SIA "DN OPERATOR"
PRIVĀTUMA POLITIKA

Stājas spēkā 29.06.2026, versija 1.3

SIA "DN Operator" ir investīciju pakalpojumu sniedzējs, kas pakalpojuma nodrošināšanas ietvaros šajā Privātuma politikā sniedz Jums informāciju par Jūsu personas datu apstrādi, Jūsu tiesībām uz privātumu un tā aizsardzību, kā arī Jūsu tiesībām uz informācijas pieejamību.

Šī Privātuma politika iepazīstina ar SIA "DN Operator" īstenoto personas datu apstrādi un no šīs apstrādes izrietošo tiesību īstenošanu attiecībā klientiem, klientu vai investīciju partneru pārstāvjiem, sadarbības partneru un piegādātāju pārstāvjiem, SIA "DN Operator" tīmekļa vietnes https://debitum.investments/ apmeklētājiem.

1. TERMINI

1.1. **Jūs** – persona, kuras Personas datus apstrādājam.
1.2. **Debitum vai mēs** – SIA "DN Operator".
1.3. **Privātuma politika** – šī Privātuma politika.
1.4. **Apstrāde** – jebkuras darbības, kuras veicam ar Jūsu Personas datiem, piemēram, Jūsu Personas datu vākšana, reģistrēšana, glabāšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtot, izplatot vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana, dzēšana vai iznīcināšana un ne tikai.
1.5. **Personas dati** – jebkāda informācija, kas attiecas vai varētu attiekties uz Jums, piemēram, Jūsu vārds, uzvārds, personas kods, adrese, tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese, kontaktinformācija, parakstīšanas un autentifikācijas sertifikātos iekļautā informācija, informācija, kas saistīta ar lietotāja autentifikāciju u.c.
1.6. **Īpašo kategoriju personas dati** – personas dati, kas atklāj rases vai etnisko piederību, ģenētiskie dati, biometriskie dati, lai veiktu fiziskas personas unikālu identifikāciju, veselības dati vai dati par fiziskas personas dzimumdzīvi vai seksuālo orientāciju.
1.7. **Piekrišana** – jebkurš Jūsu brīvi un apzināti sniegts apstiprinājums, ar kuru Jūs piekrītat savu Personas datu Apstrādei attiecīgam nolūkam/-iem.
1.8. **Regula** - Eiropas Parlamenta un Padomes regula (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz Personas datu Apstrādi un šādu datu brīvu apriti, un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).
1.9. **Datu valsts inspekcija** – neatkarīga iestāde, kas Latvijas Republikā veic Regulas piemērošanas uzraudzību.

2. KAS APSTRĀDĀ JŪSU PERSONAS DATUS?

2.1. Jūsu Personas datu pārzinis ir SIA "DN Operator", reģistrācijas Nr. 42103092209, adrese: Dzirnavu iela 67, Rīga, Latvija, LV-1011, tālrunis +371 200 05452, e-pasts support@debitum.investments, mājaslapa https://debitum.investments/.
2.2. Jūsu personas datus mūsu uzdevumā var apstrādāt arī mūsu sadarbības partneri, kas palīdz mums sniegt Jums pakalpojumus. Rūpējoties par Jūsu personas datu drošību, mēs rūpīgi izvērtējam katru sadarbības partneri pirms uzsākam sadarbību.

SVARĪGI ZINĀT!

Debitum savā darbībā attiecībā pret klientiem īsteno principu – Konsultējies vispirms! Šī principa ietvaros, mēs aicinām Jūs uzdot neskaidros jautājumus par personas datu apstrādi un aizsardzību mūsu speciālistiem. Rūpējoties par personas datu apstrādes tiesiskumu un Jūsu tiesību ievērošanu, Debitum ir iecēlusi datu aizsardzības speciālistu, kurš Jums pēc Jūsu pieprasījuma sniegs konsultācijas par mūsu īstenotās personas datu apstrādes atbilstību Debitum apstiprinātajiem noteikumiem un procedūrām, kā arī Eiropas Savienības un Latvijas tiesību aktiem.

2.3. Pie mums Jūs varat vērsties ar visiem jautājumiem, kas saistīti ar Jūsu personas datu apstrādi, tai skaitā arī to personas datu apstrādi, ko veic mūsu sadarbības partneri. Mūsu komanda, kā arī mūsu datu aizsardzības speciālists Jums labprāt palīdzēs.

SVARĪGI ZINĀT!

