

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARA ABERTURA DE CONTA CORRENTE
DE DEPÓSITO DIGITAL - PESSOA FÍSICA e PESSOA JURÍDICA (“TERMOS E CONDIÇÕES”)**

O presente TERMOS E CONDIÇÕES, firmado exclusivamente pelas modalidades de conexões eletrônicas, tem o propósito de regular o relacionamento entre: (i) o YESPAY SOLUÇÕES DE PAGAMENTOS LTDA, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Av. Ibirapuera, nº 2033, 20º andar, conjunto 204, Moema, CEP: 04.029-100, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 31.305.932/0001-76; e (ii) o TITULAR/CLIENTE, pessoa física ou jurídica qualificada na FICHA PROPOSTA, doravante denominado (“CLIENTE”), neste ato, devidamente representada pela YESPAY SOLUÇÕES DE PAGAMENTOS LTDA, doravante denominada (“MANDATÁRIO”); para abertura, movimentação, administração e encerramento de Conta Corrente de Depósito Digital (“CONTA DIGITAL”), na forma das disposições legais e regulamentares aplicáveis:

1. DAS DEFINIÇÕES:

1.1. Para todos os fins e efeitos deste TERMOS E CONDIÇÕES, as expressões e termos relacionados abaixo, quando usados em letras maiúsculas terão os seguintes significados:

ADESÃO – adesão aos TERMOS E CONDIÇÕES, mediante preenchimento da FICHA PROPOSTA e aceite eletrônico junto à PLATAFORMA, pelo CLIENTE representado pelo MANDATÁRIO, mediante prévio cadastro e identificação junto ao BANCO PARCEIRO, declarando terem lido e concordado com o presente TERMOS E CONDIÇÕES.

APP ou APLICATIVO – todas as páginas eletrônicas disponibilizadas pelo MANDATÁRIO, inclusive aplicativos destinados aos dispositivos móveis e páginas da web, dentre eles a PLATAFORMA que permite ao CLIENTE acessar todas as informações relacionadas à sua CONTA DIGITAL.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO – são todos os meios de comunicação disponibilizados pela YESPAY ao CLIENTE, tais como, mas não limitados, todos os tipos de canais remotos, site transacional do BANCO PARCEIRO, APP e CENTRAL DE ATENDIMENTO.

BACEN – significa Banco Central do Brasil.

CENTRAL DE ATENDIMENTO – todos os instrumentos e canais disponibilizados pela YESPAY para que o CLIENTE e o MANDATÁRIO entre em contato, incluindo a PLATAFORMA, e-mail, contato telefônico e, quando possível, chat pelo APP. **CONTA DIGITAL** – conta corrente de depósito, aberta eletronicamente pelo CLIENTE para fins da OPERAÇÃO, nos termos da Resolução do Conselho Monetário Nacional n.º 4.753/2019 e da Circular do BACEN n.º 3.988/2020 e alterações posteriores, mantida junto ao BANCO PARCEIRO conforme disposições e condições previstas no presente TERMOS E CONDIÇÕES.

CLIENTE – pessoa física ou jurídica, titular da

CONTA DIGITAL, qualificada nesta FICHA PROPOSTA, com capacidade civil, representada pelo MANDATÁRIO devidamente nomeado e constituído pela mesma por cláusula mandato contida nos TERMOS DE USO, para os fins de contratação desta FICHA PROPOSTA. FICHA PROPOSTA – este instrumento firmado pelo MANDATÁRIO, representante legal e procurador do CLIENTE, onde estão descritas as informações cadastrais do CLIENTE e os termos reguladores dos TERMOS E CONDIÇÕES dos serviços a serem prestados pela YESPAY ao CLIENTE.

MANDATÁRIO – representante legal e procurador do CLIENTE junto ao BANCO PARCEIRO, devidamente nomeado e constituído em caráter irrevogável e irretroatável, sendo essa cláusula de irrevogabilidade condição do presente TERMOS E CONDIÇÕES, nos termos dos artigos 683 ao 686 do Código Civil Brasileiro, investido de todos os poderes que se fizerem necessários, outorgados pelo CLIENTE, por mais especiais que sejam, para tomar todas as providências necessárias para abrir, movimentar e encerrar a CONTA DIGITAL junto ao BANCO PARCEIRO.

OPERAÇÃO – são os recursos provenientes das transações financeiras decorrentes do processamento e liquidação de meios de pagamento, processamento de dados e administração de cartões no âmbito da PLATAFORMA processada, gerenciada e controlada pela YESPAY.

PARTES – constituem como partes deste TERMOS E CONDIÇÕES o CLIENTE através do MANDATÁRIO e a YESPAY.

PLATAFORMA - conjunto de sistemas eletrônicos de automação e inteligência artificial de titularidade, propriedade e responsabilidade da YESPAY integrados contratualmente com BANCO PARCEIRO, seguindo os manuais, normas, políticas, procedimentos do BANCO PARCEIRO, todos interligados e destinados a viabilizar a abertura, movimentação, administração e encerramento da CONTA DIGITAL.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – é a política de privacidade que rege as disposições sobre a utilização dos dados do CLIENTE, seus representantes legais, quando aplicável, coletados e tratados pela PLATAFORMA. **TERMOS DE USO** – são as diretrizes e os parâmetros de utilização da PLATAFORMA, aceitos pelo CLIENTE.

