

Termos e Condições Gerais

Definições

- *Bitcasino.io* – é referida como "nós" ou "nos" ou "Empresa".
- *Jogador* – é referido como "você" ou "Jogador" ou "Membro" ou "Cliente(s)" ou "Titular da Conta".
- *Jogo(s)* – significa Cassino e outros jogos de RNG (Gerador de Números Aleatórios), que podem ficar disponíveis periodicamente no site.
- *Site* – significa Bitcasino.io por meio de desktop, dispositivo móvel ou outras plataformas utilizadas pelo Jogador.
- *Conta de Membro* - Conta de usuário necessária para acessar e utilizar o Site.
- *Suporte ao Cliente* - Serviços de assistência e suporte prestados pela Empresa aos seus Clientes.
- *Evento(s)* - Refere-se a um evento de apostas ou competição ou jogo em um esporte no qual os Clientes podem fazer apostas sobre o resultado.
- 'Criptomoeda', "Criptomoedas" e "Cripto" devem ainda ser interpretados como "bitcoin, altcoins e/ou (quando aplicável) outras Criptomoedas suportadas".
- *BTC* – Bitcoin (1 BTC = 1.000 mBTC (millibitcoins) = 1.000.000 uBTC (microbitcoins/bits)).
- *Moeda fiduciária* - Uma moeda emitida por um governo ou Autoridade Bancária Central que não é lastreada por uma mercadoria física, como ouro ou prata (ex.: USD, BRL, JPY, CNY).
- *Jurisdição(ões) Restrita(s)* - países ou territórios específicos que são restritos por nossa licença de jogo e que, como resultado, impedem que usuários localizados nessas regiões ou provenientes delas se registrem e joguem no Website. A lista de Jurisdições Restritas pode ser atualizada periodicamente e pode ser acessada por meio do seguinte [link](#).

1. Geral

1.1. Estes termos e condições ("Termos e Condições") aplicam-se ao uso dos Jogos acessíveis por meio do Site.

1.2. O Bitcasino.io é operado pela EZ Spins Ltd. (Hamchako, Mutsamudu, Ilha Autônoma de Anjouan, União das Comores).

1.3. Estes Termos e Condições entram em vigor assim que você concluir o processo de registro, o que inclui marcar a caixa de aceitação destes Termos e Condições e criar uma conta com sucesso. Ao utilizar qualquer parte do Site após a criação da conta, você concorda que estes Termos e Condições se aplicam ao uso do Site.

1.4. Você deve ler estes Termos e Condições cuidadosamente em sua totalidade antes de criar uma conta. Se você não concordar com qualquer disposição destes Termos e Condições, não deve criar uma conta ou continuar a usar o Site.

1.5. Temos o direito de fazer alterações a estes Termos e Condições a qualquer momento e sem aviso prévio. Caso façamos tais alterações, poderemos tomar as medidas apropriadas para chamar sua atenção para essas mudanças (como por e-mail ou publicando um aviso no Website, juntamente com os termos e condições alterados), mas será sua exclusiva responsabilidade verificar quaisquer alterações, atualizações e/ou modificações.

Se determinarmos que quaisquer mudanças feitas a estes Termos e Condições devem ser consideradas "materiais", ou seja, que tenham um impacto significativo em seus direitos ou obrigações previstos nestes Termos e Condições, faremos um esforço razoável para notificá-lo por e-mail ou colocando um aviso no Site.

O uso contínuo dos serviços e do Site da Empresa após qualquer alteração aos Termos e Condições será considerado como sua aceitação e concordância em ficar vinculado a tais alterações, atualizações e/ou modificações.

1.6. Estes Termos e Condições podem ser publicados em vários idiomas para fins informativos e facilidade de acesso pelos jogadores. A versão em inglês é a única base legal do relacionamento entre você e nós e, em caso de qualquer discrepância em relação a uma tradução de qualquer tipo, a versão em inglês destes Termos e Condições prevalecerá.

