

## Điều khoản và Điều kiện chung

### Định Nghĩa

- *Bitcasino.io* – được gọi là "chúng tôi" hoặc "Công Ty".
- *Người Chơi* – được gọi là "bạn" hoặc "Người Chơi" hoặc "Thành Viên" hoặc "Khách Hàng" hoặc "Chủ Tài Khoản".
- (Các) *Trò Chơi* – nghĩa là Casino và các trò chơi RNG (Bộ Tạo Số Ngẫu Nhiên) khác, có thể được cung cấp theo thời gian trên trang web.
- *Trang Web* – nghĩa là Bitcasino.io thông qua máy tính để bàn, thiết bị di động hoặc các nền tảng khác được Người Chơi sử dụng.
- *Tài Khoản Thành Viên* - Tài khoản người dùng cần thiết để truy cập và sử dụng Trang Web.
- *Hỗ Trợ Khách Hàng* - Các dịch vụ hỗ trợ và trợ giúp do Công Ty cung cấp cho Khách Hàng của mình.
- (Các) *Sự Kiện* - Đề cập đến một sự kiện cá cược hoặc cuộc thi đấu hoặc trò chơi thể thao mà Khách Hàng có thể đặt cược vào kết quả.
- "*Tiền Điện Tử*", "*Các Loại Tiền Điện Tử*" và "*Crypto*" cần được hiểu thêm là "*bitcoin, altcoin, và/hoặc (nếu áp dụng) các loại Tiền Điện Tử được hỗ trợ khác*".
- *BTC* – Bitcoin ( $1 \text{ BTC} = 1.000 \text{ mBTC (millibitcoin)} = 1.000.000 \text{ uBTC (microbitcoin/bit)}$ ).
- *Tiền pháp định* - Một loại tiền tệ do chính phủ hoặc Cơ Quan Ngân Hàng Trung Ương phát hành mà không được bảo đảm bằng hàng hóa vật chất, chẳng hạn như vàng hoặc bạc (ví dụ: USD, BRL, JPY, CNY).
- *Khu vực pháp lý bị hạn chế* - là các quốc gia hoặc vùng lãnh thổ cụ thể bị hạn chế theo giấy phép cờ bạc của chúng tôi, và do đó, người dùng đang ở hoặc đến từ các khu vực này bị cấm đăng ký và chơi trên Website. Danh sách các Khu vực pháp lý bị hạn chế có thể được cập nhật theo thời gian và có thể được truy cập qua [liên kết](#) .

### 1. Quy Định Chung

**1.1.** Các điều khoản và điều kiện này ("Điều Khoản và Điều Kiện") áp dụng cho việc sử dụng các Trò Chơi có thể truy cập được thông qua Trang Web.

**1.2.** Bitcasino.io được vận hành bởi EZ Spins Ltd. (Hamchako, Mutsamudu, Autonomous Island of Anjouan, Union of Comoros).

**1.3.** Các Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực ngay khi bạn hoàn tất quy trình đăng ký, bao gồm việc đánh dấu vào ô chấp nhận các Điều Khoản và Điều Kiện này và tạo tài khoản thành công. Bằng việc sử dụng bất kỳ phần nào của Trang Web sau khi tạo tài khoản, bạn đồng ý rằng các Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ áp dụng cho việc sử dụng Trang Web.

**1.4.** Bạn phải đọc kỹ toàn bộ các Điều Khoản và Điều Kiện này trước khi tạo tài khoản. Nếu bạn không đồng ý với bất kỳ điều khoản nào trong các Điều Khoản và Điều Kiện này, bạn không được tạo tài khoản hoặc tiếp tục sử dụng Trang Web.

**1.5.** Chúng tôi có quyền sửa đổi các Điều khoản và Điều kiện này vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước. Nếu chúng tôi thực hiện các sửa đổi như vậy, chúng tôi có thể áp dụng các biện pháp phù hợp để thông báo cho quý khách về những thay đổi này (chẳng hạn như qua email hoặc đăng thông báo trên Website, cùng với các điều khoản và điều kiện đã được sửa đổi), nhưng quý khách có trách nhiệm duy nhất trong việc kiểm tra bất kỳ sửa đổi, cập nhật và/hoặc thay đổi nào.

Nếu chúng tôi xác định rằng bất kỳ thay đổi nào được thực hiện đối với các Điều Khoản và Điều Kiện này được coi là "trọng yếu", nghĩa là chúng có tác động đáng kể đến quyền hoặc nghĩa vụ của bạn theo các Điều Khoản và Điều Kiện này, chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý để thông báo cho bạn qua email hoặc bằng cách đăng thông báo trên Trang Web.

Việc bạn tiếp tục sử dụng dịch vụ và Trang Web của Công Ty sau bất kỳ sửa đổi nào như vậy đối với các Điều Khoản và Điều Kiện sẽ được coi là sự chấp nhận và đồng ý của bạn để bị ràng buộc bởi các sửa đổi, cập nhật và/hoặc thay đổi đó.

**1.6.** Các Điều Khoản và Điều Kiện này có thể được xuất bản bằng nhiều ngôn ngữ nhằm mục đích cung cấp thông tin và tạo điều kiện thuận lợi cho người chơi. Phiên bản tiếng Anh là cơ sở pháp lý duy nhất cho mối quan hệ giữa bạn và chúng tôi và trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào liên quan đến bản dịch dưới bất kỳ hình thức nào, phiên bản tiếng Anh của các Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng.

## **2. Các Tuyên Bố Ràng Buộc**

**2.1.** Bằng việc đồng ý bị ràng buộc bởi các Điều Khoản và Điều Kiện này, bạn cũng đồng ý bị ràng buộc bởi Quy Tắc Trang Web và Chính Sách Bảo Mật, được hợp nhất theo tham chiếu vào các Điều Khoản và Điều Kiện này. Trong trường hợp có bất kỳ sự không nhất quán nào, các Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng.

Theo đây bạn tuyên bố và bảo đảm rằng:

- 2.1.1. Bạn trên 18 tuổi;
- 2.1.2. Quý khách xác nhận rằng đã đọc và chấp nhận các Điều khoản và Điều kiện này, đồng thời đồng ý bị ràng buộc bởi các điều khoản đó khi đăng nhập vào Tài khoản của mình hoặc sử dụng Dịch vụ của chúng tôi.
- 2.1.3. Bằng việc sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, quý khách xác nhận và đồng ý rằng tài khoản cũng như dữ liệu cá nhân của quý khách sẽ được thu thập, xử lý và lưu trữ theo mức cần thiết để cung cấp Dịch vụ, vận hành hoạt động kinh doanh của chúng tôi và tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, quy định và cấp phép theo giấy phép cờ bạc Anjouan của chúng tôi, như được mô tả chi tiết hơn trong Chính sách Bảo mật của chúng tôi.
- 2.1.4. Bạn có đầy đủ năng lực để ký kết một thỏa thuận ràng buộc pháp lý với chúng tôi và bạn không bị hạn chế bởi bất kỳ hình thức năng lực pháp lý hạn chế nào;
- 2.1.5. Bạn tham gia các Trò Chơi hoàn toàn với tư cách cá nhân và phi chuyên nghiệp; và tham gia chỉ với mục đích giải trí và tiêu khiển;
- 2.1.6. Bạn tham gia các Trò Chơi và đặt cược nhân danh chính mình chứ không phải nhân danh bất kỳ người nào khác;
- 2.1.7. Tất cả thông tin mà bạn cung cấp cho chúng tôi trong thời hạn hiệu lực của thỏa thuận này là đúng, đầy đủ, chính xác, và bạn sẽ ngay lập tức thông báo cho chúng tôi về bất kỳ thay đổi nào đối với thông tin đó;
- 2.1.8. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc kê khai và hạch toán bất kỳ khoản thuế, phí, lệ phí hoặc thuế suất nào áp dụng cho bạn theo bất kỳ luật địa phương hoặc luật liên quan nào tại nơi bạn cư trú đối với bất kỳ khoản tiền thắng nào bạn nhận được từ chúng tôi;
- 2.1.9. Bạn hiểu rằng bằng việc sử dụng dịch vụ của chúng tôi, bạn chấp nhận rủi ro mất tiền đã nạp vào Tài Khoản Thành Viên của mình và chấp nhận rằng bạn hoàn toàn và duy nhất chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào như vậy;
- 2.1.10. Bạn sẽ không sử dụng dịch vụ của chúng tôi khi đang ở trong bất kỳ khu vực pháp lý nào nằm trong danh sách Khu Vực Pháp Lý Bị Hạn Chế của chúng tôi;
- 2.1.11. Bạn được phép sử dụng dịch vụ casino trực tuyến tại khu vực pháp lý mà bạn đang cư trú;
- 2.1.12. Liên quan đến việc nạp và rút tiền vào và từ Tài Khoản Thành Viên của bạn, bạn chỉ được sử dụng Tiền Điện Tử và/hoặc bất kỳ loại tiền pháp định nào hợp lệ và thuộc quyền sở hữu hợp pháp của bạn;
- 2.1.13. Bạn chấp nhận và thừa nhận rằng giá trị của Tiền Điện Tử có thể thay đổi đáng kể tùy thuộc vào giá trị thị trường;
- 2.1.14. Phần mềm máy tính, đồ họa máy tính, Website và giao diện người dùng mà chúng tôi cung cấp cho quý khách thuộc quyền sở hữu của Công ty hoặc các đơn vị liên kết và được bảo hộ bởi luật bản quyền. Quý khách chỉ được phép sử dụng Website hoặc phần mềm cho mục đích cá nhân, giải trí của riêng mình, phù hợp với tất cả các quy tắc, điều khoản và điều kiện mà chúng tôi đã thiết lập cũng như phù hợp với tất cả các quy tắc và quy định hiện hành theo giấy phép cờ bạc Anjouan;
- 2.1.15. Bạn hiểu rằng Tiền Điện Tử không được coi là đồng tiền hoặc

phương tiện thanh toán hợp pháp và do đó trên Trang Web, chúng được coi là quý ảo không có giá trị nội tại;