2. DOS SERVIÇOS E DAS CARACTERÍSTICAS:

2.1. O presente TERMOS E CONDIÇÕES estabelece as diretrizes e condições que permitirão ao CLIENTE, representado por seu MANDATÁRIO, exclusivamente, pelas modalidades de conexões eletrônicas junto à PLATAFORMA, a abertura, manutenção, administração e encerramento da CONTA DIGITAL.

2.2. A CONTA DIGITAL tem a finalidade específica de: (i) receber os recursos provenientes das transações financeiras do CLIENTE originados da OPERAÇÃO; (ii) realizar eventuais pagamentos dos custos inclusive dos custos de manutenção mensal da CONTA DIGITAL, que serão integralmente suportados pelo CLIENTE; e (iii) dar cumprimento a todas as obrigações assumidas no presente TERMOS E CONDIÇÕES.

2.3. No âmbito da movimentação da CONTA DIGITAL, como forma de agilizar os procedimentos operacionais serão realizadas transferências bancárias automáticas para a conta de depósito digital de titularidade do MANDATÁRIO mantida junto ao BANCO PARCEIRO, para que sejam transferidos por meio de API, para a conta de pagamento de titularidade do CLIENTE mantida junto à YESPAY, o que fica, desde já, expressamente autorizado pelo CLIENTE. 2.4. No âmbito da CONTA DIGITAL, a gestão, controle, administração, emissão e certificado de ordens por conta e ordem do CLIENTE se dará através de seu MANDATÁRIO, legitimado e investido de poderes especiais para tanto, e serão realizados por meio da PLATAFORMA, a qual, desde já, o MANDATÁRIO declara como sendo um ambiente seguro, confiável, íntegro e de acesso restrito. através da PLATAFORMA, devendo o CLIENTE manter fundos disponíveis suficientes para execução das respectivas solicitações.

2.5. A CONTA DIGITAL não é remunerada e, nem movimentada por cheque, destina-se ao recebimento e transferências bancárias de recursos, ou seja, movimentações financeiras de quaisquer natureza, incluindo aplicação em títulos e valores mobiliários e outros serviços financeiros e/ou modalidades operacionais disponíveis nos mercados financeiros e de capitais e demais movimentações decorrentes dessas aplicações e/ou deste TERMOS E CONDIÇÕES, bem como as funcionalidades do PIX.

2.6. Na CONTA DIGITAL não haverá exigência de saldo mínimo para manutenção da mesma, no entanto, esta condição poderá ser revista a qualquer momento e a exclusivo critério da YESPAY. Para tanto, comunicará o CLIENTE.

2.7. A CONTA DIGITAL será individual, ou seja, movimentada somente pelo CLIENTE ou seu representante legal, com poderes específicos para este fim, suportada pela documentação cadastral do CLIENTE.

2.8. A CONTA DIGITAL será tributada de acordo com a legislação e regulamentação vigente.

2.9. As transferências e débitos de valores na CONTA DIGITAL serão solicitadas pelo CLIENTE ou seu representante legal, através da PLATAFORMA, devendo o CLIENTE manter fundos disponíveis suficientes para execução das respectivas solicitações.

2.10. Na CONTA DIGITAL não serão aceitos valores depositados em cheques.

2.11. Serão considerados como corretos e aceitos

os lançamentos realizados na CONTA DIGITAL, bem como os dados constantes dos extratos emitidos pelo BANCO PARCEIRO, desde que não questionados pelo CLIENTE no prazo máximo de 06 (seis) meses contados da data dos respectivos lançamentos.

2.12. Se por qualquer motivo a CONTA DIGITAL tiver saldo negativo, o CLIENTE ficará sujeito ao pagamento do principal acrescido de multa, juros e demais encargos incidentes sobre o valor do débito, conforme valores e condições acordados entre as partes em instrumento específico.

2.13. Os recibos, extratos, comprovantes e outros documentos relativos à CONTA DIGITAL serão fornecidos eletronicamente ao CLIENTE por meio da PLATAFORMA ou outros meios de comunicação a seguir identificados. O CLIENTE desde já reconhece que o MANDATÁRIO, na qualidade de proprietário, gerenciador e licenciador da PLATAFORMA, está expressamente autorizado a solicitar e receber os extratos bancários do CLIENTE, exclusivamente no caso deste requerer por meio da PLATAFORMA e que tal prática não constitui infração às regras e leis que regulam e tratam do sigilo bancário ou, ainda, a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

2.14. O Informe de Rendimentos da CONTA DIGITAL será disponibilizado eletronicamente por meio da PLATAFORMA. 2.15. Haverá a indicação dos usuários finais beneficiários de transferências bancárias em demonstrativos e faturas.

2.16. No tocante a investimentos no BANCO PARCEIRO: (i) o CLIENTE concede a YESPAY a faculdade de transferir valores entre contas de sua titularidade no BANCO ou outra empresa do seu grupo, para pagamento de débitos referentes a quaisquer das contas correntes; (ii) o CLIENTE autoriza o débito em CONTA DIGITAL, em caráter irrevogável e irretroatável, de quaisquer obrigações por ele contraídas, seja em razão do disposto na FICHA PROPOSTA ou em razão de outras operações efetuadas com o BANCO PARCEIRO; (iii) o CLIENTE autoriza a transferir para CONTA DIGITAL quaisquer saldos existentes em outras contas correntes de sua titularidade, assim como promover o resgate de investimentos ou utilizar o produto de quaisquer ativos financeiros aplicados no BANCO PARCEIRO para fazer face ao atendimento de regularização de eventuais saldos devedores.

