr> <td>6 meses -7 meses</td><td>30 pts.</td></tr> <tr> <td>5 o menos meses</td><td>0 pts.</td></tr> </tbody> </table> <p>Este criterio de evaluación considera, únicamente, la cantidad de meses adicionales al plazo mínimo requerido de garantía del software (6 meses).</p>		Garantía Adicional del Software	Puntaje	Igual o superior a 12 meses	100 pts.	8 meses-11 meses	70 pts.	6 meses -7 meses	30 pts.	5 o menos meses	0 pts.
Garantía Adicional del Software	Puntaje											
Igual o superior a 12 meses	100 pts.											
8 meses-11 meses	70 pts.											
6 meses -7 meses	30 pts.											
5 o menos meses	0 pts.											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Subcriterio de evaluación</th><th>Ponderación</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SLA de primera respuesta</td><td>50%</td></tr> <tr> <td>SLA on Site/resolutivo</td><td>50%</td></tr> </tbody> </table>		Subcriterio de evaluación	Ponderación	SLA de primera respuesta	50%	SLA on Site/resolutivo	50%					
Subcriterio de evaluación	Ponderación											
SLA de primera respuesta	50%											
SLA on Site/resolutivo	50%											
10% Acuerdos de Niveles de Servicio (SLA)	Subcriterio	Tramo	Tiempo	Puntaje								
	SLA de primera respuesta	Urgente	<= 4 horas	100								
			<= 6 horas	50								
			<= 8 horas	30								
		Importante	<= 6 horas	100								
			<= 8 horas	50								
			<= 10 horas	30								
	SLA on Site / resolutivo	Normal	<= 10 horas	100								
			<= 14 horas	50								
			<= 15 horas	30								
		Urgente	<= 20 horas	100								
			<= 24 horas	50								
			<= 30 horas	30								
		Importante	<= 20 horas	100								
			<= 24 horas	50								
			<= 30 horas	30								
		Normal	<= 26 horas	100								
			<= 30 horas	50								
			<= 36 horas	30								
5% Cumplimiento Aspectos	El oferente cumple con la totalidad de los documentos en términos de tiempo y forma, necesarios para la evaluación de su oferta.			100								

Formales	El oferente no cumple con la totalidad de los documentos en términos de tiempo y forma, necesarios para la evaluación de su oferta.	0
-----------------	---	---

14. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN.

Una vez finalizado el proceso de evaluación, se redactará un "Informe final de Evaluación", el cual, debe contener, a lo menos, los siguientes datos específicos:

- a. Los criterios y ponderaciones utilizados en la evaluación de las ofertas
- b. Las ofertas que deben declararse inadmisibles por no cumplir con los requisitos establecidos en las bases, debiéndose especificar los requisitos incumplidos
- c. La proposición de declaración de la licitación como desierta, cuando no se presentaren ofertas, o bien, cuando la comisión evaluadora juzgare que las ofertas presentadas no resultan convenientes a los intereses de la entidad licitante
- d. La asignación de puntajes para cada criterio y las fórmulas de cálculo aplicadas para la asignación de dichos puntajes, así como cualquier observación relativa a la forma de aplicar los criterios de evaluación
- e. La proposición de adjudicación, dirigida a la autoridad facultada para adoptar la decisión final evaluación
- f. Nombre y firma de los integrantes de la Comisión Evaluadora.

15. ADJUDICACIÓN

Evaluados los antecedentes, la Comisión de Evaluación propondrá a ANID que se adjudique al oferente qué habiendo cumplido con todos los requisitos exigidos, haya obtenido el puntaje

más alto, a quien se invitará a formalizar la contratación.

En caso de empate entre 2 o más propuestas se elegirá aquella que tenga una mejor evaluación en los siguientes criterios indicados a continuación en orden descendiente, donde se utilizará uno a la vez y solo en caso de seguir con el empate se pasará al siguiente:

- Experiencia en Proyectos Similares
- Oferta técnica

Si, aun así, persistiera el empate, se seleccionará a la propuesta que ingresó primero en www.mercadopublico.cl

La Comisión dejará estampado en el acta, la individualización de los restantes oferentes, por estricto mérito y en orden descendente, en relación, al puntaje obtenido, para el evento que se deba readjudicar la licitación, a menos que la Comisión señale que ningún oferente califica para ser adjudicado.

El oferente a través del portal www.mercadopublico.cl, podrá interponer un reclamo respecto del proceso de la licitación. Lo anterior en plazo no superior a 5 días hábiles, a contar de la notificación, que se realice por el portal, de la respectiva adjudicación o declaración de desierta.

ANID emitirá su pronunciamiento correspondiente, en el plazo de 2 días hábiles siguientes a la fecha de recepción, del mismo. No se aceptarán reclamos fuera del Sistema de Información salvo excepción legal.

En caso de acogerse el reclamo contra la adjudicación o declaratoria de desierta, en razón, de la verificación de error o arbitrariedad, se dejará sin efecto, total o parcialmente, la resolución pertinente y retrotraerá el proceso licitatorio hasta aquella etapa inmediatamente anterior al origen del error o arbitrariedad, si procediere.

La Comisión evaluadora calificará los nuevos antecedentes y emitirá su pronunciamiento de adjudicación o desierta, según proceda. En caso de no acogerse la reclamación, la resolución de adjudicación o declaración de desierta existente, se tendrá a firme y continuará con las siguientes etapas del proceso.

El oferente tiene derecho a recurrir simultáneamente respecto del reclamo descrito precedentemente, al Tribunal de Contratación Pública, de acuerdo, al artículo 22 y siguientes de la Ley 19.886, a objeto, de impugnar cualquier acto y/u omisión ilegal o arbitrario entre la aprobación de las bases de la respectiva licitación y su adjudicación inclusive.

El informe de evaluación deberá contener la mención que los integrantes de la Comisión no

están unidos a los proponentes por vínculos de parentesco descritos en la letra b) del artículo 54 DFL (MINSEGPRES) N°1/19653.

Asimismo, los miembros de la comisión expresan que no pertenecen a sociedades en comanditas por acciones o anónimas cerradas en que sean accionistas; ni aquellas sociedades anónimas abiertas en que sean dueños de acciones que representen el 10% o más del capital; ni tienen la calidad de gerentes, administradores, representantes o directores de cualquiera de las sociedades antedichas que se está evaluando.