Lūgums ņemt vērā, ka informāciju par trešo personu mēs Jums nesniegsim, izņemot gadījumus, kad Jums ir pilnvarojums, kura ietvaros Jūs esat tiesīgs/-a saņemt informāciju par šo personu.

3. KĀDOS NOLŪKOS MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

3.1. Debitum kā Jūsu personas datu apstrādes pārzinim pirms Jūsu personas datu apstrādes uzsākšanas ir jānosaka Jūsu personas datu apstrādes nolūki. Šajā sadaļā mēs minam pamatnolūkus, kuru ietvaros mēs ikdienā apstrādājam Jūsu personas datus. Ja vēlaties saņemt detalizētāku informāciju pamatnolūkiem un apakšnolūkiem, kuros Debitum veic Jūsu personas datu apstrādi, aicinām Jūs vērsties pie mums un saņemt konsultāciju.

3.2. Debitum personas datus apstrādā šādos nolūkos:

3.2.1. Ja esat klients (investors) –

3.2.1.1. Jūsu reģistrēšana mūsu investīciju platformā, izveidojot Jums Klienta kontu
3.2.1.2. Investīciju pakalpojumu sniegšana
3.2.1.3. Klientu izpētes pasākumu veikšana saskaņā ar tiesību aktu prasībām, tai skaitā biometriskā identifikācija
3.2.1.4. Konsultāciju sniegšana par mūsu pakalpojumiem
3.2.1.5. Klientu attiecību pārvaldība, ieskaitot maksājumu izpildi, savstarpējo saziņu un citus jautājumus
3.2.1.6. Videonovērošana telpu, materiālo vērtību un apmeklētāju drošības nodrošināšanai
3.2.1.7. Reklāmas un mārketinga pasākumu īstenošana
3.2.1.8. Aptauju veikšana
3.2.1.9. Iesniegumu, pieteikumu un sūdzību izskatīšana

3.2.2. Ja esat klienta (investora) pārstāvis (tai skaitā patiesais labuma guvējs) –

3.2.2.1. Jūsu uzņēmuma reģistrēšana mūsu investīciju platformā, izveidojot Jūsu uzņēmuma Klienta kontu
3.2.2.2. Investīciju pakalpojumu sniegšana
3.2.2.3. Klientu izpētes pasākumu veikšana saskaņā ar tiesību aktu prasībām, tai skaitā biometriskā identifikācija
3.2.2.4. Konsultāciju sniegšana par mūsu pakalpojumiem
3.2.2.5. Klientu attiecību pārvaldība, ieskaitot saziņu
3.2.2.6. Videonovērošana telpu, materiālo vērtību un apmeklētāju drošības nodrošināšanai
3.2.2.7. Aptauju veikšana
3.2.2.8. Iesniegumu, pieteikumu un sūdzību izskatīšana

3.2.3. Ja esat uzņēmuma pārstāvis (tai skaitā patiesais labuma guvējs), kas ar Debitum palīdzību piesaista finansējumu –

3.2.3.1. Sadarbības nodibināšana ar Jūsu pārstāvēto uzņēmumu, tai skaitā darbību veikšana, kas saistītas ar Jūsu pārstāvētā uzņēmuma pārbaudi pirms darījumu attiecību uzsākšana
3.2.3.2. Investīciju piesaistes pakalpojumu sniegšana, tai skaitā saziņai par mūsu sadarbības jautājumiem
3.2.3.3. Sadarbības attiecību pārvaldība, ieskaitot saziņu
3.2.3.4. Videonovērošana telpu, materiālo vērtību un apmeklētāju drošības nodrošināšanai
3.2.3.5. Aptauju veikšana
3.2.3.6. Iesniegumu, pieteikumu un sūdzību izskatīšana

3.2.4. Ja esat persona, kas interesējas par Debitum sniegtajiem pakalpojumiem vai mūsu darbību –

3.2.4.1. Konsultāciju sniegšana par mūsu sniegtajiem pakalpojumiem
3.2.4.2. Videonovērošana telpu, materiālo vērtību un apmeklētāju drošības nodrošināšanai
3.2.4.3. Reklāmas un mārketinga pasākumu īstenošana
3.2.4.4. Iesniegumu, pieteikumu un sūdzību izskatīšana

3.2.5. Ja esat tīmekļa vietnes apmeklētājs –

3.2.5.1. Tīmekļa vietnes veiktspējas nodrošināšana
3.2.5.2. Tīmekļa vietnes drošas darbības nodrošināšana
3.2.5.3. Jūsu paradumu izvērtēšana, ja esat devis tam piekrišanu

3.2.6. Ja esat sadarbības partnera vai piegādātāja pārstāvis –

3.2.6.1. Sadarbības partneru un piegādātāju sadarbības jautājumu pārvaldība
3.2.6.2. Iepirkumu organizēšana un līgumu slēgšana, to izpilde
3.2.6.3. Saziņa saistībā ar sadarbības jautājumiem

SVARĪGI ZINĀT!

