

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

คำนิยาม

- *Bitcasino.io* – หมายถึง "เรา" หรือ "พวกเรา" หรือ "บริษัท"
- ผู้เล่น – หมายถึง "ท่าน" หรือ "ผู้เล่น" หรือ "สมาชิก" หรือ "ลูกค้า" หรือ "เจ้าของบัญชี"
- เกม – หมายถึง เกมคาสสิโนและเกม *RNG (Random Number Generator)* อื่น ๆ ซึ่งอาจมีให้บริการเป็นครั้งคราวบนเว็บไซต์
- เว็บไซต์ – หมายถึง *Bitcasino.io* ผ่านคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป อุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือ แพลตฟอร์มอื่นใดที่ผู้เล่นใช้งาน
- บัญชีสมาชิก - บัญชีผู้ใช้ที่จำเป็นสำหรับการเข้าถึงและใช้งานเว็บไซต์
- บริการลูกค้า - บริการช่วยเหลือและสนับสนุนที่บริษัทจัดให้แก่ลูกค้าของตน
- กิจกรรม - หมายถึง งานแข่งขันการพนัน การแข่งขัน หรือเกมกีฬาที่ลูกค้าสามารถวางเดิมพันในผลลัพธ์ได้
- คำว่า "สกุลเงินดิจิทัล" "สกุลเงินดิจิทัลทั้งหลาย" และ "คริปโต" ให้ความหมายรวมถึง "บิตคอยน์ อัลท์คอยน์ และ/หรือ (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง) สกุลเงินดิจิทัลอื่น ๆ ที่รองรับ"
- *BTC* – บิตคอยน์ ($1 \text{ BTC} = 1,000 \text{ mBTC}$ (มิลลิบิตคอยน์) = $1,000,000 \text{ uBTC}$ (ไมโครบิตคอยน์/บิต))
- เงินตราปกติ (*Fiat*) - สกุลเงินที่ออกโดยรัฐบาลหรือหน่วยงานธนาคารกลาง ซึ่งไม่ได้รับการค้ำประกันด้วยสินค้าโภคภัณฑ์ เช่น ทองคำหรือเงิน (เช่น *USD, BRL, JPY, CNY*)
- เขตอำนาจศาลที่ถูกจำกัด (*Restricted Jurisdiction(s)*) หมายถึงประเทศหรือดินแดนเฉพาะที่ถูกจำกัดตามใบอนุญาตการพนันของเรา ซึ่งส่งผลให้ผู้ใช้ที่อยู่ในหรือมาจากภูมิภาคเหล่านี้ไม่สามารถลงทะเบียนและเล่นบนเว็บไซต์ได้ รายชื่อเขตอำนาจศาลที่ถูกจำกัดอาจมีการปรับปรุงเป็นครั้งคราว และสามารถเข้าถึงได้ผ่านทาง [ลิงก์](#) .

1. ทั่วไป

1.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ("ข้อกำหนดและเงื่อนไข") มีผลใช้บังคับกับการใช้งานเกมที่เข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์

1.2. Bitcasino.io ดำเนินการโดย EZ Spins Ltd. (Hamchako, Mutsamudu, Autonomous Island of Anjouan, Union of Comoros)

1.3. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้มีผลบังคับใช้ทันทีที่ท่านดำเนินการลงทะเบียนเสร็จสิ้น ซึ่งรวมถึงการทำเครื่องหมายในช่องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้และสร้างบัญชีสำเร็จ การใช้งานส่วนใดส่วนหนึ่งของเว็บไซต์หลังจากการสร้างบัญชี ถือว่าท่านตกลงยอมรับให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีผลใช้บังคับกับการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน

1.4. ท่านต้องอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้อย่างละเอียดครบถ้วนก่อนสร้างบัญชี หากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดใด ๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ท่านต้องไม่สร้างบัญชีหรือใช้งานเว็บไซต์ต่อไป

1.5. เรามีสิทธิ์ในการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากเรามีการแก้ไขดังกล่าว เราอาจดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนั้น (เช่น ทางอีเมลหรือการประกาศแจ้งบนเว็บไซต์ พร้อมกับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แก้ไขแล้ว) แต่ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบการแก้ไข ปรับปรุง และ/หรือการเปลี่ยนแปลงใด ๆ

หากเราพิจารณาว่าการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ถือเป็น "สาระสำคัญ" กล่าวคือ มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อสิทธิหรือหน้าที่ของท่านภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ เราจะพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการแจ้งให้ท่านทราบทางอีเมลหรือโดยการประกาศแจ้งเตือนบนเว็บไซต์

การที่ท่านยังคงใช้บริการและเว็บไซต์ของบริษัทต่อไปภายหลังการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว จะถือว่าท่านยอมรับและตกลงที่จะผูกพันตามการแก้ไข การปรับปรุง และ/หรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

1.6. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้อาจได้รับการเผยแพร่ในหลายภาษาเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลและเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงของผู้เล่น ฉบับภาษาอังกฤษเป็นพื้นฐานทางกฎหมายเพียงฉบับเดียวของความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเรา และในกรณีที่มีความคลาดเคลื่อนใด ๆ ในการแปล ให้ยึดถือฉบับภาษาอังกฤษของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เป็นหลัก

2. คำรับรองที่มีผลผูกพัน

2.1. โดยการตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ท่านยังตกลงที่จะผูกพันตามกฎหมายระเบียบของเว็บไซต์และนโยบายความเป็นส่วนตัว ซึ่งถูกรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้โดยการอ้างอิง ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกัน ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้มีผลบังคับใช้เหนือกว่า ท่านรับรองและรับประกันในที่นี้ว่า:

- 2.1.1. ท่านมีอายุเกิน 18 ปีบริบูรณ์;
- 2.1.2. ท่านยืนยันว่าท่านได้อ่านและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดดังกล่าวโดยการเข้าสู่ระบบบัญชีของท่านหรือใช้บริการของเรา
- 2.1.3. ด้วยการใช้บริการของเรา ท่านรับทราบและตกลงว่าบัญชีและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บริการของเรา ดำเนินธุรกิจของเรา และปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย ข้อบังคับ และใบอนุญาตภายใต้ใบอนุญาตการพนัน Anjouan ของเรา ตามที่ได้อธิบายไว้เพิ่มเติมในนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา
- 2.1.4. ท่านมีความสามารถทางกฎหมายอย่างสมบูรณ์ในการเข้าทำสัญญาที่มีผลผูกพันทางกฎหมายกับเรา และท่านไม่ได้ถูกจำกัดด้วยความสามารถทางกฎหมายในรูปแบบใด ๆ;
- 2.1.5. ท่านเข้าร่วมเล่นเกมในฐานะส่วนบุคคลและมีใช้ในเชิงวิชาชีพโดยเคร่งครัด และเข้าร่วมเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการพักผ่อนหย่อนใจและความบันเทิงเท่านั้น;
- 2.1.6. ท่านเข้าร่วมเล่นเกมและวางเดิมพันในนามของท่านเอง มิใช่ในนามของบุคคลอื่นใด;
- 2.1.7. ข้อมูลทั้งหมดที่ท่านให้แก่เราตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้เป็นความจริงครบถ้วน ถูกต้อง และท่านจะแจ้งให้เราทราบทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว;
- 2.1.8. ท่านเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการรายงานและจัดการภาษี ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าภาระต่าง ๆ ที่ใช้บังคับกับท่านภายใต้กฎหมายท้องถิ่นหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในถิ่นที่อยู่ของท่าน สำหรับเงินรางวัลใด ๆ ที่ท่านได้รับจากเรา;
- 2.1.9. ท่านเข้าใจว่าการใช้บริการของเรามีความเสี่ยงที่จะสูญเสียเงินที่ฝากเข้าบัญชีสมาชิกของท่าน และยอมรับว่าท่านต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวและอย่างเต็มที่ต่อความสูญเสียดังกล่าว;
- 2.1.10. ท่านจะไม่ใช้บริการของเราในขณะที่อยู่ในเขตอำนาจใด ๆ ที่อยู่ในรายชื่อเขตอำนาจที่ถูกจำกัดของเรา;
- 2.1.11. ท่านได้รับอนุญาตในเขตอำนาจที่ท่านตั้งอยู่ให้ใช้บริการคาสิโนออนไลน์ได้;
- 2.1.12. ในส่วนที่เกี่ยวกับการฝากและถอนเงินเข้าและออกจากบัญชีสมาชิกของท่าน ท่านจะใช้เฉพาะคริปโตและ/หรือเงินตราปกติที่ถูกต้องตามกฎหมายและเป็นของท่านโดยชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น;
- 2.1.13. ท่านยอมรับและรับทราบว่ามูลค่าของสกุลเงินดิจิทัลอาจเปลี่ยนแปลงอย่างมากขึ้นอยู่กับมูลค่าตลาด;
- 2.1.14. ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ กราฟิกคอมพิวเตอร์ เว็บไซต์ และส่วนต่อประสานผู้ใช้ (user interface) ที่เราจัดให้แก่ท่านนั้น เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทหรือบริษัทในเครือ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายลิขสิทธิ์ ท่านสามารถใช้เว็บไซต์หรือซอฟต์แวร์ได้เพื่อการใช้งานส่วนบุคคลและเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจของท่านเองเท่านั้น โดยเป็นไปตามกฎ ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่เราได้กำหนดไว้ และเป็นไปตามกฎและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดภายใต้ใบอนุญาตการพนัน Anjouan;
- 2.1.15. ท่านเข้าใจว่าคริปโตไม่ถือเป็นสกุลเงินหรือเงินตราที่ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย และด้วยเหตุนี้บนเว็บไซต์จึงถือว่าเป็นเงินทุนเสมือนที่ไม่มีมูลค่าในตัวเอง;
- 2.1.16. ท่านยืนยันว่าท่านไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ที่ปรึกษา หรือตัวแทนของบริษัทหรือทำงานให้กับบริษัทใดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรือเป็นญาติหรือคู่สมรสของบุคคลดังกล่าวข้างต้น;
- 2.1.17. ท่านไม่ได้รับการวินิจฉัยหรือจัดประเภทว่าเป็นนักพนันที่เสพติดหรือมีปัญหาการพนัน เราไม่ต้องรับผิดชอบหากปัญหาการพนันดังกล่าวเกิดขึ้นในระหว่างการใช้บริการของเรา แต่จะพยายามแจ้งให้ทราบถึงความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่ เราขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดช่วงเวลาพักการเล่นหากเราเชื่อว่าการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์;

