

Genel Şartlar ve Koşullar

Tanımlar

- *Bitcasino.io – 'biz' veya 'bize' veya 'Şirket' olarak anılmaktadır.*
- *Oyuncu – 'siz' veya 'Oyuncu' veya 'Üye' veya 'Müşteri(ler)' veya 'Hesap Sahibi' olarak anılmaktadır.*
- *Oyun(lar) – zaman zaman web sitesinde kullanıma sunulabilecek Casino ve diğer RNG (Rastgele Sayı Üretici) oyunları anlamına gelir.*
- *Web Sitesi – Oyuncu tarafından masaüstü, mobil veya diğer platformlar aracılığıyla kullanılan Bitcasino.io anlamına gelir.*
- *Üye Hesabı - Web Sitesine erişmek ve Web Sitesini kullanmak için gerekli olan kullanıcı hesabı.*
- *Müşteri Desteği - Şirket tarafından Müşterilerine sağlanan yardım ve destek hizmetleri.*
- *'Kripto Para', 'Kripto Paralar' ve 'Kripto' ifadeleri ayrıca 'bitcoin, altcoin'ler ve/veya (uygulanabildiği yerde) desteklenen diğer Kripto Paralar' olarak okunmalıdır.*
- *BTC – Bitcoin (1 BTC = 1,000 mBTC (millibitcoin) = 1,000,000 uBTC (microbitcoin/bit)).*
- *Fiat para - Altın veya gümüş gibi fiziksel bir emtia ile desteklenmeyen, bir hükümet veya Merkez Bankası Otoritesi tarafından ihraç edilen para birimi (örn. USD, BRL, JPY, CNY).*
- *KısıtlıBölge(ler) - oyun lisansımız kapsamında kısıtlanmış belirli ülkeler veya bölgeler olup, bunun sonucunda bu bölgelerde bulunan veya bu bölgelerden gelen kullanıcıların Web Sitesi'ne kayıt olması ve oynaması yasaktır. Kısıtlı Ülkeler listesi zaman zaman güncellenebilir ve aşağıdaki [bağlantı](#) üzerinden görüntülenebilir.*

1. Genel

1.1. Bu şartlar ve koşullar ("Şartlar ve Koşullar"), Web Sitesi aracılığıyla erişilebilen Oyunların kullanımına uygulanır.

1.2. Bitcasino.io, EZ Spins Ltd. (Hamchako, Mutsamudu, Autonomous Island of Anjouan, Union of Comoros) tarafından işletilmektedir.

1.3. Bu Şartlar ve Koşullar, kayıt sürecini tamamladığınız anda yürürlüğe girer; bu süreç, bu Şartlar ve Koşulları kabul ettiğinizi belirten kutuyu işaretlemenizi ve bir hesap oluşturmayı başarıyla tamamlamanızı içerir. Hesap oluşturulduktan sonra Web Sitesinin herhangi bir bölümünü kullanarak, bu Şartlar ve Koşulların Web Sitesinin kullanımına uygulanmasını kabul etmiş olursunuz.

1.4. Hesap oluşturmadan önce bu Şartlar ve Koşulları tamamen ve dikkatlice okumalısınız. Bu Şartlar ve Koşulların herhangi bir hükmünü kabul etmiyorsanız, hesap oluşturmamalı veya Web Sitesini kullanmaya devam etmemelisiniz.

1.5. Bu Şartlar ve Koşullar'da herhangi bir zamanda ve önceden bildirimde bulunmaksızın değişiklik yapma hakkını saklı tutarız. Böyle bir değişiklik yaptığımızda, bu değişiklikleri dikkatinize sunmak için uygun adımları atabiliriz (örneğin e-posta yoluyla veya Web Sitesi'nde değiştirilmiş şartlar ve koşullarla birlikte bir bildirim yayınlayarak), ancak herhangi bir değişikliği, güncellemeyi ve/veya düzenlemeyi kontrol etmek yalnızca sizin sorumluluğunuzdadır.

Bu Şartlar ve Koşullarda yapılan değişikliklerin, haklarınız veya yükümlülükleriniz üzerinde önemli bir etkiye sahip olması anlamında "önemli" olarak kabul edilmesi gerektiğini belirlersek, sizi e-posta yoluyla veya Web Sitesinde bir bildirim yayınlayarak bilgilendirmek için makul bir çaba göstereceğiz.

Şartlar ve Koşullarda yapılan bu tür bir değişiklikten sonra Şirketin hizmetlerini ve Web Sitesini kullanmaya devam etmeniz, bu değişiklikleri, güncellemeleri ve/veya düzenlemeleri kabul ettiğiniz ve bunlarla bağlı olmayı kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

1.6. Bu Şartlar ve Koşullar, bilgilendirme amacıyla ve oyuncuların erişimini kolaylaştırmak için birden fazla dilde yayınlanabilir. İngilizce versiyon, sizinle bizim aramızdaki ilişkinin tek yasal dayanağıdır ve herhangi bir türde çeviriye ilişkin bir tutarsızlık olması halinde, bu Şartlar ve Koşulların İngilizce versiyonu geçerli olacaktır.

2. Bağlayıcı Beyanlar

2.1. Bu Şartlar ve Koşullara bağlı olmayı kabul ederek, işbu belgeyle bu Şartlar ve Koşullara atıf yoluyla dahil edilen Web Sitesi Kuralları ve Gizlilik Politikası ile de bağlı olmayı kabul etmiş olursunuz. Herhangi bir tutarsızlık olması halinde, bu Şartlar ve Koşullar geçerli olacaktır. İşbu belgeyle aşağıdakileri beyan ve taahhüt edersiniz:

- 2.1.1. 18 yaşımdan büyüsmüz;
- 2.1.2. Hesabınıza giriş yaparak veya Hizmetlerimizi kullanarak, bu Şartlar ve Koşullar'ı okuyup kabul ettiğimizi ve bunlarla bağılı olmayı kabul ettiğimizi onaylarsınız.
- 2.1.3. Hizmetlerimizi kullanarak, hesabınızın ve kişisel verilerinizin, Hizmetimizi sunmak, işimizi yürütmek ve Anjouan oyun lisansımız kapsamındaki yasal, düzenleyici ve lisans yükümlölüklerimize uymak amacıyla gerektiğı ölçüde, Gizlilik Politikamızda daha ayrıntılı açıklandığı şekilde toplanacağını, işleneceğini ve saklanacağını kabul eder ve onaylarsınız.
- 2.1.4. Bizimle yasal olarak bağlayıcı bir sözleşme yapmak için tam kapasiteye sahipsiniz ve herhangi bir şekilde hukuki kısıtlamaya sahip değilsiniz;
- 2.1.5. Oyunlara kesinlikle kişisel ve profesyonel olmayan bir sıfatla katılırsınız; ve yalnızca eğlence ve dinlence amacıyla katılırsınız;
- 2.1.6. Oyunlara katılır ve bahisleri başka bir kişi adına değil, yalnızca kendi adınıza bahis oynarsınız;
- 2.1.7. Bu sözleşmenin geçerlilik süresi boyunca bize sağladığınız tüm bilgilerin doğru, eksiksiz ve kesin olduğunu ve bu bilgilerde herhangi bir değışiklik olması halinde bizi derhal bilgilendireceğimizi kabul edersiniz;
- 2.1.8. Bizden aldığınız kazançlarla ilgili olarak, ikamet ettiğiniz yerdeki yerel veya ilgili yasalar kapsamında size uygulanabilecek her türlü vergi, ücret, harç veya kesintinin bildirilmesinden ve hesaplanmasından yalnızca siz sorumlusunuz;
- 2.1.9. Hizmetlerimizi kullanarak Üye Hesabınıza yatırdığınız parayı kaybetme riskini üstlendiğimizi anlar ve bu tür bir kayıptan tamamen ve yalnızca kendinizin sorumlu olduğunu kabul edersiniz;
- 2.1.10. Kısıtlı Bölgeler listemizde yer alan herhangi bir bölgede bulunduğunuz sürece hizmetlerimizi kullanmayacaksınız;
- 2.1.11. Bulunduğunuz bölgede çevrimiçi casino hizmetlerinin kullanımına izninizin bulunduğunu;
- 2.1.12. Üye Hesabınıza yapılan para yatırma ve çekme işlemlerinde, yalnızca geçerli olan ve yasal olarak size ait olan Kripto para ve/veya herhangi bir Fiat para birimini kullanacağınızı;
- 2.1.13. Kripto Para değerinin piyasa değerine bağılı olarak önemli ölçüde değışebileceğini kabul eder ve onaylarsınız;
- 2.1.14. Size sunduğumuz bilgisayar yazılımı, bilgisayar grafikleri, Web Sitesi ve kullanıcı arayüzü Şirket'e veya iştiraklerine aittir ve telif hakkı yasalarıyla korunmaktadır. Web Sitesi'ni veya yazılımı yalnızca belirlediğimiz tüm kurallara, şartlara ve koşullara uygun olarak ve Anjouan oyun lisansı kapsamındaki tüm geçerli kural ve düzenlemelere uygun olarak kişisel ve eğlence amaçlı kullanımınız için kullanabilirsiniz;
- 2.1.15. Kripto Paranın yasal bir para birimi veya ödeme aracı olarak kabul edilmediğini ve bu nedenle Web Sitesinde herhangi bir asli değeri olmayan sanal fonlar olarak muamele gördüğünü anlarsınız;
- 2.1.16. Şirketin bir yetkilisi, yöneticisi, çalışanı, danışmanı veya temsilcisi olmadığınızı