El puntaje mínimo que deberá obtener una propuesta para ser sujeto de adjudicación es de 60 puntos sobre 100, esto calculado a partir de la suma de todas las ponderaciones obtenidas en cada uno de los criterios de evaluación.

ANID aceptará la propuesta más ventajosa considerando los criterios de evaluación antes señalados, con sus correspondientes puntajes, no estando obligada a adjudicar al proponente cuya oferta económica sea aquella de menor valor, sino la oferta que resulte mejor evaluada. ANID, a través del acto administrativo correspondiente aprobará la propuesta de adjudicación y adjudicará la propuesta. Totalmente tramitado el acto administrativo que adjudica la licitación, se notificará éste a través del portal www.mercadopublico.cl

16. CONTRATO

- Se notificará al (los) proveedor(es) que resulte(n) adjudicado(s), a través de la página www.mercadopublico.cl y posteriormente el analista de compras a cargo de esta licitación se contactará, oportunamente, con el adjudicado de modo de coordinar con la contrapartida técnica la prestación de los servicios correspondientes.

-Se formalizará el contrato mediante la emisión de la(s) orden(es) de compra respectiva(s) a través de la página www.mercadopublico.cl y su aceptación por parte del proveedor. En caso de que el proveedor no la rechace en plazo no superior a dos días hábiles desde la notificación por el portal, se entenderá por aceptada.

-En el caso de proveedores extranjeros, deberán constituir una sociedad en Chile, o contar con agencia de la extranjera en Chile, según corresponda, con la cual se celebrará el contrato y cuyo objeto deberá comprender la ejecución de dicho contrato.

El adjudicado no podrá subcontratar cuando la persona del subcontratista, o sus socios o administradores, estén afectas a alguna de las causales de inhabilidades e incompatibilidades establecidas en el artículo 154 del Reglamento de la Ley N°19.886. ANID podrá solicitar al proveedor adjudicado información acerca de los subcontratos mediante los cuales llevará a cabo el producto/servicio.

17. VIGENCIA DEL CONTRATO

La duración del contrato será de 12 meses, contada desde la total tramitación de la Resolución de Adjudicación y envío de la orden de compra

No obstante, su ejecución efectiva estará sujeta a la existencia de disponibilidad presupuestaria en cada ejercicio fiscal, conforme a lo dispuesto en la Ley de Presupuestos respectiva.

La continuidad de los servicios en los años posteriores al de la firma del contrato dependerá de la existencia de recursos suficientes en la partida presupuestaria correspondiente. La Entidad Licitante comunicará al adjudicatario, con antelación razonable, la disponibilidad de dichos fondos. En caso de que no existan recursos suficientes, el contrato podrá ser suspendido temporalmente o terminado anticipadamente, sin que ello genere derecho a indemnización alguna para el proveedor.

Dicha vigencia, se podrá renovar por un nuevo periodo y/o prorrogar, deberá existir disponibilidad presupuestaria para tal efecto, en forma previa a la fecha de término del contrato.

Si la finalización, de la vigencia del contrato, recayera en día inhábil, se prorrogará automáticamente hasta el día hábil siguiente.

18. FORMA DE PAGO

El pago se realizará, de acuerdo como se indica para los siguientes conceptos:

A. Presupuesto por Desarrollo Evolutivo: \$42.353.000

Nº Cuotas Desarrollo	7
Periodicidad	Hitos de Pago

El proveedor se obliga a realizar pruebas de funcionalidad, rendimiento y control de errores antes de cada entrega, asegurando que los desarrollos cumplan con los requerimientos establecidos y estén libres de fallas evidentes. La entrega de funcionalidades sin pruebas previas será considerada incumplimiento de contrato.

Hito	Descripción	Entregable	%
Hito 1	Mejoras en funcionalidades ambiente privado	Informe de Avance	20%
Hito 2	Rediseño reporte Basal	Informe de Avance	10%
Hito 3	Rediseño reporte AFD	Informe de Avance	10%
Hito 4	Mejoras en apartado Centros Público y Privado	Informe de Avance	10%
Hito 5	Rediseño apartado generación reportes de Colaboración	Informe de Avance	20%
Hito 6	Rediseño de reporte Conflicto de interés	Informe de Avance	20%
Hito 7	Mejoras en Integración y SciELO Chile	Informe Final QA Aprobado Paso a Producción OK	10%

Detalle de los Hitos de Desarrollo

Hito	Detalle de Actividades
1	<p>Módulo de carga de archivos en ambiente privado.</p> <p>Funcionalidad gestionar usuarios, cargos e instituciones.</p> <p>Funcionalidad para carga de avance WOS y SCOPUS.</p> <p>División de Bases de datos.</p> <p>Visualizador de datos cargados.</p> <p>Mejora funcionalidad de API con gestión de tokens.</p>
2	<p>Funcionalidad de carga inicial de base referencial.</p> <p>Funcionalidad de carga de datos años anteriores.</p> <p>Funcionalidad de visualizar y extraer datos y editar campos.</p> <p>Funcionalidad de carga de anexos.</p> <p>Validación de anexos cargados.</p> <p>Funcionalidad descarga por institución.</p> <p>Funcionalidad de generación de reporte resumen.</p> <p>Funcionalidad de definición de tipos de documentos.</p>

3	Funcionalidad de carga inicial de base referencial. Funcionalidad de carga de datos años anteriores. Funcionalidad de visualizar y extraer datos y editar campos. Funcionalidad de carga de anexos. Validación de anexos cargados. Funcionalidad descarga por institución. Funcionalidad de generación de reporte resumen. Funcionalidad de definición de tipos de documentos.	
4	Agregar gráficos personalizados Configurar filtros personalizados. (institución, instrumento, nombre del investigador, código de proyecto, otras). Considerar etiquetas filtrables. Mejoras en navegación. Glosario. Visualizar redes de colaboración en apartado Centros. Extracción de datos para indicadores de Evaluación.	
5	Funcionalidad selección de países o temas. Definición de áreas a considerar. Definición de investigadores a considerar. Definición de palabras claves a considerar. Impresión de reporte seleccionado.	
6	Carga de nóminas de evaluadores. Carga de nóminas de evaluados. Impresión de reporte seleccionado con evidencias.	
7	Utilización e integración de la API de SciELO con la plataforma de seguimiento y control. Utilizar métricas de Almetric, ya sea en DataCiencia como en plataforma de seguimiento y control. Integrar DataCiencia/Statistics for scielo.cl Mostrar en la página principal un mapa que pueda mostrar con producción científica por región, concentración de revistas y publicaciones y flujos de colaboración entre regiones.	