- 2.1.18. หากท่านเป็นบุคคลที่มีสถานภาพทางการเมือง (Politically Exposed Person) หรือสมาชิกในครอบครัวของบุคคลดังกล่าว ท่านยอมรับและรับทราบที่เราอาจจำเป็นต้องตรวจสอบหรือระงับบัญชีของท่านโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า เพื่อให้เราสามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่ในการตรวจสอบสถานะที่เราอาจมี ท่านรับทราบว่าการตัดสินใจใด ๆ เกี่ยวกับสถานะบัญชีของท่านเป็นดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งอาจรวมถึงการปิดบัญชีของท่านอย่างถาวร;
- 2.1.19. ท่านมีบัญชีกับเราเพียงบัญชีเดียว และตกลงที่จะไม่เปิดบัญชีเพิ่มเติมกับเราอีก;
- 2.1.20. ท่านยอมรับและรับทราบที่เราขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจจับและป้องกันการใช้เทคนิคต้องห้าม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการตรวจจับธุรกรรมที่ฉ้อโกง การลงทะเบียนและสมัครสมาชิกอัตโนมัติ เทคนิคการเล่นเกมและการจับภาพหน้าจอ ขั้นตอนเหล่านี้อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการตรวจสอบคุณสมบัติของอุปกรณ์ผู้เล่น การตรวจจับตำแหน่งทางภูมิศาสตร์และการปิดบัง IP การวิเคราะห์ธุรกรรมและบล็อกเชน;
- 2.1.21. ท่านยอมรับสิทธิของเราในการยกเลิกและ/หรือเปลี่ยนแปลงเกมหรือกิจกรรมใด ๆ ที่นำเสนอบนเว็บไซต์ และในการปฏิเสธและ/หรือจำกัดการเติมเงิน

3. บัญชีสมาชิกของท่าน

3.1. เพื่อให้ท่านสามารถวางเติมเงินบนเว็บไซต์ของเราได้ ท่านจะต้องลงทะเบียนบัญชีกับเราด้วยตนเองก่อน (“บัญชีสมาชิก”)

3.2. ท่านไม่ได้รับอนุญาตให้ลงทะเบียน และเราจะไม่รับการลงทะเบียนจากบุคคลในเขตอำนาจที่ถูกจำกัด

ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาว่าการเข้าถึงและใช้งานเว็บไซต์ของเราสอดคล้องกับกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับใด ๆ ที่ใช้บังคับกับท่าน และท่านรับประกันต่อเราว่าการพนันไม่ผิดกฎหมายในดินแดนที่ท่านอาศัยอยู่

โดยการลงทะเบียนบัญชีกับเราและใช้งานเว็บไซต์ ท่านยืนยันว่าท่านไม่ได้อยู่ในหรือมาจากเขตอำนาจที่ถูกจำกัด และไม่ได้ใช้ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามใด ๆ เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ของเราจากเขตอำนาจที่ถูกจำกัด

3.3. หากท่านอยู่ในหรือมาจากเขตอำนาจศาลที่ถูกจำกัด และท่านเปิดหรือใช้งานเว็บไซต์บัญชีของท่านอาจถูกปิดโดยเราในทันที เงินรางวัลและสิทธิประโยชน์ใด ๆ จะถูกริบ และยอดคงเหลือที่เหลืออยู่จะถูกคืนให้ (โดยอาจมีการหักค่าธรรมเนียมตามความเหมาะสม) และผลตอบแทน เงินรางวัล หรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ ที่ท่านได้รับหรือสะสมไว้จะถูกริบโดยท่าน และเราอาจเรียกคืนได้ และท่านจะต้องคืนเงินทุนดังกล่าวที่ได้ถอนไปแล้วให้แก่เราเมื่อได้รับการร้องขอ

- 3.4.** หากท่านพยายามเปิดบัญชีสมาชิกมากกว่าหนึ่งบัญชี เราขอสงวนสิทธิ์ในการปิดกั้น ระงับ หรือปิดบัญชีสมาชิกของท่าน ตลอดจนอายัดเงินทุนใด ๆ ที่เข้าบัญชีของท่าน
- 3.5.** หากท่านพบว่าท่านมีบัญชีสมาชิกที่ลงทะเบียนไว้มากกว่าหนึ่งบัญชี ท่านต้องแจ้งให้เราทราบทันที การไม่ปฏิบัติตามอาจนำไปสู่การปิดกั้นบัญชีสมาชิกของท่าน
- 3.6.** ท่านจะแจ้งให้เราทราบทันทีที่ท่านทราบถึงข้อผิดพลาดใด ๆ เกี่ยวกับบัญชีของท่าน หรือการคำนวณใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเติมพื้นที่ท่านวางไว้ เราขอสงวนสิทธิ์ในการประกาศให้การเติมพื้นที่ใด ๆ ที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวเป็นโมฆะ
- 3.7.** หากท่านไม่ได้ใช้งานบัญชีที่มียอดคงเหลือเป็นบวกเป็นระยะเวลา 3 เดือน ท่านจะได้รับการแจ้งเตือนจากเรา หากท่านไม่ได้ใช้ยอดคงเหลือดังกล่าวภายใน 1 เดือนหลังจากที่เราแจ้งเตือน เราอาจนำยอดคงเหลือออกจากบัญชีของท่านเพื่อคุ้มครองเงินทุนของท่าน หากเกิดกรณีดังกล่าว โปรดติดต่อเราที่ safety@bitcasino.io เพื่อเปิดบัญชีของท่านอีกครั้งและรับเงินทุนคืน
- 3.8.** ในกรณีที่บัญชีของท่านมียอดคงเหลือเป็นบวกและไม่มีการใช้งานเป็นเวลานานกว่า 12 เดือน เราขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการรายเดือนจากยอดคงเหลือของท่านในอัตรา 5%
- 3.9.** ท่านต้องกรอกข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดตามที่ร้องขอในแบบฟอร์มการลงทะเบียน รวมถึงที่อยู่อีเมลที่ถูกต้อง หากท่านไม่ได้กรอกที่อยู่อีเมลที่ถูกต้อง เราจะไม่สามารถช่วยเหลือท่านในการกู้คืน "รหัสผ่านที่ลืม" ได้ ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการทำให้แน่ใจว่าข้อมูลที่ท่านให้ไว้เป็นความจริง ครบถ้วน และถูกต้อง
- 3.10.** เรามีสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบยืนยันตัวตน "KYC" (Know Your Customer) และการเข้าถึงบัญชีสมาชิกของท่านอาจถูกปิดกั้นหรือปิดหากเราพิจารณาว่าท่านได้ให้ข้อมูลที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิด
- 3.11.** ในขั้นตอนการลงทะเบียน ท่านจะต้องเลือกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับการเข้าสู่ระบบบนเว็บไซต์ ท่านจะต้องเลือกชื่อผู้ใช้ที่ไม่สร้างความไม่พอใจหรือก่อกวน ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลการเข้าสู่ระบบของท่าน ท่านต้องไม่เปิดเผยข้อมูลการเข้าสู่ระบบของท่านแก่ผู้ใด เราไม่ต้องการรับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อการนำไปใช้ในทางที่ผิดหรือการใช้บัญชีสมาชิกของท่านโดยมิชอบโดยบุคคลที่สาม อันเนื่องมาจากการเปิดเผยของท่าน ไม่ว่าจะเป็นโดยเจตนา โดยบังเอิญ โดยตั้งใจ หรือโดยปริยาย ซึ่งข้อมูลการเข้าสู่ระบบของท่านแก่บุคคลที่สามใด ๆ
- 3.12.** หากท่านเปลี่ยนรหัสผ่าน ท่านจะไม่สามารถถอนเงินได้เป็นเวลา 48 ชั่วโมง เนื่องจากเหตุผลด้านความปลอดภัย
- 3.13.** บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบสุขภาพบัญชี (Account Health Check) แบบสุ่ม ทั้งในด้านการยืนยันตัวตนและกิจกรรมการใช้งาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นของเราในการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน การฉ้อโกง และการฟอกเงิน ตลอดจนเพื่อรักษาความน่าเชื่อถือของบริการของเรา การตรวจสอบดังกล่าวจะดำเนินการแบบสุ่มและไม่จำเป็นต้องมีเหตุกระตุ้นหรือข้อสงสัยใด ๆ มาก่อน เพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบนี้ การเข้าถึงบัญชี คุณสมบัติการเล่นเกม และความสามารถในการฝากหรือถอนเงิน อาจถูกจำกัดเป็นการชั่วคราว

3.14. ผู้เล่นที่ลงทะเบียนต้องยอมรับอย่างชัดแจ้ง พร้อมกับการรับรองในรูปแบบการทำเครื่องหมายในช่องยืนยันว่าผู้เล่นกำลังลงทะเบียนเพื่อเล่นในนามของตนเอง และเป็นผู้รับผิดชอบประโยชน์แต่เพียงผู้เดียวของบัญชีการเล่นเกมของตน