- veya Şirketle ilişkili herhangi bir şirket için çalışmadığınızı ya da yukarıda sayılanlardan herhangi birinin akrabası veya eşi olmadığınızı beyan edersiniz;
- 2.1.17. Bağımlı veya sorunlu kumarbaz olarak teşhis edilmediğinizi veya sınıflandırılmadığınızı beyan edersiniz. Hizmetlerimizi kullanırken bu tür bir sorunlu kumar davranışı ortaya çıkarsa bundan sorumlu değiliz, ancak mevcut ilgili yardım hakkında sizi bilgilendirmeye çalışacağız. Bu tür eylemlerin faydalı olacağına inanırsak soğuma dönemleri uygulama hakkımızı saklı tutarız;
- 2.1.18. Politik açıdan önemli bir kişi veya politik açıdan önemli bir kişinin aile üyesi iseniz, sahip olabileceğimiz durum tespiti (detaylı inceleme) yükümlülüklerini yerine getirebilmemiz için hesabınızı size önceden bildirimde bulunmaksızın inceleyebileceğimizi veya askıya alabileceğimizi kabul eder ve onaylarsınız. Hesabınızın durumuna ilişkin alınan kararların, hesabınızın kalıcı olarak kapatılmasını da içerebilecek şekilde yalnızca kendi takdirimize bağlı olarak alındığını kabul edersiniz;
- 2.1.19. Bizde yalnızca bir hesabınız olduğunu ve bizde başka hesap açmayacağınızı kabul edersiniz;
- 2.1.20. Sahtekârlık amaçlı işlem tespiti, otomatik kayıt ve üyelik oluşturma, oyun oynama ve ekran görüntüsü yakalama teknikleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yasaklanmış tekniklerin kullanımını tespit etme ve önleme hakkımızı saklı tuttuğumuzu kabul eder ve onaylarsınız. Bu adımlar, Oyuncuların cihaz özelliklerinin incelenmesini, coğrafi konum ve IP maskeleye tespitini, işlem ve blok zinciri analizini içerebilir ancak bunlarla sınırlı değildir;
- 2.1.21. Web Sitesinde sunulan herhangi bir Oyunu veya Etkinliği sonlandırma ve/veya değiştirme ve bahisleri reddetme ve/veya sınırlama hakkımızı kabul edersiniz.

3. Üye Hesabınız

3.1. Web Sitemizde bahis oynayabilmeniz için öncelikle bizde kişisel bir hesap açmanız gerekmektedir (“Üye Hesabı”).

3.2. Kısıtlı Bir Bölgede bulunan kişilerin kayıt olmasına izin verilmez ve bu tür kişilerden gelen kayıtları kabul etmemekteyiz.

Web Sitemize erişiminizin ve Web Sitemizi kullanmanızın size uygulanabilecek kurallara, yasalara ve düzenlemelere uygun olup olmadığını belirlemekten siz sorumlusunuz ve ikamet ettiğiniz bölgede kumarın yasadışı olmadığını bize taahhüt edersiniz.

Bizde bir hesap oluşturarak ve Web Sitesini kullanarak, Kısıtlı Bir Bölgede bulunmadığınızı veya bu bölgelerden gelmediğinizi ve sitelerimize Kısıtlı Bölgelerden erişmek için herhangi bir üçüncü taraf yazılımı kullanmadığınızı onaylarsınız.

3.3. Kısıtlı bir ülkede bulunuyorsanız veya buradan Web Sitesi'ni açar ya da kullanırsanız: hesabınız tarafımızca derhal kapatılabilir; her türlü kazanç ve ödül müsadere edilir ve kalan bakiye (makul ücretler düşülerek) iade edilir; elde ettiğiniz

veya tahakkuk eden her türlü getiri, kazanç veya ödöl tarafınızca kaybedilir ve tarafımızca geri talep edilebilir; ve çekmiş olduğunuz bu tür fonları talebimiz üzerine bize iade edersiniz.

3.4. Birden fazla Üye Hesabı açmaya teşebbüs etmeniz halinde, Üye Hesabınızı engelleme, askıya alma veya kapatma ve hesabınıza yatırılan fonları dondurma hakkımızı saklı tutarız.

3.5. Birden fazla kayıtlı Üye Hesabınız olduğunu fark ederseniz bizi derhal bilgilendirmelisiniz. Bunu yapmamanız Üye Hesabınızın engellenmesine yol açabilir.

3.6. Hesabınızla veya oynadığınız herhangi bir bahise ilişkin hesaplamalarla ilgili herhangi bir hatanın farkına vardığınız anda bizi bilgilendireceksiniz. Bu tür bir hataya konu olan bahisleri geçersiz ve hükümsüz ilan etme hakkımızı saklı tutarız.

3.7. Pozitif bakiyesi bulunan hesabınızı 3 ay boyunca kullanmazsanız, tarafımızdan bir bildirim alırsınız. Bildirimimizi takip eden 1 ay içinde bakiyenizi kullanmazsanız, fonlarınızı korumak amacıyla bakiyeyi hesabınızdan kaldırabiliriz. Bu durumda, hesabınızı yeniden açmak ve fonlarınızı geri almak için **safety@bitcasino.io** adresinden bizimle iletişime geçin.

3.8. Hesabınızın pozitif bir bakiyeye sahip olması ve 12 aydan uzun süredir hareketsiz kalması halinde, bakiyenizden bakiyenizin 5%'ine eşit aylık idari masraflar kesme hakkımızı saklı tutarız.

3.9. Geçerli bir e-posta adresi dahil olmak üzere kayıt formunda istenen tüm zorunlu bilgileri girmelisiniz. Geçerli bir e-posta adresi girmezseniz, “unutulan şifrelerinizi” kurtarmanıza yardımcı olamayız. Sağladığınız bilgilerin doğru, eksiksiz ve kesin olmasını sağlamak yalnızca sizin sorumluluğunuzdadır.

3.10. “KYC” (Müşterini Tanı) doğrulama prosedürlerini uygulama hakkımız vardır ve yanlış veya yanıltıcı bilgi sağladığınızı tespit etmemiz halinde Üye Hesabınıza erişim engellenebilir veya kapatılabilir.

3.11. Kayıt sürecinin bir parçası olarak, Web Sitesine giriş yapmak için bir kullanıcı adı ve şifre seçmeniz gerekecektir. Saldırgan veya rahatsız edici olmayan bir kullanıcı adı seçmelisiniz. Giriş bilgilerinizin güvenli bir şekilde saklanmasını sağlamak yalnızca sizin sorumluluğunuzdadır. Giriş bilgilerinizi kimseyle paylaşmamalısınız. Giriş bilgilerinizin herhangi bir üçüncü tarafa kasıtlı, kazara, aktif veya pasif şekilde açıklanmasından kaynaklanan Üye Hesabınızın üçüncü taraflarca kötüye kullanılmasından veya suistimal edilmesinden sorumlu değiliz.

