

As Informações Essenciais tem a finalidade de definir algumas condições aplicáveis a Conta **YESBANK**. Caso tenha interesse em abrir uma conta no **YESBANK**, você deve ler e aceitar integralmente, aderindo ao **TERMO DE ABERTURA E USO DE CONTA**.

**IMPORTANTE:**

- ✓ A conta e cartão fornecidos pelo **YESBANK** é de uso pessoal, não podendo ser compartilhada sob nenhuma hipótese por terceiros, podendo gerar implicações ao titular, inclusive no âmbito jurídico, além do encerramento imediato da conta pela **YESBANK**.
- ✓ Senhas e códigos são de uso pessoal e de caráter intransferível.
- ✓ Você pode movimentar sua conta através do internet banking: <http://conta.yesbank.com.br> ou por aplicativo **YESBANK** disponíveis nas plataformas apple store ou google play,
- ✓ O cartão **YESCARD** pode ser usado em compras em qualquer estabelecimento físico na função crédito que aceite a bandeira disponível no seu cartão, além de realizar compras online, saques nacionais e internacionais nos Terminais de Autoatendimento da Rede 24 horas e ATM. Em todas as opções o valor da transação será sensibilizado do total disponível em sua conta. *(Consulte sempre as tarifas vigentes em cada tipo de serviço)*
- ✓ O **YESBANK** somente poderá debitar valores de sua conta, desde que você autorize em contratos ou outros meios. *(Consulte sempre seu Plano Contratado)*
- ✓ A utilização de serviços está sujeita à cobrança de tarifas, os respectivos preços podem ser consultados no site: <http://www.yespay.com.br/yesbank>, no internet banking ou aplicativo da **YESBANK**.
- ✓ São assegurados os serviços essenciais gratuitos, que são serviços básicos de movimentação e consulta da conta.
- ✓ Você tem opção de contratar um pacote de serviços, que é um conjunto de serviços de quantidade determinada e sujeito à cobrança de uma tarifa mensal.
- ✓ Você está ciente que:
  - a) O **YESBANK** não disponibiliza cheques para movimentação de conta;
  - b) No caso de movimentação de recursos, o **YESBANK** restringe o montante de R\$1.000,00 (mil reais por mês) para movimentação sem biometria, caso exceda esse valor, a conta será provisoriamente bloqueada para operações internas.

c) O **YESBANK** disponibilizará aos seus clientes, por intermédio de seu internet banking e aplicativo produtos personalizados e exclusivos para seus clientes.

d) O **YESBANK** adota diversas medidas de segurança para proteger sua conta, incluindo sistemas de identificação pessoal, sendo senhas, biometria, facematch dispositivo de segurança entre outras informações necessárias de seu conhecimento, portanto é de sua responsabilidade informar o **YESBANK** caso detecte algum risco, afinal muitos riscos associados à manutenção de sua conta podem ser mitigados com a sua cooperação: em caso de perda ou roubo de cartão, ou senha, comunique imediatamente nossa central: 0800 591 1685, whatsapp (11) 98863-6188 ou email suporte@yesbank.digital. *(i) nunca revele sua senha. (ii) utilize equipamentos com sistemas de segurança. (iii) quando necessário solicite o registro de contestação de débitos ocorridos em conta.*

e) É de sua responsabilidade manter o cadastro atualizado, caso isso não ocorra o **YESBANK** poderá bloquear total ou parcialmente a movimentação de sua conta, caso identifique a existência de dados incorretos, desatualizados, ou na hipótese de operação cuja autoria se mostre suspeita de acordo com a *Resolução nº 2 do Banco Central*.

Antes de abrir sua conta, você deve ler e aceitar o **TERMO DE ABERTURA E USO DE CONTA**, e se estiver de acordo, preencher e validar digitalmente a Proposta de abertura de conta, enviar documentos solicitados e escolher serviços e autorizações disponíveis.