2.17. No âmbito da movimentação da CONTA DIGITAL, o CLIENTE autoriza a YESPAY a acolher depósitos retiradas e débitos na CONTA DIGITAL, solicitadas pelo CLIENTE ou seu MANDATÁRIO, devendo o CLIENTE manter fundos disponíveis

suficientes para a execução das respectivas solicitações. O BANCO PARCEIRO operará transações financeiras, podendo receber, transferir recursos e efetuar pagamentos instantâneos PIX, mediante transferência eletrônica de fundos, na qual a transmissão da ordem para as transferências e pagamentos, e a disponibilidade de fundos para o usuário recebedor, ocorrem em tempo real. Na movimentação da CONTA DIGITAL poderão ser realizadas transferências bancárias para outras instituições.

2.18. Quanto à movimentação da CONTA DIGITAL, a YESPAY disponibilizará ao CLIENTE o recurso tecnológico para viabilizar a movimentação da CONTA DIGITAL. Para tanto, o CLIENTE reconhece que deverá previamente requerer sua habilitação e realizar seu cadastro específico junto a YESPAY para obter credenciais específicas, contendo login e senha específica (“Chave de Acesso”), além de aceitar todas as disposições previstas neste Termo de ABERTURA DE CONTÁ E USO.

2.19. O CLIENTE ratifica as autorizações e as declarações prestadas no âmbito da PLATAFORMA.

2.20. Os procedimentos de identificação e qualificação do CLIENTE são realizados com base no disposto na FICHA PROPOSTA e nos documentos disponibilizados pelo CLIENTE, além dos procedimentos adotados pelo YESPAY, contidos nas respectivas políticas e manuais sendo as da YESPAY, disponíveis no seu website, www.yespay.com.br/yesbank

2.21. O CLIENTE obriga-se a outorgar a YESPAY todo e qualquer Instrumento de Mandato adicional que se fizer necessário ao bom e fiel cumprimento das obrigações descritas no presente TERMOS CONDIÇÕES, que será feito no prazo de 02 (dois) dias úteis contados do recebimento da solicitação eletrônica e com ciência inequívoca.

2.22. O CLIENTE concorda em receber, exclusivamente, por comunicação eletrônica e/ou através de acesso a PLATAFORMA todos os documentos relacionados a CONTA DIGITAL, englobando, mas não se limitando a comunicados, extratos e confirmações. De qualquer forma, serão considerados recebidas, as comunicações enviadas para o endereço físico e/ou eletrônico informados na FICHA PROPOSTA.

2.23. Os serviços prestados pela YESPAY poderão ser ampliados, alterados, reduzidos ou extintos a exclusivo critério da YESPAY, mediante comunicação ao CLIENTE, por meio eletrônico, ou outro canal de comunicação eficaz, de acordo com o presente TERMOS E CONDIÇÕES.

3.0 DAS MODALIDADES DE CONEXÃO:

3.1. Os serviços eletrônicos junto à PLATAFORMA poderão ser acessados por meio de conexão via Internet. Todas as informações e requisitos quanto às modalidades de conexão serão prestadas por meio da PLATAFORMA ou pelo website da YESPAY, www.yespay.com.br/yesbank, através dos TERMOS DE USO e POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

4.0 DAS CONDIÇÕES E UTILIZAÇÃO E SEGURANÇA:

Central de Atendimento YESPAY/YESBANK 0800 591 1685 (Todo o Brasil) – Serviço de Atendimento (11) 99505-6233

Website: www.yespay.com.br/yesbank - suporte@yesbank.digital - ouvidoria@yesbank.digital

4.1. As conexões via Internet estarão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Somente serão acatadas as operações solicitadas até os horários limites disponibilizados na PLATAFORMA. As movimentações realizadas fora dos horários limites serão agendadas para o 1º dia útil seguinte. A YESPAY poderá interromper e/ou modificar o funcionamento dos serviços via Internet para manutenção técnica, atualização e otimização ou em virtude de determinação de quaisquer órgãos reguladores. As movimentações que não obedeçam aos limites máximos não serão efetuadas.

4.2. Em caso de indícios de violação das condições de uso da Internet e/ou de qualquer legislação ou regulamentação aplicável à CONTA DIGITAL ou que seja contrário ao propósito deste TERMOS E CONDIÇÕES, a YESPAY poderá adotar as providências pertinentes, ficando autorizado ainda a, mediante aviso prévio, suspender, por tempo indeterminado, o acesso.

4.3. As contratações e operações efetuadas por meios eletrônicos podem ser vulneráveis à ação de terceiros. O CLIENTE deve utilizar equipamentos com sistemas de segurança atualizados.

4.4. A YESPAY poderá realizar o bloqueio preventivo e temporário do acesso aos serviços de Internet sempre que houver suspeita de ocorrência que comprometa a segurança das operações realizadas pela PLATAFORMA.