2. Declarações Vinculantes

2.1. Ao concordar em ficar vinculado a estes Termos e Condições, você também concorda em ficar vinculado às Regras do Site e à Política de Privacidade, que são aqui incorporadas por referência a estes Termos e Condições. Em caso de qualquer inconsistência, estes Termos e Condições prevalecerão. Por meio deste, você declara e garante que:

- 2.1.1. Você tem mais de 18 anos de idade;
- 2.1.2. Você confirma que leu e aceitou estes Termos e Condições e concorda em se vincular a eles ao efetuar login em sua Conta ou ao utilizar nossos Serviços.
- 2.1.3. Ao utilizar nossos Serviços, você reconhece e concorda que sua conta e seus dados pessoais serão coletados, processados e armazenados conforme necessário para a prestação de nosso Serviço, a condução de nossos negócios e o cumprimento de nossas obrigações legais, regulatórias e de licenciamento decorrentes de nossa licença de jogo de Anjouan, conforme descrito em mais detalhes em nossa Política de Privacidade.
- 2.1.4. Você tem plena capacidade para celebrar um acordo juridicamente vinculante conosco e não está restrito por qualquer forma de capacidade jurídica limitada;
- 2.1.5. Você participa dos Jogos estritamente em sua capacidade pessoal e não profissional; e participa apenas para fins recreativos e de entretenimento;
- 2.1.6. Você participa dos Jogos e faz apostas em seu próprio nome e não em nome de qualquer outra pessoa;
- 2.1.7. Todas as informações que você nos fornece durante o prazo de vigência deste acordo são verdadeiras, completas e corretas, e você nos notificará imediatamente sobre qualquer alteração de tais informações;
- 2.1.8. Você é o único responsável por declarar e prestar contas de quaisquer impostos, taxas, encargos ou tributos aplicáveis a você conforme as leis locais ou relevantes do local onde você reside, referentes a quaisquer ganhos que você receba de nós;
- 2.1.9. Você entende que, ao usar nossos serviços, você assume o risco de perder o dinheiro depositado em sua Conta de Membro e aceita que é total e exclusivamente responsável por qualquer perda desse tipo;
- 2.1.10. Você não utilizará nossos serviços enquanto estiver localizado em qualquer jurisdição que conste em nossa lista de Jurisdições Restritas;
- 2.1.11. Você tem permissão, na jurisdição em que se encontra, para usar serviços de cassino online;
- 2.1.12. Em relação a depósitos e saques de fundos na e da sua Conta de Membro, você deverá usar apenas Cripto e/ou qualquer moeda Fiduciária que seja válida e que lhe pertença legalmente;
- 2.1.13. Você aceita e reconhece que o valor da Criptomoeda pode variar drasticamente dependendo do valor de mercado;
- 2.1.14. O software de computador, os gráficos de computador, o Website e a interface de usuário que disponibilizamos a você são de propriedade da Empresa ou de suas associadas e são protegidos por leis de direitos autorais. Você somente poderá utilizar o Website ou o software para seu uso pessoal e recreativo, em conformidade com todas as regras, termos e condições por nós estabelecidos e com todas as regras e regulamentos aplicáveis nos termos da licença de jogo de Anjouan;
- 2.1.15. Você entende que a Cripto não é considerada uma moeda ou meio de pagamento legal e, como tal, no Site são tratadas como fundos virtuais sem

valor intrínseco;

2.1.16. Você afirma que não é diretor, funcionário, consultor ou agente da Empresa ou não trabalha para nenhuma empresa relacionada à Empresa, nem é parente ou cônjuge de qualquer um dos anteriores;

2.1.17. Você não foi diagnosticado ou classificado como jogador compulsivo ou problemático. Não somos responsáveis caso tal problema com o jogo surja durante o uso de nossos serviços, mas nos empenharemos em informar sobre a assistência relevante disponível. Reservamo-nos o direito de implementar períodos de pausa se acreditarmos que tais ações serão benéficas;

2.1.18. Se você for uma pessoa politicamente exposta ou familiar de uma pessoa politicamente exposta, você aceita e reconhece que podemos precisar revisar ou suspender sua conta sem aviso prévio, a fim de cumprirmos quaisquer obrigações de diligência que possamos ter. Você reconhece que quaisquer decisões tomadas em relação ao status de sua conta são feitas exclusivamente a nosso critério, o que pode incluir o encerramento permanente de sua conta;

2.1.19. Você possui apenas uma conta conosco e concorda em não abrir mais nenhuma conta conosco;

2.1.20. Você aceita e reconhece que nos reservamos o direito de detectar e prevenir o uso de técnicas proibidas, incluindo, mas não se limitando a, detecção de transações fraudulentas, registro e cadastro automatizados, técnicas de captura de jogabilidade e de tela. Essas medidas podem incluir, mas não se limitam a, exame das propriedades do dispositivo do Jogador, detecção de geolocalização e mascaramento de IP, análise de transações e de blockchain;

2.1.21. Você aceita nosso direito de encerrar e/ou alterar quaisquer Jogos ou Eventos oferecidos no Site, e de recusar e/ou limitar apostas.