Detalle de documentación de cierre de proyecto:

- § Requisitos del sistema y del usuario: Especificaciones detalladas de lo que el sistema debe hacer y cómo debe comportarse desde la perspectiva del usuario y del sistema.
- § Diseño del sistema: Descripción de la arquitectura del sistema, incluidos diagramas de flujo, diagramas de clases, diagramas de secuencia y cualquier

<p>otra representación visual que ayude a comprender la estructura del sistema.</p> <p>§ Instrucciones de instalación: Pasos detallados para instalar y configurar el software en diferentes entornos, incluidos los requisitos del sistema y las dependencias.</p> <p>§ Guía del usuario: Instrucciones detalladas sobre cómo utilizar el software, incluidos tutoriales, ejemplos de uso y consejos para resolver problemas comunes en formato video.</p> <p>§ Documentación del código: Comentarios en el código fuente que expliquen su funcionamiento, propósito y cualquier decisión de diseño importante.</p> <p>§ Manuales técnicos: Documentación sobre la implementación técnica del sistema, incluidas las APIs, bibliotecas utilizadas, protocolos de comunicación y cualquier otra información técnica relevante.</p> <p>§ Pruebas y validación: Información sobre las pruebas realizadas durante el desarrollo, incluidas las pruebas unitarias, de integración y de sistema, junto con los resultados obtenidos.</p> <p>§ Gestión de versiones: Historial de versiones del software, incluidas las actualizaciones, correcciones de errores y nuevas características en cada versión.</p> <p>§ Políticas de seguridad: Información sobre las medidas de seguridad implementadas en el software, así como consejos para garantizar la seguridad de los datos y la privacidad de los usuarios.</p> <p>§ Mantenimiento y soporte: Instrucciones para el mantenimiento continuo del software, incluida la resolución de problemas, la aplicación de parches y la atención al cliente.</p> <p>§ Diagramas de flujo y algoritmos: Si el software incluye algoritmos complejos o flujos de trabajo específicos, es útil documentarlos con diagramas de flujo y explicaciones detalladas.</p> <p>§ Recursos adicionales: Enlaces a recursos externos relevantes, como documentación de bibliotecas utilizadas, estándares de la industria y referencias técnicas.</p> <p>§ Confirmación de entrega de código fuente en repositorio de código de DTP.</p> <p>§ El pago se realizará dentro de los 30 días siguientes a la recepción conforme de los servicios de contratados.</p> <p>Será requisito para cursar el pago contar con la siguiente documentación:</p> <p>Por parte del proveedor:</p> <ul style="list-style-type: none">- Factura/boleta- Informe de actividades- Certificado de Cumplimiento de Obligaciones Laborales y Previsionales (Formulario F30, gratis en www.dt.gob.cl)	
---	--

Por parte de ANID:

- Guía de Recepción Conforme firmada por jefa Depto. de Gestión del Conocimiento, Prospección y Monitoreo o quien la subrogue *.
- Informe de actividades aprobado
- Garantía fiel cumplimiento

*Nota: La jefatura o funcionario que emita la guía de recepción, debe declarar específicamente, si dicha recepción es:

- a) Conforme y autoriza pago; o
- b) Autoriza pago y sugiere multas,
- c) No autoriza el pago

En el caso de declararse la no autorización del pago, se devolverán los productos o bienes; si fuese un servicio, se declarará su calidad de no cumplido, ya sea, por no tener la calidad exigida y/o no prestarse en tiempo oportuno y/o no ajustarse a las especificaciones técnicas. Asimismo, indistintamente, sea un producto o servicio, se devolverá, simultáneamente, la factura dentro del plazo legal y se notificará al proveedor contratado.

ANID se reserva expresamente el derecho de reclamar en contra del contenido de la factura, dentro de los 8 días corridos siguientes a su recepción o indistintamente, devolviendo la(s) factura(s) y guía(s) de despacho(s), al momento de la entrega o en el plazo que las partes hayan acordado, expresamente. En todo caso, dicho plazo no podrá exceder de 30 días corridos.

Se notificará al emisor de la factura, ya sea por carta certificada o cualquier otro medio fehaciente y conjuntamente se realizará la devolución de la(s) factura(s) y guías de despacho. El reclamo se entenderá practicado en la fecha del envío.

Las facturas deben enviarse a facturacion@anid.cl. Debe adjuntarse toda la documentación de respaldo señalada precedentemente. En caso contrario, será devuelta. Lo expuesto, sin perjuicio del control que deba efectuar la Unidad de Compras y Contrataciones, la Unidad de Contabilidad y/o Tesorería, no podrá cursar el pago pertinente sin tener la documentación precedentemente citada.

19. INCUMPLIMIENTOS

En caso de incumplimiento de las obligaciones contraídas por el oferente, la Contraparte Técnica tendrá la obligación de determinar, mediante informe técnico fundado, el porcentaje exacto de la prestación efectivamente cumplida, en forma cabal, precisa y oportuna, informando a la Unidad de Compras y Contrataciones, aplicándose los siguientes procedimientos y sanciones, en caso, que, corresponda:

19.1 Atrasos

Si durante la implementación y ejecución de la prestación del servicio, por causas imputables al adjudicado, se produjeran atrasos, retrasos, o simple mora respecto la ejecución de contrato pactada con el adjudicado, éste deberá presentar su justificación por escrito ante la Contraparte Técnica con copia a la Unidad de Compras y Contrataciones, dentro del plazo de ejecución del contrato y, a su vez, dentro del plazo máximo de hasta 5 días hábiles desde producido el hecho, circunstancia o evento que justifica la petición, solicitando que se le conceda plazo adicional, según proceda. En dicha carta, deberá adjuntar todos los antecedentes que acrediten objetivamente que el atraso se debe a causas justificadas de fuerza mayor o por presunta responsabilidad de ANID. Si el atraso se produjera por razones atribuibles a ANID, el Programa o Departamento Peticionario deberá fundadamente informar por escrito a la Unidad de Compras y Contrataciones, respecto de las causas del atraso y el nuevo plazo por el cual se deberá prorrogar la entrega del servicio.

La Unidad de Compras y Contrataciones dictará resolución exenta que autorice dicho plazo.

