

一般条款与条件

定义

- *Bitcasino.io*——称为“我们”或“公司”。
- 玩家——称为“您”或“玩家”或“会员”或“客户”或“账户持有人”。
- 游戏——指赌场及其他RNG(随机数生成器)游戏,这些游戏可能会不时在网站上提供。
- 网站——指玩家通过桌面端、移动端或其他平台使用的*Bitcasino.io*。
- 会员账户——访问和使用网站所需的用户账户。
- 客户支持——公司向其客户提供的协助和支持服务。
- 赛事——指客户可以就其结果下注的体育投注赛事、比赛或博彩游戏。
- “加密货币”、“多种加密货币”和“Crypto”均应进一步理解为“比特币、山寨币和/或(如适用)其他受支持的加密货币”。
- *BTC*——比特币($1\text{ BTC} = 1,000\text{ mBTC}$ (毫比特币)= $1,000,000\text{ uBTC}$ (微比特币/聪))。
- 法定货币——由政府或中央银行机构发行、不以黄金或白银等实物商品作为支撑的货币(例如美元、巴西雷亚尔、日元、人民币)。
- 受限司法管辖区——指根据我们的博彩牌照被限制的特定国家或地区,因此,位于或来自这些地区的用户禁止在本网站注册和游戏。受限司法管辖区名单可能会不时更新,您可通过以下[链接查阅](#)。

1. 总则

1.1. 本条款和条件(“条款和条件”)适用于通过网站访问的游戏的使用。

1.2. Bitcasino.io由EZ Spins Ltd.运营(地址:Hamchako, Mutsamudu, Autonomous Island of Anjouan, Union of Comoros)。

1.3. 本条款和条件在您完成注册流程后立即生效,注册流程包括勾选接受本条款和条件并成功创建账户。在账户创建后使用网站的任何部分,即表示您同意本条款和条件适用于网站的使用。

1.4. 在创建账户之前,您必须仔细阅读本条款和条件的全部内容。如果您不同意本条款和条件的任何规定,您不得创建账户或继续使用网站。

1.5. 我们有权随时对本条款与条件进行修订,且无需提前通知。若我们进行此类修订,我们可能会采取适当措施提醒您注意相关变更(例如通过电子邮件或在网站上发布通知,并附上修订后的条款与条件),但您有责任自行查看是否存在任何修订、更新和/或修改。

如果我们认定对本条款和条件所作的任何变更属于“重大”变更,即对您在本条款和条件下的权利或义务产生重大影响,我们将合理努力通过电子邮件或在网站上发布通知的方式通知您。

在本条款和条件作出任何此类修订后,您继续使用公司的服务和网站,将被视为您接受并同意受此类修订、更新和/或修改的约束。

1.6. 本条款和条件可能会以多种语言发布,以便玩家获取信息及方便访问。英文版本是您与我们之间关系的唯一法律依据,如任何译本存在任何形式的差异,应以本条款和条件的英文版本为准。

2. 具有约束力的声明

2.1. 同意受本条款和条件约束,即表示您也同意受网站规则和隐私政策的约束,该等规则和政策通过引用方式并入本条款和条件。如有任何不一致之处,以本条款和条件为准。您在此陈述并保证:

- 2.1.1. 您年满18周岁;
- 2.1.2. 您确认已阅读并接受本条款与条件,并同意在登录您的账户或使用我们的服务时受其约束。
- 2.1.3. 使用我们的服务,即表示您确认并同意,为提供我们的服务、经营我们的业务,以及遵守我们根据Anjouan博彩牌照所承担的法律、监管及牌照义务,您的账户和个人数据将按需被收集、处理和存储,详情见我们的隐私政策。
- 2.1.4. 您具备与我们订立具有法律约束力的协议的完全行为能力,且不受任何形式的有限行为能力的限制;
- 2.1.5. 您参与游戏严格以个人和非专业身份进行,且仅出于娱乐和消遣目的;
- 2.1.6. 您以自己的名义参与游戏并下注,而非代表任何其他人;
- 2.1.7. 您在本协议有效期内向我们提供的所有信息均真实、完整、准确,且如该等信息发生任何变更,您应立即通知我们;
- 2.1.8. 您应自行负责就您从我们处获得的任何赢利,按照您所居住地适用的当地或相关法律进行税款、费用、收费或税项的申报和缴纳;
- 2.1.9. 您理解,使用我们的服务即表示您承担存入会员账户的资金可能亏损的风险,并接受您对此任何此类损失负全部且唯一的责任;
- 2.1.10. 您不会在受限司法辖区名单所列的任何司法辖区内使用我们的服务;
- 2.1.11. 您所在的司法辖区允许您使用在线赌场服务;
- 2.1.12. 就您会员账户资金的存入和提取而言,您应仅使用合法且属于您本人的加密货币和/或任何法定货币;
- 2.1.13. 您接受并承认,加密货币的价值可能因市场价值而发生剧烈变动;
- 2.1.14. 我们向您提供的计算机软件、计算机图形、网站及用户界面均归本公司或其关联公司所有,并受版权法保护。您仅可在符合我们制定的所有规则、条款和条件,以及Anjouan博彩牌照下所有适用规则和法规的前提下,将本网站或软件用于您个人的、非商业性的娱乐用途;
- 2.1.15. 您理解加密货币不被视为法定货币或法币,因此在网站上被视为不具有内在价值的虚拟资金;
- 2.1.16. 您确认您不是公司的高级职员、董事、雇员、顾问或代理人,也未在与公司相关的任何公司工作,亦非上述任何人员的亲属或配偶;
- 2.1.17. 您未被诊断或认定为强迫性或问题赌博者。若在使用我们服务期间出现此类问题赌博情况,我们不承担责任,但将尽力告知可获得的相关援助。若我们认为采取冷静期措施有益,我们保留实施冷静期的权利;
- 2.1.18. 如果您是政治敏感人物或政治敏感人物的家庭成员,您接受并承认,为履行我们可能承担的任何尽职调查义务,我们可能需要在未事先通知您的情况下审查或暂停您的账户。您承认,有关您账户状态的任何决定均由我们自行酌情作出,可能包括永久关闭您的账户;
- 2.1.19. 您在我们处只能拥有一个账户,并同意不再开设更多账户;
- 2.1.20. 您接受并承认,我们保留检测和防止使用被禁止技术的权利,包括但不限于欺诈交易检测、自动注册和登录、游戏过程和屏幕截取技术。这些措施可能包括但不限于检查玩家设备属性、检测地理位置和IP伪装、交易和区块链分析;
- 2.1.21. 您接受我们有权终止和/或更改网站上提供的任何游戏或赛事,并有权拒绝和/或限制投注。

3. 您的会员账户

3.1. 为了能够在我们的网站上下注, 您必须首先亲自向我们注册一个账户(“会员账户”)。

3.2. 您不得注册,我们也不会接受来自受限司法辖区人员的注册。

您有责任自行判断您访问和使用我们网站是否符合适用于您的任何规则、法律和法规,并向我们保证,在您所居住的地区赌博并非非法行为。

通过在我们处注册账户并使用网站,您确认您并非位于或来自受限司法辖区,且未使用任何第三方软件从受限司法辖区访问我们的网站。

3.3. 如果您位于或来自受限司法管辖区, 并开立或使用本网站:我们可能立即关闭您的账户;任何赢款和奖励将被没收, 剩余余额将予以退还(须扣除合理费用);您已获得或累积的任何回报、赢款或奖励将被没收, 且我们有权追回;您应在我们要求时, 将任何已提取的此类资金退还给我们。

3.4. 如果您试图开设一个以上的会员账户,我们保留封锁、暂停或关闭您的会员账户的权利,以及冻结您账户中任何已入账资金的权利。

3.5. 如果您发现自己拥有一个以上的注册会员账户,您必须立即通知我们。未能这样做可能导致您的会员账户被封锁。

3.6. 您应在意识到您账户或您所下任何投注计算存在任何错误后,立即通知我们。我们保留将存在此类错误的任何投注宣布为无效的权利。

3.7. 如果您的账户余额为正但连续3个月未使用,我们将向您发出通知。如果您在收到通知后1个月内仍未使用该余额,为保护您的资金,我们可能会将该余额从您的账户中移除。如发生此种情况,请通过safety@bitcasino.io与我们联系,以重新开通您的账户并取回资金。

3.8. 如果您的账户余额为正,且已连续闲置超过12个月,我们保留从您的余额中扣除相当于5%的每月管理费用的权利。

3.9. 您必须在注册表格中填写所有必填信息,包括有效的电子邮件地址。如果您未填写有效的电子邮件地址,我们将无法协助您找回“忘记的密码”。确保您所提供信息真实、完整、准确是您的唯一责任。

3.10. 我们有权开展“KYC”(了解您的客户)核实程序,如我们认定您提供了虚假或误导性信息,您对会员账户的访问权限可能会被封锁或关闭。

3.11. 作为注册流程的一部分,您需要选择用于登录网站的用户名和密码。您所选择的用户名不得具有冒犯性或干扰性。确保您的登录信息得到安全保管是您的唯一责任。您不得将您的登录信息透露给任何人。对于因您(无论是故意、意外、主动还是被动)向任何第三方透露登录信息而导致第三方滥用或误用您会员账户的行为,我们不承担任何责任。