5.0 DOS PROCEDIMENTOS PARA ACESSO:

5.1. Para acesso, o CLIENTE realizará a adesão à CONTA DIGITAL através da PLATAFORMA sendo que o CLIENTE preencherá todas as informações cadastrais constantes da FICHA PROPOSTA e enviará a documentação necessária, esta sinalizada na FICHA PROPOSTA, além de aceitar, expressamente, os TERMOS DE USO e a POLÍTICA DE PRIVACIDADE da PLATAFORMA. Simultaneamente fará uma leitura nos TERMOS E CONDIÇÕES e, estando ciente e de acordo com o mesmo, confirmará por meio de aporte do aceite, positividade e aposição de confirmação ou indicação de código de acesso/login ou outros mecanismos de autenticação disponíveis, bem como o armazenamento de logs de acesso (composto por IP, data e hora) declarando, reconhecer a presente forma de contratação como válida e plenamente eficaz, conforme legislação em vigor sendo suficiente para comprovar sua autêntica, íntegra, expressa e inequívoca manifestação, inclusive para fins probatórios judicial e extrajudicial. Ato contínuo, a YESPAY acusará o recebimento da FICHA PROPOSTA e dos documentos, sendo ambos validados através da PLATAFORMA, que verificado o cumprimento dos requisitos previstos na legislação e regulamentação pertinentes, bem como os critérios estabelecidos em suas políticas e normas internas, aprovará a abertura da CONTA DIGITAL. A partir da aprovação o CLIENTE receberá por SMS ou e-mail com os dados da CONTA DIGITAL.

6.0 DO ACESSO E VALIDAÇÃO:

6.1. O acesso à CONTA DIGITAL via Internet junto à PLATAFORMA é realizado pelo CLIENTE, mediante a digitação de código de acesso/login e senha e em consonância com os TERMOS DE USO e a POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

6.2. O código de acesso/login e a senha de acesso junto à PLATAFORMA são intransferíveis, confidenciais e de exclusiva responsabilidade do CLIENTE que reconhece e autentica a sua identidade perante as conexões eletrônicas, fazendo prova da autoria da utilização da PLATAFORMA. Por isso o código de acesso/login e a senha devem ser mantidas em segredo, sendo de sua integral responsabilidade a manutenção e guarda dessa informação.

6.2.1 A YESPAY não se responsabiliza por qualquer uso indevido da Internet pelo CLIENTE ou por terceiros que venham a realizar operações com a utilização do login e Senha do CLIENTE.

6.3. O CLIENTE deverá comunicar imediatamente ao BANCO em caso de perda, roubo ou furto de seus documentos cadastrais ou ainda suspeita de fraude e a constatação de transações que possam ter sido ocasionadas por acesso de terceiros aos seus dados. Caso o CLIENTE não promova a comunicação, o BANCO não será responsabilizado pela utilização indevida ou fraudulenta da sua CONTA DIGITAL por terceiros. 6.4. O CLIENTE poderá alterar sua senha a qualquer tempo, por meio da PLATAFORMA.

7.0 DAS TARIFAS E TRIBUTOS:

7.1. Pelos serviços aqui estabelecidos será devido pelo CLIENTE a YESPAY tarifas de acordo com os valores constantes na Tabela de Tarifas disponível na PLATAFORMA, nas dependências, e website do BANCO www.yespay.com.br/yesbank conforme regulamentação vigente. A YESPAY fica autorizado pelo CLIENTE a realizar o respectivo débito em sua CONTA DIGITAL, mensalmente no 5º dia útil de cada mês, do saldo existente na CONTA DIGITAL, até o encerramento da CONTA DIGITAL, bem como a debitar todas as obrigações pecuniárias devidas pelo CLIENTE, a título de tarifas, taxas, despesas, incluindo tarifas relativas à abertura, manutenção de contas ativas e inativas ou serviços relacionados à CONTA DIGITAL e eventual tributo. Ocorrendo mudança na Tabela de Tarifas será publicado pela YESPAY em seu website e pela PLATAFORMA e o CLIENTE será informado eletronicamente.

7.2. O CLIENTE autoriza a YESPAY a proceder com os débitos mencionados acima, de forma irrevogável e irretratável, reconhecendo, caso não haja saldo disponível, ou, o mesmo seja insuficiente para honrar com os pagamentos mencionados acima, tais pagamentos serão considerados como não realizados, ficando o CLIENTE, a partir do inadimplemento, constituído em mora de pleno direito, independentemente de qualquer aviso e/ou notificação neste sentido, podendo o a YESPAY reter e bloquear todo e qualquer recurso existente e creditado na CONTA DIGITAL, até que sejam alcançados os valores suficientes e necessários para honrar com o

pagamento de todas as obrigações assumidas e não adimplidas.

7.3. O não pagamento no respectivo vencimento acarretará, sobre o valor devidamente atualizado, calculado pelo IGPM-FGV, através do BANCO PARCEIRO a incidência de juros de 1% (hum por cento) ao mês, contados pro rata die, e multa moratória de 2% (dois por cento), sobre o montante apurado.

8.0 DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES:

8.1. Constituem obrigações do CLIENTE: (i) permitir a fiscalização, pelo BANCO ou terceiro por ele autorizado, do cumprimento de todas as obrigações previstas nesse TERMOS E CONDIÇÕES; (ii) aportar os recursos necessários, imediatamente sacáveis em moeda corrente nacional, para honrar com as obrigações assumidas, com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas ou imediatamente a partir de quando exigíveis, caso seja verificado que na CONTA DIGITAL não haverá saldo suficiente para efetuar tais pagamentos; (iii) comunicar de imediato pela PLATAFORMA toda e qualquer alteração das informações prestadas, principalmente àquelas relativas à qualificação, às possíveis alterações sociais, cadastrais e nos documentos envolvendo a OPERAÇÃO. Se não houver comunicação de qualquer alteração de dados informados, serão havidas por confirmadas e eficazes, para todos os efeitos legais e contratuais, as comunicações, as solicitações e os dados cadastrados, considerando a última informação anteriormente fornecida.

