

Şirket Hizmetlerinin Kullanımına İlişkin Şartlar ve Koşullar

Tanımlar

- *Sportsbet.io – 'biz' veya 'bize' veya 'Şirket' olarak anılmaktadır.*
- *Oyuncu – 'siz' veya 'Oyuncu' veya 'Üye' veya 'Müşteri(ler)' veya 'Hesap Sahibi' olarak anılmaktadır.*
- *Oyun(lar) – zaman zaman web sitesinde kullanıma sunulabilecek Casino ve diğer RNG (Rastgele Sayı Üretici) oyunları anlamına gelir.*
- *Web Sitesi – Oyuncu tarafından masaüstü, mobil veya diğer platformlar aracılığıyla kullanılan Sportsbet.io anlamına gelir.*
- *Üye Hesabı - Web Sitesine erişmek ve Web Sitesini kullanmak için gerekli olan kullanıcı hesabı.*
- *Müşteri Desteği - Şirket tarafından Müşterilerine sağlanan yardım ve destek hizmetleri.*
- *'Kripto Para', 'Kripto Paralar' ve 'Kripto' ifadeleri ayrıca 'bitcoin, altcoin'ler ve/veya (uygulanabildiği yerde) desteklenen diğer Kripto Paralar' olarak okunmalıdır.*
- *BTC – Bitcoin (1 BTC = 1,000 mBTC (millibitcoin) = 1,000,000 uBTC (microbitcoin/bit)).*
- *Fiat para - Altın veya gümüş gibi fiziksel bir emtia ile desteklenmeyen, bir hükümet veya Merkez Bankası Otoritesi tarafından ihraç edilen para birimi (örn. USD, BRL, JPY, CNY).*
- *Kısıtlı Bölge(ler) - oyun lisansımız tarafından kısıtlanan belirli ülkeler veya bölgeler olup, bunun sonucunda bu bölgelerde bulunan veya bu bölgelerden gelen kullanıcıların Web Sitesine kayıt olması ve oynaması yasaktır. Kısıtlı Bölgeler listesi zaman zaman güncellenebilir.*

1. Genel

1.1. Bu şartlar ve koşullar ("Şartlar ve Koşullar"), Web Sitesi aracılığıyla erişilebilen Oyunların kullanımına uygulanır.

1.2. Sportsbet.io, EZ Spins Ltd. (Hamchako, Mutsamudu, Autonomous Island of Anjouan, Union of Comoros) tarafından işletilmektedir.

1.3. Bu Şartlar ve Koşullar, kayıt sürecini tamamladığınız anda yürürlüğe girer; bu süreç, bu Şartlar ve Koşulları kabul ettiğinizi belirten kutuyu işaretlemenizi ve bir hesap oluşturmayı başarıyla tamamlamanızı içerir. Hesap oluşturulduktan sonra Web Sitesinin herhangi bir bölümünü kullanarak, bu Şartlar ve Koşulların Web Sitesinin kullanımına uygulanmasını kabul etmiş olursunuz.

1.4. Hesap oluşturmadan önce bu Şartlar ve Koşulları tamamen ve dikkatlice okumalısınız. Bu Şartlar ve Koşulların herhangi bir hükmünü kabul etmiyorsanız, hesap oluşturmamalı veya Web Sitesini kullanmaya devam etmemelisiniz.

1.5. Bu Şartlar ve Koşullarda herhangi bir zamanda ve önceden bildirimde bulunmaksızın değişiklik yapma hakkımız saklıdır. Bu tür değişiklikler yaptığımızda, bu değişiklikleri dikkatinize sunmak için uygun adımlar atabiliriz (örneğin e-posta yoluyla veya Web Sitesinde bir bildirim yayınlarak, birlikte

değiştirilmiş şartlar ve koşullarla) ancak herhangi bir değişikliği, güncellemeyi ve/veya düzenlemeyi kontrol etmek yalnızca sizin sorumluluğunuzdadır.

Bu Şartlar ve Koşullarda yapılan değişikliklerin, haklarınız veya yükümlülükleriniz üzerinde önemli bir etkiye sahip olması anlamında "önemli" olarak kabul edilmesi gerektiğini belirlersek, sizi e-posta yoluyla veya Web Sitesinde bir bildirim yayınlayarak bilgilendirmek için makul bir çaba göstereceğiz.

Şartlar ve Koşullarda yapılan bu tür bir değişiklikten sonra Şirketin hizmetlerini ve Web Sitesini kullanmaya devam etmeniz, bu değişiklikleri, güncellemeleri ve/veya düzenlemeleri kabul ettiğiniz ve bunlarla bağlı olmayı kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

1.6. Bu Şartlar ve Koşullar, bilgilendirme amacıyla ve oyuncuların erişimini kolaylaştırmak için birden fazla dilde yayınlanabilir. İngilizce versiyon, sizinle bizim aramızdaki ilişkinin tek yasal dayanağıdır ve herhangi bir türde çeviriye ilişkin bir tutarsızlık olması halinde, bu Şartlar ve Koşulların İngilizce versiyonu geçerli olacaktır.

2. Bağlayıcı Beyanlar

2.1. Bu Şartlar ve Koşullara bağlı olmayı kabul ederek, işbu belgeyle bu Şartlar ve Koşullara atıf yoluyla dahil edilen Web Sitesi Kuralları ve Gizlilik Politikası ile de bağlı olmayı kabul etmiş olursunuz. Herhangi bir tutarsızlık olması halinde, bu Şartlar ve Koşullar geçerli olacaktır. İşbu belgeyle aşağıdakileri beyan ve taahhüt edersiniz:

2.1.1. 18 yaşından büyüksünüz;

2.1.2. Hesabınıza giriş yaparak veya Hizmetlerimizi kullanarak, bu Şartlar ve Koşulları okuduğunuzu ve kabul ettiğinizi ve bunlarla bağlı olmayı kabul ettiğinizi onaylarsınız.

2.1.3. Hizmetlerimizi kullanarak, hesabınızın ve kişisel verilerinizin, Hizmetimizi sunmak, işimizi yürütmek ve Anjouan oyun lisansımız kapsamındaki yasal, düzenleyici ve lisanslama yükümlülüklerimize uymak amacıyla, Gizlilik Politikamızda daha ayrıntılı olarak açıklandığı üzere toplanacağını, işleneceğini ve saklanacağını kabul eder ve onaylarsınız.

2.1.4. Bizimle yasal olarak bağlayıcı bir sözleşme yapmak için tam kapasiteye sahipsiniz ve herhangi bir şekilde hukuki kısıtlamaya sahip değilsiniz;

2.1.5. Oyunlara kesinlikle kişisel ve profesyonel olmayan bir sıfatla katılırsınız; ve yalnızca eğlence ve dinlence amacıyla katılırsınız;

2.1.6. Oyunlara katılır ve bahisleri başka bir kişi adına değil, yalnızca kendi adınıza bahis oynarsınız;

2.1.5 Oyun hesabının tek gerçek hak sahibi sizsiniz;

2.1.6. Bu sözleşmenin geçerlilik süresi boyunca bize sağladığınız tüm bilgilerin doğru, eksiksiz ve kesin olduğunu ve bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bizi derhal bilgilendireceğinizi kabul edersiniz;

2.1.7. Bizden aldığınız kazançlarla ilgili olarak, ikamet ettiğiniz yerdeki yerel veya ilgili yasalar kapsamında size uygulanabilecek her türlü vergi, ücret, harç veya kesintinin bildirilmesinden ve hesaplanmasından yalnızca siz sorumlusunuz;

2.1.8. Hizmetlerimizi kullanarak Üye Hesabınıza yatırdığınız parayı kaybetme riskini üstlendiğinizi anlar ve bu tür bir kayıptan tamamen ve yalnızca kendinizin sorumlu olduğunu kabul edersiniz;

2.1.9. Kısıtlı Bölgeler listemizde yer alan herhangi bir bölgede bulunduğunuz sürece hizmetlerimizi kullanmayacaksınız;

2.1.10. Bulunduğunuz bölgede çevrimiçi casino hizmetlerinin kullanımına izninizin bulunduğunu;

2.1.11. Üye Hesabınıza yapılan para yatırma ve çekme işlemlerinde, yalnızca geçerli olan ve yasal olarak size ait olan Kripto para ve/veya herhangi bir Fiat para

birimini kullanacağınızı;

2.1.12. Kripto Para değerinin piyasa değerine bağlı olarak önemli ölçüde değişebileceğini kabul eder ve onaylarsınız;

2.1.13. Bilgisayar yazılımı, bilgisayar grafikleri, Web Sitesi ve kullanıcı

arayüzü, size sunduğumuz şekliyle Şirkete veya iştiraklerine aittir ve telif hakkı yasalarıyla korunmaktadır. Web Sitesini veya yazılımı yalnızca belirlediğimiz tüm kurallara, şartlara ve koşullara ve Anjouan oyun lisansı kapsamındaki tüm geçerli kurallara ve düzenlemelere uygun olarak kendi kişisel ve dinlence amaçlı kullanımınız için kullanabilirsiniz;

2.1.14. Kripto Paranın yasal bir para birimi veya ödeme aracı olarak kabul edilmediğini ve bu nedenle Web Sitesinde herhangi bir asli değeri olmayan sanal fonlar olarak muamele gördüğünü anlarsınız;