3.12. Şifrenizi değiştirirseniz, güvenlik nedenleriyle 48 saat boyunca para çekemezsiniz.

3.13. Şirket, mali suç, dolandırıcılık ve kara para aklamayı önleme taahhüdünün bir parçası olarak ve hizmetlerinin bütünlüğünü korumak amacıyla, doğrulama ve faaliyet açısından rastgele Hesap Sağlık Kontrolleri yapma hakkını saklı tutar. Bu kontroller rastgele gerçekleştirilir ve herhangi bir özel tetikleyiciye veya mevcut şüpheye dayanması gerekmez. Bu incelemenin amacı doğrultusunda, hesaba erişim, oyun özellikleri ve para yatırma veya çekme imkânı geçici olarak

kısıtlanabilir.

3.14. Kayıt olan bir oyuncu, bir onay kutusu şeklindeki beyanla birlikte, kendi adına oynamak üzere kayıt olduğunu ve oyun hesabının gerçek hak sahipliğini yalnızca kendisinin taşıdığını açıkça kabul etmelidir.

4. Güvenlik

4.1. Web Sitesi üzerinden kayıt olurken, Web Sitesinde kullanım için Üye Hesabınızı doğrulamak amacıyla bir şifre seçmeniz istenecektir.

4.2. Şifrenizi gizli tutmayı ve şifrenizin herhangi bir şekilde kötüye kullanılmasından sorumlu olduğunuzu kabul edersiniz. Herhangi bir durumda üçüncü bir tarafın hesabınızı kullanması nedeniyle uğranan zararlar tarafımızca iade edilmeyecektir ve ayrıca, giriş bilgilerinizi kullanan herhangi bir üçüncü taraftan tamamen siz sorumlu olacak ve bunun sonucunda ortaya çıkabilecek zararlar bakımından bizi zararsız tutacaksınız.

4.3. Hesap bilgilerinizin bir üçüncü taraf tarafından kötüye kullanıldığını düşünüyorsanız, hesabınızı askıya alabilmemiz için derhal e-posta yoluyla bizi bilgilendirmeyi kabul edersiniz. Tarayıcınızdaki otomatik şifre hatırlama özelliğini devre dışı bırakmanızı, İki Aşamalı Doğrulama ve hesabınızın izinsiz kullanım riskini azaltacak benzer önlemleri kullanmanızı öneririz.

5. Para Yatırma

5.1. Herhangi bir Oyuna yalnızca Üye Hesabınızda bu katılım için yeterli fon bulunması halinde katılabilirsiniz.

5.2. Kripto Para veya Fiat Para cinsinden para yatırabilirsiniz. Minimum para yatırma tutarlarını [Yardım Merkezi Centre](#) sayfamızda bulabilirsiniz. Belirtilen tüm minimum para yatırma tutarları tek bir işlem başıdır. Daha küçük tutarlı yatırımlar toplanmaz. Belirtilen minimum para yatırma tutarlarının altındaki her türlü yatırım geçersizdir ve kullanıcı hesap bakiyenize yansıtılmaz ya da kaynağına iade edilmez. Yatırılan tutarların belirtilen minimum para yatırma gerekliliklerini karşılamaması durumunda Şirket sorumlu tutulamaz.

5.3. Üye Hesabınıza para yatırmak için, kontrolünüz altındaki Kripto para cüzdanlarından ve/veya banka hesaplarından fon transfer edebilirsiniz. Para yatırma işlemleri yalnızca kendi fonlarınızla yapılabilir. Fonların yanlış ağ adresine, yanlış kripto paraya veya yanlış cüzdana gönderilmesi, fonlarınızın geri alınamaz şekilde ve tamamen kaybedilmesine yol açabilir. Yanlış ağ adresine, yanlış kripto paraya veya yanlış cüzdana gönderilen fonların geri alınmasından sorumlu değiliz. Herhangi bir transfer başlatmadan önce, doğru kripto parayı doğru ağ adresine gönderdiğinizden lütfen emin olun; zira yanlış bir transfer yapılması durumunda fonların geri alınması mümkün olmayabilir.

5.4. Web Sitesi, tüm para birimlerinin Oyunlarda yerel olarak desteklenmesini garanti edemez.

5.5. İlk para yatırma işleminizde ve hesabınızın tüm yaşam döngüsü boyunca, Üye Hesabınıza yapılan para yatırma işlemlerini gerçekleştirirken kimliğinizi doğrulamak amacıyla ek prosedürler ve yöntemler kullanma hakkını saklı tutarız. Doğrulama, kişisel kimlik belgelerinin sunulmasını gerektirecektir.

Ayrıca, doğrulama sürecinin bir parçası olarak ödeme aracınızın sahipliğini ve adresinizi teyit eden ek bir belge de talep edebiliriz.

5.6. Bazı ödeme yöntemleri ek bir ücret içerebilir. Bu durumda, ücret kasa bölümünde sizin için açıkça görünür olacaktır.

5.7. Bankanız veya ödeme hizmet sağlayıcınız, kendi şartları ve koşulları ile kullanıcı sözleşmenize göre para yatırma işlemi sırasında para birimi dönüşümü için sizden ek ücretler talep edebilir.

5.8. Toplam para yatırma tutarı \$10,000 USD veya eşdeğerine ulaştığında, Şirketin doğrulama amacıyla KYC belgelerini talep etme hakkı vardır. Toplanan bilgiler tam yasal ad, uyruk, doğum tarihi, ikamet adresi ve devlet tarafından verilmiş fotoğraflı kimliktir.

6. Para Çekme

6.1. Tüm para çekme işlemleri aşağıdaki para çekme politikamıza uygun olarak işleme alınacaktır. Kripto para çekme işlemleri, geçerli bir para çekme talebinde bulunurken girdiğiniz Kripto Para cüzdan adresine yapılacaktır. Para çekmek için öncelikle hesap profilinizden kayıtlı e-posta adresinizi doğrulamanız gerekir. Yatırılan fonların çekilebilmesi için, para çekme talebinde bulunulmadan önce yatırma işleminin en az 3 blockchain onayına sahip olmasını şart koşarız.

Fiat para çekme işlemleri, geçerli bir para çekme talebinde bulunurken kişisel Fiat hesabınıza yapılacaktır. Fiat para çekme işlemi, ödeme hizmet sağlayıcısına bağlı olarak onaylandığı andan itibaren 3 iş gününe kadar sürebilir.

6.2. Minimum para çekme tutarlarını [Yardım Merkezi Centre](#) sayfamızda bulabilirsiniz. Belirtilen tüm tutarlar tek bir işlem başıdır.

6.3. Ödeme tablolarındaki teknik bir hatadan, insan hatasından veya başka bir nedenden dolayı hesabınıza yanlışlıkla kazanç olarak yatırılan her türlü tutar, Web Sitesinin mülkiyetinde kalır ve hata tespit edildiğinde hesabınızdan düşülecektir. Yanlış bir kredilendirme durumunda, bizi derhal bilgilendirmekle yükümlüsünüz. Hesabınıza yanlışlıkla yatırılan ve daha sonra tarafınızca çekilen herhangi bir kazanç, (yasal olarak mevcut olabilecek diğer çözüm yolları ve eylemler saklı kalmak kaydıyla) bu şekilde yanlış atfedilen kazanç tutarı kadar tarafınızdan Şirkete borçlu olunan geçerli ve yasal olarak icra edilebilir bir borç teşkil edecektir. Bu tür durumlarda ödenmemiş borcu gönüllü olarak karşılamamanız halinde borç tahsilat prosedürlerini başlatma hakkımızı saklı tutarız.

6.4. Fiat ve Kripto para çekme işlemleri için, Web Sitesi bir para çekme talebini kabul etmeden önce yatırılan tutar(lar)a eşdeğer miktarın 1 kez çevrilmesini talep etme hakkını saklı tutar.

6.5. Talep edilen geçerli fotoğraflı kimlik, adres kanıtı ve/veya banka kartı kopyaları tarafımızı tatmin edecek şekilde sağlanana kadar (KYC) para çekme taleplerinin işlemlerini engelleme/geciktirme hakkımızı saklı tutarız.