4. ความปลอดภัย

4.1. เมื่อลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ ท่านจะต้องเลือกรหัสผ่านเพื่อยืนยันตัวตนสำหรับบัญชีสมาชิกของท่านในการใช้งานบนเว็บไซต์

4.2. ท่านตกลงที่จะเก็บรักษารหัสผ่านของท่านเป็นความลับ และท่านต้องรับผิดชอบต่อการนำรหัสผ่านของท่านไปใช้ในทางที่ผิด ความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่บุคคลที่สามใช้บัญชีของท่านไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะไม่ได้รับการคืนเงินจากเรา และนอกจากนี้ ท่านจะต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อการที่บุคคลที่สามใช้ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของท่าน และจะต้องปกป้องเราให้พ้นจากความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นผลสืบเนื่อง

4.3. ท่านตกลงที่จะแจ้งให้เราทราบทันทีทางอีเมลหากท่านเชื่อว่าข้อมูลบัญชีของท่านถูกบุคคลที่สามนำไปใช้ในทางที่ผิด เพื่อให้เราสามารถระงับบัญชีของท่านได้ เราขอแนะนำให้ท่านปิดการใช้งานฟังก์ชันจดจำรหัสผ่านอัตโนมัติในเบราว์เซอร์ของท่าน ใช้การยืนยันตัวตนแบบสองขั้นตอน (Two Step Verification) และมาตรการอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกันเพื่อลดความเสี่ยงจากการใช้บัญชีของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาต

5. การฝากเงิน

5.1. ท่านสามารถเข้าร่วมเล่นเกมใด ๆ ได้ก็ต่อเมื่อท่านมีเงินทุนเพียงพอในบัญชีสมาชิกของท่านสำหรับการเข้าร่วมดังกล่าว

5.2. ท่านสามารถฝากเงินได้ทั้งในรูปแบบสกุลเงินดิจิทัล (Cryptocurrency) หรือสกุลเงินทั่วไป (Fiat) จำนวนเงินฝากขั้นต่ำสามารถดูได้ที่ [ศูนย์ช่วยเหลือ Centre](#) . จำนวนเงินฝากขั้นต่ำทั้งหมดที่ระบุไว้นี้คำนวณต่อหนึ่งรายการธุรกรรม การฝากเงินจำนวนน้อยหลายครั้งจะไม่ถูกนำมารวมกัน การฝากเงินใด ๆ ที่ต่ำกว่าจำนวนเงินฝากขั้นต่ำที่กำหนดไว้จะถือเป็นโมฆะ และจะไม่ถูกเครดิตเข้าสู่ยอดคงเหลือในบัญชีผู้ใช้ของท่าน หรือคืนกลับไปยังต้นทาง บริษัทจะไม่รับผิดชอบหากการฝากเงินไม่เป็นไปตามข้อกำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำที่เราระบุไว้

5.3. ในการฝากเงินเข้าบัญชีสมาชิกของท่าน ท่านสามารถโอนเงินจากกระเป๋าคริปโตและ/หรือบัญชีธนาคารที่อยู่ภายใต้การควบคุมของท่าน การฝากเงินสามารถทำได้ด้วยเงินทุนของท่านเองเท่านั้น การส่งเงินไปยังที่อยู่เครือข่ายที่ผิด สกุลเงินดิจิทัลที่ผิด หรือกระเป๋าเงินที่ผิด อาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียเงินทุนของท่านทั้งหมดอย่างไม่สามารถกู้คืนได้ เราไม่รับผิดชอบต่อการกู้คืนเงินทุนใด ๆ ที่ส่งไปยังที่อยู่เครือข่ายที่ผิด สกุลเงินดิจิทัลที่ผิด หรือกระเป๋าเงินที่ผิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจอีกครั้งว่าท่านกำลังส่งสกุลเงินดิจิทัลที่ต้องไปยังที่อยู่เครือข่ายที่ถูกต้องก่อนเริ่มการโอนใด ๆ เนื่องจากอาจไม่มีโอกาสในการกู้คืนเงินทุนในกรณีที่มีการโอนที่ไม่ถูกต้องเกิดขึ้น

5.4. เว็บไซต์ไม่สามารถรับประกันได้ว่าทุกสกุลเงินจะได้รับการรองรับโดยตรงในเกมทั้งหมด

5.5. ในการฝากเงินครั้งแรกของท่านและตลอดระยะเวลาการใช้งานบัญชีของท่าน เราขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ขั้นตอนและวิธีการเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนของท่านเมื่อดำเนินการฝากเงินเข้าสู่บัญชีสมาชิกของท่าน การยืนยันตัวตนนี้จะเกี่ยวข้องกับเอกสารแสดงตัวตนส่วนบุคคล เรายังอาจร้องขอเอกสารเพิ่มเติมเพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของเครื่องมือการชำระเงินและที่อยู่ของท่าน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการยืนยันตัวตนด้วยเช่นกัน

5.6. วิธีการชำระเงินบางวิธีอาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม ในกรณีนี้ ค่าธรรมเนียมจะแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนในหน้าแคชเชียร์

5.7. ธนาคารหรือผู้ให้บริการชำระเงินของท่านอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการแปลงสกุลเงินในระหว่างขั้นตอนการฝากเงิน ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคารและข้อตกลงผู้ใช้ของท่าน

5.8. เมื่อยอดฝากเงินสะสมถึง \$10,000 USD หรือเทียบเท่า บริษัทมีสิทธิ์ที่จะร้องขอเอกสาร KYC เพื่อวัตถุประสงค์ในการยืนยันตัวตน ข้อมูลที่จะถูกเก็บรวบรวมได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตามกฎหมาย สัญชาติ วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ปัจจุบัน และเอกสารแสดงตนที่มีรูปถ่ายซึ่งออกโดยหน่วยงานราชการ

6. การถอนเงิน

6.1. การถอนเงินทั้งหมดจะดำเนินการตามนโยบายการถอนเงินของเราด้านล่างนี้ การถอนเงินคริปโตจะดำเนินการไปยังที่อยู่กระเป๋าสกุลเงินดิจิทัลที่ท่านระบุเมื่อทำคำขอถอนเงินที่ถูกต้อง ในการถอนเงิน ท่านต้องยืนยันที่อยู่อีเมลที่ลงทะเบียนไว้จากโปรไฟล์บัญชีของท่าน ก่อน ในการถอนเงินทุนใด ๆ ที่ได้ฝากไว้ เรากำหนดให้ต้องมีการยืนยันบนบล็อกเชนอย่างน้อย 3 ครั้งสำหรับการฝากเงินก่อนที่จะสามารถขอถอนเงินได้

การถอนเงินตราปกติจะดำเนินการไปยังบัญชีเงินตราปกติส่วนตัวของท่านเมื่อทำคำขอถอนเงินที่ถูกต้อง การถอนเงินตราปกติอาจใช้เวลาถึง 3 วันทำการนับจากช่วงเวลาที่ได้รับการอนุมัติ ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการชำระเงิน

6.2. จำนวนเงินถอนขั้นต่ำสามารถดูได้ที่ [ศูนย์ช่วยเหลือ Centre](#) . จำนวนเงินทั้งหมดที่ระบุไว้เป็นจำนวนต่อหนึ่งรายการธุรกรรม

6.3. จำนวนเงินใด ๆ ที่ถูกเข้าบัญชีของท่านโดยผิดพลาดในฐานะเงินรางวัล ไม่ว่าจะเนื่องมาจากข้อผิดพลาดทางเทคนิคในตารางการจ่ายเงิน หรือความผิดพลาดของมนุษย์ หรือด้วยเหตุอื่นใด ยังคงเป็นทรัพย์สินของเว็บไซต์ และจะถูกหักออกจากบัญชีของท่านเมื่อพบข้อผิดพลาดดังกล่าว ในกรณีที่มีการเข้าบัญชีที่ไม่ถูกต้อง ท่านมีหน้าที่ต้องแจ้งให้เราทราบทันที เงินรางวัลใด ๆ ที่เข้าบัญชีของท่านโดยผิดพลาดและต่อมาถูกท่านถอนออกไป จะถือเป็น (โดยไม่กระทบต่อการเยียวยาและมาตรการอื่นใดที่อาจมีตามกฎหมาย) หนี้ที่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมายซึ่งท่านมีต่อบริษัทในจำนวนเงินรางวัลที่ได้รับโดยไม่ถูกต้องดังกล่าว เราขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการเรียกเก็บหนี้ในกรณีดังกล่าว หากท่านไม่ชำระหนี้ดังกล่าวโดยสมัครใจ

6.4. สำหรับการถอนเงินตราปกติและคริปโต เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดให้มีการเติมพินหมุนเวียน 1 เท่าของจำนวนเงินที่เทียบเท่ากับยอดฝากก่อนที่จะยอมรับคำขอถอนเงิน

6.5. เราขอสงวนสิทธิ์ในการปิดกั้น/ชะลอการดำเนินการตามคำขอถอนเงินจนกว่าจะได้รับสำเนาเอกสารแสดงตนที่มีรูปถ่ายที่ถูกต้อง หลักฐานที่อยู่ และ/หรือบัตรเดบิตตามที่ร้องขอ ในลักษณะที่เราพึงพอใจ (KYC)

