

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการของบริษัท

คำนิยาม

- *Sportsbet.io* – หมายถึง "เรา" หรือ "พวกเรา" หรือ "บริษัท"
- ผู้เล่น – หมายถึง "ท่าน" หรือ "ผู้เล่น" หรือ "สมาชิก" หรือ "ลูกค้า" หรือ "เจ้าของบัญชี"
- เกม – หมายถึง เกมคาสิโนออนไลน์และเกม RNG (Random Number Generator) อื่น ๆ ซึ่งอาจมีให้บริการเป็นครั้งคราวบนเว็บไซต์
- เว็บไซต์ – หมายถึง *Sportsbet.io* ผ่านคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป อุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือแพลตฟอร์มอื่นใดที่ผู้เล่นใช้งาน
- บัญชีสมาชิก - บัญชีผู้ใช้ที่จำเป็นสำหรับการเข้าถึงและใช้งานเว็บไซต์
- บริการลูกค้า - บริการช่วยเหลือและสนับสนุนที่บริษัทจัดให้แก่ลูกค้าของตน
- กิจกรรม - หมายถึง งานแข่งขันการพนัน การแข่งขัน หรือเกมกีฬาที่ลูกค้าสามารถวางเดิมพันในผลลัพธ์ได้
- คำว่า "สกุลเงินดิจิทัล" "สกุลเงินดิจิทัลทั้งหลาย" และ "คริปโต" ให้ความหมายรวมถึง "บิตคอยน์ อัลท์คอยน์ และ/หรือ (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง) สกุลเงินดิจิทัลอื่น ๆ ที่รองรับ"
- *BTC* – บิตคอยน์ ($1 \text{ BTC} = 1,000 \text{ mBTC}$ (มิลลิบิตคอยน์) = $1,000,000 \text{ uBTC}$ (ไมโครบิตคอยน์/บิต))
- เงินตราปกติ (*Fiat*) - สกุลเงินที่ออกโดยรัฐบาลหรือหน่วยงานธนาคารกลาง ซึ่งไม่ได้รับการค้ำประกันด้วยสินค้าโภคภัณฑ์ เช่น ทองคำหรือเงิน (เช่น *USD, BRL, JPY, CNY*)
- เขตอำนาจที่ถูกจำกัด - ประเทศหรือดินแดนเฉพาะที่ถูกจำกัดโดยใบอนุญาตการพนันของเรา ส่งผลให้ผู้ใช้ที่อยู่ในหรือมาจากภูมิภาคเหล่านี้ถูกห้ามมิให้ลงทะเบียนและเล่นบนเว็บไซต์ รายชื่อเขตอำนาจที่ถูกจำกัดอาจมีการปรับปรุงเป็นครั้งคราว

1. หัวใจ

1.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ("ข้อกำหนดและเงื่อนไข") มีผลใช้บังคับกับการใช้งานเกมที่เข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์

1.2. *Sportsbet.io* ดำเนินการโดย EZ Spins Ltd. (Hamchako, Mutsamudu, Autonomous Island of Anjouan, Union of Comoros)

1.3. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้มีผลบังคับใช้ทันทีที่ท่านดำเนินการลงทะเบียนเสร็จสิ้น ซึ่งรวมถึงการทำเครื่องหมายในช่องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้และสร้างบัญชีสำเร็จ การใช้งานส่วนใดส่วนหนึ่งของเว็บไซต์หลังจากการสร้างบัญชี ถือว่าท่านตกลงยอมรับให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีผลใช้บังคับกับการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน

1.4. ท่านต้องอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้อย่างละเอียดครบถ้วนก่อนสร้างบัญชี หากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดใด ๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ท่านต้องไม่สร้างบัญชีหรือใช้งานเว็บไซต์ต่อไป

1.5. เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากเรามีการแก้ไขดังกล่าว เราอาจดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว (เช่น ทางอีเมลหรือการประกาศแจ้งเตือนบนเว็บไซต์ พร้อมทั้ง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้รับการแก้ไข) แต่ถือเป็นความรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวของท่านในการตรวจสอบการแก้ไข การปรับปรุง และ/หรือการเปลี่ยนแปลงใด ๆ

หากเราพิจารณาว่าการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ถือเป็น "สาระสำคัญ" กล่าวคือ มีผลกระทบต่อสิทธิหรือหน้าที่ของท่านภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ เรา จะพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการแจ้งให้ท่านทราบทางอีเมลหรือโดยการประกาศแจ้งเตือนบนเว็บไซต์

การที่ท่านยังคงใช้บริการและเว็บไซต์ของบริษัทต่อไปภายหลังจากการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว จะ ถือว่าท่านยอมรับและตกลงที่จะผูกพันตามการแก้ไข การปรับปรุง และ/หรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

1.6. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้อาจได้รับการเผยแพร่ในหลายภาษาเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูล และเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงของผู้เล่น ฉบับภาษาอังกฤษเป็นพื้นฐานทางกฎหมายเพียงฉบับเดียวของ ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเรา และในกรณีที่มีความคลาดเคลื่อนใด ๆ ในการแปล ให้ยึดถือฉบับภาษาอังกฤษของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เป็นหลัก

2. คำรับรองที่มีผลผูกพัน

2.1. โดยการตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ท่านยังตกลงที่จะผูกพันตามกฎหมายของเว็บไซต์และนโยบายความเป็นส่วนตัว ซึ่งถูกรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้โดยการอ้างอิง ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกัน ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้มีผลบังคับใช้เหนือกว่า ท่านรับรองและรับประกันในที่นี้ว่า:

- 2.1.1. ท่านมีอายุเกิน 18 ปีบริบูรณ์;
- 2.1.2. ท่านยืนยันว่าท่านได้อ่านและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดดังกล่าวโดยการเข้าสู่ระบบบัญชีของท่านหรือการใช้บริการของเรา
- 2.1.3. โดยการใช้บริการของเรา ท่านรับทราบและตกลงว่าบัญชีและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บริการของเรา ดำเนินธุรกิจของเรา และปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย ข้อบังคับ และใบอนุญาตภายใต้ใบอนุญาตการพนัน Anjouan ของเรา ตามที่ระบุไว้โดยละเอียดเพิ่มเติมในนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา
- 2.1.4. ท่านมีความสามารถทางกฎหมายอย่างสมบูรณ์ในการเข้าทำสัญญาที่มีผลผูกพันทางกฎหมายกับเรา และท่านไม่ได้ถูกจำกัดด้วยความสามารถทางกฎหมายในรูปแบบใด ๆ;
- 2.1.5. ท่านเข้าร่วมเล่นเกมในฐานะส่วนบุคคลและมีใช้ในเชิงวิชาชีพโดยเคร่งครัด และเข้าร่วมเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการพักผ่อนหย่อนใจและความบันเทิงเท่านั้น;
- 2.1.6. ท่านเข้าร่วมเล่นเกมและวางเดิมพันในนามของตนเอง มิใช่ในนามของบุคคลอื่นใด;
- 2.1.5 ท่านเป็นผู้รับผลประโยชน์แต่เพียงผู้เดียวของบัญชีการเล่นเกม;
- 2.1.6. ข้อมูลทั้งหมดที่ท่านให้แก่เราตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้เป็นความจริงครบถ้วน ถูกต้อง และท่านจะแจ้งให้เราทราบทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว;
- 2.1.7. ท่านเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการรายงานและจัดการภาษี ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าภาระต่าง ๆ ที่ใช้บังคับกับท่านภายใต้กฎหมายท้องถิ่นหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในถิ่นที่อยู่ของท่าน สำหรับเงินรางวัลใด ๆ ที่ท่านได้รับจากเรา;
- 2.1.8. ท่านเข้าใจว่าการใช้บริการของเรามีความเสี่ยงที่จะสูญเสียเงินที่ฝากเข้าบัญชีสมาชิกของท่าน และยอมรับว่าท่านต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวและอย่างเต็มที่ต่อความสูญเสียดังกล่าว;
- 2.1.9. ท่านจะไม่ใช้บริการของเราในขณะที่อยู่ในเขตอำนาจใด ๆ ที่อยู่ในรายชื่อเขตอำนาจที่ถูกจำกัดของเรา;
- 2.1.10. ท่านได้รับอนุญาตในเขตอำนาจที่ท่านตั้งอยู่ให้ใช้บริการคาสิโนออนไลน์ได้;
- 2.1.11. ในส่วนที่เกี่ยวกับการฝากและถอนเงินเข้าและออกจากบัญชีสมาชิกของท่าน ท่านจะใช้เฉพาะคริปโตและ/หรือเงินตราปกติที่ถูกต้องตามกฎหมายและเป็นของท่านโดยชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น;
- 2.1.12. ท่านยอมรับและรับทราบว่ามูลค่าของสกุลเงินดิจิทัลอาจเปลี่ยนแปลงอย่างมากขึ้นอยู่กับมูลค่าตลาด;
- 2.1.13. ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ กราฟิกคอมพิวเตอร์ เว็บไซต์ และส่วนติดต่อผู้ใช้

ที่เราจัดให้ท่านใช้งานนั้นเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทหรือบริษัทในเครือ และได้รับความคุ้มครองภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ ท่านสามารถใช้เว็บไซต์หรือซอฟต์แวร์ได้เพื่อการใช้งานส่วนบุคคลและเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจของท่านเองเท่านั้น โดยสอดคล้องกับกฎ ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่เรากำหนดไว้ และสอดคล้องกับกฎและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมดภายใต้ใบอนุญาตการพนัน Anjouan;

2.1.14. ท่านเข้าใจว่าคริปโตไม่ถือเป็นสกุลเงินหรือเงินตราที่ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย และด้วยเหตุนี้บนเว็บไซต์จึงถือว่าเป็นเงินทุนเสมือนที่ไม่มีมูลค่าในตัวเอง;

2.1.15. ท่านยืนยันว่าท่านไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ที่ปรึกษา หรือตัวแทนของบริษัท หรือทำงานให้กับบริษัทใดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรือเป็นญาติหรือคู่สมรสของบุคคลดังกล่าวข้างต้น;

2.1.16. ท่านไม่ได้รับการวินิจฉัยหรือจัดประเภทว่าเป็นนักพนันที่เสพติดหรือมีปัญหาการพนัน เราไม่ต้องรับผิดชอบหากปัญหาการพนันดังกล่าวเกิดขึ้นในระหว่างการใช้บริการของเรา แต่จะพยายามแจ้งให้ทราบถึงความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่ เราขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดช่วงเวลาพักการเล่นหากเราเชื่อว่าการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์;