2.1.15. Şirketin bir yetkilisi, yöneticisi, çalışanı, danışmanı veya temsilcisi olmadığını veya Şirketle ilişkili herhangi bir şirket için çalışmadığınızı ya da yukarıda sayılanlardan herhangi birinin akrabası veya eşi olmadığını beyan edersiniz;

2.1.16. Bağımlı veya sorunlu kumarbaz olarak teşhis edilmediğinizi veya sınıflandırılmadığınızı beyan edersiniz. Hizmetlerimizi kullanırken bu tür bir sorunlu kumar davranışı ortaya çıkarsa bundan sorumlu değiliz, ancak mevcut ilgili yardım hakkında sizi bilgilendirmeye çalışacağız. Bu tür eylemlerin faydalı olacağına inanırsak soğuma dönemleri uygulama hakkımızı saklı tutarız;

2.1.17. Politik açıdan önemli bir kişi veya politik açıdan önemli bir kişinin aile üyesi iseniz, sahip olabileceğimiz durum tespiti (detaylı inceleme) yükümlülüklerini yerine getirebilmemiz için hesabınızı size önceden bildirimde bulunmaksızın inceleyebileceğimizi veya askıya alabileceğimizi kabul eder ve onaylarsınız. Hesabınızın durumuna ilişkin alınan kararların, hesabınızın kalıcı olarak kapatılmasını da içerebilecek şekilde yalnızca kendi takdirimize bağlı olarak alındığını kabul edersiniz;

2.1.18. Bizde yalnızca bir hesabınız olduğunu ve bizde başka hesap açmayacağınızı kabul edersiniz;

2.1.19. Sahtekârlık amaçlı işlem tespiti, otomatik kayıt ve üyelik oluşturma, oyun oynama ve ekran görüntüsü yakalama teknikleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yasaklanmış tekniklerin kullanımını tespit etme ve önleme hakkımızı saklı tuttuğumuzu kabul eder ve onaylarsınız. Bu adımlar, Oyuncuların cihaz özelliklerinin incelenmesini, coğrafi konum ve IP maskeleyme tespitini, işlem ve blok zinciri analizini içerebilir ancak bunlarla sınırlı değildir;

2.1.20. Web Sitesinde sunulan herhangi bir Oyunu veya Etkinliği sonlandırma ve/veya değiştirme ve bahisleri reddetme ve/veya sınırlama hakkımızı kabul edersiniz.

3. Üye Hesabınız

3.1. Web Sitemizde bahis oynayabilmeniz için öncelikle bizde kişisel bir hesap açmanız gerekmektedir(“Üye Hesabı”).

3.2. Kısıtlı Bir Bölgede bulunan kişilerin kayıt olmasına izin verilmez ve bu tür kişilerden gelen kayıtları kabul etmemekteyiz.

Web Sitemize erişiminizin ve Web Sitemizi kullanmanızın size uygulanabilecek kurallara, yasalara ve düzenlemelere uygun olup olmadığını belirlemekten siz sorumlusunuz ve ikamet ettiğiniz bölgede kumarın yasadışı olmadığını bize taahhüt edersiniz.

Bizde bir hesap kaydettirerek ve Web Sitesini kullanarak, Kısıtlı Bir Bölgede bulunmadığınızı veya bu bölgelerden gelmediğinizi ve sitelerimize Kısıtlı Bölgelerden erişmek için herhangi bir üçüncü taraf yazılımı kullanmadığınızı onaylarsınız.

3.3. Kısıtlı bir bölgede bulunuyorsanız veya bu bölgelerden geliyorsanız ve Web Sitesini açar veya kullanırsanız: hesabınız tarafımızca derhal kapatılabilir; her türlü kazanç ve ödül el konulacak ve kalan bakiye (makul ücretler tahsil edilerek) iade edilecektir ve elde ettiğiniz veya tahakkuk eden her türlü getiri, kazanç veya

ödöl tarafınızca kaybedilecek ve tarafımızca geri talep edilebilecektir; ayrıca çekilmiş olan bu tür fonları talebimiz üzerine bize iade edeceksiniz.

3.4. Birden fazla Üye Hesabı açmaya teşebbüs etmeniz halinde, Üye Hesabınızı engelleme, askıya alma veya kapatma ve hesabınıza yatırılan fonları dondurma hakkımızı saklı tutarız.

3.5. Birden fazla kayıtlı Üye Hesabınız olduğunu fark ederseniz bizi derhal bilgilendirmelisiniz. Bunu yapmamanız Üye Hesabınızın engellenmesine yol açabilir.

3.6. Hesabınızla veya oynadığınız herhangi bir bahise ilişkin hesaplamalarla ilgili herhangi bir hatanın farkına vardığınız anda bizi bilgilendireceksiniz. Bu tür bir hataya konu olan bahisleri geçersiz ve hükümsüz ilan etme hakkımızı saklı tutarız.

3.7. Pozitif bakiyeye sahip hesabınızı 3 ay boyunca kullanmazsanız, tarafımızdan bir bildirim alacaksınız. Bildirimimizi takip eden 1 ay içinde bakiyenizi kullanmazsanız, fonlarınızı korumak amacıyla bakiyeyi hesabınızdan kaldırabiliriz. Bu durumda hesabınızı yeniden açmak ve fonlarınızı geri almak için **safety@sportsbet.io** üzerinden bizimle iletişime geçin.

3.8. Hesabınızın pozitif bir bakiyeye sahip olması ve 12 aydan uzun süredir hareketsiz kalması halinde, bakiyenizden bakiyenizin 5%'ine eşit aylık idari masraflar kesme hakkımızı saklı tutarız.

3.9. Geçerli bir e-posta adresi dahil olmak üzere kayıt formunda istenen tüm zorunlu bilgileri girmelisiniz. Geçerli bir e-posta adresi girmezseniz, "unutulan şifrelerinizi" kurtarmanıza yardımcı olamayız. Sağladığınız bilgilerin doğru, eksiksiz ve kesin olmasını sağlamak yalnızca sizin sorumluluğunuzdadır.

3.10. "KYC" (Müşterini Tanı) doğrulama prosedürlerini uygulama hakkımız vardır ve yanlış veya yanıltıcı bilgi sağladığınızı tespit etmemiz halinde Üye Hesabınıza erişim engellenebilir veya kapatılabilir.

3.11. Kayıt sürecinin bir parçası olarak, Web Sitesine giriş yapmak için bir kullanıcı adı ve şifre seçmeniz gerekecektir. Saldırgan veya rahatsız edici olmayan bir kullanıcı adı seçmelisiniz. Giriş bilgilerinizin güvenli bir şekilde saklanmasını sağlamak yalnızca sizin sorumluluğunuzdadır. Giriş bilgilerinizi kimseyle paylaşmamalısınız. Giriş bilgilerinizin herhangi bir üçüncü tarafa kasıtlı, kazara, aktif veya pasif şekilde açıklanmasından kaynaklanan Üye Hesabınızın üçüncü taraflarca kötüye kullanılmasından veya suistimal edilmesinden sorumlu değiliz.

3.12. Şifrenizi değiştirirseniz, güvenlik nedenleriyle 48 saat boyunca para çekemezsiniz.

3.13. Şirket, mali suçları, sahtekârlığı ve kara para aklamayı önleme ve hizmetlerinin bütünlüğünü koruma taahhüdünün bir parçası olarak rastgele Hesap Sağlık Kontrolleri yapma hakkını saklı tutar. Bu kontroller rastgele gerçekleştirilir ve belirli bir tetikleyiciye veya şüpheye dayanmaz. Bu tür incelemeler sırasında hesaba erişim, oyun oynama ve para yatırma veya çekme yeteneği geçici olarak kısıtlanabilir.

3.14. Kayıt olan bir oyuncu, bir onay kutusu şeklindeki beyanla birlikte, kendi adına oynamak üzere kayıt olduğunu ve oyun hesabının gerçek hak sahipliğini yalnızca kendisinin taşıdığını açıkça kabul etmelidir.

4. Güvenlik

4.1. Web Sitesi üzerinden kayıt olurken, Web Sitesinde kullanım için Üye Hesabınızı doğrulamak amacıyla bir şifre seçmeniz istenecektir.

4.2. Şifrenizi gizli tutmayı ve şifrenizin herhangi bir şekilde kötüye kullanılmasından sorumlu olduğunuzu kabul edersiniz. Herhangi bir durumda üçüncü bir tarafın hesabınızı kullanması nedeniyle uğranan zararlar tarafımızca iade edilmeyecektir ve ayrıca, giriş bilgilerinizi kullanan herhangi bir üçüncü taraftan tamamen siz sorumlu olacak ve bunun sonucunda ortaya çıkabilecek zararlar bakımından bizi zararsız tutacaksınız.

4.3. Hesap bilgilerinizin üçüncü bir taraf tarafından kötüye kullanıldığını düşünüyorsanız, hesabınızı askıya alabilmemiz için bizi derhal e-posta yoluyla bilgilendirmeyi kabul edersiniz. Hesabınızın yetkisiz kullanım riskini sınırlamak için tarayıcınızdaki otomatik şifre hatırlama özelliğini devre dışı bırakmanızı, İki Adımlı Doğrulama ve benzeri diğer önlemleri kullanmanızı tavsiye ederiz.