6.6. เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบ KYC เพิ่มเติมสำหรับการถอนเงินใด ๆ ที่เกิน €2500 หรือมูลค่าเทียบเท่าในสกุลเงินดิจิทัล ตามที่กำหนดโดยใบอนุญาตการพนันของเรา และขอสงวนสิทธิ์เพิ่มเติมในการดำเนินการตรวจสอบดังกล่าวในกรณีของการถอนเงินจำนวนน้อยกว่านั้น ตามที่ใบอนุญาตการพนันของเรากำหนด เจ้าของบัญชีที่ประสงค์จะขอรับเงินทุนคืนจากบัญชีที่ถูกปิด ถูกบล็อก หรือถูกยกเว้น ขอแนะนำให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

6.7. ธุรกิจทั้งหมดจะได้รับการตรวจสอบเพื่อป้องกันการฟอกเงิน เว็บไซต์อาจจะรับ ปิดกั้น หรือปิดบัญชีสมาชิกและระงับเงินทุนหากได้รับการร้องขอให้ดำเนินการดังกล่าวตาม พระราชบัญญัติป้องกันการฟอกเงิน หรือตามหลักเกณฑ์ทางกฎหมายอื่นใดที่ร้องขอโดยหน่วยงานของรัฐใด ๆ อาจมีการตรวจสอบสถานะเชิงลึกเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการถอนเงินที่ไม่ได้ใช้ในการเติมเงิน และเราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการดำเนินการถอนเงินหากท่านไม่ปฏิบัติตามคำขอตรวจสอบสถานะเพิ่มเติมดังกล่าว

6.8. เราขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดให้มีการเติมเงินหมุนเวียนอย่างน้อย 5 (ห้า) เท่าของ ยอดฝากเงิน หากเราสงสัยว่าผู้เล่นกำลังใช้บริการของเราในลักษณะ mixer การใช้บริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากความบันเทิงถือเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเคร่งครัด

6.9. ท่านรับทราบว่าเงินทุนในบัญชีของท่านจะถูกใช้ไปทันทีเมื่อเล่นเกม และเราไม่มีการคืน สินค้า การคืนเงิน หรือการยกเลิกบัญชีของท่านย้อนหลัง

6.10. ในกรณีที่มูลค่าถอนเงินจำนวนมาก เราอาจเลือกดำเนินการไม่เกิน 1 ล้าน USDT หรือ จำนวนที่เทียบเท่าในสกุลเงินอื่นต่อสัปดาห์ จนกว่าจำนวนเงินทั้งหมดจะได้รับการชำระครบถ้วน

6.11. เราขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าธรรมเนียมธุรกรรมที่เกิดขึ้นหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดจากจำนวนเงินใด ๆ ที่ท่านถอน

6.12. ท่านยอมรับว่าโปรแกรมบางรายการอาจมีข้อจำกัดและ/หรือข้อกำหนดในการถอนเงินที่ต้องปฏิบัติตามก่อนที่เงินทุนที่ได้รับจากโปรแกรมจะสามารถถอนได้ ข้อกำหนดดังกล่าวจะได้รับการเผยแพร่และจัดให้มีเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมนั้น ๆ

หากท่านเลือกที่จะถอนเงินก่อนที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดการเติมเงินหมุนเวียนที่บังคับใช้ครบถ้วน เราจะหักจำนวนเงินรางวัลทั้งหมดตลอดจนเงินรางวัลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จำนวนเงินรางวัลนั้นก่อนที่จะอนุมัติการถอนเงินใด ๆ เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์สำหรับโปรแกรมรางวัลแต่ละรายการตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว

โปรดดูข้อ 8 สำหรับข้อกำหนดรางวัลเพิ่มเติม

6.13. โปรดทราบว่าวิธีการชำระเงินบางวิธีอาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม ในกรณีนี้ ค่าธรรมเนียมจะแสดงให้ท่านเห็นอย่างชัดเจนในหน้าแคชเชียร์

6.14. โปรดทราบว่าธนาคารหรือผู้ให้บริการชำระเงินของท่านอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการถอนเงินหรือการแปลงสกุลเงิน ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคารหรือผู้ให้บริการดังกล่าว และตามข้อตกลงการใช้งานของท่าน

7. เงินทุน

- 7.1. ลูกค้าไม่สามารถโอนย้ายหรือแปลงเงินทุนระหว่างกระเป๋าเงินและสกุลเงินต่าง ๆ ได้
- 7.2. รายละเอียดที่ท่านจำเป็นต้องใช้ในการฝากเงินสกุลเงินดิจิทัลของท่านสามารถดูได้บนเว็บไซต์ในหน้าฝากเงิน
- 7.3. เราไม่ให้บริการสินเชื่อสำหรับการใช้บริการของเรา
- 7.4. ท่านจะไม่ได้รับดอกเบี้ยใด ๆ จากยอดคงเหลือของท่านที่ถืออยู่บนเว็บไซต์ และรับทราบว่ารหัสไม่ใช้สถาบันการเงิน
- 7.5. หากบัญชีของท่านเกิดยอดติดลบอันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดใด ๆ หรือหากคำขอถอนเงินได้รับการดำเนินการซ้ำสองครั้งหรือมากกว่านั้นไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ท่านตกลงที่จะชดเชยจำนวนเงินติดลบดังกล่าวคืนแก่เว็บไซต์อย่างเต็มจำนวน
- 7.6. หากเราพิจารณาโดยดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวว่าท่านกำลังใช้วิธีการ "Double Spend" เว็บไซต์จะยกเลิกการเติมเงินและเงินรางวัลทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากท่านชนะ จากนั้นยืนยันการฝากเงินของท่านบนบล็อกเชนและพยายามถอนเงิน เงินรางวัลทั้งหมดจะถูกปรับและบัญชีของท่านจะถูกปิดอย่างถาวร เราจะใช้สิทธิ์นี้ด้วยเช่นกันในกรณีที่มีความพยายามทำกิจกรรมในลักษณะเดียวกันจากบัญชีที่เชื่อมโยงใด ๆ

8. รางวัลและโปรโมชั่น

- 8.1. เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกโปรโมชั่น รางวัล หรือโปรแกรมรางวัลใด ๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรางวัลเงินฟรี รางวัลจากการฝากเงิน รางวัลเติมเงิน และโปรแกรมสะสมคะแนน) โดยมีผลทันที หากเราเชื่อว่ารางวัลดังกล่าวถูกตั้งค่าไม่ถูกต้องหรือถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด หรือไม่ได้ถูกใช้ภายใน 72 ชั่วโมงนับจากได้รับในบัญชีของท่าน เว้นแต่ข้อกำหนดและเงื่อนไขแยกต่างหากของโปรโมชั่น รางวัล หรือข้อเสนอพิเศษนั้นจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น และหากรางวัลดังกล่าวได้ถูกจ่ายออกไปแล้ว เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธคำขอถอนเงินใด ๆ และหักจำนวนเงินดังกล่าวออกจากบัญชีของท่าน การพิจารณาว่ารางวัลถูกตั้งค่าไม่ถูกต้องหรือถูกนำไปใช้ในทางที่ผิดหรือไม่นั้น ให้เป็นดุลยพินิจของเว็บไซต์แต่เพียงผู้เดียว
- 8.2. หากท่านใช้รางวัลจากการฝากเงิน จะไม่มีการยอมรับการถอนเงินฝากเดิมของท่านก่อนที่ท่านจะปฏิบัติตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของรางวัลจากการฝากเงินนั้น
- 8.3. ในกรณีที่มีการละเมิดเงื่อนไขใด ๆ ของข้อเสนอหรือโปรโมชั่น หรือมีหลักฐานว่ามีการวางเดิมพันเป็นชุดโดยลูกค้าหรือกลุ่มลูกค้า ซึ่งเนื่องมาจากโบนัสเงินฝาก การจ่ายเงินเพิ่มพิเศษเติมเงินฟรี เติมเงินปลอดความเสี่ยง หรือข้อเสนอโปรโมชั่นอื่นใด ส่งผลให้เกิดผลกำไรที่รับประกันแก่ลูกค้าไม่ว่าผลลัพธ์จะเป็นเช่นไร ไม่ว่าจะเป็นรายบุคคลหรือเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกคืนส่วนที่เป็นรางวัลของข้อเสนอดังกล่าว และตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว อาจยกเลิกรางวัลเติมเงินฟรีและเติมเงินปลอดความเสี่ยง หรือยกเลิกเติมเงินใด ๆ ที่ได้รับทุนจากโบนัสเงินฝากดังกล่าว นอกจากนี้ เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการดำเนินการจากลูกค้าในมูลค่าไม่เกินมูลค่าของโบนัสเงินฝาก รางวัลเติมเงินฟรี เติมเงินปลอดความเสี่ยง หรือการจ่ายเงินเพิ่มเติม เพื่อครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ นอกจากนี้เรายังขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอให้ลูกค้ารายใดจัดเตรียมเอกสารที่เพียงพอเพื่อให้เราพึงพอใจตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวเกี่ยวกับตัวตนของลูกค้า ก่อนที่เราจะเครดิตรางวัล เติมเงินฟรี เติมเงินปลอดความเสี่ยง หรือข้อเสนอใด ๆ เข้าสู่บัญชีของลูกค้า
- 8.4. ข้อเสนอทั้งหมดของเว็บไซต์มีไว้สำหรับผู้เล่นเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ และเว็บไซต์อาจใช้ดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าในการเข้าร่วมโปรโมชั่นทั้งหมดหรือ

บางส่วน

8.5. เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข ยกเลิก เรียกคืน หรือปฏิเสธโปรโมชั่นใด ๆ ตามดุลยพินิจของตนเอง