2.1.17. หากท่านเป็นบุคคลที่มีสถานภาพทางการเมือง (Politically Exposed Person) หรือสมาชิกในครอบครัวของบุคคลดังกล่าว ท่านยอมรับและรับทราบว่าเราอาจจำเป็นต้องตรวจสอบหรือรับบัญชีของท่านโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า เพื่อให้เราสามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่ในการตรวจสอบสถานะที่เราอาจมี ท่านรับทราบว่าการตัดสินใจใด ๆ เกี่ยวกับสถานะบัญชีของท่านเป็นดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งอาจรวมถึงการปิดบัญชีของท่านอย่างถาวร;

2.1.18. ท่านมีบัญชีกับเราเพียงบัญชีเดียว และตกลงที่จะไม่เปิดบัญชีเพิ่มเติมกับเรามาก;

2.1.19. ท่านยอมรับและรับทราบว่าเราขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจจับและป้องกันการใช้เทคนิคต้องห้าม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการตรวจจับธุรกรรมที่ฉ้อโกง การลงทะเบียนและสมัครสมาชิกอัตโนมัติ เทคนิคการเล่นเกมและการจับภาพหน้าจอ ขั้นตอนเหล่านี้อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการตรวจสอบคุณสมบัติของอุปกรณ์ผู้เล่น การตรวจจับตำแหน่งทางภูมิศาสตร์และการปิดบัง IP การวิเคราะห์ธุรกรรมและบล็อกเชน;

2.1.20. ท่านยอมรับสิทธิของเราในการยกเลิกและ/หรือเปลี่ยนแปลงเกมหรือกิจกรรมใด ๆ ที่นำเสนอบนเว็บไซต์ และในการปฏิเสธและ/หรือจำกัดการเติมเงิน

3. บัญชีสมาชิกของท่าน

3.1. เพื่อให้ท่านสามารถวางเดิมพันบนเว็บไซต์ของเราได้ ท่านต้องลงทะเบียนด้วยตนเองก่อนบัญชีกับเรา ("บัญชีสมาชิก")

3.2. ท่านไม่ได้รับอนุญาตให้ลงทะเบียน และเราจะไม่รับการลงทะเบียนจากบุคคลในเขตอำนาจที่ถูกจำกัด

ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาว่าการเข้าถึงและใช้งานเว็บไซต์ของเราสอดคล้องกับกฎ กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับใด ๆ ที่ใช้บังคับกับท่าน และท่านรับประกันต่อเราว่าการพนันไม่ผิดกฎหมายในดินแดนที่ท่านอาศัยอยู่

โดยการลงทะเบียนบัญชีกับเราและใช้งานเว็บไซต์ ท่านยืนยันว่าท่านไม่ได้อยู่ในหรือมาจากเขตอำนาจที่ถูกจำกัด และไม่ได้ใช้ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามใด ๆ เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ของเราจากเขตอำนาจที่ถูกจำกัด

3.3. หากท่านอยู่ในหรือมาจากเขตอำนาจที่ถูกจำกัด และท่านเปิดหรือใช้งานเว็บไซต์ บัญชีของท่านอาจถูกเราปิดทันที เงินรางวัลและรางวัลใด ๆ จะถูกริบ และยอดคงเหลือที่เหลืออยู่จะถูกคืน (ภายใต้ค่าธรรมเนียมตามสมควร) และผลตอบแทน เงินรางวัล หรือ

รางวัลใด ๆ ที่ท่านได้รับหรือสะสมไว้จะถูกริบโดยท่านและอาจถูกเราเรียกคืน และท่านจะต้องคืนเงินทุนดังกล่าวที่ได้ถอนไปแล้วแก่เราเมื่อได้รับการร้องขอ

3.4. หากท่านพยายามเปิดบัญชีสมาชิกมากกว่าหนึ่งบัญชี เราขอสงวนสิทธิ์ในการปิดกั้น ระงับ หรือปิดบัญชีสมาชิกของท่าน ตลอดจนอายัดเงินทุนใด ๆ ที่เข้าบัญชีของท่าน

3.5. หากท่านพบว่าท่านมีบัญชีสมาชิกที่ลงทะเบียนไว้มากกว่าหนึ่งบัญชี ท่านต้องแจ้งให้เราทราบทันที การไม่ปฏิบัติตามอาจนำไปสู่การปิดกั้นบัญชีสมาชิกของท่าน

3.6. ท่านจะแจ้งให้เราทราบทันทีที่ท่านทราบถึงข้อผิดพลาดใด ๆ เกี่ยวกับบัญชีของท่าน หรือการคำนวณใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเติมพื้นที่ท่านวางไว้ เราขอสงวนสิทธิ์ในการประกาศให้การเติมพื้นที่ใด ๆ ที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวเป็นโมฆะ

3.7. หากท่านไม่ใช้บัญชีที่มียอดคงเหลือเป็นบวกเป็นเวลา 3 เดือน ท่านจะได้รับการแจ้งเตือนจากเรา หากท่านไม่ใช้ยอดคงเหลือของท่านภายใน 1 เดือนหลังจากได้รับการแจ้งเตือน เราอาจนำยอดคงเหลือออกจากบัญชีของท่านเพื่อคุ้มครองเงินทุนของท่าน หากเกิดกรณีดังกล่าว โปรดติดต่อเราที่ **safety@Sportsbet.io** เพื่อเปิดบัญชีของท่านอีกครั้งและรับเงินทุนคืน

3.8. ในกรณีที่บัญชีของท่านมียอดคงเหลือเป็นบวกและไม่มีการใช้งานเป็นเวลานานกว่า 12 เดือน เราขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการรายเดือนจากยอดคงเหลือของท่านในอัตรา 5%

3.9. ท่านต้องกรอกข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดตามที่ร้องขอในแบบฟอร์มการลงทะเบียน รวมถึงที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกต้อง หากท่านไม่ได้กรอกที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกต้อง เราจะไม่สามารถช่วยเหลือท่านในการกู้คืน "รหัสผ่านที่ลืม" ได้ ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการทำให้แน่ใจว่าข้อมูลที่ท่านให้ไว้เป็นความจริง ครบถ้วน และถูกต้อง

3.10. เรามีสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบยืนยันตัวตน "KYC" (Know Your Customer) และการเข้าถึงบัญชีสมาชิกของท่านอาจถูกปิดกั้นหรือปิดหากเราพิจารณาว่าท่านได้ให้ข้อมูลที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิด

3.11. ในขั้นตอนการลงทะเบียน ท่านจะต้องเลือกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับการเข้าสู่ระบบบนเว็บไซต์ ท่านจะต้องเลือกชื่อผู้ใช้ที่ไม่สร้างความไม่พอใจหรือก่อกวน ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลการเข้าสู่ระบบของท่าน ท่านต้องไม่เปิดเผยข้อมูลการเข้าสู่ระบบของท่านแก่ผู้ใด เราไม่ต้องการรับผิดชอบต่อการนำไปใช้ในทางที่ผิดหรือการใช้บัญชีสมาชิกของท่านโดยมิชอบโดยบุคคลที่สาม อันเนื่องมาจากการเปิดเผยของท่าน ไม่ว่าจะโดยเจตนา โดยบังเอิญ โดยตั้งใจ หรือโดยปริยาย ซึ่งข้อมูลการเข้าสู่ระบบของท่านแก่บุคคลที่สามใด ๆ

3.12. หากท่านเปลี่ยนรหัสผ่าน ท่านจะไม่สามารถถอนเงินได้เป็นเวลา 48 ชั่วโมง เนื่องด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย

3.13. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบสถานะบัญชีแบบสุ่ม (Account Health Checks) ในฐานะส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นในการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน การฉ้อโกง และการฟอกเงิน และเพื่อรักษาความสมบูรณ์ของบริการของบริษัท การตรวจสอบเหล่านี้ดำเนินการแบบสุ่มและไม่ได้อ้างอิงจากสาเหตุหรือข้อสงสัยเฉพาะเจาะจงใด ๆ ในระหว่างการตรวจสอบดังกล่าว การเข้าถึงบัญชี การเล่นเกม และความสามารถในการฝากหรือถอนเงินอาจถูกจำกัดชั่วคราว

3.14. ผู้เล่นที่ลงทะเบียนต้องยอมรับอย่างชัดแจ้ง พร้อมกับการรับรองในรูปแบบการทำเครื่องหมายในช่องยืนยันว่าผู้เล่นกำลังลงทะเบียนเพื่อเล่นในนามของตนเอง และเป็นผู้รับผลประโยชน์แต่เพียงผู้เดียวของบัญชีการเล่นเกมของตน

4. ความปลอดภัย

4.1. เมื่อลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ ท่านจะต้องเลือกรหัสผ่านเพื่อยืนยันตัวตนสำหรับบัญชีสมาชิกของท่านในการใช้งานบนเว็บไซต์

4.2. ท่านตกลงที่จะเก็บรักษารหัสผ่านของท่านเป็นความลับ และท่านต้องรับผิดชอบต่อการนำรหัสผ่านของท่านไปใช้ในทางที่ผิด ความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่บุคคลที่สามใช้บัญชีของท่านไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะไม่ได้รับการคืนเงินจากเรา และนอกจากนี้ ท่านจะต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อการที่บุคคลที่สามใช้ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของท่าน และจะต้องปกป้องเราให้พ้นจากความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นผลสืบเนื่อง

4.3. ท่านตกลงที่จะแจ้งให้เราทราบทันทีทางอีเมลหากท่านเชื่อว่าข้อมูลบัญชีของท่านถูกนำไปใช้ในทางที่ผิดโดยบุคคลที่สาม เพื่อให้เราสามารถระงับบัญชีของท่านได้ เราขอแนะนำให้ท่านปิดการใช้งานการจดจำรหัสผ่านอัตโนมัติในเบราว์เซอร์ของท่าน ใช้การยืนยันตัวตนแบบสองขั้นตอน และมาตรการอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกัน เพื่อจำกัดความเสี่ยงจากการใช้บัญชีของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาต

4.4. บันทึกข้อมูลธุรกรรมและเอกสารยืนยันตัวตนจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลา 5 ปี

5. การฝากเงิน

5.1. ท่านสามารถเข้าร่วมเล่นเกมใด ๆ ได้ก็ต่อเมื่อท่านมีเงินทุนเพียงพอในบัญชีสมาชิกของท่านสำหรับการเข้าร่วมดังกล่าว

5.2. ท่านสามารถฝากเงินเป็นสกุลเงินดิจิทัลหรือเงินตราปกติได้ ยอดฝากขั้นต่ำสามารถดูได้ที่ [ศูนย์ช่วยเหลือ](#) ยอดฝากขั้นต่ำทั้งหมดที่ระบุไว้เป็นยอดต่อธุรกรรมเดียว การฝากเงินจำนวนน้อยกว่านั้นจะไม่ถูกนำมารวมกัน การฝากเงินใด ๆ ที่ต่ำกว่ายอดฝากขั้นต่ำที่ระบุไว้ถือเป็นโมฆะและจะไม่ถูกเข้าบัญชียอดคงเหลือของผู้ใช้หรือคืนกลับไปยังต้นทาง บริษัทจะไม่รับผิดชอบหากการฝากเงินไม่เป็นไปตามข้อกำหนดยอดฝากขั้นต่ำที่ระบุไว้