3.12. 如果您更改密码,出于安全原因,您将在48小时内无法提款。

3.13. 作为防范金融犯罪、欺诈和洗钱承诺的一部分,并为维护其服务的完整性,本公司保留在验证和活动方面进行随机账户健康检查的权利。此类检查系随机进行,无需基于任何特定触发因素或既有怀疑。出于此类审查目的,账户访问权限、游戏功能以及存款或提款能力可能会被暂时限制。

3.14. 注册玩家必须以勾选框声明的形式明确确认,其注册系代表本人进行游戏,且其为该博彩账户的唯一实益所有人。

4. 安全

4.1. 通过网站注册时,您需要选择一个密码,以便在网站上使用时对您的会员账户进行身份验证。

4.2. 您同意对密码保密,并对密码的任何滥用行为负责。在任何情况下因第三方使用您的账户而遭受的损失,我们均不予退还,此外,您应对任何第三方使用您登录信息的行为承担全部责任,并使我们免于因此产生的任何损害赔偿赔偿责任。

4.3. 如果您认为您的账户信息正被第三方滥用,您同意立即通过电子邮件通知我们,以便我们暂停您的账户。我们建议您禁用浏览器中的任何自动密码记忆功能,使用两步验证及其他类似措施,以降低账户被未经授权使用的风险。

5. 存款

5.1. 只有当您的会员账户中有足够资金时,您才可以参与任何游戏。

5.2. 您可以使用加密货币或法定货币进行存款。最低存款金额详见我们的[帮助中心 Centre](#)。所有规定的最低存款金额均按单笔交易计算,较小金额的存款将不会累加计算。任何低于规定最低存款金额的存款均属无效,不会计入您的用户账户余额,亦不会退回原账户。若存款未达到我们规定的最低存款要求,本公司概不负责。

5.3. 要向您的会员账户存入资金,您可以从您控制的加密货币钱包和/或银行账户转账。存款只能使用您自己的资金进行。将资金发送至错误的网络地址、错误的加密货币或错误的钱包,可能导致您的资金无法追回并全部损失。对于发送至错误网络地址、错误加密货币或错误钱包的任何资金,我们不负责追回。在发起任何转账之前,请仔细核实您发送的加密货币和网络地址是否正确,因为一旦发生错误转账,可能无法追回资金。

5.4. 网站无法保证所有货币在游戏中均获得原生支持。

5.5. 在您首次存款以及您账户存续期间,我们保留在处理您会员账户存款时,使用额外程序和方式核实您身份的权利。身份核实将涉及个人身份证件。

作为验证流程的一部分,我们也可能要求您提供额外文件,以证明您对所使用支付工具及地址的所有权。

5.6. 某些支付方式可能会产生额外费用。在此情况下,该费用将在收银台中清晰显示给您。

5.7. 您的银行或支付服务提供商可能会根据其条款和条件以及您的用户协议,在存款过程中就货币兑换向您收取额外费用。

5.8. 一旦累计存款达到10,000美元或等值金额,公司有权要求提供KYC文件以进行核实。所收集的信息包括完整法定姓名、国籍、出生日期、居住地址以及政府颁发的带照片身份证件。

6. 提款

6.1. 所有提款均应按照我们下述的提款政策进行处理。加密货币提款将在您提出有效提款请求时,汇入您所输入的加密货币钱包地址。要进行提款,您首先需要在账户资料中验证您注册的电子邮件地址。要提取已存入的任何资金,我们要求该笔存款至少经过3次区块链确认后方可申请提款。

法定货币提款将在您提出有效提款请求时,汇入您的个人法定货币账户。根据支付服务提供商的不同,法定货币提款自获批准之时起可能需要长达3个工作日。

6.2. 最低提款金额详见我们的[帮助中心 Centre](#)。所有规定金额均按单笔交易计算。

6.3. 任何因支付表技术错误、人为错误或其他原因而被误记为赢利并计入您账户的金额,仍归网站所有,并将在发现错误后从您的账户中扣除。如发生错误入账,您有义务立即通知我们。任何被错误计入您账户并随后被您提取的赢利,(在不影响法律上可能采取的其他补救措施和行动的情况下)将构成您对公司负有的、金额相当于该等错误归属赢利的、具有法律强制执行力的有效债务。若您未能自愿清偿该未偿债务,我们保留在此情况下启动债务追讨程序的权利。

6.4. 对于法定货币和加密货币提款,网站保留在接受提款请求前要求就等同于存款金额进行1倍打码量的权利。

6.5. 在获得令我们满意的有效带照片身份证件、地址证明和/或借记卡副本(KYC)之前,我们保留封锁/延迟处理提款请求的权利。

6.6. 对于超过2500欧元或等值加密货币金额的提款,本网站保留根据我们的博彩牌照规定进行额外KYC核实程序的权利;对于金额较小的提款,本网站亦保留在博彩牌照要求的情况下进行此类核实程序的权利。希望取回已关闭、锁定或自我排除账户中资金的账户持有人,建议联系客户支持。