3. Sua Conta de Membro

3.1. Para que você possa realizar apostas em nosso Website, você deve primeiro registrar pessoalmente uma conta conosco ("Conta de Membro").

3.2. Você não tem permissão para se registrar, tampouco aceitaremos um registro de pessoas em uma Jurisdição Restrita.

Você é responsável por determinar se o acesso e o uso do nosso site cumprem quaisquer regras, leis e regulamentos aplicáveis a você, e você nos garante que os jogos de azar não são ilegais no território onde reside.

Ao registrar uma conta conosco e usar o Site, você confirma que não está localizado em ou proveniente de uma Jurisdição Restrita e que não está usando nenhum software de terceiros para acessar nossos sites a partir de Jurisdições Restritas.

3.3. Caso você esteja localizado em, ou seja proveniente de, uma jurisdição Restrita e abra ou utilize o Website: sua conta poderá ser encerrada por nós imediatamente; quaisquer ganhos e recompensas serão confiscados e o saldo

remanescente devolvido (sujeito a encargos razoáveis), e quaisquer retornos, ganhos ou recompensas que você tenha obtido ou acumulado serão perdidos por você e poderão ser reivindicados por nós; e você deverá nos devolver, mediante solicitação, quaisquer valores que tenham sido sacados.

- 3.4.** Se você tentar abrir mais de uma Conta de Membro, reservamo-nos o direito de bloquear, suspender ou encerrar sua Conta de Membro, bem como congelar quaisquer fundos creditados em sua conta.
- 3.5.** Se você perceber que possui mais de uma Conta de Membro registrada, deve nos notificar imediatamente. A falha em fazê-lo pode resultar no bloqueio de sua Conta de Membro.
- 3.6.** Você nos informará assim que tomar conhecimento de quaisquer erros relacionados à sua conta ou a quaisquer cálculos referentes a qualquer aposta que tenha feito. Reservamo-nos o direito de declarar nulas e sem efeito quaisquer apostas sujeitas a tal erro.
- 3.7.** Caso você não utilize sua conta com saldo positivo por 3 meses, você receberá um aviso de nossa parte. Caso você não utilize seu saldo dentro do prazo de 1 mês após nosso aviso, poderemos remover o saldo de sua conta para proteger seus fundos. Se isso ocorrer, entre em contato conosco pelo **safety@bitcasino.io** para reabrir sua conta e recuperar os fundos.
- 3.8.** Caso sua conta tenha um saldo positivo e esteja inativa por mais de 12 meses, reservamo-nos o direito de deduzir custos administrativos mensais de seu saldo equivalentes a 5%.
- 3.9.** Você deve inserir todas as informações obrigatórias solicitadas no formulário de registro, incluindo um endereço de e-mail válido. Se você não inserir um endereço de e-mail válido, não conseguiremos ajudá-lo a recuperar "senhas esquecidas". É de sua exclusiva responsabilidade garantir que as informações fornecidas sejam verdadeiras, completas e corretas.
- 3.10.** Temos o direito de realizar procedimentos de verificação "KYC" (Conheça Seu Cliente), e o acesso à sua Conta de Membro poderá ser bloqueado ou encerrado se determinarmos que você forneceu informações falsas ou enganosas.
- 3.11.** Como parte do processo de registro, você deverá escolher um nome de usuário e senha para fazer login no Site. Você deverá escolher um nome de usuário que não seja ofensivo ou perturbador. É de sua exclusiva responsabilidade garantir que seus dados de login sejam mantidos de forma segura. Você não deve divulgar seus dados de login a ninguém. Não somos responsáveis por qualquer abuso ou uso indevido de sua Conta de Membro por terceiros decorrente da divulgação de seus dados de login a terceiros, seja intencional, acidental, ativa ou passiva.
- 3.12.** Se você alterar sua senha, ficará impossibilitado de sacar por 48 horas por motivos de segurança.
- 3.13.** A Empresa se reserva o direito de realizar Verificações de Integridade de Conta de forma aleatória, em termos de verificação e atividade, como parte de seu compromisso com a prevenção de crimes financeiros, fraude e lavagem de

dinheiro, e com a manutenção da integridade de seus serviços. Essas verificações são realizadas de forma aleatória e não precisam se basear em qualquer gatilho específico ou suspeita existente. Para fins dessa análise, o acesso à conta, aos recursos de jogo e a capacidade de depositar ou sacar fundos poderão ser temporariamente restringidos.