2.1.16. Bạn khẳng định rằng bạn không phải là cán bộ, giám đốc, nhân viên, tư vấn viên hoặc đại lý của Công Ty hoặc làm việc cho bất kỳ công ty nào liên quan đến Công Ty, hoặc là người thân hoặc vợ/chồng của bất kỳ ai nêu trên;

2.1.17. Bạn không bị chẩn đoán hoặc phân loại là người nghiện cờ bạc hoặc có vấn đề về cờ bạc. Chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu vấn đề nghiện cờ bạc như vậy phát sinh trong khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi, nhưng sẽ cố gắng thông báo về sự hỗ trợ liên quan hiện có. Chúng tôi bảo lưu quyền áp dụng các khoảng thời gian nghỉ nếu chúng tôi tin rằng những hành động như vậy sẽ mang lại lợi ích;

2.1.18. Nếu bạn là người có ảnh hưởng chính trị hoặc là thành viên gia đình của người có ảnh hưởng chính trị, bạn chấp nhận và thừa nhận rằng chúng tôi có thể cần xem xét hoặc tạm ngừng tài khoản của bạn mà không cần thông báo trước cho bạn để chúng tôi thực hiện bất kỳ nghĩa vụ thẩm định nào mà chúng tôi có thể có. Bạn thừa nhận rằng bất kỳ quyết định nào được đưa ra liên quan đến tình trạng tài khoản của bạn đều do chúng tôi tự quyết định, có thể bao gồm việc đóng vĩnh viễn tài khoản của bạn;

2.1.19. Bạn chỉ có một tài khoản với chúng tôi và đồng ý không mở thêm bất kỳ tài khoản nào khác với chúng tôi;

2.1.20. Bạn chấp nhận và thừa nhận rằng chúng tôi bảo lưu quyền phát hiện và ngăn chặn việc sử dụng các kỹ thuật bị cấm, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc phát hiện giao dịch gian lận, đăng ký và tạo tài khoản tự động, các kỹ thuật chơi game và chụp màn hình. Các bước này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở, việc kiểm tra thuộc tính thiết bị của Người Chơi, phát hiện vị trí địa lý và che giấu IP, phân tích giao dịch và blockchain;

2.1.21. Bạn chấp nhận quyền của chúng tôi trong việc chấm dứt và/hoặc thay đổi bất kỳ Trò Chơi hoặc Sự Kiện nào đang được cung cấp trên Trang Web, và từ chối và/hoặc giới hạn cược.

### **3. Tài Khoản Thành Viên của Bạn**

**3.1.** Để có thể đặt cược trên Website của chúng tôi, trước tiên quý khách phải tự mình đăng ký một tài khoản với chúng tôi (“Tài khoản Thành viên”).

**3.2.** Bạn không được phép đăng ký, và chúng tôi cũng sẽ không chấp nhận đăng ký từ những người ở Khu Vực Pháp Lý Bị Hạn Chế.

Bạn có trách nhiệm xác định xem việc bạn truy cập và sử dụng trang web của chúng tôi có tuân thủ bất kỳ quy tắc, luật pháp và quy định nào áp dụng cho bạn hay không và bạn bảo đảm với chúng tôi rằng cờ bạc không phải là bất hợp pháp tại vùng lãnh thổ nơi bạn cư trú.

Bằng việc đăng ký tài khoản với chúng tôi và sử dụng Trang Web, bạn xác nhận rằng bạn không ở hoặc đến từ Khu Vực Pháp Lý Bị Hạn Chế và không sử dụng bất kỳ phần mềm của bên thứ ba nào để truy cập trang web của chúng tôi từ các Khu Vực Pháp Lý

## Bị Hạn Chế.

**3.3.** Nếu quý khách đang ở hoặc đến từ một khu vực pháp lý bị hạn chế và mở hoặc sử dụng Website: tài khoản của quý khách có thể bị chúng tôi đóng ngay lập tức; mọi khoản tiền thắng cược và phần thưởng sẽ bị tịch thu và số dư còn lại sẽ được hoàn trả (sau khi trừ các khoản phí hợp lý), và bất kỳ khoản lợi nhuận, tiền thắng cược hoặc phần thưởng nào mà quý khách đã nhận được hoặc tích lũy sẽ bị quý khách mất quyền hưởng và có thể bị chúng tôi thu hồi; đồng thời quý khách sẽ phải hoàn trả cho chúng tôi theo yêu cầu bất kỳ khoản tiền nào đã được rút.

**3.4.** Nếu bạn cố gắng mở nhiều hơn một Tài Khoản Thành Viên, chúng tôi bảo lưu quyền chặn, tạm ngừng hoặc đóng Tài Khoản Thành Viên của bạn, cũng như đóng băng bất kỳ khoản tiền nào được ghi có vào tài khoản của bạn.

**3.5.** Nếu bạn nhận thấy rằng bạn có nhiều hơn một Tài Khoản Thành Viên đã đăng ký, bạn phải thông báo cho chúng tôi ngay lập tức. Việc không làm như vậy có thể dẫn đến việc Tài Khoản Thành Viên của bạn bị chặn.

**3.6.** Bạn sẽ thông báo cho chúng tôi ngay khi bạn nhận thấy bất kỳ lỗi nào liên quan đến tài khoản của bạn hoặc bất kỳ phép tính nào liên quan đến bất kỳ cược nào bạn đã đặt. Chúng tôi bảo lưu quyền tuyên bố vô hiệu bất kỳ cược nào bị ảnh hưởng bởi lỗi đó.

**3.7.** Nếu quý khách không sử dụng tài khoản có số dư dương trong 3 tháng, quý khách sẽ nhận được thông báo từ chúng tôi. Nếu quý khách không sử dụng số dư của mình trong vòng 1 tháng kể từ khi nhận được thông báo, chúng tôi có thể chuyển số dư ra khỏi tài khoản của quý khách để bảo vệ nguồn tiền của quý khách. Nếu điều này xảy ra, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại **safety@bitcasino.io** để mở lại tài khoản và nhận lại số tiền đó.

**3.8.** Trong trường hợp tài khoản của bạn có số dư dương và không hoạt động trong hơn 12 tháng, chúng tôi bảo lưu quyền khấu trừ chi phí quản lý hàng tháng từ số dư của bạn tương đương 5%.

**3.9.** Bạn phải điền tất cả thông tin bắt buộc được yêu cầu vào mẫu đăng ký, bao gồm địa chỉ email hợp lệ. Nếu bạn không nhập địa chỉ email hợp lệ, chúng tôi sẽ không thể giúp bạn khôi phục bất kỳ "mật khẩu bị quên" nào. Bạn có trách nhiệm duy nhất trong việc đảm bảo rằng thông tin bạn cung cấp là đúng, đầy đủ và chính xác.

**3.10.** Chúng tôi có quyền thực hiện các thủ tục xác minh "KYC" (Xác Minh Danh Tính Khách Hàng) và quyền truy cập vào Tài Khoản Thành Viên của bạn có thể bị chặn hoặc đóng nếu chúng tôi xác định rằng bạn đã cung cấp thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm.

**3.11.** Là một phần của quy trình đăng ký, bạn sẽ phải chọn tên đăng nhập và mật khẩu để đăng nhập vào Trang Web. Bạn sẽ phải chọn một tên đăng nhập không gây khó chịu hoặc phản cảm. Bạn có trách nhiệm duy nhất trong việc đảm bảo rằng thông tin đăng nhập của bạn được bảo mật an toàn. Bạn không được tiết lộ thông tin đăng nhập của mình cho bất kỳ ai. Chúng tôi không chịu trách nhiệm hoặc chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ hành vi lạm dụng hoặc sử dụng sai Tài Khoản Thành Viên của bạn bởi bên thứ ba do việc bạn tiết lộ, dù cố ý, vô tình, chủ động hay thụ động, thông tin đăng nhập của bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào.