8.6. รางวัลสามารถรับได้เพียงครั้งเดียวต่อหนึ่งบุคคล/บัญชี ครอบครัว ที่พักอาศัย ที่อยู่ ที่อยู่ อีเมล ที่อยู่ IP และสภาพแวดล้อมที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกัน (เช่น มหาวิทยาลัย โรงเรียน ห้องสมุดสาธารณะ สถานที่ทำงาน เป็นต้น) บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปิดบัญชีของท่านและริบเงินทุนที่มีอยู่ หากพบหลักฐานของการใช้งานในทางที่ผิดหรือการฉ้อโกง

8.7. ท่านรับทราบและเข้าใจว่ามีข้อกำหนดและเงื่อนไขแยกต่างหากที่เกี่ยวข้องกับโปรโมชั่น รางวัล และข้อเสนอพิเศษ ซึ่งเป็นส่วนเพิ่มเติมจากข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวถูกกำหนดไว้ในหน้าเนื้อหาที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ หรือได้ถูกส่งมอบให้แก่ท่านเป็นการส่วนตัว แล้วแต่กรณี ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดของโปรโมชั่น รางวัล และข้อเสนอพิเศษดังกล่าว กับข้อกำหนดของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ให้ข้อกำหนดของโปรโมชั่น รางวัล และข้อเสนอพิเศษดังกล่าวมีผลบังคับใช้เหนือกว่า

8.8. เราขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดให้ท่านเติมพันด้วยจำนวนเงินฝากของท่านเองในจำนวนหนึ่งก่อนที่ท่านจะสามารถเติมพันด้วยเงินรางวัลใด ๆ ที่เราให้เครดิตเข้าบัญชีของท่าน จำนวนเงินที่กำหนดเฉพาะนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของโปรโมชั่นนั้น ๆ

8.9. ท่านยอมรับว่าโปรโมชั่นบางรายการอาจมีข้อจำกัดและ/หรือข้อกำหนดในการถอนเงินที่ต้องปฏิบัติตามก่อนที่เงินทุนที่ได้รับจากโปรโมชั่นจะสามารถถอนได้ ข้อกำหนดดังกล่าวจะได้รับการเผยแพร่และจัดให้มีเป็นส่วนหนึ่งของโปรโมชั่นนั้น ๆ หากท่านเลือกที่จะถอนเงินก่อนที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดการเติมพันหมุนเวียนที่บังคับใช้ครบถ้วน เราจะหักจำนวนเงินรางวัลทั้งหมดตลอดจนเงินรางวัลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จำนวนเงินรางวัลนั้นก่อนที่จะอนุมัติการถอนเงินใด ๆ

8.10. ท่านต้องใช้รางวัลและ/หรือโปรแกรมรางวัลของท่านภายใน 72 ชั่วโมงนับจากที่ได้รับรางวัลเข้าสู่บัญชีสมาชิกของท่าน เว้นแต่ข้อกำหนดและเงื่อนไขแยกต่างหากของโปรโมชั่น รางวัล หรือข้อเสนอพิเศษนั้นจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น เมื่อรางวัลและ/หรือโปรแกรมรางวัลไม่ได้ถูกใช้งานภายใน 72 ชั่วโมงนับจากที่ได้รับ เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกรางวัลและ/หรือโปรแกรมรางวัลดังกล่าว และอาจหักรางวัลหรือรางวัลในลักษณะเดียวกันหรือฟรีสปินออกทันทีเมื่อครบกำหนด 72 ชั่วโมง

8.11. เมื่อมีการเสนอสิ่งจูงใจ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเติมพันฟรีหรือฟรีสปิน) เพื่อแลกกับความ คิดเห็น ทศนคติ ข้อเสนอแนะ หรือการกระทำของลูกค้า เช่น การทำแบบสำรวจลูกค้า สิ่งจูงใจ เหล่านี้จะถูกจำกัดไว้อย่างเคร่งครัดเพียงหนึ่งครั้งต่อผู้ใช้หนึ่งรายในช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้องของ แบบสำรวจ/โปรโมชั่นนั้น

8.12. โปรโมชั่นอาจได้รับการเผยแพร่ในหลายภาษาเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลและเพื่อ ความสะดวกในการเข้าถึงของผู้เล่น ฉบับภาษาอังกฤษเป็นพื้นฐานทางกฎหมายเพียงฉบับเดียว ของความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเรา และในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกันในการแปลไม่ว่าใน ลักษณะใด ให้ถือฉบับภาษาอังกฤษของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นหลัก

8.13. เกมบางเกมอาจมีจำนวนเงินรางวัลสูงสุดที่แตกต่างกัน หากเป็นเช่นนั้น ชีตจำกัดดังกล่าวจะแสดงไว้ในหน้าข้อมูลภายในเกม

8.14. เกมคาสีโนบางเกมได้รับการยกเว้นจากการเติมพันเพื่อสะสมความภักดี (Loyalty) และรางวัล ซึ่งรายชื่อเกมดังกล่าวสามารถเข้าถึงได้โดยไปที่ [ลิงก์นี้ link](#) .

8.15. สำหรับเงินรางวัลที่มีข้อกำหนดการเติมพันหมุนเวียน ผู้เล่นต้องเติมพันหมุนเวียนรางวัลและ เงินรางวัลที่ได้ตามจำนวนครั้งที่กำหนดก่อนจึงจะสามารถถอนเงินได้

สัดส่วนการนับรวมในการเติมพันหมุนเวียนของเงินรางวัลขึ้นอยู่กับประเภทของเกม โดยมีรายละเอียดดังนี้:

สล็อต – 100%

เกมโต๊ะ – 20%

เกมดีลเลอร์สด – 20%

8.16. โปรโมชั่นบางรายการอาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขการถอนและ/หรือการยกเลิก และอาจมีให้ใช้ งานเฉพาะในช่วงเวลาและภายใต้ข้อกำหนดเฉพาะบางประการเท่านั้น ท่านต้องตรวจสอบให้ แน่ใจว่าโปรโมชั่นที่ท่านสนใจยังคงมีให้ใช้งาน ท่านมีสิทธิ์เข้าร่วม ท่านเข้าใจข้อกำหนดใด ๆ ที่ บังคับใช้กับโปรโมชั่นนั้น และท่านได้เลือกเข้าร่วมในกรณีที่จำเป็น

สำหรับข้อกำหนดรางวัลเพิ่มเติม โปรดดูข้อ 6

8.17. รอบรางวัลและฟรีสปินไม่มีสิทธิ์ได้รับรางวัลแจ็คพอดตามกฎหมายของผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ คาสีโน มีเพียงรอบที่เล่นด้วยเงินจริงเท่านั้นที่มีสิทธิ์ได้รับรางวัลแจ็คพอด

9. การปิดบัญชีสมาชิก

9.1. หากท่านประสงค์จะปิดบัญชีสมาชิกของท่าน ท่านสามารถดำเนินการได้ทุกเมื่อโดย ติดต่อบริการลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรทางอีเมล การปิดบัญชีที่มีผลสมบูรณ์จะสอดคล้อง กับการสิ้นสุดของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หากเหตุผลของการปิดบัญชีเกี่ยวข้องกับ ความ กังวลเรื่องการติดการพนันหรือปัญหาการพนัน ท่านต้องระบุเหตุผลดังกล่าวเป็นลายลักษณ์ อักษรเมื่อร้องขอการปิดบัญชี

หากไม่มีการเปิดเผยและ/หรือระบุปัญหาเรื่องการเล่นพนันอย่างรับผิดชอบเป็นเหตุผลของการปิดบัญชี ท่านสามารถขอเปิดใช้งานบัญชีของท่านใหม่ได้ทางอีเมล การเปิดใช้งานบัญชีใหม่ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเรา เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการเปิดใช้งานใหม่

9.2. เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือปิดบัญชีสมาชิกตามดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือมีการระงับหรือชี้แจงเหตุผล ในกรณีที่ไม่มีข้อสงสัยเรื่องการฉ้อโกง การฟอกเงิน หรือการกระทำที่ผิดกฎหมาย เราจะโอนยอดคงเหลือในบัญชีของท่านไปยังกระเป๋าสกุลเงินดิจิทัลตามที่ท่านเลือก (ตามยอดคงเหลือในบัญชีของท่าน) ก่อนการปิดบัญชีของท่าน ยอดคงเหลือในบัญชีของท่านที่เป็นเงินตราปกติจะถูกคืนในลักษณะเดียวกับที่ท่านใช้ในการฝากเงิน หากท่านใช้วิธีการที่รองรับเฉพาะการฝากเงิน เราจะติดต่อท่านและหาวิธีอื่นในการคืนเงินทุนของท่านก่อนการปิดบัญชี

10. บริการช่วยเหลือ

10.1. ในฐานะส่วนหนึ่งของการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน เราอาจจัดให้มีบริการช่วยเหลือแก่ท่านผ่านช่องทางการสื่อสารหลายช่องทาง ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมของเรา

10.2. เราขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบและเก็บบันทึกข้อความทั้งหมดที่ส่งผ่านช่องทางการสื่อสารใด ๆ การใช้บริการช่วยเหลือของเราควรมีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือและการให้ข้อมูลเท่านั้น

10.3. เรามีสิทธิ์ในการยกเลิกหรือจำกัดบริการช่วยเหลือแบบสด หรือยุติบัญชีสมาชิกของท่านทันที และคืนยอดคงเหลือในบัญชีของท่าน หากท่าน:

