

## CentroNía – Aviso de evento de datos

CentroNía notifica un evento que podría involucrar información personal relacionada con ciertas personas. CentroNía proporciona información sobre el evento, nuestra respuesta y los recursos disponibles para ayudar a las personas a proteger su información contra un posible uso indebido, en caso de que consideren apropiado hacerlo.

**¿Qué sucedió?** Experimentamos un incidente cibernético complejo y trabajamos con especialistas forenses externos para llevar a cabo una investigación exhaustiva. La investigación determinó que un actor no autorizado obtuvo acceso a la red de CentroNía entre el 10 de junio de 2025 y el 6 de julio de 2025, y visualizó o tomó ciertos archivos. Completamos una revisión exhaustiva de los archivos potencialmente afectados para determinar el contenido y a quién pertenecía esa información. Se notificará a las personas potencialmente afectadas en función de los resultados de esta revisión.

**¿De qué información se trató?** Nuestra investigación determinó que los archivos afectados por este evento contenían la siguiente información: fecha de nacimiento, número de Seguro Social, número de licencia de conducir o de identificación gubernamental, número de pasaporte, información de cuentas financieras, información médica e información del seguro médico.

**¿Qué estamos haciendo?** Tomamos medidas inmediatamente para garantizar la seguridad de nuestros sistemas, llevar a cabo una investigación exhaustiva y notificar a las autoridades policiales. Adicionalmente, estamos revisando nuestras políticas y procedimientos de privacidad de datos y notificando a las autoridades reguladoras, en caso de ser necesario.

**¿Qué puede hacer usted?** Recomendamos que, durante los próximos 12 a 24 meses, las personas se mantengan alertas ante los incidentes de robo de identidad y fraude. Para ello, sugerimos revisar los estados de cuenta, controlar los informes de crédito gratuitos para detectar cualquier actividad sospechosa y reportar cualquier sospecha de robo de identidad a la institución financiera correspondiente. Puede encontrar información adicional en la sección *Pasos que las personas pueden tomar para proteger la información personal*, que figura a continuación.

**¿Cómo obtener más información?** Las personas que tengan preguntas sobre este incidente pueden llamar a nuestra línea de asistencia especializada al 1-833-918-1296. Esta línea gratuita está disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este (excepto los principales días feriados de EE. UU.). Las personas también pueden escribirnos a 1420 Columbia Road, Northwest, Washington DC, 20009.

## PASOS QUE LAS PERSONAS PUEDEN TOMAR PARA PROTEGER LA INFORMACIÓN PERSONAL

### Monitoree sus cuentas

Según las leyes de los Estados Unidos de Norteamérica, el consumidor tiene derecho a un informe de crédito gratuito anual de cada una de las tres principales agencias de informes crediticios, Equifax, Experian y TransUnion. Para solicitar un informe de crédito gratuito, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame al número gratuito 1-877-322-8228. Asimismo, los consumidores pueden comunicarse directamente con las tres principales agencias de informes crediticios indicadas a continuación para solicitar una copia gratuita de su informe de crédito.

Los consumidores tienen derecho a colocar una “alerta de fraude” inicial o prolongada en un expediente crediticio de manera gratuita. Una alerta de fraude inicial es una alerta de un año que se coloca en el expediente crediticio de un consumidor. Al ver una alerta de fraude en el expediente crediticio de un consumidor, una compañía debe tomar medidas para verificar la identidad del consumidor antes de otorgarle un crédito nuevo. Si los consumidores resultan víctimas de un robo de identidad, tienen derecho a una alerta de fraude prolongada, que es una alerta de fraude de una duración de siete años. Si los consumidores desean colocar una alerta de fraude, deben comunicarse con cualquiera de las tres agencias principales de informes de crédito que se indican a continuación.

Como alternativa a una alerta de fraude, los consumidores tienen derecho a realizar un “congelamiento de crédito” sobre un informe de crédito, lo cual impedirá que una agencia de crédito divulgue información del informe crediticio sin la autorización expresa del consumidor. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios en nombre del consumidor sin su consentimiento. Sin embargo, los consumidores deben tener en cuenta que el uso de un congelamiento de crédito para tener control de quién tiene acceso a la información personal y financiera de su informe de crédito puede retrasar, impedir o interferir en la aprobación oportuna de alguna solicitud o aplicación posterior que hagan en relación con un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que implique la ampliación del crédito. De conformidad con las leyes federales, a los consumidores no se les puede cobrar por colocar o levantar un congelamiento de crédito sobre su informe de crédito. Para solicitar un congelamiento del crédito, es posible que las personas deban proporcionar toda o parte de la siguiente información:

1. nombre completo (incluida la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
2. número de Seguro Social;
3. fecha de nacimiento;
4. direcciones de los últimos dos a cinco años;
5. prueba del domicilio actual, como una factura de servicios públicos o de teléfono;
6. una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir o tarjeta de identificación del estado, etc.) y
7. una copia de la denuncia policial, del informe de la investigación o de la denuncia a una agencia del orden público sobre el robo de identidad, en caso de ser víctima de este delito.