**3.12.** Nếu bạn thay đổi mật khẩu của mình, bạn sẽ không thể rút tiền trong 48 giờ vì lý do bảo mật.

**3.13.** Công ty có quyền tiến hành Kiểm tra Tình trạng Tài khoản ngẫu nhiên về

mặt xác minh và hoạt động như một phần trong cam kết phòng chống tội phạm tài chính, gian lận và rửa tiền, cũng như để duy trì tính toàn vẹn của các dịch vụ của mình. Các kiểm tra này được thực hiện một cách ngẫu nhiên và không nhất thiết phải dựa trên bất kỳ yếu tố kích hoạt cụ thể hoặc nghi ngờ hiện có nào. Vì mục đích của việc rà soát này, quyền truy cập vào tài khoản, các tính năng chơi game, cũng như khả năng nạp hoặc rút tiền có thể bị tạm thời hạn chế.

**3.14.** Người chơi đăng ký phải chấp nhận rõ ràng, cùng với một tuyên bố dưới hình thức đánh dấu vào ô, rằng người chơi đang đăng ký để chơi nhân danh chính mình và chỉ nắm giữ quyền sở hữu thụ hưởng đối với tài khoản chơi game của mình.

#### **4. Bảo Mật**

**4.1.** Khi đăng ký qua Trang Web, bạn sẽ được yêu cầu chọn mật khẩu để xác thực Tài Khoản Thành Viên của bạn khi sử dụng trên Trang Web.

**4.2.** Bạn đồng ý giữ bí mật mật khẩu của mình và bạn chịu trách nhiệm về bất kỳ hành vi sử dụng sai mật khẩu nào. Bất kỳ tổn thất nào phải chịu do bên thứ ba sử dụng tài khoản của bạn trong bất kỳ trường hợp nào sẽ không được chúng tôi hoàn lại, và hơn nữa, bạn sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với bất kỳ bên thứ ba nào sử dụng thông tin đăng nhập của bạn và sẽ miễn trừ trách nhiệm cho chúng tôi đối với bất kỳ thiệt hại nào phát sinh do hậu quả.

**4.3.** Quý khách đồng ý thông báo ngay cho chúng tôi qua email nếu quý khách cho rằng thông tin tài khoản của mình đang bị bên thứ ba lạm dụng, để chúng tôi có thể tạm khóa tài khoản của quý khách. Chúng tôi khuyến nghị quý khách tắt tính năng tự động ghi nhớ mật khẩu trên trình duyệt, sử dụng Xác thực Hai Bước và các biện pháp khác nhằm hạn chế rủi ro sử dụng trái phép tài khoản của mình.

## **5. Nạp Tiền**

**5.1.** Bạn chỉ có thể tham gia bất kỳ Trò Chơi nào nếu bạn có đủ số dư trong Tài Khoản Thành Viên của mình để tham gia.

**5.2.** Quý khách có thể nạp tiền bằng Tiền điện tử hoặc Tiền pháp định (Fiat). Số tiền nạp tối thiểu có thể được tìm thấy trong [Trung tâm Trợ giúp Centre](#). Tất cả các mức nạp tối thiểu được quy định là tính trên mỗi giao dịch riêng lẻ. Các khoản nạp nhỏ hơn sẽ không được cộng dồn. Bất kỳ khoản nạp nào thấp hơn mức tối thiểu quy định đều không hợp lệ và sẽ không được ghi có vào số dư tài khoản người dùng của quý khách hoặc hoàn trả về nguồn gốc. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm nếu các khoản nạp tiền không đáp ứng các yêu cầu về mức nạp tối thiểu đã được niêm yết.

**5.3.** Để nạp tiền vào Tài Khoản Thành Viên của bạn, bạn có thể chuyển tiền từ ví Tiền Điện Tử và/hoặc tài khoản ngân hàng do bạn kiểm soát. Việc nạp tiền chỉ có thể được thực hiện bằng chính tiền của bạn. Việc gửi tiền đến sai địa chỉ mạng, sai loại tiền điện tử hoặc sai ví có thể dẫn đến việc mất toàn bộ và không thể khôi phục số tiền của bạn. Chúng tôi không chịu trách nhiệm khôi phục bất kỳ khoản tiền nào được gửi đến sai địa chỉ mạng, sai loại tiền điện tử hoặc sai ví. Vui lòng kiểm tra kỹ rằng bạn đang gửi đúng loại tiền điện tử đến đúng địa chỉ mạng trước khi bắt đầu bất kỳ giao dịch chuyển tiền nào, vì có thể không có cơ hội khôi phục tiền trong trường hợp thực hiện chuyển sai.

**5.4.** Trang Web không thể đảm bảo rằng tất cả các loại tiền tệ sẽ được hỗ trợ trực tiếp trong các Trò Chơi.

**5.5.** Ngay từ lần nạp tiền đầu tiên và trong suốt thời gian tồn tại của tài khoản, chúng tôi có quyền sử dụng các quy trình và phương thức bổ sung để xác minh danh tính của quý khách khi xử lý các khoản nạp tiền vào Tài khoản Thành viên. Việc xác minh sẽ bao gồm các giấy tờ tùy thân cá nhân.

Chúng tôi cũng có thể yêu cầu một tài liệu bổ sung xác nhận quyền sở hữu công cụ thanh toán và địa chỉ của quý khách như một phần của quy trình xác minh.

**5.6.** Một số phương thức thanh toán có thể bao gồm phí bổ sung. Trong trường hợp này, phí sẽ được hiển thị rõ ràng cho bạn trong trang thu ngân.

**5.7.** Ngân hàng hoặc nhà cung cấp dịch vụ thanh toán của bạn có thể tính thêm phí cho việc chuyển đổi tiền tệ trong quá trình nạp tiền theo các điều khoản và điều kiện của họ và thỏa thuận người dùng của bạn.

**5.8.** Khi tổng số tiền nạp lũy kế đạt \$10,000 USD hoặc tương đương, Công Ty có quyền yêu cầu tài liệu KYC cho mục đích xác minh. Thông tin được thu thập bao gồm họ tên đầy đủ hợp pháp, quốc tịch, ngày sinh, địa chỉ cư trú và giấy tờ tùy thân có ảnh do chính phủ cấp.

## **6. Rút Tiền**

**6.1.** Tất cả các khoản rút tiền sẽ được xử lý theo chính sách rút tiền của chúng tôi dưới đây. Các khoản rút Tiền Điện Tử sẽ được thực hiện đến địa chỉ ví Tiền Điện Tử bạn đã nhập khi thực hiện yêu cầu rút tiền hợp lệ. Để thực hiện rút tiền, trước tiên bạn cần xác minh địa chỉ email đã đăng ký của mình từ hồ sơ tài khoản. Để rút bất kỳ khoản tiền nào đã được nạp, chúng tôi yêu cầu phải có ít nhất 3 xác nhận blockchain đối với khoản nạp trước khi có thể yêu cầu rút tiền.

Các khoản rút tiền pháp định sẽ được thực hiện đến tài khoản tiền pháp định cá nhân của bạn khi thực hiện yêu cầu rút tiền hợp lệ. Việc rút tiền pháp định có thể mất tới 3 ngày làm việc kể từ thời điểm được phê duyệt tùy thuộc vào nhà cung cấp dịch vụ thanh toán.

**6.2.** Số tiền rút tối thiểu có thể được tìm thấy trong [Trung tâm Trợ giúp Centre](#). Tất cả các mức quy định là tính trên mỗi giao dịch riêng lẻ.

**6.3.** Bất kỳ khoản tiền nào bị nhầm lẫn ghi có là tiền thắng vào tài khoản của bạn, dù do lỗi kỹ thuật trong bảng trả thưởng, lỗi con người hay lý do khác, vẫn thuộc quyền sở hữu của Trang Web và sẽ bị khấu trừ khỏi tài khoản của bạn khi phát hiện lỗi. Trong trường hợp ghi có sai, bạn có nghĩa vụ thông báo cho chúng tôi ngay lập tức. Bất kỳ khoản tiền thắng nào bị nhầm lẫn ghi có vào tài khoản của bạn và sau đó bị bạn rút ra sẽ (không ảnh hưởng đến các biện pháp khắc phục và hành động khác có thể có theo luật) cấu thành một khoản nợ hợp pháp có thể thi hành mà bạn nợ Công Ty với số tiền thắng bị ghi sai đó. Chúng tôi bảo lưu quyền khởi động các thủ tục thu hồi nợ trong những trường hợp như vậy nếu bạn không tự nguyện thanh toán khoản nợ còn tồn đọng.

**6.4.** Đối với các khoản rút tiền pháp định và Tiền Điện Tử, Trang Web bảo lưu quyền yêu cầu cược 1 lần số tiền tương đương với (các) khoản nạp trước khi chấp nhận yêu cầu rút tiền.

**6.5.** Chúng tôi bảo lưu quyền chặn / trì hoãn việc xử lý các yêu cầu rút tiền cho đến khi các bản sao giấy tờ tùy thân có ảnh hợp lệ, chứng minh địa chỉ và/hoặc thẻ ghi nợ được yêu cầu được cung cấp đến mức chúng tôi hài lòng (KYC).