6.6. Web Sitesi, oyun lisansımızın öngördüğü şekilde, 2500 €'yu veya Kripto Para

cinsinden eşdeğer bir tutarı aşan para çekme işlemleri için ek KYC doğrulama prosedürleri uygulama hakkını saklı tutar ve ayrıca, oyun lisansımızın gerektirdiği hallerde, daha küçük tutarlı para çekme işlemlerinde de bu tür doğrulama prosedürlerini uygulama hakkını saklı tutar. Kapatılmış, kilitlenmiş veya hariç tutulmuş bir hesapta bulunan fonları geri almak isteyen Hesap Sahiplerinin Müşteri Destek ile iletişime geçmeleri tavsiye edilir.

6.7. Kara para aklamayı önlemek amacıyla tüm işlemler kontrol edilecektir. Web Sitesi, Kara Para Aklamayı Önleme Kanunu uyarınca veya herhangi bir devlet otoritesi tarafından talep edilen başka herhangi bir yasal dayanak üzerine talep edilmesi halinde bir Üye Hesabını askıya alabilir, engelleyebilir veya kapatabilir ve fonları alıkoyabilir. Bahis için kullanılmayan fonların çekilmesine ilişkin gelişmiş durum tespiti yapılabilir ve bu tür ek durum tespiti taleplerine uymamanız halinde para çekme işlemlerini işleme almayı reddetme hakkımızı saklı tutarız.

6.8. Oyuncunun hizmetimizi bir karıştırıcı olarak kullandığından şüphelenmemiz halinde, yatırılan tutarın en az 5 (beş) katı oranında bir bahis şartı uygulama hakkımızı saklı tutarız. Hizmetimizin eğlence dışında herhangi bir amaçla kullanılması kesinlikle yasaktır.

6.9. Hesabınızdaki fonların oyun oynarken anında tükenebileceğini ve mal iadesi, geri ödeme veya hesabınızın geriye dönük iptalini sağlamadığımızı kabul edersiniz.

6.10. Büyük bir para çekme talebi olması halinde, tam tutar ödenene kadar haftada en fazla 1 Million USDT veya diğer para birimlerinde eşdeğerini işleme almayı tercih edebiliriz.

6.11. Çektiğiniz herhangi bir tutardan, oluşan işlem ücretlerini veya diğer masrafları düşme hakkımızı saklı tutarız.

6.12. Belirli promosyonların, promosyon kapsamında yatırılan fonların çekilebilmesi için karşılanması gereken para çekme kısıtlamalarına ve/veya şartlarına tabi olabileceğini kabul edersiniz. Bu tür şartlar, promosyonun bir parçası olarak usulüne uygun şekilde yayınlanacak ve erişime sunulacaktır.

Geçerli bahis şartları yerine getirilmeden önce para çekmeyi tercih etmeniz halinde, herhangi bir para çekme işlemi onaylamadan önce ödül tutarının tamamını ve ödül tutarlarının kullanımıyla bağlantılı her türlü kazancı düşeceğiz. Web Sitesi, kendi takdirine bağlı olarak, bireysel ödül planlarına coğrafi kısıtlamalar uygulama hakkını saklı tutar.

Ek ödül şartları için lütfen Bölüm 8'e bakın.

6.13. Bazı ödeme yöntemlerinin ek bir ücret içerebileceğini unutmayın. Bu durumda, ücret kasiyer bölümünde açıkça görüntülenecektir.

6.14. Bankanızın veya ödeme hizmet sağlayıcınızın, kendi şartları ve koşullarına ve

kullanıcı sözleşmenize göre para çekme işlemleri veya döviz kuru dönüşümü için sizden ek ücret talep edebileceğini unutmayın.

7. Fonlar

- 7.1.** Müşteriler fonları cüzdanlar ve para birimleri arasında taşıyamaz veya dönüştüremez.
- 7.2.** Kripto Para yatırma işleminizi yapmak için ihtiyaç duyacağınız bilgiler, Web Sitesinde Para Yatırma sayfasında mevcuttur.
- 7.3.** Hizmetlerimizin kullanımı için kredi sağlamıyoruz.
- 7.4.** Web Sitesinde tutulan bakiyeniz üzerinden herhangi bir faiz elde edemezsiniz ve Şirketin bir finans kuruluşu olmadığını kabul edersiniz.
- 7.5.** Hesabınızın herhangi bir hata nedeniyle eksiye düşmesi veya bir para çekme talebinin herhangi bir nedenle iki veya daha fazla kez işleme alınması halinde, bu şekilde eksiye düşen tutarları Web Sitesine tam olarak geri ödemeyi kabul edersiniz.
- 7.6.** “Çifte Harcama” (Double Spend) yöntemini kullandığınızı kendi takdirimize bağlı olarak tespit etmemiz halinde, Web Sitesi tüm bahisleri ve kazançları geçersiz kılacaktır. Özellikle, kazanırsanız, ardından yatırma işleminizi Blockchain üzerinde onaylar ve para çekmeye teşebbüs ederseniz, tüm kazançlara el konulacak ve hesabınız kalıcı olarak kapatılacaktır. Bağlantılı herhangi bir hesaptan benzer faaliyetlerin denenmesi halinde de bu hakkı kullanacağız.

8. Ödüller ve promosyonlar

- 8.1.** Web Sitesi, ödülün yanlış ayarlandığına veya kötüye kullanıldığına inanması, hesabınıza yatırıldıktan sonra 72 saat içinde kullanılmamış olması halinde (promosyon, ödül veya özel teklifin ayrı şartları ve koşulları aksini belirtmedikçe), herhangi bir promosyonu, ödülü veya ödül programını (bunlarla sınırlı olmamak üzere ücretsiz para ödülleri, para yatırma ödülleri, yeniden yükleme ödülleri ve sadakat programı dahil) derhal yürürlüğe girecek şekilde iptal etme hakkını saklı tutar; söz konusu ödül ödenmişse, herhangi bir para çekme talebini reddetme ve bu tutarı hesabınızdan düşme hakkını da saklı tutarız. Bir ödülün yanlış ayarlanmış veya kötüye kullanılmış sayılıp sayılmayacağı yalnızca Web Sitesinin takdirine bağlı olarak belirlenecektir.
- 8.2.** Bir Para Yatırma ödülü kullanırsanız, Para Yatırma ödülünün şartları ve koşulları kapsamında belirtilen gereksinimleri karşılamadan önce orijinal yatırdığınız tutarın çekilmesi kabul edilmeyecektir.
- 8.3.** Teklif veya promosyonun herhangi bir şartının ihlal edilmesi ya da bir müşteri veya müşteri grubu tarafından, tek başına veya bir grubun parçası olarak, bir para yatırma ödülü, artırılmış ödemeler, bedava bahisler, risksiz bahisler veya başka herhangi bir promosyon teklifi nedeniyle sonuçtan bağımsız olarak garanti edilmiş müşteri kârıyla sonuçlanan bir dizi bahis yerleştirildiğine dair herhangi bir kanıt bulunması hâlinde, Web Sitesi bu tür tekliflerin ödül unsurunu geri talep etme hakkını saklı tutar ve kendi mutlak takdirine bağlı olarak ya bedava bahis ödülünü ve risksiz bahisleri geçersiz kılar ya da para yatırma ödülüyle finanse edilen herhangi bir bahsi geçersiz kılar. Buna ek olarak, Web Sitesi, idari maliyetleri karşılamak amacıyla müşteriden para yatırma ödülü, bedava bahis ödülü, risksiz

bahis veya ek ödeme tutarına kadar bir idari ücret tahsil etme hakkını saklı tutar. Ayrıca, herhangi bir ödöl, bedava bahsi, risksiz bahsi veya teklifi hesabına yansıtmadan önce, müşterinin kimliği konusunda kendi mutlak takdirimize göre tatmin olabilmemiz için yeterli belgeleri sunmasını isteme hakkını saklı tutarız.

8.4. Web Sitesindeki tüm teklifler sitemizi eğlence amaçlı kullanan oyuncular için tasarlanmıştır ve Web Sitesi kendi takdirine bağılı olarak müşterilerin herhangi bir promosyonun tamamına veya bir kısmına katılım uygunluğunu sınırlayabilir.

8.5. Web Sitesi, kendi takdirine bağılı olarak herhangi bir promosyonu değıştirme, iptal etme, geri talep etme veya reddetme hakkını saklı tutar.