5.3. ในการฝากเงินเข้าบัญชีสมาชิกของท่าน ท่านสามารถโอนเงินจากกระเป๋าคริปโตและ/หรือบัญชีธนาคารที่อยู่ภายใต้การควบคุมของท่าน การฝากเงินสามารถทำได้ด้วยเงินทุนของท่านเองเท่านั้น การส่งเงินไปยังที่อยู่เครือข่ายที่ผิด สกุลเงินดิจิทัลที่ผิด หรือกระเป๋าเงินที่ผิด อาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียเงินทุนของท่านทั้งหมดอย่างไม่สามารถกู้คืนได้ เราไม่รับผิดชอบต่อการกู้คืนเงินทุนใด ๆ ที่ส่งไปยังที่อยู่เครือข่ายที่ผิด สกุลเงินดิจิทัลที่ผิด หรือกระเป๋าเงินที่ผิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจอีกครั้งว่าท่านกำลังส่งสกุลเงินดิจิทัลที่ต้องไปยังที่อยู่เครือข่ายที่ต้องก่อนเริ่มการโอนใด ๆ เนื่องจากอาจไม่มีโอกาสในการกู้คืนเงินทุนในกรณีที่มีการโอนที่ไม่ถูกต้องเกิดขึ้น

5.4. เว็บไซต์ไม่สามารถรับประกันได้ว่าทุกสกุลเงินจะได้รับการรองรับโดยตรงในเกมทั้งหมด

5.5. เมื่อมีการฝากเงินครั้งแรกและตลอดระยะเวลาที่บัญชีของท่านยังคงอยู่ เราขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ขั้นตอนและวิธีการเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนของท่านเมื่อดำเนินการฝากเงินเข้าบัญชีสมาชิกของท่าน การยืนยันตัวตนจะเกี่ยวข้องกับเอกสารยืนยันตัวตนส่วนบุคคล เราอาจกำหนดให้มี

เอกสารเพิ่มเติมเพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของช่องทางการชำระเงินและที่อยู่ของท่าน โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการยืนยันตัวตนด้วย

5.6. วิธีการชำระเงินบางวิธีอาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม ในกรณีนี้ ค่าธรรมเนียมจะแสดงให้ท่านเห็นอย่างชัดเจนในหน้าแคชเชียร์

5.7. ธนาคารหรือผู้ให้บริการชำระเงินของท่านอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการแปลงสกุลเงินในระหว่างขั้นตอนการฝากเงิน ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคารและข้อตกลงผู้ใช้ของท่าน

5.8. เมื่อยอดฝากเงินสะสมถึง \$10,000 USD หรือเทียบเท่า บริษัทมีสิทธิ์ที่จะร้องขอเอกสาร KYC เพื่อวัตถุประสงค์ในการยืนยันตัวตน ข้อมูลที่จะถูกเก็บรวบรวมได้แก่ ชื่อ-นามสกุลตามกฎหมาย สัญชาติ วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ปัจจุบัน และเอกสารแสดงตนที่มีรูปถ่ายซึ่งออกโดยหน่วยงานราชการ

6. การถอนเงิน

6.1. การถอนเงินทั้งหมดจะดำเนินการตามนโยบายการถอนเงินของเราด้านล่างนี้ การถอนเงินคริปโตจะดำเนินการไปยังที่อยู่กระเป๋าสกุลเงินดิจิทัลที่ท่านระบุเมื่อทำคำขอถอนเงินที่ถูกต้อง ในการถอนเงิน ท่านต้องยืนยันที่อยู่อีเมลที่ลงทะเบียนไว้จากโปรไฟล์บัญชีของท่านก่อน ในการถอนเงินทุนใด ๆ ที่ได้ฝากไว้ เรากำหนดให้ต้องมีการยืนยันบนบล็อกเชนอย่างน้อย 3 ครั้งสำหรับการฝากเงินก่อนที่จะสามารถขอถอนเงินได้

การถอนเงินตราปกติจะดำเนินการไปยังบัญชีเงินตราปกติส่วนตัวของท่านเมื่อทำคำขอถอนเงินที่ถูกต้อง การถอนเงินตราปกติอาจใช้เวลาถึง 3 วันทำการนับจากช่วงเวลาที่ได้รับการอนุมัติ ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการชำระเงิน

6.2. ยอดถอนขั้นต่ำสามารถดูได้ที่ [ศูนย์ช่วยเหลือ](#) ยอดทั้งหมดที่ระบุไว้เป็นยอดต่อธุรกรรมเดียว

6.3. จำนวนเงินใด ๆ ที่ถูกเข้าบัญชีของท่านโดยผิดพลาดในฐานะเงินรางวัล ไม่ว่าจะเนื่องมาจากข้อผิดพลาดทางเทคนิคในตารางการจ่ายเงิน หรือความผิดพลาดของมนุษย์ หรือด้วยเหตุอื่นใด ยังคงเป็นทรัพย์สินของเว็บไซต์ และจะถูกหักออกจากบัญชีของท่านเมื่อพบข้อผิดพลาดดังกล่าว ในกรณีที่มีการเข้าบัญชีที่ไม่ถูกต้อง ท่านมีหน้าที่ต้องแจ้งให้เราทราบทันที เงินรางวัลใด ๆ ที่เข้าบัญชีของท่านโดยผิดพลาด และต่อมาถูกท่านถอนออกไป จะถือเป็น (โดยไม่กระทบต่อการเยียวยาและมาตรการอื่นใดที่อาจมีตามกฎหมาย) หนี้ที่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมายซึ่งท่านมีต่อบริษัทในจำนวนเงินรางวัลที่ได้รับโดยไม่ถูกต้องดังกล่าว เราขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการเรียกเก็บหนี้ในกรณีดังกล่าว หากท่านไม่ชำระหนี้ดังกล่าวโดยสมัครใจ

6.4. สำหรับการถอนเงินตราปกติและคริปโต เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดให้มีการเติมพินหมุนเวียน 1 เท่าของจำนวนเงินที่เทียบเท่ากับยอดฝากก่อนที่จะยอมรับคำขอถอนเงิน

6.5. เมื่อผู้ใช้ทำการถอนเงินครั้งแรก ไม่ว่าจะเป็จำนวนเท่าใดก็ตาม บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอเอกสาร KYC เพื่อวัตถุประสงค์ในการยืนยันตัวตน ข้อมูลที่จะถูกเก็บรวบรวมรวมถึงชื่อ-นามสกุลตามกฎหมายของผู้ใช้ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ปัจจุบัน และเอกสารแสดงตนที่มีรูปถ่ายซึ่งออกโดยหน่วยงานราชการ

6.6. เราขอสงวนสิทธิ์ในการปิดกั้น/ชะลอการดำเนินการตามคำขอถอนเงินจนกว่าจะได้รับสำเนาเอกสารแสดงตนที่มีรูปถ่ายที่ถูกต้อง หลักฐานที่อยู่ และ/หรือบัตรเดบิตตามที่ร้องขอ ในลักษณะที่เราพึงพอใจ (KYC)

6.7. เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบยืนยันตัวตน KYC เพิ่มเติมสำหรับการถอนเงินใด ๆ ที่เกิน \$10,000 หรือจำนวนที่เทียบเท่าในสกุลเงินดิจิทัล ตามที่กำหนดโดยใบอนุญาตการพนันของเรา และขอสงวนสิทธิ์เพิ่มเติมในการดำเนินการตรวจสอบยืนยันตัวตนดังกล่าวในกรณีที่มีการถอนเงินจำนวนน้อยกว่านั้น ตามที่ใบอนุญาตการพนันของเรากำหนด เจ้าของบัญชีที่ประสงค์จะขอรับเงินทุนคืนจากบัญชีที่ถูกปิด ล็อก หรือถูกกีดกันการเข้าถึง ควรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

6.8. ธุรกรรมทั้งหมดจะได้รับการตรวจสอบเพื่อป้องกันการฟอกเงิน เว็บไซต์อาจจะจับ ปิดกั้น หรือปิดบัญชีสมาชิกและระงับเงินทุนหากได้รับการร้องขอให้ดำเนินการดังกล่าวตามพระราชบัญญัติป้องกันการฟอกเงิน หรือตามหลักเกณฑ์ทางกฎหมายอื่นใดที่ร้องขอโดยหน่วยงานของรัฐใด ๆ อาจมีการตรวจสอบสถานะเชิงลึกเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการถอนเงินที่ไม่ได้ใช้ในการเติมพัน และเราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการดำเนินการถอนเงินหากท่านไม่ปฏิบัติตามคำขอตรวจสอบสถานะเพิ่มเติมดังกล่าว

6.9. เราขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดให้มีการเติมพันหมุนเวียนอย่างน้อย 5 (ห้า) เท่าของยอดฝากเงิน หากเราสงสัยว่าผู้เล่นกำลังใช้บริการของเราในลักษณะ mixer การใช้บริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากความบันเทิงถือเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเคร่งครัด

6.10. ท่านรับทราบ bahwa เงินทุนในบัญชีของท่านจะถูกใช้ไปทันทีเมื่อเล่นเกม และเราไม่มีการคืนสินค้า การคืนเงิน หรือการยกเลิกบัญชีของท่านย้อนหลัง

6.11. ในกรณีที่มีคำขอถอนเงินจำนวนมาก เราอาจเลือกดำเนินการไม่เกิน 1 ล้าน USDT หรือจำนวนที่เทียบเท่าในสกุลเงินอื่นต่อสัปดาห์ จนกว่าจำนวนเงินทั้งหมดจะได้รับการชำระครบถ้วน

6.11. เราขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าธรรมเนียมธุรกรรมที่เกิดขึ้นหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดจากจำนวนเงินใด ๆ ที่ท่านถอน

6.12. ท่านยอมรับว่าโปรแกรมชั้นบางรายการอาจมีข้อจำกัดและ/หรือข้อกำหนดในการถอนเงินที่ต้องปฏิบัติตามก่อนที่เงินทุนที่ได้รับจากโปรแกรมจะสามารถถอนได้ ข้อกำหนดดังกล่าวจะได้รับการเผยแพร่และจัดให้มีเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมชั้นนั้น ๆ

6.13 หากท่านเลือกที่จะถอนเงินก่อนที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดการเติมพันหมุนเวียนที่บังคับใช้ครบถ้วน เราจะหักจำนวนเงินรางวัลทั้งหมดตลอดจนเงินรางวัลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จำนวนเงินรางวัลนั้นก่อนที่จะอนุมัติการถอนเงินใด ๆ เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์สำหรับโปรแกรมรางวัลแต่ละรายการตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว

