

الشروط والأحكام الخاصة باستخدام خدمات الشركة

التعريفات

- **Sportsbet.io** – يُشار إليها بـ "نحن" أو "الشركة".
- اللاعب – يُشار إليه بـ "أنت" أو "اللاعب" أو "العضو" أو "العميل (العملاء)" أو "صاحب الحساب".
- اللعبة (الألعاب) – تعني ألعاب الكازينو وغيرها من الألعاب التي تعمل بمولد الأرقام العشوائية (RNG)، والتي قد تُتاح من وقت لآخر على الموقع الإلكتروني.
- الموقع الإلكتروني – يعني **Sportsbet.io** عبر أجهزة الحاسوب المكتبي أو الأجهزة المحمولة أو أي منصات أخرى يستخدمها اللاعب.
- حساب العضو - حساب المستخدم اللازم للوصول إلى الموقع الإلكتروني واستخدامه.
- دعم العملاء - خدمات المساعدة والدعم التي تقدمها الشركة لعملائها.
- الفعالية (الفعاليات) - تشير إلى فعالية أو منافسة أو مباراة رياضية للمراهنة يمكن للعملاء من خلالها وضع رهانات على نتيجتها.
- "العملة المشفرة" و"العملات المشفرة" و"**Crypto**" يجب أن تُفهم أيضًا على أنها "البيتكوين، والعملات البديلة، و/أو (حيثما ينطبق ذلك) العملات المشفرة الأخرى المدعومة".
- **BTC** – بيتكوين (**1 BTC = 1,000 mBTC** (ميلي بيتكوين) **= 1,000,000 uBTC** (مايكرو بيتكوين/بِتس)).
- العملة الورقية (**Fiat**) - عملة تصدرها حكومة أو سلطة مصرفية مركزية ولا تكون مدعومة بسلعة مادية، مثل الذهب أو الفضة (مثل **USD** و**BRL** و**JPY** و**CNY**).
- الولاية القضائية المقيدة (الولايات القضائية المقيدة) - بلدان أو أقاليم محددة مقيدة بموجب ترخيص الألعاب الخاص بنا، ونتيجة لذلك، يُحظر على المستخدمين المتواجدين في هذه المناطق أو القادمين منها التسجيل واللعب على الموقع الإلكتروني. قد يتم تحديث قائمة الولايات القضائية المقيدة من وقت لآخر.

1. أحكام عامة

- 1.1.** تنطبق هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") على استخدام الألعاب التي يمكن الوصول إليها عبر الموقع الإلكتروني.
- 1.2.** يتم تشغيل **Sportsbet.io** بواسطة **EZ Spins Ltd. (Hamchako، Mutsamudu، Autonomous Island of Anjouan، Union of Comoros)**.
- 1.3.** تدخل هذه الشروط والأحكام حيز التنفيذ بمجرد إتمامك لعملية التسجيل، والتي تشمل تحديد المربع الخاص بقبول هذه الشروط والأحكام وإنشاء حساب بنجاح. وباستخدامك لأي جزء من الموقع الإلكتروني بعد إنشاء الحساب، فإنك توافق على سريان هذه الشروط والأحكام على استخدامك للموقع الإلكتروني.
- 1.4.** يجب عليك قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية وبالكامل قبل إنشاء حساب. وإذا كنت لا توافق على أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام، فيجب عليك عدم إنشاء حساب أو الاستمرار في استخدام الموقع الإلكتروني.
- 1.5.** يحق لنا إجراء تعديلات على هذه الشروط والأحكام في أي وقت ودون إشعار مسبق. وفي حال إجراء مثل هذه التعديلات، يجوز لنا اتخاذ الخطوات المناسبة لإحاطتك علمًا بهذه التغييرات (مثل إرسال بريد إلكتروني أو نشر إشعار على الموقع الإلكتروني، إلى جانب

الشروط والأحكام المعدلة)، إلا أنه تقع على عاتقك وحدك مسؤولية التحقق من أي تعديلات أو تحديثات و/أو تغييرات.

إذا قررنا أن أي تغييرات تم إجراؤها على هذه الشروط والأحكام تُعتبر "جوهريّة"، بمعنى أن لها تأثيرًا كبيرًا على حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الشروط والأحكام، فسنبذل جهدًا معقولًا لإخطارك عبر البريد الإلكتروني أو من خلال نشر إشعار على الموقع الإلكتروني.

يُعد استمرارك في استخدام خدمات الشركة والموقع الإلكتروني بعد إجراء أي تعديل من هذا القبيل على الشروط والأحكام بمثابة قبولك وموافقتك على الالتزام بهذه التعديلات والتحديثات و/أو التغييرات.

1.6. يجوز نشر هذه الشروط والأحكام بعدة لغات لأغراض إعلامية ولتسهيل الوصول إليها من قبل اللاعبين. وتُعد النسخة الإنجليزية هي الأساس القانوني الوحيد للعلاقة بينك وبيننا، وفي حال وجود أي تباين فيما يتعلق بترجمة من أي نوع، فإن النسخة الإنجليزية من هذه الشروط والأحكام هي التي تسود.

2. الإقرارات الملزمة

2.1. بموافقتك على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، فإنك توافق أيضًا على الالتزام بقواعد الموقع الإلكتروني وسياسة الخصوصية المدرجتين هنا بالإشارة ضمن هذه الشروط والأحكام. وفي حال وجود أي تعارض، تسود هذه الشروط والأحكام. وأنت بموجب هذا تقرر وتضمن ما يلي:

2.1.1. أنك تجاوزت 18 عامًا من العمر؛
2.1.2. أنك تؤكد أنك قد قرأت وقبلت هذه الشروط والأحكام وتوافق على الالتزام بها من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك أو استخدام خدماتنا.

2.1.3. باستخدامك لخدماتنا، فإنك تقرر وتوافق على أن حسابك وبياناتك الشخصية سيتم جمعها ومعالجتها وتخزينها حسب الضرورة لتقديم خدماتنا، وتشغيل أعمالنا، والامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية والترخيصية بموجب ترخيص الألعاب الخاص بنا الصادر من Anjouan، على النحو الموضح بمزيد من التفصيل في سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

2.1.4. أن لديك الأهلية الكاملة للدخول في اتفاقية ملزمة قانونًا معنا وأنك غير مقيد بأي شكل من أشكال الأهلية القانونية المحدودة؛

2.1.5. أنك تشارك في الألعاب بصفتك الشخصية البحتة وليس بصفة مهنية، وتشارك لأغراض ترفيهية وتسلية فقط؛

2.1.6. أنك تشارك في الألعاب وتضع الرهانات نيابة عن نفسك وليس نيابة عن أي شخص آخر؛

2.1.7. أنك المالك المستفيد الوحيد لحساب الألعاب؛

2.1.8. أن جميع المعلومات التي تقدمها لنا خلال مدة سريان هذه الاتفاقية صحيحة وكاملة ودقيقة، وأنك ستخطرنا فورًا بأي تغيير في هذه المعلومات؛

2.1.9. أنك المسؤول الوحيد عن الإبلاغ عن أي ضرائب أو رسوم أو مصاريف أو استقطاعات تنطبق عليك بموجب أي قوانين محلية أو ذات صلة في مكان إقامتك وعن محاسبتها فيما يتعلق بأي أرباح تحصل عليها من؛

2.1.10. أنك تدرك أنك باستخدامك لخدماتنا تتحمل مخاطر خسارة الأموال المودعة في حساب عضويتك، وتقبل بأنك المسؤول الوحيد والكامل عن أي خسارة من هذا القبيل؛

2.1.11. أنك لن تستخدم خدماتنا أثناء تواجدك في أي ولاية قضائية مدرجة في قائمة الولايات القضائية المقيدة الخاصة بنا؛

2.1.12. أنه مسموح لك في الولاية القضائية التي تتواجد فيها استخدام خدمات الكازينو عبر الإنترنت؛

2.1.13. فيما يتعلق بإيداع وسحب الأموال من وإلى حساب عضويتك، لن تستخدم إلا العملات المشفرة و/أو أي عملة ورقية سارية ومملوكة لك بشكل قانوني؛

2.1.14. أنك تقبل وتقر بأن قيمة العملات المشفرة يمكن أن تتغير بشكل كبير تبعًا لقيمة السوق؛

2.1.15. أن برامج الحاسوب، والرسومات الحاسوبية، والموقع الإلكتروني، وواجهة المستخدم التي نتيحها لك مملوكة للشركة أو الجهات التابعة لها ومحمية بموجب قوانين حقوق النشر. ولا يجوز لك استخدام الموقع الإلكتروني أو البرنامج إلا لأغراضك الشخصية والترفيهية وفقًا لجميع القواعد والشروط والأحكام التي وضعناها ووفقًا لجميع القواعد واللوائح المعمول بها بموجب ترخيص الألعاب الخاص بـ Anjouan؛

