

Términos y Condiciones de Uso de los Servicios de la Compañía

Definiciones

- *Sportsbet.io – se hace referencia a ella como 'nosotros' o 'la Compañía'.*
- *Jugador – se hace referencia a él/ella como 'usted' o 'Jugador' o 'Miembro' o 'Cliente(s)' o 'Titular de la Cuenta'.*
- *Juego(s) – significa Casino y otros juegos de RNG (Generador de Números Aleatorios), que pueden estar disponibles de vez en cuando en el sitio web.*
- *Sitio Web – significa Sportsbet.io a través de ordenador, dispositivo móvil u otras plataformas utilizadas por el Jugador.*
- *Cuenta de Miembro - Cuenta de usuario necesaria para acceder y utilizar el Sitio Web.*
- *Atención al Cliente - Servicios de asistencia y apoyo prestados por la Compañía a sus Clientes.*
- *Evento(s) - Se refiere a un evento de apuestas, competición o juego deportivo en el que los Clientes pueden realizar apuestas sobre el resultado.*
- *'Criptomoneda', 'Criptomonedas' y 'Cripto' deben entenderse además como 'bitcoin, altcoins y/o (cuando corresponda) otras Criptomonedas admitidas'.*
- *BTC – Bitcoin (1 BTC = 1.000 mBTC (milibitcoins) = 1.000.000 uBTC (microbitcoins/bits)).*
- *Moneda fiduciaria - Una moneda emitida por un gobierno o Autoridad Bancaria Central que no está respaldada por un bien físico, como el oro o la plata (por ejemplo, USD, BRL, JPY, CNY).*
- *Jurisdicción(es) Restringida(s) - países o territorios específicos que están restringidos por nuestra licencia de juego y, como resultado, los usuarios ubicados en o procedentes de estas regiones tienen prohibido registrarse y jugar en el Sitio Web. La lista de Jurisdicciones Restringidas puede actualizarse periódicamente.*

1. General

- 1.1. Estos términos y condiciones ("Términos y Condiciones") se aplican al uso de los Juegos accesibles a través del Sitio Web.
- 1.2. Sportsbet.io es operado por EZ Spins Ltd. (Hamchako, Mutsamudu, Isla Autónoma de Anjouan, Unión de Comoros).
- 1.3. Estos Términos y Condiciones entran en vigor tan pronto como usted complete el proceso de registro, que incluye marcar la casilla de aceptación de estos Términos y Condiciones y crear con éxito una cuenta. Al utilizar cualquier parte del Sitio Web tras la creación de la cuenta, usted acepta que estos Términos y Condiciones se apliquen al uso del Sitio Web.
- 1.4. Debe leer estos Términos y Condiciones cuidadosamente en su totalidad antes de crear una cuenta. Si no está de acuerdo con alguna disposición de estos Términos y Condiciones, no debe crear una cuenta ni continuar utilizando el Sitio Web.
- 1.5. Tenemos derecho a realizar modificaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Si realizamos dichas modificaciones, podremos tomar las medidas apropiadas para señalar dichos cambios a su atención (como por correo electrónico o mediante la publicación de un aviso en el Sitio Web, junto

con los términos y condiciones modificados), pero será su exclusiva responsabilidad comprobar si existen modificaciones, actualizaciones y/o cambios.

Si determinamos que algún cambio realizado en estos Términos y Condiciones debe considerarse "sustancial", es decir, que tiene un impacto significativo en sus derechos u obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones, haremos un esfuerzo razonable por notificárselo por correo electrónico o mediante la publicación de un aviso en el Sitio Web.

Su uso continuado de los servicios y el Sitio Web de la Compañía tras cualquier modificación de los Términos y Condiciones se considerará como su aceptación y conformidad de quedar vinculado por dichas modificaciones, actualizaciones y/o cambios.

1.6. Estos Términos y Condiciones pueden publicarse en varios idiomas con fines informativos y para facilitar el acceso a los jugadores. La versión en inglés es la única base legal de la relación entre usted y nosotros y, en caso de cualquier discrepancia respecto a una traducción de cualquier tipo, prevalecerá la versión en inglés de estos Términos y Condiciones.

2. Declaraciones Vinculantes

2.1. Al aceptar quedar vinculado por estos Términos y Condiciones, usted también acepta quedar vinculado por las Normas del Sitio Web y la Política de Privacidad, que quedan incorporadas por referencia a estos Términos y Condiciones. En caso de cualquier incoherencia, prevalecerán estos Términos y Condiciones. Por la presente, usted declara y garantiza que:

- 2.1.1. Es mayor de 18 años;
- 2.1.2. Confirma que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones y acepta quedar vinculado por ellos al iniciar sesión en su Cuenta o utilizar nuestros Servicios.
- 2.1.3. Al utilizar nuestros Servicios, usted reconoce y acepta que su cuenta y sus datos personales serán recopilados, procesados y almacenados según sea necesario para prestar nuestro Servicio, operar nuestro negocio y cumplir con nuestras obligaciones legales, regulatorias y de licencia en virtud de nuestra licencia de juego de Anjouan, según se describe con más detalle en nuestra Política de Privacidad.
- 2.1.4. Tiene plena capacidad para celebrar un acuerdo legalmente vinculante con nosotros y no está restringido por ninguna forma de capacidad legal limitada;
- 2.1.5. Usted participa en los Juegos estrictamente a título personal y no profesional; y participa únicamente con fines recreativos y de entretenimiento;
- 2.1.6. Usted participa en los Juegos y realiza apuestas en su propio nombre y no en nombre de ninguna otra persona;
- 2.1.5 Usted es el único propietario beneficiario de la cuenta de juego;
- 2.1.6. Toda la información que nos proporcione durante el período de vigencia de este acuerdo es verdadera, completa y correcta, y usted deberá notificarnos de inmediato cualquier cambio en dicha información;
- 2.1.7. Usted es el único responsable de declarar y contabilizar cualquier impuesto, tasa, cargo o gravamen aplicable a usted en virtud de cualquier ley local o pertinente en el lugar donde reside, respecto de cualquier ganancia que reciba de nosotros;
- 2.1.8. Usted entiende que, al utilizar nuestros servicios, asume el riesgo de perder el dinero depositado en su Cuenta de Miembro y acepta que es total y exclusivamente responsable de dicha pérdida;
- 2.1.9. No utilizará nuestros servicios mientras se encuentre en ninguna jurisdicción que figure en nuestra lista de Jurisdicciones Restringidas;
- 2.1.10. Está autorizado en la jurisdicción en la que se encuentra a utilizar servicios de casino en línea;
- 2.1.11. En relación con los depósitos y retiros de fondos hacia y desde su Cuenta

de Miembro, únicamente utilizará Cripto y/o cualquier moneda fiduciaria que sea válida y le pertenezca legítimamente;

2.1.12. Usted acepta y reconoce que el valor de las Criptomonedas puede cambiar drásticamente en función del valor de mercado;

2.1.13. El software informático, los gráficos informáticos, el Sitio Web y la

interfaz de usuario que ponemos a su disposición son propiedad de la Compañía o de sus asociados y están protegidos por las leyes de derechos de autor. Usted solo puede utilizar el Sitio Web o el software para sus propios fines personales y recreativos, de acuerdo con todas las normas, términos y condiciones que hemos establecido y de conformidad con todas las normas y reglamentos aplicables en virtud de la licencia de juego de Anjouan;