4.4. İşlem bilgileri ile doğrulama ve kimlik belgelerini içeren kayıtlar 5 yıl süreyle saklanmaktadır.

5. Para Yatırma

5.1. Herhangi bir Oyuna yalnızca Üye Hesabınızda bu katılım için yeterli fon bulunması halinde katılabilirsiniz.

5.2. Kripto Para veya Fiat para ile para yatırabilirsiniz. Minimum para yatırma tutarlarını [Yardım Merkezi](#) bölümümüzde bulabilirsiniz. Belirtilen tüm minimum para yatırma tutarları tek bir işlem başıdır. Daha küçük para yatırma işlemleri toplanmayacaktır. Belirtilen minimum para yatırma tutarlarının altındaki para yatırma işlemleri geçersizdir ve kullanıcı hesap bakiyenize yansıtılmayacak veya kaynağına iade edilmeyecektir. Para yatırma işlemlerinin listelenen minimum para yatırma gereksinimlerimizi karşılamaması halinde Şirket sorumlu tutulamaz.

5.3. Üye Hesabınıza para yatırmak için, kontrolünüz altındaki Kripto para cüzdanlarından ve/veya banka hesaplarından fon transfer edebilirsiniz. Para yatırma işlemleri yalnızca kendi fonlarınızla yapılabilir. Fonların yanlış ağ adresine, yanlış kripto paraya veya yanlış cüzdana gönderilmesi, fonlarınızın geri alınamaz şekilde ve tamamen kaybedilmesine yol açabilir. Yanlış ağ adresine, yanlış kripto paraya veya yanlış cüzdana gönderilen fonların geri alınmasından sorumlu değiliz. Herhangi bir transfer başlatmadan önce, doğru kripto parayı doğru ağ adresine gönderdiğinizden lütfen emin olun; zira yanlış bir transfer yapılması durumunda fonların geri alınması mümkün olmayabilir.

5.4. Web Sitesi, tüm para birimlerinin Oyunlarda yerel olarak desteklenmesini garanti edemez.

5.5. İlk para yatırma işleminizde ve hesabınızın tüm yaşam süresi boyunca, Üye Hesabınıza yapılan para yatırma işlemlerini gerçekleştirirken kimliğinizi doğrulamak için ek prosedürler ve yöntemler kullanma hakkımızı saklı tutarız. Doğrulama, kişisel kimlik belgelerini içerecektir. Ayrıca

doğrulama sürecinin bir parçası olarak ödeme aracınızın ve adresinizin sahipliğini teyit eden ek bir belge de talep edebiliriz.

5.6. Bazı ödeme yöntemleri ek bir ücret içerebilir. Bu durumda, ücret ilgili sayfa bölümünde sizin için açıkça görünür olacaktır.

5.7. Bankanız veya ödeme hizmet sağlayıcınız, kendi şartları ve koşulları ile kullanıcı sözleşmenize göre para yatırma işlemi sırasında para birimi dönüşümü için sizden ek ücretler talep edebilir.

5.8. Toplam para yatırma tutarı \$10,000 USD veya eşdeğerine ulaştığında, Şirketin doğrulama amacıyla KYC belgelerini talep etme hakkı vardır. Toplanan bilgiler tam yasal ad, uyruk, doğum tarihi, ikamet adresi ve devlet tarafından verilmiş fotoğraflı kimliktir.

6. Para Çekme

6.1. Tüm para çekme işlemleri aşağıdaki para çekme politikamıza uygun olarak işleme alınacaktır. Kripto para çekme işlemleri, geçerli bir para çekme talebinde bulunurken girdiğiniz Kripto Para cüzdan adresine yapılacaktır. Para çekmek için öncelikle hesap profilinizden kayıtlı e-posta adresinizi doğrulamanız gerekir. Yatırılan fonların çekilebilmesi için, para çekme talebinde bulunulmadan önce yatırma işleminin en az 3 blockchain onayına sahip olmasını şart koşarız.

Fiat para çekme işlemleri, geçerli bir para çekme talebinde bulunurken kişisel Fiat hesabınıza yapılacaktır. Fiat para çekme işlemi, ödeme hizmet sağlayıcısına bağlı olarak onaylandığı andan itibaren 3 iş gününe kadar sürebilir.

6.2. Minimum para çekme tutarlarını [Yardım Merkezi](#) bölümümüzde bulabilirsiniz. Belirtilen tüm tutarlar tek bir işlem başıdır.

6.3. Ödeme tablolarındaki teknik bir hatadan, insan hatasından veya başka bir nedenden dolayı hesabınıza yanlışlıkla kazanç olarak yatırılan her türlü tutar, Web Sitesinin mülkiyetinde kalır ve hata tespit edildiğinde hesabınızdan düşülecektir. Yanlış bir kredilendirme durumunda, bizi derhal bilgilendirmekle yükümlüsünüz. Hesabınıza yanlışlıkla yatırılan ve daha sonra tarafınızca çekilen herhangi bir kazanç, (yasal olarak mevcut olabilecek diğer çözüm yolları ve eylemler saklı kalmak kaydıyla) bu şekilde yanlış atfedilen kazanç tutarı kadar tarafınızdan Şirkete borçlu olunan geçerli ve yasal olarak icra edilebilir bir borç teşkil edecektir. Bu tür durumlarda ödenmemiş borcu gönüllü olarak karşılamamanız halinde borç tahsilat prosedürlerini başlatma hakkımızı saklı tutarız.

6.4. Fiat ve Kripto para çekme işlemleri için, Web Sitesi bir para çekme talebini kabul etmeden önce yatırılan tutar(lar)a eşdeğer miktarın 1 kez çevrilmesini talep etme hakkını saklı tutar.

6.5. Bir kullanıcının ilk para çekme talebinde, tutardan bağımsız olarak, Şirket doğrulama amacıyla KYC belgelerini talep etme hakkını saklı tutar. Toplanan bilgiler, kullanıcının tam yasal adını, uyruğunu, doğum tarihini, ikamet adresini ve devlet tarafından verilmiş fotoğraflı kimliğini içerir.

6.6. Talep edilen geçerli fotoğraflı kimlik, adres kanıtı ve/veya banka kartı kopyaları tarafımızı tatmin edecek şekilde sağlanana kadar (KYC) para çekme taleplerinin işlemlerini engelleme/geciktirme hakkımızı saklı tutarız.

6.7. Web Sitesi, oyun lisansımızın düzenlemesi uyarınca \$10,000'ı veya Kripto Paralar cinsinden eşdeğer tutarı aşan para çekme işlemleri için ek KYC doğrulama prosedürleri uygulama hakkını saklı tutar ve ayrıca oyun lisansımızın talep etmesi halinde daha küçük para çekme işlemlerinde de bu tür doğrulama prosedürlerini uygulama hakkını saklı tutar. Kapatılmış, kilitlenmiş veya hariç tutulmuş bir hesapta bulunan fonları geri almak isteyen Hesap Sahiplerinin Müşteri Desteği ile iletişime geçmesi önerilir.

6.8. Kara para aklamayı önlemek amacıyla tüm işlemler kontrol edilecektir. Web Sitesi, Kara Para Aklamayı Önleme Kanunu uyarınca veya herhangi bir devlet otoritesi tarafından talep edilen başka herhangi bir yasal dayanak üzerine talep edilmesi halinde bir Üye Hesabını askıya alabilir, engelleyebilir veya kapatabilir ve fonları alıkoyabilir. Bahis için kullanılmayan fonların çekilmesine ilişkin gelişmiş durum tespiti yapılabilir ve bu tür ek durum tespiti taleplerine uymamanız halinde para çekme işlemlerini işleme almayı reddetme hakkımızı saklı tutarız.

6.9. Oyuncunun hizmetimizi bir karıştırıcı olarak kullandığından şüphelenmemiz halinde, yatırılan tutarın en az 5 (beş) katı oranında bir bahis şartı uygulama hakkımızı saklı tutarız. Hizmetimizin eğlence dışında herhangi bir amaçla kullanılması kesinlikle yasaktır.

6.10. Hesabınızdaki fonların oyun oynarken anında tükenebileceğini ve mal iadesi, geri ödeme veya hesabınızın geriye dönük iptalini sağlamadığımızı kabul edersiniz.

6.11. Büyük bir para çekme talebi olması halinde, tam tutar ödenene kadar haftada en fazla 1 Million USDT veya diğer para birimlerinde eşdeğerini işleme almayı tercih edebiliriz.

6.11. Çektiğiniz herhangi bir tutardan, oluşan işlem ücretlerini veya diğer masrafları düşme hakkımızı saklı tutarız.

6.12. Belirli promosyonların, promosyon kapsamında yatırılan fonların çekilebilmesi için karşılanması gereken para çekme kısıtlamalarına ve/veya şartlarına tabi olabileceğini kabul edersiniz. Bu tür şartlar, promosyonun bir parçası olarak usulüne uygun şekilde yayınlanacak ve erişime sunulacaktır.