**6.6.** Website có quyền thực hiện các thủ tục xác minh KYC bổ sung đối với bất kỳ khoản rút tiền nào vượt quá €2500 hoặc số tiền tương đương bằng Tiền điện tử, theo quy định của giấy phép cờ bạc của chúng tôi, và tiếp tục có quyền thực hiện các thủ tục xác minh này trong trường hợp các khoản rút tiền nhỏ hơn, theo yêu cầu của giấy phép cờ bạc của chúng tôi. Chủ tài khoản muốn nhận lại số tiền đang được giữ trong tài khoản đã đóng, bị khóa hoặc bị loại trừ được khuyến nghị liên hệ với Bộ phận Hỗ trợ Khách hàng.

**6.7.** Tất cả các giao dịch sẽ được kiểm tra nhằm ngăn chặn rửa tiền. Trang Web có thể tạm ngừng, chặn hoặc đóng Tài Khoản Thành Viên và giữ lại tiền nếu được yêu cầu làm như vậy theo Đạo Luật Phòng Chống Rửa Tiền hoặc trên bất kỳ cơ sở pháp lý nào khác được yêu cầu bởi bất kỳ cơ quan nhà nước nào. Việc thẩm định nâng cao có thể được thực hiện đối với các khoản rút tiền không được sử dụng để đặt cược và chúng tôi bảo lưu quyền từ chối xử lý rút tiền nếu bạn không tuân thủ các yêu cầu thẩm định bổ sung như vậy.

**6.8.** Chúng tôi bảo lưu quyền áp dụng yêu cầu cược ít nhất 5 (năm) lần số tiền nạp nếu chúng tôi nghi ngờ người chơi đang sử dụng dịch vụ của chúng tôi như một công cụ trộn tiền (mixer). Nghiêm cấm sử dụng dịch vụ của chúng tôi cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài giải trí.

**6.9.** Bạn thừa nhận rằng số tiền trong tài khoản của bạn được tiêu thụ ngay lập tức khi chơi và chúng tôi không cung cấp việc hoàn trả hàng hóa, hoàn tiền hoặc hủy hồi tố tài khoản của bạn.

**6.10.** Trong trường hợp có yêu cầu rút tiền lớn, chúng tôi có thể lựa chọn xử lý không quá 1 Triệu USDT hoặc số tiền tương đương bằng các loại tiền tệ khác mỗi tuần cho đến khi toàn bộ số tiền được thanh toán hết.

**6.11.** Chúng tôi bảo lưu quyền khấu trừ bất kỳ khoản phí giao dịch phát sinh hoặc chi phí khác từ bất kỳ số tiền nào bạn rút.

**6.12.** Bạn chấp nhận rằng một số khuyến mãi nhất định có thể phải chịu các hạn chế và/hoặc yêu cầu rút tiền cần được đáp ứng trước khi số tiền được ghi có theo khuyến mãi có thể được rút. Các điều khoản như vậy sẽ được công bố hợp lệ và cung cấp như một phần của khuyến mãi.

Nếu bạn chọn rút tiền trước khi các yêu cầu cược áp dụng được hoàn thành, chúng tôi sẽ khấu trừ toàn bộ số tiền phần thưởng cũng như bất kỳ khoản tiền thắng nào liên quan đến việc sử dụng số tiền phần thưởng trước khi phê duyệt bất kỳ khoản rút tiền nào. Trang Web bảo lưu quyền áp đặt, theo quyết định riêng của chúng tôi, các giới hạn địa lý đối với từng chương trình phần thưởng.

Vui lòng tham khảo Mục 8 để biết thêm các điều khoản phần thưởng bổ sung.

**6.13.** Lưu ý rằng một số phương thức thanh toán có thể phát sinh thêm phí. Trong

trường hợp này, khoản phí sẽ được hiển thị rõ ràng cho quý khách tại quầy thu ngân (cashier).

**6.14.** Lưu ý rằng ngân hàng hoặc nhà cung cấp dịch vụ thanh toán của quý khách có thể tính thêm phí cho các khoản rút tiền do chuyển đổi tiền tệ theo các điều khoản và điều kiện của họ cũng như thỏa thuận người dùng của quý khách.

## **7. Quỹ Tiền**

- 7.1.** Khách hàng không thể chuyển hoặc quy đổi tiền giữa các ví và các loại tiền tệ.
- 7.2.** Các chi tiết bạn cần để thực hiện nạp Tiền Điện Tử có sẵn trên Trang Web tại trang Nạp Tiền.
- 7.3.** Chúng tôi không cấp tín dụng cho việc sử dụng dịch vụ của chúng tôi.
- 7.4.** Bạn sẽ không kiếm được bất kỳ khoản lãi nào trên số dư của bạn được giữ trên Trang Web và thừa nhận rằng Công Ty không phải là một tổ chức tài chính.
- 7.5.** Nếu tài khoản của bạn bị thiếu chi do bất kỳ loại lỗi nào hoặc nếu yêu cầu rút tiền được xử lý hai lần trở lên vì bất kỳ lý do gì, bạn đồng ý hoàn trả đầy đủ cho Trang Web bất kỳ khoản thiếu chi nào như vậy.
- 7.6.** Nếu chúng tôi xác định, theo quyết định riêng của mình, rằng bạn đang sử dụng phương pháp "Chi Tiêu Kép" (Double Spend), Trang Web sẽ vô hiệu hóa tất cả các cược và tiền thắng. Cụ thể, nếu bạn thắng, sau đó xác nhận khoản nạp của bạn trên Blockchain và cố gắng rút tiền, tất cả tiền thắng sẽ bị tịch thu và tài khoản của bạn sẽ bị đóng vĩnh viễn. Chúng tôi cũng sẽ thực hiện quyền này khi các hoạt động tương tự được thực hiện từ bất kỳ tài khoản liên kết nào.

## **8. Phần Thưởng và Khuyến Mãi**

- 8.1.** Trang Web bảo lưu quyền hủy bất kỳ khuyến mãi, phần thưởng hoặc chương trình phần thưởng nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở phần thưởng tiền miễn phí, phần thưởng nạp tiền, phần thưởng nạp lại và chương trình khách hàng thân thiết) với hiệu lực ngay lập tức nếu chúng tôi tin rằng phần thưởng đã được thiết lập không chính xác hoặc đang bị lạm dụng, chưa được sử dụng trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được nó vào tài khoản của bạn, trừ khi các điều khoản và điều kiện riêng biệt của khuyến mãi, phần thưởng hoặc ưu đãi đặc biệt quy định khác, và nếu phần thưởng nói trên đã được thanh toán thì chúng tôi bảo lưu quyền từ chối bất kỳ yêu cầu rút tiền nào và khấu trừ số tiền đó từ tài khoản của bạn. Việc một phần thưởng có bị coi là thiết lập không chính xác hay bị lạm dụng hay không sẽ do Trang Web tự quyết định.
- 8.2.** Nếu bạn sử dụng phần thưởng Nạp Tiền, việc rút khoản tiền nạp gốc của bạn sẽ không được chấp nhận trước khi bạn đáp ứng các yêu cầu quy định theo các điều khoản và điều kiện của phần thưởng Nạp Tiền.
- 8.3.** Trường hợp bất kỳ điều khoản nào của ưu đãi hoặc chương trình khuyến mãi bị vi phạm, hoặc có bằng chứng về một chuỗi cược được đặt bởi một khách hàng hoặc một nhóm khách hàng, mà do phần thưởng nạp tiền, các khoản thanh toán tăng cường, cược miễn phí, cược không rủi ro hoặc bất kỳ ưu đãi khuyến mãi nào khác dẫn đến lợi nhuận được đảm bảo cho khách hàng bất kể kết quả ra sao, dù là cá nhân hay theo nhóm, Website có quyền thu hồi phần thưởng của các ưu đãi đó và, theo toàn quyền quyết định của mình, hủy phần thưởng cược miễn phí và cược không rủi ro hoặc hủy bất kỳ cược nào được tài trợ bởi phần thưởng nạp tiền. Ngoài ra, Website có quyền áp dụng một khoản phí quản lý đối với khách hàng lên đến giá trị của phần thưởng nạp tiền, phần thưởng cược miễn phí, cược không rủi

ro hoặc khoản thanh toán bổ sung để trang trải chi phí quản lý. Chúng tôi cũng có quyền yêu cầu bất kỳ khách hàng nào cung cấp đầy đủ tài liệu để chúng tôi có thể, theo toàn quyền quyết định của mình, xác nhận danh tính của khách hàng trước khi ghi có bất kỳ phần thưởng, cược miễn phí, cược không rủi ro hoặc ưu đãi nào vào tài khoản của họ.

**8.4.** Tất cả các ưu đãi của Trang Web được dành cho người chơi giải trí và Trang Web có thể, theo quyết định riêng của mình, giới hạn tính đủ điều kiện của khách hàng tham gia vào toàn bộ hoặc một phần của bất kỳ khuyến mãi nào.

**8.5.** Trang Web bảo lưu quyền sửa đổi, hủy, thu hồi hoặc từ chối bất kỳ khuyến mãi nào theo quyết định riêng của mình.