2.1.14. Usted entiende que las Cripto no se consideran una moneda o medio de pago legal y, como tal, en el Sitio Web se tratan como fondos virtuales sin valor intrínseco;

2.1.15. Usted afirma que no es funcionario, director, empleado, consultor o agente de la Compañía ni trabaja para ninguna empresa relacionada con la Compañía, ni es familiar o cónyuge de ninguna de las personas anteriores;

2.1.16. Usted no ha sido diagnosticado ni clasificado como jugador compulsivo o con problemas de juego. No somos responsables si dicho problema de juego surge mientras utiliza nuestros servicios, pero nos esforzaremos por informarle sobre la asistencia pertinente disponible. Nos reservamos el derecho de aplicar períodos de enfriamiento si consideramos que dichas medidas serán beneficiosas;

2.1.17. Si usted es una persona políticamente expuesta o un familiar de una persona políticamente expuesta, acepta y reconoce que podríamos necesitar revisar o suspender su cuenta sin previo aviso con el fin de cumplir con las obligaciones de diligencia debida que podamos tener. Usted reconoce que cualquier decisión relativa al estado de su cuenta se toma exclusivamente a nuestra discreción, lo que puede incluir el cierre permanente de su cuenta;

2.1.18. Usted solo tiene una cuenta con nosotros y acepta no abrir más cuentas con nosotros;

2.1.19. Usted acepta y reconoce que nos reservamos el derecho de detectar y prevenir el uso de técnicas prohibidas, incluyendo, entre otras, la detección de transacciones fraudulentas, el registro y alta automatizados, y técnicas de captura de jugabilidad y pantalla. Estas medidas pueden incluir, entre otras, el examen de las propiedades del dispositivo de los Jugadores, la detección de geolocalización y enmascaramiento de IP, y el análisis de transacciones y de la cadena de bloques;

2.1.20. Usted acepta nuestro derecho a rescindir y/o modificar cualquier Juego o Evento ofrecido en el Sitio Web, y a rechazar y/o limitar apuestas.

3. Su Cuenta de Miembro

3.1. Para poder realizar apuestas en nuestro Sitio Web, primero debe registrar personalmente una cuenta con nosotros ("Cuenta de Miembro").

3.2. No se le permite registrarse, ni aceptaremos un registro de personas ubicadas en una Jurisdicción Restringida.

Usted es responsable de determinar si su acceso y uso de nuestro sitio web cumple con las normas, leyes y reglamentos que le sean aplicables, y nos garantiza que el juego no es ilegal en el territorio en el que reside.

Al registrar una cuenta con nosotros y utilizar el Sitio Web, usted confirma que no se encuentra en ni proviene de una Jurisdicción Restringida y que no utiliza ningún software de terceros para acceder a nuestros sitios desde Jurisdicciones Restringidas.

3.3. Si se encuentra en o proviene de una Jurisdicción Restringida y abre o utiliza el Sitio Web: su cuenta podrá ser cerrada por nosotros de inmediato; se confiscarán las ganancias y recompensas y se devolverá el saldo restante (sujeto a cargos razonables), y cualesquiera rendimientos, ganancias o

recompensas que haya obtenido o acumulado serán perdidos por usted y podrán ser reclamados por nosotros; y devolverá a petición nuestra cualquier fondo que haya retirado.

3.4. Si intenta abrir más de una Cuenta de Miembro, nos reservamos el derecho de bloquear, suspender o cerrar su Cuenta de Miembro, así como de congelar cualquier fondo acreditado en su cuenta.

3.5. Si nota que tiene más de una Cuenta de Miembro registrada, debe notificárnoslo de inmediato. El incumplimiento de esta obligación puede dar lugar al bloqueo de su Cuenta de Miembro.

3.6. Nos informará tan pronto como tenga conocimiento de cualquier error relacionado con su cuenta o con cualquier cálculo relativo a cualquier apuesta que haya realizado. Nos reservamos el derecho de declarar nulas y sin efecto las apuestas sujetas a dicho error.

3.7. Si no utiliza su cuenta con saldo positivo durante 3 meses, recibirá un aviso de nuestra parte. Si no utiliza su saldo dentro del mes siguiente a nuestro aviso, podremos retirar el saldo de su cuenta para proteger sus fondos. Si esto ocurre, contáctenos en **safety@Sportsbet.io** para reabrir su cuenta y recuperar los fondos.

3.8. En caso de que su cuenta tenga saldo positivo y haya estado inactiva durante más de 12 meses, nos reservamos el derecho de deducir de su saldo unos costos administrativos mensuales equivalentes al 5%.

3.9. Debe introducir toda la información obligatoria solicitada en el formulario de registro, incluida una dirección de correo electrónico válida. Si no introduce una dirección de correo electrónico válida, no podremos ayudarle a recuperar ninguna "contraseña olvidada". Es su exclusiva responsabilidad garantizar que la información que proporciona sea verdadera, completa y correcta.

3.10. Tenemos el derecho de llevar a cabo procedimientos de verificación "KYC" (Conozca a su Cliente), y el acceso a su Cuenta de Miembro podrá bloquearse o cerrarse si determinamos que ha proporcionado información falsa o engañosa.

3.11. Como parte del proceso de registro, deberá elegir un nombre de usuario y una contraseña para iniciar sesión en el Sitio Web. Deberá elegir un nombre de usuario que no sea ofensivo ni perturbador. Es su exclusiva responsabilidad garantizar que sus datos de inicio de sesión se mantengan seguros. No debe revelar sus datos de inicio de sesión a nadie. No somos responsables de ningún abuso o uso indebido de su Cuenta de Miembro por parte de terceros debido a la divulgación, ya sea intencional, accidental, activa o pasiva, de sus datos de inicio de sesión a cualquier tercero.

3.12. Si cambia su contraseña, no podrá realizar retiros durante 48 horas por motivos de seguridad.

3.13. La Compañía se reserva el derecho de llevar a cabo Verificaciones de Salud de la Cuenta de forma aleatoria como parte de su compromiso de prevenir la delincuencia financiera, el fraude y el blanqueo de capitales, y de mantener la integridad de sus servicios. Estas verificaciones se realizan de forma aleatoria y no se basan en desencadenantes o sospechas específicas. Durante dichas revisiones, el acceso a la cuenta, la jugabilidad y la capacidad de depositar o retirar fondos pueden restringirse temporalmente.

3.14. Un jugador que se registra debe aceptar expresamente, mediante una declaración en forma de casilla de verificación, que se registra para jugar por cuenta propia y que es el único propietario beneficiario de su cuenta de juego.

4. Seguridad

4.1. Al registrarse a través del Sitio Web, se le pedirá que elija una contraseña para autenticar su Cuenta de Miembro para su uso en el Sitio Web.

4.2. Usted acepta mantener su contraseña confidencial y es responsable de cualquier uso indebido de la misma. Cualquier pérdida sufrida debido a que un tercero utilice su cuenta, en cualquier circunstancia, no será reembolsada por nosotros y, además, usted asumirá la plena responsabilidad por cualquier tercero que utilice sus datos de inicio de sesión, y nos eximirá de responsabilidad respecto de cualquier daño derivado de ello.