6.13 Geçerli bahis şartları yerine getirilmeden önce para çekmeyi tercih etmeniz halinde, herhangi bir para çekme işlemi onaylamadan önce ödül tutarının tamamını ve ödül tutarlarının kullanımıyla bağlantılı her türlü kazancı düşeceğiz. Web Sitesi, kendi takdirine bağlı olarak, bireysel ödül planlarına coğrafi kısıtlamalar uygulama hakkını saklı tutar.

6.14 Ek ödül şartları için lütfen Bölüm 8'e bakın.

6.15. Bazı ödeme yöntemlerinin ek bir ücret içerebileceğini unutmayın. Bu durumda, ücret ilgili sayfa bölümünde sizin için açıkça görünür olacaktır.

6.16. Bankanızın veya ödeme hizmet sağlayıcınızın, kendi şartları ve koşulları ile kullanıcı sözleşmenize göre para çekme işlemlerinde para birimi dönüşümü için sizden ek ücretler talep edebileceğini unutmayın

7. Fonlar

7.1. Müşteriler fonları cüzdanlar ve para birimleri arasında taşıyamaz veya dönüştüremez.

7.2. Kripto Para yatırma işleminizi yapmak için ihtiyaç duyacağınız bilgiler, Web Sitesinde Para Yatırma sayfasında mevcuttur.

7.3. Hizmetlerimizin kullanımı için kredi sağlamıyoruz.

7.4. Web Sitesinde tutulan bakiyeniz üzerinden herhangi bir faiz elde edemezsiniz ve Şirketin bir finans kuruluşu olmadığını kabul edersiniz.

7.5. Hesabınızın herhangi bir hata nedeniyle eksiye düşmesi veya bir para çekme talebinin herhangi bir nedenle iki veya daha fazla kez işleme alınması halinde, bu şekilde eksiye düşen tutarları Web Sitesine tam olarak geri ödemeyi kabul edersiniz.

7.6. “Çifte Harcama” (Double Spend) yöntemini kullandığınızı kendi takdirimize bağlı olarak tespit etmemiz halinde, Web Sitesi tüm bahisleri ve kazançları geçersiz kılacaktır. Özellikle, kazanırsanız, ardından yatırma işleminizi Blockchain üzerinde onaylar ve para çekmeye teşebbüs ederseniz, tüm kazançlara el konulacak ve hesabınız kalıcı olarak kapatılacaktır. Bağlantılı herhangi bir hesaptan benzer faaliyetlerin denenmesi halinde de bu hakkı kullanacağız.

8. Ödüller ve promosyonlar

8.1. Web Sitesi, ödülün yanlış ayarlandığına veya kötüye kullanıldığına inanması, hesabınıza yatırıldıktan sonra 72 saat içinde kullanılmamış olması halinde (promosyon, ödül veya özel teklifin ayrı şartları ve koşulları aksini belirtmedikçe), herhangi bir promosyonu, ödülü veya ödül programını (bunlarla sınırlı olmamak üzere ücretsiz para ödülleri, para yatırma ödülleri, yeniden yükleme ödülleri ve sadakat programı dahil) derhal yürürlüğe girecek şekilde iptal etme hakkını saklı tutar; söz konusu ödül ödenmişse, herhangi bir para çekme talebini reddetme ve bu tutarı hesabınızdan düşme hakkını da saklı tutarız. Bir ödülün yanlış ayarlanmış veya kötüye kullanılmış sayılıp sayılmayacağı yalnızca Web Sitesinin takdirine bağlı olarak belirlenecektir.

8.2. Bir Para Yatırma ödülü kullanırsanız, Para Yatırma ödülünün şartları ve koşulları kapsamında belirtilen gereksinimleri karşılamadan önce orijinal yatırdığınız tutarın çekilmesi kabul edilmeyecektir.

8.3. Teklifin veya promosyonun herhangi bir şartının ihlal edilmesi ya da bir müşteri veya müşteri grubu tarafından yapılan, bir para yatırma ödülü, artırılmış ödemeler, ücretsiz çevirmeler, ücretsiz bonus çevirmeleri veya başka herhangi bir promosyon teklifi nedeniyle sonuçtan bağımsız olarak, tek başına veya bir grubun parçası olarak garanti müşteri kârı sağlayan bir dizi çevirmeye ilişkin kanıt bulunması halinde, Web Sitesi bu tür tekliflerin ödül unsurunu geri talep etme ve kendi mutlak takdirine bağlı olarak ya ücretsiz çevirme ödülünü ve ücretsiz bonus çevirmelerini geçersiz kılma ya da para yatırma ödülü tarafından finanse edilen herhangi bir bahsi geçersiz kılma hakkını saklı tutar. Buna ek olarak, Web Sitesi müşteriden para yatırma ödülü, ücretsiz çevirme ödülü, ücretsiz bonus çevirmeleri veya

ek ödeme değerine kadar idari masrafları karşılamak üzere bir idari ücret talep etme hakkını saklı tutar. Ayrıca, herhangi bir ödölü, ücretsiz çevirmeyi, ücretsiz bonus çevirmesini veya teklifi hesabına yatırmadan önce müşterinin kimliği konusunda mutlak takdirimize bağlı olarak tatmin olmamız için müşteriden yeterli belge sağlamasını isteme hakkını saklı tutarız.

8.4. Tüm Web Sitesi teklifleri dinlence amaçlı oyuncular için tasarlanmıştır ve Web Sitesi kendi takdirine bağlı olarak müşterilerin herhangi bir promosyonun tamamına veya bir kısmına katılım uygunluğunu sınırlandırabilir.

8.5. Web Sitesi, kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir promosyonu değiştirme, iptal etme, geri talep etme veya reddetme hakkını saklı tutar.

8.6. Ödüller yalnızca kişi/hesap, aile, hane, adres, e-posta adresi, IP adresi veya cihazların paylaşıldığı herhangi bir ortam (örn. üniversiteler, okullar, halk kütüphaneleri, işyerleri vb.) başına bir kez talep edilebilir. Suistimal/sahtekârlik kanıtı bulunması halinde şirket, hesabınızı kapatma ve mevcut fonlara el koyma hakkını saklı tutar.

8.7. Promosyonlar, ödüller ve özel tekliflerle ilgili olarak bu şartlar ve koşullara ek olarak ayrı şartlar ve koşulların mevcut olduğunu kabul etmiş ve anlamış sayılırsınız. Bu şartlar ve koşullar, Web Sitesindeki ilgili içerik sayfasında belirtilmiştir veya duruma göre size şahsen iletilmiştir. Bu tür promosyonların, ödöllerin ve özel tekliflerin hükümleri ile bu şartlar ve koşulların hükümleri arasında bir çelişki olması halinde, bu tür promosyonların, ödöllerin ve özel tekliflerin hükümleri geçerli olacaktır.

8.8. Hesabınıza yatırdığımız herhangi bir ödöl fonuyla bahis oynayabilmenizden önce, kendi yatırdığınız tutarın belirli bir miktarını bahis oynamanızı şart koşma hakkımızı saklı tutarız. Belirli tutar, promosyonun şartları ve koşullarında belirtilen gereksinimlere tabidir.

8.9. Belirli promosyonların, promosyon kapsamında yatırılan fonların çekilebilmesi için karşılanması gereken para çekme kısıtlamalarına ve/veya şartlarına tabi olabileceğini kabul edersiniz. Bu tür şartlar, promosyonun bir parçası olarak usulüne uygun şekilde yayınlanacak ve erişime sunulacaktır. Geçerli bahis şartları yerine getirilmeden önce para çekmeyi tercih etmeniz halinde, herhangi bir para çekme işlemini onaylamadan önce ödöl tutarının tamamını ve ödöl tutarlarının kullanımıyla bağlantılı her türlü kazancı düşeceğiz.

8.10. Promosyon, ödöl veya özel teklifin ayrı şartları ve koşulları aksini belirtmedikçe, ödölü ve/veya ödöl programını Üye Hesabınıza aldıktan sonraki 72 saat içinde kullanmalısınız. Ödöl ve/veya ödöl programı alındıktan sonraki 72 saat içinde kullanılmazsa, Web Sitesi bu tür bir ödölü ve/veya ödöl programını iptal etme hakkını saklı tutar ve 72 saatlik sürenin sona ermesinin hemen ardından ödölü veya ödöl benzeri ödölü ya da ücretsiz çevirmeleri düşebilir.

8.11. Müşteri görüşleri, fikirleri, geri bildirimleri veya müşteri anketlerini tamamlama gibi eylemler karşılığında teşvikler (ücretsiz bahisler veya ücretsiz çevirmeler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) sunulduğunda, bu teşvikler anket/promosyonun ilgili zaman diliminde kullanıcı başına kesinlikle bir adetle sınırlı olacaktır.

8.12. Promosyonlar, bilgilendirme amacıyla ve oyuncuların erişimini kolaylaştırmak için birden fazla dilde yayınlanabilir. İngilizce versiyon, sizinle

bizim aramızdaki ilişkinin tek yasal dayanağıdır ve herhangi bir türde çeviriye ilişkin bir tutarsızlık olması halinde, bu Şartlar ve Koşulların İngilizce versiyonu geçerli olacaktır.

8.13. Bazı Oyunların farklı maksimum kazanç tutarları olabilir. Böyle bir durumda, bu limitler Oyun içindeki bilgi sayfasında görüntülenecektir.