3.14. Um jogador em processo de registro deve aceitar expressamente, por meio de uma declaração na forma de uma caixa de seleção, que está se registrando para jogar por conta própria e que é o único titular beneficiário de sua conta de jogo.

4. Segurança

4.1. No registro através do Site, será necessário escolher uma senha para autenticar sua Conta de Membro para uso no Site.

4.2. Você concorda em manter sua senha confidencial e que é responsável por qualquer uso indevido de sua senha. Quaisquer perdas sofridas devido ao uso de sua conta por terceiros, em quaisquer circunstâncias, não serão reembolsadas por nós e, além disso, você terá total responsabilidade por qualquer terceiro que use seus dados de login e nos isentará de responsabilidade por quaisquer danos decorrentes disso.

4.3. Você concorda em nos informar imediatamente por e-mail caso acredite que as informações de sua conta estejam sendo indevidamente utilizadas por terceiros, para que possamos suspender sua conta. Recomendamos que você desative qualquer memorização automática de senha em seu navegador e utilize a Verificação em Duas Etapas e outras medidas semelhantes para limitar o risco de uso não autorizado de sua conta.

5. Depósitos

5.1. Você só pode participar de qualquer Jogo se tiver fundos suficientes em sua Conta de Membro para tal participação.

5.2. Você pode realizar depósitos em Criptomoedas ou em moeda Fiduciária. Os valores mínimos de depósito podem ser consultados em nossa [Central de Ajuda](#). Todos os valores mínimos de depósito especificados referem-se a uma única transação. Depósitos de menor valor não serão somados entre si. Quaisquer depósitos abaixo dos valores mínimos especificados serão considerados nulos e não serão creditados ao saldo de sua conta de usuário, tampouco devolvidos à origem. A Empresa não poderá ser responsabilizada caso os depósitos não atendam aos requisitos mínimos de depósito por nós estabelecidos.

5.3. Para depositar fundos em sua Conta de Membro, você pode transferir fundos de carteiras Cripto e/ou de contas bancárias sob seu controle. Os depósitos só podem ser feitos com seus próprios fundos. O envio de fundos para o endereço de rede errado, a criptomoeda errada ou a carteira errada pode resultar na perda total e irrecoverável de seus fundos. Não nos responsabilizamos por recuperar quaisquer fundos enviados para o endereço de rede errado, a criptomoeda errada ou a carteira errada. Verifique novamente se está enviando a criptomoeda correta para o endereço de rede correto antes de iniciar qualquer transferência, pois pode não haver chance de recuperar fundos em casos de transferência incorreta.

5.4. O Site não pode garantir que todas as moedas serão suportadas nativamente nos Jogos.

5.5. Após seu primeiro depósito e ao longo de toda a vigência de sua conta, nos reservamos o direito de utilizar procedimentos e meios adicionais para verificar sua identidade ao processar depósitos em sua Conta de Membro. A verificação envolve documentos pessoais de identidade.

Também poderemos exigir um documento adicional que comprove a titularidade de seu instrumento de pagamento e de seu endereço, como parte do processo de verificação.

5.6. Alguns métodos de pagamento podem incluir uma taxa adicional. Nesse caso, a taxa será claramente exibida para você no caixa.

5.7. Seu banco ou provedor de serviços de pagamento pode cobrar taxas adicionais por conversão de moeda durante o processo de depósito, de acordo com seus termos e condições e seu contrato de usuário.

5.8. Assim que os depósitos cumulativos atingirem \$10.000 USD ou equivalente, a Empresa tem o direito de solicitar a documentação de KYC para fins de verificação. As informações coletadas incluem nome legal completo, nacionalidade, data de nascimento, endereço residencial e identificação com foto emitida por órgão governamental.