ANID supervisará la ejecución de la contratación en todas sus etapas y el incumplimiento que pudiere ocurrir, particularmente, en relación, al cronograma de trabajos, ANID tiene la facultad de aplicar multas, de acuerdo, a los siguientes rangos y porcentajes, según el precio final del producto/servicio, por cada día corrido de atraso:

Rango de Montos	Porcentaje de multa
5-100 UTM	0.5%
101-300 UTM	0.6%

301-600 UTM	0.7%
601-1000 UTM	0.8%
1001-1500 UTM	0.9%
1501 UTM y mas	1.0%

Las multas o la suma de ellas, que no excedan el 30% del precio total del contrato se aplicarán, sin más trámite, al momento de efectuar el pago total, descontándose de éste, el monto, de las mismas.

En caso, que el total de multas a aplicar exceda el 30% del precio total del contrato, se dispondrá el término anticipado del contrato.

ANID podrá dejar sin efecto el total o parte de las multas en la eventualidad que la adjudicataria exponga razones de fuerza mayor debidamente documentadas. En este caso, la institución se reserva la facultad de aceptar o no dichas razones, la Unidad de Compras y Contrataciones dictará resolución exenta que autorice dicho plazo.

19.2 Procedimiento cobro de multas

El Encargado de Compras y Contrataciones notifica al proveedor vía correo electrónico informándole que se aplicará multa, su monto, la respectiva fundamentación de su aplicación y plazo de 5 días hábiles desde su notificación para apelar y/o entregar justificación.

El Encargado de Compras y Contrataciones con el Director/Jefe de Unidad peticionaria estudian argumentaciones del Proveedor, en caso de acoger tales argumentaciones, podrá ser en forma parcial o total, siendo parcial se recalcula monto de multa y en caso de desestimarse totalmente las argumentaciones se mantiene el monto inicialmente informado.

Cualquiera sea la opción adoptada respecto procedencia de la multa, en un plazo de 5 días hábiles se notificará al proveedor vía correo electrónico. Tratándose del rechazo de las argumentaciones del proveedor, total o parcial, en el plazo de 5 días hábiles se le solicitará manifestar su conformidad o rechazo, vía correo electrónico, respecto al monto parcial o total de multa aplicado.

Aprobada o Rechazada la multa por parte del proveedor, ANID dictará una Resolución fundada que aplica dicha multa y se notificará mediante carta certificada. Se entenderá que el proveedor ha sido notificado, al tercer día hábil, desde la fecha en que la empresa de correos del caso ha recepcionado los antecedentes remitidos por ANID. El domicilio del adjudicado,

para los efectos de esta materia, se entiende que es aquel registrado en www.chileproveedores.cl. El proveedor, podrá reclamar de dicha Resolución, de acuerdo, a lo establecido en la ley N°19.880 de Bases de Procedimiento Administrativo.

20. ANTECEDENTES LEGALES PARA SER CONTRATADO

Para la contratación entre ANID y el proveedor adjudicado se verificará la condición de hábil para contratar con el Estado y la personería de quien comparecerá en representación del adjudicado, lo que se acreditará a través de la información que registra Chileproveedores.

El proveedor adjudicado deberá adjuntar los siguientes documentos, identificados y separados, de manera que puedan ser claramente diferenciados:

Persona Jurídica

1. Copia simple del RUT del adjudicatario y certificado iniciación de actividades, emanado del SII.
2. Copia autorizada de la escritura pública de constitución de sociedad y de las modificaciones y/o rectificaciones que se hubieren practicado. En caso de otro tipo de personas jurídicas, se deberá acompañar copia de sus estatutos y acto administrativo que aprueba su constitución. O registros electrónicos de la Ley N°20.659.
3. En caso de sociedades, registros electrónicos de la Ley N°20.659, o fotocopia autorizada de la inscripción del extracto de la escritura pública de constitución de la sociedad en el Registro de Comercio competente y de su publicación en el Diario Oficial, asimismo, la documentación relativa a sus modificaciones y/o rectificaciones.
4. Certificado de vigencia de la persona jurídica, emitida por la institución competente con no más de 90 días a la fecha de expedición del documento. O registros electrónicos de la Ley N°20.659.
5. Registros electrónicos de la Ley N°20.659, o copia autorizada del documento en que conste la personería del representante legal de la persona jurídica, si ésta no se encuentra establecida en los documentos indicados en las letras c o d. Dicha acreditación no podrá ser mayor al plazo de un año desde la fecha de certificación.
6. La información relativa a la identificación de socios y accionistas principales de las sociedades y empresas prestadoras. Será responsabilidad de los oferentes, asegurar la accesibilidad de los registros actualizados en el portal Mercado público.
7. Declaración jurada simple que certifique que no tiene saldos insolutos de remuneraciones o cotizaciones de seguridad social con sus actuales trabajadores, o con los contratados en los

últimos dos años. Deberá ser presentada en caso de que el proponente disponga de personal contratado en los últimos dos años. (Artículo 4º incisos 2º y 3º ley 19.886).

Personas Naturales

-Fotocopia simple de la Cédula de Identidad y certificado iniciación de actividades emanado del SII.

-Certificado Iniciación de actividades.

-Declaración jurada simple que certifique que no tiene saldos insoluto de remuneraciones o cotizaciones de seguridad social con sus actuales trabajadores, o con los contratados en los últimos dos años. Deberá ser presentada, en caso, que el proponente disponga de personal contratado en los últimos dos años. (Artículo 4º incisos 2º y 3º ley 19.886).

El adjudicatario deberá contar con los documentos descritos anteriormente, pudiendo ser presentados en alguna de las siguientes formas:

- a) Encontrarse los documentos vigentes, acreditados, electrónicamente, en Chileproveedores, en cuyo caso no requiere presentarlos nuevamente.
- b) Presentarlos en formato digital en el plazo de 15 días corridos a contar de la fecha de notificación de la adjudicación a través de www.mercadopublico.cl.

En caso, que el proveedor no esté inscrito en el Registro Oficial de Proveedores del Estado, Chileproveedores, estará obligado a inscribirse dentro del plazo de 15 días hábiles, contados desde la adjudicación, requisito que debe cumplir al momento de la suscripción del contrato.