8.14. Belirli casino oyunları, Sadakat ve ödül bahis şartından hariç tutulmuştur; bu oyunların listesine [bu bağlantı takip edilerek erişilebilir](#).

8.15. Bahis şartı bulunan ödül parası için, oyuncuların para çekebilmeden önce ödülü ve kazançlarını belirtilen sayıda çevirmesi gerekir.

Ödül parasının bahis şartına katkısı oyun kategorisine bağlıdır. Detaylar aşağıdaki gibidir:

Slotlar – 100%

Masa oyunları – 20%

Canlı krupiyeli oyunlar – 20%

8.16. Belirli promosyonlar geri çekilmeye ve/veya iptal edilmeye tabi olabilir ve yalnızca belirli dönemlerde ve belirli özel şartlar altında mevcut olabilir. İlgilendiğiniz promosyonun hâlâ mevcut olduğundan, uygun olduğunuzdan, kendisine uygulanan tüm şartları anladığınızdan ve gerektiği durumlarda katılım seçimini yaptığınızdan emin olmalısınız.

Ek ödül şartları için lütfen Bölüm 6'ya bakın.

8.17. Ödül turları ve ücretsiz çevirmeler, casino yazılım sağlayıcısı kuralları uyarınca jackpot ödülleri için uygun değildir. Yalnızca gerçek para turları jackpot ödülleri için uygundur.

9. Üye Hesaplarının Kapatılması

9.1. Üye Hesabınızı kapatmak isterseniz, e-posta yoluyla yazılı olarak Müşteri Desteği ile iletişime geçerek bunu istediğiniz zaman yapabilirsiniz. Hesabın fiilen kapatılması, Şartlar ve Koşulların sona ermesine karşılık gelecektir. Hesabın kapatılmasının arkasındaki neden olası kumar bağımlılığı veya sorunlu kumar oynama endişeleriyle ilgiliyse, kapatma talebinde bulunurken bunu yazılı olarak belirtmelisiniz.

Sorumlu kumar oynama sorunları açıklanmamışsa ve/veya hesap kapatma nedeni olarak belirtilmemişse, hesabınızı e-posta yoluyla yeniden etkinleştirmeyi talep edebilirsiniz. Hesabın yeniden etkinleştirilmesi bizim takdirimize bağlıdır. Yeniden etkinleştirmeyi reddetme hakkımızı saklı tutarız.

9.2. Web Sitesi, önceden bildirimde bulunmaksızın veya nedeni belirtme ya da gerekçelendirme yükümlülüğü olmaksızın, kendi takdirine bağlı olarak bir Üye Hesabını reddetme veya kapatma hakkını saklı tutar. Şüpheli sahtekârlık, kara para aklama veya yasadışı davranış bulunmaması halinde, hesabınızın kapatılmasından önce hesap bakiyenizi (hesap bakiyenize göre) seçtiğiniz bir Kripto Para cüzdanına aktaracağız. Fiat para cinsindeki hesap bakiyeniz, para yatırmak için kullandığınız yöntemle aynı şekilde iade edilecektir. Yalnızca para yatırmaya yönelik bir yöntem kullandıysanız, hesap kapatılmadan önce fonlarınızı iade etmek için sizinle iletişime geçecek ve farklı bir yol bulacağız.

10. Destek hizmetleri

10.1. Web Sitesini kullanımınızın bir parçası olarak, tarafımızca denetlenen ve kontrollere tabi olan birden fazla iletişim kanalı aracılığıyla size destek hizmetleri sağlayabiliriz.

10.2. Herhangi bir iletişim kanalı aracılığıyla yapılan tüm beyanları inceleme ve kaydını tutma hakkımızı saklı tutarız. Destek hizmetlerimizi yalnızca yardım ve bilgi amacıyla kullanmalısınız.

10.3. Aşağıdaki durumlarda canlı destek hizmetini kaldırma veya kısıtlama ya da Üye Hesabınızı derhal sonlandırma ve hesap bakiyenizi iade etme hakkımız vardır:

(a) küfür, bağnazlık, ırkçılık veya nefret ifadeleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hakaret içeren, kötüye kullanım niteliğinde, iftira niteliğinde, taciz edici, cinsel içerikli veya son derece rahatsız edici herhangi bir beyanda bulunmanız veya herhangi bir materyal paylaşmanız;

(b) destek hizmetlerimizden herhangi birini başka herhangi bir çevrimiçi kuruluşu reklam etmek, tanıtmak veya bunlarla başka bir şekilde ilişkilendirmek için kullanmanız;

(c) örneğin aynı vaka, işlem veya özellikle ilgili olarak yinelenen gerçek dışı beyanlarda bulunarak, hizmetlerimizi haksız şekilde istismar etmeye çalıştığınızın makul olarak düşünülmesi;

(d) Şirket veya Web Sitesine bağlı başka herhangi bir İnternet sitesi hakkında gerçek dışı ve/veya kötü niyetli ve/veya Şirkete zarar verici beyanlarda bulunmanız;

(e) destek hizmetlerimizden herhangi birini gizli anlaşma yapmak, yasadışı davranışlarda bulunmak veya ciddi ölçüde uygunsuz gördüğümüz davranışları teşvik etmek için kullanmanız. Şüpheli faaliyetlere ilişkin herhangi bir beyan yetkili makamlara bildirilebilir.

10.4. Destek hizmetlerimiz, sizinle bizim aramızda bir iletişim biçimi olarak kullanılır ve önceden onayımız olmadan herhangi bir üçüncü tarafla kopyalanmamalı veya paylaşılmamalıdır.

11. Genel Bahis Kuralları (GBR)

11.1. Bir bahis yalnızca kayıtlı bir Hesap Sahibi tarafından oynanabilir.

11.2. Oynanmış ve kabul edilmiş bir bahis, tarafınızca değiştirilemez, geri çekilemez veya iptal edilemez.

11.3 . Sadece internet üzerinden bahis oynanabilir.

11.4. Yalnızca, Web Sitesindeki hesabınızda yeterli fon bulunması halinde bahis oynayabilirsiniz.

11.5. Sonuçlanan bir bahis, bahsin kabul edildiği anda Web Sitesinde geçerli ve mevcut olan Şartlar ve Koşullar versiyonuna tabi olacaktır.

11.6. Web Sitesi, bir bahis ödemesinin bir Web Sitesi hesabına hata nedeniyle yatırıldığının Web Sitesi tarafından kendi takdirine bağlı olarak tespit edilmesi halinde bu ödemeyi düzeltme hakkını saklı tutar.

11.7. Bir bahis oynadığınızda, Web Sitesinde belirtildiği şekilde bahisle ilgili bu Şartlar ve Koşulların tamamını okuduğunuzu ve tam olarak anladığınızı kabul edersiniz.

11.8. Web Sitesi, hesabınızı yönetir, kullanılabilir fonları, bekleyen fonları, bahis fonlarını ve kazanç tutarını hesaplar. Bu tutarlar kesin olarak kabul edilir ve açık bir hata olmadığı sürece, soruşturma, dış denetim veya inceleme temelinde değiştirilmeye tabi olmayacaktır.

11.9. Oynanan bahislerden tamamen siz sorumlusunuz.

11.10. Kazançlar, nihai sonuç onaylandıktan sonra hesabınıza ödenecektir.

11.11. Düzenleyicimiz tarafından aksi belirlenmedikçe, Web Sitesi, kriminal faaliyet şüphesi veya sonucu etkilemiş olabilecek herhangi bir manipülasyon şüphesi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir soruşturma olması halinde herhangi bir kazancı iptal etme hakkını saklı tutar. Soruşturma tamamlanana kadar herhangi bir kazancı elde tutma ve el koyma ve soruşturmanın kriminal faaliyeti veya manipülasyonu doğrulaması halinde ilişkili bahisleri veya kazançları geçersiz ve hükümsüz ilan etme hakkımızı saklı tutarız.

11.12. Web Sitesi ile yapılan bir bahisle ilgili herhangi bir konudan memnun değilseniz, lütfen işlem gerçekleştikten sonra 7 gün içinde Web Sitesini yazılı olarak bilgilendirin. Yukarıda belirtilen 7 günlük sürenin ardından yapılan bildirimler dikkate alınmayacaktır. Cihazınızda görünen sonuç ile sistemimizdeki işlem günlüklerindeki sonuçlar arasında bir tutarsızlık olması gibi olası olmayan bir durumda, Web Sitesinin bir yetkilisi tarafından doğrulanan sistemimizin işlem günlüklerindeki sonuçların nihai, kesin ve bağlayıcı olacağını kabul edersiniz.

11.13. Web Sitesinin, düzensiz bir şekilde açtığınız farklı hesaplardan bir dizi bahis oynadığının farkına varması halinde, tüm bahisler Web Sitesinin tam takdirine bağlı olarak geçersiz kılınabilir olacaktır. Web Sitesi, gerekli gördüğü şekilde ek işlem yapma hakkını saklı tutar.