2.1.16. أنك تدرك أن العملات المشفرة لا تُعتبر عملة قانونية أو وسيلة دفع رسمية، وبالتالي فإنها تُعامل على الموقع الإلكتروني كأموال افتراضية لا تحمل أي قيمة جوهريّة؛

2.1.17. أنك تؤكد أنك لست مسؤولًا أو مديرًا أو موظفًا أو مستشارًا أو وكيلًا للشركة أو تعمل لدى أي شركة ذات صلة بالشركة، أو أنك لست قريبًا أو زوجًا لأي من الأشخاص المذكورين أعلاه؛

2.1.18. أنك لست مشخصًا أو مصنّفًا كمقامر قهري أو صاحب مشكلة مقامرة. ولسنا مسؤولين في حال ظهور مشكلة مقامرة من هذا القبيل أثناء استخدامك لخدماتنا، إلا أننا سنسعى إلى إعلامك بالمساعدة ذات الصلة المتاحة. ونحتفظ بالحق في فرض فترات توقف مؤقتة إذا ارتأينا أن مثل هذه الإجراءات ستكون مفيدة؛

2.1.19. إذا كنت شخصًا سياسيًا معرضًا للمخاطر أو أحد أفراد عائلة شخص سياسي معرض للمخاطر، فإنك تقبل وتقر

بأننا قد نحتاج إلى مراجعة أو تعليق حسابك دون إشعار مسبق لك من أجل الوفاء بأي التزامات عناية واجبة قد تقع علينا. ونقر بأن أي قرارات تُتخذ بشأن وضع حسابك تُتخذ وفقاً لتقديرنا الخاص وحده، والذي قد يشمل الإغلاق الدائم لحسابك؛ 2.1.20. أن لديك حساباً واحداً فقط لدينا وتوافق على عدم فتح أي حسابات إضافية لدينا؛ 2.1.21. أنك تقبل وتقر بأننا نحتفظ بالحقوق في كشف ومنع استخدام التقنيات المحظورة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، كشف المعاملات الاحتمالية، والتسجيل والاشتراك الآلي، وتقنيات التقاط اللعب والشاشة. وقد تشمل هذه الإجراءات، على سبيل المثال لا الحصر، فحص خصائص أجهزة اللاعبين، وكشف الموقع الجغرافي وإخفاء عنوان IP، وتحليل المعاملات وسلسلة الكتل (البلوكتشين)؛ 2.1.22. أنك تقبل حقنا في إنهاء و/أو تغيير أي ألعاب أو فعاليات مُقدمة على الموقع الإلكتروني، وفي رفض و/أو تقييد الرهانات.

3. حساب عضويتك

3.1. لكي تتمكن من وضع الرهانات على موقعنا الإلكتروني، يجب عليك أولاً أن تسجل شخصياً حساباً لدينا ("حساب العضو").

3.2. لا يُسمح لك بالتسجيل، ولن نقبل تسجيل أي شخص متواجد في ولاية قضائية مقيدة.

أنت المسؤول عن تحديد ما إذا كان وصولك إلى موقعنا الإلكتروني واستخدامك له يتوافق مع أي قواعد أو قوانين أو لوائح تنطبق عليك، وتضمن لنا أن المقامرة ليست غير قانونية في الإقليم الذي تقيم فيه.

بتسجيلك حساباً لدينا واستخدامك للموقع الإلكتروني، فإنك تؤكد أنك لست متواجداً في ولاية قضائية مقيدة أو قادماً منها، وأنك لا تستخدم أي برامج طرف ثالث للوصول إلى مواقعنا من ولايات قضائية مقيدة.

3.3. إذا كنت متواجداً في ولاية قضائية مقيدة أو قادماً منها وقمت بفتح الموقع الإلكتروني أو استخدامه: يجوز لنا إغلاق حسابك فوراً؛ وستتم مصادرة أي أرباح ومكافآت وإعادة الرصيد المتبقي (مع خضوعه لرسوم معقولة)، وأي عوائد أو أرباح أو

مكافآت اكتسبتها أو تراكمت لصالحك ستفقدناها وقد نستردها؛ وستُعيد إلينا عند الطلب أي أموال من هذا القبيل تم سحبها.

3.4. إذا حاولت فتح أكثر من حساب عضو واحد، فإننا نحتفظ بالحق في حظر حساب عضويتك أو تعليقه أو إغلاقه، وكذلك تجميد أي أموال مودعة في حسابك.

3.5. إذا لاحظت أن لديك أكثر من حساب عضو مسجل، فيجب عليك إخطارنا فوراً. وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى حظر حساب عضويتك.

3.6. سنبغنا بمجرد علمك بأي أخطاء تتعلق بحسابك أو بأي حسابات تتعلق بأي رهان وضعته. ونحتفظ بالحق في إعلان بطلان وإلغاء أي رهانات تخضع لمثل هذا الخطأ.

3.7. إذا لم تستخدم حسابك الذي يحمل رصيداً موجباً لمدة 3 أشهر، فسننقل إشعاراً منا. وإذا لم تستخدم رصيدك خلال شهر واحد من تاريخ إشعارنا، فيجوز لنا إزالة الرصيد من حسابك لحماية أموالك. وإذا حدث ذلك، يرجى التواصل معنا عبر safety@Sportsbet.io لإعادة فتح حسابك واسترداد الأموال.

3.8. في حال كان حسابك يحمل رصيداً موجباً وظل غير نشط لأكثر من 12 شهراً، فإننا نحتفظ بالحق في خصم تكاليف إدارية شهرية من رصيدك تعادل 5%.

3.9. يجب عليك إدخال جميع المعلومات الإلزامية المطلوبة في نموذج التسجيل، بما في ذلك عنوان بريد إلكتروني صحيح. وإذا لم تدخل عنوان بريد إلكتروني صحيح، فلن نتمكن من مساعدتك في استعادة أي "كلمات مرور منسية". وتقع على عاتقك وحدك مسؤولية التأكد من أن المعلومات التي تقدمها صحيحة وكاملة ودقيقة.

3.10. يحق لنا تنفيذ إجراءات التحقق من هوية العميل "KYC" (اعرف عميلك)، ويجوز حظر أو إغلاق الوصول إلى حساب عضويتك إذا تبين لنا أنك قدمت معلومات كاذبة أو مضللة.

3.11. كجزء من عملية التسجيل، سيتعين عليك اختيار اسم مستخدم وكلمة مرور لتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني. ويجب عليك اختيار اسم مستخدم غير مسيء أو مغل بالنظام. وتقع على عاتقك وحدك مسؤولية الحفاظ على بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك بشكل آمن. ويجب عليك عدم الإفصاح عن بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك لأي شخص. وللسنا مسؤولين عن أي إساءة استخدام أو سوء استخدام لحساب عضويتك من قبل أطراف ثالثة نتيجة إفصاحك، سواء كان ذلك متعمداً أو عرضياً أو فعالاً أو سلبياً، عن بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك لأي طرف ثالث.

3.12. إذا قمت بتغيير كلمة المرور الخاصة بك، فلن نتمكن من السحب لمدة 48 ساعة لأسباب أمنية.

3.13. تحتفظ الشركة بالحق في إجراء فحوصات عشوائية لسلامة الحساب كجزء من التزامها بمنع الجرائم المالية والاحتيال وغسل الأموال، وللحفاظ على نزاهة خدماتها. وتُجرى هذه الفحوصات بشكل عشوائي ولا تستند إلى أي مؤشرات أو شبهات محددة. وأثناء هذه المراجعات، قد يتم تقييد الوصول إلى الحساب واللعب والقدرة على إيداع أو سحب الأموال بشكل مؤقت.

3.14. يجب على اللاعب المسجل أن يوافق صراحة، من خلال إقرار في شكل مربع اختيار، على أنه يسجل للعب بصفته الشخصية وأنه المالك المستفيد الوحيد لحساب الألعاب الخاص به.

4. الأمان

- 4.1.** عند التسجيل عبر الموقع الإلكتروني، سيُطلب منك اختيار كلمة مرور لتوثيق حساب عضويتك من أجل استخدامه على الموقع الإلكتروني.
- 4.2.** أنت توافق على الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بك وأنت مسؤول عن أي إساءة استخدام لها. ولن نُعوّض عن أي خسائر ناتجة عن استخدام طرف ثالث لحسابك في أي ظرف من الظروف، وعلاوة على ذلك، ستتحمّل المسؤولية الكاملة عن أي طرف ثالث يستخدم بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك وسنُبرئنا من أي أضرار تنشأ نتيجة لذلك.
- 4.3.** أنت توافق على إخطارنا فوراً عبر البريد الإلكتروني إذا اعتقدت أن معلومات حسابك يُساء استخدامها من قبل طرف ثالث حتى نتمكن من تعليق حسابك. ونوصي بتعطيل أي حفظ تلقائي لكلمة المرور في متصفحك، واستخدام التحقق بخطوتين وغيرها من التدابير للحد من مخاطر الاستخدام غير المصرح به لحسابك.
- 4.4.** يتم الاحتفاظ بالسجلات التي تحتوي على معلومات المعاملات ووثائق التحقق والتعرف على الهوية لمدة 5 سنوات.