4.3. Usted acepta informarnos de inmediato por correo electrónico si cree que la información de su cuenta está siendo utilizada indebidamente por un tercero, para que podamos suspender su cuenta. Recomendamos desactivar cualquier memoria automática de contraseñas en su navegador, utilizar la Verificación en Dos Pasos y otras medidas similares para limitar el riesgo de uso no autorizado de su cuenta.

4.4. Los registros con la información transaccional y los documentos de verificación e identificación se conservan durante un período de 5 años.

5. Depósitos

5.1. Usted solo podrá participar en cualquier Juego si dispone de fondos suficientes en su Cuenta de Miembro para dicha participación.

5.2. Puede realizar depósitos en Criptomonedas o en moneda fiduciaria. Los importes mínimos de depósito pueden consultarse en nuestro [Centro de Ayuda](#). Todos los importes mínimos de depósito especificados son por transacción individual. Los depósitos de menor importe no se sumarán. Cualquier depósito inferior a los importes mínimos especificados es nulo y no se acreditará en el saldo de la cuenta de usuario ni se devolverá al origen. La Compañía no será responsable si los depósitos no cumplen con nuestros requisitos de depósito mínimo indicados.

5.3. Para depositar fondos en su Cuenta de Miembro, puede transferir fondos desde monederos Cripto y/o cuentas bancarias bajo su control. Los depósitos solo pueden realizarse con sus propios fondos. Enviar fondos a la dirección de red equivocada, a la criptomoneda equivocada o al monedero equivocado podría dar lugar a la pérdida irrecuperable y total de sus fondos. No somos responsables de recuperar ningún fondo enviado a una dirección de red, criptomoneda o monedero equivocados. Verifique cuidadosamente que está enviando la criptomoneda correcta a la dirección de red correcta antes de iniciar cualquier transferencia, ya que puede que no haya posibilidad de recuperar los fondos en caso de realizar una transferencia incorrecta.

5.4. El Sitio Web no puede garantizar que todas las monedas se admitan de forma nativa en los Juegos.

5.5. En su primer depósito y a lo largo de la vida de su cuenta, nos reservamos el derecho de utilizar procedimientos y medios adicionales para verificar su identidad al procesar los depósitos en su Cuenta de Miembro. La verificación implicará documentos de identidad

personal. También podremos requerir un

documento adicional que confirme la titularidad de su instrumento de pago y su dirección, como parte del proceso de verificación.

5.6. Algunos métodos de pago pueden incluir una comisión adicional. En ese caso, la comisión será claramente visible para usted en el cajero.

5.7. Su banco o proveedor de servicios de pago puede cobrarle comisiones adicionales por la conversión de moneda durante el proceso de depósito, de acuerdo con sus términos y condiciones y su contrato de usuario.

5.8. Una vez que los depósitos acumulados alcancen los \$10,000 USD o su equivalente, la Compañía tiene derecho a solicitar la documentación KYC con fines de verificación. La información recopilada incluye el nombre legal completo, la nacionalidad, la fecha de nacimiento, la dirección residencial y una identificación fotográfica emitida por el gobierno.

6. Retiros

6.1. Todos los retiros se procesarán de conformidad con nuestra política de retiros indicada a continuación. Los retiros de Cripto se realizarán a la dirección del monedero de Criptomoneda que usted haya indicado al realizar una solicitud de retiro válida. Para realizar un retiro, primero debe verificar la dirección de correo electrónico registrada desde el perfil de su cuenta. Para retirar fondos que hayan sido depositados, requerimos que existan al menos 3 confirmaciones de blockchain del depósito antes de poder solicitar un retiro.

Los retiros en moneda fiduciaria se realizarán a su cuenta fiduciaria personal al efectuar una solicitud de retiro válida. El retiro en moneda fiduciaria puede tardar hasta 3 días hábiles desde el momento en que se aprueban, dependiendo del proveedor de servicios de pago.

6.2. Los importes mínimos de retiro pueden consultarse en nuestro [Centro de Ayuda](#). Todos los importes especificados son por transacción individual.

6.3. Cualquier importe acreditado por error como ganancias en su cuenta, ya sea debido a un error técnico en las tablas de pago, un error humano o de otro tipo, sigue siendo propiedad del Sitio Web y se deducirá de su cuenta una vez detectado el error. En caso de un acreditamiento incorrecto, usted está obligado a notificarnos de inmediato. Cualquier ganancia acreditada por error en su cuenta y posteriormente retirada por usted constituirá (sin perjuicio de otros recursos y acciones que puedan estar disponibles conforme a la ley) una deuda válida y legalmente exigible que usted mantiene con la Compañía por el importe de dichas ganancias erróneamente atribuidas. Nos reservamos el derecho de iniciar procedimientos de recuperación de deuda en tales circunstancias si usted no salda voluntariamente la deuda pendiente.

6.4. Para los retiros en moneda fiduciaria y Cripto, el Sitio Web se reserva el derecho de exigir un requisito de apuesta de 1 vez el importe equivalente al/los depósito(s) antes de aceptar una solicitud de retiro.

6.5. En el primer retiro de un usuario, independientemente del importe, la Compañía se reserva el derecho de solicitar la documentación KYC con fines de verificación. La información recopilada incluye el nombre legal completo del usuario, su nacionalidad, fecha de nacimiento, dirección residencial y una identificación fotográfica emitida por el gobierno.

6.6. Nos reservamos el derecho de bloquear/retrasar el procesamiento de las solicitudes de retiro hasta que se proporcionen, a nuestra satisfacción, las copias solicitadas de una identificación fotográfica válida, un comprobante de domicilio y/o una tarjeta de débito (KYC).

6.7. El Sitio Web se reserva el derecho de llevar a cabo procedimientos de verificación KYC adicionales para cualquier retiro que supere los \$10,000 o su importe equivalente en Criptomonedas, según lo regulado por nuestra licencia de juego, y además se reserva el derecho de llevar a cabo dichos procedimientos de verificación en el caso de retiros menores, según lo exija nuestra licencia de juego. Se recomienda a los Titulares de Cuenta que deseen recuperar fondos retenidos en una cuenta cerrada, bloqueada o excluida que se pongan en contacto con Atención al Cliente.

6.8. Todas las transacciones se verificarán con el fin de prevenir el blanqueo de capitales. El Sitio Web puede suspender, bloquear o cerrar una Cuenta de Miembro y retener fondos si así se solicita de conformidad con la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales o por cualquier otro fundamento legal solicitado por alguna autoridad estatal. Podrá realizarse una diligencia debida reforzada respecto de los retiros de fondos no utilizados para apostar, y nos reservamos el derecho de rechazar el procesamiento de retiros si usted no cumple con dichas solicitudes adicionales de diligencia debida.

6.9. Nos reservamos el derecho de aplicar un requisito de apuesta de al menos 5 (cinco) veces el importe del depósito si sospechamos que el jugador está utilizando nuestro servicio como un mezclador. Está estrictamente prohibido utilizar nuestro servicio con cualquier otro fin que no sea el entretenimiento.

6.10. Usted reconoce que los fondos en su cuenta se consumen instantáneamente al jugar y que no ofrecemos devolución de bienes, reembolsos ni cancelación retroactiva de su cuenta.

6.11. En caso de una solicitud de retiro de gran importe, podremos optar por procesar no más de 1 millón de USDT o su equivalente en otras monedas por semana hasta liquidar el importe total.

6.11. Nos reservamos el derecho de deducir cualquier comisión de transacción u otros costos incurridos de cualquier importe que usted retire.