11.14. Bahis oynadıktan sonra bir iletişim kesintisi olması ve/veya bahsin başarıyla oynandığına dair görsel bir onay alamamanız durumunda, ancak bahis sunucularımızda doğru şekilde alınmışsa, bahis geçerli ve kabul edilmiş olarak kabul edilecektir. İletişim yeniden sağlandığında bahsin kabul edilip edilmediği konusunda bilgilendirileceksiniz. Bahis, bir iletişim hatası nedeniyle sunucularımızda doğru şekilde alınmamışsa, geçerli ve kabul edilmiş olarak değerlendirilmeyecek; başarısız bahis hesap bakiyenize iade edilecektir.

11.15. Web Sitesinde yayınlanan canlı video yayını, istatistikler, canlı skorlar, canlı bahis veya editoryal metinler ek bilgi niteliğindedir ve Web Sitesi, bu bilgilerin yanlış olması halinde herhangi bir sorumluluğu kabul etmez veya üstlenmez.

11.16. Bir maçın planlanan başlangıç tarihinde başlamaması veya başlayıp daha sonra ertelenmesi ve/veya iptal edilmesi ve bir sonraki takvim gününün sonuna kadar tamamlanmaması (yeniden başlamaması) halinde, ilgili piyasa kuralları uyarınca koşulsuz olarak belirlenen bahisler hariç, tüm bahisler geçersiz olacaktır. Yalnızca o süre içerisinde sonuçlanmış bahis marketleri geçerli sayılabilir.

11.17. Web Sitesi, Bahis Kurallarıyla çelişebilecek, belirli maçlar veya Etkinlikler için geçerli özel kurallar benimseme hakkını saklı tutar. Bu tür özel kurallar, belirli bölgeler, müşteriler, maçlar ve/veya Etkinlikler için yayınlanan oranlarla birlikte yayınlanabilir.

11.18. Bir bahis oynadıktan sonra, potansiyel mali riskiniz hakkında sizi bilgilendiren bir onay alabileceğinizi kabul eder ve onaylarsınız (herhangi bir belirsizlik olması halinde lütfen Web Sitesinin Müşteri Desteği ile iletişime geçin). Bu tür bir onay aldıktan sonra, yeterince bilgilendirilmiş olduğunuzu kabul edersiniz.

11.19. Oran bahsinde yalnızca minimum 0.07 USDT bahis miktarıyla bahis oynayabilirsiniz.

- 11.20.** Bir maça ilişkin dış kaynaklar tarafından sunulan istatistikler arasında tutarsızlık olması halinde, geçerli istatistikler, Web Sitesinde açıkça listelenmeyen hizmet sağlayıcılardan gelen verileri de içerebilecek şekilde, Web Sitesi tarafından sonuçlandırma için kullanılan istatistikler olacaktır.
- 11.21.** Maksimum bahis miktarı, bahsinizi oynadığınız sırada Web Sitesinin kabul ettiği tutara bağlıdır.
- 11.22.** Aşağıdakiler Bahis Bozdurma (Cash Out) özelliğiyle ilgilidir:
- 11.23.** Bahis Bozdurma, hem maç öncesi hem de Canlı olarak, tekli ve kombine bahislerde, seçili etkinlikler, fikstürler ve piyasalar için mevcuttur.
- 11.24.** Bir Bahis Bozdurma talebinin işleme alınması belirli bir zaman alır ve bu işlem yine belirli bir gecikme ile gerçekleşir. O sırada eğer fiyat değişirse veya bahis marketi askıya alınırsa, Bahis Bozdurma talebi başarısız olabilir.
- 11.25.** Bahis Bozdurma talebinin başarılı olması halinde, bu durum görüntülenecek ve bahis derhal sonuçlandırılacaktır. Orijinal bahsin fiili nihai sonucunun Bahis Bozdurma tutarı üzerinde herhangi bir etkisi olmayacaktır.
- 11.26.** Herhangi bir anda sunulan Bahis Bozdurma tutarı, Bahis Bozdurma talebinin başarılı olması halinde hesabınıza iade edilecek toplam tutardır.
- 11.27.** Web Sitesi, Bahis Bozdurma özelliğinin bahis seçiminizde mevcut olacağını garanti edemez. Bahis Bozdurmanın etkinlik öncesinde mevcut olduğu ve Etkinliği Canlı olarak kapsamadığımız veya kapsamayı durdurduğumuz durumlarda, Bahis Bozdurma Etkinlik başladığında veya Canlı kapsamımız durduğunda kullanılamaz hale gelecektir. Bir piyasa askıya alındığında Bahis Bozdurma kullanılamayacaktır.
- 11.28.** Web Sitesi, bir müşterinin veya müşteri grubunun, etkinlik öncesi fiyat hareketlerinden yararlanmak amacıyla özelliği sık sık kullanarak ve etkinlik başlamadan önce bahislerini Bahis Bozdurma özelliği aracılığıyla kapatarak Bahis Bozdurmayıkötüye kullandığına inanmak için makul gerekçelere sahip olduğu durumlarda, bu müşteri veya müşteri grubu için Bahis Bozdurma özelliğinin tamamını veya bir kısmını kaldırma hakkını saklı tutar.
- 11.29.** Bahis Bozdurma özelliğinin teknik nedenlerle mevcut olmaması halinde Web Sitesi sorumlu olmayacak ve bu tür bir dönem boyunca bahisler ilk oynandığı şekilde geçerli kalacaktır.
- 11.30.** Web Sitesi, Bahis Bozdurma özelliğine dahil olan herhangi bir spor, yarışma, piyasa veya bahis türü için talep edilen herhangi bir bahsi kabul etme veya reddetme hakkını saklı tutar.
- 11.31.** Web Sitesi, herhangi bir etkinlik, fikstür, piyasa veya müşteri için Bahis Bozdurma özelliğini (veya herhangi bir kısmını) herhangi bir zamanda değiştirme, askıya alma veya kaldırma hakkını saklı tutar.
- 11.32.** Bu tür Etkinliklere, fikstürlere veya piyasalara oynanan bahisler ilk oynandığı şekilde geçerli kalacaktır.
- 11.33.** Bahsin veya bir piyasanın hatalı olarak sonuçlandırılması halinde Web Sitesi bir Bahis Bozdurmanın sonuçlandırılmasını geri alma hakkını saklı tutar.
- 11.34.** Bazı Web Sitesi promosyon teklifleri, bir bahsin tamamını veya bir kısmını kapatmak için Bahis Bozdurma özelliğinin kullanıldığı durumlarda uygulanmayacaktır. Detaylar için her

promosyon teklifinin Şartlar ve Koşullarına bakın.

11.35. Bahis Bozdurma yapılan işlemlere ilişkin müşteri ödemeleri, Bahis Bozdurma anında gerçekleşecektir; ancak fonların sonuçlandırılmasında zaman zaman gecikmeler yaşanabilir.

11.36. Her spor dalı için herhangi bir 24 saatlik dönemdeki maksimum kazançları [burada](#) bulabilirsiniz. Maksimum kazançlar, dünya genelinde tutarlılığı sağlamak amacıyla temel para birimi olarak Euro cinsinden belirtilmektedir, ancak fiili ödemeler için para birimi eşdeğerleri uygulanır. Farklı maksimum kazanç limitlerine sahip Etkinlikleri içeren bir kombine bahis oynanması halinde en düşük limit uygulanacaktır. Tüm maksimum kazanç limitleri, farklı bahis hesapları kullanarak, çeşitli fiyat aralıklarında aynı seçimleri içeren bahisler oynayan tüm müşterilerimize veya müşteri gruplarımıza uygulanır. Bu şekilde birden fazla bahis oynandığına inanmamız için sebep olması halinde, bu bahislerin tümünün toplam ödemesi tek bir maksimum kazanç ödemesiyle sınırlandırılacaktır.

12. Yarıda Kalan ve İptal Edilen Oyunlar

12.1. Şirket, herhangi bir kesinti süresinden, sunucu aksaklıklarından, gecikmelerden veya Oyun oynanışına yönelik herhangi bir teknik veya politik aksaklıktan sorumlu değildir. Geri ödemeler yalnızca Web Sitesi yönetiminin takdirine bağlı olarak yapılabilir.

12.2. Şirket, web sitesinden veya içeriğinden kaynaklandığı veya bunlarla bağlantılı olduğu iddia edilen veya kabul edilen herhangi bir zarar veya kayıptan sorumlu olmayacaktır; bunlar arasında sınırlama olmaksızın, işleyiş veya iletimdeki gecikmeler veya kesintiler, veri kaybı veya bozulması, iletişim veya hat arızası, herhangi bir kişinin siteyi veya içeriğini kötüye kullanması veya içerikteki herhangi bir hata veya eksiklik yer alır.

12.3. Bir casino sistemi arızası olması halinde tüm bahisler geçersizdir.

13. Sorumluluğun Sınırlandırılması

13.1. Web Sitesine kendi riskinizle giriş yapar ve Oyunlara katılırsınız. Web Sitesi ve Oyunlar, açık veya zımni herhangi bir garanti olmaksızın sunulmaktadır.