6.7. 所有交易均将接受审核,以防止洗钱。如根据《反洗钱法》或任何国家机关基于任何其他法律依据提出要求,网站可暂停、封锁或关闭会员账户并扣留资金。对于未用于投注的资金提款,可能会进行强化尽职调查,若您未能配合此类额外尽职调查要求,我们保留拒绝处理提款的权利。

6.8. 如果我们怀疑玩家正将我们的服务用作混币工具,我们保留要求至少5(五)倍于存款金额的打码要求的权利。严禁将我们的服务用于娱乐以外的任何其他目的。

6.9. 您承认,您账户中的资金在游戏时即被即时消耗,我们不提供商品退回、退款或对您账户的追溯性取消。

6.10. 如遇大额提款请求,我们可能选择每周处理不超过100万USDT或其他货币等值金额,直至全部金额结清为止。

6.11. 我们保留从您提取的任何金额中扣除所产生的交易费用或其他费用的权利。

6.12. 您接受某些促销活动可能受到提款限制和/或要求的约束,该等限制和要求须在促销活动下所记入的资金可被提取之前得到满足。此类条款将适时公布,并作为促销活动的一部分予以提供。

如果您选择在适用打码要求满足之前进行提款,我们将在批准任何提款之前扣除全部奖励金额以及与使用该奖励金额相关的任何赢利。网站保留自行酌情对个别奖励计划实施地域限制的权利。

有关额外的奖励条款,请参见第8节。

6.13. 请注意,部分支付方式可能会产生额外费用。在此情况下,相关费用将在收银台中明确显示给您。

6.14. 请注意,您的银行或支付服务提供商可能会根据其条款与条件及您与其签订的用户协议,就提款或货币兑换向您收取额外费用。

7. 资金

- 7.1. 客户不得在不同钱包和货币之间转移或兑换资金。
- 7.2. 您进行加密货币存款所需的详细信息可在网站的存款页面查阅。
- 7.3. 我们不为使用我们的服务提供信贷。
- 7.4. 您不会就您在网站上持有的余额获得任何利息,并承认公司并非金融机构。
- 7.5. 如果您的账户因任何形式的错误而出现透支,或提款请求因任何原因被重复处理两次或以上,您同意就任何此类透支金额向网站全额偿还。
- 7.6. 如果我们自行判断您正在使用“双重支付”方法,网站将使所有投注和赢利无效。具体而言,如果您获胜,随后在区块链上确认您的存款并尝试提款,则所有赢利将被没收,且您的账户将被永久关闭。若从任何关联账户尝试进行类似活动,我们也将行使该权利。

8. 奖励和促销

- 8.1. 如果我们认为某项奖励设置有误或正被滥用,或该奖励自入账后72小时内未被使用(除非该促销、奖励或特别优惠的单独条款和条件另有规定),网站保留立即取消任何促销、奖励或奖励计划(包括但不限于免费金钱奖励、存款奖励、复充奖励和忠诚度计划)的权利;若该奖励已支付,我们保留拒绝任何提款请求并从您账户中扣除该金额的权利。奖励是否被视为设置有误或被滥用,应完全由网站自行判断决定。
- 8.2. 如果您使用存款奖励,在您达到存款奖励条款和条件所规定的要求之前,您原始的存款的提款将不被接受。
- 8.3. 如违反任何优惠或促销活动的条款,或有证据表明某客户或客户群体通过存款奖励、加成支付、免费投注、无风险投注或其他任何促销优惠所下的一系列投注,无论其结果如何(无论是个人行为还是群体行为的一部分),均可保证客户获利,本网站保留追回此类优惠中奖励部分的权利,并可自行绝对酌情决定作废免费投注奖励和无风险投注,或作废由存款奖励资助的任何投注。此外,本网站保留向该客户征收最高相当于存款奖励、免费投注奖励、无风险投注或额外付款价值的管理费的权利,以支付管理成本。我们进一步保留权利,在向客户账户存入任何奖励、免费投注、无风险投注或优惠之前,要求该客户提供充分文件,以使我们能够自行绝对酌情确认其身份。
- 8.4. 所有网站优惠均面向娱乐性玩家,网站可自行酌情限制客户参与全部或部分促销活动的资格。
- 8.5. 网站保留自行酌情修改、取消、追回或拒绝任何促销活动的权利。
- 8.6. 奖励每人/每个账户、家庭、住址、电子邮件地址、IP地址以及共用计算机的环境(如大学、学校、公共图书馆、工作场所等)仅可领取一次。如发现存在滥用/欺诈证据,本公司保留关闭您的账户并没收任何现有资金的权利。
- 8.7. 您承认并理解,针对促销、奖励和特别优惠存在单独的条款和条件,这些条款和条件是对本条款和条件的补充。该等条款和条件载于网站相应内容页面,或已视情况直接送达给您。如果该等促销、奖励和特别优惠的规定与本条款和条件的规定存在冲突,以该等促销、奖励和特别优惠的规定为准。
- 8.8. 我们保留权利,要求您在使用我们计入您账户的任何奖励资金进行投注之前,先投注一定金额的自有存款。具体金额以促销活动条款和条件所规定的要求为准。