6.12. Usted acepta que ciertas promociones pueden estar sujetas a restricciones y/o requisitos de retiro que deben cumplirse antes de que los fondos acreditados en virtud de la promoción puedan retirarse. Dichos términos se publicarán debidamente y se pondrán a disposición como parte de la promoción.

6.13 Si opta por realizar un retiro antes de que se cumplan los requisitos de apuesta aplicables, deduciremos la totalidad del importe de la recompensa, así como cualquier ganancia relacionada con el uso de dichos importes, antes de aprobar cualquier retiro. El Sitio Web se reserva el derecho de imponer, a su entera discreción, limitaciones geográficas a los distintos programas de recompensas.

6.14 Consulte la Sección 8 para conocer los términos adicionales de recompensas.

6.15. Tenga en cuenta que algunos métodos de pago pueden incluir una comisión adicional. En ese caso, la comisión será claramente visible para usted en el cajero.

6.16. Tenga en cuenta que su banco o proveedor de servicios de pago puede cobrarle comisiones adicionales por retiros derivados de la conversión de moneda, de acuerdo con sus términos y condiciones y su contrato de usuario

7. Fondos

7.1. Los Clientes no pueden mover ni convertir fondos entre monederos y monedas.

7.2. Los datos que necesitará para realizar sus depósitos en Criptomonedas están disponibles en el Sitio Web, en la página de Depósito.

7.3. No otorgamos crédito para el uso de nuestros servicios.

7.4. No obtendrá ningún interés sobre el saldo mantenido en el Sitio Web y reconoce que la Compañía no es una institución financiera.

7.5. En caso de que su cuenta quede en descubierto debido a algún tipo de error, o si una solicitud de retiro se procesa dos o más veces por cualquier motivo, usted acepta reembolsar íntegramente al Sitio Web dichos importes en descubierto.

7.6. Si determinamos, a nuestra entera discreción, que usted está utilizando la metodología de "Doble Gasto" ("Double Spend"), el Sitio Web anulará todas las apuestas y ganancias. En concreto, si usted gana, confirma su depósito en la Blockchain y luego intenta retirar, todas las ganancias serán confiscadas y su cuenta será cerrada permanentemente. Ejerceremos también este derecho cuando se intenten actividades similares desde cualquier cuenta vinculada.

8. Recompensas y promociones

8.1. El Sitio Web se reserva el derecho de cancelar cualquier promoción, recompensa o programa de recompensas (incluyendo, entre otros, recompensas en dinero gratis, recompensas de depósito, recompensas de recarga y programa de fidelidad) con efecto inmediato si consideramos que la recompensa se ha configurado incorrectamente o está siendo objeto de abuso, o no se ha utilizado dentro de las 72 horas siguientes a su recepción en su cuenta, salvo que los términos y condiciones específicos de la promoción, recompensa u oferta especial establezcan lo contrario; y si dicha recompensa ya se ha pagado, nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de retiro y de deducir dicho importe de su cuenta. La determinación de si una recompensa se considera configurada incorrectamente o abusada se realizará exclusivamente a discreción del Sitio Web.

8.2. Si utiliza una recompensa de Depósito, no se aceptará ningún retiro de su depósito original antes de que haya alcanzado los requisitos estipulados en los términos y condiciones de la recompensa de Depósito.

8.3. Cuando se incumpla cualquier término de la oferta o promoción, o cuando exista evidencia de una serie de giros realizados por un cliente o grupo de clientes que, debido a una recompensa de depósito, pagos mejorados, giros gratis, giros de bono gratuito o cualquier otra oferta promocional, dé lugar a ganancias garantizadas del cliente independientemente del resultado, ya sea individualmente o como parte de un grupo, el Sitio Web se reserva el derecho de reclamar el componente de recompensa de dichas ofertas y, a su entera discreción, anular la recompensa de giros gratis y los giros de bono gratuito o anular cualquier apuesta financiada por la recompensa de depósito. Además, el Sitio Web se reserva el derecho de aplicar al cliente un cargo administrativo hasta el valor de la recompensa de depósito, la recompensa de giros gratis, los giros de bono gratuito o el

pago adicional para cubrir los costos administrativos. Además, nos reservamos el derecho de solicitar a cualquier cliente que proporcione documentación suficiente para que podamos verificar, a nuestra entera discreción, la identidad del cliente antes de acreditar cualquier recompensa, giro gratis, giro de bono gratuito u oferta en su cuenta.

8.4. Todas las ofertas del Sitio Web están destinadas a jugadores recreativos, y el Sitio Web podrá, a su entera discreción, limitar la elegibilidad de los clientes para participar en la totalidad o parte de cualquier promoción.

8.5. El Sitio Web se reserva el derecho de modificar, cancelar, reclamar o rechazar cualquier promoción a su propia discreción.

8.6. Las recompensas solo pueden reclamarse una vez por persona/cuenta, familia, hogar, dirección, dirección de correo electrónico, direcciones IP, o cualquier entorno donde se compartan dispositivos (por ejemplo, universidades, escuelas, bibliotecas públicas, lugares de trabajo, etc.). La Compañía se reserva el derecho de cerrar su cuenta y confiscar cualquier fondo existente si se encuentra evidencia de abuso/fraude.

8.7. Usted reconoce y entiende que existen términos y condiciones separados con respecto a las promociones, recompensas y ofertas especiales, que se suman a estos términos y condiciones. Estos términos y condiciones se establecen en la página de contenido correspondiente del Sitio Web, o le han sido entregados personalmente, según sea el caso. En caso de conflicto entre las disposiciones de dichas promociones, recompensas y ofertas especiales, y las disposiciones de estos términos y condiciones, prevalecerán las disposiciones de dichas promociones, recompensas y ofertas especiales.

8.8. Nos reservamos el derecho de exigir que apueste una determinada cantidad de su propio depósito antes de poder apostar con cualquier fondo de recompensa que acreditemos en su cuenta. El importe específico está sujeto a los requisitos establecidos en los términos y condiciones de la promoción.

8.9. Usted acepta que ciertas promociones pueden estar sujetas a restricciones y/o requisitos de retiro que deben cumplirse antes de que los fondos acreditados en virtud de la promoción puedan retirarse. Dichos términos se publicarán debidamente y se pondrán a disposición como parte de la promoción. Si opta por realizar un retiro antes de que se cumplan los requisitos de apuesta aplicables, deduciremos la totalidad del importe de la recompensa, así como cualquier ganancia relacionada con el uso de dichos importes, antes de aprobar cualquier retiro.

8.10. Debe utilizar su recompensa y/o programa de recompensas dentro de las 72 horas siguientes a la recepción de la recompensa en su Cuenta de Miembro, salvo que los términos y condiciones específicos de la promoción, recompensa u oferta especial establezcan lo contrario. Cuando la recompensa y/o el programa de recompensas no se hayan utilizado dentro de las 72 horas siguientes a su recepción, el Sitio Web se reserva el derecho de cancelar dicha recompensa y/o programa de recompensas, y podrá deducir la recompensa o la recompensa similar o los giros gratis inmediatamente después de que transcurra el período de 72 horas.

8.11. Cuando se ofrezcan incentivos (incluidas, entre otras, apuestas gratis o giros gratis) a cambio de opiniones, comentarios o acciones de los clientes, como completar encuestas de clientes, dichos incentivos se limitarán estrictamente a uno por usuario durante el período correspondiente de la encuesta/promoción.