6.14 โปรดดูข้อ 8 สำหรับข้อกำหนดรางวัลเพิ่มเติม

6.15. โปรดทราบว่าวิธีการชำระเงินบางวิธีอาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม ในกรณีนี้ ค่าธรรมเนียมจะแสดงให้ท่านเห็นอย่างชัดเจนในหน้าแคชเชียร์

6.16. โปรดทราบว่าธนาคารหรือผู้ให้บริการชำระเงินของท่านอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการถอนเงินที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสกุลเงิน ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคารและข้อตกลงผู้ใช้ของท่าน

7. เงินทุน

7.1. ลูกค้าไม่สามารถโอนย้ายหรือแปลงเงินทุนระหว่างกระเป๋าเงินและสกุลเงินต่าง ๆ ได้

7.2. รายละเอียดที่ท่านจำเป็นต้องใช้ในการฝากเงินสกุลเงินดิจิทัลของท่านสามารถดูได้บนเว็บไซต์ในหน้าฝากเงิน

7.3. เราไม่ให้บริการสินเชื่อสำหรับการใช้บริการของเรา

7.4. ท่านจะไม่ได้รับดอกเบี้ยใด ๆ จากยอดคงเหลือของท่านที่ถืออยู่บนเว็บไซต์ และรับทราบว่าบริษัทไม่ใช่สถาบันการเงิน

7.5. หากบัญชีของท่านเกิดยอดติดลบอันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดใด ๆ หรือหากค่าขอถอนเงินได้รับการดำเนินการซ้ำสองครั้งหรือมากกว่านั้นไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ท่านตกลงที่จะชดเชยจำนวนเงินติดลบดังกล่าวคืนแก่เว็บไซต์อย่างเต็มจำนวน

7.6. หากเราพิจารณาโดยดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวว่าท่านกำลังใช้วิธีการ "Double Spend" เว็บไซต์จะยกเลิกการเติมเงินและเงินรางวัลทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากท่านชนะ จากนั้นยืนยันการฝากเงินของท่านบนบล็อกเชนและพยายามถอนเงิน เงินรางวัลทั้งหมดจะถูกปรับและบัญชีของท่านจะถูกปิดอย่างถาวร เราจะใช้สิทธิ์นี้ด้วยเช่นกันในกรณีที่มีความพยายามทำกิจกรรมในลักษณะเดียวกันจากบัญชีที่เชื่อมโยงใด ๆ

8. รางวัลและโปรโมชั่น

8.1. เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกโปรโมชั่น รางวัล หรือโปรแกรมรางวัลใด ๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรางวัลเงินฟรี รางวัลจากการฝากเงิน รางวัลเติมเงิน และโปรแกรมสะสมคะแนน) โดยมีผลทันที หากเราเชื่อว่ารางวัลดังกล่าวถูกตั้งค่าไม่ถูกต้องหรือถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด หรือไม่ได้ถูกใช้ภายใน 72 ชั่วโมงนับจากได้รับในบัญชีของท่าน เว้นแต่ข้อกำหนดและเงื่อนไขแยกต่างหากของโปรโมชั่น รางวัล หรือข้อเสนอพิเศษนั้นจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น และหากรางวัลดังกล่าวได้ถูกจ่ายออกไปแล้ว เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธค่าขอถอนเงินใด ๆ และหักจำนวนเงินดังกล่าวออกจากบัญชีของท่าน การพิจารณาว่ารางวัลถูกตั้งค่าไม่ถูกต้องหรือถูกนำไปใช้ในทางที่ผิดหรือไม่นั้น ให้เป็นดุลยพินิจของเว็บไซต์แต่เพียงผู้เดียว

8.2. หากท่านใช้รางวัลจากการฝากเงิน จะไม่มีการยอมรับการถอนเงินฝากเดิมของท่านก่อนที่จะท่านจะปฏิบัติตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของรางวัลจากการฝากเงินนั้น

8.3. ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนข้อกำหนดใด ๆ ของข้อเสนอหรือโปรโมชั่น หรือมีหลักฐานของการหมุนสปีนต่อเนื่องโดยลูกค้าหรือกลุ่มลูกค้า ซึ่งเนื่องมาจากรางวัลจากการฝากเงิน การจ่ายเงินที่เพิ่มขึ้น ฟรีสปีน สปินโบนัสฟรี หรือข้อเสนอโปรโมชั่นอื่นใด ส่งผลให้ลูกค้าได้กำไรอย่างแน่นอนไม่ว่าผลลัพธ์จะเป็นเช่นไร ไม่ว่าจะเป็นรายบุคคลหรือในฐานะส่วนหนึ่งของกลุ่ม เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกคืนส่วนของรางวัลจากข้อเสนอดังกล่าว และตามดุลยพินิจโดยเด็ดขาด อาจยกเลิกรางวัลฟรีสปีนและสปินโบนัสฟรี หรือยกเลิกการเติมเงินใด ๆ ที่ได้รับทุนจากรางวัลการฝากเงิน นอกจากนี้ เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบริหารจัดการจากลูกค้าในจำนวนสูงสุดเท่ากับมูลค่าของรางวัลจากการฝากเงิน รางวัลฟรีสปีน สปินโบนัสฟรี หรือ

การชำระเงินเพิ่มเติมเพื่อครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ นอกจากนี้เราขอสงวนสิทธิ์ในการขอให้ลูกค้าใด ๆ จัดหาเอกสารที่เพียงพอเพื่อให้เราพึงพอใจตามดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของเราเกี่ยวกับตัวตนของลูกค้า ก่อนที่เราจะให้เครดิตรางวัล ฟรีสปิน สปินโบนัสฟรี หรือข้อเสนอใด ๆ เข้าบัญชีของลูกค้า

8.4. ข้อเสนอทั้งหมดของเว็บไซต์มีไว้สำหรับผู้เล่นเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ และเว็บไซต์อาจใช้ดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการจำกัดสิทธิของลูกค้าในการเข้าร่วมโปรโมชั่นทั้งหมดหรือบางส่วน

8.5. เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข ยกเลิก เรียกคืน หรือปฏิเสธโปรโมชั่นใด ๆ ตามดุลยพินิจของตนเอง

8.6. รางวัลสามารถรับได้เพียงครั้งเดียวต่อบุคคล/บัญชี ครอบครัว ครัวเรือน ที่อยู่ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่ IP หรือสภาพแวดล้อมใด ๆ ที่มีการใช้อุปกรณ์ร่วมกัน (เช่น มหาวิทยาลัย โรงเรียน ห้องสมุดสาธารณะ สถานที่ทำงาน เป็นต้น) บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปิดบัญชีของท่านและริบเงินทุนที่มีอยู่ หากพบหลักฐานการนำไปใช้ในทางที่ผิด/การฉ้อโกง

8.7. ท่านรับทราบและเข้าใจว่ามีข้อกำหนดและเงื่อนไขแยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับโปรโมชั่น รางวัล และข้อเสนอพิเศษ ซึ่งเป็นส่วนเพิ่มเติมจากข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวถูกกำหนดไว้ในหน้าเนื้อหาที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ หรือได้ถูกส่งมอบให้แก่ท่านเป็นการส่วนตัว แล้วแต่กรณี ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดของโปรโมชั่น รางวัล และข้อเสนอพิเศษดังกล่าว กับข้อกำหนดของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ให้ข้อกำหนดของโปรโมชั่น รางวัล และข้อเสนอพิเศษดังกล่าวมีผลบังคับใช้เหนือกว่า

8.8. เราขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดให้ท่านเติมพันธุ์ด้วยจำนวนเงินฝากของท่านเองในจำนวนหนึ่งก่อนที่ท่านจะสามารถเติมพันธุ์ด้วยเงินรางวัลใด ๆ ที่เราให้เครดิตเข้าบัญชีของท่าน จำนวนเงินที่กำหนดเฉพาะนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของโปรโมชันนั้น ๆ

8.9. ท่านยอมรับว่าโปรโมชั่นบางรายการอาจมีข้อจำกัดและ/หรือข้อกำหนดในการถอนเงินที่ต้องปฏิบัติตามก่อนที่เงินทุนที่ได้รับจากโปรโมชั่นจะสามารถถอนได้ ข้อกำหนดดังกล่าวจะได้รับการเผยแพร่และจัดให้มีเป็นส่วนหนึ่งของโปรโมชันนั้น ๆ หากท่านเลือกที่จะถอนเงินก่อนที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดการเติมพันธุ์หมุนเวียนที่บังคับใช้ครบถ้วน เราจะหักจำนวนเงินรางวัลทั้งหมดตลอดจนเงินรางวัลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้จำนวนเงินรางวัลนั้นก่อนที่จะอนุมัติการถอนเงินใด ๆ

8.10. ท่านต้องใช้รางวัลและ/หรือโปรแกรมรางวัลของท่านภายใน 72 ชั่วโมงนับจากได้รับรางวัลในบัญชีสมาชิกของท่าน เว้นแต่ข้อกำหนดและเงื่อนไขแยกต่างหากของโปรโมชั่น รางวัล หรือข้อเสนอพิเศษนั้นจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น เมื่อรางวัลและ/หรือโปรแกรมรางวัลไม่ได้ถูกใช้ภายใน 72 ชั่วโมงนับจากได้รับ เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกรางวัลและ/หรือโปรแกรมรางวัลดังกล่าว และอาจหักรางวัลหรือรางวัลในลักษณะเดียวกันหรือฟรีสปินทันทีเมื่อพ้นระยะเวลา 72 ชั่วโมงดังกล่าว

8.11. เมื่อมีการเสนอสิ่งจูงใจ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเติมพันธุ์ฟรีหรือฟรีสปิน) เพื่อแลกกับความคิดเห็น ทัศนคติ ข้อเสนอแนะ หรือการกระทำของลูกค้า เช่น การทำแบบสำรวจลูกค้า สิ่งจูงใจเหล่านี้จะถูกจำกัดไว้อย่างเคร่งครัดเพียงหนึ่งครั้งต่อผู้ใช้หนึ่งรายในช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้องของแบบสำรวจ/โปรโมชันนั้น

8.12. โปรโมชั่นอาจได้รับการเผยแพร่ในหลายภาษาเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลและเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงของผู้เล่น ฉบับภาษาอังกฤษเป็นพื้นฐานทางกฎหมายเพียงฉบับเดียวของความสัมพันธ์ระหว่างท่าน

กับเรา และในกรณีที่มีความคลาดเคลื่อนใด ๆ ในการแปล ให้ยึดถือฉบับภาษาอังกฤษของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เป็นหลัก

8.13. เกมบางเกมอาจมีจำนวนเงินรางวัลสูงสุดที่แตกต่างกัน หากเป็นเช่นนั้น ชีตจำกัดดังกล่าว จะแสดงไว้ในหน้าข้อมูลภายในเกม

8.14. เกมคาสีโนบางเกมถูกยกเว้นจากการเติมพันธมนเวียนของโปรแกรมสะสมคะแนนและรางวัล ซึ่งสามารถดูรายชื่อได้โดยไปที่ [ลิงก์นี้](#) .