5. الإيداعات

- 5.1.** لا يجوز لك المشاركة في أي لعبة إلا إذا كان لديك أموال كافية في حساب عضويتك لهذه المشاركة.
- 5.2.** يمكنك إجراء الإيداعات بالعملات المشفرة أو بالعملة الورقية. ويمكن الاطلاع على الحد الأدنى لمبالغ الإيداع في [مركز المساعدة](#) الخاص بنا. وجميع الحدود الدنيا لمبالغ الإيداع المحددة تخص كل معاملة على حدة. ولن يتم جمع الإيداعات الأصغر. وأي إيداعات تقل عن الحد الأدنى المحدد لمبلغ الإيداع تُعتبر باطلة ولن تُقيد في رصيد حساب المستخدم الخاص بك أو تُعاد إلى المصدر. ولن تتحمل الشركة أي مسؤولية إذا لم تستوف الإيداعات الحد الأدنى المدرج لمتطلبات الإيداع.
- 5.3.** لإيداع الأموال في حساب عضويتك، يمكنك تحويل الأموال من محافظ العملات المشفرة و/أو الحسابات المصرفية الخاضعة لسيطرتك. ولا يمكن إجراء الإيداعات إلا بأموالك الخاصة. وقد يؤدي إرسال الأموال إلى عنوان شبكة خاطئ، أو عملة مشفرة خاطئة، أو محفظة خاطئة إلى خسارة كاملة وغير قابلة للاسترداد لأموالك. ولسنا مسؤولين عن استرداد أي أموال أرسلت إلى عنوان شبكة خاطئ، أو عملة مشفرة خاطئة، أو محفظة خاطئة. يرجى التأكد جيداً من أنك ترسل العملة المشفرة الصحيحة إلى عنوان الشبكة الصحيح قبل إجراء أي تحويل، حيث قد لا تكون هناك فرصة لاسترداد الأموال في حالات إجراء تحويل خاطئ.
- 5.4.** لا يمكن للموقع الإلكتروني ضمان أن جميع العملات ستكون مدعومة أصلياً في الألعاب.
- 5.5.** عند إيداعك الأول وطوال مدة حسابك، نحتفظ بالحق في استخدام إجراءات ووسائل إضافية للتحقق من هويتك عند معالجة الإيداعات في حساب عضويتك. وسيتضمن التحقق وثائق هوية شخصية. وقد نطلب أيضاً

وثيقة إضافية تؤكد ملكيتك لوسيلة الدفع وعنوانك كجزء من عملية التحقق.

5.6. قد تتضمن بعض طرق الدفع رسوماً إضافية. وفي هذه الحالة، ستظهر الرسوم بوضوح لك في صفحة الدفع.

5.7. قد يفرض عليك بنكك أو مزود خدمة الدفع رسوماً إضافية مقابل تحويل العملة أثناء عملية الإيداع وفقاً لشروطه وأحكامه واتفاقية المستخدم الخاصة بك.

5.8. بمجرد أن تصل الإيداعات التراكمية إلى 10,000 دولار أمريكي أو ما يعادلها، يحق للشركة طلب وثائق التحقق من الهوية (KYC) لأغراض التحقق. والمعلومات التي يتم جمعها هي الاسم القانوني الكامل، والجنسية، وتاريخ الميلاد، وعنوان الإقامة، وبطاقة هوية رسمية تحمل صورة صادرة عن جهة حكومية.

6. عمليات السحب

6.1. ستتم معالجة جميع عمليات السحب وفقاً لسياسة السحب الخاصة بنا أدناه. وستتم عمليات سحب العملات المشفرة إلى عنوان محفظة العملات المشفرة الذي أدخلته عند تقديم طلب سحب صحيح. ولإجراء عملية سحب، يجب عليك أولاً التحقق من عنوان بريدك الإلكتروني المسجل من ملف حسابك الشخصي. ولسحب أي أموال تم إيداعها، نشترط وجود ما لا يقل عن 3 تأكيدات على سلسلة الكتل (البلوكشين) للإيداع قبل التمكن من طلب السحب.

ستتم عمليات سحب العملة الورقية إلى حسابك الشخصي بالعملة الورقية عند تقديم طلب سحب صحيح. وقد يستغرق سحب العملة الورقية ما يصل إلى 3 أيام عمل من لحظة الموافقة عليه، وذلك حسب مزود خدمة الدفع.

6.2. يمكن الاطلاع على الحد الأدنى لمبالغ السحب في [مركز المساعدة](#) الخاص بنا. وجميع المبالغ المحددة تخص كل معاملة على حدة.

6.3. أي مبالغ تُقيد خطأً كأرباح في حسابك، سواء كان ذلك بسبب خطأ فني في جداول الدفع أو خطأ بشري أو غير ذلك، تظل ملكاً للموقع الإلكتروني وسيتم خصمها من حسابك عند اكتشاف الخطأ. وفي حال حدوث قيد خاطئ، فإنك ملزم بإخطارنا فوراً. وأي أرباح تُقيد خطأً في حسابك ثم تسحبها ستشكل (دون المساس بأي وسائل انتصاف أو إجراءات أخرى قد تكون متاحة بموجب القانون) ديناً صحيحاً وقابلاً للتنفيذ قانوناً مستحقاً عليك للشركة بمقدار هذه الأرباح المنسوبة إليك خطأً. ونحتفظ بالحق في اتخاذ إجراءات استرداد الديون في مثل هذه الظروف إذا لم تُسدّد الدين المستحق طوعاً.

6.4. بالنسبة لعمليات سحب العملة الورقية والعملات المشفرة، يحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في اشتراط رهان بمقدار 1 ضعف المبلغ المعادل للإيداع (الإيداعات) قبل قبول طلب السحب.

6.5. عند إجراء المستخدم لأول عملية سحب، بغض النظر عن المبلغ، تحتفظ الشركة بالحق في طلب وثائق التحقق من الهوية (KYC) لأغراض التحقق. وتشمل المعلومات التي يتم جمعها الاسم القانوني الكامل للمستخدم، والجنسية، وتاريخ الميلاد، وعنوان الإقامة، وبطاقة هوية رسمية تحمل صورة صادرة عن جهة حكومية.

- 6.6.** نحتفظ بالحق في حظر/تأخير معالجة طلبات السحب إلى حين تقديم النسخ المطلوبة من بطاقة هوية سارية تحمل صورة، وإثبات العنوان و/أو بطاقة الخصم بما يرضينا (KYC).
- 6.7.** يحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في إجراء إجراءات تحقق إضافية من الهوية (KYC) لأي عمليات سحب تتجاوز 10,000 دولار أو ما يعادلها بالعملة المشفرة، وفقاً لما تنظمه رخصة الألعاب الخاصة بنا، ويحتفظ كذلك بالحق في إجراء هذه الإجراءات في حالة عمليات السحب الأصغر، وفقاً لما تقتضيه رخصة الألعاب الخاصة بنا. ويُنصح أصحاب الحسابات الراغبون في استرداد الأموال المحتفظ بها في حساب مغلق أو مقفل أو مستبعد بالتواصل مع دعم العملاء.
- 6.8.** سيتم فحص جميع المعاملات لمنع غسل الأموال. ويجوز للموقع الإلكتروني تعليق أو حظر أو إغلاق حساب العضو وحجز الأموال إذا طلب منه ذلك وفقاً لقانون منع غسل الأموال أو بناءً على أي أساس قانوني آخر تطلبه أي سلطة حكومية. ويجوز إجراء عناية واجبة معززة فيما يتعلق بعمليات سحب الأموال التي لم تُستخدم للمراهنة، ونحتفظ بالحق في رفض معالجة عمليات السحب إذا لم تمتثل لطلبات العناية الواجبة الإضافية هذه.
- 6.9.** نحتفظ بالحق في تطبيق شرط رهان لا يقل عن 5 (خمس) أضعاف مبلغ الإيداع إذا اشتبهنا في أن اللاعب يستخدم خدمتنا كوسيلة خلط للأموال. ويُحظر تماماً استخدام خدمتنا لأي غرض آخر غير الترفيه.
- 6.10.** أنت تقر بأن الأموال الموجودة في حسابك تُستهلك فوراً عند اللعب، وأنت لا توفر إعادة السلع أو استرداد الأموال أو الإلغاء بآثر رجعي لحسابك.
- 6.11.** في حال تقديم طلب سحب كبير، يجوز لنا اختيار معالجة ما لا يزيد عن 1 مليون USDT أو ما يعادلها بعملة أخرى أسبوعياً حتى تسوية المبلغ بالكامل.
- 6.12.** نحتفظ بالحق في خصم أي رسوم معاملات مكتبة أو تكاليف أخرى من أي مبلغ تسحبه.
- 6.13.** أنت تقبل بأن بعض العروض الترويجية قد تخضع لقيود و/أو متطلبات سحب يجب استيفاؤها قبل التمكن من سحب الأموال المقيدة بموجب العرض الترويجي. وستنشر هذه الشروط وتتاح كجزء من العرض الترويجي.
- 6.14.** إذا اخترت إجراء عملية سحب قبل استيفاء متطلبات الرهان المعمول بها، فسنخصم كامل مبلغ المكافأة وكذلك أي أرباح مرتبطة باستخدام مبالغ المكافأة قبل الموافقة على أي عملية سحب. ويحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في فرض قيود جغرافية، وفقاً لتقديرنا الخاص، على خطط المكافآت الفردية.
- 6.15.** يُرجى الرجوع إلى القسم 8 للاطلاع على شروط المكافآت الإضافية.
- 6.16.** يُرجى ملاحظة أن بعض طرق الدفع قد تتضمن رسوماً إضافية. وفي هذه الحالة، ستظهر الرسوم بوضوح لك في صفحة الدفع.
- 6.17.** يُرجى ملاحظة أن بنكك أو مزود خدمة الدفع قد يفرض عليك رسوماً إضافية مقابل تحويل العملة عند السحب وفقاً لشروطه وأحكامه واتفاقية المستخدم الخاصة بك.