8.2. A YESPAY se compromete a desempenhar única e exclusivamente as funções previstas no presente TERMOS E CONDIÇÕES e, a recusar-se a acatar qualquer ordem por meio da PLATAFORMA, as que na opinião da YESPAY, contrariem as disposições deste TERMOS E CONDIÇÕES, incumbindo, para segurança, reter todo e qualquer valor existente na CONTA DIGITAL, reconhecendo e aceitando as PARTES, desde já, que esta retenção e aquela recusa serão legítimas e perdurarão até que seja sanada e resolvida a contrariedade apontada.

8.3. A YESPAY poderá se pautar em quaisquer avisos, instruções ou solicitações do MANDATÁRIO por meio da PLATAFORMA, em conformidade com as regras ora estipuladas, desde que sejam documentos firmados ou apresentados pelas PARTES competentes e aqui autorizadas, não estando obrigado a examinar ou investigar a validade, precisão ou conteúdo dos referidos documentos e nenhuma responsabilidade será atribuída por quaisquer atos ou omissões que tenham sido praticados de boa-fé, salvo em caso de culpa ou dolo.

9.0 DECLARAÇÕES E RESPONSABILIDADES:

9.1. O CLIENTE declara: (i) ter lido, compreendido e concordado com o disposto neste TERMOS E CONDIÇÕES; (ii) se responsabiliza pela correta e adequada utilização da CONTA DIGITAL; (iii) ter

pleno conhecimento dos propósitos da CONTA DIGITAL; (iv) que não permitirá que terceiros utilizem a CONTA DIGITAL para fins ilícitos, razão pela qual a YESPAY poderá recusar a movimentação de recursos não declarados às autoridades públicas competentes ou cuja origem lícita não seja comprovada, de acordo com a legislação vigente; (v) está ciente de que as informações a que terão acesso por meio das conexões eletrônicas são confidenciais e estão protegidas pelo sigilo bancário, sendo sua divulgação ou cópia proibidas por Lei; (vi) reconhece e concorda que a YESPAY não se responsabilizará por qualquer dano direto, indireto, morais, emergentes, consequenciais, lucros cessantes, pela não realização de transferências, liquidações financeiras, nos casos de erro, falha, esquecimento por parte do MANDATÁRIO nas informações fornecidas pela PLATAFORMA e posteriormente a YESPAY; (viii) está ciente de que, no prazo de 07 (sete) dias corridos contados da data da aprovação da abertura da CONTA DIGITAL, poderá exercer o direito de arrependimento, mediante solicitação pela PLATAFORMA; (ix) tem pleno conhecimento de que é proibida a utilização da CONTA DIGITAL em atividades ou negócios que sejam ilegais ou que tenham a finalidade de realizar atividades relacionadas aos crimes de lavagem de dinheiro, ocultação de bens, direitos e valores, e financiamento ao terrorismo, conforme previsto na Lei 9.613/1998; (x) sua ciência e autorização para que o MANDATÁRIO compartilhe suas informações e documentos cadastrais pessoais; (xi) que será promovido a atualização das informações cadastrais, por meio de testes de verificação com periodicidade mínima de 01 (um) ano, adequando os dados cadastrais do CLIENTE e do MANDATÁRIO, representantes legais, administradores a critério da YESPAY; (xii) seu conhecimento de que a YESPAY e a PLATAFORMA adotam procedimentos e controles que permitem confirmar as informações e identificações exigidas, sendo pelo CLIENTE autorizado a confrontar informações fornecidas pelo mesmo com informações disponíveis em bancos de dados de caráter público ou privado; (xiii) que são verdadeiras as informações e documentos cadastrais fornecidas junto à PLATAFORMA; (xiv) não utilizam e nunca utilizaram mão de obra de trabalho escravo ou infantil; e (xv) cumprem integralmente a legislação e regulamentação em vigor aplicável as suas respectivas atividades, inclusive de natureza ambiental; e (xvi) observam rigorosamente a regulamentação e legislação vigente bancária.

9.2. O não cumprimento do disposto acima pelo CLIENTE poderá consubstanciar irregularidade nas informações prestadas, ensejando encerramento da CONTA DIGITAL e a comunicação do fato aos órgãos competentes.

9.3. As PARTES declaram ciência que em caso da YESPAY ter de cumprir ordem ou decisão judicial ou arbitral, inclusive, de bloqueio e/ou transferência de qualquer valor existente na

CONTA DIGITAL, deverá imediatamente comunicar por escrito as demais PARTES e a YESPAY, o qual está autorizado desde já a praticar todos os atos, movimentações e resgates necessários, inclusive de aplicações financeiras, se houver, não podendo ser responsabilizado por qualquer dano às PARTES ou terceiros.

9.4. Sem prejuízo do disposto nas cláusulas acima, as PARTES declaram concordância e ciência que em nenhuma hipótese a YESPAY será responsabilizado por perdas ou danos indiretos ou imprevistos de qualquer natureza (inclusive, entre outros, lucros cessantes), ainda que o mesmo tenha sido informado da eventualidade de tal perda ou dano e independentemente da forma do ato, caso não haja recursos suficientes e/ou excedentes na CONTA DIGITAL, nos termos aqui estabelecidos, para o cumprimento das obrigações.