- (a) ให้ข้อความหรือแบ่งปันเนื้อหาใด ๆ ที่เป็นการดูหมิ่น ล่วงละเมิด หมิ่นประมาท ก่อวินาศกรรม เนื้อหาทางเพศอย่างโจ่งแจ้ง หรือสร้างความไม่พอใจอย่างร้ายแรง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ถ้อยคำหยาบคาย การเหยียดหยาม การเหยียดเชื้อชาติ หรือความเกลียดชัง;
- (b) ใช้บริการช่วยเหลือของเราเพื่อโฆษณา ส่งเสริม หรือเกี่ยวข้องในลักษณะอื่นใดกับหน่วยงานออนไลน์อื่นใด;
- (c) เป็นที่เชื่อได้อย่างสมเหตุสมผลว่ากำลังพยายามใช้ประโยชน์จากบริการของเราอย่างไม่เป็นธรรม ตัวอย่างเช่น การกล่าวข้อความเท็จซ้ำ ๆ เกี่ยวกับกรณี ธุรกรรม หรือฟีเจอรเดียวกัน;
- (d) ให้ข้อความเกี่ยวกับบริษัทหรือเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตอื่นใดที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ที่ไม่เป็นความจริงและ/หรือมีเจตนาร้ายและ/หรือสร้างความเสียหายแก่บริษัท;
- (e) ใช้บริการช่วยเหลือของเราเพื่อสมรู้ร่วมคิด กระทำการที่ผิดกฎหมาย หรือสนับสนุนพฤติกรรมที่เราเห็นว่าไม่เหมาะสมอย่างร้ายแรง ข้อความใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่น่าสงสัยอาจถูกรายงานไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจ

10.4. บริการช่วยเหลือของเราถูกใช้ในรูปแบบหนึ่งของการสื่อสารระหว่างท่านกับเรา และไม่ควรถูกคัดลอกหรือแบ่งปันแก่บุคคลที่สามใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากเรา

11. กฎการเติมพันทั่วไป (GBR)

11.1. การเติมพันสามารถวางได้โดยเจ้าของบัญชีที่ลงทะเบียนแล้วเท่านั้น

11.2. การเติมพินที่ได้วางและได้รับการยอมรับแล้ว ไม่สามารถแก้ไข ถอน หรือยกเลิกโดยท่านได้

11.3 . การเติมพินสามารถวางได้ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

11.4. ท่านสามารถวางเติมพินได้ก็ต่อเมื่อท่านมีเงินทุนเพียงพอในบัญชีของท่านบนเว็บไซต์

11.5. เมื่อการเติมพินสิ้นสุดลง จะอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับที่มีผลใช้บังคับและมีให้บริการบนเว็บไซต์ในขณะที่การเติมพินได้รับการยอมรับ

11.6. เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงยอดจ่ายเงินเติมพินที่เข้าบัญชีเว็บไซต์ หากเว็บไซต์พิจารณาโดยดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวว่ายอดจ่ายเงินดังกล่าวเข้าบัญชีเนื่องจากข้อผิดพลาด

11.7. เมื่อท่านวางเติมพิน ท่านรับทราบที่ท่านได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเติมพินตามที่ระบุไว้บนเว็บไซต์แล้ว

11.8. เว็บไซต์บริหารจัดการบัญชีของท่าน คำนวณเงินทุนที่มีอยู่ เงินทุนที่รอดำเนินการ เงินทุนสำหรับการเติมพิน ตลอดจนจำนวนเงินรางวัล จำนวนเงินเหล่านี้ถือเป็นที่สุด และในกรณีที่ไม่มีข้อผิดพลาดที่ปรากฏชัดเจน จะไม่มีการแก้ไขโดยอาศัยการสอบถาม การตรวจสอบภายนอก หรือการสืบสวน

11.9. ท่านต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อการเติมพินที่วางไว้

11.10. เงินรางวัลจะถูกจ่ายเข้าบัญชีของท่านหลังจากผลลัพธ์สุดท้ายได้รับการยืนยันแล้ว

11.11. เว้นแต่จะมีการกำหนดเป็นอย่างอื่นโดยหน่วยงานกำกับดูแลของเรา เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับเงินรางวัลใด ๆ หากมีการสืบสวนอันเนื่องมาจาก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อสงสัยเกี่ยวกับกิจกรรมทางอาญาหรือการบิดเบือนใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ เราขอสงวนสิทธิ์ในการยึดและระงับเงินรางวัลใด ๆ จนกว่าการสืบสวนจะเสร็จสิ้น และประกาศให้การเติมพินหรือเงินรางวัลที่เกี่ยวข้องเป็นโมฆะ หากการสืบสวนยืนยันว่ามีกิจกรรมทางอาญาหรือการบิดเบือนเกิดขึ้น

11.12. หากท่านไม่พอใจในเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเติมพินกับเว็บไซต์ โปรดแจ้งให้เว็บไซต์ทราบภายใน 7 วันเป็นลายลักษณ์อักษรหลังจากที่ธุรกรรมเกิดขึ้น การแจ้งเตือนที่เกิดขึ้นหลังจากระยะเวลา 7 วันดังกล่าวจะไม่ได้รับการพิจารณา ในกรณีที่ไม่น่าจะเกิดขึ้นได้ยากที่มีความคลาดเคลื่อนระหว่างผลลัพธ์ที่ปรากฏบนอุปกรณ์ของท่านกับผลลัพธ์ในบันทึกธุรกรรมในระบบของเรา ท่านตกลงว่าผลลัพธ์ในบันทึกธุรกรรมของระบบของเราที่ได้รับการยืนยันโดยเจ้าหน้าที่ของเว็บไซต์จะถือเป็นที่สุด เด็ดขาด และมีผลผูกพัน

11.13. หากเว็บไซต์ทราบว่าท่านได้วางเติมพินจำนวนหนึ่งจากบัญชีต่าง ๆ ที่ท่านได้เปิดขึ้นโดยมิชอบ การเติมพินทั้งหมดจะสามารถถูกยกเลิกได้ตามดุลยพินิจอันไม่จำกัดของเว็บไซต์ เว็บไซต์ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการเพิ่มเติมตามที่เห็นสมควร

11.14. หากเกิดการขัดข้องในการสื่อสารหลังจากที่ท่านวางเดิมพัน และ/หรือท่านไม่ได้รับการยืนยันด้วยภาพว่าการเดิมพันได้ถูกวางไว้สำเร็จ แต่การเดิมพันได้รับที่เซิร์ฟเวอร์ของเราอย่างถูกต้อง การเดิมพันดังกล่าวจะถือว่าถูกต้องและได้รับการยอมรับ ท่านจะได้รับแจ้งว่าการเดิมพันได้รับการยอมรับหรือไม่เมื่อการสื่อสารกลับมาเป็นปกติ หากการเดิมพันไม่ได้รับที่เซิร์ฟเวอร์ของเราอย่างถูกต้องเนื่องจากข้อผิดพลาดในการสื่อสาร จะไม่ถือว่าถูกต้องและได้รับการยอมรับ และการเดิมพันที่ไม่สำเร็จนั้นจะถูกคืนเข้าไปยังยอดคงเหลือในบัญชีของท่าน

12. เกมที่ล้มเหลวและถูกยกเลิกกลางคัน

12.1. บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อการหยุดทำงาน การหยุดชะงักของเซิร์ฟเวอร์ ความล่าช้า หรือการรบกวนทางเทคนิคหรือทางการเมืองใด ๆ ต่อการเล่นเกมน การคืนเงินอาจให้ตามดุลยพินิจของฝ่ายบริหารเว็บไซต์แต่เพียงผู้เดียว

12.2. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใด ๆ ที่ถือว่าหรือถูกกล่าวอ้างว่าเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับเว็บไซต์หรือเนื้อหาของเว็บไซต์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความล่าช้าหรือการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือการส่งข้อมูล การสูญหายหรือความเสียหายของข้อมูล ความล้มเหลวในการสื่อสารหรือสายสัญญาณ การใช้ในทางที่ผิดของบุคคลใดต่อเว็บไซต์หรือเนื้อหาของเว็บไซต์ หรือข้อผิดพลาดหรือการละเว้นใด ๆ ในเนื้อหา

12.3. ในกรณีที่ระบบคาสีโนทำงานผิดพลาด การเดิมพันทั้งหมดจะเป็นโมฆะ

13. การจำกัดความรับผิด

13.1. ท่านเข้าสู่ระบบเว็บไซต์และเข้าร่วมเล่นเกมด้วยความเสี่ยงของท่านเอง เว็บไซต์และเกมต่าง ๆ จัดให้มีโดยไม่มีการรับประกันใด ๆ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

13.2. โดยไม่กระทบต่อความหมายทั่วไปของข้อกำหนดข้างต้น ท่านยอมรับว่าเรา:

13.2.1. ไม่รับประกันว่าซอฟต์แวร์ เกม และเว็บไซต์เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การใช้งาน;

13.2.2. ไม่รับประกันว่าซอฟต์แวร์ เกม และเว็บไซต์ปราศจากข้อผิดพลาด;

13.2.3. ไม่รับประกันว่าซอฟต์แวร์ เกม และเว็บไซต์จะสามารถเข้าถึงได้โดยไม่มี
การขัดข้อง

13.3. เว้นแต่ในกรณีที่ระบุไว้อย่างชัดแจ้งในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ เราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม หรือความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางตรง ทางอ้อม พิเศษ ต่อเนื่อง โดยบังเอิญ หรืออื่นใด ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานเว็บไซต์หรือการเข้าร่วมเล่นเกมของท่าน

13.4. ท่านเข้าใจและรับทราบว่า หากมีข้อขัดข้องในเกมหรือความสามารถในการทำงานร่วมกันของเกม การเดิมพันใด ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างข้อขัดข้องดังกล่าวจะเป็นโมฆะ เงินทุนที่ได้รับจากเกมที่ทำงานผิดพลาดจะถือเป็นโมฆะ เช่นเดียวกับรอบเกมใด ๆ ที่ตามมาซึ่งใช้เงินทุนดังกล่าว ไม่ว่าจะเล่นเกมใดก็ตามด้วยเงินทุนดังกล่าว