Debitum ikdienas darbā var gadīties situācijas, kad ir nepieciešams veikta personas datu apstrādi kādam nolūkam, kas šeit varētu nebūt norādīts. Šādos gadījumos, pirms personas datu apstrādes uzsākšanas, mūsu speciālisti pārliecinās, vai izvēlētais nolūks ir samērīgs un plānotās personas datu apstrādes darbības neradīs papildu riskus Jūsu tiesībām un interesēm, ievērojot personas datu drošības prasības.

4. KĀDA VEIDA JŪSU PERSONAS DATI IR MŪSU RĪCĪBĀ?

4.1. Debitum var apstrādāt šādus Jūsu personas datus:

4.1.1. Ja esat klients (investors) –

4.1.1.1. **Identifikācijas dati** – Jūsu vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, dzimums identifikācijas dokumenta numurs, attēls, citi dati no iesniegtā identifikācijas dokumenta.

4.1.1.2. **Īpašo kategoriju personas dati** – biometriskie personas dati, kas iegūti Jūsu neklātienes identifikācijas gaitā, veicot Jūsu sejas pazīmju vērtēšanu, kā arī personas dati, kas atklāj piederību politiskām organizācijām (t.i. ja Jums ir politiski nozīmīgas personas statuss saistībā ar Jūsu darbību politiskajā organizācijā).

4.1.1.3. **Kontaktinformācija** – Jūsu tālruņa numurs (pēc izvēles), elektroniskā pasta adrese, dzīvesvietas adrese.

4.1.1.4. **Klienta dati** – Jūsu klienta numurs, reģistrēšanās datums, statuss, investīciju platformas auditācijas dati.

4.1.1.5. **Klienta izpētes dati** – dzimšanas vieta, rezidences valsts, pavalstniecība, plānoto investīciju apjoms, ienākumu veids un apmērs, nodarbinātības joma, dati par sankciju ierobežojumu pārbaudi, izpētes gaitā iegūtā publiski pieejamā informācija, politiski nozīmīgas personas statusa atzīme, klienta riska līmenis.

4.1.1.6. **Darījumu dati** – ar Jums veiktā darījuma numurs, investīciju apjoms.

4.1.1.7. **Norēķinu dati** – Jūsu bankas konta numurs, maksājuma datums, summa.

4.1.1.8. **Klientu aptauju dati** – aptaujas nosaukums, izsūtīšanas datums, atbildes sniegšanas datums, aptaujas jautājumi un sniegtās atbildes.

4.1.1.9. **Videodati** – Videonovērošana Debitum objektos, t.i., biroja telpās, ierakstīšanas datums.

4.1.2. Ja esat klienta (investora) pārstāvis (tai skaitā patiesais labuma guvējs) –

4.1.2.1. **Identifikācijas dati** – Jūsu vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, pārstāvības pamats, identifikācijas dokumenta numurs, attēls, citi dati no iesniegtā identifikācijas dokumenta.

4.1.2.2. **Dati par saistību ar klientu** – amats, pārstāvības pamats, kapitāldaļu skaits (%).

4.1.2.3. **Klienta pārstāvja izpētes dati** – rezidences valsts, pavalstniecība, dati par sankciju ierobežojumu pārbaudi, izpētes gaitā iegūtā publiski pieejamā informācija, politiski nozīmīgas personas statusa atzīme.

4.1.2.4. **Īpašo kategoriju personas dati** – biometriskie personas dati, kas iegūti Jūsu neklātienes identifikācijas gaitā, veicot Jūsu sejas pazīmju vērtēšanu, kā arī personas dati, kas atklāj piederību politiskām organizācijām (t.i. ja Jums ir politiski nozīmīgas personas statuss saistībā ar Jūsu darbību politiskajā organizācijā).

4.1.2.5. **Kontaktinformācija** – Jūsu tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese.

4.1.2.6. **Klienta dati** – investīciju platformas auditācijas dati.

4.1.2.7. **Klientu aptauju dati** – aptaujas nosaukums, izsūtīšanas datums, atbildes sniegšanas datums, aptaujas jautājumi un sniegtās atbildes.