6. Saques

6.1. Todos os saques serão processados de acordo com nossa política de saques abaixo. Os saques em Cripto serão feitos para o endereço de carteira de Criptomoeda informado por você ao fazer uma solicitação de saque válida. Para efetuar um saque, primeiro você precisa verificar o endereço de e-mail registrado em seu perfil de conta. Para sacar quaisquer fundos que tenham sido depositados, exigimos que haja pelo menos 3 confirmações na blockchain do depósito antes que um saque possa ser solicitado.

Os saques em moeda Fiduciária serão feitos para sua conta Fiduciária pessoal ao fazer uma solicitação de saque válida. O saque em moeda Fiduciária pode levar até 3 dias úteis a partir do momento em que forem aprovados, dependendo do provedor de serviços de pagamento.

6.2. Os valores mínimos de saque podem ser consultados em nossa [Central de Ajuda](#). Todos os valores especificados referem-se a uma única transação.

6.3. Quaisquer valores que sejam creditados por engano como ganhos em sua conta, seja devido a um erro técnico nas tabelas de pagamento, erro humano ou de outra forma, permanecem de propriedade do Site e serão deduzidos de sua conta assim que o erro for detectado. Em caso de crédito incorreto, você é obrigado a nos notificar imediatamente. Quaisquer ganhos creditados por engano em sua conta e posteriormente sacados por você constituirão (sem prejuízo de outros recursos e ações que possam estar disponíveis por lei) uma dívida legalmente exequível válida devida por você à Empresa, no valor de tais ganhos indevidamente atribuídos. Reservamo-nos o direito de instaurar procedimentos de cobrança de dívida em tais circunstâncias, caso você não quite voluntariamente a dívida pendente.

6.4. Para saques em moeda Fiduciária e em Cripto, o Site reserva-se o direito de exigir um volume de apostas de 1x do valor equivalente ao(s) depósito(s) antes de aceitar uma solicitação de saque.

6.5. Reservamo-nos o direito de bloquear/atrasar o processamento de solicitações

de saque até que sejam fornecidas cópias solicitadas de identificação fotográfica válida, comprovante de endereço e/ou cartão de débito, a nossa satisfação (KYC).

6.6. O Website se reserva o direito de realizar procedimentos adicionais de verificação KYC para quaisquer saques que excedam €2.500 ou valor equivalente em Criptomoedas, conforme regulado por nossa licença de jogo, e se reserva ainda o direito de realizar tais procedimentos de verificação em saques de valores inferiores, caso exigido por nossa licença de jogo. Os Titulares de Conta que desejem recuperar fundos mantidos em uma conta encerrada, bloqueada ou excluída são orientados a entrar em contato com o Suporte ao Cliente.

6.7. Todas as transações serão verificadas a fim de prevenir a lavagem de dinheiro. O Site pode suspender, bloquear ou encerrar uma Conta de Membro e reter fundos se solicitado a fazê-lo de acordo com a Lei de Prevenção à Lavagem de Dinheiro ou com base em qualquer outra base legal solicitada por qualquer autoridade estatal. Uma diligência reforçada pode ser realizada em relação a saques de fundos não utilizados em apostas, e reservamo-nos o direito de recusar o processamento de saques caso você não cumpra tais solicitações adicionais de diligência.

6.8. Reservamo-nos o direito de aplicar um requisito de aposta de pelo menos 5 (cinco) vezes o valor do depósito, caso suspeitemos que o jogador está utilizando nosso serviço como um "mixer". É estritamente proibido utilizar nosso serviço para qualquer finalidade que não seja o entretenimento.

6.9. Você reconhece que os fundos em sua conta são consumidos instantaneamente ao jogar e não oferecemos devolução de bens, reembolsos ou cancelamento retroativo de sua conta.

6.10. Em caso de uma grande solicitação de saque, poderemos optar por processar não mais que 1 milhão de USDT ou equivalente em outras moedas por semana, até que o valor total seja liquidado.

6.11. Reservamo-nos o direito de deduzir quaisquer taxas de transação incorridas ou outros custos de qualquer valor que você saque.

6.12. Você aceita que determinadas promoções podem estar sujeitas a restrições e/ou requisitos de saque que precisam ser cumpridos antes que os fundos creditados sob a promoção possam ser sacados. Tais termos serão devidamente publicados e disponibilizados como parte da promoção.