8.12. Las promociones pueden publicarse en varios idiomas con fines informativos y para

facilitar el acceso a los jugadores. La versión en inglés es la única base legal de la relación entre usted

y nosotros, y en caso de cualquier discrepancia respecto a una traducción de cualquier tipo, prevalecerá la versión en inglés de estos Términos y Condiciones.

8.13. Algunos Juegos pueden tener diferentes importes máximos de ganancia. En tal caso, dichos límites se mostrarán en la página de información dentro del Juego.

8.14. Ciertos juegos de casino están excluidos de la apuesta de Fidelidad y recompensas; la lista correspondiente puede consultarse en [este enlace](#).

8.15. Para el dinero de recompensa con requisitos de apuesta, los jugadores deben apostar la recompensa y sus ganancias un número específico de veces antes de poder realizar un retiro.

La contribución a la apuesta del dinero de recompensa depende de la categoría del juego. El desglose es el siguiente:

Tragamonedas – 100%

Juegos de mesa – 20%

Juegos con crupier en vivo – 20%

8.16. Ciertas promociones pueden estar sujetas a retiro y/o cancelación y solo pueden estar disponibles durante períodos específicos y bajo ciertos términos específicos. Debe asegurarse de que la promoción que le interesa siga estando disponible, de que sea elegible, de que comprende los términos que se le aplican y de haberse inscrito cuando corresponda.

Para conocer los términos adicionales de las recompensas, consulte la Sección 6.

8.17. Las rondas de recompensa y los giros gratis no son elegibles para las recompensas de jackpot conforme a las normas del proveedor de software del casino. Solo las rondas con dinero real son elegibles para las recompensas de jackpot.

9. Cierre de Cuentas de Miembro

9.1. Si desea cerrar su Cuenta de Miembro, puede hacerlo en cualquier momento, poniéndose en contacto con Atención al Cliente por escrito a través de correo electrónico. El cierre efectivo de la Cuenta corresponderá a la terminación de los Términos y Condiciones. Si el motivo del cierre de la Cuenta está relacionado con inquietudes sobre una posible adicción al juego o problemas de juego, deberá indicarlo por escrito al solicitar el cierre.

Si los problemas de juego responsable no fueron revelados y/o indicados como motivo del cierre de la cuenta, podrá solicitar la reactivación de su cuenta por correo electrónico. La reactivación de la cuenta está sujeta a nuestra discreción. Nos reservamos el derecho de rechazar la reactivación.

9.2. El Sitio Web se reserva el derecho de rechazar o cerrar una Cuenta de Miembro a su entera discreción, sin previo aviso ni obligación de indicar o justificar el motivo. En ausencia de sospecha de fraude, blanqueo de capitales o conducta ilícita, transferiremos el saldo de su cuenta a un monedero de Criptomoneda de su elección (según el saldo de su cuenta) antes del cierre de su cuenta. El saldo de su cuenta en moneda fiduciaria se devolverá por el mismo medio que utilizó para realizar un depósito. Si utilizó un método exclusivo para depósitos, nos pondremos en contacto con usted para encontrar una forma diferente de devolver sus fondos antes del cierre de la cuenta.

10. Servicios de atención

10.1. Como parte de su uso del Sitio Web, podemos proporcionarle servicios de asistencia a través de múltiples canales de comunicación, que son moderados por nosotros y están sujetos a controles.

10.2. Nos reservamos el derecho de revisar y mantener un registro de todas las declaraciones realizadas a través de cualquier canal de comunicación. El uso que haga de nuestros servicios de asistencia debe ser únicamente con fines de ayuda e información.

10.3. Tenemos derecho a eliminar o restringir el servicio de asistencia en vivo, o a rescindir de inmediato su Cuenta de Miembro y reembolsar el saldo de su cuenta, si usted:

- (a) realiza cualquier declaración o comparte cualquier material que sea insultante, abusivo, difamatorio, acosador, sexualmente explícito o gravemente ofensivo, incluyendo, entre otros, expresiones de lenguaje soez, intolerancia, racismo u odio;
- (b) utiliza alguno de nuestros servicios de asistencia para anunciar, promocionar o relacionarse de otro modo con cualquier otra entidad en línea;
- (c) hay motivos razonables para creer que está intentando explotar injustamente nuestros servicios, por ejemplo, realizando declaraciones falsas repetitivas en relación con el mismo caso, transacción o función;
- (d) realiza declaraciones sobre la Compañía o cualquier otro sitio o sitios de Internet relacionados con el Sitio Web que sean falsas y/o malintencionadas y/o perjudiciales para la Compañía;
- (e) utiliza alguno de nuestros servicios de asistencia para colusionar, participar en conductas ilícitas o fomentar conductas que consideremos gravemente inapropiadas. Cualquier declaración relativa a actividad sospechosa podrá ser reportada a las autoridades competentes.

10.4. Nuestros servicios de asistencia se utilizan como una forma de comunicación entre usted y nosotros, y no deben copiarse ni compartirse con terceros sin nuestro consentimiento previo.

11. Normas Generales de Apuestas (GBR)

11.1. Una apuesta solo puede ser realizada por un Titular de Cuenta registrado.

11.2. Una apuesta que haya sido realizada y aceptada no puede ser modificada, retirada ni cancelada por usted.

11.3. Una apuesta solo puede realizarse a través de Internet.

11.4. Solo puede realizar una apuesta si dispone de fondos suficientes en su cuenta en el Sitio Web.

11.5. Una apuesta, una vez concluida, se registrará por la versión de los Términos y Condiciones vigente y disponible en el Sitio Web en el momento en que se acepte la apuesta.

11.6. El Sitio Web se reserva el derecho de ajustar el pago de una apuesta acreditado en una cuenta del Sitio Web si el Sitio Web determina, a su entera discreción, que dicho pago se acreditó debido a un error.

11.7. Al realizar una apuesta, usted reconoce que ha leído y entendido en su totalidad todos estos Términos y Condiciones relativos a la apuesta, tal como se establecen en el Sitio Web.

11.8. El Sitio Web administra su cuenta, calcula los fondos disponibles, los fondos pendientes, los fondos de apuestas, así como el importe de las ganancias. Estos importes se consideran definitivos y, salvo error manifiesto, no estarán sujetos a modificación por consulta, auditoría externa o investigación.

11.9. Usted es plenamente responsable de las apuestas realizadas.

11.10. Las ganancias se abonarán en su cuenta una vez confirmado el resultado final.

11.11. Salvo que nuestro regulador determine lo contrario, el Sitio Web se reserva el derecho de suspender el pago de cualquier ganancia en caso de que exista alguna investigación derivada de, entre otros, la sospecha de actividades delictivas o de cualquier manipulación que pueda haber afectado el resultado. Nos reservamos el derecho de retener e incautar cualquier ganancia hasta que finalice la investigación, y de declarar nulas y sin efecto cualquier apuesta o ganancia asociada si la investigación confirma actividad delictiva o manipulación alguna.

11.12. Si no está satisfecho con algún asunto relacionado con una apuesta con el Sitio Web, notifíquelo al Sitio Web dentro de los 7 días siguientes por escrito después de que se haya producido la transacción. Las notificaciones realizadas después del mencionado plazo de 7 días no serán tenidas en cuenta. En el improbable caso de una discrepancia entre el resultado que aparece en su dispositivo y los resultados en los registros de transacciones de nuestro sistema, usted acepta que los resultados en los registros de transacciones de nuestro sistema, verificados por un responsable del Sitio Web, serán definitivos, concluyentes y vinculantes.