13.2. Önceki hükmün genelliğine hâlel getirmeksizin, aşağıdakileri kabul edersiniz:

13.2.1. Yazılımın, Oyunların ve Web Sitesinin amacına uygun olduğunu garanti etmiyoruz;

13.2.2. Yazılımın, Oyunların ve Web Sitesinin hatalardan arınmış olduğunu garanti etmiyoruz;

13.2.3. Yazılımın, Oyunların ve Web Sitesinin kesintisiz erişilebilir olacağını garanti etmiyoruz.

13.3. Bu Şartlar ve Koşullarda açıkça belirtilen durumlar hariç, Web Sitesini kullanımınızla veya Oyunlara katılımınızla ilgili olarak ortaya çıkan doğrudan, dolaylı, özel, sonuçsal, arızı veya başka türlü herhangi bir kayıp, maliyet, masraf veya zarardan sorumlu olmayacağız.

13.4. Bir Oyunda veya birlikte çalışabilirliğinde bir arıza olması halinde, bu arıza sırasında yapılan bahislerin geçersiz olacağını anlar ve kabul edersiniz. Arızalı bir Oyundan elde edilen fonlar, bu fonlarla hangi Oyunların oynandığından bağımsız olarak, bu fonlarla oynanan sonraki Oyun turları da dahil olmak üzere geçersiz sayılacaktır.

13.5. İşbu belgeyle, Web Sitesini kullanımınızla veya Oyunlara katılımınızla ilgili olarak ortaya çıkabilecek her ne şekilde meydana gelmiş olursa olsun her türlü maliyet, masraf, kayıp, zarar, talep ve yükümlülük bakımından bizi, yöneticilerimizi, çalışanlarımızı, ortaklarımızı ve hizmet sağlayıcılarımızı tam olarak tazmin etmeyi ve zararsız tutmayı kabul edersiniz.

13.6. Şirket, sözleşme, haksız fiil, garanti ihlali veya başka bir şekilde olsun olmasın, Web Sitesinden veya içeriğinden kaynaklandığı veya bunlarla bağlantılı olduğu iddia edilen veya kabul edilen herhangi bir zarar veya kayıptan sorumlu olmayacaktır; bunlar arasında sınırlama olmaksızın, işleyiş veya iletimdeki gecikmeler veya kesintiler, veri kaybı veya bozulması, iletişim veya hat arızası, herhangi bir kişinin siteyi veya içeriğini kötüye kullanması veya içerikteki herhangi bir hata veya eksiklik yer alır.

13.7. Sonucun herhangi bir şekilde manipüle edilmesine yol açabilecek, bilinen, işaretlenmiş veya ortaya çıkarılmış herhangi bir sistem arızasının veya hatasının kasıtlı olarak istismar edilmesinin kesinlikle yasak olduğunu anlar ve kabul edersiniz. Ayrıca, bu tür kasıtlı bir istismar davranışının tespit edilmesi halinde Şirketin kazançlara el koyma veya ilgili taleplerin herhangi birini reddetme hakkını saklı tuttuğunu anlar ve kabul edersiniz.

14. Adillik ve RNG Test Yöntemleri

14.1. Web Sitesi, Anjouan Gaming tarafından verilen bir Anjouan oyun lisansı kapsamında faaliyet göstermektedir. Çevrimiçi ürünlerimizin tamamı, tanınmış test onaylı sertifikasyon durumuna sahip şirketler tarafından sağlanmaktadır. Web Sitesi tarafından işletilen tüm ürünler, kullanıma sunulmadan önce iç test ve Harici Uyumluluk Testi (ECT) dahil olmak üzere titiz bir test sürecinden geçmektedir. Gerçekleştirilen ECT, ürünün düzenleyici gereksinimlere uygunluğunu sağlamak amacıyla işlevsellik, görüntüleme, işlem, kurallar ve matematik gibi unsurları içerir ancak bunlarla sınırlı değildir. Entegrasyon testi ve kullanıcı

kabul testi etrafındaki diğer işlevselliği sağlamak için ek iç uyumluluk da yürütülür ve bu, entegre Oyunların beklenen kullanıcı deneyimi standardına uygun performans göstermesini daha da garanti eder. Oyunlarımızın tümü öngörülemez bir oyun deneyimi ve büyük kazanç ve kayıp olasılıkları sunar, ancak bir Oyunun uzun vadeli ortalama getirisi, Oyun türüne göre ayarlanmış teorik veya simüle edilmiş bir yaklaşım kullanılarak Teorik Oyuncuya Geri Dönüş (RTP) değeri ile hesaplanabilir. Teorik RTP değeri, önerildiği gibi - belirli sayıda oyundan sonra beklenen oyuncu geri dönüş yüzdesini açıklayan teorik bir hesaplama değildir. Belirli Oyunların RTP'si hakkında daha fazla bilgi bulmak için Oyunun bilgi bölümünü ziyaret edin.

15. Gizlilik Politikası

15.1. İşbu belgeyle, gerekli görmemiz halinde, Web Sitesine erişmenizi ve Web Sitesini kullanmanızı sağlamak ve Oyunlara katılmanıza olanak tanımak amacıyla kişisel verilerinizi toplayabileceğimizi ve başka şekilde kullanabileceğimizi kabul eder ve onaylarsınız.

15.2. İşbu belgeyle, önceki hükümde belirtildiği şekilde kişisel bilgilerinizi toplarken Veri Koruma Kanunu ile bağlı olduğumuzu kabul ederiz. Kişisel bilgilerinizi en iyi iş uygulamalarına ve geçerli yasalara uygun olarak koruyacak ve gizliliğinize saygı göstereceğiz.

15.3. Kişisel verilerinizi, Oyunlara katılmanızı sağlamak ve Oyunlara katılımınızla ilgili işlemleri gerçekleştirmek için kullanacağız. Üye Hesabınızı açarak, Şirket çalışanlarının görevlerini yerine getirme ve size mümkün olan en iyi yardım ve hizmeti sağlama amacıyla kişisel verilerinize erişimi olacağını kabul eder ve onaylarsınız. Kişisel verilerinizi ayrıca ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz değişiklikler, yeni hizmetler ve promosyonlar hakkında sizi bilgilendirmek için de kullanabiliriz. Bu tür doğrudan pazarlama yazışmalarını almak istemiyorsanız, hizmetten çıkabilirsiniz.

15.4. Kişisel verileriniz, yasa gereği zorunlu olmadıkça veya hizmetimizin kullanımı için gerekli olmadıkça üçüncü taraflara açıklanmayacaktır; bu durumda, bu tür açıklamalara üçüncü bir tarafa onay verdiğiniz kabul edilir.

Web Sitesinin iş ortakları, tedarikçileri veya hizmet sağlayıcıları, Web Sitesinin genel işleyişinin veya faaliyetinin belirli bölümlerinden sorumlu olabileceğinden, kişisel veriler bunlara açıklanabilir.

Web Sitesinin çalışanları, görevlerini yerine getirme ve size mümkün olan en iyi yardım ve hizmeti sağlama amacıyla kişisel verilerinize erişime sahiptir. İşbu belgeyle bu tür açıklamalara onay verirsiniz.

15.5. Sağlanan tüm bilgileri kişisel veri olarak saklayacağız. Sizinle ilgili olarak tarafımızca tutulan kişisel verilere erişme hakkınız vardır. Yasa gerektirmedikçe veya tutulan bilgilerin ilişkinin amacı için artık saklanmasına gerek kalmadıkça hiçbir veri yok edilmeyecektir.

15.6. Web Sitesini ziyaretinizi daha kullanıcı dostu hale getirmek, Web Sitesi ziyaretlerini takip etmek ve hizmeti geliştirmek amacıyla, tarayıcınızdan gönderilen çerez adı verilen küçük bir bilgi parçası topluyoruz. Dilerseniz çerez toplamayı kapatabilirsiniz. Ancak, çerezleri kapatmanın Web Sitesini kullanımınızı ciddi şekilde kısıtlayabileceğini veya tamamen engelleyebileceğini unutmamalısınız.

16. Sorumlu Oyun

- 16.1. Kumar, doğal olarak mali kayıp riski taşır. Kontrolü elinizde tutmanıza yardımcı olmak için, Kendini Hariç Tutma programımız, kendi kendini sınırlama özellikleri ve daha fazlasını içeren, tamamı Sorumlu Oyun Politikamız tarafından desteklenen sorumlu oyunu desteklemek üzere tasarlanmış bir dizi pratik araç sunuyoruz. [[Sorumlu Oyun sayfası](#)] sayfamızı ziyaret ederek daha fazla bilgi edinin.
- 16.2. Şirket, kendini hariç tutan oyuncuların kayıtlarını, bir oyuncunun hariç tutma döneminin sona ermesinden itibaren en az yedi yıl süreyle özel bir Kendini Hariç Tutma Sicilinde saklar.
- 16.3. 18 yaşın altındaki kişilerin ve kendini hariç tutmaya veya kumar kısıtlamalarına tabi olanlar dahil savunmasız kişilerin katılımı kesinlikle yasaktır. Şirket, bu tür bir katılımın tespit edilmesi halinde hesapları askıya alabilir veya kapatabilir ve bahisleri geçersiz kılabilir.
- 16.4. Savunmasız bir kişi, reşit olmayan, kendini hariç tutmaya veya kumar kısıtlamalarına tabi olan, sorunlu kumar oynama belirtileri gösteren, sorumlu bir şekilde kumar oynamak için yasal veya zihinsel ehliyetten yoksun olan veya Şirket tarafından başka bir şekilde kumarla ilgili zarar riski artmış olarak tanımlanan herhangi bir kişidir.
- 16.5. Oyun alışkanlıklarınızı anlamana yardımcı olması ve oyun oynamanın keyifli ve kontrol altında kalmasını sağlamak için kısa bir öz değerlendirme anketi yapmanızı tavsiye ederiz. Yalnızca birkaç dakika sürer ve oyununuz hakkında faydalı bilgiler sağlayabilir. Öz değerlendirme anketlerini [Gamblers Anonymous](#) veya [Gambling Therapy](#) web sitelerinde bulabilirsiniz.