21. CONTRAPARTE TÉCNICA

La Contraparte Técnica será el Encargado de Análisis y Gestión Operativa de la Subdirección de Redes, Estrategia, Conocimiento e Innovación, o quien lo subrogue, quien tendrá la función de supervisar la calidad y el cumplimiento de plazo en la entrega del servicio contratado, velando por el eficaz y eficiente desarrollo de la contratación. Dentro de sus funciones específicas se encuentran las siguientes:

- a) Orientar al proveedor adjudicado en la solución de problemas que afecten directamente el cumplimiento de los objetivos del servicio.
- b) Monitorear el desarrollo de las distintas etapas del servicio y prestar la asesoría que sea necesaria para garantizar el adecuado cumplimiento de los objetivos, del mismo.
- c) Supervisar y controlar el desarrollo del servicio, velando por el estricto cumplimiento de

los objetivos señalados en estas bases, especificaciones técnicas y de los plazos acordados para la entrega de todos los productos/servicios programados.

- d) Autorizar adecuaciones relativas al plan de acción acordado, a fin de atender y resolver situaciones emergentes no consideradas.
- e) Sugerir a la jefatura correspondiente de ANID, la aplicación de las sanciones que se estipulen en el contrato, según corresponda.
- f) Autorizar los pagos programados, según se haya acordado en el contrato de prestación de servicios.
- g) Informar a la jefatura antes citada, la procedencia técnica de extensiones de plazo y/o prórrogas del contrato vigente.
- h) Reportar toda otra situación, circunstancia o hecho relevante que afecte el cumplimiento del contrato.
- i) Deberá preocuparse de la emisión oportuna de la guía de recepción, sea ésta:
 - conforme y con la autorización de pago;
 - autorización de pago con sugerencia de multa;
 - no autorización de pago.

22. EVALUACION DE PROVEEDORES

El desempeño contractual del proveedor será evaluado, al momento de finalizar la prestación del servicio. Las variables de evaluación serán las siguientes:

- a) Oportunidad entrega de producto/servicio, cumplimiento plazo entrega.
- b) Cumplimiento calidad exigida.
- c) Cumplimiento especificaciones técnicas (garantías, servicio post venta, etc.).

Se notificará el resultado de la evaluación, sólo a aquellos proveedores que obtengan nota deficiente al correo electrónico que tengan registrado en www.mercadopublico.cl. Lo anterior con la finalidad que puedan tomar medidas tendientes a subsanar las deficiencias en la entrega/prestación del bien o servicio realizado.

23. DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El equipo de personas, dispuestas por el oferente adjudicado para ejecutar las labores que se deriven de la ejecución de la presente contratación, no tendrá vínculo laboral alguno con ANID, siendo de exclusiva responsabilidad del adjudicatario el pago de sus remuneraciones, cotizaciones previsionales y cualquier otro beneficio laboral que les pudiere corresponder.

El contratante será el único responsable, en caso, de daños ocasionados a las personas o la propiedad pública o privada que sean atribuibles a actos u omisiones por parte de sus empleados en cumplimiento de las obligaciones que emanan de esta contratación.

24. MODIFICACIONES Y TÉRMINO ANTICIPADO DEL CONTRATO.

La contratación que se suscriba con el oferente adjudicado podrá terminarse anticipadamente por las siguientes causales:

a. La muerte o incapacidad sobreviniente de la persona natural, o la extinción de la personalidad jurídica de la sociedad contratista.

b. La resciliación o mutuo acuerdo entre las partes, siempre que el Proveedor no se encuentre en mora de cumplir sus obligaciones.

c. El incumplimiento grave de las obligaciones contraídas por el Proveedor. Se entenderá por incumplimiento grave las siguientes causales:

-En caso, que el monto de la multa exceda de 30% del valor total de la prestación del Producto/Servicio, por incumplimiento y se deba hacer efectivas las garantías exigidas.

-Cuando no habiendo solicitud de prórroga de plazo por escrito por parte del contratado, el atraso en el cumplimiento del plazo exceda los 15 días corridos a contar del día siguiente de su expiración.

-En caso, que el producto/servicio sea entregado en forma inexacta, es decir, no cumpliendo con las especificaciones técnicas o en forma parcial, vale decir no entrega del total de producto/servicio pactado y no presenta la propuesta de solución acorde a los intereses institucionales dentro de un plazo de 5 días hábiles.

-Violación del deber de confidencialidad establecido en punto 26 de las Bases de Licitación, referida a Política de Gestión de Activos de la Información de ANID, contenida en la Resolución Exenta N°5349 de 2011.

-Incumplimiento grave del adjudicatario de las obligaciones que le impone el contrato.

d. El estado de notoria insolvencia del contratante, a menos que se mejoren las cauciones

entregadas o las existentes sean suficientes para garantizar el cumplimiento del contrato.

e. La imposibilidad de ejecutar la prestación en los términos inicialmente pactados, cuando no sea posible modificar el contrato conforme al artículo 129 del reglamento de la ley de compras. En tal caso, sólo pagará el precio por los bienes y/o servicios que efectivamente se hubieren entregado o prestado, según corresponda, durante la vigencia del contrato. Asimismo, en el evento que la imposibilidad de cumplimiento del contrato obedeciere a motivos imputables al Proveedor, procederá que se apliquen en su contra las medidas establecidas en el artículo 135 del reglamento de la ley de compras.

f. Por exigirlo el interés público o la seguridad nacional.

g. Incurrir en venta de o filtración de bases de datos. Con todo se podrá concurrir a la justicia por cuanto es un delito.

Los actos administrativos que dispongan tales medidas deberán ser fundados y publicados en el Sistema de Información

24.1 Procedimiento para término anticipado:

Para llevar a efecto dicho término, ANID, avisará al contratante por escrito con 30 días corridos de antelación a la fecha en que deba regir tal terminación. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones que ANID pueda ejercer para exigir el cumplimiento forzado de lo pactado o la resolución del contrato, en ambos casos, con la correspondiente indemnización de perjuicios.

El término anticipado, del contrato definitivo o su modificación, se realizará mediante resolución fundada totalmente tramitada, que se publicará en el sistema de información Chilecompra, a más tardar dentro de las 24 horas de dictada.

En caso, de terminar anticipadamente el contrato, ANID se reserva el derecho de aplicar lo dispuesto en el Artículo 13 ter de la Ley N°19.886, en consonancia con el Artículo 130 del Reglamento de la Ley citada.