9.5. O CLIENTE SE RESPONSABILIZA, EXPRESSAMENTE, EM CARÁTER IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL PELA EXISTÊNCIA DOS DOCUMENTOS ENVOLVENDO A OPERAÇÃO E MANTERÃO SOB SUAS CUSTÓDIAS, NA QUALIDADE DE FIÉIS DEPOSITÁRIOS DOS DOCUMENTOS ENVOLVENDO A OPERAÇÃO, DEVIDAMENTE CELEBRADOS, EM FORMATO DIGITAL, MANTENDO CAPACIDADE OPERACIONAL E TECNOLÓGICA PARA O DESEMPENHO DESSA ATIVIDADE. NESTE SENTIDO, COM VISTAS À PRESTAÇÃO SATISFATÓRIA DOS SERVIÇOS DE CUSTÓDIA, EM PARTICULAR NO QUE TANGE À GARANTIA DA EXISTÊNCIA DOS DOCUMENTOS ENVOLVENDO OPERAÇÃO, ALÉM DA QUALIDADE E CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES, CONSTITUIRÃO E MANTERÃO PROCESSOS E SISTEMAS INFORMATIZADOS SEGUROS E ADEQUADOS AO EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES DE CUSTODIANTE, DE FORMA A PERMITIR O REGISTRO, O PROCESSAMENTO E O CONTROLE DAS OPERAÇÕES. NÃO OBSTANTE O ESTABELECIDO NESTE ITEM, O CLIENTE E O MANDATÁRIO SE COMPROMETEM, DESDE JÁ, SEMPRE QUE SOLICITADO PELO BANCO, A ENVIAR, NO PRAZO DE 24 (VINTE E QUATRO) HORAS DA SOLICITAÇÃO, TODOS DADOS, ARQUIVOS, DOCUMENTOS E INSTRUMENTOS DIGITAIS REFERENTES AOS DOCUMENTOS ENVOLVENDO A OPERAÇÃO.

10. DOS DADOS PESSOAIS:

10.1. PARA FINS DA OPERAÇÃO E DESTE TERMOS E CONDIÇÕES, DURANTE O RELACIONAMENTO DO CLIENTE COM A YESPAY, O CLIENTE DECLARA A CIÊNCIA E O INEQUÍVOCO CONSENTIMENTO EXPRESSO PARA QUE A YESPAY, EM CONFORMIDADE À LEI Nº 13.709/2018, LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS, E DEMAIS NORMAS SETORIAIS OU GERAIS SOBRE O TEMA, PROMOVA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DE SUAS TITULARIDADES, INCLUINDO DADOS PESSOAIS DE SEUS PROCURADORES, REPRESENTANTES LEGAIS, E/OU QUALQUER TERCEIRO VINCULADO À OPERAÇÃO. DESSE MODO, O CLIENTE TEM CIÊNCIA E CONCORDA

QUE A YESPAY PODERÁ ACESSAR INFORMAÇÕES A SEU RESPEITO PROVENIENTES DE BANCOS DE DADOS PÚBLICOS E PRIVADOS, MANTIDOS POR TERCEIROS, ÓRGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO, SISTEMAS DE CADASTRO MANTIDOS PELO BACEN OU OUTRAS ENTIDADES GOVERNAMENTAIS, PARA FINS DE PREVENÇÃO À FRAUDE, ATUALIZAÇÃO E OBTENÇÃO DE DADOS CADASTRAIS.

10.2. O CLIENTE, autoriza expressamente a YESPAY a: (i) consultar as informações cadastrais, incluindo débitos pendentes em seu nome junto ao SERASA, SPC (Serviços de Proteção a Créditos) e demais bancos de dados congêneres, bem como a registrar nesses sistemas os débitos pendentes que eventualmente venha a ter para com a YESPAY; (ii) compartilhar informações cadastrais e financeiras, bem como operações ativas e passivas, além de serviços prestados com sociedades controladas ou ligadas e sob controle comum; (iii) consultar sistemas públicos e privados de cadastros e informações para verificar toda e qualquer informação necessária à manutenção da CONTA DIGITAL, podendo, inclusive, consultar os sistemas da Receita Federal do Brasil, redes sociais e empresas de telefonia; (iv) armazenar em meio magnético, eletrônico ou qualquer outro eventualmente disponível, toda e qualquer contratação envolvendo a YESPAY, bem como as movimentações realizadas por quaisquer meios disponibilizados pela YESPAY; e (v) compartilhar seus dados e informações pessoais com prestadores de serviços que mantenham vínculo contratual com a YESPAY no âmbito e para fins da OPERAÇÃO, com cláusula de confidencialidade.

10.3. O CLIENTE reconhece que dependendo dos resultados obtidos nas análises de seus dados, das consultas realizadas e das diretrizes das políticas internas da YESPAY, a contratação da CONTA DIGITAL poderá vir a ser recusada e/ou cancelada.

11. DO PRAZO E DA RESCISÃO:

11.1. Este TERMOS E CONDIÇÕES terá início na data de sua aceitação, através da PLATAFORMA, e vigorará por prazo indeterminado, cabendo à denúncia unilateral por qualquer das partes, sem ônus, através das conexões eletrônicas, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

11.2. A YESPAY poderá, sem prejuízo das disposições contidas na presente TERMOS E CONDIÇÕES, com comunicação prévia e relatando as razões motivadoras, cessar a prestação dos serviços, em especial quando do descumprimento do presente e, da inutilização dos serviços por período igual ou superior a 06 (seis) meses consecutivos.