4.1.2.8. **Videodati** – Videonovērošana Debitum objektos, t.i., biroja telpās, ierakstīšanas datums.

4.1.3. Ja esat uzņēmuma pārstāvis (tai skaitā patiesais labuma guvējs), kas ar Debitum palīdzību piesaista finansējumu –

4.1.3.1. **Identifikācijas dati** – Jūsu vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, pārstāvības pamats, identifikācijas dokumenta numurs, attēls, citi dati no identifikācijas dokumenta.

4.1.3.2. **Dati par saistību ar klientu** – amats, pārstāvības pamats.

4.1.3.3. **Klienta pārstāvja izpētes dati** – rezidences valsts, pavalstniecība, dati par sankciju ierobežojumu pārbaudi, izpētes gaitā iegūtā publiski pieejamā informācija, politiski nozīmīgas personas statusa atzīme.

4.1.3.4. **Īpašo kategoriju personas dati** – personas dati, kas atklāj piederību politiskām organizācijām (t.i. ja Jums ir politiski nozīmīgas personas statuss saistībā ar Jūsu darbību politiskajā organizācijā)

4.1.3.5. **Kontaktinformācija** – Jūsu tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese.

4.1.3.6. **Videodati** – Videonovērošana Debitum objektos, t.i., biroja telpas, ierakstīšanas datums.

4.1.4. Ja esat persona, kas interesējas par Debitum sniegtajiem pakalpojumiem vai mūsu darbību –

4.1.4.1. **Identifikācijas dati** – Jūsu vārds, uzvārds, nepieciešamības gadījumā – personas kods.

4.1.4.2. **Kontaktinformācija** – Jūsu tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese.

4.1.4.3. **Videodati** – Videonovērošana Debitum objektos, ierakstīšanas datums**.**

4.1.5. Ja esat tīmekļa vietnes apmeklētājs –

4.1.5.1. **Sīkdatņu apkopotā informācija**

4.1.6. Ja esat sadarbības partnera vai piegādātāja pārstāvis –

4.1.6.1. **Identifikācijas dati – Jūsu vārds, uzvārds, nepieciešamības gadījumā – personas kods.**

4.1.6.2. **Kontaktinformācija – Jūsu tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese.**

4.1.6.3. **Videodati** – Videonovērošana Debitum objektos, ierakstīšanas datums**.**

SVARĪGI ZINĀT!

Debitum ikdienas darbā var būt nepieciešams apstrādāt arī citus personas datu veidus, kuri var nebūt minēti šajā Privātuma politikā. Jebkurā gadījumā Jums ir tiesības vērsties pie mums un noskaidrot konkrēti kādus personas datu veidus mēs apstrādājam attiecībā uz Jums.

5. KĀDĒĻ MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS UN KĀDS TAM IR PAMATOJUMS?

5.1. Mēs veicam Jūsu personas datu apstrādi, pamatojoties uz vismaz vienu no turpmāk norādītajiem pamatojumiem:
- 5.1.1. līguma noslēgšanai un izpildei, lai sniegtu Jums pakalpojumu vai,
- 5.1.2. mums tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei vai,
- 5.1.3. mūsu, Jūsu vai trešās personas likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošanai, iepriekš izvērtējot, vai šīs intereses apstrādāt Jūsu personas datus ir samērīgas ar Jūsu tiesībām uz privātumu vai,
- 5.1.4. pamatojoties uz Jūsu sniegto piekrišanu, ja tādu iegūstam.

6. KĀ MĒS IEGŪSTAM JŪSU PERSONAS DATUS?

6.1. Mēs iegūstam Jūsu personas datus:
- 6.1.1. kad Jūs mums tos sniedzat:
  - 6.1.1.1. aizpildot pieteikumus, noslēdzot līgumus par pakalpojumu saņemšanu;
  - 6.1.1.2. identificējoties ar neklātienes identifikācijas risinājuma palīdzību;
  - 6.1.1.3. sniedzot informāciju mūsu darbiniekiem vai sadarbības partneriem;
  - 6.1.1.4. kontaktējoties ar mums ar pasta, e-pasta starpniecību, pa tālruni vai klātienē;
  - 6.1.1.5. lietojot sīkdatnes mūsu tīmekļa vietnē.
- 6.1.2. kad tos mums sniedz trešās personas:
  - 6.1.2.1. Jūsu pārstāvētais uzņēmums;
  - 6.1.2.2. kredītiestādes, valsts un privāto reģistru uzturētāji;
  - 6.1.2.3. valsts institūcijas un to amatpersonas (piemēram, zvērinātie tiesu izpildītāji).