24.2 Modificación de Contrato

Las partes podrán acordar las modificaciones de contrato, dentro de los estrictos términos de las Bases de Licitación y cláusulas contractuales, por razones sobrevinientes que digan relación con la optimización o mejoramiento de los términos de la prestación del producto/servicio.

En concordancia con lo mencionado anteriormente, el precio de la prestación del producto/servicio que establece el contrato podrá aumentarse, por incremento de dichos productos/

servicios durante la vigencia de contrato, hasta en un 30% por razones debidamente justificadas (necesidad de continuidad del servicio mientras se llama a licitación; urgencia servicio adicional, etc.); sujeto estrictamente a la existencia de recursos disponibles al efecto.

25. MANUAL DE COMPRAS ANID

Forma parte integrante esencial de las presentes Bases Administrativas, el Manual de Compras y Contrataciones

autorizado en Resolución Exenta N°7132, de fecha 17.08.2022, el cual rige respecto de todas aquellas materias no contempladas o explicitadas en las bases. Dicho "Manual" se encuentra publicado en el siguiente link:

<https://www.anid.cl/blog/2022/08/25/manual-de-procedimientos-unidad-de-compras-y-contrataciones/>

26. POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

El contratado se obliga y compromete a todo su personal, en caso de ser persona jurídica, a guardar absoluta confidencialidad y reserva respecto de toda información o documentación entregada por ANID, cualquiera sea el soporte en que ésta se encuentre contenida.

De conformidad a la Política de Gestión de Activos de la Información de ANID, únicamente no podrá ser considerada como confidencial la información que tal documento defina como pública, esto es aquella que puede ser conocida y utilizada sin autorización por cualquier persona, sea funcionario (a) de ANID o no.

En consecuencia, toda aquella información que no cumpla con las características señaladas en el párrafo precedente se entenderá que reviste el carácter de confidencial.

La información de carácter confidencial sólo podrá ser utilizada por el contratado exclusiva y únicamente para los fines para los cuales ésta fue puesta en su conocimiento, y no podrá ser revelada a terceros, salvo autorización expresa y por escrito de ANID.

El contratado se obliga a devolver o destruir la información recibida, de conformidad a lo que sea requerido por ANID. Lo anterior incluye el back-up u otro medio de soporte o respaldo. Además, se obliga a cumplir las siguientes obligaciones:

- 1) Usar los datos e información que ANID le entregue solo con el propósito de realizar la tarea encomendada;
- 2) Abstenerse de copiar toda o parte de la información que le sea entregada por ANID;

3) En el caso, que, para la realización de su labor, ANID le asigne clave, se obliga a no divulgarla ni ponerla en conocimiento de terceros y a usarla personalmente.

En el evento de que el contratado o cualquiera de sus empleados, dependientes o no, no dieran cumplimiento a lo relativo a la confidencialidad o reserva de la información entregada por ANID, se pondrá término al contrato de manera inmediata, de forma unilateral por parte de esta Comisión, y en sede administrativa y sin forma de juicio, y dará derecho a ANID de hacer efectiva la (s) boleta (s) de garantía, si corresponde, y de ejercer todas las acciones legales pertinentes.

Para todos los efectos del presente documento se entiende formar parte integrante del mismo, la Política de Gestión de Activos de la Información de ANID, contenida en la Resolución Exenta N°5349 de 2011.

27. PACTO DE INTEGRIDAD

El oferente declara que por el solo hecho de participar en la presente licitación acepta expresamente el presente pacto de integridad, obligándose a cumplir con todas y cada una de las estipulaciones contenidas en el mismo, sin perjuicio de las que se señalen en el resto de las bases de licitación y demás documentos integrantes. Especialmente, el oferente acepta suministrar toda la información y documentación que sea considerada necesaria y exigida de acuerdo con las presentes bases de licitación, asumiendo expresamente los siguientes compromisos:

1.- El oferente se obliga a no ofrecer ni conceder, ni intentar ofrecer o conceder, sobornos, regalos, premios, dádivas o pagos, cualquiera fuese su tipo, naturaleza y/o monto, a ningún funcionario público en relación con su oferta, con el proceso de licitación pública, ni con la ejecución de el o los contratos que eventualmente se deriven de la misma, ni tampoco a ofrecerlas o concederlas a terceras personas que pudiesen influir directa o indirectamente en el proceso licitatorio, en su toma de decisiones o en la posterior adjudicación y ejecución del o los contratos que de ello se deriven.

2.- El oferente se obliga a no intentar ni efectuar acuerdos o realizar negociaciones, actos o conductas que tengan por objeto influir o afectar de cualquier forma la libre competencia, cualquiera fuese la conducta o acto específico, y especialmente, aquellos acuerdos, negociaciones, actos o conductas de tipo o naturaleza colusiva, en cualquier de sus tipos o formas.

3.- El oferente se obliga a revisar y verificar toda la información y documentación, que deba presentar para efectos del presente proceso licitatorio, tomando todas las medidas que sean necesarias para asegurar la veracidad, integridad, legalidad, consistencia, precisión y vigencia, de la misma.

4.- El oferente se obliga a ajustar su actuar y cumplir con los principios de legalidad, ética, moral, buenas costumbres y transparencia en el presente proceso licitatorio.

5.- El oferente manifiesta, garantiza y acepta que conoce y respetará las reglas y condiciones establecidas en las bases de licitación, sus documentos integrantes y él o los contratos que de ellos se derivase.

6.- El oferente se obliga y acepta asumir, las consecuencias y sanciones previstas en estas bases de licitación, así como en la legislación y normativa que sean aplicables a la misma.

7.- El oferente reconoce y declara que la oferta presentada en el proceso licitatorio es una propuesta seria, con información fidedigna y en términos técnicos y económicos ajustados a la realidad, que aseguren la posibilidad de cumplir con la misma en las condiciones y oportunidad ofertadas.

8.- El oferente se obliga a tomar todas las medidas que fuesen necesarias para que las obligaciones anteriormente señaladas sean asumidas y cabalmente cumplidas por sus empleados y/o dependientes y/o asesores y/o agentes y en general, todas las personas con que este o estos se relacionen directa o indirectamente en virtud o como efecto de la presente licitación, incluidos sus subcontratistas, haciéndose plenamente responsable de las consecuencias de su infracción, sin perjuicio de las responsabilidades individuales que también procediesen y/o fuesen determinadas por los organismos correspondientes.