**8.6.** Phần thưởng chỉ có thể được nhận một lần cho mỗi người/tài khoản, gia đình, hộ gia đình, địa chỉ, địa chỉ email, địa chỉ IP và các môi trường nơi máy tính được dùng chung (trường đại học, trường học, thư viện công cộng, nơi làm việc, v.v.). Công ty có quyền đóng tài khoản của quý khách và tịch thu bất kỳ khoản tiền hiện có nào nếu phát hiện bằng chứng về hành vi lạm dụng/gian lận.

**8.7.** Bạn thừa nhận và hiểu rằng các điều khoản và điều kiện riêng biệt tồn tại đối với các khuyến mãi, phần thưởng và ưu đãi đặc biệt, và bổ sung cho các điều khoản và điều kiện này. Các điều khoản và điều kiện này được nêu trong trang nội dung tương ứng trên Trang Web, hoặc đã được gửi cho bạn cá nhân, tùy trường hợp. Trong trường hợp có xung đột giữa các điều khoản của các khuyến mãi, phần thưởng và ưu đãi đặc biệt đó, và các điều khoản của các điều khoản và điều kiện này, các điều khoản của các khuyến mãi, phần thưởng và ưu đãi đặc biệt đó sẽ được ưu tiên áp dụng.

**8.8.** Chúng tôi bảo lưu quyền yêu cầu bạn đặt cược một số tiền nhất định từ khoản nạp của chính bạn trước khi bạn có thể đặt cược bằng bất kỳ khoản tiền phần thưởng nào chúng tôi ghi có vào tài khoản của bạn. Số tiền cụ thể tùy thuộc vào các yêu cầu được nêu trong điều khoản và điều kiện của khuyến mãi.

**8.9.** Bạn chấp nhận rằng một số khuyến mãi nhất định có thể phải chịu các hạn chế và/hoặc yêu cầu rút tiền cần được đáp ứng trước khi số tiền được ghi có theo khuyến mãi có thể được rút. Các điều khoản như vậy sẽ được công bố hợp lệ và cung cấp như một phần của khuyến mãi. Nếu bạn chọn rút tiền trước khi các yêu cầu cược áp dụng được hoàn thành, chúng tôi sẽ khấu trừ toàn bộ số tiền phần thưởng cũng như bất kỳ khoản tiền thắng nào liên quan đến việc sử dụng số tiền phần thưởng trước khi phê duyệt bất kỳ khoản rút tiền nào.

**8.10.** Quý khách phải sử dụng phần thưởng và/hoặc chương trình phần thưởng của mình trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được phần thưởng vào Tài khoản Thành viên, trừ khi các điều khoản và điều kiện riêng của chương trình khuyến mãi, phần thưởng hoặc ưu đãi đặc biệt có quy định khác. Khi phần thưởng và/hoặc chương trình phần thưởng không được sử dụng trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được, Website có quyền hủy bỏ phần thưởng và/hoặc chương trình phần thưởng đó và có thể khấu trừ

phần thưởng hoặc vòng quay miễn phí tương tự ngay sau khi hết thời hạn 72 giờ.

**8.11.** Khi các ưu đãi (bao gồm nhưng không giới hạn ở cược miễn phí hoặc vòng quay miễn phí) được cung cấp để đổi lấy quan điểm, ý kiến, phản hồi hoặc hành động của khách hàng như hoàn thành khảo sát khách hàng, các ưu đãi này sẽ bị giới hạn nghiêm ngặt ở mức một lần cho mỗi người dùng trong khoảng thời gian liên quan của cuộc khảo sát/khuyến mãi.

**8.12.** Các chương trình khuyến mãi có thể được công bố bằng nhiều ngôn ngữ nhằm mục đích cung cấp thông tin và tạo thuận lợi cho người chơi. Phiên bản tiếng Anh là cơ sở pháp lý duy nhất cho mối quan hệ giữa quý khách và chúng tôi, và trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào liên quan đến bản dịch dưới bất kỳ hình thức nào, phiên bản tiếng Anh của các Điều khoản và Điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng.

**8.13.** Một số Trò Chơi có thể có số tiền thắng tối đa khác nhau. Nếu có, các giới hạn như vậy sẽ được hiển thị trong trang thông tin trong Trò Chơi.

**8.14.** Một số trò chơi casino nhất định được loại trừ khỏi việc tích lũy cược cho chương trình Khách hàng thân thiết và phần thưởng, danh sách này có thể được truy cập qua [liên kết này link](#) .

**8.15.** Đối với tiền phần thưởng có yêu cầu cược, người chơi phải quay vòng phần thưởng và tiền thắng của nó một số lần nhất định trước khi có thể thực hiện rút tiền.

Mức đóng góp vào yêu cầu cược của tiền phần thưởng phụ thuộc vào thể loại trò chơi. Chi tiết như sau:

Slots – 100%

Trò chơi trên bàn – 20%

Trò chơi có người chia bài trực tiếp – 20%

**8.16.** Một số khuyến mãi nhất định có thể phải chịu việc rút và/hoặc hủy bỏ và chỉ có thể có sẵn trong các khoảng thời gian cụ thể và theo các điều khoản cụ thể nhất định. Bạn phải đảm bảo rằng khuyến mãi bạn quan tâm vẫn còn hiệu lực, rằng bạn đủ điều kiện, rằng bạn hiểu bất kỳ điều khoản nào áp dụng cho nó, và bạn đã đăng ký tham gia nếu áp dụng.

Để biết thêm các điều khoản phần thưởng bổ sung, vui lòng tham khảo Mục 6.

**8.17.** Các vòng quay phần thưởng và vòng quay miễn phí không đủ điều kiện tham gia phần thưởng jackpot theo quy tắc của nhà cung cấp phần mềm casino. Chỉ các vòng quay bằng tiền thật mới đủ điều kiện tham gia phần thưởng jackpot.

## **9. Đóng Tài Khoản Thành Viên**

**9.1.** Nếu bạn muốn đóng Tài Khoản Thành Viên của mình, bạn có thể làm như vậy bất kỳ lúc nào, bằng cách liên hệ với Hỗ Trợ Khách Hàng bằng văn bản qua email. Việc đóng Tài Khoản có hiệu lực sẽ tương ứng với việc chấm dứt các Điều

Khoản và Điều Kiện. Nếu lý do đóng Tài Khoản liên quan đến lo ngại về khả năng nghiện cờ bạc hoặc vấn đề cờ bạc, bạn phải nêu rõ điều này bằng văn bản khi yêu cầu đóng tài khoản.

Nếu các vấn đề về cò bạc có trách nhiệm không được tiết lộ và/hoặc không được nêu ra làm lý do đóng tài khoản, bạn có thể yêu cầu kích hoạt lại tài khoản của mình qua email. Việc kích hoạt lại tài khoản tùy thuộc vào quyết định của chúng tôi. Chúng tôi bảo lưu quyền từ chối kích hoạt lại.

**9.2.** Trang Web bảo lưu quyền từ chối hoặc đóng Tài Khoản Thành Viên theo quyết định riêng của mình, mà không cần thông báo trước hoặc nghĩa vụ nêu rõ hay giải thích lý do. Trong trường hợp không có nghi ngờ gian lận, rửa tiền hoặc hành vi bất hợp pháp, chúng tôi sẽ chuyển số dư tài khoản của bạn sang một ví Tiền Điện Tử do bạn lựa chọn (dựa trên số dư tài khoản của bạn) trước khi đóng tài khoản của bạn. Số dư tài khoản của bạn bằng tiền pháp định sẽ được hoàn trả theo cùng phương thức bạn đã sử dụng để nạp tiền. Nếu bạn đã sử dụng phương thức chỉ dành cho nạp tiền, chúng tôi sẽ liên hệ với bạn và tìm cách khác để hoàn trả tiền của bạn trước khi đóng tài khoản.

## **10. Dịch Vụ Hỗ Trợ**

**10.1.** Là một phần của việc bạn sử dụng Trang Web, chúng tôi có thể cung cấp cho bạn các dịch vụ hỗ trợ thông qua nhiều kênh liên lạc, được chúng tôi kiểm duyệt và chịu sự kiểm soát.

**10.2.** Chúng tôi bảo lưu quyền xem xét và lưu giữ hồ sơ về tất cả các tuyên bố được thực hiện qua bất kỳ kênh liên lạc nào. Việc bạn sử dụng dịch vụ hỗ trợ của chúng tôi chỉ nên nhằm mục đích hỗ trợ và cung cấp thông tin.