8.15. สำหรับเงินรางวัลที่มีข้อกำหนดการเติมพันธมนเวียน ผู้เล่นต้องเติมพันธมนเวียนรางวัลและเงินรางวัลที่ได้ตามจำนวนครั้งที่กำหนดก่อนจึงจะสามารถถอนเงินได้

สัดส่วนการนับรวมในการเติมพันธมนเวียนของเงินรางวัลขึ้นอยู่กับประเภทของเกม โดยมีรายละเอียดดังนี้:
สล็อต – 100%
เกมโต๊ะ – 20%
เกมดีลเลอร์สด – 20%

8.16. โปรแกรมชั้นบางรายการอาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขการถอนและ/หรือการยกเลิก และอาจมีให้ใช้งานเฉพาะในบางช่วงเวลาและภายใต้ข้อกำหนดเฉพาะบางประการเท่านั้น ท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมชั้นที่ท่านสนใจยังคงมีให้ใช้งาน ท่านมีสิทธิ์เข้าร่วม ท่านเข้าใจข้อกำหนดใด ๆ ที่บังคับใช้กับโปรแกรมชั้นนั้น และท่านได้เลือกเข้าร่วมในกรณีที่จำเป็น

สำหรับข้อกำหนดรางวัลเพิ่มเติม โปรดดูข้อ 6

8.17. รอบรางวัลและฟรีสปินไม่มีสิทธิ์ได้รับรางวัลแจ็คพอดตามกฎหมายของผู้ให้บริการซอฟต์แวร์คาสีโน มีเพียงรอบที่เล่นด้วยเงินจริงเท่านั้นที่มีสิทธิ์ได้รับรางวัลแจ็คพอด

9. การปิดบัญชีสมาชิก

9.1. หากท่านประสงค์จะปิดบัญชีสมาชิกของท่าน ท่านสามารถดำเนินการได้ทุกเมื่อโดยติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรทางอีเมล การปิดบัญชีที่มีผลสมบูรณ์จะสอดคล้องกับการสิ้นสุดของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หากเหตุผลของการปิดบัญชีเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงเรื่องการติดการพนันหรือปัญหาการพนัน ท่านต้องระบุเหตุผลดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรเมื่อร้องขอการปิดบัญชี

หากไม่มีการเปิดเผยและ/หรือระบุปัญหาเรื่องการเล่นพนันอย่างรับผิดชอบเป็นเหตุผลของการปิดบัญชี ท่านสามารถขอเปิดใช้งานบัญชีของท่านใหม่ได้ทางอีเมล การเปิดใช้งานบัญชีใหม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเรา เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการเปิดใช้งานใหม่

9.2. เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือปิดบัญชีสมาชิกตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือมีภาระผูกพันในการระบุหรือชี้แจงเหตุผล ในกรณีที่ไม่มีข้อสงสัยเรื่องการฉ้อโกง การฟอกเงิน หรือการกระทำที่ผิดกฎหมาย เราจะโอนยอดคงเหลือในบัญชีของท่านไปยังกระเป๋าสกุลเงินดิจิทัลตามที่ท่านเลือก (ตามยอดคงเหลือในบัญชีของท่าน) ก่อนการปิดบัญชีของท่าน ยอดคงเหลือในบัญชีของท่านที่เป็นเงินตราปกติจะถูกคืนในลักษณะเดียวกับที่ท่านใช้ในการฝากเงิน หากท่านใช้วิธีการที่รองรับเฉพาะการฝากเงิน เราจะติดต่อท่านและหาวิธีอื่นในการคืนเงินทุนของท่านก่อนการปิดบัญชี

10. บริการช่วยเหลือ

10.1. ในฐานะส่วนหนึ่งของการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน เราอาจจัดให้มีบริการช่วยเหลือแก่ท่านผ่านช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมของเรา

10.2. เราขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบและเก็บบันทึกข้อความทั้งหมดที่ส่งผ่านช่องทางการสื่อสารใด ๆ การใช้บริการช่วยเหลือของเราควรมีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือและการให้ข้อมูลเท่านั้น

10.3. เรามีสิทธิ์ในการยกเลิกหรือจำกัดบริการช่วยเหลือแบบสด หรือยุติบัญชีสมาชิกของท่านทันที และคืนยอดคงเหลือในบัญชีของท่าน หากท่าน:

(a) ให้ข้อความหรือแบ่งปันเนื้อหาใด ๆ ที่เป็นการดูหมิ่น ล่วงละเมิด หมิ่นประมาท ก่อความ มีเนื้อหาทางเพศอย่างโจ่งแจ้ง หรือสร้างความไม่พอใจอย่างร้ายแรง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ถ้อยคำหยาบคาย การเหยียดหยาม การเหยียดเชื้อชาติ หรือความเกลียดชัง;

(b) ใช้บริการช่วยเหลือของเราเพื่อโฆษณา ส่งเสริม หรือเกี่ยวข้องในลักษณะอื่นใดกับหน่วยงานออนไลน์อื่นใด;

(c) เป็นที่เชื่อได้อย่างสมเหตุสมผลว่ากำลังพยายามใช้ประโยชน์จากบริการของเราอย่างไม่เป็นธรรม ตัวอย่างเช่น การกล่าวข้อความเท็จซ้ำ ๆ เกี่ยวกับกรณี ธุรกรรม หรือพีเจอร์เดียวกัน;

(d) ให้ข้อความเกี่ยวกับบริษัทหรือเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตอื่นใดที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ที่ไม่เป็นความจริง และ/หรือมีเจตนาร้ายและ/หรือสร้างความเสียหายแก่บริษัท;

(e) ใช้บริการช่วยเหลือของเราเพื่อสมรู้ร่วมคิด กระทำการที่ผิดกฎหมาย หรือสนับสนุนพฤติกรรมที่เราเห็นว่าไม่เหมาะสมอย่างร้ายแรง ข้อความใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่น่าสงสัยอาจถูกรายงานไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจ

10.4. บริการช่วยเหลือของเราถูกใช้ในรูปแบบหนึ่งของการสื่อสารระหว่างท่านกับเรา และไม่ควรถูกคัดลอกหรือแบ่งปันแก่บุคคลที่สามใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากเรา

11. กฎการเติมพันทั่วไป (GBR)

11.1. การเติมพันสามารถวางได้โดยเจ้าของบัญชีที่ลงทะเบียนแล้วเท่านั้น

11.2. การเติมพันที่ได้วางและได้รับการยอมรับแล้ว ไม่สามารถแก้ไข ถอน หรือยกเลิกโดยท่านได้

11.3 . การเติมพันสามารถวางได้ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

11.4. ท่านสามารถวางเติมพันได้ก็ต่อเมื่อท่านมีเงินทุนเพียงพอในบัญชีของท่านบนเว็บไซต์

11.5. เมื่อการเติมพันสิ้นสุดลง จะอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับที่มีผลใช้บังคับและมีให้บริการบนเว็บไซต์ในขณะที่การเติมพันได้รับการยอมรับ

11.6. เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงยอดจ่ายเงินเติมพันที่เข้าบัญชีเว็บไซต์ หากเว็บไซต์พิจารณาโดยดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวว่ายอดจ่ายเงินดังกล่าวเข้าบัญชีเนื่องจากข้อผิดพลาด

11.7. เมื่อท่านวางเติมพัน ท่านรับทราบที่ท่านได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเติมพันตามที่ระบุไว้บนเว็บไซต์แล้ว

11.8. เว็บไซต์บริหารจัดการบัญชีของท่าน คำนวณเงินทุนที่มีอยู่ เงินทุนที่รอดำเนินการ เงินทุนสำหรับการเติมพันธ ปลอดจนจำนวนเงินรางวัล จำนวนเงินเหล่านี้ถือเป็นที่สุด และในกรณีที่ไม่มีข้อผิดพลาดที่ปรากฏชัดเจน จะไม่มีการแก้ไขโดยอาศัยการสอบถาม การตรวจสอบภายนอก หรือการสืบสวน

11.9. ท่านต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อการเติมพันธที่วางไว้

11.10. เงินรางวัลจะถูกจ่ายเข้าบัญชีของท่านหลังจากผลลัพธ์สุดท้ายได้รับการยืนยันแล้ว

11.11. เว้นแต่จะมีการกำหนดเป็นอย่างอื่นโดยหน่วยงานกำกับดูแลของเรา เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับเงินรางวัลใด ๆ หากมีการสืบสวนอันเนื่องมาจาก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อสงสัยเกี่ยวกับกิจกรรมทางอาญาหรือการบิดเบือนใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ เราขอสงวนสิทธิ์ในการยึดและระงับเงินรางวัลใด ๆ จนกว่าการสืบสวนจะเสร็จสิ้น และประกาศให้การเติมพันธหรือเงินรางวัลที่เกี่ยวข้องเป็นโมฆะ หากการสืบสวนยืนยันว่ามีกิจกรรมทางอาญาหรือการบิดเบือนเกิดขึ้น

11.12. หากท่านไม่พอใจในเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเติมพันธกับเว็บไซต์ โปรดแจ้งให้เว็บไซต์ทราบภายใน 7 วันเป็นลายลักษณ์อักษรหลังจากที่ธุรกรรมเกิดขึ้น การแจ้งเตือนที่เกิดขึ้นหลังจากระยะเวลา 7 วันดังกล่าวจะไม่ได้รับการพิจารณา ในกรณีที่ไม่น่าจะเกิดขึ้นได้ยากที่มีความคลาดเคลื่อนระหว่างผลลัพธ์ที่ปรากฏบนอุปกรณ์ของท่านกับผลลัพธ์ในบันทึกธุรกรรมในระบบของเรา ท่านตกลงว่าผลลัพธ์ในบันทึกธุรกรรมของระบบของเราที่ได้รับการยืนยันโดยเจ้าหน้าที่ของเว็บไซต์จะเป็นที่สุด เด็ดขาด และมีผลผูกพัน

11.13. หากเว็บไซต์ทราบที่ท่านได้วางเติมพันธจำนวนหนึ่งจากบัญชีต่าง ๆ ที่ท่านได้เปิดขึ้นโดยมิชอบ การเติมพันธทั้งหมดจะสามารถถูกยกเลิกได้ตามดุลยพินิจอันไม่จำกัดของเว็บไซต์ เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการเพิ่มเติมตามที่เห็นสมควร