11.13. Si el Sitio Web tiene conocimiento de que usted ha realizado varias apuestas desde diferentes cuentas que ha abierto de manera irregular, todas las apuestas podrán anularse a la entera discreción del Sitio Web. El Sitio Web se reserva el derecho de tomar las medidas adicionales que considere necesarias.

11.14. Si se produce una interrupción de la comunicación después de realizar su apuesta y/o no recibe confirmación visual de que una apuesta se ha realizado correctamente, pero la apuesta se recibe correctamente en nuestros servidores, la apuesta se considerará válida y aceptada. Se le informará si la apuesta ha sido aceptada una vez restablecida la comunicación. Si la apuesta no se recibe correctamente en nuestros servidores debido a un error de comunicación, no se considerará válida ni aceptada; y la apuesta fallida se devolverá al saldo de su cuenta.

11.15. La transmisión de video en vivo, las estadísticas, los marcadores en vivo, las apuestas en vivo o el texto editorial publicado en el Sitio Web es información adicional, y el Sitio Web no reconoce ni acepta ninguna responsabilidad si dicha información es incorrecta.

11.16. Si un partido no comienza en la fecha de inicio programada, o comienza pero luego se pospone y/o se abandona y no se completa (reanuda) antes de que finalice el siguiente día calendario, todas las apuestas serán nulas, salvo aquellas apuestas que se determinen incondicionales conforme a las normas del mercado correspondiente, en cuyo caso la apuesta podrá mantenerse.

11.17. El Sitio Web se reserva el derecho de adoptar normas especiales, aplicables a partidos o Eventos concretos, que puedan ser contradictorias con las Normas de Casa de Apuestas. Dichas normas especiales podrán publicarse junto con las cuotas publicadas para regiones, clientes, partidos y/o Eventos concretos.

11.18. Usted reconoce y confirma que, tras realizar una apuesta, podrá recibir una confirmación que le informe sobre su exposición financiera potencial (si existe alguna incertidumbre, póngase en contacto con Atención al Cliente del Sitio Web). Una vez

recibida dicha confirmación, usted acepta haber sido notificado adecuadamente.

- 11.19.** Solo podrá realizar apuestas con una participación mínima de 0.07 USDT en apuestas de cuotas.
- 11.20.** En caso de discrepancias entre las estadísticas presentadas por fuentes externas para un partido, las estadísticas prevalecientes serán las utilizadas por el Sitio Web para la liquidación, que podrán incluir datos de proveedores de servicios no listados expresamente en el Sitio Web.
- 11.21.** La participación máxima depende del importe que el Sitio Web acepte en el momento de su apuesta.
- 11.22.** Lo siguiente se refiere a la función de Cash Out (Retiro Anticipado):
- 11.23.** El Cash Out está disponible en eventos, encuentros y mercados seleccionados, tanto antes del partido como En Vivo, en apuestas simples y múltiples.
- 11.24.** Existe un retraso en la aceptación de una solicitud de Cash Out. Si un precio cambia o un mercado se suspende, es posible que la solicitud de Cash Out no se realice con éxito.
- 11.25.** Si la solicitud de Cash Out se realiza con éxito, esto se mostrará y la apuesta se liquidará de inmediato. El resultado final real de la apuesta original no tendrá ningún impacto en el importe del Cash Out.
- 11.26.** El importe de Cash Out ofrecido en cualquier momento es el importe total que se devolverá a su cuenta si la solicitud de Cash Out se realiza con éxito.
- 11.27.** El Sitio Web no puede garantizar que la función de Cash Out esté disponible para su selección de apuesta. Cuando el Cash Out esté disponible antes del evento y no cubramos o dejemos de cubrir el Evento En Vivo, el Cash Out no estará disponible una vez que el Evento comience o cuando finalice nuestra cobertura En Vivo. El Cash Out no estará disponible cuando un mercado esté suspendido.
- 11.28.** El Sitio Web se reserva el derecho de eliminar total o parcialmente la función de Cash Out para cualquier cliente o grupo de clientes cuando tenga motivos razonables para creer que dicho cliente o grupo de clientes está haciendo un uso indebido del Cash Out, utilizando frecuentemente la función para aprovechar los movimientos de precio previos al evento y cerrando sus apuestas mediante la función de Cash Out antes de que el evento haya comenzado.
- 11.29.** El Sitio Web no será responsable si la función de Cash Out no está disponible por motivos técnicos, y las apuestas se mantendrán tal como se realizaron originalmente durante dicho período.
- 11.30.** El Sitio Web se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier apuesta solicitada para cualquier deporte, competición, mercado o tipo de apuesta incluido en la función de Cash Out.
- 11.31.** El Sitio Web se reserva el derecho de modificar, suspender o eliminar la función de Cash Out (o cualquier parte de ella) en cualquier momento, para cualquier evento, encuentro, mercado o cliente.
- 11.32.** Cualquier apuesta realizada en dichos Eventos, encuentros o mercados se mantendrá tal como se realizó originalmente.

- 11.33.** El Sitio Web se reserva el derecho de revertir la liquidación de un Cash Out si la apuesta o un mercado se liquida por error.
- 11.34.** Algunas ofertas promocionales del Sitio Web no se aplicarán cuando se haya utilizado la función de Cash Out para cerrar la totalidad o parte de una apuesta. Consulte los Términos y Condiciones de cada oferta promocional para más detalles.
- 11.35.** Los pagos a los clientes respecto de las transacciones de Cash Out se realizarán en el momento del Cash Out; no obstante, pueden producirse retrasos ocasionales en la liquidación de fondos.
- 11.36.** Las ganancias máximas en cualquier período de 24 horas para cada deporte pueden consultarse [aquí](#). Las ganancias máximas se indican en euros como moneda base para garantizar la coherencia en todo el mundo, pero se aplican los equivalentes en moneda local para los pagos reales. Cuando se haya realizado una apuesta múltiple que incluya Eventos con diferentes límites de ganancias máximas, se aplicará el límite más bajo. Todos los límites de ganancias máximas se aplican a todos nuestros clientes, o grupos de clientes, que hayan realizado apuestas con las mismas selecciones, a distintos precios, utilizando diferentes cuentas de apuestas. Si tenemos motivos para creer que se han realizado varias apuestas de esta manera, el pago total de todas esas apuestas combinadas se limitará a un único pago máximo de ganancias.

12. Juegos abortados o no completados

- 12.1.** La Compañía no es responsable de ningún tiempo de inactividad, interrupción del servidor, retraso (lag) o cualquier perturbación técnica o política de la jugabilidad. Los reembolsos podrán concederse únicamente a discreción de la dirección del Sitio Web.
- 12.2.** La Compañía no aceptará responsabilidad alguna por daños o pérdidas que se consideren o se alegue que han surgido de o en relación con el sitio web o su contenido; incluyendo, sin limitación, retrasos o interrupciones en el funcionamiento o la transmisión, pérdida o corrupción de datos, fallos de comunicación o de líneas, uso indebido del sitio o su contenido por parte de cualquier persona, o cualquier error u omisión en el contenido.
- 12.3.** En caso de fallo del sistema del casino, todas las apuestas serán nulas.