7. KAM MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS?

7.1. Mēs nododam Jūsu personas datus:
- 7.1.1. mūsu sadarbības partneriem, kas saistīti ar mūsu sniegto pakalpojumu nodrošināšanu – piemēram, neklātienes identifikācijas nodrošināšana, sankciju ierobežojumu pārbaudi
- 7.1.2. mūsu sadarbības partneriem, kas izstrādā un uztur mūsu informācijas sistēmas
- 7.1.3. tiesību aktos noteiktos gadījumos valsts/pašvaldības iestādēm, pamatojoties uz rakstiski iesniegtiem pieprasījumiem vai tiesību aktos noteiktiem saistošiem pienākumiem
- 7.1.4. Debitum auditorkompānijām, konsultantiem.

SVARĪGI ZINĀT!

Jūsu personas datu apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu personas datiem ir tikai mūsu un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu personas datus tikai atbilstoši šajā Privātuma politikā noteiktajiem personas datu apstrādes nolūkiem un pamatiem, ievērojot personas datu aizsardzības tiesību aktos, kā arī Debitum iekšējos tiesību aktos noteiktās personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

8. VAI MĒS VEICAM AUTOMATIZĒTU LĒMUMU PIEŅEMŠANU?

8.1. Veicot Jūsu biometrijas datu apstrādi neklātienes identifikācijas nolūkā, mēs veicam Jūsu personas datu automatizētu apstrādi, kā rezultātā tiek pieņemts lēmums par identifikācijas procesa sekmīgu pabeigšanu, kas ļauj Debitum slēgt līgumu par pakalpojuma saņemšanu, vai nesekmīgu pabeigšanu, kas neļauj veikt turpmākās darbības. Ievērojot minēto, ja Jums tiek liegta iespēja saņemt Debitum pakalpojumus tieši neklātienes identifikācijas procesa nesekmīgas norises dēļ, Jums ir tiesības vērsties Debitum ar iesniegumu un lūgt pārskatīt šo lēmumu ar Debitum darbinieka iesaisti.

8.2. Veicot Jūsu personas datu apstrādi citiem šajā Privātuma politikā paredzētajiem nolūkiem, mēs nepieņemam automatizētus individuālus lēmumus. Uzsākot šāda veida Jūsu personas datu apstrādi, mēs par to sniegsim informāciju.

9. VAI MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS ĀRPUS ES/EEZ?

9.1. Mēs nenododam Jūs personas datus ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas.

10. CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

10.1. Tas, cik ilgi mēs glabājam Jūsu personas datus, nenodrošinot to dzēšanu vai anonimizēšanu, ir atkarīgs no tā, kādiem nolūkiem mēs tos apstrādājam un pēc kādiem kritērijiem izvērtējam Jūsu personas datu glabāšanas termiņus.

10.2. Jūsu personas datu glabāšanas termiņi tiek noteikti pēc šādiem kritērijiem:

10.2.1. Debitum tiesību aktos noteiktais juridiskais pienākums glabāt dokumentus vai informācijas sistēmas ierakstus. Piemēram, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums notiec, ka klientu izpētes dati jāglabā 5 gadus pēc darījuma attiecību izbeigšanas vai ilgāk, pagarinot termiņu vēl uz 5 gadiem pēc atbildīgo valsts institūciju pieprasījuma.

10.2.2. Debitum, Jūsu un trešo personu likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošana. Piemēram, dažādus līgumu dokumentus, tajos esošos personas datus mēs varam uzglabāt līdz pat 10 gadiem pēc attiecīgā līguma izbeigšanas.

10.2.3. ja Jūsu personas datu apstrāde tiek veikta uz piekrišanas pamata, Debitum glabās šo dokumentu un ar to saistīto informāciju 5 gadus no piekrišanas atsaukšanas brīža, lai nodrošinātu pierādījumu par likumīgas personas datu apstrādes veikšanu iepriekšējā laika periodā.

SVARĪGI ZINĀT!

Izvērtējot personas datu glabāšanas termiņus, mēs ņemam vērā tiesību aktu prasības, kā arī Debitum likumīgās (leģitīmās) intereses dažādu dokumentu glabāšanas termiņu noteikšanā. Ja izvērtēšanas gaitā konstatēsim dažādu pamatojumu un nolūkus personas datu glabāšanas termiņu noteikšanai, piemēram, pastāvēs atšķirība starp kādā tiesību aktā noteikto glabāšanas termiņu vienam nolūkam un mūsu interešu aizsardzībai noteikto termiņu citam nolūkam, tas būs pietiekams pamats, lai glabātu Jūsu personas datus ilgākajā no abiem šiem termiņiem. Pēc glabāšanas termiņu beigām, mēs nodrošināsim Jūsu personas datu dzēšanu vai anonimizēšanu.