7. الأموال

- 7.1.** لا يمكن للعملاء نقل أو تحويل الأموال بين المحافظ والعملات.
- 7.2.** التفاصيل التي ستحتاجها لإجراء إيداعات العملات المشفرة الخاصة بك متاحة على الموقع الإلكتروني في صفحة الإيداع.
- 7.3.** لا نقدم انتماءً لاستخدام خدماتنا.
- 7.4.** لن تحصل على أي فائدة على رصيدك المحتفظ به في الموقع الإلكتروني، وتقر بأن الشركة ليست مؤسسة مالية.
- 7.5.** في حال أصبح حسابك مسحوباً على المكشوف بسبب أي نوع من الأخطاء أو إذا تمت معالجة طلب سحب مرتين أو أكثر لأي سبب، فإنك توافق على تعويض الموقع الإلكتروني بالكامل عن أي مبالغ مسحوبة على المكشوف من هذا القبيل.
- 7.6.** إذا قررنا، وفقاً لتقديرنا الخاص وحده، أنك تستخدم أسلوب "الإنفاق المزدوج"، فسيقوم الموقع الإلكتروني بإلغاء جميع الرهانات والأرباح. وعلى وجه التحديد، إذا فزت، ثم أكدت إيداعك على سلسلة الكتل (البلوكتشين) وحاولت السحب، فستتم مصادرة جميع الأرباح وسيتم إغلاق حسابك بشكل دائم. وسنمارس هذا الحق أيضاً عند محاولة القيام بأنشطة مماثلة من أي حسابات مرتبطة.

8. المكافآت والعروض الترويجية

- 8.1.** يحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في إلغاء أي عرض ترويجي أو مكافأة أو برنامج مكافآت (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المكافآت النقدية المجانية، ومكافآت الإيداع، ومكافآت إعادة التحميل، وبرنامج الولاء) بآثر فوري إذا اعتقدنا أن المكافأة تم إعدادها بشكل خاطئ أو يُساء استخدامها، أو لم تُستخدم خلال 72 ساعة من استلامها في حسابك، إلا إذا نصت الشروط والأحكام المنفصلة للعرض الترويجي أو المكافأة أو العرض الخاص على خلاف ذلك، وإذا تم دفع المكافأة المذكورة، فإننا نحتفظ بالحق في رفض أي طلب سحب وخضّم هذا المبلغ من حسابك. ويُترك تحديد ما إذا كانت المكافأة قد أُعدت بشكل خاطئ أو أُسيء استخدامها لتقدير الموقع الإلكتروني وحده.
- 8.2.** إذا استخدمت مكافأة إيداع، فلن يُقبل سحب إيداعك الأصلي قبل استيفائك للمتطلبات المنصوص عليها في شروط وأحكام مكافأة الإيداع.
- 8.3.** في حال الإخلال بأي بند من بنود العرض أو الترويج، أو وجود أي دليل على سلسلة من اللغات (سبينز) قام بها عميل أو مجموعة من العملاء، والتي نتيجة لمكافأة إيداع أو مدفوعات معززة أو لفات مجانية أو لفات مكافأة مجانية أو أي عرض ترويجي آخر تؤدي إلى أرباح مضمونة للعميل بغض النظر عن النتيجة، سواء بشكل فردي أو كجزء من مجموعة، فإن الموقع الإلكتروني يحتفظ بالحق في استرداد عنصر المكافأة في هذه العروض، وله وفقاً لتقديره المطلق إما إلغاء مكافأة اللغات المجانية ولفات المكافأة المجانية أو إلغاء أي رهان تم تمويله من مكافأة الإيداع. وبالإضافة إلى ذلك، يحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في فرض رسوم إدارية على العميل تصل إلى قيمة مكافأة الإيداع أو مكافأة اللغات المجانية أو لفات المكافأة المجانية أو

الدفعة الإضافية لتغطية التكاليف الإدارية. ونحتفظ كذلك بالحق في مطالبة أي عميل بتقديم مستندات كافية لإقناعنا وفقاً لتقديرنا المطلق بهوية العميل قبل قيدها لأي مكافأة أو لفة مجانية أو لفة مكافأة مجانية أو عرض في حسابه.

8.4. جميع عروض الموقع الإلكتروني مخصصة للاعبين الترفيهيين، ويجوز للموقع الإلكتروني، وفقاً لتقديره الخاص وحده، تقييد أهلية العملاء للمشاركة في كل أو جزء من أي عرض ترويجي.

8.5. يحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في تعديل أو إلغاء أو استرداد أو رفض أي عرض ترويجي وفقاً لتقديره الخاص.

8.6. لا يمكن المطالبة بالمكافآت إلا مرة واحدة لكل شخص/حساب، أو عائلة، أو أسرة، أو عنوان، أو عنوان بريد إلكتروني، أو عنوان IP، أو أي بيئة تتم فيها مشاركة الأجهزة (مثل الجامعات، والمدارس، والمكتبات العامة، وأماكن العمل، إلخ). وتحتفظ الشركة بالحق في إغلاق حسابك ومصادرة أي أموال موجودة إذا تم العثور على دليل على إساءة الاستخدام/الاحتيال.

8.7. أنت تقر وتذكر أن هناك شروطاً وأحكاماً منفصلة فيما يتعلق بالعروض الترويجية والمكافآت والعروض الخاصة، وهي تُضاف إلى هذه الشروط والأحكام. وتُحدد هذه الشروط والأحكام في صفحة المحتوى المعنية على الموقع الإلكتروني، أو تم تسليمها لك شخصياً، حسب مقتضى الحال. وفي حال وجود تعارض بين أحكام هذه العروض الترويجية والمكافآت والعروض الخاصة وأحكام هذه الشروط والأحكام، فإن أحكام هذه العروض الترويجية والمكافآت والعروض الخاصة هي التي تسود.

8.8. نحتفظ بالحق في اشتراط أن تراهن مبلغ معين من إيداعك الخاص قبل أن تتمكن من المراهنة بأي أموال مكافآت نقيدها في حسابك. ويخضع المبلغ المحدد للمتطلبات المحددة في شروط وأحكام العرض الترويجي.

8.9. أنت تقبل بأن بعض العروض الترويجية قد تخضع لقيود و/أو متطلبات سحب يجب استيفاؤها قبل التمكن من سحب الأموال المقيدة بموجب العرض الترويجي. وستنشر هذه الشروط وتتاح كجزء من العرض الترويجي. وإذا اخترت إجراء عملية سحب قبل استيفاء متطلبات الرهان المعمول بها، فسنخصم كامل مبلغ المكافأة وكذلك أي أرباح مرتبطة باستخدام مبالغ المكافأة قبل الموافقة على أي عملية سحب.

8.10. يجب عليك استخدام مكافأتك و/أو برنامج المكافآت الخاص بك خلال 72 ساعة من استلام المكافأة في حساب عضويتك، إلا إذا نصت الشروط والأحكام المنفصلة للعرض الترويجي أو المكافأة أو العرض الخاص على خلاف ذلك. وعندما لا يتم استخدام المكافأة و/أو برنامج المكافآت خلال 72 ساعة من استلامها، يحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في إلغاء أي مكافأة و/أو برنامج مكافآت من هذا القبيل ويجوز له خصم المكافأة أو ما يشبهها من مكافآت أو لفات مجانية فوراً بعد انقضاء فترة الـ 72 ساعة.

8.11. عندما تُقدم حوافز (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرهانات المجانية أو اللفات المجانية) مقابل آراء العملاء أو تعليقاتهم أو ملاحظاتهم أو أفعالهم مثل إكمال استطلاعات العملاء، فستقتصر هذه الحوافز بشكل صارم على واحدة لكل مستخدم خلال الفترة الزمنية ذات الصلة للاستطلاع/العرض الترويجي.