Se você optar por fazer um saque antes que os requisitos de aposta aplicáveis sejam cumpridos, deduziremos o valor total da recompensa, bem como quaisquer ganhos relacionados ao uso dos valores da recompensa, antes de aprovar qualquer saque. O Site reserva-se o direito de impor, a seu exclusivo critério, limitações geográficas a esquemas de recompensa individuais.

Consulte a Seção 8 para termos adicionais de recompensa.

6.13. Observe que alguns métodos de pagamento podem incluir uma taxa adicional. Nesse caso, a taxa será claramente exibida para você no caixa.

6.14. Observe que seu banco ou prestador de serviços de pagamento poderá cobrar taxas adicionais referentes a saques ou à conversão de moeda, de acordo com seus próprios termos e condições e com o contrato de usuário aplicável.

7. Fundos

- 7.1.** Os Clientes não podem mover ou converter fundos entre carteiras e moedas.
- 7.2.** Os dados necessários para fazer seus depósitos em Criptomoeda estão disponíveis no Site, na página de Depósito.
- 7.3.** Não concedemos crédito para o uso de nossos serviços.
- 7.4.** Você não receberá nenhum juro sobre o saldo mantido no Site e reconhece que a Empresa não é uma instituição financeira.
- 7.5.** Caso sua conta fique com saldo negativo devido a qualquer tipo de erro, ou se uma solicitação de saque for processada duas ou mais vezes por qualquer motivo, você concorda em reembolsar integralmente o Site por tais valores de saldo negativo.
- 7.6.** Se determinarmos, a nosso exclusivo critério, que você está utilizando a metodologia de "Duplo Gasto" ("Double Spend"), o Site anulará todas as apostas e ganhos. Especificamente, se você ganhar, confirmar seu depósito na Blockchain e tentar sacar, todos os ganhos serão confiscados e sua conta será encerrada permanentemente. Também exerceremos esse direito quando atividades semelhantes forem tentadas a partir de contas conectadas.

8. Recompensas e promoções

- 8.1.** O Site reserva-se o direito de cancelar qualquer promoção, recompensa ou programa de recompensas (incluindo, entre outros, recompensas em dinheiro grátis, recompensas de depósito, recompensas de recarga e programa de fidelidade) com efeito imediato, se acreditarmos que a recompensa foi configurada incorretamente ou está sendo utilizada de forma abusiva, ou não foi utilizada dentro de 72 horas a partir do recebimento em sua conta, exceto quando os termos e condições separados da promoção, recompensa ou oferta especial disponham de outra forma; e caso tal recompensa já tenha sido paga, reservamo-nos o direito de recusar qualquer solicitação de saque e de deduzir tal valor de sua conta. Se uma recompensa é considerada configurada incorretamente ou utilizada de forma abusiva será determinado exclusivamente a critério do Site.
- 8.2.** Se você utilizar uma recompensa de Depósito, nenhum saque de seu depósito original será aceito antes que você tenha atingido os requisitos estipulados nos termos e condições da recompensa de Depósito.
- 8.3.** Sempre que qualquer termo da oferta ou promoção for violado, ou houver qualquer evidência de uma série de apostas realizadas por um cliente ou grupo de clientes que, em razão de uma recompensa de depósito, pagamentos aprimorados, apostas grátis, apostas sem risco ou qualquer outra oferta promocional, resulte em lucro garantido para o cliente independentemente do resultado, seja individualmente ou como parte de um grupo, o Website se reserva o direito de reaver o componente de recompensa de tais ofertas e, a seu exclusivo critério, anular a recompensa de apostas grátis e as apostas sem risco, ou anular qualquer aposta financiada pela recompensa de depósito. Além disso, o Website se reserva

o direito de cobrar do cliente uma taxa administrativa de até o valor da recompensa de depósito, da recompensa de aposta grátis, da aposta sem risco ou do pagamento adicional, para cobrir custos administrativos. Reservamo-nos ainda o direito de solicitar a qualquer cliente que forneça documentação suficiente para que possamos, a nosso exclusivo critério, confirmar a identidade do cliente antes de creditarmos qualquer recompensa, aposta grátis, aposta sem risco ou oferta em sua conta.

8.4. Todas as ofertas do Site destinam-se a jogadores recreativos, e o Site pode, a seu exclusivo critério, limitar a elegibilidade dos clientes para participar de toda ou parte de qualquer promoção.