11.14. หากเกิดการขัดข้องในการสื่อสารหลังจากที่ท่านวางเติมพันธ และ/หรือท่านไม่ได้รับการยืนยันด้วยภาพว่าการเติมพันธได้ถูกวางไว้สำเร็จ แต่การเติมพันธได้รับที่เซิร์ฟเวอร์ของเราอย่างถูกต้อง การเติมพันธดังกล่าวจะถือว่าถูกต้องและได้รับการยอมรับ ท่านจะได้รับแจ้งว่าการเติมพันธได้รับการยอมรับหรือไม่เมื่อการสื่อสารกลับมาเป็นปกติ หากการเติมพันธไม่ได้รับที่เซิร์ฟเวอร์ของเราอย่างถูกต้องเนื่องจากข้อผิดพลาดในการสื่อสาร จะไม่ถือว่าถูกต้องและได้รับการยอมรับ และการเติมพันธที่ไม่สำเร็จนั้นจะถูกคืนเข้าไปยังยอดคงเหลือในบัญชีของท่าน

11.15. การถ่ายทอดสดวิดีโอ สถิติ ผลสดต่าง ๆ การเติมพันธสด หรือข้อความเชิงบรรณาธิการที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ ถือเป็นข้อมูลเพิ่มเติม และเว็บไซต์จะไม่รับทราบหรือรับผิดชอบใด ๆ หากข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้อง

11.16. หากการแข่งขันไม่ได้เริ่มต้นตามวันที่กำหนดไว้ หรือเริ่มต้นแล้วแต่ต่อมาถูกเลื่อนออกไป และ/หรือยกเลิก และไม่แล้วเสร็จ (ดำเนินการต่อ) ภายในสิ้นสุดวันปฏิทินถัดไป การเติมพันธทั้งหมดจะเป็นโมฆะ ยกเว้นการเติมพันธใด ๆ ที่ถูกกำหนดว่าไม่มีเงื่อนไขภายใต้กฎของตลาดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในกรณีนี้ การเติมพันธอาจยังคงมีผลอยู่

11.17. เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการนำกฎพิเศษมาใช้บังคับสำหรับการแข่งขันหรือกิจกรรมเฉพาะเจาะจง ซึ่งอาจขัดแย้งกับกฎการเติมพันธกีฬา กฎพิเศษดังกล่าวอาจได้รับการเผยแพร่ควบคู่ไปกับอัตราต่อรองที่เผยแพร่สำหรับภูมิภาค ลูกคำ การแข่งขัน และ/หรือกิจกรรมเฉพาะเจาะจง

11.18. ท่านรับทราบและยืนยันว่าหลังจากวางเติมพันธแล้ว ท่านอาจได้รับการยืนยันแจ้งท่านเกี่ยวกับความเสี่ยงทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น (หากมีข้อสงสัยใด ๆ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเว็บไซต์) เมื่อได้รับการยืนยันดังกล่าวแล้ว ท่านตกลงว่าท่านได้รับการแจ้งเตือนอย่างเพียงพอแล้ว

11.19. ท่านสามารถวางเติมพันธได้โดยมีเงินเติมพันธขั้นต่ำ 0.07 USDT ในการเติมพันธแบบราคาต่อรองเท่านั้น

11.20. ในกรณีที่มีความคลาดเคลื่อนระหว่างสถิติที่น่าเสนอโดยแหล่งข้อมูลภายนอกสำหรับการแข่งขัน สถิติที่มีผลเหนือกว่าจะเป็นสถิติที่เว็บไซต์ใช้ในการชำระผล ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลจากผู้ให้บริการที่ไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนบนเว็บไซต์

- 11.21.** เงินเติมพันสูงสุดขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่เว็บไซต์ยอมรับในขณะที่ท่านวางเดิมพัน
- 11.22.** ข้อความต่อไปนี้เกี่ยวข้องกับฟีเจอร์ Cash Out:
- 11.23.** Cash Out มีให้บริการสำหรับกิจกรรม การแข่งขัน และตลาดที่เลือกไว้ ทั้งก่อนการแข่งขันและระหว่างการแข่งขัน (In-Play) สำหรับการเติมพันแบบเดี่ยวและแบบผสม
- 11.24.** มีการหน่วงเวลาในการยอมรับคำขอ Cash Out หากราคามีการเปลี่ยนแปลงหรือตลาดถูกระงับ คำขอ Cash Out อาจไม่สำเร็จ
- 11.25.** หากคำขอ Cash Out สำเร็จ จะมีการแสดงผลและการเติมพันจะถูกชำระผลทันที ผลลัพธ์สุดท้ายที่แท้จริงของการเติมพันเดิมจะไม่มีผลกระทบต่อจำนวนเงิน Cash Out
- 11.26.** จำนวนเงิน Cash Out ที่เสนอในขณะใดขณะหนึ่งคือจำนวนเงินทั้งหมดที่จะถูกคืนเข้าบัญชีของท่านหากคำขอ Cash Out สำเร็จ
- 11.27.** เว็บไซต์ไม่สามารถรับประกันได้ว่าฟีเจอร์ Cash Out จะมีให้บริการสำหรับการเลือกเติมพันของท่านในกรณีที่ Cash Out มีให้บริการก่อนกิจกรรมและเราไม่ได้ครอบคลุมหรือหยุดครอบคลุมกิจกรรมระหว่างการแข่งขัน (In-Play) Cash Out จะไม่สามารถใช้งานได้เมื่อกิจกรรมเริ่มต้นหรือเมื่อการครอบคลุม In-Play ของเราหยุดลง Cash Out จะไม่สามารถใช้งานได้เมื่อตลาดถูกระงับ
- 11.28.** เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกฟีเจอร์ Cash Out ทั้งหมดหรือบางส่วนสำหรับลูกค้าหรือกลุ่มลูกค้าใด ๆ ที่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าลูกค้าหรือกลุ่มลูกค้าดังกล่าวกำลังใช้ Cash Out ในทางที่ผิด โดยการใช้ฟีเจอร์ตีบ่อยครั้งเพื่อหาประโยชน์จากความเคลื่อนไหวของราคา ก่อนกิจกรรม และปิดการเติมพันของตนผ่านฟีเจอร์ Cash Out ก่อนที่กิจกรรมจะเริ่มต้น
- 11.29.** เว็บไซต์จะไม่รับผิดชอบหากฟีเจอร์ Cash Out ไม่สามารถใช้งานได้ด้วยเหตุผลทางเทคนิค และการเติมพันจะยังคงมีผลตามที่วางไว้เดิมในช่วงเวลาดังกล่าว
- 11.30.** เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการยอมรับหรือปฏิเสธการเติมพัน/พนันใด ๆ ที่ร้องขอสำหรับกีฬา การแข่งขัน ตลาด หรือประเภทการเติมพันใด ๆ ที่รวมอยู่ในฟีเจอร์ Cash Out
- 11.31.** เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข ระงับ หรือยกเลิกฟีเจอร์ Cash Out (หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของฟีเจอร์ตี้) ได้ทุกเมื่อสำหรับกิจกรรม การแข่งขัน ตลาด หรือลูกค้ารายใดก็ตาม
- 11.32.** การเติมพันใด ๆ ที่วางไว้สำหรับกิจกรรม การแข่งขัน หรือตลาดดังกล่าวจะยังคงมีผลตามที่วางไว้เดิม
- 11.33.** เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการชำระผลของ Cash Out หากการเติมพันหรือตลาดถูกชำระผลโดยผิดพลาด
- 11.34.** ข้อเสนอโปรโมชั่นบางรายการของเว็บไซต์จะไม่นำมาใช้ในกรณีที่มีการใช้ฟีเจอร์ Cash Out เพื่อปิดการเติมพันทั้งหมดหรือบางส่วน โปรดดูรายละเอียดในข้อกำหนดและเงื่อนไขของแต่ละข้อเสนอโปรโมชั่น
- 11.35.** การจ่ายเงินให้แก่ลูกค้าสำหรับธุรกรรมที่ทำ Cash Out จะเกิดขึ้นในขณะที่ทำการ cash out อย่างไรก็ตาม อาจมีความล่าช้าเกิดขึ้นเป็นครั้งคราวในการชำระเงินทุน
- 11.36.** เงินรางวัลสูงสุดในช่วงระยะเวลา 24 ชั่วโมงสำหรับแต่ละประเภทกีฬาสามารถดูได้ที่ [ที่นี่](#) เงินรางวัลสูงสุดจะระบุเป็นสกุลเงินยูโรเพื่อใช้เป็นสกุลเงินฐานเพื่อความสอดคล้องกันทั่วโลก แต่จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินที่เทียบเท่าสำหรับการจ่ายเงินจริง ในกรณีที่มีการวางเดิมพันแบบผสมซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่มีขีดจำกัดเงินรางวัลสูงสุดที่แตกต่างกัน ให้ใช้ขีดจำกัดที่ต่ำที่สุด ขีดจำกัดเงินรางวัลสูงสุดทั้งหมดใช้บังคับกับลูกค้าทุกราย หรือกลุ่มลูกค้า ที่ได้วางเดิมพันโดยมีตัวเลือกเดียวกันในหลากหลายราคา โดยใช้บัญชีเติมพันที่แตกต่างกัน หากเรามีเหตุอันควรเชื่อได้ว่ามีการวางเดิมพันในลักษณะดังกล่าวหลายรายการ การจ่ายเงินรวมของการเติมพันทั้งหมดเหล่านั้นรวมกันจะถูกจำกัดไว้ที่การจ่ายเงินรางวัลสูงสุดเพียงครั้งเดียว

12. เกมที่ล้มเหลวและถูกยกเลิกกลางคัน

12.1. บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อการหยุดทำงาน การหยุดชะงักของเซิร์ฟเวอร์ ความล่าช้า หรือการรบกวนทางเทคนิคหรือทางการเมืองใด ๆ ต่อการเล่นเกมน การคืนเงินอาจให้ตามดุลยพินิจของฝ่ายบริหารเว็บไซต์แต่เพียงผู้เดียว

12.2. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใด ๆ ที่ถือว่าหรือถูกกล่าวอ้างว่าเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับเว็บไซต์หรือเนื้อหาของเว็บไซต์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความล่าช้าหรือการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือการส่งข้อมูล การสูญหายหรือความเสียหายของข้อมูล ความล้มเหลวในการสื่อสารหรือสายสัญญาณ การใช้ในทางที่ผิดของบุคคลใดต่อเว็บไซต์หรือเนื้อหาของเว็บไซต์ หรือข้อผิดพลาดหรือการละเว้นใด ๆ ในเนื้อหา