11.3. Este TERMOS E CONDIÇÕES também poderá ser rescindido e/ou resiliado, além dos casos previstos em lei, e sem qualquer notificação e/ou aviso prévio, nas hipóteses a seguir: (i) em caso de inadimplemento das obrigações assumidas pelo CLIENTE no âmbito deste TERMOS E CONDIÇÕES; (ii) em caso de pedido ou requerimento de falência, recuperação judicial ou extrajudicial de qualquer uma das PARTES.

12. DO ENCERRAMENTO DA CONTA DIGITAL:

12.1. A CONTA DIGITAL poderá ser encerrada a qualquer tempo por iniciativa de quaisquer das PARTES, na forma estabelecida na Cláusula 11 deste TERMOS E CONDIÇÕES.

12.2. Promovido todos os procedimentos descritos neste TERMOS E CONDIÇÕES, a YESPAY processará o pedido de encerramento no prazo de 30 (trinta) dias contados do recebimento da solicitação e, desde que não haja compromissos a serem liquidados vinculados à CONTA DIGITAL ou decorrentes de disposições legais.

12.3. Na hipótese da existência de compromisso o referido prazo de encerramento contar-se-á da data de liquidação da última pendência, expressas nos extratos disponibilizados na data do pedido de encerramento. 12.4. Havendo saldo na CONTA DIGITAL que não esteja vinculado a nenhuma obrigação de pagamento, no momento da solicitação de encerramento o CLIENTE informará a conta de sua titularidade em outra Instituição Financeira que para que este instrua o BANCO a promover a transferência.

12.5. Procedido o encerramento da CONTA DIGITAL a YESPAY expedirá aviso ao CLIENTE por meio da

PLATAFORMA, informando a este respeito, incluindo a data do efetivo encerramento da CONTA DIGITAL.

13. DAS AUTORIZAÇÕES:

13.1. O CLIENTE autoriza a YESPAY a: (i) utilizar suas informações pessoais, de cadastro para: a. consultar e prestar informações ao Sistema de Informações de Créditos - SCR nos termos da Resolução CMN nº 3.658/08, Circular do BACEN nº 3.567/2011 e normas posteriores, bem como ao Serasa - Centralização de Serviços dos Bancos S.A., e quaisquer outros órgãos, entidades ou empresas que mantenham bases de dados relacionadas a informações sobre pagamento ou exposição de crédito do CLIENTE; b. na hipótese de descumprimento de qualquer obrigação assumida pelo CLIENTE, comunicar o fato ao BACEN, ao Serasa, ao SPC, bem como a qualquer outro órgão, existente ou que venha a ser criado, encarregado de registrar atrasos no pagamento ou descumprimento de obrigações contratuais, após ter sido o CLIENTE devidamente informado a respeito, por escrito; c. contatar diretamente o CLIENTE ou realizar quaisquer outras ações voltadas à proteção contra fraudes, transações não autorizadas, reclamações e/ou outras práticas que sejam prejudiciais à relação jurídica existente com o BANCO PARCEIRO, bem como para gerir a exposição a riscos e a qualidade do serviço prestado pelo BANCO PARCEIRO; d. fornecer, administrar e se comunicar com o CLIENTE sobre produtos e serviços; e. acatar e aceitar a realização de operações, sejam decorrentes de ordens transmitidas pelo MANDATÁRIO, pela PLATAFORMA, podendo a YESPAY solicitar confirmação, no prazo que venha a ser

convencionado para cada operação; e. gravar qualquer contato realizado por meio de telefone; f. aplicar à CONTA DIGITAL toda e qualquer modificação

/ disposição legal ou regulatória; g. divulgar as informações fornecidas pelo CLIENTE por determinação judicial e/ou de autoridade competente, incluindo autarquias e instituições autorreguladoras; e h. divulgar as informações fornecidas pelo CLIENTE para utilização pelas demais instituições do “Conglomerado BANCO PARCEIRO”.

13.2. Além da obtenção de dados e informações do CLIENTE pelo fornecimento espontâneo, através do MANDATÁRIO, ou registro por meio do uso da PLATAFORMA, a YESPAY poderá obter com empresas que utilizem produtos e serviços da YESPAY, sistemas de informação de domínio público, ambientes abertos de interação na Internet e nas redes sociais, agências de relatórios sobre consumidores e serviços de informações comerciais.

13.3. A YESPAY declara expressamente que não comercializa as informações pessoais coletadas de seus clientes.

13.4. Ao preencher os dados de cadastro com informações sobre formas de contato, a exemplo, mas não se limitando ao endereço postal, telefone fixo, telefone celular, WhatsApp, e-mail e PLATAFORMA, o CLIENTE autoriza que a YESPAY entre em contato pelo meio que lhe for mais conveniente e adequado conforme a situação, salvo se houver pedido de restrição expressa pelo CLIENTE ou dever de cumprimento de exigência legal.

13.5. O CLIENTE fica ciente de que os meios de comunicação não são totalmente seguros, pois podem ser interceptados por terceiros não autorizados durante o trânsito de informações, ainda que a YESPAY envide seus melhores esforços para manter a via de comunicação tão protegida quanto possível. Por isso, reconhece que a YESPAY não deverá ser responsabilizado pelas ações de terceiros que quebrem o caráter sigiloso desses meios.

13.6. O CLIENTE autoriza o recebimento de material publicitário a ser enviado pela YESPAY que ocorrerá sempre pela PLATAFORMA.

13.7. A escolha dos canais de relacionamento com o CLIENTE, pela YESPAY é livre, podendo este se valer do telefone fixo, telefone celular, WhatsApp, PLATAFORMA ou e-mail, conforme sua conveniência e urgência do contato, salvo quando houver determinação expressamente imposta por lei ou restrição declarada pelo CLIENTE.

14. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS:

14.1. A YESPAY poderá promover quaisquer modificações, introduzindo, excluindo ou alterando, no todo ou em parte, no presente TERMOS E CONDIÇÕES, realizando em seguida o registro e averbação perante o órgão citado acima. Sempre que houver alterações nestes TERMOS E

CONDIÇÕES, mediante publicação de nova versão consolidada, a YESPAY informará ao CLIENTE por intermédio da PLATAFORMA e em seu website

14.2. Observados os termos e condições do presente, a YESPAY concede ao CLIENTE, como for o caso, uma licença não exclusiva e intransferível para uso da CONTA DIGITAL na forma digital. O CLIENTE concorda em utilizar a CONTA DIGITAL em conformidade com as disposições contidas no presente TERMOS E CONDIÇÕES, sendo que não lhe cabem nenhum direito de propriedade ou titularidade sobre a CONTA DIGITAL ou materiais correlatos concedidos ao CLIENTE.

14.3. Todas as matérias, sistemas, software, marcas, tecnologias, nomes, desenhos e programas utilizados pela YESPAY, com exceção daqueles expressamente identificados como de domínio público, são protegidos por direitos autorais, o qual desde já, o CLIENTE se obriga a não reproduzir, alterar, combinar, modificar, licenciar, ceder ou dispor de quaisquer materiais relativos à CONTA DIGITAL.

14.4. As PARTES comprometem-se e concordam que nenhuma das PARTES, nem qualquer de seus representantes, procuradores, sócios, conselheiros, diretores, agentes, empregados, subcontratados ou outras pessoas associadas com ou agindo em nome de cada uma das PARTES violou, está violando, ou violará o Foreign Corrupt Practices Act de 1977 e qualquer de suas emendas, bem como a legislação UK Bribery Act ou a Lei Anticorrupção Brasileira n.º 12.846/2013.

14.5. O CLIENTE se compromete a comunicar, imediatamente, por escrito, de forma detalhada a YESPAY, qualquer violação relativa à legislação Anticorrupção. 14.5.1 O CLIENTE declara ter conhecimento que deverão: (i) cumprir estritamente a legislação Anticorrupção; (ii) monitorar seus colaboradores, prepostos e pessoas ou qualquer pessoa agindo por sua conta para garantir o cumprimento da legislação de Anticorrupção; e (iii) transparecer em todos as transações que oriundos do objeto deste TERMOS E CONDIÇÕES que a YESPAY exige o cumprimento da legislação Anticorrupção.

14.6. O CLIENTE declara que os recursos que transitarem na CONTA DIGITAL não serão destinados a quaisquer finalidades e/ou projetos que possam causar danos sociais e que não atendam rigorosamente as normas legais e regulamentares que regem a Política Nacional de Meio Ambiente. 14.8. As PARTES são consideradas contratantes independentes e nada do presente TERMOS E CONDIÇÕES criará qualquer outro vínculo entre elas, seja pelo aspecto empregatício ou outros aspectos, tais como agente comercial, sociedade subsidiária, representação legal ou associação de negócios.

14.9. As PARTES declaram que: (i) o presente TERMOS E CONDIÇÕES foi firmado por quem tem capacidade e poderes para assinar, assumir e cumprir todas as obrigações aqui estabelecidas, incluindo os poderes de nomeação de

procuradores; (ii) foram adotadas todas as medidas societárias, eventualmente necessárias;

(iii) o presente TERMOS E CONDIÇÕES e o cumprimento de todas as suas obrigações não violam seus documentos societários; não violam qualquer lei, regulamento ou decisão judicial, administrativa ou arbitral que vincule ou seja aplicável, ou qualquer bem ou direito de sua propriedade e não constituem inadimplemento nem vencimento antecipado de qualquer contrato, instrumento, acordo, empréstimo ou documento de que seja parte; e (iv) não depende(m) economicamente da outra e nem se encontra(m) em estado de necessidade ou sob coação para firmar o presente e/ou formalizar quaisquer outros contratos, instrumentos ou documentos relacionados.

14.10. Eventual tolerância, concessão ou liberalidade da Parte, no exercício de qualquer direito que for conferido, não importará alteração contratual ou novação, tampouco o impedirá de exercer, a qualquer momento, todos os direitos que lhe são assegurados no presente TERMOS E CONDIÇÕES ou na Lei.

14.11. As PARTES reconhecem que (i) os direitos e recursos previstos neste TERMOS E CONDIÇÕES e nos documentos envolvendo a OPERAÇÃO são cumulativos e podem ser exercidos separada ou simultaneamente, e não pretendem excluir quaisquer outros direitos e recursos previstos em lei ou por qualquer outro acordo; (ii) a renúncia, por qualquer das Partes, a qualquer desses direitos somente será válida se formalizada por escrito; (iii) a renúncia de um direito será interpretada restritivamente e não será considerada como renúncia de qualquer outro direito conferido no presente.

14.12. Caso qualquer disposição do presente venha a ser julgada inválida, ilegal, ineficaz ou inexecutável, prevalecerão todas as demais disposições não afetadas por tal julgamento, comprometendo-se as partes, em boa-fé, a substituir a disposição afetada por outra que, na medida do possível, reflita sua intenção original.

15. DA LEI APLICÁVEL E DO FORO:

15.1. O presente TERMOS E CONDIÇÕES será regido e interpretado em conformidade com as leis da República Federativa do Brasil.