8.6. Ödüller kişi/hesap, aile, hane, adres, e-posta adresi, IP adresi ve bilgisayarların paylaşıldığı ortamlar (üniversite, okul, halk kütüphanesi, işyeri vb.) başına yalnızca bir kez alınabilir. Kötüye kullanım/dolandırıcılık kanıtı bulunması hâlinde Şirket, hesabınızı kapatma ve mevcut fonları müsadere etme hakkını saklı tutar.

8.7. Promosyonlar, ödüller ve özel tekliflerle ilgili olarak bu şartlar ve koşullara ek olarak ayrı şartlar ve koşulların mevcut olduğunu kabul etmiş ve anlamış sayılırsınız. Bu şartlar ve koşullar, Web Sitesindeki ilgili içerik sayfasında belirtilmiştir veya duruma göre size şahsen iletilmiştir. Bu tür promosyonların, ödüllerin ve özel tekliflerin hükümleri ile bu şartlar ve koşulların hükümleri arasında bir çelişki olması halinde, bu tür promosyonların, ödüllerin ve özel tekliflerin hükümleri geçerli olacaktır.

8.8. Hesabınıza yatırdığımız herhangi bir ödöl fonuyla bahis oynayabilmenizden önce, kendi yatırdığınız tutarın belirli bir miktarını bahis oynamanızı şart koşma hakkımızı saklı tutarız. Belirli tutar, promosyonun şartları ve koşullarında belirtilen gereksinimlere tabidir.

8.9. Belirli promosyonların, promosyon kapsamında yatırılan fonların çekilebilmesi için karşılanması gereken para çekme kısıtlamalarına ve/veya şartlarına tabi olabileceğini kabul edersiniz. Bu tür şartlar, promosyonun bir parçası olarak usulüne uygun şekilde yayınlanacak ve erişime sunulacaktır. Geçerli bahis şartları yerine getirilmeden önce para çekmeyi tercih etmeniz halinde, herhangi bir para çekme işlemini onaylamadan önce ödöl tutarının tamamını ve ödöl tutarlarının kullanımıyla bağlantılı her türlü kazancı düşeceğiz.

8.10. Promosyon, ödöl veya özel teklife ilişkin ayrı şartlar ve koşullarda aksi belirtilmedikçe, ödölünüzü ve/veya ödöl programınızı, ödöl Üye Hesabınıza aldıktan sonraki 72 saat içinde kullanmanız gerekir. Ödöl ve/veya ödöl programı alındıktan sonraki 72 saat içinde kullanılmazsa, Web Sitesi söz konusu ödöl ve/veya ödöl programını iptal etme hakkını saklı tutar ve 72 saatlik sürenin sona ermesinin hemen ardından ödöl veya ödöle benzer ödöl ya da bedava dönüşleri hesaptan düşebilir.

8.11. Müşteri görüşleri, fikirleri, geri bildirimleri veya müşteri anketlerini tamamlama gibi eylemler karşılığında teşvikler (ücretsiz bahisler veya ücretsiz çevirmeler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) sunulduğunda, bu teşvikler anket/promosyonun ilgili zaman diliminde kullanıcı başına kesinlikle bir adetle sınırlı olacaktır.

8.12. Promosyonlar, oyunculara bilgi vermek ve erişim kolaylığı sağlamak amacıyla birden fazla dilde yayınlanabilir. Sizinle aramızdaki ilişkinin tek yasal dayanağı İngilizce sürümdür ve herhangi bir çeviriyle ilgili herhangi bir tutarsızlık olması hâlinde, bu Şartlar ve Koşullar'ın İngilizce sürümü esas alınacaktır.

8.13. Bazı Oyunların farklı maksimum kazanç tutarları olabilir. Böyle bir durumda, bu limitler Oyun içindeki bilgi sayfasında görüntülenecektir.

8.14. Belirli kumarhane oyunları Sadakat ve ödül çevrim şartlarının dışında tutulmuştur; bu oyunların listesine [bu bağlantı link bağlantısından ulaşılabilir](#).

8.15. Bahis şartı bulunan ödül parası için, oyuncuların para çekebilmeden önce ödülü ve kazançlarını belirtilen sayıda çevirmesi gerekir.

Ödül parasının bahis şartına katkısı oyun kategorisine bağlıdır. Detaylar aşağıdaki gibidir:

Slotlar – 100%

Masa oyunları – 20%

Canlı krupiyeli oyunlar – 20%

8.16. Belirli promosyonlar geri çekilmeye ve/veya iptal edilmeye tabi olabilir ve yalnızca belirli dönemlerde ve belirli özel şartlar altında mevcut olabilir. İlgilendiğiniz promosyonun hâlâ mevcut olduğundan, uygun olduğunuzdan, kendisine uygulanan tüm şartları anladığınızdan ve gerektiği durumlarda katılım seçimini yaptığınızdan emin olmalısınız.

Ek ödül şartları için lütfen Bölüm 6'ya bakın.

8.17. Ödül turları ve ücretsiz çevirmeler, casino yazılım sağlayıcısı kuralları uyarınca jackpot ödülleri için uygun değildir. Yalnızca gerçek para turları jackpot ödülleri için uygundur.

9. Üye Hesaplarının Kapatılması

9.1. Üye Hesabınızı kapatmak isterseniz, e-posta yoluyla yazılı olarak Müşteri Desteği ile iletişime geçerek bunu istediğiniz zaman yapabilirsiniz. Hesabın fiilen kapatılması, Şartlar ve Koşulların sona ermesine karşılık gelecektir. Hesabın kapatılmasının arkasındaki neden olası kumar bağımlılığı veya sorunlu kumar oynama endişeleriyle ilgiliyse, kapatma talebinde bulunurken bunu yazılı olarak belirtmelisiniz.

Sorumlu kumar oynama sorunları açıklanmamışsa ve/veya hesap kapatma nedeni olarak belirtilmemişse, hesabınızı e-posta yoluyla yeniden etkinleştirmeyi talep edebilirsiniz. Hesabın yeniden etkinleştirilmesi bizim takdirimize bağlıdır. Yeniden etkinleştirmeyi reddetme hakkımızı saklı tutarız.

9.2. Web Sitesi, önceden bildirimde bulunmaksızın veya nedeni belirtme ya da gerekçelendirme yükümlülüğü olmaksızın, kendi takdirine bağlı olarak bir Üye Hesabını reddetme veya kapatma hakkını saklı tutar. Şüpheli sahtekârlık, kara para aklama veya yasadışı davranış bulunmaması halinde, hesabınızın kapatılmasından önce hesap bakiyenizi (hesap bakiyenize göre) seçtiğiniz bir Kripto Para cüzdanına aktaracağız. Fiat para cinsindeki hesap bakiyeniz, para yatırmak için kullandığınız yöntemle aynı şekilde iade edilecektir. Yalnızca para yatırmaya yönelik bir yöntem kullandıysanız, hesap kapatılmadan önce fonlarınızı iade etmek için sizinle iletişime geçecek ve farklı bir yol bulacağız.

10. Destek hizmetleri

10.1. Web Sitesini kullanımınızın bir parçası olarak, tarafımızca denetlenen ve kontrollere tabi olan birden fazla iletişim kanalı aracılığıyla size destek hizmetleri sağlayabiliriz.

10.2. Herhangi bir iletişim kanalı aracılığıyla yapılan tüm beyanları inceleme ve kaydını tutma hakkımızı saklı tutarız. Destek hizmetlerimizi yalnızca yardım ve bilgi amacıyla kullanmalısınız.