27.1 Comportamiento ético del Adjudicatario

Sin perjuicio de lo señalado en el “Pacto de integridad”, el proveedor que resulte adjudicado, sus dependientes y en general quienes directa o indirectamente provean los servicios deberán observar, durante toda la época de ejecución del contrato, el más alto estándar ético exigible a los funcionarios públicos. Tales estándares de probidad deben entenderse equiparados a aquellos exigidos a los funcionarios de la Administración Pública, en conformidad con el Título III de la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.

27.2 Sometimiento a legislación nacional

El proveedor por el sólo hecho de participar en este proceso se someterá a la legislación chilena y, entre otros, a los siguientes cuerpos legales y reglamentos, así como sus eventuales modificaciones:

-Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada;

-Ley N° 17.336 y N° 19.039, sobre Propiedad Intelectual;

- Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública;
- Ley N° 19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios;
- Ley N° 19.223, que Tipifica Figuras Penales relativas a la Informática;
- Ley 19.799, sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de dicha firma;
- Decreto N° 181/2002, del Ministerio de Economía, que aprueba el reglamento de la ley N°19.799;
- Decreto N° 93/2006 de Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que aprueba norma técnica para la adopción de medidas destinadas a minimizar los efectos perjudiciales de los mensajes electrónicos masivos no solicitados recibidos en las casillas electrónicas de los órganos de la administración del Estado y de sus funcionarios, y sus modificaciones;
- Decreto N° 83/2005 de Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que aprueba la norma técnica para los órganos de la administración del Estado sobre seguridad y confidencialidad de los documentos electrónicos, y sus modificaciones.

Fin Bases Administrativas

28. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Especificaciones de Prestación de Servicio

Objetivo de Contratación	<p>La Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID), a través de la Subdirección de Redes, Estrategia y Conocimiento (REC), requiere contratar un servicio especializado para mejorar y complementar diversos elementos respecto al diseño y desarrollo de funcionalidades del actual Servicio DataCiencia.</p> <p>La implementación de nuevos desarrollos y mejoras de los ya existentes deben entre otras cosas, ampliar, fortalecer y agilizar los grafos de las diversas dimensiones (nacional, regiones,</p>
---------------------------------	---

	<p>instituciones, centros, autores, publicaciones, colección Scielo-Chile).</p> <p>Por otra parte, se requiere que la plataforma permita representar en un espacio privado para la ANID los principales indicadores de productividad científica resultantes de proyectos financiados por la agencia.</p>
Requerimientos Específicos	<p>El objetivo de la contratación es el servicio de desarrollo evolutivo del Servicio Web DataCiencia</p>
Alcance De La Contratación	<p>Esta licitación tiene por objeto apoyar la mejora sistemática y continuidad, del Servicio Web DataCiencia de ANID.</p> <p>Los objetivos que el mantenimiento y desarrollo evolutivo debe considerar son:</p> <ul style="list-style-type: none">· Software completo funcionando (Sistemas de Versionamiento y plataforma) de acuerdo con modelo definido por el Departamento de Tecnología y Procesos y del Diseño de UX/UI.· Mejorar arquitectura a Modelo de Diseño de Arquitectura Orientada a Servicios SOA.· Informe Final QA.· Documentación de cierre (Manual de instalación, manuales de usuario [formato audiovisual], manuales de sistemas y Manual de operaciones).· Puesta en marcha (Instalación y configuración inicial/básica, llenado de tablas maestras).· Capsulas explicativas para apartados del servicio.· Rediseño de ambiente privado.· Creación de nuevas visualizaciones.· Mejoras en el modelo de procesos.· Mejoras en documentación técnica.· Recomendaciones en infraestructura para el funcionamiento general.· Pruebas de Ciber Seguridad.· Capacitaciones usuarios funcionales y usuarios técnicos.

- Informe de Capacitación.

El oferente deberá presentar un equipo de especialistas, los que deberán presentar disponibilidad inmediata al momento del envío de la orden de compra, además de firmar acuerdo de confidencialidad.

Los perfiles requeridos son:

Jefe de Proyecto

- Experiencia de 8 años o más en proyectos instituciones públicas y/o privadas.
- Experiencia comprobable en investigación científica (Fundamental).
- Conocimiento en bases referenciales de información científica WOS, SCOPUS y SciELO.
- Conocimiento de Metodología Ágil.
- Conocimiento en Estadística.
- Conocimiento en estrategias de visualización de datos.
- Conocimiento en Indicadores de Productividad Científica.
- Conocimiento en Jira Software
- Conocimiento de comunicación entre plataformas, tales como OAI-PMH, XOAI, API REST.

Desarrollador

- 5 años o más de experiencia en Desarrollo de Software.
- Experiencia comprobable en investigación científica (Fundamental)
- Conocimiento en bases referenciales de información científica WOS, SCOPUS y SciELO.
- Conocimiento en versionamiento de código fuente en Mercurial.
- Conocimiento en la aplicación Jenkins.
- Conocimiento en Estadística.
- Conocimiento en estrategias de visualización de datos.
- Conocimiento en Indicadores de Productividad Científica.
- Experiencia en lenguaje PHP, conocimiento de base de datos Mysql.
- Experiencia de 3 años de Framework Angular.
- Conocimiento de versionamiento de código fuente en Mercurial.
- Conocimiento de Metodología Ágil.
- Conocimiento en Jira Software
- Conocimiento de comunicación entre plataformas, tales como

- OAI-PMH, XOAI, API REST.
- Conocimiento en la aplicación Jenkins
- Experiencia en desarrollo y ejecución de Pruebas Unitarias

Analista QA

- Experiencia: 5 años o más como QA Tester.
- Deseable Certificación ISTQB Certified Tester
- Conocimiento en Jira Software
- Competencias en: Gestión de actividades de equipo de trabajo y generación de reporte de actividades; Revisión de casos de pruebas, verificación de ambientes y datos de prueba; Generar informe de iteraciones.

Diseñador UX/UI

- Experiencia 3 años o más en diseño para fronted Angular.
- Deseable Acreditar capacitación en herramienta de diseño.

Se debe presentar el Curriculum Vitae de los trabajadores que prestan el servicio con sus respectivas certificaciones.