Si los consumidores desean realizar un congelamiento de crédito o colocar una alerta de fraude, deben comunicarse con las tres principales agencias de informes crediticios que se indican a continuación:

<b>Equifax</b>	<b>Experian</b>	<b>TransUnion</b>
<a href="https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/">https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/</a>	<a href="https://www.experian.com/help/">https://www.experian.com/help/</a>	<a href="https://www.transunion.com/data-breach-help">https://www.transunion.com/data-breach-help</a>
1-888-298-0045	1-888-397-3742	1-833-799-5355
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

## **Información adicional**

Early Childhood Education • Community Engagement & Education • Food & Wellness • CentroNía Institute

1420 Columbia Road, NW, Washington, DC 20009 | Office: (202) 332-4200 | Fax: (202) 745-2562  
 info@centronia.org | www.centronia.org



Los consumidores pueden informarse mejor sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, los congelamientos de crédito y las medidas que pueden tomar para proteger su información personal comunicándose con las agencias de informes del consumidor, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) o el Fiscal general de su estado. La información de contacto de la Comisión Federal de Comercio es la siguiente: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, D.C. 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338) y teléfono de texto (text telephone, TTY): 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también recomienda a quienes descubran que su información se ha utilizado de manera indebida que presenten una queja a su oficina. Los consumidores pueden obtener más información sobre cómo presentar dicha queja por medio de la información de contacto mencionada con anterioridad. Si alguna vez los consumidores sufren un robo de identidad o un fraude, tienen derecho a presentar una denuncia policial. Tenga en cuenta que, para presentar una denuncia a las autoridades policiales por robo de identidad, los consumidores probablemente tendrán que proporcionar alguna prueba de que han sido víctimas de dicho delito. Los casos de robo de identidad conocidos o sospechados también deben denunciarse a la policía y al Fiscal general del estado correspondiente. Este aviso no ha sido retrasado por las fuerzas policiales.

*En el caso de los residentes del Distrito de Columbia*, se podrá contactar al Fiscal general del distrito de Columbia en: 400 6th Street, NW, Washington, D.C. 20001; (202) 442-9828; y [oag.dc.gov](http://oag.dc.gov).

*En el caso de los residentes de Maryland*, se podrá contactar al Fiscal general del estado de Maryland en: 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; 1-410-576-6300 o 1-888-743-0023 y <https://www.marylandattorneygeneral.gov/>. CentroNía se encuentra en 1420 Columbia Road, Northwest, Washington DC, 20009.

*En el caso de los residentes de Nuevo México*, los consumidores tienen derechos conforme a la Ley de Informe Crediticio Justo (Fair Credit Reporting Act, FCRA), como, por ejemplo, el derecho a que les digan si se utilizó la información en su archivo de crédito en contra de ellos, el derecho a saber qué contiene su archivo de crédito, el derecho a solicitar su calificación de crédito y el derecho a objetar la información incompleta o imprecisa. Asimismo, de conformidad con la Ley de Informe Crediticio Justo, las agencias de informes del consumidor deben corregir o suprimir toda información que sea imprecisa, esté incompleta o no se pueda verificar; las agencias de informes del consumidor no pueden reportar información negativa desactualizada; el acceso al archivo de los consumidores es limitado; los consumidores deben dar su consentimiento para que se entreguen los informes crediticios a los empleadores; los consumidores pueden limitar las ofertas “prefiltradas” de créditos y seguros que reciben en base a la información de su informe crediticio y los consumidores pueden solicitar compensación por daños y perjuicios de los infractores. Los consumidores podrían tener derechos adicionales en virtud de la Ley de Informe Crediticio Justo que no están resumidos en este documento. Las víctimas de robo de identidad y el personal de servicio militar activo tienen derechos adicionales específicos conforme a la Ley de Informe Crediticio Justo. Para revisar sus derechos conforme a la Ley de Informe Crediticio Justo, les recomendamos a los consumidores que visiten [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf) o escriban a Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

*En el caso de los residentes de Nueva York*, se podrá contactar al fiscal general del estado de Nueva York en: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755 o <https://ag.ny.gov>.



Educating children and youth and strengthening families in a bilingual, multicultural community.

*En el caso de los residentes de Carolina del Norte*, se podrá contactar al Fiscal general del estado de Carolina del Norte en: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 o 1-919-716-6000 y [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov). CentroNía se encuentra en 1420 Columbia Road, Northwest, Washington DC, 20009.

*En el caso de los residentes de Rhode Island*, se podrá contactar al Fiscal general del estado de Rhode Island en: 150 South Main Street, Providence, RI 02903; [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov) y 1-401-274-4400. En virtud de las leyes de Rhode Island, las personas tienen derecho a obtener cualquier informe policial archivado respecto a este suceso. Hay aproximadamente 1-401-274-4400 residentes de Rhode Island que pueden verse afectados por este evento.

Early Childhood Education • Community Engagement & Education • Food & Wellness • CentroNía Institute

1420 Columbia Road, NW, Washington, DC 20009 | Office: (202) 332-4200 | Fax: (202) 745-2562  
info@centronia.org | www.centronia.org



/TheCentroNía



@CentroNía



@centronia1420



Code #8123 | CFC #38660