8.12. يجوز نشر العروض الترويجية بعدة لغات لأغراض إعلامية ولتسهيل الوصول إليها من قبل اللاعبين. وتُعد النسخة الإنجليزية هي الأساس القانوني الوحيد للعلاقة بينك

وبيننا، وفي حال وجود أي تباين فيما يتعلق بترجمة من أي نوع، فإن النسخة الإنجليزية من هذه الشروط والأحكام هي التي تسود.

8.13. قد يكون لبعض الألعاب حدود قصوى مختلفة للأرباح. وفي هذه الحالة، ستظهر هذه الحدود في صفحة المعلومات داخل اللعبة.

8.14. يتم استبعاد بعض ألعاب الكازينو من رهان الولاء والمكافآت، ويمكن الاطلاع على قائمتها من خلال [هذا الرابط](#).

8.15. بالنسبة لأموال المكافآت ذات متطلبات الرهان، يجب على اللاعبين تدوير المكافأة وأرباحها عددًا محددًا من المرات قبل التمكن من إجراء عملية سحب.

تعتمد نسبة مساهمة أموال المكافآت في الرهان على فئة اللعبة. والتفصيل كما يلي:

ألعاب السلوت – 100%

ألعاب الطاولة – 20%

ألعاب الموزع المباشر – 20%

8.16. قد تخضع بعض العروض الترويجية للسحب و/أو الإلغاء وقد لا تكون متاحة إلا لفترات محددة وبشروط معينة محددة. ويجب عليك التأكد من أن العرض الترويجي الذي تهتم به لا يزال متاحًا، وأنك مؤهل له، وأنك تفهم أي شروط تنطبق عليه، وأنك قد اشتركت فيه حيثما ينطبق ذلك.

للاطلاع على شروط المكافآت الإضافية، يرجى الرجوع إلى القسم 6.

8.17. لا تؤهل جولات المكافآت واللفات المجانية للحصول على مكافآت الجاكبوت وفقًا لقواعد مزود برامج الكازينو. ولا تؤهل للحصول على مكافآت الجاكبوت إلا جولات الأموال الحقيقية.

9. إغلاق حسابات العضوية

9.1. إذا كنت ترغب في إغلاق حساب عضويتك، يمكنك القيام بذلك في أي وقت، من خلال التواصل مع دعم العملاء كتابيًا عبر البريد الإلكتروني. وسيقابل الإغلاق الفعلي للحساب إنهاء الشروط والأحكام. وإذا كان السبب وراء إغلاق الحساب مرتبطًا بمخاوف بشأن احتمال الإدمان على المقامرة أو مشكلة المقامرة، فيجب عليك الإشارة إلى ذلك كتابيًا عند طلب الإغلاق.

إذا لم يتم الإفصاح عن قضايا المقامرة المسؤولة و/أو ذكرها كسبب لإغلاق الحساب، يمكنك طلب إعادة تفعيل حسابك عبر البريد الإلكتروني. وتخضع إعادة تفعيل الحساب لتقديرنا. ونحتفظ بالحق في رفض إعادة التفعيل.

9.2. يحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في رفض أو إغلاق حساب عضو وفقًا لتقديره الخاص وحده، دون إشعار مسبق أو التزام بذكر السبب أو تبريره. وفي غياب الاشتباه بالاحتيال أو غسل الأموال أو السلوك غير القانوني، سنحول رصيد حسابك إلى محفظة عملات مشفرة من اختيارك (بناءً على رصيد حسابك) قبل إغلاق حسابك. وسيعاد رصيد حسابك بالعملة الورقية بنفس الطريقة التي استخدمتها لإجراء الإيداع. وإذا استخدمت طريقة إيداع فقط، فسنواصل معك ونجد طريقة مختلفة لإعادة أموالك قبل إغلاق الحساب.

10. خدمات الدعم

10.1. كجزء من استخدامك للموقع الإلكتروني، قد نزودك بخدمات الدعم عبر قنوات اتصال متعددة، والتي نراقبها وتخضع لضوابط.

10.2. نحفظ بالحق في مراجعة والاحتفاظ بسجل لجميع البيانات التي يتم الإدلاء بها عبر أي قناة اتصال. ويجب أن يكون استخدامك لخدمات الدعم الخاصة بنا لأغراض المساعدة والمعلومات فقط.

- 10.3.** يحق لنا إزالة أو تقييد خدمة الدعم المباشر أو إنهاء حساب عضويتك فورًا ورد رصيد حسابك إذا قمت بما يلي:
- (a) الإدلاء بأي بيانات أو مشاركة أي مواد مسيئة أو تشهيرية أو مضايقة أو صريحة جنسيًا أو مسيئة بشكل صارخ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عبارات الفحش أو التعصب أو العنصرية أو الكراهية؛
 - (b) استخدام أي من خدمات الدعم الخاصة بنا للإعلان عن أو الترويج لأي كيانات أخرى عبر الإنترنت أو ربطها بأي شكل آخر؛
 - (c) الاعتقاد بشكل معقول بأنك تحاول استغلال خدماتنا بشكل غير عادل، على سبيل المثال، من خلال الإدلاء ببيانات غير صحيحة متكررة بشأن نفس القضية أو المعاملة أو الميزة؛
 - (d) الإدلاء ببيانات عن الشركة أو أي موقع (مواقع) إنترنت أخرى مرتبطة بالموقع الإلكتروني تكون غير صحيحة و/أو خبيثة و/أو ضارة بالشركة؛
 - (e) استخدام أي من خدمات الدعم الخاصة بنا للتواطؤ أو الانخراط في سلوك غير قانوني أو تشجيع سلوك نعتبره غير لائق بشكل جسيم. ويجوز الإبلاغ عن أي بيانات تتعلق بنشاط مشبوه إلى السلطات المختصة.

10.4. تُستخدم خدمات الدعم الخاصة بنا كوسيلة اتصال بينك وبيننا ولا يجوز نسخها أو مشاركتها مع أي أطراف ثالثة دون موافقتنا المسبقة.

11. قواعد المراهنات العامة (GBR)

- 11.1.** لا يمكن وضع الرهان إلا من قبل صاحب حساب مسجل.
- 11.2.** لا يمكنك تعديل أو سحب أو إلغاء رهان تم وضعه وقبوله.
- 11.3.** لا يمكن وضع الرهان إلا عبر الإنترنت.
- 11.4.** لا يمكنك وضع رهان إلا إذا كان لديك أموال كافية في حسابك على الموقع الإلكتروني.
- 11.5.** بمجرد إبرام الرهان، فإنه يخضع لنسخة الشروط والأحكام السارية والمتاحة على الموقع الإلكتروني في وقت قبول الرهان.
- 11.6.** يحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في تعديل أي دفعة رهان مقيدة في حساب على الموقع الإلكتروني إذا قرر الموقع الإلكتروني، وفقًا لتقديره الخاص وحده، أن هذه الدفعة قد قيدت نتيجة خطأ.
- 11.7.** عند وضع رهان، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت بالكامل جميع هذه الشروط والأحكام المتعلقة بالرهان كما هي واردة على الموقع الإلكتروني.

11.8. يدير الموقع الإلكتروني حسابك، ويحسب الأموال المتاحة، والأموال المعلقة، وأموال الرهان، وكذلك مبلغ الأرباح. وتعتبر هذه المبالغ نهائية، وفي غياب أي خطأ واضح، لن تخضع للتعديل بناءً على استفسار أو تدقيق خارجي أو تحقيق.

11.9. أنت المسؤول الكامل عن الرهانات الموضوعة.

11.10. ستُدفع الأرباح في حسابك بعد تأكيد النتيجة النهائية.

11.11. ما لم يُحدد جهة التنظيم لدينا خلاف ذلك، يحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في تجنب أي أرباح في حال وجود أي تحقيق ناتج عن، على سبيل المثال لا الحصر، الاشتباه في أنشطة إجرامية أو أي تلاعب قد يكون أثره على النتيجة. ونحتفظ بالحق في حجز ومصادرة أي أرباح إلى حين اكتمال التحقيق، وإعلان بطلان وإلغاء أي رهانات أو أرباح مرتبطة إذا أكد التحقيق وجود نشاط إجرامي أو أي تلاعب.

11.12. إذا لم تكن راضيًا عن أي أمر يتعلق برهان مع الموقع الإلكتروني، يرجى إخطار الموقع الإلكتروني كتابيًا خلال 7 أيام من حدوث المعاملة. ولن يُلتفت إلى الإخطارات المقدمة بعد فترة الـ 7 أيام المذكورة أعلاه. وفي الحالة النادرة لوجود تباين بين النتيجة التي تظهر على جهازك والنتائج الواردة في سجلات المعاملات في نظامنا، فإنك توافق على أن النتائج الواردة في سجلات المعاملات في نظامنا والتي يتحقق منها أحد مسؤولي الموقع الإلكتروني ستكون نهائية وقاطعة وملزمة.