10.3. Aşağıdaki durumlarda canlı destek hizmetini kaldırma veya kısıtlama ya da Üye Hesabınızı derhal sonlandırma ve hesap bakiyenizi iade etme hakkımız vardır:

- (a) küfür, bağnazlık, ırkçılık veya nefret ifadeleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hakaret içeren, kötüye kullanım niteliğinde, iftira niteliğinde, taciz edici, cinsel içerikli veya son derece rahatsız edici herhangi bir beyanda bulunmanız veya herhangi bir materyal paylaşmanız;
- (b) destek hizmetlerimizden herhangi birini başka herhangi bir çevrimiçi kuruluşu reklam etmek, tanıtmak veya bunlarla başka bir şekilde ilişkilendirmek için kullanmanız;
- (c) örneğin aynı vaka, işlem veya özellikle ilgili olarak yinelenen gerçek dışı beyanlarda bulunarak, hizmetlerimizi haksız şekilde istismar etmeye çalıştığınızın makul olarak düşünülmesi;
- (d) Şirket veya Web Sitesine bağlı başka herhangi bir İnternet sitesi hakkında gerçek dışı ve/veya kötü niyetli ve/veya Şirkete zarar verici beyanlarda bulunmanız;
- (e) destek hizmetlerimizden herhangi birini gizli anlaşma yapmak, yasadışı davranışlarda bulunmak veya ciddi ölçüde uygunsuz gördüğümüz davranışları teşvik etmek için kullanmanız. Şüpheli faaliyetlere ilişkin herhangi bir beyan yetkili makamlara bildirilebilir.

10.4. Destek hizmetlerimiz, sizinle bizim aramızda bir iletişim biçimi olarak kullanılır ve önceden onayımız olmadan herhangi bir üçüncü tarafla kopyalanmamalı veya paylaşılmamalıdır.

11. Genel Bahis Kuralları (GBR)

11.1. Bir bahis yalnızca kayıtlı bir Hesap Sahibi tarafından oynanabilir.

11.2. Oynanmış ve kabul edilmiş bir bahis, tarafınızca değiştirilemez, geri çekilemez veya iptal edilemez.

11.3 . Sadece internet üzerinden bahis oynanabilir.

11.4. Yalnızca Web Sitesindeki hesabınızda yeterli fon bulunması halinde bahis oynayabilirsiniz.

11.5. Sonuçlanan bir bahis, bahsin kabul edildiği anda Web Sitesinde geçerli ve mevcut olan Şartlar ve Koşullar versiyonuna tabi olacaktır.

11.6. Web Sitesi, bir bahis ödemesinin bir Web Sitesi hesabına hata nedeniyle yatırıldığıнын Web Sitesi tarafından kendi takdirine bağlı olarak tespit edilmesi halinde bu ödemeyi düzeltme hakkını saklı tutar.

11.7. Bir bahis oynadığınızda, Web Sitesinde belirtildiği şekilde bahisle ilgili bu Şartlar ve Koşulların tamamını okuduğunuzu ve tam olarak anladığınızı kabul edersiniz.

11.8. Web Sitesi, hesabınızı yönetir, kullanılabilir fonları, bekleyen fonları, bahis fonlarını ve kazanç tutarını hesaplar. Bu tutarlar kesin olarak kabul edilir ve açık bir hata olmadığı sürece, soruşturma, dış denetim veya inceleme temelinde değiştirilmeye tabi olmayacaktır.

11.9. Oynanan bahislerden tamamen siz sorumlusunuz.

11.10. Kazançlar, nihai sonuç onaylandıktan sonra hesabınıza ödenecektir.

11.11. Düzenleyicimiz tarafından aksi belirlenmedikçe, Web Sitesi, kriminal faaliyet şüphesi veya sonucu etkilemiş olabilecek herhangi bir manipölasyon şüphesi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir soruşturma olması halinde herhangi bir kazancı bir iptal etme hakkını saklı tutar. Soruşturma tamamlanana kadar herhangi bir kazancı elde tutma ve el koyma ve soruşturmanın kriminal faaliyeti veya manipölasyonu doğrulaması halinde ilişkili bahisleri veya kazançları geçersiz ve hükümsüz ilan etme hakkımızı saklı tutarız.

11.12. Web Sitesi ile yapılan bir bahisle ilgili herhangi bir konudan memnun değilseniz, lütfen işlem gerçekleştikten sonra 7 gün içinde Web Sitesini yazılı olarak bilgilendirin. Yukarıda belirtilen 7 günlük sürenin ardından yapılan bildirimler dikkate alınmayacaktır. Cihazınızda görünen sonuç ile sistemimizdeki işlem günlüklerindeki sonuçlar arasında bir tutarsızlık olması gibi olası olmayan bir durumda, Web Sitesinin bir yetkilisi tarafından doğrulanan sistemimizin işlem günlüklerindeki sonuçların nihai, kesin ve bağlayıcı olacağını kabul edersiniz.

11.13. Web Sitesinin, düzensiz bir şekilde açtığınız farklı hesaplardan bir dizi bahis oynadığınızın farkına varması halinde, tüm bahisler Web Sitesinin tam takdirine bağlı

olarak geçersiz kılınabilir olacaktır. Web Sitesi, gerekli gördüğü şekilde ek işlem yapma hakkını saklı tutar.

11.14. Bahis oynadıktan sonra bir iletişim kesintisi olması ve/veya bahsin başarıyla oynandığına dair görsel bir onay alamamanız durumunda, ancak bahis sunucularımızda doğru şekilde alınmışsa, bahis geçerli ve kabul edilmiş olarak kabul edilecektir. İletişim yeniden sağlandığında bahsin kabul edilip edilmediği konusunda bilgilendirileceksiniz. Bahis, bir iletişim hatası nedeniyle sunucularımızda doğru şekilde alınmamışsa, geçerli ve kabul edilmiş olarak değerlendirilmeyecek; başarısız bahis hesap bakiyenize iade edilecektir.

12. Yarıda Kalan ve İptal Edilen Oyunlar

12.1. Şirket, herhangi bir kesinti süresinden, sunucu aksaklıklarından, gecikmelerden veya Oyun oynanışına yönelik herhangi bir teknik veya politik aksaklıktan sorumlu değildir. Geri ödemeler yalnızca Web Sitesi yönetiminin takdirine bağlı olarak yapılabilir.

12.2. Şirket, web sitesinden veya içeriğinden kaynaklandığı veya bunlarla bağlantılı olduğu iddia edilen veya kabul edilen herhangi bir zarar veya kayıptan sorumlu olmayacaktır; bunlar arasında sınırlama olmaksızın, işleyiş veya iletimdeki gecikmeler veya kesintiler, veri kaybı veya bozulması, iletişim veya hat arızası, herhangi bir kişinin siteyi veya içeriğini kötüye kullanması veya içerikteki herhangi bir hata veya eksiklik yer alır.

12.3. Bir casino sistemi arızası olması halinde tüm bahisler geçersizdir.

13. Sorumluluğun Sınırlandırılması

13.1. Web Sitesine kendi riskinizle giriş yapar ve Oyunlara katılırsınız. Web Sitesi ve Oyunlar, açık veya zımni herhangi bir garanti olmaksızın sunulmaktadır.

13.2. Önceki hükmün genelliğine hanel getirmeksizin, aşağıdakileri kabul edersiniz:

13.2.1. Yazılımın, Oyunların ve Web Sitesinin amacına uygun olduğunu garanti etmiyoruz;

13.2.2. Yazılımın, Oyunların ve Web Sitesinin hatalardan arınmış olduğunu garanti etmiyoruz;

13.2.3. Yazılımın, Oyunların ve Web Sitesinin kesintisiz erişilebilir olacağını garanti etmiyoruz.

13.3. Bu Şartlar ve Koşullarda açıkça belirtilen durumlar hariç, Web Sitesini kullanımınızla veya Oyunlara katılımınızla ilgili olarak ortaya çıkan doğrudan, dolaylı, özel, sonuçsal, arızı veya başka türlü herhangi bir kayıp, maliyet, masraf veya zarardan sorumlu olmayacağız.

13.4. Bir Oyunda veya birlikte çalışabilirliğinde bir arıza olması halinde, bu arıza sırasında yapılan bahislerin geçersiz olacağını anlar ve kabul edersiniz. Arızalı bir Oyundan elde edilen fonlar, bu fonlarla hangi Oyunların oynandığından bağımsız olarak, bu fonlarla oynanan sonraki Oyun turları da dahil olmak üzere geçersiz sayılacaktır.

13.5. İşbu belgeyle, Web Sitesini kullanımınızla veya Oyunlara katılımınızla ilgili olarak ortaya çıkabilecek her ne şekilde meydana gelmiş olursa olsun her türlü maliyet, masraf, kayıp, zarar, talep ve yükümlülük bakımından bizi, yöneticilerimizi, çalışanlarımızı, ortaklarımızı ve hizmet sağlayıcılarımızı tam olarak tazmin etmeyi ve zararsız tutmayı kabul edersiniz.