11. KĀDAS BŪS SEKAS, JA JŪS NESNIEGSIET MUMS SAVUS PERSONAS DATUS?

11.1. Mēs lūdzam Jūs sniegt personas datus tikai tādēļ, ka tas mums ir nepieciešams kādam šajā Privātuma politikā norādītajiem nolūkiem, piemēram, lai uzsāktu darījumu attiecības ar Jums, noslēgtu līgumu ar Jūsu pārstāvēto uzņēmumu, sniegtu pakalpojumu vai izpildītu tiesību aktos noteiktos pienākumus. Ja Jūs mums savus personas datus nesniedzat, tas var ierobežot vai liegt sadarbību ar Jums, piemēram, Debitum nevarēs sniegt Jums pakalpojumu.

11.2. Mēs apstrādājam Jūsu personas datus tikai atbilstoši iepriekš noteiktam nolūkam un tam nepieciešamā apmērā. Mēs neprasām no Jums iesniegt vairāk personas datu, nekā mums ir nepieciešams. Tāpat mēs garantējam Jūsu personas datu neizpaušanu un drošību.

12. KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ UZ PERSONAS DATU APSTRĀDI, KO VEICAM?

12.1. Mēs privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasību izpildes ietvaros nodrošinām Jums tiesības, iesniedzot mums rakstisku pieprasījumu:

12.1.1. piekļūt saviem personas datiem

PASKAIDROJAM: Mēs atsevišķos gadījumos varam lūgt Jūs precizēt sava pieprasījuma apjomu, lai mēs saprastu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgt paskaidrot pieprasījuma pamatojumu. Gadījumos, kad to neatļauj tiesību akti, mēs Jums nevarēsim sniegt informāciju par atsevišķām Jūsu personas datu apstrādes darbībām, piemēram, ja informācija ir sniegta tiesībsargājošām iestādēm.

12.1.2. labot savus personas datus, ja pamatoti uzskatāt, ka Jūsu personas dati ir neprecīzi, papildināt nepilnīgus personas datus.

PASKAIDROJAM: Gadījumā, ja Jūsu personas datos ir notikušas izmaiņas, Jums ir pienākums mūs par šīm izmaiņām informēt. Savukārt, ja Jūs esi konstatējis (-usi), ka mēs apstrādājam neprecīzus vai nepilnīgus Jūsu personas datus, lūdzam Jūs informēt par nepieciešamību veikt tajos labojumus. Debitum nepieciešamības gadījumā ir tiesīga pieprasīt Jums uzrādīt labojumu pamatojošus dokumentus.

12.1.3. dzēst savus personas datus (realizēt “tiesības tikt aizmirstam”), ja: - uzskatāt, ka Jūsu personas dati vairs nav nepieciešami vai nav izmantojami šo personas datu apstrādes sākotnējiem nolūkiem; - Jūs pamatoti uzskatāt, ka Jūsu personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi; - Jūsu personas datu dzēšanu nosaka mums ārējos un iekšējos tiesību aktos noteiktie dokumentu glabāšanas termiņi.

PASKAIDROJAM: Mēs nodrošināsim mūsu rīcībā esošo Jūsu personas datu dzēšanu savā lietvedībā un apstrādes sistēmās, kā arī pie mūsu sadarbības partneriem, ja personas dati vairs nebūs nepieciešami nolūkiem, kādiem tie tiek apstrādāti. Jūsu personas datu dzēšanu mēs nevarēsim nodrošināt, ja mums šāda apstrāde būs jāturpina, piemēram, saskaņā ar tiesību aktos noteikto, nodrošinot informācijas vai dokumentu glabāšanu, kā arī gadījumos, kad mums būs citas tiesiski pamatotas intereses turpināt apstrādi.

12.1.4. Jūs varat ierobežot savu personas datu apstrādi, tajā skaitā – arī personas datu dzēšanu, ja:

12.1.4.1. Jūs apstrīdat savu personas datu precizitāti, ierobežojums attieksies tikai uz laiku, kurā mēs varēsim pārbaudīt Jūsu personas datu precizitāti. Ja Jūs uzskatāt, ka Jūsu personas datu apstrāde ir nelikumīga un Jūs iebilstat pret personas datu dzēšanu, tās vietā pieprasot personas datu izmantošanas ierobežošanu, ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu. Mums Jūsu personas dati vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami Jums, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības u.tml.; ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu. Ja Jūs iebilstat pret savu personas datu apstrādi, ko mēs veicam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm, ierobežojums attiecas tikai uz laiku, kamēr mēs veicam šādu likumīgo interešu izvērtējumu.