8.9. 您接受某些促销活动可能受到提款限制和/或要求的约束,该等限制和要求须在促销活动下所记入的资金可被提取之前得到满足。此类条款将适时公布,并作为促销活动的一部分予以提供。如果您选择在适用打码要求满足之前进行提款,我们将在批准任何提款之前扣除全部奖励金额以及与使用该奖励金额相关的任何赢利。

8.10. 除非相关促销、奖励或特别优惠的单独条款与条件另有规定,您必须在会员账户收到奖励和/或奖励计划后72小时内使用该奖励和/或奖励计划。若在收到后72小时内未使用该奖励和/或奖励计划,本网站保留取消该奖励和/或奖励计划的权利,并可在72小时期限届满后立即扣除该奖励或类似奖励,或免费旋转。

8.11. 当以换取客户观点、意见、反馈或行动(例如完成客户调查)为条件提供激励(包括但不限于免费投注或免费旋转)时,该等激励在相关调查/促销时段内将严格限定为每位用户仅可获得一次。

8.12. 为便于玩家获取信息并提供便利,促销活动可能以多种语言发布。您与我们之间关系的唯一法律依据为英文版本,如任何译本存在任何差异,均以本条款与条件的英文版本为准。

8.13. 部分游戏可能设有不同的最高赢利金额。若是如此,该等限额将显示在该游戏的信息页面中。

8.14. 部分赌场游戏不计入忠诚度及奖励打码量,具体名单可通过点击[此链接 link 查阅](#)。

8.15. 对于附带打码要求的奖励资金,玩家必须在能够提款之前,将该奖励及其赢利周转规定的次数。

奖励资金的打码贡献比例取决于游戏类别,具体细分如下:

老虎机——100%

桌面游戏——20%

真人荷官游戏——20%

8.16. 某些促销活动可能受到提款和/或取消的限制,并可能仅在特定期限内、按特定条款提供。您必须确保您感兴趣的促销活动仍然有效,确认您符合参与资格,理解适用于该促销的任何条款,并在适用情况下已选择加入。

有关额外的奖励条款,请参见第6节。

8.17. 根据赌场软件提供商的规则,奖励回合和免费旋转不符合领取累积奖池奖励的条件。只有真实资金回合才符合领取累积奖池奖励的条件。

9. 会员账户的关闭

9.1. 如果您希望关闭您的会员账户,您可以随时通过电子邮件以书面形式联系客户支持进行操作。账户的实际关闭将对应于本条款和条件的终止。如果关闭账户的原因与可能存在的赌博成瘾或问题赌博顾虑有关,您应在申请关闭时以书面形式予以说明。

如果负责任博彩问题未被披露和/或未作为账户关闭的原因说明,您可以通过电子邮件申请重新激活您的账户。账户重新激活须经我们自行酌情决定。我们保留拒绝重新激活的权利。

9.2. 网站保留自行酌情拒绝或关闭会员账户的权利,无需事先通知或说明理由。在不存在涉嫌欺诈、洗钱或违法行为的情况下,在关闭您的账户之前,我们将把您的账户余额转入您选择的加密货币钱包(基于您的账户余额)。您以法定货币计的账户余额将按照您用于存款的相同方式退还。如果您使用的是仅限存款的方式,我们将与您联系,在账户关闭前找到其他方式退还您的资金。

10. 支持服务

10.1. 作为您使用网站的一部分,我们可能通过多种沟通渠道向您提供支持服务,该等渠道由我们进行管理并受相应管控。

10.2. 我们保留审查并保存通过任何沟通渠道所作全部陈述记录的权利。您使用我们的支持服务应仅出于协助和获取信息的目的。

10.3. 如果您有以下行为,我们有权取消或限制在线支持服务,或立即终止您的会员账户并退还您的账户余额:

- (a) 发表或分享任何侮辱性、辱骂性、诽谤性、骚扰性、色情露骨或严重冒犯性的言论或材料,包括但不限于粗俗、偏执、种族主义或仇恨言论;
- (b) 使用我们的任何支持服务为其他在线实体做广告、宣传或以其他方式产生关联;
- (c) 被合理认为试图不公平地利用我们的服务,例如,就同一案件、交易或功能反复作出不实陈述;
- (d) 就公司或与网站相关的任何其他互联网网站发表不实和/或恶意和/或损害公司声誉的言论;
- (e) 使用我们的任何支持服务进行串通、从事非法行为或鼓励我们认为严重不当的行为。任何涉及可疑活动的陈述均可能被举报给主管当局。

10.4. 我们的支持服务是您与我们之间沟通的一种方式,未经我们事先同意,不得复制或与任何第三方分享。

11. 一般投注规则(GBR)

11.1. 只有已注册的账户持有人才能下注。

11.2. 已下注且被接受的投注,您不得进行修改、撤回或取消。

11.3. 投注只能通过互联网进行。

11.4. 只有当您的网站账户中有足够资金时,您才能下注。

11.5. 投注一旦达成,将受投注被接受时网站上有效且可查阅的条款和条件版本管辖。

11.6. 如果网站自行判断确定某笔投注赔付因错误而被计入网站账户,网站保留调整该赔付金额的权利。

11.7. 下注即表示您承认您已阅读并充分理解网站上载明的与该投注相关的本条款和条件的全部内容。

11.8. 网站负责管理您的账户,计算可用资金、待处理资金、投注资金以及赢利金额。这些金额被视为最终结果,在不存在明显错误的情况下,不会因查询、外部审计或调查而作出修改。

11.9. 您对所下的投注承担全部责任。

11.10. 赢利将在最终结果确认后计入您的账户。

11.11. 除非我们的监管机构另有决定,如因怀疑犯罪活动或可能影响结果的任何操纵行为而展开调查,网站保留搁置任何赢利的权利。我们保留在调查完成前扣留和没收任何赢利的权利,若调查证实存在犯罪活动或操纵行为,我们将宣布相关投注或赢利无效。

11.12. 如果您对与网站投注有关的任何事项不满,请在交易发生后7天内以书面形式通知网站。超过上述7天期限提出的通知将不予受理。在极少数情况下,若您设备上显示的结果与我们系统交易日志中的结果存在差异,您同意以我们系统交易日志中经网站相关负责人核实的结果为最终、决定性且具有约束力的结果。

11.13. 如果网站发现您已通过不当开设的不同账户下注多笔投注,所有此类投注均可由网站自行绝对酌情认定为无效。网站保留采取其认为必要的进一步行动的权利。

11.14. 如果您下注后通讯中断,和/或您未收到投注已成功下注的视觉确认,但该投注已被我们服务器正确接收,则该投注应视为有效且已被接受。一旦通讯恢复,我们将通知您该投注是否已被接受。如果由于通讯错误导致该投注未被我们服务器正确接收,则该投注不应被视为有效和已被接受;失败的投注款项将退回您的账户余额。

12. 流局及中止的游戏

12.1. 对于任何停机、服务器中断、延迟或对游戏进行造成的任何技术性 or 政治性干扰,公司概不承担责任。退款可完全由网站管理层自行酌情决定给予。

12.2. 公司对因网站或其内容而产生或与之相关、被视为或指称产生的任何损害或损失概不承担责任;包括但不限于运营或传输中的延迟或中断、数据丢失或损坏、通讯或线路故障、任何人对网站或其内容的滥用,或内容中的任何错误或遗漏。

12.3. 如发生赌场系统故障,所有投注均无效。

13. 责任限制

13.1. 您登录网站并参与游戏须自担风险。网站和游戏均按“现状”提供,不附带任何明示或暗示的保证。

13.2. 在不影响前述规定普遍性的前提下,您接受我们:

13.2.1. 不保证软件、游戏和网站适合其用途;

13.2.2. 不保证软件、游戏和网站不存在错误;

13.2.3. 不保证软件、游戏和网站将不受中断地被访问。

13.3. 除本条款和条件明确规定的情形外,对于因您使用网站或参与游戏而产生的任何损失、费用、开支或损害(无论是直接的、间接的、特殊的、后果性的、附带性的或其他性质的),我们概不承担责任。

13.4. 您理解并承认,如果某游戏或其互操作性发生故障,在该故障期间所下的任何投注均属无效。因故障游戏所获得的资金应视为无效,使用该等资金进行的任何后续游戏回合亦同,无论使用该等资金进行何种游戏。

13.5. 您在此同意就因您使用网站或参与游戏而产生的任何成本、费用、损失、损害、索赔和责任(无论如何产生),对我们、我们的董事、雇员、合作伙伴及服务提供商予以全额赔偿并使其免受损害。