11.13. إذا علم الموقع الإلكتروني أنك وضعت عددًا من الرهانات من حسابات مختلفة فتحتها بشكل غير نظامي، فستكون جميع الرهانات قابلة للإبطال وفقًا للتقدير المطلق للموقع الإلكتروني. ويحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في اتخاذ أي إجراء إضافي يراه ضروريًا.

11.14. إذا حدث انقطاع في الاتصال بعد وضعك للرهان و/أو لم تتلق تأكيدًا مرئيًا بأن الرهان قد تم وضعه بنجاح، ولكن تم استلام الرهان بشكل صحيح على خوادمنا، فسيُعتبر الرهان صحيحًا ومقبولًا. وسيتم إبلاغك بما إذا كان قد تم قبول الرهان بمجرد إعادة تأسيس الاتصال. وإذا لم يتم استلام الرهان بشكل صحيح على خوادمنا بسبب خطأ في الاتصال، فلن يُعتبر صحيحًا ومقبولًا؛ وسيُعاد الرهان الفاشل إلى رصيد حسابك.

11.15. يُعد البث المباشر للفيديو والإحصائيات والنتائج المباشرة والمراهنة المباشرة أو النصوص التحريرية المنشورة على الموقع الإلكتروني معلومات إضافية، ولا يقر الموقع الإلكتروني أو يقبل أي مسؤولية أيًا كانت إذا كانت المعلومات غير صحيحة.

11.16. إذا لم تبدأ المباراة في تاريخ البدء المقرر، أو بدأت ثم تأجلت و/أو ألغيت لاحقًا ولم تكتمل (تُستأنف) بحلول نهاية اليوم التقويمي التالي، فستكون جميع الرهانات باطلة باستثناء أي رهانات تُحدد على أنها غير مشروطة بموجب قواعد السوق ذي الصلة، وفي هذه الحالة، يجوز أن يظل الرهان قائمًا.

11.17. يحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في اعتماد قواعد خاصة، تنطبق على مباريات أو فعاليات معينة، قد تتعارض مع قواعد الرهان الرياضي. ويجوز نشر هذه القواعد الخاصة بالتزامن مع الاحتمالات المنشورة لمناطق أو عملاء أو مباريات و/أو فعاليات معينة.

11.18. أنت تقر وتؤكد أنه بعد وضع الرهان، قد تتلقى تأكيدًا يُعلمك بمدى تعرضك المالي المحتمل (في حال وجود أي عدم يقين، يرجى التواصل مع دعم العملاء الخاص بالموقع الإلكتروني). وبعد تلقي هذا التأكيد، فإنك توافق على أنه تم إخطارك بشكل كافٍ.

11.19. لا يجوز لك وضع رهانات إلا بحد أدنى للمبلغ يبلغ 0.07 USDT في المراهنة على الاحتمالات.

11.20. في حال وجود تباينات بين الإحصائيات المقدمة من مصادر خارجية لمباراة ما، تكون الإحصائيات السائدة هي تلك التي يستخدمها الموقع الإلكتروني للتسوية، والتي قد تشمل بيانات من مزودي خدمات غير مدرجين صراحة على الموقع الإلكتروني.

11.21. يعتمد الحد الأقصى للمبلغ على القيمة التي يقبلها الموقع الإلكتروني في وقت وضع رهانك.

11.22. يتعلق ما يلي بميزة السحب النقدي (Cash Out):

11.23. تتوفر ميزة السحب النقدي على فعاليات ومباريات وأسواق مختارة، سواء قبل المباراة أو أثناء اللعب، وعلى الرهانات المفردة والمتعددة.

11.24. يوجد تأخير زمني في قبول طلب السحب النقدي. وإذا تغير السعر أو تم تعليق سوق ما، فقد لا ينجح طلب السحب النقدي.

11.25. إذا نجح طلب السحب النقدي، فسيظهر ذلك وستتم تسوية الرهان فوراً. ولن يكون للنتيجة النهائية الفعلية للرهان الأصلي أي تأثير على مبلغ السحب النقدي.

11.26. مبلغ السحب النقدي المعروض في أي وقت هو المبلغ الإجمالي الذي سيعاد إلى حسابك إذا نجح طلب السحب النقدي.

11.27. لا يمكن للموقع الإلكتروني ضمان توفر ميزة السحب النقدي على اختيار رهائك. وحيثما تكون ميزة السحب النقدي متاحة قبل الفعالية ولا نغطي الفعالية أثناء اللعب أو نتوقف عن تغطيتها، فلن تكون ميزة السحب النقدي متاحة بمجرد بدء الفعالية أو عند توقف تغطيتها أثناء اللعب. ولن تكون ميزة السحب النقدي متاحة عند تعليق سوق ما.

11.28. يحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في إزالة كل أو جزء من ميزة السحب النقدي لأي عميل أو مجموعة من العملاء حيثما توجد لديه أسباب معقولة للاعتقاد بأن العميل أو مجموعة العملاء يسيئون استخدام ميزة السحب النقدي من خلال استخدامها بشكل متكرر للاستفادة من تحركات الأسعار قبل الفعالية وإغلاق رهاناتهم من خلال ميزة السحب النقدي قبل بدء الفعالية.

11.29. لن يكون الموقع الإلكتروني مسؤولاً إذا لم تكن ميزة السحب النقدي متاحة لأسباب فنية، وستظل الرهانات قائمة كما تم وضعها أصلاً خلال أي فترة من هذا القبيل.

11.30. يحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في قبول أو رفض أي رهان/مراهنة مطلوبة لأي رياضة أو منافسة أو سوق أو نوع رهان مدرج في ميزة السحب النقدي.

11.31. يحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في تعديل أو تعليق أو إزالة ميزة السحب النقدي (أو أي جزء منها) في أي وقت لأي فعالية أو مباراة أو سوق أو عميل.

11.32. ستظل أي رهانات موضوعة على هذه الفعاليات أو المباريات أو الأسواق قائمة كما تم وضعها أصلاً.

11.33. يحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق في عكس تسوية عملية السحب النقدي إذا تمت تسوية الرهان أو السوق بشكل خاطئ.

11.34. لن يتم تطبيق بعض عروض الموقع الإلكتروني الترويجية حيثما تم استخدام ميزة السحب النقدي لإغلاق كل أو جزء من رهان. راجع الشروط والأحكام لكل عرض ترويجي للاطلاع على التفاصيل.

11.35. ستتم المدفوعات للعملاء فيما يتعلق بمعاملات السحب النقدي في وقت السحب النقدي، إلا أنه قد تحدث تأخيرات من وقت لآخر في تسوية الأموال.

11.36. يمكن الاطلاع على الحد الأقصى للأرباح في أي فترة 24 ساعة لكل رياضة [هنا](#). وتذكر الحدود القصوى للأرباح باليورو كعملة أساسية لضمان الاتساق في جميع أنحاء العالم، ولكن تُطبق معادلات العملات على المدفوعات الفعلية. وحيثما تم وضع رهان متعدد يشمل فعاليات ذات حدود قصوى مختلفة للأرباح، يُطبق الحد الأدنى. وتنطبق جميع الحدود القصوى للأرباح على جميع عملائنا، أو مجموعات العملاء، الذين وضعوا رهانات تحتوي على نفس الاختيارات، بمجموعة من الأسعار، باستخدام حسابات مراهنة مختلفة. وإذا كان لدينا سبب للاعتقاد بأن عدة رهانات قد وُضعت بهذه الطريقة، فسيتقرر إجمالي دفع جميع هذه الرهانات مجتمعة على دفعة واحدة قصوى للأرباح.

12. الألعاب غير المكتملة أو الملغاة

12.1. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي توقف عن العمل، أو اضطرابات في الخوادم، أو تأخر، أو أي اضطراب فني أو سياسي في اللعب. ويجوز منح المبالغ المستردة وفقاً لتقدير إدارة الموقع الإلكتروني وحدها.

12.2. لن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي أضرار أو خسائر يُعتبر أو يُزعم أنها نشأت عن الموقع الإلكتروني أو محتواه أو فيما يتعلق بهما؛ بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التأخيرات أو الانقطاعات في التشغيل أو النقل، أو فقدان أو تلف البيانات، أو تعطل الاتصالات أو الخطوط، أو إساءة استخدام أي شخص للموقع أو محتواه أو أي أخطاء أو إغفالات في المحتوى.

12.3. في حال حدوث عطل في نظام الكازينو، تكون جميع الرهانات باطلة.

13. تحديد المسؤولية

13.1. أنت تسجل الدخول إلى الموقع الإلكتروني وتشارك في الألعاب على مسؤوليتك الخاصة. ويُقدم الموقع الإلكتروني والألعاب دون أي ضمان أيًا كان، سواء كان صريحًا أو ضمنيًا.