**10.3.** Chúng tôi có quyền loại bỏ hoặc hạn chế dịch vụ hỗ trợ trực tiếp hoặc chấm dứt ngay lập tức Tài Khoản Thành Viên của bạn và hoàn lại số dư tài khoản của bạn nếu bạn:

- (a) đưa ra bất kỳ tuyên bố nào hoặc chia sẻ bất kỳ tài liệu nào có tính xúc phạm, lạm dụng, phỉ báng, quấy rối, khiêu dâm hoặc gây khó chịu nghiêm trọng, bao gồm nhưng không giới hạn ở các biểu hiện tục tĩu, cố chấp, phân biệt chủng tộc hoặc thù hận;
- (b) sử dụng bất kỳ dịch vụ hỗ trợ nào của chúng tôi để quảng cáo, quảng bá hoặc liên quan đến bất kỳ thực thể trực tuyến nào khác;
- (c) có cơ sở hợp lý để tin rằng đang cố gắng khai thác không công bằng dịch vụ của chúng tôi, ví dụ, bằng cách đưa ra các tuyên bố sai sự thật lặp đi lặp lại liên quan đến cùng một trường hợp, giao dịch hoặc tính năng;
- (d) đưa ra các tuyên bố về Công Ty hoặc bất kỳ trang web Internet nào khác liên kết với Trang Web mà không đúng sự thật và/hoặc có ác ý và/hoặc gây tổn hại cho Công Ty;
- (e) sử dụng bất kỳ dịch vụ hỗ trợ nào của chúng tôi để thông đồng, tham gia vào hành vi bất hợp pháp hoặc khuyến khích hành vi mà chúng tôi cho là nghiêm trọng không phù hợp. Bất kỳ tuyên bố nào liên quan đến hoạt động đáng ngờ có thể được

báo cáo cho các cơ quan có thẩm quyền.

**10.4.** Dịch vụ hỗ trợ của chúng tôi được sử dụng như một hình thức liên lạc giữa bạn và chúng tôi và không được sao chép hoặc chia sẻ với bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự đồng ý trước của chúng tôi.

## **11. Quy Tắc Cá Cược Chung (GBR)**

**11.1.** Cược chỉ có thể được đặt bởi một Chủ Tài Khoản đã đăng ký.

**11.2.** Một cược đã được đặt và chấp nhận không thể bị bạn sửa đổi, rút lại hoặc hủy bỏ.

**11.3. Cược chỉ có thể được đặt qua internet.**

**11.4.** Bạn chỉ có thể đặt cược nếu bạn có đủ tiền trong tài khoản của mình trên Trang Web.

**11.5.** Một cược, một khi đã hoàn tất, sẽ được điều chỉnh bởi phiên bản Điều Khoản và Điều Kiện có hiệu lực và có sẵn trên Trang Web tại thời điểm cược được chấp nhận.

**11.6.** Trang Web bảo lưu quyền điều chỉnh khoản thanh toán cược được ghi có vào tài khoản Trang Web nếu Trang Web xác định, theo quyết định riêng của mình, rằng khoản thanh toán đó đã được ghi có do lỗi.

**11.7.** Khi bạn đặt cược, bạn thừa nhận rằng bạn đã đọc và hiểu đầy đủ tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện này liên quan đến cược như đã nêu trên Trang Web.

**11.8.** Trang Web quản lý tài khoản của bạn, tính toán số tiền có sẵn, số tiền đang chờ xử lý, số tiền cược cũng như số tiền thắng. Các số tiền này được coi là cuối cùng và trong trường hợp không có lỗi rõ ràng nào, sẽ không phải chịu sự sửa đổi dựa trên yêu cầu, kiểm toán bên ngoài hoặc điều tra.

**11.9.** Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về các cược đã đặt.

**11.10.** Tiền thắng sẽ được thanh toán vào tài khoản của bạn sau khi kết quả cuối cùng được xác nhận.

**11.11.** Trừ khi được cơ quan quản lý của chúng tôi quyết định khác, Trang Web bảo lưu quyền tạm giữ bất kỳ khoản tiền thắng nào nếu có bất kỳ cuộc điều tra nào phát sinh do, bao gồm nhưng không giới hạn ở, nghi ngờ hoạt động tội phạm hoặc bất kỳ hành vi thao túng nào có thể đã ảnh hưởng đến kết quả. Chúng tôi bảo lưu quyền giữ và tịch thu bất kỳ khoản tiền thắng nào cho đến khi cuộc điều tra hoàn tất, và tuyên bố vô hiệu bất kỳ cược hoặc tiền thắng liên quan nào nếu cuộc điều tra xác nhận hoạt động tội phạm hoặc thao túng.

**11.12.** Nếu bạn không hài lòng với bất kỳ vấn đề nào liên quan đến cược với Trang Web, vui lòng thông báo cho Trang Web trong vòng 7 ngày bằng văn bản sau khi giao dịch xảy ra. Các thông báo được thực hiện sau thời hạn 7 ngày nói trên sẽ không được xem xét. Trong trường hợp hiếm hoi có sự khác biệt giữa kết quả xuất hiện trên thiết bị của bạn và kết quả trong nhật ký giao dịch trong hệ thống của chúng tôi, bạn đồng ý rằng kết quả trong nhật ký giao dịch của hệ thống chúng tôi được xác minh bởi một nhân viên của Trang Web sẽ là kết quả cuối cùng, quyết định và ràng buộc.

**11.13.** Nếu Trang Web phát hiện rằng bạn đã đặt một số cược từ các tài khoản khác nhau mà bạn đã mở một cách không hợp lệ, tất cả các cược sẽ có thể bị vô hiệu

theo quyết định tùy ý tuyệt đối của Trang Web. Trang Web bảo lưu quyền thực hiện các hành động tiếp theo mà Trang Web cho là cần thiết.

**11.14.** Nếu có sự gián đoạn liên lạc sau khi bạn đặt cược và/hoặc bạn không nhận được xác nhận trực quan rằng cược đã được đặt thành công, nhưng cược được nhận chính xác trên máy chủ của chúng tôi, cược sẽ được coi là hợp lệ và được chấp nhận. Bạn sẽ được thông báo liệu cược có được chấp nhận hay không khi liên lạc được thiết lập lại. Nếu cược không được nhận chính xác trên máy chủ của chúng tôi do lỗi liên lạc, cược sẽ không được coi là hợp lệ và được chấp nhận; và cược không thành công sẽ được hoàn trả vào số dư tài khoản của bạn.

## **12. Các Trò Chơi Bị Lỗi và Bị Hủy Bỏ**

**12.1.** Công Ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ thời gian ngừng hoạt động, gián đoạn máy chủ, giật lag, hoặc bất kỳ sự cố kỹ thuật hoặc chính trị nào đối với việc chơi Trò Chơi. Việc hoàn tiền chỉ có thể được thực hiện theo quyết định của ban quản lý Trang Web.

**12.2.** Công Ty sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với bất kỳ thiệt hại hoặc tổn thất nào được cho là hoặc bị cáo buộc phát sinh từ hoặc liên quan đến trang web hoặc nội dung của nó; bao gồm nhưng không giới hạn ở, sự chậm trễ hoặc gián đoạn trong vận hành hoặc truyền tải, mất mát hoặc hỏng dữ liệu, sự cố liên lạc hoặc đường truyền, việc bất kỳ người nào sử dụng sai trang web hoặc nội dung của trang web hoặc bất kỳ lỗi hoặc thiếu sót nào trong nội dung.

**12.3.** Trong trường hợp hệ thống casino gặp trục trặc, tất cả các cược đều vô hiệu.

## **13. Giới Hạn Trách Nhiệm Pháp Lý**

**13.1.** Bạn đăng nhập vào Trang Web và tham gia các Trò Chơi với rủi ro của riêng bạn. Trang Web và các Trò Chơi được cung cấp mà không có bất kỳ bảo đảm nào, dù rõ ràng hay ngụ ý.

**13.2.** Không ảnh hưởng đến tính khái quát của quy định trên, bạn chấp nhận rằng chúng tôi:

13.2.1. Không bảo đảm rằng phần mềm, Trò Chơi và Trang Web phù hợp với mục đích của chúng;

13.2.2. Không bảo đảm rằng phần mềm, Trò Chơi và Trang Web không có lỗi;

13.2.3. Không bảo đảm rằng phần mềm, Trò Chơi và Trang Web sẽ có thể truy cập được mà không bị gián đoạn.

**13.3.** Ngoại trừ các trường hợp được quy định rõ ràng trong các Điều Khoản và Điều Kiện này, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất, chi phí, chi tiêu hoặc thiệt hại nào, dù trực tiếp, gián tiếp, đặc biệt, do hậu quả, ngẫu nhiên hay khác, phát sinh liên quan đến việc bạn sử dụng Trang Web hoặc việc bạn tham gia các Trò Chơi.

**13.4.** Bạn hiểu và thừa nhận rằng, nếu có sự cố trong một Trò Chơi hoặc khả năng tương tác của nó, bất kỳ cược nào được đặt trong thời gian xảy ra sự cố đó sẽ vô hiệu. Số tiền thu được từ một Trò Chơi bị lỗi sẽ được coi là vô hiệu, cũng như bất kỳ

vòng chơi Trò Chơi tiếp theo nào với số tiền đó, bất kể Trò Chơi nào được chơi bằng số tiền đó.