I.**SERVICIOS Y/O PRODUCTOS ENTREGABLES**

Nombre Del Servicio	Desarrollo Evolutivo de Servicio Web DATACIENCIA 2025
Detalle	<p>El oferente debe considerar en su propuesta:</p> <ul style="list-style-type: none">• Detección temprana de errores fallas y eventos de sobrecarga adversos asociados al funcionamiento del software instalado a través de software de monitoreo especializado que pueda adaptarse a sistemas cloud y/o on-premise.• Actividades rutinarias semanales: revisión de índices, verificación de respaldos.• Mantenimiento correctivo, en el caso de anomalías en el funcionamiento (frente a eventos tanto del software como de la infraestructura).• Actualización de datos.• Actualización de certificados SSL (https) en los casos que se requiera.• Tareas de Soporte a Usuarios (internos ANID y usuarios generales de la plataforma)• Disponibilizar un medio de seguimiento de solicitudes que sea compatible con sistema de mesa de ayuda ANID en Zendesk, una mesa de ayuda para usuarios de la plataforma (internos ANID y usuarios generales de la plataforma) con el objetivo de apoyar, notificar, derivar y/o solucionar sus requerimientos de uso de la plataforma en el menor tiempo posible.• Soporte Horario hábil de lunes a viernes (excepto festivos), de 09:00 Hrs hasta 18:00 hrs. Tiempo de respuesta hasta 4 horas y tiempo de solución según caso.• Sistema de Soporte e Interacción vía Email Tickets.• Apoyo de soporte de segunda iteración vía Video Conferencia (grabada).• Contacto de Soporte proactivo que permita distribuir períodos de alta demanda.• Generación mensual de Reporte de Mesa de Ayuda (Tickets

Resueltos, Tickets Pendientes, Respaldo Video Conferencia) en los casos que corresponda.

- Desarrollo de software completo funcionando (entrega de código fuente).
- Mejorar arquitectura a Modelo de Diseño de Arquitectura Orientada a Servicios SOA.
- Informe Final QA de sus pruebas previas a la entrega a ANID.
- Documentación (manual de instalación, Manuales de usuarios, Manuales de sistemas y Manual de operaciones)
- Puesta en marcha (Instalación y configuración inicial/básica, llenado de tablas maestras).
- Capacitaciones usuarios funcionales y usuarios técnicos.

Características Técnicas del Servicio:

Dataciencia Público y API

Framework principal

rails (8.0.2)

actionpack / activerecord / actionview / activesupport (8.0.2)

railties (8.0.2)

Visualización de datos y gráficos

echarts (5.6.0) + echarts-wordcloud (2.1.0)

graphology (0.26.0)

Interactividad y UI

jquery (3.7.1)

datatables.net-dt (2.3.0) + datatables.net-scroller-dt (2.4.3) +
datatables.net-plugins (2.3.0).

nouislider (15.8.1)

choices.js (11.1.0)
hotkeys-js (3.13.9)
motion (12.10.0)
sigma (3.0.1) + @sigma/edge-curve (3.1.0)

· **Estilos y build CSS**

tailwindcss (3.4.17)
daisyui (4.12.24)
@tailwindcss/typography (0.5.16)

Procesos en background y scheduling

sidekiq (6.5.12)

Networking y APIs

posthog-ruby (3.0.1)
ruby-openai (8.1.0)

· **Dataciencia Privado**

Framework principal
nuxt (4.0.3) — Framework base (Vue 3 + Nitro + Vite/Rspack).
@nuxt/rspack-builder (4.0.3)
@nuxt/ui (3.3.0)

<ul style="list-style-type: none">Interfaz y diseño tailwindcss (4.1.11) + @tailwindcss/vite — Framework CSS base.
<ul style="list-style-type: none">Visualización de datos echarts (5.6.0) + echarts-wordcloud (2.1.0) nuxt-echarts (0.4.0)
<ul style="list-style-type: none">Analítica nuxt-gtag (3.0.3) nuxt-posthog (1.6.3)

Para mayor información visitar <https://dataciencia.anid.cl/>

II. ADMISIBILIDAD OFERTAS

Requerimientos Mínimos de la Oferta
<p>1. Experiencia en la materia:</p> <p>El carácter de este desarrollo de software enfrenta una particularidad importante, el entendimiento y experiencia en proyectos similares donde el proveedor tenga experiencia demostrable trabajando sobre software de visualización de datos científicos, que utilicen protocolo OAI-PMH, XOAI y API de forma intensiva, con al menos un par de profesionales con un conocimiento comprobable del proceso de investigación científica en nuestro país.</p>

2. Equipo de Trabajo

Para un buen desarrollo del proyecto, se requiere que el proponente presente por lo menos los siguientes profesionales, técnicos y/o expertos en su oferta:

- 1 jefe de Proyecto con dedicación de por lo menos 20 horas semanales al proyecto
- 2 desarrolladores
- 1 analista QA
- 1 diseñador UI / UX

3. Garantía del producto de software

El oferente deberá indicar la cantidad de meses posteriores a la implementación del producto de software, o alguno de sus entregables, en que ofrecerá garantía ante fallas que pudiesen originarse en los productos, ya sean productos finales o intermedios, las cuales deberá reparar sin costo alguno para la entidad contratante, asegurando, de esta forma, la calidad del software.

Se establecerá una garantía mínima de 6 meses sobre los componentes de software desarrollados y productos de código abierto o propietario implementados por el adjudicador de esta contratación.

FIN DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

III. LLÁMESE a propuesta pública para la contratación de los servicios requeridos en la presente convocatoria, una vez que se encuentre totalmente tramitada la presente Resolución que aprueba las bases.

IV. El llamado se publicará a través del Sistema de Información de Compras y Contratación Públicas, dentro del plazo establecido que contienen las bases que se aprueban mediante la presente resolución.

ANÓTESE, PUBLÍQUESE y COMUNIQUESE



CARLOS ADEMARO GONZALEZ MEZA
Subdirector(a)
Subdirección de Areas Transversales

CGM // JVV / CAM / SQG / DVP / dvp

DISTRIBUCION:

SILVANA GONZALEZ - Webmaster - Departamento de Comunicaciones
OFICINA DE - Ejecutivo(a) Oficina de Partes y Gestión Documental - Unidad de Relación con la Ciudadanía
DAFNE BELÉN VARELA - Analista de Compras y Contrataciones - Unidad de Compras y Contrataciones

Firmado Electrónicamente en Conformidad con el Artículo 2º letra F y G de la Ley 19.799