PASKAIDROJAM: Ja Jūs šajā Privātuma politikā paredzētājā kārtībā būsiet iesniedzis Debitum pieprasījumu par savu personas datu apstrādes ierobežošanu, mums tomēr būs tiesības apstrādāt Jūsu Personas datus, piemēram, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, t.sk. citas fiziskas personas vai juridiskās personas tiesības, celtu prasības.

12.1.5. pārnest savus personas datus, kurus mēs esam no Jums saņēmuši, nodibinātajām līgumsaistībām, un kuru apstrādi mēs veicam ar automatizētiem līdzekļiem, Jūsu personīgai lietošanai vai nodošanai citam pakalpojumu sniedzējam, ja šādai personas datu pārnešanai nav nekādu šķēršļu.

SVARĪGI ZINĀT!

Informējam, ka Jūsu personas datu pārnesamībai pakļautā informācija var saturēt arī trešo personu datus, tādēļ pārnesot personas datus mēs izvērtēsim Jūsu pieprasītās personas datu nodošanas ietekmi attiecībā uz trešo personu tiesībām un brīvībām.

12.1.6. iebilst pret savu personas datu apstrādi, kas pamatota ar Debitum likumīgajām (leģitīmajām) interesēm. Debitum šādu apstrādi nekavējoties pārtrauc, bet tikai uz laiku, kamēr Debitum veic izvērtējumu un nenorāda uz pārliecinošiem likumīgiem (leģitīmiem) personas datu apstrādes nolūkiem, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām.

SVARĪGI ZINĀT!

Debitum būs tiesības personas datu apstrādi veikt, ja tā būs nepieciešama, piem., lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības (tiesvedības nolūkam).

12.1.7. atsaukt doto Piekrišanu, ja tāda ir sniegta, savu personas datu apstrādei attiecīgajam nolūkam, kādam tā nepieciešama, jebkurā laikā. Tomēr, Jums jāņem vērā, ka šāds piekrišanas atsaukums neietekmēs Jūsu personas datu apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukuma.

12.1.8. lūgt pārskatīt automatizētu individuālu lēmumu, kas pieņemts neklātienes identifikācijas procesā, ja šāds lēmums Jums ir nelabvēlīgs un liedz saņemt Debitum pakalpojumus.

12.2. **KĀ IESNIEGT PIEPRASĪJUMU?**

12.2.1. Jūs varat iesniegt savu pieprasījumu elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu. Saņemot Jūsu pieprasījumu, mēs to izvērtēsim un nepieciešamības gadījumā lūgsim precizēt pieprasījuma apjomu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgsim paskaidrot pieprasījuma pamatojumu, ja tas varētu mums palīdzēt sniegt Jums kvalitatīvāku atbildi. Ja pieprasījumu sagatavo un/vai iesniedz trešā persona, mēs vienmēr aicinām uzrādīt vai pievienot pilnvaru, kurā būtu tieši norādīts pilnvarojuma apjoms, kas saistīts ar šāda veida pieprasījuma iesniegšanu. Pieprasījums jānosūta uz suport@debitum.investments e-pasta adresi.

12.3. **CIK ILGĀ LAIKĀ IZSKATĪSIM JŪSU PIEPRASĪJUMU?**

12.3.1. Mēs sniegsim atbildi uz Jūsu pieprasījumu ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Jūsu pieprasījuma saņemšanas brīža. Nepieciešamības gadījumā, ņemot vērā Jūsu pieprasījuma apjomu, mums ir tiesības pagarināt pieprasījuma izpildes termiņu par diviem mēnešiem. Šajā gadījumā mēs Jūs informēsim par termiņa pagarināšanas un kavēšanās iemesliem mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas brīža.