13.5. ท่านตกลงในที่นี่ที่จะชดเชยค่าเสียหายและปกป้องเรา กรรมการ พนักงาน หุ่นส่วน และผู้ให้บริการของเราให้พ้นจากความรับผิดอย่างเต็มที่ สำหรับค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม ความสูญเสีย ความเสียหาย การเรียกร้อง และความรับผิดใด ๆ ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดก็ตามที่อาจเกิดขึ้น เกี่ยวข้องกับการใช้งานเว็บไซต์หรือการเข้าร่วมเล่นเกมของท่าน

13.6. บริษัทจะไม่รับผิดชอบความเสียหายหรือความสูญเสียใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางสัญญา ละเมิด การผิดคำรับประกัน หรืออื่นใด ซึ่งถือว่าหรือถูกกล่าวอ้างว่าเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับเว็บไซต์หรือเนื้อหาของเว็บไซต์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความล่าช้าหรือการหยุดชะงักในการดำเนินงาน หรือการส่งข้อมูล การสูญหายหรือความเสียหายของข้อมูล ความล้มเหลวในการสื่อสารหรือสาย สัญญาณ การใช้ในทางที่ผิดของบุคคลใดต่อเว็บไซต์หรือเนื้อหาของเว็บไซต์ หรือข้อผิดพลาดหรือ การละเว้นใด ๆ ในเนื้อหา

14. ความเป็นธรรมและวิธีการทดสอบ RNG

14.1. เว็บไซต์ดำเนินการภายใต้ใบอนุญาตการพนัน Anjouan ที่ออกโดย Anjouan Gaming ผลิตภัณฑ์ออนไลน์ทั้งหมดของเราจัดทำโดยบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตและสถานะที่ได้รับการอนุมัติจาก GCB ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ดำเนินการโดยเว็บไซต์ต้องผ่านกระบวนการทดสอบที่เข้มงวดก่อนเปิดให้บริการ ซึ่งรวมถึงการทดสอบภายในและการทดสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดจากภายนอก (External Compliance Testing หรือ ECT) การทดสอบ ECT ที่ดำเนินการครอบคลุมองค์ประกอบต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการทำงาน การแสดงผล การทำธุรกรรม กฎ และหลักคณิตศาสตร์ เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดภายในเพิ่มเติม เพื่อให้มั่นใจในฟังก์ชันการทำงานอื่น ๆ เกี่ยวกับการทดสอบการรวมระบบ (integration testing) และการทดสอบการยอมรับของผู้ใช้ (user acceptance testing) เพื่อรับประกันเพิ่มเติมว่าเกมที่รวมเข้าระบบมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานประสบการณ์ผู้ใช้ที่คาดหวัง เกมทั้งหมดของเรานำเสนอการเล่นเกมที่คาดหวังไม่ได้และมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับเงินรางวัลหรือขาดทุนจำนวนมาก แต่ผลตอบแทนเฉลี่ยในระยะยาวของเกมสามารถคำนวณได้โดยใช้ค่าอัตราการจ่ายเงินแก่ผู้เล่นตามทฤษฎี (Theoretical Return to Player หรือ RTP) โดยใช้วิธีการเชิงทฤษฎีหรือการจำลอง ซึ่งปรับตามประเภทของเกม ค่า RTP เชิงทฤษฎีเป็นไปตามชื่อ กล่าวคือเป็นการคำนวณเชิงทฤษฎีที่เปิดเผยเปอร์เซ็นต์ผลตอบแทนที่คาดหวังของผู้เล่นหลังจากการเล่นในจำนวนหนึ่ง ท่านสามารถเยี่ยมชมส่วนข้อมูลของเกมเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ RTP ของเกมแต่ละเกม

15. นโยบายความเป็นส่วนตัว

15.1. ท่านรับทราบและยอมรับในที่นี้ว่า หากเราเห็นว่าจำเป็น เราสามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในลักษณะอื่นเพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงและใช้งานเว็บไซต์ และเพื่อให้ท่านสามารถเข้าร่วมเล่นเกมได้

15.2. เราขอรับทราบในที่นี้ว่าในการเก็บรวบรวมรายละเอียดส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดก่อนหน้านี้ เราต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราจะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและเคารพความเป็นส่วนตัวของท่าน ตามแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ดีที่สุดและกฎหมายที่ใช้บังคับ

15.3. เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้ท่านสามารถเข้าร่วมเล่นเกม และเพื่อดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมเล่นเกมของท่าน โดยการเปิดบัญชีสมาชิกของท่าน ท่านรับทราบและยอมรับว่าพนักงานของบริษัทจะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่และให้ความช่วยเหลือและบริการที่ดีที่สุดแก่ท่าน เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลง บริการใหม่ และโปรโมชั่นที่เราคิดว่าท่านอาจสนใจ หากท่านไม่ประสงค์จะรับการติดต่อทางการตลาดโดยตรงดังกล่าว ท่านสามารถยกเลิกการรับบริการนี้ได้

15.4. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยแก่บุคคลที่สาม เว้นแต่การเปิดเผยดังกล่าว จำเป็นตามกฎหมายหรือจำเป็นสำหรับการให้บริการของเรา ซึ่งในกรณีดังกล่าว ให้ถือว่าท่าน ได้ยินยอมให้มีการเปิดเผยดังกล่าวแก่บุคคลที่สาม

เนื่องจากพันธมิตรทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์ หรือผู้ให้บริการของเว็บไซต์อาจรับผิดชอบในบางส่วนของการทำงานหรือการดำเนินงานโดยรวมของเว็บไซต์ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเปิดเผยแก่บุคคลเหล่านั้น

พนักงานของเว็บไซต์สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ และให้ความช่วยเหลือและบริการที่ดีที่สุดแก่ท่าน ท่านยินยอมในที่นี้ต่อการเปิดเผยดังกล่าว

15.5. เราจะเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับในฐานะข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรักษาเกี่ยวกับท่าน ข้อมูลจะไม่ถูกทำลาย เว้นแต่กฎหมายกำหนด หรือเว้นแต่ข้อมูลที่ถูกเก็บรักษาไว้ไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาต่อไปเพื่อวัตถุประสงค์ของความสัมพันธ์ดังกล่าวอีกต่อไป

15.6. เพื่อให้การเข้าชมเว็บไซต์ของท่านเป็นมิตรกับผู้ใช้งานมากขึ้น เพื่อติดตามการเข้าชมเว็บไซต์ และเพื่อปรับปรุงบริการ เราเก็บรวบรวมข้อมูลชิ้นเล็ก ๆ ที่ส่งมาจากเบราว์เซอร์ของท่าน เรียกว่าคุกกี้ ท่านสามารถปิดการเก็บรวบรวมคุกกี้ได้หากท่านต้องการ อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า การปิดคุกกี้ อาจจำกัดหรือขัดขวางการใช้งานเว็บไซต์ของท่านอย่างมาก

16. การเล่นเกมอย่างมีความรับผิดชอบ

16.1. การพนันมีความเสี่ยงตามธรรมชาติที่จะสูญเสียเงิน เพื่อช่วยให้ท่านสามารถควบคุมตนเองได้ เราแนะนำเครื่องมือที่เป็นประโยชน์หลากหลายรูปแบบที่ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนการเล่นอย่างมีความรับผิดชอบ รวมถึงโปรแกรมการยกเว้นตนเอง (Self-Exclusion) คุณสมบัติการจำกัดตนเอง และอื่น ๆ ซึ่งทั้งหมดได้รับการสนับสนุนโดยนโยบายการเล่นเกมอย่างมีความรับผิดชอบของเรา ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้โดยไปที่ [หน้าการเล่นเกมอย่างมีความรับผิดชอบ](#)

16.2. บริษัทเก็บรักษานันทิกของผู้เล่นที่ยกเว้นตนเองไว้ในทะเบียนการยกเว้นตนเองโดยเฉพาะ เป็นระยะเวลาอย่างน้อยเจ็ดปีนับจากวันสิ้นสุดระยะเวลาการยกเว้นของผู้เล่น

16.3. ห้ามมิให้บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี และบุคคลที่มีความเปราะบาง รวมถึงผู้ที่อยู่ภายใต้การยกเว้นตนเองหรือข้อจำกัดด้านการพนัน เข้าร่วมเล่นพนันโดยเด็ดขาด บริษัทอาจจะจับหรือปิดบัญชี และยกเลิกการเติมเงินในกรณีที่พบการเข้าร่วมดังกล่าว vulnerable persons, including those subject to self-exclusion or gambling restrictions. The Company may suspend or close accounts and void bets where such participation is identified.