13.6. 无论是基于合同、侵权、违反保证或其他原因,公司对因网站或其内容而产生或与之相关、被视为或指称产生的任何损害或损失概不承担责任;包括但不限于运营或传输中的延迟或中断、数据丢失或损坏、通讯或线路故障、任何人对网站或其内容的滥用,或内容中的任何错误或遗漏。

14. 公平性与RNG测试方法

14.1. 本网站依据Anjouan Gaming颁发的Anjouan博彩牌照运营。我们的线上产品均由持有经批准的GCB许可及资质的公司提供。本网站运营的所有产品在推出前均须经过严格的测试流程,包括内部测试和外部合规测试(ECT)。所进行的ECT涵盖但不限于功

能性、显示、交易、规则及数学模型等要素,以确保产品符合监管要求。我们还会进行额外的内部合规测试,以确保集成测试和用户验收测试等其他功能符合要求,进一步保证所集成的游戏达到预期的用户体验标准。我们的所有游戏均提供不可预测的游戏过程,存在大额赢利和亏损的可能性,但游戏的长期平均回报可通过理论玩家回报率(RTP)来计算,该数值根据游戏类型采用理论或模拟方法进行调整计算。理论RTP值顾名思义——即一种理论计算值,用于披露经过一定次数游戏后玩家预期的投注返还百分比。请访问相关游戏的信息板块,以了解特定游戏RTP的更多信息。

15. 隐私政策

15.1. 您在此承认并接受,如我们认为有必要,我们能够收集并以其他方式使用您的个人数据,以便您能够访问和使用网站,并参与游戏。

15.2. 我们在此确认,在收集前述条款所述的您的个人信息时,我们受《数据保护法》约束。我们将按照最佳商业惯例和适用法律保护您的个人信息并尊重您的隐私。

15.3. 我们将使用您的个人数据,以便您参与游戏并开展与您参与游戏相关的操作。开设会员账户即表示您承认并接受,公司员工出于履行其职责及为您提供最佳协助和服务的目的,将可访问您的个人数据。我们也可能使用您的个人数据,就我们认为您可能感兴趣的变更、新服务和促销活动通知您。如果您不希望收到此类直接营销通讯,您可以选择退出该服务。

15.4. 您的个人数据不会被披露给第三方,除非该等披露为法律所要求或为使用我们服务所必需,在此情况下,您将被视为已同意向第三方作出该等披露。

由于网站的业务合作伙伴、供应商或服务提供商可能负责网站整体运作或运营的某些部分,个人数据可能会被披露给该等各方。

网站员工出于履行其职责及为您提供最佳协助和服务的目的,可访问您的个人数据。您在此同意此类披露。

15.5. 我们将把所提供的全部信息作为个人数据加以保存。您有权访问我们所持有的关于您的个人数据。除非法律要求,或所持信息因关系目的已不再需要保留,否则任何数据均不会被销毁。

15.6. 为使您访问网站更加便捷、追踪网站访问情况并改善服务,我们会收集从您的浏览器发送的一小段信息,称为“cookie”。如您愿意,可以关闭cookie的收集。但请注意,关闭cookie可能会严重限制甚至完全妨碍您对网站的使用。

16. 负责任博彩

16.1. 博彩活动天然存在财务损失的风险。为帮助您保持自控,我们提供一系列旨在支持负责任游戏的实用工具,包括自我排除计划、自我限制功能等,所有这些均受我们的负责任博彩政策支持。欲了解更多信息,请访问我们的[\[负责任博彩页面\]](#)。

16.2. 公司在专门的自我排除登记册中保留自我排除玩家的记录,保留期限为自玩家排除期结束起不少于七年。

16.3. 严禁未满18周岁人士以及易受伤害人士(包括受自我排除或博彩限制约束的人士)参与。如发现此类参与行为,公司可暂停或关闭账户并使投注无效。vulnerable persons, including those subject to self-exclusion or gambling restrictions. The Company may suspend or close accounts and void bets where such participation is identified.