13. Limitación de responsabilidad

13.1. Usted inicia sesión en el Sitio Web y participa en los Juegos por su cuenta y riesgo. El Sitio Web y los Juegos se proporcionan sin garantía alguna, ya sea expresa o implícita.

13.2. Sin perjuicio de la generalidad de la disposición anterior, usted acepta que nosotros:

13.2.1. No garantizamos que el software, los Juegos y el Sitio Web sean aptos para su propósito;

13.2.2. No garantizamos que el software, los Juegos y el Sitio Web estén libres de errores;

13.2.3. No garantizamos que el software, los Juegos y el Sitio Web sean accesibles sin interrupciones.

13.3. Salvo en las situaciones expresamente estipuladas en estos Términos y Condiciones, no seremos responsables de ninguna pérdida, costo, gasto o daño, ya sea directo, indirecto, especial, consecuente, incidental o de otro tipo, que surja en relación con su uso del Sitio Web o su participación en los Juegos.

13.4. Usted entiende y reconoce que, en caso de mal funcionamiento de un Juego o de su interoperabilidad, cualquier apuesta realizada durante dicho mal funcionamiento será nula. Los fondos obtenidos de un Juego con mal funcionamiento se considerarán nulos, así como cualquier ronda de Juego posterior con dichos fondos, independientemente de los Juegos que se hayan jugado utilizando dichos fondos.

13.5. Por la presente, usted acepta indemnizar íntegramente y mantener indemnes a nosotros, a nuestros directores, empleados, socios y proveedores de servicios por cualquier costo, gasto, pérdida, daño, reclamación y responsabilidad, cualquiera que sea su causa, que pueda surgir en relación con su uso del Sitio Web o su participación en los Juegos.

13.6. La Compañía no aceptará responsabilidad alguna por daños o pérdidas, ya sea contractual, extracontractual, por incumplimiento de garantía o de otro tipo, que se consideren o se alegue que han surgido de o en relación con el Sitio Web o su contenido; incluyendo, sin limitación, retrasos o interrupciones en el funcionamiento o la transmisión, pérdida o corrupción de datos, fallos de comunicación o de líneas, uso indebido del sitio o su contenido por parte de cualquier persona, o cualquier error u omisión en el contenido.

13.7. Usted entiende y reconoce que la explotación intencionada de cualquier mal funcionamiento o fallo del sistema conocido, señalado o descubierto que pueda dar lugar a la manipulación del resultado de cualquier forma está estrictamente prohibida. Asimismo, entiende y reconoce que la Compañía se reserva el derecho de confiscar las ganancias, o de desestimar cualquier reclamación relacionada, cuando se identifique dicho comportamiento de explotación intencionada.

14. Métodos de Equidad y Pruebas de RNG

14.1. El Sitio Web opera bajo una licencia de juego de Anjouan emitida por Anjouan Gaming. Nuestros productos en línea son suministrados en su totalidad por empresas con estatus de certificación aprobado por laboratorios de pruebas reconocidos. Todos los productos operados por el Sitio Web pasan por un riguroso proceso de pruebas antes de su lanzamiento, incluyendo pruebas internas y Pruebas de Cumplimiento Externas (ECT). Las ECT realizadas cubren elementos que incluyen, entre otros, funcionalidad, visualización, transacciones, normas y matemáticas, garantizando el cumplimiento normativo del producto. También se realiza un cumplimiento interno adicional para garantizar otras funcionalidades relacionadas

con las pruebas de integración y las pruebas de

aceptación de usuario, garantizando además que los Juegos integrados funcionen de acuerdo con el estándar de experiencia de usuario esperado. Todos nuestros Juegos ofrecen una jugabilidad impredecible y posibilidades de grandes ganancias y pérdidas, pero el rendimiento medio a largo plazo de un Juego puede calcularse utilizando el valor de Retorno Teórico al Jugador (RTP) mediante un enfoque teórico o simulado, ajustado según el tipo de Juego. El valor RTP Teórico es, tal como se indica, un cálculo teórico que revela el porcentaje esperado de retorno al jugador después de una determinada cantidad de partidas. Visite la sección de información del Juego para obtener más información sobre el RTP de Juegos específicos.

15. Política de Privacidad

15.1. Por la presente, usted reconoce y acepta que, si lo consideramos necesario, podemos recopilar y utilizar de otro modo sus datos personales con el fin de permitirle el acceso y el uso del Sitio Web y de permitirle participar en los Juegos.

15.2. Por la presente, reconocemos que, al recopilar sus datos personales según lo establecido en la disposición anterior, estamos sujetos a la Ley de Protección de Datos. Protegeremos su información personal y respetaremos su privacidad de conformidad con las mejores prácticas comerciales y las leyes aplicables.

15.3. Utilizaremos sus datos personales para permitirle participar en los Juegos y llevar a cabo operaciones relevantes para su participación en los Juegos. Al abrir su Cuenta de Miembro, usted reconoce y acepta que los empleados de la Compañía tendrán acceso a sus datos personales con el fin de desempeñar sus funciones y proporcionarle la mejor asistencia y servicio posibles. También podremos utilizar sus datos personales para informarle sobre cambios, nuevos servicios y promociones que creamos que puedan resultarle interesantes. Si no desea recibir dichas comunicaciones de marketing directo, puede optar por no participar en el servicio.

15.4. Sus datos personales no se divulgarán a terceros, a menos que dicha divulgación sea exigida por la ley o sea necesaria para el uso de nuestro servicio, en cuyo caso se considerará que usted ha consentido dichas divulgaciones a un tercero.

Dado que los socios comerciales, proveedores o prestadores de servicios del Sitio Web pueden ser responsables de determinadas partes del funcionamiento u operación general del Sitio Web, los datos personales podrán divulgarse a ellos.

Los empleados del Sitio Web tienen acceso a sus datos personales con el fin de desempeñar sus funciones y proporcionarle la mejor asistencia y servicio posibles. Por la presente, usted consiente dichas divulgaciones.

15.5. Conservaremos toda la información proporcionada como datos personales. Usted tiene derecho a acceder a los datos personales que mantenemos sobre usted. Ningún dato será destruido salvo que así lo exija la ley, o salvo que la información conservada ya no sea necesaria para el propósito de la relación.

15.6. Con el fin de hacer que su visita al Sitio Web sea más fácil de usar, para llevar un seguimiento de las visitas al Sitio Web y para mejorar el servicio, recopilamos una pequeña pieza de información enviada desde su navegador, denominada cookie. Si lo desea, puede desactivar la recopilación de cookies. Sin embargo, debe tener en cuenta que desactivar las cookies puede restringir gravemente o impedir por completo el uso del Sitio Web.