17. Devir

17.1. İşbu belge kapsamındaki yükümlülüklerinizin devrine izin verilmez. Bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinizi ve işbu belge kapsamındaki herhangi bir hakkı veya yükümlülüğü başka herhangi bir kişiye veya kuruluşa devredemezsiniz.

18. Sözleşmenin Bütünlüğü

18.1. Bu Şartlar ve Koşullar, Web Sitesi ile ilgili olarak sizinle bizim aramızdaki tüm anlaşmayı teşkil eder ve sahtekârlık durumu hariç, Web Sitesi ile ilgili olarak sizinle bizim aramızdaki elektronik, sözlü veya yazılı tüm önceki veya eşzamanlı iletişimlerin ve önerilerin yerine geçer.

19. Bölünebilirlik

19.1. Bu Şartlar ve Koşulların herhangi bir hükmünün yasadışı veya uygulanamaz olduğuna karar verilmesi halinde, bu hüküm bu Şartlar ve Koşullardan ayrılacak ve diğer tüm hükümler bu ayrılmadan etkilenmeksizin yürürlükte kalmaya devam edecektir.

20. İptaller, Askıya Almalar ve Kapatma

20.1. Mevcut olabilecek diğer çözüm yollarına dayanma yeteneğimizi kısıtlamaksızın, aşağıdaki durumlarda hesabınızı kendi mutlak takdirimize bağlı olarak askıya alabilir ve/veya sonlandırabilir, bekleyen herhangi bir bahsi iptal edebilir ve/veya hesabınızdaki fonların bir kısmına veya tamamına el koyabiliriz:

(I) Web Sitemizi kullanırken kara para aklama, yasadışı veya başka bir sahtekârlık faaliyetinde bulunduğunuzdan şüphelenmemiz; veya

(II) yasadışı bir şekilde veya açıkça ve ciddi ölçüde ahlaka aykırı bir biçimde elde edilmiş fonları yatırdığınızdan şüphelenmemiz; veya

(III) Web Sitesi Kurallarından, bu Şartlar ve Koşullardan veya Web Sitesinin başka herhangi bir kuralından kaçınmak amacıyla birden fazla tarafın bahis oynamaya dahil olduğu bir bahis sendikasının parçası olduğunuza dair kanıt elde etmemiz; veya

(IV) hizmetlerimizin, ilgili herhangi bir cihazın (cihazların), yazılımın, Web Sitesinin, normal düzgün işleyişine müdahale etmek veya müdahale etmeye teşebbüs etmek için herhangi bir cihaz, robot, örümcek, yazılım, rutin veya başka bir yöntem (veya yukarıdakilerin niteliğinde herhangi bir şey) kullandığınızı tespit etmemiz ve özellikle

casino Oyunlarının, bahis bilgilerinin veya Web Sitesinde sunulan herhangi bir işlemin normal düzgün işleyişine devam eden müdahaleyle, Web Sitesi sistemlerini kandırmak ve/veya alt etmek için özel olarak tasarlanmış herhangi bir yapay zekayı veya başka bir sistemi (makinelere, bilgisayarlar, yazılımlar veya başka herhangi bir otomatik sistem dahil) kullanmayacağınızı tespit etmemiz; veya

(V) Web Sitesini veya müşterilerini dolandırmak amacıyla diğer oyuncularla gizli anlaşma yaptığınızı veya yapmaya teşebbüs ettiğinizi tespit etmemiz; veya

(VI) bu Şartlar ve Koşulların herhangi bir şartını ihlal ettiğinizi tespit etmemiz; veya

(VII) işimizin yürütülmesine zarar verecek şekilde davrandığınızı tespit etmemiz; veya

(VIII) size haksız bir avantaj sağlayacak şekilde Web Sitesini kullandığınızı tespit etmemiz; veya

(IX) bahis faaliyetinizi gizlemek amacıyla veya herhangi bir promosyonun Şartlar ve Koşullarını ihlal etmek amacıyla birden fazla kullanıcı hesabı kaydettirdiğinizden, yönettiğinizden veya bahis faaliyetinizi bu hesaplar üzerinden yönlendirdiğinizden şüphelenmemiz; veya

(X) hesabınızın üçüncü bir tarafın yararına kullanıldığından şüphelenmemiz; veya

(XI) yeni hesaplar kaydettirerek, sitemizde bahis faaliyetinize devam etmemeniz yönündeki Web Sitesinin doğrudan talimatını ihlal ettiğinize dair kanıt elde etmemiz. Web Sitesinin, yukarıdaki şartlar ve koşulların önceki uyarılarını daha önce ihlal ettiği veya dikkate almadığı tespit edilen kullanıcılar tarafından kaydettirilen hesaplardaki para yatırma işlemlerine el koyma hakkı vardır.

(XII) Hataları, arızaları veya Web Sitesindeki teknik güvenlik açıklarını istismar etmek amacıyla, Oyunlarla veya Web Sitesinde sunulan başka herhangi bir hizmetle ilgili olarak yazılım hatalarının, açıkların veya başka herhangi bir haksız avantaj biçiminin manipülasyonu veya kötüye kullanımı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kasıtlı olarak kötü niyetle hareket ettiğinizi tespit etmemiz.

20.2. Web Sitemize katılımınızın askıya alınmasına veya kalıcı olarak men edilmenize yol açacak şekilde kuralları, şartları veya koşulları ihlal edip etmediğinize ilişkin nihai karar merciinin Web Sitesi olacağını kabul edersiniz.

20.3. Bir hesabı askıya alıp almadığımıza ve/veya sonlandırıp sonlandırmadığımıza bakılmaksızın ve bu Şartlar ve Koşullardaki diğer hükümlere bakılmaksızın, aşağıdaki durumlarda bekleyen herhangi bir bahsi kendi mutlak takdirimize bağlı olarak iptal etmeye ve geçersiz kılmaya karar verebiliriz:

(i) teknolojik bir arıza olması, veya

(ii) sizin veya bahis oynadığınız başka bir müşterinin bu Şartlar ve Koşullardan herhangi birini ihlal etmiş olması.

21. Mücbir Sebep

21.1. Web Sitesinin hizmet yükümlülükleri bakımından performansındaki herhangi bir başarısızlık veya gecikme, sel, yangın, deprem veya doğanın başka herhangi bir unsuru, savaş hali, salgın veya pandemi, isyanlar veya terör saldırısı, kamu hizmeti elektrik arızası, lokavtlar ve grevler, insan veya doğal faktörlerin neden olduğu İnternet ve telekomünikasyon ağlarındaki gecikmeler veya kesintiler ya da Web Sitesinin makul kontrolü dışındaki başka herhangi bir olay dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mücbir sebepten kaynaklandığının Web Sitesi tarafından kabul edilmesi halinde, müşteri olarak size karşı yükümlülüklerinin ihlali sayılmayacaktır.

Web Sitesi, bu tür mücbir sebep olaylarından kaynaklanan herhangi bir sonuçtan sorumlu olmayacaktır.

22. İhlaller, Yaptırımlar ve Fesih

22.1. Bu Şartlar ve Koşulların herhangi bir hükmünü ihlal etmeniz veya bunları ihlal ettiğinizden şüphelenmemiz için makul bir gerekçemiz olması halinde, Üye Hesabınızı açmama, askıya alma veya kapatma ya da kazançlarınızın ödemesini alıkoyma ve bu fonları tarafınızdan borçlu olunan zararlara uygulama hakkımızı saklı tutarız.

23. Geçerli hukuk ve yargı yetkisi

23.1. Bu Şartlar ve Koşullar, Union of the Comoros Anjouan yasalarına tabi olacaktır.

23.2. Aksi belirtilmedikçe, Oyunların Union of the Comoros Anjouan bölgesi tarafından düzenlendiğini ve tabi tutulduğunu kabul edersiniz. Sizinle Şirket arasındaki her türlü sözleşmesel ilişkinin, Şirketin kayıtlı adresinde, Union of the Comoros Anjouan'da taraflarca kurulmuş ve ifa edilmiş sayılacağı kabul edilir.

23.3. Taraflar, bu Şartlar ve Koşullardan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir uyuşmazlığın, ihtilafın veya talebin ya da bunların ihlali, feshi veya geçersizliğinin, Union of the Comoros Anjouan mahkemelerinin münhasır yargı yetkisine tabi olacağı konusunda mutabıktır.

24. Şikayetler

24.1. Hizmetlerimizle ilgili bir şikayetiniz varsa, sohbet yoluyla veya Web Sitesinde belirtilen e-posta adresi üzerinden Müşteri Desteğimizle iletişime geçebilirsiniz. Web Sitesi, yazışmanızın alındığını size bildirecek ve makul bir süre içinde konuyu çözmeye çalışacaktır.