**13.5.** Theo đây bạn đồng ý hoàn toàn bồi thường và miễn trừ trách nhiệm cho chúng tôi, các giám đốc, nhân viên, đối tác và nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi đối với bất kỳ chi phí, phí tổn, tổn thất, thiệt hại, khiếu nại và trách nhiệm pháp lý nào phát sinh dù bằng cách nào liên quan đến việc bạn sử dụng Trang Web hoặc tham gia các Trò Chơi.

**13.6.** Công Ty sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với bất kỳ thiệt hại hoặc tổn thất nào, dù theo hợp đồng, hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm bảo đảm hoặc khác, được cho là hoặc bị cáo buộc phát sinh từ hoặc liên quan đến Trang Web hoặc nội dung của nó; bao gồm nhưng không giới hạn ở, sự chậm trễ hoặc gián đoạn trong vận hành hoặc truyền tải, mất mát hoặc hỏng dữ liệu, sự cố liên lạc hoặc đường truyền, việc bất kỳ người nào sử dụng sai trang web hoặc nội dung của trang web hoặc bất kỳ lỗi hoặc thiếu sót nào trong nội dung.

## **14. Phương Pháp Kiểm Tra Tính Công Bằng và RNG**

**14.1.** Website hoạt động theo giấy phép cờ bạc Anjouan do Anjouan Gaming cấp. Các sản phẩm trực tuyến của chúng tôi đều được cung cấp bởi các công ty có giấy phép và tình trạng GCB được phê duyệt. Tất cả các sản phẩm do Website vận hành đều trải qua quy trình kiểm định nghiêm ngặt trước khi ra mắt, bao gồm kiểm định nội bộ và Kiểm định Tuân thủ Bên ngoài (External Compliance Testing - ECT). ECT được thực hiện bao gồm các yếu tố như, nhưng không giới hạn ở, chức năng, hiển thị, giao dịch, quy tắc và toán học nhằm đảm bảo sản phẩm tuân thủ các yêu cầu quy định. Việc tuân thủ nội bộ bổ sung cũng được thực hiện để đảm bảo các chức năng khác liên quan đến kiểm thử tích hợp và kiểm thử chấp nhận người dùng, qua đó tiếp tục đảm bảo các Trò chơi tích hợp hoạt động đạt tiêu chuẩn trải nghiệm người dùng mong đợi. Tất cả các Trò chơi của chúng tôi đều mang lại lối chơi khó đoán và khả năng thắng hoặc thua lớn, nhưng tỷ lệ hoàn trả trung bình dài hạn của một Trò chơi có thể được tính toán bằng giá trị Tỷ lệ Hoàn trả Lý thuyết cho Người chơi (Theoretical Return to Player - RTP), sử dụng phương pháp lý thuyết hoặc mô phỏng được điều chỉnh tùy theo loại Trò chơi. Giá trị RTP Lý thuyết đúng như tên gọi - là một phép tính lý thuyết thể hiện tỷ lệ phần trăm hoàn trả dự kiến cho người chơi sau một số lượt chơi nhất định. Truy cập mục thông tin của Trò chơi để biết thêm thông tin về RTP của từng Trò chơi cụ thể.

## **15. Chính Sách Bảo Mật**

**15.1.** Theo đây bạn thừa nhận và chấp nhận rằng nếu chúng tôi cho là cần thiết, chúng tôi có thể thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn theo cách khác để cho phép bạn truy cập và sử dụng Trang Web và để cho phép bạn tham gia các Trò Chơi.

**15.2.** Theo đây chúng tôi thừa nhận rằng khi thu thập thông tin cá nhân của bạn như đã nêu trong điều khoản trước, chúng tôi bị ràng buộc bởi Đạo Luật Bảo Vệ Dữ Liệu. Chúng tôi sẽ bảo vệ thông tin cá nhân của bạn và tôn trọng quyền riêng tư của bạn theo các thông lệ kinh doanh tốt nhất và luật hiện hành.

**15.3.** Chúng tôi sẽ sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để cho phép bạn tham gia các Trò Chơi và thực hiện các hoạt động liên quan đến việc bạn tham gia các Trò Chơi. Bằng việc mở Tài Khoản Thành Viên của mình, bạn thừa nhận và chấp nhận rằng nhân viên của Công Ty sẽ có quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân của bạn nhằm mục đích thực hiện nhiệm vụ của họ và cung cấp cho bạn sự hỗ trợ và dịch vụ tốt nhất có thể. Chúng tôi cũng có thể sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để thông báo cho bạn về các thay đổi, dịch vụ mới và khuyến mãi mà chúng tôi nghĩ rằng bạn có thể thấy thú vị. Nếu bạn không muốn nhận các thư từ tiếp thị trực tiếp như vậy, bạn có thể từ chối dịch vụ này.

**15.4.** Dữ liệu cá nhân của bạn sẽ không được tiết lộ cho bên thứ ba, trừ khi việc tiết lộ đó là bắt buộc theo luật pháp hoặc cần thiết cho việc sử dụng dịch vụ của chúng tôi, trong trường hợp đó, bạn được coi là đã đồng ý với việc tiết lộ như vậy cho bên thứ ba.

Vì các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp hoặc nhà cung cấp dịch vụ của Trang Web có thể chịu trách nhiệm về một số phần trong hoạt động hoặc vận hành tổng thể của Trang Web, dữ liệu cá nhân có thể được tiết lộ cho họ.

Nhân viên của Trang Web có quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân của bạn nhằm mục đích thực hiện nhiệm vụ của họ và cung cấp cho bạn sự hỗ trợ và dịch vụ tốt nhất có thể. Theo đây bạn đồng ý với việc tiết lộ như vậy.

**15.5.** Chúng tôi sẽ giữ tất cả thông tin được cung cấp dưới dạng dữ liệu cá nhân. Bạn có quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn. Không dữ liệu nào sẽ bị hủy trừ khi pháp luật yêu cầu, hoặc trừ khi thông tin được lưu giữ không còn cần thiết phải lưu giữ cho mục đích của mối quan hệ.

**15.6.** Để giúp chuyển thăm của bạn đến Trang Web thân thiện hơn với người dùng, để theo dõi các lượt truy cập vào Trang Web và để cải thiện dịch vụ, chúng tôi thu thập một mẫu thông tin nhỏ được gửi từ trình duyệt của bạn, được gọi là cookie. Bạn có thể, nếu muốn, tắt việc thu thập cookie. Tuy nhiên, bạn phải lưu ý rằng việc tắt cookie có thể hạn chế nghiêm trọng hoặc hoàn toàn cản trở việc bạn sử dụng Trang Web.

## **16. Chơi có Trách nhiệm**

**16.1.** Cờ bạc luôn tiềm ẩn rủi ro mất tiền tự nhiên. Để giúp quý khách kiểm soát tốt hơn, chúng tôi cung cấp nhiều công cụ thiết thực được thiết kế nhằm hỗ trợ việc chơi có trách nhiệm, bao gồm chương trình Tự loại trừ (Self-Exclusion), các tính năng tự giới hạn và nhiều hơn nữa, tất cả đều được hỗ trợ bởi Chính sách Chơi có Trách nhiệm của chúng tôi. Tìm hiểu thêm bằng cách truy cập [\[trang Chơi Game Có Trách Nhiệm\]](#).

- 16.2.** Công Ty lưu giữ hồ sơ của những người chơi tự loại trừ trong một Sổ Đăng Ký Tự Loại Trừ chuyên biệt trong tối thiểu bảy năm kể từ khi kết thúc thời gian loại trừ của người chơi.
- 16.3.** Việc tham gia bị nghiêm cấm đối với người dưới 18 tuổi và đối với những người dễ bị tổn thương, bao gồm những người đang tự loại trừ hoặc bị hạn chế cờ bạc. Công Ty có thể tạm ngừng hoặc đóng tài khoản và hủy cược khi phát hiện việc tham gia như vậy.vulnerable persons, including those subject to self-exclusion or gambling restrictions. The Company may suspend or close accounts and void bets where such participation is identified.
- 16.4.** Người dễ bị tổn thương là bất kỳ cá nhân nào chưa đủ tuổi, đang trong diện tự loại trừ hoặc bị hạn chế cờ bạc, có dấu hiệu của chứng nghiện cờ bạc, không đủ năng lực pháp lý hoặc tinh thần để chơi cờ bạc một cách có trách nhiệm, hoặc được Công ty xác định là có nguy cơ cao gặp phải tác hại liên quan đến cờ bạc.
- 16.5.** Chúng tôi khuyến khích quý khách thực hiện một bảng câu hỏi tự đánh giá ngắn để giúp quý khách hiểu rõ hơn về thói quen chơi game của mình và đảm bảo rằng việc chơi game vẫn mang tính giải trí và trong tầm kiểm soát. Việc này chỉ mất vài phút và có thể mang lại những thông tin hữu ích về thói quen chơi của quý khách. Các bảng câu hỏi tự đánh giá có thể được tìm thấy trên trang web của Gamblers Anonymous hoặc Gambling Therapy.

## **17. Chuyển Nhượng**

**17.1.** Không được phép chuyển nhượng bất kỳ nghĩa vụ nào của Bạn theo đây. Bạn không được chuyển nhượng nghĩa vụ của mình theo Thỏa Thuận này, cũng như bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo đây cho bất kỳ người hoặc thực thể nào khác.