16. Juego Responsable

- 16.1. El juego conlleva un riesgo natural de pérdida financiera. Para ayudarle a mantener el control, ofrecemos una serie de herramientas prácticas diseñadas para apoyar el juego responsable, incluido nuestro programa de Autoexclusión, funciones de autolimitación y más, todo ello respaldado por nuestra Política de Juego Responsable. Obtenga más información visitando nuestro [\[página de Juego Responsable\]](#).
- 16.2. La Compañía conserva los registros de los jugadores autoexcluidos en un Registro de Autoexclusión específico durante un mínimo de siete años a partir del final del período de exclusión del jugador.
- 16.3. La participación está estrictamente prohibida para personas menores de 18 años y para personas vulnerables, incluidas aquellas sujetas a autoexclusión o restricciones de juego. La Compañía podrá suspender o cerrar cuentas y anular apuestas cuando se identifique dicha participación.
- 16.4. Una persona vulnerable es cualquier individuo que sea menor de edad, que esté sujeto a autoexclusión o restricciones de juego, que muestre signos de problemas de juego, que carezca de la capacidad legal o mental para jugar de forma responsable, o que la Compañía identifique de otro modo como en mayor riesgo de sufrir un daño relacionado con el juego.
- 16.5. Le animamos a realizar un breve cuestionario de autoevaluación para ayudarle a comprender sus hábitos de juego y garantizar que el juego siga siendo agradable y controlado. Solo lleva unos minutos y puede proporcionar información útil sobre su forma de jugar. Los cuestionarios de autoevaluación se pueden encontrar en los sitios web [Gamblers Anonymous](#) o [Gambling Therapy](#).

17. Cesión

17.1. No se permite la cesión de sus obligaciones en virtud del presente. Usted no puede ceder sus obligaciones en virtud de este Acuerdo, así como ningún derecho u obligación derivados de este, a ninguna otra persona o entidad.

18. Acuerdo Íntegro

18.1. Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo íntegro entre usted y nosotros con respecto al Sitio Web y, salvo en caso de fraude, sustituyen a todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sean electrónicas, orales o escritas, entre usted y nosotros con respecto al Sitio Web.

19. Divisibilidad

19.1. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera ilegal o inaplicable, dicha disposición se separará de estos Términos y Condiciones, y todas las demás disposiciones permanecerán en vigor sin verse afectadas por dicha separación.

20. Cancelaciones, Suspensiones y Cierre

20.1. Sin restringir nuestra capacidad de recurrir a otros remedios que puedan estar a nuestra disposición, podremos suspender y/o rescindir su cuenta, cancelar cualquier apuesta pendiente y/o confiscar la totalidad o parte de los fondos de su cuenta, a nuestra entera discreción, si:

- (I) sospechamos que está participando en blanqueo de capitales, actividades ilegales u otras actividades fraudulentas mientras utiliza nuestro Sitio Web; o
- (II) sospechamos que está depositando fondos obtenidos de forma ilícita o de manera claramente y gravemente cuestionable; o
- (III) obtenemos pruebas de que forma parte de un sindicato de apuestas en el que varias partes participan en la realización de apuestas con el fin de eludir las Normas del Sitio Web, estos Términos y Condiciones o cualquier otra norma del Sitio Web; o
- (IV) determinamos que está utilizando algún dispositivo, robot, spider, software, rutina u otro método (o cualquier cosa de naturaleza similar a lo anterior) para interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento normal de nuestros servicios, de cualquier dispositivo(s) pertinente(s), software, el Sitio Web, los

Juegos de casino, la información de apuestas o cualquier transacción ofrecida en el Sitio Web y, en particular, no empleará ni hará uso de ninguna inteligencia artificial u otro sistema (incluyendo máquinas, ordenadores, software o cualquier otro sistema automatizado) diseñado específicamente para defraudar y/o vencer los sistemas del Sitio Web; o

(V) determinamos que está colusionando o intentando colusionar con otros jugadores con el fin de defraudar al Sitio Web o a sus clientes; o

(VI) determinamos que está incumpliendo alguna condición de estos Términos y Condiciones; o

(VII) determinamos que está actuando de una manera perjudicial para la conducción de nuestro negocio; o

(VIII) determinamos que está utilizando el Sitio Web de una manera que le otorga una ventaja injusta; o

(IX) sospechamos que se ha registrado, gestiona o dirige su actividad de apuestas en múltiples cuentas de usuario en un intento de ocultar su actividad de apuestas, o de infringir cualquier Término y Condición de una promoción; o

(X) sospechamos que su cuenta está siendo utilizada en beneficio de un tercero; o

(XI) obtenemos pruebas de que, al registrar nuevas cuentas, ha infringido la orden directa del Sitio Web de no continuar su actividad de apuestas en nuestro sitio. El Sitio Web tiene derecho a confiscar cualquier depósito en cuentas registradas por usuarios que hayan sido previamente hallados en infracción o incumplimiento de advertencias previas de los términos y condiciones anteriores.

(XII) Determinamos que usted ha actuado intencionadamente de mala fe para explotar errores, fallos o vulnerabilidades técnicas dentro del Sitio Web, incluyendo, entre otros, la manipulación o el abuso de errores (bugs), exploits o cualquier otra forma de ventaja injusta en relación con los Juegos o cualquier otro servicio ofrecido en el Sitio Web.

20.2. Usted reconoce que el Sitio Web será quien tome la decisión final sobre si ha infringido normas, términos o condiciones de una manera que resulte en la suspensión o exclusión permanente de la participación en nuestro Sitio Web.

20.3. Independientemente de si suspendemos y/o rescindimos una cuenta y sin perjuicio de cualquier otra disposición de estos Términos y Condiciones, podremos decidir cancelar y anular cualquier apuesta pendiente, a nuestra entera discreción, cuando:

(i) exista un fallo tecnológico, o

(ii) usted u otro cliente con quien haya apostado hayan incumplido alguno de estos Términos y Condiciones.

21. Fuerza Mayor

21.1. Cualquier fallo o retraso en el cumplimiento por parte del Sitio Web de sus obligaciones de servicio no se considerará un incumplimiento de sus obligaciones para con usted como cliente si dicho fallo o retraso es considerado por el Sitio Web como causado por fuerza mayor, que incluirá, entre otros, inundaciones, incendios, terremotos o cualquier otro elemento de la naturaleza, actos de guerra, una epidemia o una pandemia, disturbios o ataques terroristas, fallos en los servicios públicos eléctricos, cierres patronales y huelgas, retrasos o interrupciones de Internet y de las redes de telecomunicaciones causados por factores humanos o naturales, o cualquier otro evento similar fuera del control razonable del Sitio Web.

El Sitio Web no será responsable de las consecuencias derivadas de dichos eventos de fuerza mayor.

22. Infracciones, Sanciones y Terminación

22.1. Si usted infringe alguna disposición de estos Términos y Condiciones, o si tenemos motivos razonables para sospechar que los ha infringido, nos reservamos el derecho de no abrir, suspender o cerrar su Cuenta de Miembro, o de retener el pago de sus ganancias y aplicar dichos fondos a cualquier daño que usted adeude.

23. Ley aplicable y jurisdicción

23.1. Estos Términos y Condiciones se regirán por las Leyes de la Unión de Comoros Anjouan.

23.2. Usted reconoce que, salvo que se indique lo contrario, los Juegos están organizados y regulados por el territorio de la Unión de Comoros Anjouan. Se considerará que cualquier relación contractual entre usted y la Compañía ha sido celebrada y ejecutada por las partes en la Unión de Comoros Anjouan, en el domicilio social de la Compañía.

23.3. Las partes acuerdan que cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de o en relación con estos Términos y Condiciones, o su incumplimiento, terminación o invalidez, se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la Unión de Comoros Anjouan.

24. Reclamaciones

24.1. Si tiene una reclamación relacionada con nuestros servicios, puede ponerse en contacto con nuestra Atención al Cliente a través del chat o por correo electrónico a la dirección proporcionada en el Sitio Web. El Sitio Web le proporcionará un acuse de recibo de su correspondencia y procurará resolver el asunto dentro de un plazo razonable.