12.4. **KĀDĀ VEIDĀ SNIEGSIM INFORMĀCIJU UZ JŪSU PIEPRASĪJUMU?**

12.4.1. Mēs nodrošināsim informācijas uz Jūsu pieprasījumu izsniegšanu Jums nosūtot droša elektroniskā pasta veidā.

12.5. **VAI JUMS BŪS JĀMAKSĀ PAR PIEPRASĪJUMA IZSKATĪŠANU?**

12.5.1. Jūsu pieprasījuma izskatīšana tiek nodrošināta bez maksas. Tomēr, gadījumā, ja secināsim, ka Jūsu pieprasījumi regulāri atkārtojas, ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, mēs, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas vai saziņas nodrošināšanu vai pieprasītās darbības veikšanu (t.sk. darbinieku resursu izmaksas), būsim tiesīgi pieprasīt no Jums saprātīgu maksu par Jūsu pieprasījuma izskatīšanu vai arī atteiksimies izpildīt Jūsu pieprasījumu, par to Jūs iepriekš informējot.

13. KĀ RĪKOTIES GADĪJUMĀ, JA UZSKATĀT, KA AIZSKARTS JŪSU PRIVĀTUMS?

13.1. Debitum apliecina, ka tā nodrošina Jūsu personas datu apstrādi atbilstoši tiesību aktos noteiktajām prasībām un Privātuma politikai. Tomēr, ja Jūs uzskatāt, ka mēs apstrādājot Jūsu personas datus, esam aizskāruši Jūsu tiesības uz privātumu, Jums ir tiesības savu interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Debitum vai Datu valsts inspekcijā (papildu informāciju aicinām meklēt šeit: www.dvi.gov.lv).

SVARĪGI ZINĀT!

Debitum savā darbībā attiecībā pret klientiem īsteno principu – Konsultējies vispirms! Šī principa ietvaros, mēs aicinām Jūs uzdot neskaidros jautājumus par personas datu apstrādi un aizsardzību mūsu datu aizsardzības speciālistam, rakstot: dati@debitum.investments.

14. KĀ NODROŠINĀM JŪSU PERSONAS DATU DROŠĪBU?

14.1. Mēs garantējam Jūsu personas datu neizpaušanu un drošību, veicot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, nodrošinot Jūsu personas datu fizisko un vides drošību, ierobežojot piekļuves tiesības Jūsu personas datiem, veicot Jūsu personas datu nosūtīšanu drošā veidā, kad tas nepieciešams, nodrošinām datortīkla, personālo ierīču aizsardzību, datu rezerves kopēšanu u.c. aizsardzības pasākumus, tādējādi nodrošinot arī Jūsu personas datu aizsardzību pret nelikumīgu piekļuvi, izmantošanu vai izpaušanu.

14.2. Mūsu veiktās personas datu apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu personas datiem ir tikai mūsu pilnvarotiem darbiniekiem un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu personas datus, ievērojot tiesību aktos noteiktās personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

14.3. Sadarbības partneri, kuriem mēs esam uzticējuši Jūsu personas datu apstrādi, pirms sadarbības uzsākšanas ir rūpīgi izvērtēti un informēti par pasākumu kopumu, kas tiem jāveic, lai nodrošinātu Jūsu personas datu apstrādi, konfidencialitāti un aizsardzību atbilstoši tiesību aktu prasībām.

14.4. Ja sadarbības ietvaros, izpildot dažādus uzdevumus, sadarbības partneri apstrādā mūsu rīcībā esošos Jūsu personas datus, attiecīgie sadarbības partneri ir uzskatāmi par apstrādātājiem vai atsevišķiem pārziņiem/koppārziņiem un mums ir tiesības nodot sadarbības partneriem šo darbību veikšanai nepieciešamos Jūsu personas datus tādā apmērā, kāds nepieciešams šo darbību veikšanai. Mūsu sadarbības partneri nodrošinās Jūsu personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi tiesību aktos noteiktajā kārtībā un neizmantos Jūsu personas datus citos nolūkos.

15. KĀ AR MUMS SAZINĀTIES?

15.1. Jautājumu, kas saistīti ar Jūsu personas datu apstrādi, gadījumā, Jūs varat sazināties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi support@debitum.investments, vai arī mūsu datu aizsardzības speciālistam dati@debitum.investments un Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu personas datu apstrādi, t.sk. atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz Jūsu pieprasījumu.

16. KĀ NODROŠINĀSIM AKTUĀLU INFORMĀCIJU PAR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI?

16.1. Lai Jūsu rīcībā vienmēr būtu aktuāla informācija par Jūsu personas datu apstrādi, mēs, atbilstoši tiesību aktu prasībām nodrošināsim šīs Privātuma politikas regulāru pārskatīšanu un atjaunošanu. Tādēļ aicinām Jūs ik pa laikam iepazīties ar šo Privātuma politikas aktuālo redakciju mūsu tīmekļa vietnē https://debitum.investments/lv/ sadaļā “Privātuma politika”.