16.4. บุคคลที่มีความเปราะบาง หมายถึงบุคคลใดก็ตามที่มีอายุต่ำกว่าเกณฑ์ อยู่ภายใต้การยกเว้นตนเองหรือข้อจำกัดในการพนัน แสดงสัญญาณของปัญหาการติดการพนัน ขาดความสามารถทางกฎหมายหรือทางจิตในการพนันอย่างมีความรับผิดชอบ หรือได้รับการระบุโดยบริษัทว่าเป็นผู้มีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นต่อผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับการพนัน

16.5. เราขอแนะนำให้ท่านทำแบบประเมินตนเองแบบสั้น ๆ เพื่อช่วยให้ท่านเข้าใจพฤติกรรมการเล่นเกมของท่าน และเพื่อให้แน่ใจว่าการเล่นยังคงเป็นเรื่องสนุกและอยู่ภายใต้การควบคุม ใช้เวลาเพียง

ไม่กินยาที่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการเล่นของท่านได้ ท่านสามารถหาแบบประเมินตนเองได้ที่เว็บไซต์ Gamblers Anonymous หรือ Gambling Therapy

17. การโอนสิทธิ

17.1. ห้ามมิให้มีการโอนภาระหน้าที่ของท่านภายใต้ข้อกำหนดนี้ ท่านไม่สามารถโอนภาระหน้าที่ของท่านภายใต้ข้อตกลงนี้ ตลอดจนสิทธิหรือภาระหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้

18. ข้อตกลงทั้งหมด

18.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างท่านกับเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ และเว้นแต่ในกรณีของการฉ้อโกง ให้มีผลแทนที่การสื่อสารและข้อเสนอทั้งหมดก่อนหน้าหรือในช่วงเวลาเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางวาจา หรือเป็นลายลักษณ์อักษร ระหว่างท่านกับเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์

19. การแบ่งแยกได้ของข้อกำหนด

19.1. หากข้อกำหนดใด ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ถูกพิจารณาว่าผิดกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ข้อกำหนดดังกล่าวจะถูกแยกออกจากข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และข้อกำหนดอื่น ๆ ทั้งหมดจะยังคงมีผลใช้บังคับโดยไม่ได้รับผลกระทบจากการแยกดังกล่าว

20. การยกเลิก การระงับ และการปิดบัญชี

20.1. โดยไม่จำกัดความสามารถของเราในการใช้มาตรการเยียวยาอื่นใดที่อาจมีให้แก่เรา เราอาจจะระงับและ/หรือยุติบัญชีของท่าน ยกเลิกการเติมเงินที่ค้างอยู่ และ/หรือริบเงินทุนใด ๆ หรือทั้งหมดในบัญชีของท่านตามดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของเรา หาก:

(I) เราสงสัยว่าท่านมีส่วนเกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย หรือกิจกรรมฉ้อโกงอื่นใดขณะใช้งานเว็บไซต์ของเรา หรือเราสงสัยว่าท่านกำลังฝากเงินทุนที่ได้มาโดยผิดกฎหมาย หรือในลักษณะที่ไม่เหมาะสมอย่างชัดเจนและร้ายแรง หรือเราได้รับหลักฐานว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มเดิมพัน (betting syndicate) ซึ่งมีหลายฝ่ายร่วมกันวางเดิมพันเพื่อหลีกเลี่ยงกฎหมายของเว็บไซต์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือกฎอื่นใดของเว็บไซต์ หรือเราพิจารณาว่าท่านกำลังใช้อุปกรณ์หุ่นยนต์ สไปเดอร์ ซอฟต์แวร์ รูทีน หรือวิธีการอื่นใด (หรือสิ่งใดในลักษณะดังกล่าว) เพื่อรบกวนหรือพยายามรบกวนการทำงานของบริการของเรา อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ซอฟต์แวร์ เว็บไซต์ เกม คาสีโน ข้อมูลการเดิมพัน หรือธุรกรรมใด ๆ ที่นำเสนอบนเว็บไซต์ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งจะไม่ใช้หรือนำปัญญาประดิษฐ์หรือระบบอื่นใด (รวมถึงเครื่องจักร คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ หรือระบบอัตโนมัติอื่นใด) ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อฉ้อโกงและ/หรือเอาชนะระบบของเว็บไซต์มาใช้ หรือเราพิจารณาว่าท่านกำลังสมรู้ร่วมคิดหรือพยายามสมรู้ร่วมคิดกับผู้เล่นรายอื่นเพื่อฉ้อโกงเว็บไซต์หรือลูกค้าของเว็บไซต์ หรือเราพิจารณาว่าท่านกำลังละเมิดข้อกำหนดใด ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือเราพิจารณาว่าท่านกำลังกระทำการในลักษณะที่เป็นผลเสียต่อการดำเนินธุรกิจของเรา หรือเราพิจารณาว่าท่านกำลังใช้งานเว็บไซต์ในลักษณะที่ทำให้ท่านได้เปรียบอย่างไม่เป็นธรรม หรือเราสงสัยว่าท่านได้ลงทะเบียน จัดการ หรือควบคุมกิจกรรมการเดิมพันของท่านผ่านบัญชีผู้ใช้หลายบัญชีเพื่อพยายามปกปิดกิจกรรมการเดิมพันของท่าน หรือละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของโปรโมชั่นใด ๆ หรือเราสงสัยว่าบัญชีของท่านกำลังถูกใช้เพื่อประโยชน์ของบุคคลที่สาม หรือเราได้รับหลักฐานว่าโดยการลงทะเบียนบัญชีใหม่ ท่านได้ละเมิดคำสั่งโดยตรงของเว็บไซต์ที่ไม่ให้ท่านดำเนินกิจกรรมการเดิมพันต่อไปบนเว็บไซต์ของเรา เว็บไซต์มีสิทธิ์ริบเงินฝากใด ๆ ในบัญชีที่ลงทะเบียนโดยผู้ใช้ที่เคยพบว่าละเมิดหรือละเลยค่าเตือนก่อนหน้านี้เกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้น

(II) เราพิจารณาว่าท่านได้กระทำการโดยเจตนาไม่สุจริตเพื่อแสวงหาประโยชน์จากข้อผิดพลาด ข้อขัดข้อง หรือช่องโหว่ทางเทคนิคภายในเว็บไซต์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการบิดเบือนหรือการใช้ในทางที่ผิดของบั๊ก ช่องโหว่ หรือรูปแบบอื่นใดของความได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรม ในส่วนที่เกี่ยวกับเกมหรือบริการอื่นใดที่นำเสนอบนเว็บไซต์

20.2. ท่านรับทราบว่าเว็บไซต์จะเป็นผู้ตัดสินใจขั้นสุดท้ายว่าท่านได้ฝ่าฝืนกฎ ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขในลักษณะที่ส่งผลให้ถูกระงับหรือถูกห้ามเข้าร่วมเว็บไซต์ของเราอย่างถาวรหรือไม่

20.3. ไม่ว่าเราจะระงับและ/หรือยุติบัญชีหรือไม่ก็ตาม และแม้จะมีข้อกำหนดอื่นใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ เราอาจตัดสินใจยกเลิกและทำให้การเติมพื้นที่ค้างอยู่เป็นโมฆะตามดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของเรา ในกรณีที่:

(i) เกิดความล้มเหลวทางเทคโนโลยี หรือท่านหรือลูกค้ารายอื่นที่ท่านได้เติมพื้นที่ด้วยได้ละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ เหล่านี้

21. เหตุสุดวิสัย

21.1. ความล้มเหลวหรือความล่าช้าใด ๆ ในการปฏิบัติงานของเว็บไซต์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาระผูกพันด้านการบริการ จะไม่ถือว่าเป็นการผิดภาระผูกพันของเว็บไซต์ที่มีต่อท่านในฐานะลูกค้า หากความล้มเหลวหรือความล่าช้าดังกล่าวถูกพิจารณาโดยเว็บไซต์ว่าเกิดจากเหตุสุดวิสัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงน้ำท่วม ไฟไหม้ แผ่นดินไหว หรือภัยธรรมชาติอื่นใด การกระทำสงคราม โรคระบาดหรือการระบาดใหญ่ การจลาจลหรือการโจมตีของผู้ก่อการร้าย ความล้มเหลวของระบบไฟฟ้าสาธารณะ ภูมิภาค การปิดงานและการนัดหยุดงาน ความล่าช้าหรือการหยุดชะงักของอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายโทรคมนาคมที่เกิดจากปัจจัยของมนุษย์หรือธรรมชาติ หรือเหตุการณ์อื่นใดในลักษณะดังกล่าวที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของเว็บไซต์

เว็บไซต์จะไม่รับผิดชอบต่อผลที่ตามมาใด ๆ อันเกิดจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าว

22. การฝ่าฝืน บทลงโทษ และการยกเลิก

22.1. หากท่านฝ่าฝืนข้อกำหนดใด ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือเรามีเหตุอันควรสงสัยว่าท่านได้ฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าว เราขอสงวนสิทธิ์ในการไม่เปิด ระงับ หรือปิดบัญชีสมาชิกของท่าน หรือระงับการจ่ายเงินรางวัลของท่าน และนำเงินทุนดังกล่าวไปใช้ชดเชยความเสียหายใด ๆ ที่ท่านต้องรับผิดชอบ

23. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

23.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายแห่ง Union of Comoros Anjouan

23.2. ท่านรับทราบว่า เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น เกมต่าง ๆ ได้รับการจัดการและกำกับดูแลโดยดินแดนของ Union of Comoros Anjouan ความสัมพันธ์ตามสัญญาใด ๆ ระหว่างท่านกับบริษัทจะถือว่าได้เข้าทำและปฏิบัติโดยคู่สัญญาใน Union of Comoros Anjouan ณ ที่อยู่ที่จดทะเบียนของบริษัท

23.3. คู่สัญญาตกลงว่าข้อพิพาท ข้อโต้แย้ง หรือข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือการฝ่าฝืน การยกเลิก หรือความไม่สมบูรณ์ของข้อกำหนดดังกล่าว จะต้องยื่นต่อเขตอำนาจศาลแต่เพียงผู้เดียวของศาลแห่ง Union of Comoros Anjouan

24. ขอร้องเรียน

24.1. หากท่านมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริการของเรา ท่านสามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเราผ่านทางแชทหรืออีเมลตามที่อยู่ที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ เว็บไซต์จะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็วที่สุด