13.2. دون المساس بعمومية البند السابق، فإنك تقبل بأننا:

13.2.1. لا نضمن أن البرنامج والألعاب والموقع الإلكتروني مناسبة للغرض المخصصة له؛

13.2.2. لا نضمن أن البرنامج والألعاب والموقع الإلكتروني خالية من الأخطاء؛

13.2.3. لا نضمن أن الوصول إلى البرنامج والألعاب والموقع الإلكتروني سيكون دون انقطاع.

13.3. باستثناء الحالات المنصوص عليها صراحة في هذه الشروط والأحكام، لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو تكاليف أو نفقات أو أضرار، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير ذلك، تنشأ فيما يتعلق باستخدامك للموقع الإلكتروني أو مشاركتك في الألعاب.

13.4. أنت تدرك وتقر بأنه في حال وجود عطل في لعبة ما أو في قابليتها للتشغيل البيئي، فإن أي رهانات تم وضعها أثناء هذا العطل تكون باطلة. وتُعتبر الأموال المتحصل عليها من لعبة معطلة باطلة، وكذلك أي جولات لعب لاحقة باستخدام هذه الأموال، بغض النظر عن الألعاب التي تُلعب باستخدام هذه الأموال.

13.5. أنت توافق بموجب هذا على تعويضنا وإبراء ذمتنا ومديرينا وموظفينا وشركائنا ومزودي الخدمات بالكامل من أي تكلفة أو نفقة أو خسارة أو أضرار أو مطالبات والتزامات أيًا كان سببها قد تنشأ فيما يتعلق باستخدامك للموقع الإلكتروني أو مشاركتك في الألعاب.

13.6. لن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي أضرار أو خسائر، سواء كانت في العقد أو الضرر أو الإخلال بالضمان أو غير ذلك، يُعتبر أو يُزعم أنها نشأت عن الموقع الإلكتروني أو محتواه أو فيما يتعلق بهما؛ بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التأخيرات أو الانقطاعات في التشغيل أو النقل، أو فقدان أو تلف البيانات، أو تعطل الاتصالات أو الخطوط، أو إساءة استخدام أي شخص للموقع أو محتواه أو أي أخطاء أو إغفالات في المحتوى.

13.7. أنت تدرك وتقر بأن الاستغلال المتعمد لأي عطل أو خلل معروف أو مُبلغ عنه أو مكتشف في النظام قد يؤدي إلى التلاعب بالنتيجة بأي شكل من الأشكال محظور تمامًا. كما تدرك وتقر بأن الشركة تحتفظ بالحق في مصادرة الأرباح، أو رفض أي مطالبات ذات صلة، حيثما تم تحديد مثل هذا السلوك المتعمد لاستغلال العطل.

14. العدالة وأساليب اختبار مولد الأرقام العشوائية (RNG)

14.1. يعمل الموقع الإلكتروني بموجب ترخيص ألعاب صادر من Anjouan Gaming. وتُورّد جميع منتجاتنا عبر الإنترنت من قبل شركات حاصلة على شهادات معتمدة من مختبرات اختبار معترف بها. وتخضع جميع المنتجات التي يشغلها الموقع الإلكتروني لعملية اختبار صارمة قبل الإطلاق، بما في ذلك الاختبار الداخلي واختبار الامتثال الخارجي (ECT). ويشمل اختبار الامتثال الخارجي (ECT) المُجرى عناصر تتضمن على سبيل المثال لا الحصر الوظائف، والعرض، والمعاملات، والقواعد، والرياضيات، مما يضمن امتثال المنتج للمتطلبات التنظيمية. كما يُجرى امتثال داخلي إضافي لضمان وظائف أخرى تتعلق باختبار التكامل واختبار

قبول المستخدم، مما يضمن كذلك أداء الألعاب المدمجة وفقاً لمعيار تجربة المستخدم المتوقع. تقدم جميع ألعابنا لعباً غير متوقع وإمكانيات لأرباح وخسائر كبيرة، ولكن يمكن حساب متوسط العائد على المدى الطويل للعبة باستخدام قيمة العائد النظري للاعب (RTP) باستخدام إما نهج نظري أو محاكى يتم تعديله وفقاً لنوع اللعبة. وقيمة RTP النظرية هي كما يوحى اسمها - حساب نظري يكشف عن نسبة العائد المتوقعة للاعب بعد عدد معين من مرات اللعب. تفضل بزيارة قسم المعلومات الخاص باللعبة للعثور على مزيد من المعلومات حول RTP لألعاب محددة.

15. سياسة الخصوصية

15.1. أنت تقرر وتقبل بموجب هذا بأنه إذا رأينا ضرورة لذلك، يحق لنا جمع بياناتك الشخصية واستخدامها بطريقة أخرى للسماح لك بالوصول إلى الموقع الإلكتروني واستخدامه والسماح لك بالمشاركة في الألعاب.

15.2. نُقر بموجب هذا بأننا، عند جمع بياناتك الشخصية على النحو المذكور في البند السابق، ملزمون بقانون حماية البيانات. وسنحمي معلوماتك الشخصية ونحترم خصوصيتك وفقاً لأفضل الممارسات التجارية والقوانين المعمول بها.

15.3. سنستخدم بياناتك الشخصية للسماح لك بالمشاركة في الألعاب ولتنفيذ العمليات ذات الصلة بمشاركتك في الألعاب. وبفتحك لحساب عضويتك، فإنك تقرر وتقبل بأن موظفي الشركة سيكون لديهم إمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية لغرض أداء واجباتهم وتزويدك بأفضل مساعدة وخدمة ممكنة. وقد نستخدم أيضاً بياناتك الشخصية لإعلامك بالتغييرات والخدمات الجديدة والعروض الترويجية التي نعتقد أنك قد تجدها مثيرة للاهتمام. وإذا كنت لا ترغب في تلقي مراسلات تسويق مباشر من هذا القبيل، يمكنك إلغاء الاشتراك في هذه الخدمة.

15.4. لن يتم الإفصاح عن بياناتك الشخصية لأطراف ثالثة، إلا إذا كان هذا الإفصاح مطلوباً بموجب القانون أو ضرورياً لاستخدام خدمتنا، وفي هذه الحالة، يُعتبر أنك قد وافقت على هذا الإفصاح لطرف ثالث.

نظراً لأن شركاء أعمال الموقع الإلكتروني أو مورديه أو مزودو الخدمات قد يكونون مسؤولين عن أجزاء معينة من الأداء أو التشغيل العام للموقع الإلكتروني، فقد يتم الإفصاح عن البيانات الشخصية لهم.

لدى موظفي الموقع الإلكتروني إمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية لغرض أداء واجباتهم وتزويدك بأفضل مساعدة وخدمة ممكنة. وأنت توافق بموجب هذا على هذا الإفصاح.

15.5. سنحتفظ بجميع المعلومات المقدمة كبيانات شخصية. ولديك الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. ولن يتم إتلاف أي بيانات إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون، أو إذا لم تعد المعلومات المحتفظ بها مطلوبة للاحتفاظ بها لغرض العلاقة.

15.6. من أجل جعل زيارتك للموقع الإلكتروني أكثر سهولة، وتتبع الزيارات إلى الموقع الإلكتروني وتحسين الخدمة، نقوم بجمع قطعة صغيرة من المعلومات المرسلة من متصفحك، تُسمى ملف تعريف الارتباط (كوكي). ويمكنك، إذا رغبت، إيقاف جمع ملفات تعريف الارتباط. ويجب عليك ملاحظة، مع ذلك، أن إيقاف ملفات تعريف الارتباط قد يُقيد بشدة استخدامك للموقع الإلكتروني أو يعيقه تماماً.

16. اللعب المسؤول

- 16.1. تنطوي المقامرة على مخاطر طبيعية للخسارة المالية. ولمساعدتك على البقاء متحكمًا في الأمور، نقدم مجموعة من الأدوات العملية المصممة لدعم اللعب المسؤول، بما في ذلك برنامج الاستبعاد الذاتي، وميزات التقييد الذاتي وغيرها، وكلها مدعومة بسياسة اللعب المسؤول الخاصة بنا. اعرّف المزيد من خلال زيارة [\[صفحة اللعب المسؤول\]](#) الخاص بنا.
- 16.2. تحتفظ الشركة بسجلات اللاعبين المستبعدين ذاتيًا في سجل مخصص للاستبعاد الذاتي لمدة لا تقل عن سبع سنوات من نهاية فترة استبعاد اللاعب.
- 16.3. تُحظر المشاركة تمامًا على الأشخاص دون سن 18 عامًا وعلى الأشخاص الضعفاء، بما في ذلك الخاضعون للاستبعاد الذاتي أو قيود المقامرة. ويجوز للشركة تعليق أو إغلاق الحسابات وإبطال الرهانات حيثما يتم تحديد مثل هذه المشاركة.
- 16.4. الشخص الضعيف هو أي فرد قاصر، أو خاضع للاستبعاد الذاتي أو قيود المقامرة، أو تظهر عليه علامات مشكلة المقامرة، أو يفتقر إلى الأهلية القانونية أو العقلية للمقامرة بمسؤولية، أو تُحدده الشركة بطريقة أخرى بأنه معرض لخطر متزايد من الأضرار المرتبطة بالمقامرة.
- 16.5. نشجعك على إجراء استبيان تقييم ذاتي قصير لمساعدتك على فهم عادات لعبك والتأكد من أن اللعب يظل ممتعًا وتحت السيطرة. ولا يستغرق ذلك سوى بضع دقائق ويمكن أن يوفر رؤى مفيدة حول لعبك. ويمكن العثور على استبيانات التقييم الذاتي على موقعي [Gamblers Anonymous](#) أو [Gambling Therapy](#).

