



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL SITIOS WEB

En cumplimiento de la normativa aplicable a la protección de datos personales (en adelante la “Ley”), y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que **ABSORMEX CMPC TISSUE, S.A. de C.V.** (en adelante “Softys”) pueda dar a su información, ponemos a su disposición este aviso que proporciona información sobre el uso de sus datos personales.

El tratamiento de los datos personales que se informa en el presente Aviso de Privacidad se refiere a las personas físicas que navegan a través de nuestras páginas web, incluyendo sus marcas comercializadas dentro de la República Mexicana a través de canales electrónicos con dominio “.mx” o dirigido a personas con presencia en este país.

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

Softys es el Responsable de sus datos personales, con domicilio en Avenida Industrial Humberto Lobo Número 9013, Ciudad Industrial Mitras, en García, Código Postal 66023, Nuevo León, México.

¿Qué datos usamos y podemos solicitar?

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, Softys podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos y de contacto.

¿Solicitamos datos personales sensibles?

Softys no solicita datos personales sensibles para las finalidades enumeradas en este Aviso de Privacidad. Como titular usted debe abstenerse de proporcionar este tipo de información.

¿Para qué usaremos sus datos personales?

Softys podrá tratar sus datos personales para las siguientes categorías de finalidades:

Finalidades primarias:

1. Recepción y control de solicitudes de información a través de los formularios/formatos electrónicos destinados para esos fines.
2. Proporcionarte información de los productos, costos y modalidades de Softys.
3. Gestionar y facilitar la compra y adquisición de los productos de Softys, mediante el envío de información o documentos relacionados.
4. Gestión de comunicaciones entre Softys y los solicitantes de información, en seguimiento de sus consultas, requerimientos o peticiones a través de los formularios habilitados para tal fin.
5. Mantener actualizados los registros de los datos personales de los titulares en nuestros sistemas.
6. Investigación de denuncias comunicadas por cualquier medio, incluido el Canal de Denuncia de Softys, así como la de información a las autoridades competentes cuando las disposiciones legales aplicables así lo requieran.
7. Registro histórico y estadístico de consultas de información.

Finalidades secundarias:

1. Hacerte llegar boletines, comunicados, noticias y/o el Newsletter de Softys.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- **Compañías matrices, accionistas, afiliadas, subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo de Softys que operen bajo los mismos procesos y políticas internas;** con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de los solicitantes de información.
- **Administraciones y autoridades federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; y entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras,** para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de fraudes, delitos u otras actividades ilícitas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

Estas transferencias de datos no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, sin embargo, Softys debe informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** el derecho que tiene a conocer qué datos tenemos de usted, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación:** el derecho que tiene para solicitar en todo momento la rectificación de sus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación:** el derecho a pedir que eliminemos su información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** el derecho que tiene a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico: misdatos@softys.com.

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

1. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud,
2. Copia de una identificación (o de un poder, si alguien ejerce el derecho en su nombre),
3. Una descripción del derecho que quiere ejercer, así como la información relacionada con el mismo, y
4. Cualquier otra información que considere importante para atender su solicitud o localizar sus datos personales.



Softys responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a Softys para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que Softys debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

¿Quiere revocar su consentimiento?

En algunos casos, usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico misdatos@softys.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Softys cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, para evitar que sus datos sean divulgados. En tales casos, otorgaremos a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Cookies

Para mejorar la experiencia de los usuarios en nuestros sitios web, Softys utiliza “cookies”. Utilizamos esta tecnología para recopilar información personal, como las páginas que visita, los enlaces que sigue y su dirección IP. Puede deshabilitar esta tecnología en el menú de ayuda de su navegador. Para más detalles, puede consultar nuestra política de cookies disponible en:

<https://softys-co.s3.amazonaws.com/app/uploads/2022/10/20042525/politica-de-cookies.pdf>.



Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

Softys se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción. En todo momento, usted puede solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad al Departamento de Datos Personales de Softys a través del correo electrónico antes mencionado.

Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactarnos a través del correo electrónico misdatos@softys.com.

Fecha de última actualización: 24 de julio de 2024.