## **18. Toàn Bộ Thỏa Thuận**

**18.1.** Các Điều Khoản và Điều Kiện này cấu thành toàn bộ thỏa thuận giữa bạn và chúng tôi liên quan đến Trang Web và, ngoại trừ trường hợp gian lận, thay thế tất cả các thông tin liên lạc và đề xuất trước đó hoặc đồng thời, dù bằng phương tiện điện tử, lời nói hay văn bản, giữa bạn và chúng tôi liên quan đến Trang Web.

## **19. Tính Khả Phân**

**19.1.** Nếu bất kỳ điều khoản nào của các Điều Khoản và Điều Kiện này bị coi là bất hợp pháp hoặc không thể thi hành, điều khoản đó sẽ bị tách khỏi các Điều Khoản và Điều Kiện này và tất cả các điều khoản khác sẽ vẫn có hiệu lực mà không bị ảnh hưởng bởi việc tách đó.

## **20. Hủy Bỏ, Tạm Ngừng và Đóng Tài Khoản**

**20.1.** Không hạn chế khả năng của chúng tôi dựa vào các biện pháp khắc phục khác có thể có, chúng tôi có thể tạm ngừng và/hoặc chấm dứt tài khoản của bạn, hủy bất kỳ cược nào chưa giải quyết và/hoặc tịch thu bất kỳ hoặc toàn bộ số tiền trong tài khoản của bạn theo quyết định tuyệt đối của chúng tôi nếu:

(I) chúng tôi nghi ngờ quý khách đang thực hiện hành vi rửa tiền, hoạt động bất hợp pháp hoặc gian lận khác trong khi sử dụng Website của chúng tôi; hoặc chúng tôi nghi ngờ quý khách đang nạp các khoản tiền có được một cách bất hợp pháp hoặc theo cách rõ ràng và nghiêm trọng trái đạo đức; hoặc chúng tôi có bằng chứng cho thấy quý khách là thành viên của một đường dây cá cược mà trong đó nhiều bên cùng tham gia đặt cược nhằm né tránh Quy tắc của Website, các Điều khoản và Điều kiện này hoặc bất kỳ quy tắc nào khác của Website; hoặc chúng tôi xác định rằng quý khách đang sử dụng bất kỳ thiết bị, robot, spider, phần mềm, chương trình hoặc phương thức nào khác (hoặc bất kỳ thứ gì có bản chất tương tự) để can thiệp hoặc cố gắng can thiệp vào hoạt động bình thường và đúng đắn của các dịch vụ của chúng tôi, bất kỳ (các) thiết bị liên quan, phần mềm, Website, các Trò chơi casino, thông tin cá cược hoặc bất kỳ giao dịch nào được cung cấp trên Website, và đặc biệt sẽ không sử dụng bất kỳ trí tuệ nhân tạo hoặc hệ thống nào khác (bao gồm máy móc, máy tính, phần mềm hoặc bất kỳ hệ thống tự động nào khác) được thiết kế đặc biệt nhằm lừa đảo và/hoặc đánh bại hệ thống của Website; hoặc chúng tôi xác định rằng quý khách đang thông đồng hoặc cố gắng thông đồng với những người chơi khác nhằm lừa đảo Website hoặc khách hàng của Website; hoặc chúng tôi xác định rằng quý khách đang vi phạm bất kỳ điều khoản nào của các Điều khoản và Điều kiện này; hoặc chúng tôi xác định rằng quý khách đang hành động theo cách gây bất lợi cho hoạt động kinh doanh của chúng tôi; hoặc chúng tôi xác định rằng quý khách đang sử dụng Website theo cách mang lại cho quý khách lợi thế không công bằng; hoặc chúng tôi nghi ngờ rằng quý khách đã đăng ký, quản lý hoặc điều hành hoạt động cá cược của mình trên nhiều tài khoản người dùng nhằm che giấu hoạt động cá cược của mình, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện khuyến mãi nào; hoặc chúng tôi nghi ngờ rằng tài khoản của quý khách đang được sử dụng vì lợi ích của bên thứ ba; hoặc chúng tôi có

bằng chứng cho thấy bằng việc đăng ký tài khoản mới, quý khách đã vi phạm lệnh trực tiếp của Website về việc không được tiếp tục hoạt động cá cược trên trang web của chúng tôi. Website có quyền tịch thu bất kỳ khoản tiền nạp nào vào các tài khoản được đăng ký bởi những người dùng trước đây đã được phát hiện vi phạm hoặc coi thường các cảnh báo trước đó liên quan đến các điều khoản và điều kiện nêu trên.

(II) Chúng tôi xác định rằng bạn đã cố ý hành động với thiện chí xấu để khai thác lỗi, sự cố hoặc lỗ hổng kỹ thuật trong Trang Web, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thao túng hoặc lạm dụng lỗi, khai thác hoặc bất kỳ hình thức lợi thế không công bằng nào khác liên quan đến các Trò Chơi hoặc bất kỳ dịch vụ nào khác được cung cấp trên Trang Web.

**20.2.** Bạn thừa nhận rằng Trang Web sẽ là bên đưa ra quyết định cuối cùng về việc liệu bạn có vi phạm quy tắc, điều khoản hoặc điều kiện theo cách dẫn đến việc tạm ngừng hoặc cấm vĩnh viễn tham gia vào Trang Web của chúng tôi hay không.

**20.3.** Bất kể chúng tôi có tạm ngừng và/hoặc chấm dứt tài khoản hay không và bất kể các điều khoản khác trong các Điều Khoản và Điều Kiện này, chúng tôi có thể quyết định hủy và vô hiệu hóa bất kỳ cược nào chưa giải quyết theo quyết định tuyệt đối của chúng tôi khi:

(i) xảy ra sự cố kỹ thuật, hoặc quý khách hoặc một khách hàng khác mà quý khách đã đặt cược cùng đã vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong các Điều khoản và Điều kiện này.

## **21. Bất Khả Kháng**

**21.1.** Bất kỳ sự thất bại hoặc chậm trễ nào trong việc thực hiện của Trang Web đối với các nghĩa vụ dịch vụ của mình sẽ không được coi là vi phạm nghĩa vụ của Trang Web đối với bạn với tư cách là khách hàng nếu sự thất bại hoặc chậm trễ đó được Trang Web coi là do bất khả kháng gây ra, bao gồm nhưng không giới hạn ở lũ lụt, hỏa hoạn, động đất, hoặc bất kỳ yếu tố tự nhiên nào khác, hành động chiến tranh, dịch bệnh hoặc đại dịch, bạo loạn hoặc tấn công khủng bố, sự cố điện của tiện ích công cộng, đóng cửa và đình công, sự chậm trễ hoặc gián đoạn của mạng Internet và mạng viễn thông do các yếu tố con người hoặc tự nhiên gây ra, hoặc bất kỳ sự kiện nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Trang Web.

Trang Web sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ hậu quả nào phát sinh từ bất kỳ sự kiện bất khả kháng nào như vậy.

## **22. Vi Phạm, Hình Phạt và Chấm Dứt**

**22.1.** Nếu bạn vi phạm bất kỳ điều khoản nào của các Điều Khoản và Điều Kiện này hoặc chúng tôi có cơ sở hợp lý để nghi ngờ rằng bạn đã vi phạm chúng, chúng tôi bảo lưu quyền không mở, tạm ngừng hoặc đóng Tài Khoản Thành Viên của bạn, hoặc giữ lại việc thanh toán tiền thắng của bạn và áp dụng số tiền đó cho bất kỳ thiệt hại nào bạn phải chịu.

## **23. Luật áp dụng và thẩm quyền tài phán**

**23.1.** Các Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được điều chỉnh bởi Luật của Union of the Comoros Anjouan.

**23.2.** Bạn thừa nhận rằng, trừ khi có quy định khác, các Trò Chơi được tổ chức và quản lý bởi vùng lãnh thổ của Union of the Comoros Anjouan. Bất kỳ mối quan hệ hợp đồng nào giữa bạn và Công Ty sẽ được coi là đã được ký kết và thực hiện bởi các bên tại Union of the Comoros Anjouan, tại địa chỉ đăng ký của Công Ty.

**23.3.** Các bên đồng ý rằng bất kỳ tranh chấp, mâu thuẫn hoặc khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến các Điều Khoản và Điều Kiện này, hoặc việc vi phạm, chấm dứt hoặc vô hiệu của chúng, sẽ được đệ trình lên thẩm quyền tài phán độc quyền của tòa án Union of the Comoros Anjouan.

## **24. Khiếu Nại**

**24.1.** Nếu quý khách có khiếu nại liên quan đến dịch vụ của chúng tôi, quý khách có thể liên hệ với Bộ phận Hỗ trợ Khách hàng của chúng tôi qua trò chuyện trực tuyến (chat) hoặc qua email theo địa chỉ được cung cấp trên Website. Website sẽ nỗ lực giải quyết vấn đề một cách nhanh chóng.