17. التنازل

- 17.1. لا يُسمح بالتنازل عن التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية. ولا يجوز لك التنازل عن التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية، وكذلك أي حقوق أو التزامات بموجبها، لأي شخص أو كيان آخر.

18. الاتفاقية الكاملة

- 18.1. تشكل هذه الشروط والأحكام الاتفاقية الكاملة بينك وبيننا فيما يتعلق بالموقع الإلكتروني، وباستثناء حالة الاحتيال، تحل محل جميع المراسلات والمقترحات السابقة أو المتزامنة، سواء كانت إلكترونية أو شفوية أو مكتوبة، بينك وبيننا فيما يتعلق بالموقع الإلكتروني.

19. قابلية الفصل

- 19.1. إذا اعتُبر أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم فصل هذا البند عن هذه الشروط والأحكام وتظل جميع البنود الأخرى سارية المفعول دون أن تتأثر بهذا الفصل.

20. الإلغاءات والتعليقات والإغلاق

- 20.1. دون تقييد قدرتنا على الاعتماد على وسائل الانتصاف الأخرى التي قد تكون متاحة لنا، يجوز لنا تعليق و/أو إنهاء حسابك، وإلغاء أي رهانات معلقة و/أو مصادرة أي أموال أو جميعها في حسابك وفقًا لتقديرنا المطلق إذا:
- (I) اشتبهنا في أنك تنخرط في غسل الأموال أو نشاط غير قانوني أو احتيالي آخر أثناء استخدامك لموقعنا الإلكتروني؛ أو
- (II) اشتبهنا في أنك تودع أموالًا تم الحصول عليها بشكل غير قانوني أو بطريقة مبتذلة بشكل واضح وجسيم؛ أو

- (III) حصلنا على دليل على أنك جزء من تكتل رهان يشارك فيه عدة أطراف في وضع الرهانات من أجل التحايل على قواعد الموقع الإلكتروني، أو هذه الشروط والأحكام، أو أي قواعد أخرى للموقع الإلكتروني؛ أو
- (IV) قررنا أنك تستخدم أي جهاز، أو روبوت، أو زاحف (سبايدر)، أو برنامج، أو روتين، أو أي طريقة أخرى (أو أي شيء من طبيعة ما سبق) للتدخل أو محاولة التدخل في التشغيل السليم والطبيعي لخدماتنا، أو أي جهاز (أجهزة) ذات صلة، أو برنامج، أو الموقع الإلكتروني، أو

ألعاب الكازينو، أو معلومات المراهنة، أو أي معاملات مقدمة على الموقع الإلكتروني، وعلى وجه الخصوص لن تستخدم أو تستفيد من أي ذكاء اصطناعي أو نظام آخر (بما في ذلك الآلات أو أجهزة الحاسوب أو البرامج أو أي أنظمة آلية أخرى) مصمم خصيصاً للاحتيال على أنظمة الموقع الإلكتروني و/أو التغلب عليها؛ أو

(V) قررنا أنك تتواطأ أو تحاول التواطؤ مع لاعبين آخرين من أجل الاحتيال على الموقع الإلكتروني أو عملائه؛ أو

(VI) قررنا أنك تخل بأي بند من بنود هذه الشروط والأحكام؛ أو

(VII) قررنا أنك تتصرف بطريقة تضر بسير أعمالنا؛ أو

(VIII) قررنا أنك تستخدم الموقع الإلكتروني بطريقة تمنحك ميزة غير عادلة؛ أو

(IX) اشتبهنا في أنك قد سجلت أو تدير أو توجه نشاط مراهنتك على حسابات مستخدمين متعددة في محاولة لإخفاء نشاط

مراهنتك، أو انتهاك أي شروط وأحكام لعرض ترويجي؛ أو

(X) اشتبهنا في أن حسابك يُستخدم لصالح طرف ثالث؛ أو

(XI) حصلنا على دليل على أنك، من خلال تسجيل حسابات جديدة، قد انتهكت الأمر المباشر للموقع الإلكتروني بعدم مواصلة

نشاط مراهنتك على موقعنا. ويحق للموقع الإلكتروني مصادرة أي إيداعات في حسابات مسجلة من قبل مستخدمين تم العثور عليهم سابقاً في حالة انتهاك أو تجاهل لتحذيرات سابقة بشأن الشروط والأحكام المذكورة أعلاه.

(XII) قررنا أنك تصرفت عمداً وبسوء نية لاستغلال أخطاء أو أعطال أو ثغرات فنية داخل الموقع الإلكتروني، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التلاعب بالأخطاء البرمجية أو استغلالها أو أي شكل آخر من أشكال الميزة غير العادلة فيما يتعلق بالألعاب أو أي خدمات أخرى مقدمة على الموقع الإلكتروني.

20.2. أنت تقر بأن الموقع الإلكتروني هو صانع القرار النهائي بشأن ما إذا كنت قد انتهكت القواعد أو الشروط أو الأحكام بطريقة تؤدي إلى التعليق أو الحظر الدائم من المشاركة في موقعنا الإلكتروني.

20.3. بصرف النظر عما إذا كنا سنعلق و/أو ننهي حساباً، وبغض النظر عن أي بنود أخرى في هذه الشروط والأحكام، يجوز لنا أن نقرر إلغاء وإبطال أي رهانات معلقة وفقاً لتقديرنا المطلق حيثما:

(i) يوجد عطل تقني، أو

(ii) أخللت أنت أو عميل آخر رهنه بأي من هذه الشروط والأحكام.

21. القوة القاهرة

21.1. لن يُعتبر أي إخفاق أو تأخير في الأداء من قبل الموقع الإلكتروني فيما يتعلق بالتزاماته الخدمية إخلالاً بالتزاماته تجاهك كعميل إذا اعتبر الموقع الإلكتروني أن هذا الإخفاق أو التأخير ناجم عن قوة القاهرة، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الفيضانات أو الحرائق أو الزلازل أو أي عنصر آخر من عناصر الطبيعة، أو أعمال الحرب، أو الوباء أو الجائحة، أو أعمال الشغب أو الهجمات الإرهابية، أو انقطاع المرافق العامة الكهربائية، أو الإغلاق والإضرابات، أو التأخيرات أو الانقطاعات في شبكات الإنترنت والاتصالات الناجمة عن عوامل بشرية أو طبيعية، أو أي حدث آخر من هذا القبيل يخرج عن السيطرة المعقولة للموقع الإلكتروني.

لن يكون الموقع الإلكتروني مسؤولاً عن أي عواقب تنشأ عن أي أحداث قوة القاهرة من هذا القبيل.

22. الإخلالات والعقوبات والإنهاء

22.1. إذا أخللت بأي بند من بنود هذه الشروط والأحكام أو كان لدينا سبب معقول للاشتباه في أنك قد أخللت بها، فإننا نحتفظ بالحق في عدم فتح حساب عضويتك، أو تعليقه، أو إغلاقه، أو حجب دفع أرباحك وتطبيق هذه الأموال على أي أضرار مستحقة عليك.

23. القانون المعمول به والاختصاص القضائي

23.1. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين اتحاد جزر القمر أنجوان.

23.2. أنت تقر بأنه، ما لم يُنص على خلاف ذلك، تُنظم الألعاب ويُشرف عليها من قبل إقليم اتحاد جزر القمر أنجوان. وتُعتبر أي علاقات تعاقدية بينك وبين الشركة قد أبرمت ونُفذت من قبل الطرفين في اتحاد جزر القمر أنجوان، في العنوان المسجل للشركة.

23.3. يتفق الطرفان على أن أي نزاع أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن هذه الشروط والأحكام أو فيما يتعلق بها، أو عن الإخلال بها أو إنهائها أو بطلانها، تُعرض على الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم اتحاد جزر القمر أنجوان.

24. الشكاوى

24.1. إذا كانت لديك شكوى بخصوص خدماتنا، يمكنك التواصل مع دعم العملاء لدينا عبر الدردشة أو عبر البريد الإلكتروني على العنوان المتوفر على الموقع الإلكتروني. وسيزودك الموقع الإلكتروني بإشعار استلام لمراسلتك وسيسعى لحل المسألة خلال إطار زمني معقول.