13.6. Şirket, sözleşme, haksız fiil, garanti ihlali veya başka bir şekilde olsun olmasın, Web Sitesinden veya içeriğinden kaynaklandığı veya bunlarla bağlantılı olduğu iddia edilen veya kabul edilen herhangi bir zarar veya kayıptan sorumlu olmayacaktır; bunlar arasında sınırlama olmaksızın, işleyiş veya iletimdeki gecikmeler veya kesintiler, veri kaybı veya bozulması, iletişim veya hat arızası, herhangi bir kişinin siteyi veya içeriğini kötüye kullanması veya içerikteki herhangi bir hata veya eksiklik yer alır.

14. Adillik ve RNG Test Yöntemleri

14.1. Web Sitesi, Anjouan Gaming tarafından verilen bir Anjouan oyun lisansı kapsamında faaliyet göstermektedir. Çevrimiçi ürünlerimizin tamamı, onaylı GCB lisansına ve statüsüne sahip şirketler tarafından sağlanmaktadır. Web Sitesi tarafından işletilen tüm ürünler, lansmandan önce iç test ve Harici Uyumluluk Testi (ECT) dahil olmak üzere titiz bir test sürecinden geçirilir. Uygulanan ECT; ürünün düzenleyici gerekliliklere uygunluğunu sağlamak amacıyla, işlevsellik, görüntüleme, işlem, kurallar ve matematik gibi unsurları kapsar, ancak bunlarla sınırlı değildir. Entegre Oyunların beklenen kullanıcı deneyimi standardına uygun şekilde çalıştığını daha da güvence altına almak amacıyla, entegrasyon testi ve kullanıcı kabul testi gibi diğer işlevsellikleri sağlamak üzere ek iç uyumluluk denetimleri de yürütülür. Oyunlarımızın tamamı öngörülemez oyun deneyimleri ile büyük kazanç ve kayıp olasılıkları sunar; ancak bir Oyunun uzun vadeli ortalama getirisi, Oyun türüne göre uyarlanan teorik veya simülasyona dayalı bir yaklaşımla hesaplanan Teorik Oyuncuya Geri Dönüş (RTP) değeri kullanılarak hesaplanabilir. Teorik RTP değeri, adından da anlaşılacağı üzere, belirli sayıda oyun sonrasında beklenen oyuncu getiri yüzdesini açıklayan teorik bir hesaplama değildir. Belirli Oyunların RTP'si hakkında daha fazla bilgi edinmek için Oyunun bilgi bölümünü ziyaret edin.

15. Gizlilik Politikası

15.1. İşbu belgeyle, gerekli görmemiz halinde, Web Sitesine erişmenizi ve Web Sitesini kullanmanızı sağlamak ve Oyunlara katılmanıza olanak tanımak amacıyla kişisel verilerinizi toplayabileceğimizi ve başka şekilde kullanabileceğimizi kabul eder ve onaylarsınız.

15.2. İşbu belgeyle, önceki hükümde belirtildiği şekilde kişisel bilgilerinizi toplarken Veri Koruma Kanunu ile bağlı olduğumuzu kabul ederiz. Kişisel bilgilerinizi en iyi iş uygulamalarına ve geçerli yasalara uygun olarak koruyacak ve gizliliğinize saygı göstereceğiz.

15.3. Kişisel verilerinizi, Oyunlara katılmanızı sağlamak ve Oyunlara katılımınızla

ilgili işlemleri gerçekleştirmek için kullanacağız. Üye Hesabınızı açarak, Şirket çalışanlarının görevlerini yerine getirme ve size mümkün olan en iyi yardım ve hizmeti sağlama amacıyla kişisel verilerinize erişimi olacağını kabul eder ve onaylarsınız. Kişisel verilerinizi ayrıca ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz değişiklikler, yeni hizmetler ve promosyonlar hakkında sizi bilgilendirmek için de kullanabiliriz. Bu tür doğrudan pazarlama yazışmalarını almak istemiyorsanız, hizmetten çıkabilirsiniz.

15.4. Kişisel verileriniz, yasa gereği zorunlu olmadıkça veya hizmetimizin kullanımı için gerekli olmadıkça üçüncü taraflara açıklanmayacaktır; bu durumda, bu tür açıklamalara üçüncü bir tarafa onay verdiğiniz kabul edilir.

Web Sitesinin iş ortakları, tedarikçileri veya hizmet sağlayıcıları, Web Sitesinin genel işleyişinin veya faaliyetinin belirli bölümlerinden sorumlu olabileceğinden, kişisel veriler bunlara açıklanabilir.

Web Sitesinin çalışanları, görevlerini yerine getirme ve size mümkün olan en iyi yardım ve hizmeti sağlama amacıyla kişisel verilerinize erişime sahiptir. İşbu belgeyle bu tür açıklamalara onay verirsiniz.

15.5. Sağlanan tüm bilgileri kişisel veri olarak saklayacağız. Sizinle ilgili olarak tarafımızca tutulan kişisel verilere erişme hakkınız vardır. Yasa gerektirmedikçe veya tutulan bilgilerin ilişkinin amacı için artık saklanmasına gerek kalmadıkça hiçbir veri yok edilmeyecektir.

15.6. Web Sitesini ziyaretinizi daha kullanıcı dostu hale getirmek, Web Sitesi ziyaretlerini takip etmek ve hizmeti geliştirmek amacıyla, tarayıcınızdan gönderilen çerez adı verilen küçük bir bilgi parçası topluyoruz. Dilerseniz çerez toplamayı kapatabilirsiniz. Ancak, çerezleri kapatmanın Web Sitesini kullanımınızı ciddi şekilde kısıtlayabileceğini veya tamamen engelleyebileceğini unutmamalısınız.

16. Sorumlu Oyun

16.1. Kumar oynamak doğası gereği bir maddi kayıp riski taşır. Kontrolü elinizde tutmanıza yardımcı olmak amacıyla, Kendini Dışlama programımız, kendi kendini sınırlama özellikleri ve daha fazlasını içeren, tamamı Sorumlu Oyun Politikamız tarafından desteklenen bir dizi pratik araç sunuyoruz. Daha fazla bilgi için [[Sorumlu Oyun sayfası](#)] sayfamızı ziyaret edin.

16.2. Şirket, kendini hariç tutan oyuncuların kayıtlarını, bir oyuncunun hariç tutma döneminin sona ermesinden itibaren en az yedi yıl süreyle özel bir Kendini Hariç Tutma Sicilinde saklar.

16.3. 18 yaşın altındaki kişilerin ve kendini hariç tutmaya veya kumar kısıtlamalarına tabi olanlar dahil savunmasız kişilerin katılımı kesinlikle yasaktır. Şirket, bu tür bir katılımın tespit edilmesi halinde hesapları askıya alabilir veya kapatabilir ve bahisleri geçersiz

kılabilir.vulnerable persons, including those subject to self-exclusion or gambling restrictions. The Company may suspend or close accounts and void bets where such participation is identified.

16.4. Kırılgan (savunmasız) kişi; reşit olmayan, kendi kendini dışlamaya tabi olan veya kumar kısıtlaması bulunan, problemlı kumar belirtileri gösteren, sorumlu bir şekilde kumar oynamak için yasal veya zihinsel yeterliliğe sahip olmayan ya da Şirket tarafından kumarla ilgili zarar riski artmış olarak tanımlanan herhangi bir kişidir.

16.5. Oyun alışkanlıklarınızı anlamınıza yardımcı olması ve oyunun keyifli ve kontrol altında kalmasını sağlaması için kısa bir öz değerlendirme anketi doldurmanızı öneririz. Yalnızca birkaç dakikanızı alır ve oynama şekliniz hakkında faydalı bilgiler sunabilir. Öz değerlendirme anketlerine Gamblers Anonymous veya Gambling Therapy web sitelerinden ulaşabilirsiniz.

17. Devir

17.1. İşbu belge kapsamındaki yükümlölüklerinizin devrine izin verilmez. Bu Sözleşme kapsamındaki yükümlölüklerinizi ve işbu belge kapsamındaki herhangi bir hakkı veya yükümlölüğü başka herhangi bir kişiye veya kuruluşa devredemezsiniz.