16.4. 弱势人群是指任何未成年人、受自我排除或博彩限制约束者、表现出问题博彩迹象者、缺乏负责任博彩所需法律或心智能力者,或本公司以其他方式认定为存在较高博彩相关伤害风险的个人。

16.5. 我们鼓励您进行简短的自我评估问卷调查,以帮助您了解自己的游戏习惯,确保游戏始终保持愉悦且处于可控范围内。该问卷仅需数分钟即可完成,并能为您的游戏行为提供有益的参考。自我评估问卷可在Gamblers Anonymous或Gambling Therapy网站上找到。

17. 转让

17.1. 不允许转让您在本协议项下的义务。您不得将您在本协议项下的义务,以及本协议项下的任何权利或义务,转让给任何其他个人或实体。

18. 完整协议

18.1. 本条款和条件构成您与我们之间就网站事宜达成的完整协议,除欺诈情形外,取代您与我们之间此前或同期就网站事宜进行的所有沟通和提议,无论是电子形式、口头形式还是书面形式。

19. 可分割性

19.1. 如果本条款和条件的任何规定被认定为非法或不可执行,该规定应自本条款和条件中删除,所有其他规定应继续有效,不受该删除的影响。

20. 取消、暂停和关闭

20.1. 在不限我们依赖其他可能可用的补救措施的能力的前提下,若出现以下情形,我们可自行绝对酌情暂停和/或终止您的账户、取消任何未结投注和/或没收您账户中的任何或全部资金:

(I) 我们怀疑您在使用本网站期间从事洗钱、非法或其他欺诈活动;或我们怀疑您存入的资金系通过非法或明显严重贬损的方式获得;或我们获得证据表明您属于投注辛迪加的一部分,即多方共同参与下注,以规避网站规则、本条款与条件或网站的任何其他规则;或我们确定您正在使用任何设备、机器人、爬虫程序、软件、例程或其他方法(或与前述性质类似的任何手段),干扰或试图干扰我们服务、任何相关设备、软件、本网站、赌场游戏、投注信息或本网站所提供任何交易的正常运作,且您特别不得使用或利用任何专为欺诈和/或击败网站系统而设计的人工智能或其他系统(包括机器、计算机、软件或任何其他自动化系统);或我们确定您正与其他玩家串通或试图串通,以欺诈本网站或其客户;或我们确定您违反了本条款与条件的任何条款;或我们确定您的行为对我们业务的经营造成损害;或我们确定您以使您获得不公平优势的方式使用本网站;或我们怀疑您注册、管理或指挥多个用户账户进行投注活动,以隐藏您的投注活动,或违反任何促销活动的条款与条件;或我们怀疑您的账户正被用于第三方利益;或我们获得证据表明,您通过注册新账户违反了网站明确禁止您继续在本网站进行投注活动的指令。对于此前曾被认定违反或无视上述条款与条件警告的用户所注册账户,本网站有权没收其账户中的任何存款。

(II) 我们认定您故意恶意利用网站内的错误、故障或技术漏洞,包括但不限于操纵或滥用漏洞、可利用缺陷或与游戏或网站提供的任何其他服务相关的任何其他形式的不公平优势。

20.2. 您承认,网站将是最终决定者,决定您是否以导致暂停或永久禁止参与我们网站的方式违反了规则、条款或条件。

20.3. 无论我们是否暂停和/或终止某账户,且不论本条款和条件中的任何其他规定,在以下情形下,我们可自行绝对酌情决定取消并使任何未结投注无效:

(i) 发生技术故障,或您或与您对赌的其他客户违反本条款与条件中的任何规定。

21. 不可抗力

21.1. 如果网站在履行其服务义务方面的任何失败或延误,系由网站认定的不可抗力所致,则不应被视为网站对您(作为客户)所负义务的违反。不可抗力应包括但不限于洪水、火灾、地震或任何其他自然因素、战争行为、流行病或大流行病、骚乱或恐怖袭击、公用电力故障、停工和罢工、由人为或自然因素导致的互联网和电信网络延迟或中断,或网站合

理控制范围之外的任何其他此类事件。

对于因任何此类不可抗力事件而产生的任何后果,网站概不承担责任。

22. 违规、处罚和终止

22.1. 如果您违反本条款和条件的任何规定,或我们有合理理由怀疑您已违反该等规定,我们保留不开通、暂停或关闭您会员账户,或扣留支付您的赢利并将该等资金用于抵偿您应付的任何损害赔偿的权利。

23. 适用法律和司法管辖权

23.1. 本条款和条件受科摩罗联盟安茹昂(Union of the Comoros Anjouan)法律管辖。

23.2. 您承认,除非另有说明,游戏由科摩罗联盟安茹昂(Union of the Comoros Anjouan)地区组织和监管。您与公司之间的任何合同关系,均应视为在科摩罗联盟安茹昂(Union of the Comoros Anjouan)、公司注册地址处由双方订立并履行。

23.3. 双方同意,因本条款和条件引起或与之相关的任何争议、纠纷或索赔,或因其违反、终止或无效引起的任何争议、纠纷或索赔,均应提交科摩罗联盟安茹昂(Union of the Comoros Anjouan)法院专属管辖。

24. 投诉

24.1. 如果您对我们的服务有任何投诉,可通过在线聊天或网站上提供的电子邮件地址联系我们的客户支持。本网站将尽力及时解决相关问题。