12.3. ในกรณีที่ระบบคาสีโนทำงานผิดพลาด การเติมพันทั้งหมดจะเป็นโมฆะ

13. การจำกัดความรับผิด

13.1. ท่านเข้าสู่ระบบเว็บไซต์และเข้าร่วมเล่นเกมด้วยความเสี่ยงของท่านเอง เว็บไซต์และเกมต่าง ๆ จัดให้มีโดยไม่มีการรับประกันใด ๆ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

13.2. โดยไม่กระทบต่อความหมายทั่วไปของข้อกำหนดข้างต้น ท่านยอมรับว่าเรา:

13.2.1. ไม่รับประกันว่าซอฟต์แวร์ เกม และเว็บไซต์เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การใช้งาน;

13.2.2. ไม่รับประกันว่าซอฟต์แวร์ เกม และเว็บไซต์ปราศจากข้อผิดพลาด;

13.2.3. ไม่รับประกันว่าซอฟต์แวร์ เกม และเว็บไซต์จะสามารถเข้าถึงได้โดยไม่มีการขัดข้อง

13.3. เว้นแต่ในกรณีที่ระบุไว้อย่างชัดแจ้งในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ เราจะไม่รับผิดชอบความสูญเสีย ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม หรือความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะผ่านทางตรง ทางอ้อม พิเศษ ต่อเนื่อง โดยบังเอิญ หรืออื่นใด ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานเว็บไซต์หรือการเข้าร่วมเล่นเกมของท่าน

13.4. ท่านเข้าใจและรับทราบว่า หากมีข้อขัดข้องในเกมหรือความสามารถในการทำงานร่วมกันของเกม การเติมพันธุ์ใด ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างข้อขัดข้องดังกล่าวจะเป็นโมฆะ เงินทุนที่ได้รับจากเกมที่ทำงานผิดพลาดจะถือเป็นโมฆะ เช่นเดียวกับรอบเกมใด ๆ ที่ตามมาซึ่งใช้เงินทุนดังกล่าว ไม่ว่าจะเล่นเกมใดก็ตามด้วยเงินทุนดังกล่าว

13.5. ท่านตกลงในที่นี้ที่จะชดเชยค่าเสียหายและปกป้องเรา กรรมการ พนักงาน หุ้นส่วน และผู้ให้บริการของเราให้พ้นจากความรับผิดอย่างเต็มที่ สำหรับค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม ความสูญเสีย ความเสียหาย การเรียกร้อง และความรับผิดใด ๆ ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดก็ตามที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับการใช้งานเว็บไซต์หรือการเข้าร่วมเล่นเกมของท่าน

13.6. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใด ๆ ไม่ว่าจะผ่านทางสัญญา ละเมิด การผิดคำรับประกัน หรืออื่นใด ซึ่งถือว่าหรือถูกกล่าวอ้างว่าเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับเว็บไซต์หรือเนื้อหาในเว็บไซต์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความล่าช้าหรือการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือการส่งข้อมูล การสูญเสีย หรือความเสียหายของข้อมูล ความล้มเหลวในการสื่อสารหรือสายสัญญาณ การใช้ในทางที่ผิดของบุคคลใดต่อเว็บไซต์หรือเนื้อหาของเว็บไซต์ หรือข้อผิดพลาดหรือการละเว้นใด ๆ ในเนื้อหา

13.7. ท่านเข้าใจและรับทราบว่าการแสวงหาประโยชน์โดยเจตนาจากข้อขัดข้องของระบบหรือข้อบกพร่องที่ทราบ ถูกตั้งข้อสังเกต หรือถูกค้นพบ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการบิดเบือนผลลัพธ์ไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม ถือเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเคร่งครัด ท่านยังเข้าใจและรับทราบว่าบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการรับเงินรางวัล หรือปฏิเสธข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง เมื่อพบพฤติกรรมแสวงหาประโยชน์โดยเจตนาดังกล่าว

14. ความเป็นธรรมและวิธีการทดสอบ RNG

14.1. เว็บไซต์ดำเนินการภายใต้ใบอนุญาตการพนัน Anjouan ที่ออกโดย Anjouan Gaming ผลิตภัณฑ์ออนไลน์ของเราทั้งหมดจัดทำโดยบริษัทที่มีสถานะการรับรองที่ได้รับการอนุมัติจากห้องปฏิบัติการทดสอบที่ได้รับการยอมรับ ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ดำเนินการโดยเว็บไซต์ผ่านกระบวนการทดสอบอย่างเข้มงวดก่อนเปิดใช้งาน รวมถึงการทดสอบภายในและการทดสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดจากภายนอก (ECT) การทดสอบ ECT ที่ดำเนินการครอบคลุมองค์ประกอบต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการทำงาน การแสดงผล ธุรกรรม กฎเกณฑ์ และคณิตศาสตร์ เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดภายในเพิ่มเติม เพื่อให้มั่นใจในการทำงานอื่น ๆ เกี่ยวกับการทดสอบการรวมระบบและ

การทดสอบการยอมรับของผู้ใช้ ซึ่งช่วยรับประกันเพิ่มเติมว่าเกมที่รวมเข้าด้วยกันจะทำงานได้ตามมาตรฐานประสบการณ์ผู้ใช้ที่คาดหวังไว้ เกมทั้งหมดของเรามอบการเล่นเกมที่ไม่สามารถคาดเดาได้และมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับหรือเสียเงินจำนวนมาก แต่ผลตอบแทนเฉลี่ยระยะยาวของเกมสามารถคำนวณได้โดยใช้ค่า Theoretical Return to Player (RTP) โดยใช้วิธีการเชิงทฤษฎีหรือการจำลอง ปรับตามประเภทของเกม ค่า RTP เชิงทฤษฎีเป็นการคำนวณเชิงทฤษฎีที่เปิดเผยเปอร์เซ็นต์ผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับหลังจากเล่นเป็นจำนวนครั้งหนึ่ง ๆ ท่านสามารถเยี่ยมชมข้อมูลของเกมเพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ RTP ของเกมเฉพาะเจาะจงได้

15. นโยบายความเป็นส่วนตัว

15.1. ท่านรับทราบและยอมรับในที่นี้ว่า หากเราเห็นว่าจำเป็น เราสามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในลักษณะอื่นเพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงและใช้งานเว็บไซต์ และเพื่อให้ท่านสามารถเข้าร่วมเล่นเกมได้

15.2. เราขอรับทราบในที่นี้ว่าในการเก็บรวบรวมรายละเอียดส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดก่อนหน้านี้ เราต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราจะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและเคารพความเป็นส่วนตัวของท่าน ตามแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ดีที่สุดและกฎหมายที่ใช้บังคับ

15.3. เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้ท่านสามารถเข้าร่วมเล่นเกม และเพื่อดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมเล่นเกมของท่าน โดยการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านรับทราบและยอมรับว่าพนักงานของบริษัทจะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่และให้ความช่วยเหลือและบริการที่ดีที่สุดแก่ท่าน เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลง บริการใหม่ และโปรโมชั่นที่เราคิดว่าท่านอาจสนใจ หากท่านไม่ประสงค์จะรับการติดต่อทางการตลาดโดยตรงดังกล่าว ท่านสามารถยกเลิกการรับบริการนี้ได้

15.4. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยแก่บุคคลที่สาม เว้นแต่การเปิดเผยดังกล่าวจำเป็นตามกฎหมายหรือจำเป็นสำหรับการให้บริการของเรา ซึ่งในกรณีดังกล่าว ให้ถือว่าท่านได้ยินยอมให้มีการเปิดเผยดังกล่าวแก่บุคคลที่สาม

เนื่องจากพันธมิตรทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์ หรือผู้ให้บริการของเว็บไซต์อาจรับผิดชอบในบางส่วนของการทำงานหรือการดำเนินงานโดยรวมของเว็บไซต์ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเปิดเผยแก่บุคคลเหล่านั้น

พนักงานของเว็บไซต์สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่และให้ความช่วยเหลือและบริการที่ดีที่สุดแก่ท่าน ท่านยินยอมในที่นี้ต่อการเปิดเผยดังกล่าว

15.5. เราจะเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับในฐานะข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรักษาเกี่ยวกับท่าน ข้อมูลจะไม่ถูกทำลาย เว้นแต่กฎหมายกำหนด หรือเว้นแต่ข้อมูลที่ถูกเก็บรักษาไว้ไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาต่อไปเพื่อวัตถุประสงค์ของความสัมพันธ์ดังกล่าวอีกต่อไป

15.6. เพื่อให้การเข้าชมเว็บไซต์ของท่านเป็นมิตรกับผู้ใช้มากยิ่งขึ้น เพื่อติดตามการเข้าชมเว็บไซต์ และเพื่อปรับปรุงบริการ เราเก็บรวบรวมข้อมูลขนาดเล็ก ๆ ที่ส่งมาจากเบราว์เซอร์ของท่าน เรียกว่าคุกกี้ ท่านสามารถปิดการเก็บรวบรวมคุกกี้ได้หากท่านต้องการ อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า การปิดคุกกี้ อาจจำกัดหรือขัดขวางการใช้งานเว็บไซต์ของท่านอย่างมาก

16. การเล่นพนันอย่างมีความรับผิดชอบ

- 16.1. การพนันมีความเสี่ยงตามธรรมชาติที่จะสูญเสียเงิน เพื่อช่วยให้คุณสามารถควบคุมตนเองได้ เรามีเครื่องมือที่เป็นประโยชน์หลากหลายรูปแบบที่ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนการเล่นอย่างมีความรับผิดชอบ รวมถึงโปรแกรมการยกเว้นตนเอง (Self-Exclusion) พีเจอร์การจำกัดตนเอง และอื่น ๆ ซึ่งทั้งหมดได้รับการสนับสนุนโดยนโยบายการเล่นพนันอย่างมีความรับผิดชอบของเรา ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [\[หน้าการเล่นเกมอย่างมีความรับผิดชอบ\]](#).
- 16.2. บริษัทเก็บรักษากำหนดของผู้เล่นที่ยกเว้นตนเองไว้ในทะเบียนการยกเว้นตนเองโดยเฉพาะ เป็นระยะเวลาอย่างน้อยเจ็ดปีนับจากวันสิ้นสุดระยะเวลาการยกเว้นของผู้เล่น
- 16.3. ห้ามมิให้บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี และบุคคลที่มีความเปราะบาง รวมถึงผู้ที่อยู่ภายใต้การยกเว้นตนเองหรือข้อจำกัดด้านการพนัน เข้าร่วมเล่นพนันโดยเด็ดขาด บริษัทอาจระงับหรือปิดบัญชีและยกเลิกการเติมเงินในกรณีที่พบการเข้าร่วมดังกล่าว
- 16.4. บุคคลที่มีความเปราะบางหมายถึงบุคคลใด ๆ ที่มีอายุต่ำกว่าเกณฑ์ อยู่ภายใต้การยกเว้นตนเองหรือข้อจำกัดด้านการพนัน แสดงสัญญาณของปัญหาการพนัน ขาดความสามารถทางกฎหมายหรือทางจิตในการเล่นพนันอย่างมีความรับผิดชอบ หรือได้รับการระบุโดยบริษัทว่ามีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นต่อความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับการพนัน
- 16.5. เราขอสนับสนุนให้ท่านทำแบบประเมินตนเองสั้น ๆ เพื่อช่วยให้คุณเข้าใจพฤติกรรมการเล่นเกมของท่าน และเพื่อให้แน่ใจว่าการเล่นยังคงเป็นเรื่องสนุกสนานและอยู่ภายใต้การควบคุม ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีและสามารถให้ข้อมูลเชิงลึกที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการเล่นของท่าน แบบประเมินตนเองสามารถพบได้ที่เว็บไซต์ [Gamblers Anonymous](#) หรือ [Gambling Therapy](#)