18. Sözleşmenin Bütünlüğü

18.1. Bu Şartlar ve Koşullar, Web Sitesi ile ilgili olarak sizinle bizim aramızdaki tüm anlaşmayı teşkil eder ve sahtekârlık durumu hariç, Web Sitesi ile ilgili olarak sizinle bizim aramızdaki elektronik, sözlü veya yazılı tüm önceki veya eşzamanlı iletişimlerin ve önerilerin yerine geçer.

19. Bölünebilirlik

19.1. Bu Şartlar ve Koşulların herhangi bir hükmünün yasadışı veya uygulanamaz olduğuna karar verilmesi halinde, bu hüküm bu Şartlar ve Koşullardan ayrılacak ve diğer tüm hükümler bu ayrılmadan etkilenmeksizin yürürlükte kalmaya devam edecektir.

20. İptaller, Askıya Almalar ve Kapatma

20.1. Mevcut olabilecek diğer çözüm yollarına dayanma yeteneğimizi kısıtlamaksızın, aşağıdaki durumlarda hesabınızı kendi mutlak takdirimize bağlı olarak askıya alabilir ve/veya sonlandırabilir, bekleyen herhangi bir bahsi iptal edebilir ve/veya hesabınızdaki fonların bir kısmına veya tamamına el koyabiliriz:

(I) Web Sitesi'ni kullanırken kara para aklama, yasa dışı veya başka bir dolandırıcılık faaliyetinde bulunduğunuzdan şüphelenirsek; veya yasa dışı ya da açıkça ve ciddi şekilde ahlaka aykırı bir şekilde elde edilmiş fonları yatırdığınızdan şüphelenirsek; veya birden fazla tarafın Web Sitesi Kuralları'nı, bu Şartlar ve Koşullar'ı veya Web Sitesi'nin diğer kurallarını aşmak amacıyla bahis yerleştirmeye dahil olduğu bir bahis sendikasının parçası olduğunuza dair kanıt elde edersek; veya hizmetlerimizin, ilgili cihaz(lar)ın, yazılımın, Web Sitesi'nin, kumarhane Oyunlarının, bahis bilgilerinin veya Web Sitesi'nde sunulan işlemlerin normal ve düzgün işleyişine müdahale etmek veya müdahale etmeye teşebbüs etmek amacıyla herhangi bir cihaz, robot, örümcek (spider), yazılım, rutin veya başka bir yöntem (ya da yukarıdakilerin niteliğinde herhangi bir şey) kullandığınızı tespit edersek - özellikle, Web Sitesi sistemlerini dolandırmak ve/veya alt etmek amacıyla özel olarak tasarlanmış herhangi bir yapay zekâ veya başka bir sistemi (makineler, bilgisayarlar, yazılım veya başka herhangi bir otomatik sistem dahil) kullanmayacaksınız; veya Web Sitesi'ni veya müşterilerini dolandırmak amacıyla diğer oyuncularla iş birliği yaptığınızı veya yapmaya teşebbüs ettiğinizi tespit edersek; veya bu Şartlar ve Koşullar'ın herhangi bir hükmünü ihlal ettiğinizi tespit edersek; veya işimizin yürütülmesine zarar verecek şekilde hareket ettiğinizi tespit edersek; veya Web Sitesi'ni size haksız bir avantaj sağlayacak şekilde kullandığınızı tespit edersek; veya bahis faaliyetinizi gizlemeye teşebbüs etmek ya da herhangi bir promosyon Şartları ve Koşulları'nı ihlal etmek amacıyla birden fazla kullanıcı hesabı kaydettirdiğinizden, yönettiğinizden veya bahis faaliyetinizi bu hesaplar üzerinden yürüttüğünüzden şüphelenirsek; veya hesabınızın bir üçüncü tarafın yararına kullanıldığından şüphelenirsek; veya yeni hesaplar kaydettirerek, Web Sitesi'nin sitemizdeki bahis faaliyetinize devam etmemeniz yönündeki doğrudan talimatını ihlal ettiğinize dair kanıt elde edersek. Web Sitesi, daha önce yukarıdaki şartlar ve koşulların

ihlal edildiği veya önceki uyarıların dikkate alınmadığı tespit edilen kullanıcılar tarafından kaydettirilen hesaplardaki her türlü yatırımı müsadere etme hakkına sahiptir.

(II) Hataları, arızaları veya Web Sitesindeki teknik güvenlik açıklarını istismar etmek amacıyla, Oyunlarla veya Web Sitesinde sunulan başka herhangi bir hizmetle ilgili olarak yazılım hatalarının, açıkların veya başka herhangi bir haksız avantaj biçiminin manipülasyonu veya kötüye kullanımı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kasıtlı olarak kötü niyetle hareket ettiğinizi tespit etmemiz.

20.2. Web Sitemize katılımınızın askıya alınmasına veya kalıcı olarak men edilmenize yol açacak şekilde kuralları, şartları veya koşulları ihlal edip etmediğinize ilişkin nihai karar merciinin Web Sitesi olacağını kabul edersiniz.

20.3. Bir hesabı askıya alıp almadığımıza ve/veya sonlandırıp sonlandırmadığımıza bakılmaksızın ve bu Şartlar ve Koşullardaki diğer hükümlere bakılmaksızın, aşağıdaki durumlarda bekleyen herhangi bir bahsi kendi mutlak takdirimize bağlı olarak iptal etmeye ve geçersiz kılmaya karar verebiliriz:

(i) teknolojik bir arıza meydana gelirse veya siz ya da bahis yaptığınız başka bir müşteri bu Şartlar ve Koşullar'ın herhangi bir hükmünü ihlal etmişse.

21. Mücbir Sebep

21.1. Web Sitesinin hizmet yükümlülükleri bakımından performansındaki herhangi bir başarısızlık veya gecikme, sel, yangın, deprem veya doğanın başka herhangi bir unsuru, savaş hali, salgın veya pandemi, isyanlar veya terör saldırısı, kamu hizmeti elektrik arızası, lokavtlar ve grevler, insan veya doğal faktörlerin neden olduğu İnternet ve telekomünikasyon ağlarındaki gecikmeler veya kesintiler ya da Web Sitesinin makul kontrolü dışındaki başka herhangi bir olay dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mücbir sebepten kaynaklandığının Web Sitesi tarafından kabul edilmesi halinde, müşteri olarak size karşı yükümlülüklerinin ihlali sayılmayacaktır.

Web Sitesi, bu tür mücbir sebep olaylarından kaynaklanan herhangi bir sonuçtan sorumlu olmayacaktır.

22. İhlaller, Yaptırımlar ve Fesih

22.1. Bu Şartlar ve Koşulların herhangi bir hükmünü ihlal etmeniz veya bunları ihlal ettiğinizden şüphelenmemiz için makul bir gerekçemiz olması halinde, Üye Hesabınızı açmama, askıya alma veya kapatma ya da kazançlarınızın ödemesini alıkoyma ve bu fonları tarafınızdan borçlu olunan zararlara uygulama hakkımızı saklı tutarız.

23. Geçerli hukuk ve yargı yetkisi

23.1. Bu Şartlar ve Koşullar, Union of the Comoros Anjouan yasalarına tabi olacaktır.

23.2. Aksi belirtilmedikçe, Oyunların Union of the Comoros Anjouan bölgesi tarafından düzenlendiğini ve tabi tutulduğunu kabul edersiniz. Sizinle Şirket arasındaki her türlü sözleşmesel ilişkinin, Şirketin kayıtlı adresinde, Union of the Comoros Anjouan'da

taraflarca kurulmuş ve ifa edilmiş sayılacağı kabul edilir.

23.3. Taraflar, bu Şartlar ve Koşullardan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir uyuşmazlığın, ihtilafın veya talebin ya da bunların ihlali, feshi veya geçersizliğinin, Union of the Comoros Anjouan mahkemelerinin münhasır yargı yetkisine tabi olacağı konusunda mutabıktır.

24. Şikayetler

24.1. Hizmetlerimizle ilgili bir şikayetiniz varsa, Müşteri Destek ekibimizle sohbet yoluyla veya Web Sitesi'nde belirtilen e-posta adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz. Web Sitesi, konuyu ivedilikle çözmek için gayret gösterecektir.