17. การโอนสิทธิ

17.1. ห้ามมิให้มีการโอนภาระหน้าที่ของท่านภายใต้ข้อกำหนดนี้ ท่านไม่สามารถโอนภาระหน้าที่ของท่านภายใต้ข้อตกลงนี้ ตลอดจนสิทธิหรือภาระหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้

18. ข้อตกลงทั้งหมด

18.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างท่านกับเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ และเว้นแต่ในกรณีของการฉ้อโกง ให้มีผลแทนที่การสื่อสารและข้อเสนอทั้งหมดก่อนหน้านี้หรือในช่วงเวลาเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางวาจา หรือเป็นลายลักษณ์อักษร ระหว่างท่านกับเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์

19. การแบ่งแยกได้ของข้อกำหนด

19.1. หากข้อกำหนดใด ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ถูกพิจารณาว่าผิดกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ข้อกำหนดดังกล่าวจะถูกแยกออกจากข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และข้อกำหนดอื่น ๆ ทั้งหมดจะยังคงมีผลใช้บังคับโดยไม่ได้รับผลกระทบจากการแยกดังกล่าว

20. การยกเลิก การระงับ และการปิดบัญชี

20.1. โดยไม่จำกัดความสามารถของเราในการใช้มาตรการเยียวยาอื่นใดที่อาจมีให้แก่เรา เราอาจจะระงับและ/หรือยุติบัญชีของท่าน ยกเลิกการเติมพื้นที่ค้างอยู่ และ/หรือริบเงินทุนใด ๆ หรือทั้งหมดในบัญชีของท่านตามดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของเรา หาก:

- (I) เราสงสัยว่าท่านกำลังมีส่วนร่วมในการฟอกเงิน กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย หรือการฉ้อโกงอื่นใดในขณะที่ใช้งานเว็บไซต์ของเรา หรือ
- (II) เราสงสัยว่าท่านกำลังฝากเงินทุนที่ได้มาโดยผิดกฎหมาย หรือในลักษณะที่ชัดเจนและร้ายแรงว่าไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือ
- (III) เราได้รับหลักฐานว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มการพนันที่มีหลายฝ่ายเกี่ยวข้องในการวางเดิมพันเพื่อหลีกเลี่ยงกฎระเบียบของเว็บไซต์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือกฎอื่นใดของเว็บไซต์ หรือ
- (IV) เราพิจารณาว่าท่านกำลังใช้อุปกรณ์ โพรเซสเซอร์ ฮาร์ดแวร์ กิกะวัตต์ หรือวิธีการอื่นใด (หรือสิ่งใดในลักษณะดังกล่าวข้างต้น) เพื่อรบกวนหรือพยายามรบกวนการทำงานของปกติที่เหมาะสมของบริการของเรา อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องใด ๆ ฮาร์ดแวร์ เว็บไซต์

เกมคาสิโนออนไลน์ ข้อมูลการเดิมพัน หรือธุรกรรมใด ๆ ที่นำเสนอบนเว็บไซต์ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งจะไม่ใช้หรือนำปัญหาประดิษฐ์หรือระบบอื่นใด (รวมถึงเครื่องจักร คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ หรือระบบอัตโนมัติอื่นใด) ที่ออกแบบมาเฉพาะเพื่อฉ้อโกงและ/หรือเอาชนะระบบของเว็บไซต์มาใช้ หรือ

(V) เราพิจารณาว่าท่านกำลังสมรู้ร่วมคิดหรือพยายามสมรู้ร่วมคิดกับผู้เล่นอื่นเพื่อฉ้อโกงเว็บไซต์ หรือ

(VI) เราพิจารณาว่าท่านกำลังฝ่าฝืนข้อกำหนดใด ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือ

(VII) เราพิจารณาว่าท่านกำลังกระทำการในลักษณะที่เป็นอันตรายต่อการดำเนินธุรกิจของเรา หรือ

(VIII) เราพิจารณาว่าท่านกำลังใช้เว็บไซต์ในลักษณะที่ให้ความได้เปรียบอย่างไม่เป็นธรรมแก่ท่าน หรือ

(IX) เราสงสัยว่าท่านได้ลงทะเบียน จัดการ หรือกำกับกิจกรรมการเดิมพันของท่านบนบัญชีผู้ใช้หลายบัญชี เพื่อพยายามซ่อนกิจกรรมการเดิมพันของท่าน หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขของโปรแกรมใด ๆ หรือ

(X) เราสงสัยว่าบัญชีของท่านกำลังถูกใช้เพื่อประโยชน์ของบุคคลที่สาม หรือ

(XI) เราได้รับหลักฐานว่าโดยการลงทะเบียนบัญชีใหม่ ท่านได้ฝ่าฝืนคำสั่งโดยตรงของเว็บไซต์ที่ห้ามมิให้ท่านดำเนินกิจกรรมการเดิมพันต่อไปบนเว็บไซต์ของเรา เว็บไซต์มีสิทธิ์ในการรับเงินฝากใด ๆ ในบัญชีที่ลงทะเบียนโดยผู้ใช้ที่เคยพบว่าฝ่าฝืนหรือละเลยค่าเตือนก่อนหน้านี้เกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้น

(XII) เราพิจารณาว่าท่านได้กระทำการโดยเจตนาไม่สุจริตเพื่อแสวงหาประโยชน์จากข้อผิดพลาด ข้อขัดข้อง หรือช่องโหว่ทางเทคนิคภายในเว็บไซต์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการบิดเบือนหรือการใช้ในทางที่ผิดของบิก ช่องโหว่ หรือรูปแบบอื่นใดของความได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรม ในส่วนที่เกี่ยวกับเกมหรือบริการอื่นใดที่นำเสนอบนเว็บไซต์

20.2. ท่านรับทราบ bahwa เว็บไซต์จะเป็นผู้ตัดสินใจขั้นสุดท้ายว่าท่านได้ฝ่าฝืนกฎ ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขในลักษณะที่ส่งผลให้ถูกระงับหรือถูกห้ามเข้าร่วมเว็บไซต์ของเราอย่างถาวรหรือไม่

20.3. ไม่ว่าเราจะระงับและ/หรือยุติบัญชีหรือไม่ก็ตาม และแม้จะมีข้อกำหนดอื่นใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ เราอาจตัดสินใจยกเลิกและทำให้การเดิมพันที่ค้างอยู่เป็นโมฆะตามดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของเรา ในกรณีนี้:

(i) เกิดความล้มเหลวทางเทคโนโลยี หรือ

(ii) ท่านหรือลูกค้ายื่นข้อหาที่ท่านได้เดิมพันด้วยได้ฝ่าฝืนข้อกำหนดใด ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

21. เหตุสุดวิสัย

21.1. ความล้มเหลวหรือความล่าช้าใด ๆ ในการปฏิบัติงานของเว็บไซต์ในส่วนที่เกี่ยวกับภาระผูกพันด้านการบริการ จะไม่ถือว่าเป็นการผิดภาระผูกพันของเว็บไซต์ที่มีต่อท่านในฐานะลูกค้า หากความล้มเหลวหรือความล่าช้าดังกล่าวถูกพิจารณาโดยเว็บไซต์ว่าเกิดจากเหตุสุดวิสัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงน้ำท่วม ไฟไหม้ แผ่นดินไหว หรือภัยธรรมชาติอื่นใด การกระทำสงคราม โรคระบาดหรือการระบาดใหญ่ การจลาจลหรือการโจมตีของผู้ก่อการร้าย ความล้มเหลวของระบบไฟฟ้าสาธารณูปโภค การปิดงานและการนัดหยุดงาน ความล่าช้าหรือการหยุดชะงักของอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายโทรคมนาคมที่เกิดจากปัจจัยของมนุษย์หรือธรรมชาติ หรือเหตุการณ์อื่นใดในลักษณะดังกล่าวที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของเว็บไซต์

เว็บไซต์จะไม่รับผิดชอบต่อผลที่ตามมาใด ๆ อันเกิดจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าว

22. การฝ่าฝืน บทลงโทษ และการยกเลิก

22.1. หากท่านฝ่าฝืนข้อกำหนดใด ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือเรามีเหตุอันควรสงสัยว่าท่านได้ฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าว เราขอสงวนสิทธิ์ในการไม่เปิด ระบุ หรือปิดบัญชีสมาชิกของท่าน หรือระงับการจ่ายเงินรางวัลของท่าน และนำเงินทุนดังกล่าวไปใช้ชดเชยความเสียหายใด ๆ ที่ท่านต้องรับผิดชอบ

23. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

23.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายแห่ง Union of Comoros Anjouan

23.2. ท่านรับทราบว่า เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น เกมต่าง ๆ ได้รับการจัดการและกำกับดูแลโดยดินแดนของ Union of Comoros Anjouan ความสัมพันธ์ตามสัญญาใด ๆ ระหว่างท่านกับบริษัทจะถือว่าได้เข้าทำและปฏิบัติโดยคู่สัญญาใน Union of Comoros Anjouan ณ ที่อยู่ที่จดทะเบียนของบริษัท

23.3. คู่สัญญาตกลงว่าข้อพิพาท ข้อโต้แย้ง หรือข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือการฝ่าฝืน การยกเลิก หรือความไม่สมบูรณ์ของข้อกำหนดดังกล่าวจะต้องยื่นต่อเขตอำนาจศาลแต่เพียงผู้เดียวของศาลแห่ง Union of Comoros Anjouan

24. ข้อร้องเรียน

24.1. หากท่านมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการของเรา ท่านสามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเราผ่านทางแชทหรือทางอีเมลตามที่อยู่ที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ เว็บไซต์จะแจ้งการตอบรับการได้รับข้อความของท่าน และจะพยายามแก้ไขปัญหานั้นภายในระยะเวลาอันสมควร