8.5. O Site reserva-se o direito de alterar, cancelar, reaver ou recusar qualquer promoção a seu exclusivo critério.

8.6. As recompensas somente poderão ser recebidas uma vez por pessoa/conta, família, domicílio, endereço, endereço de e-mail, endereços de IP e ambientes em que computadores são compartilhados (universidade, escola, biblioteca pública, local de trabalho, etc.). A Empresa se reserva o direito de encerrar sua conta e confiscar quaisquer fundos existentes caso sejam encontradas evidências de abuso/fraude.

8.7. Você reconhece e entende que existem termos e condições separados em relação a promoções, recompensas e ofertas especiais, e que estes são adicionais a estes termos e condições. Tais termos e condições estão estabelecidos na respectiva página de conteúdo no Site, ou foram entregues a você pessoalmente, conforme o caso. Em caso de conflito entre as disposições de tais promoções, recompensas e ofertas especiais e as disposições destes termos e condições, prevalecerão as disposições de tais promoções, recompensas e ofertas especiais.

8.8. Reservamo-nos o direito de exigir que você aposte um determinado valor de seu próprio depósito antes de poder apostar com quaisquer fundos de recompensa que creditarmos em sua conta. O valor específico está sujeito aos requisitos especificados nos termos e condições da promoção.

8.9. Você aceita que determinadas promoções podem estar sujeitas a restrições e/ou requisitos de saque que precisam ser cumpridos antes que os fundos creditados sob a promoção possam ser sacados. Tais termos serão devidamente publicados e disponibilizados como parte da promoção. Se você optar por fazer um saque antes que os requisitos de aposta aplicáveis sejam cumpridos, deduziremos o valor total da recompensa, bem como quaisquer ganhos relacionados ao uso dos valores da recompensa, antes de aprovar qualquer saque.

8.10. Você deve utilizar sua recompensa e/ou programa de recompensas no prazo de 72 horas a partir do recebimento da recompensa em sua Conta de Membro, exceto quando os termos e condições específicos da promoção, recompensa ou oferta especial dispuserem de forma diferente. Caso a recompensa e/ou o programa de recompensas não seja utilizado dentro de 72 horas a partir de seu recebimento, o

Website se reserva o direito de cancelar tal recompensa e/ou programa de recompensas, podendo deduzir a recompensa, a recompensa equivalente ou as rodadas grátis imediatamente após o término do período de 72 horas.

8.11. Quando incentivos (incluindo, entre outros, apostas grátis ou rodadas grátis) forem oferecidos em troca de opiniões, comentários, feedback ou ações de clientes, como a realização de pesquisas com clientes, esses incentivos serão estritamente limitados a um por usuário durante o período relevante da pesquisa/promoção.

8.12. As promoções poderão ser publicadas em diversos idiomas para fins informativos e para facilitar o acesso pelos jogadores. A versão em inglês constitui a única base legal da relação entre você e nós e, em caso de qualquer discrepância em relação a traduções de qualquer natureza, a versão em inglês destes Termos e Condições prevalecerá.

8.13. Alguns Jogos podem ter valores máximos de ganho diferentes. Se for o caso, tais limites serão exibidos na página de informações dentro do Jogo.

8.14. Determinados jogos de cassino são excluídos da contagem para nosso programa de Fidelidade e recompensas; a lista correspondente pode ser acessada por meio [deste link](#).

8.15. Para dinheiro de recompensa com requisitos de aposta, os jogadores devem apostar a recompensa e seus ganhos um número específico de vezes antes de poder efetuar um saque.

A contribuição de aposta do dinheiro de recompensa depende da categoria do jogo. A divisão é a seguinte:

Slots – 100%

Jogos de mesa – 20%

Jogos com dealer ao vivo – 20%

8.16. Determinadas promoções podem estar sujeitas a saque e/ou cancelamento, e podem estar disponíveis apenas por períodos específicos e sob determinados termos específicos. Você deve garantir que a promoção de seu interesse ainda esteja disponível, que você seja elegível, que entenda quaisquer termos aplicáveis a ela e que tenha optado por participar, quando aplicável.

Para termos adicionais de recompensa, consulte a Seção 6.

8.17. Rodadas de recompensa e rodadas grátis não qualificam para as recompensas de jackpot, de acordo com as regras do provedor de software de cassino. Somente rodadas com dinheiro real se qualificam para as recompensas de jackpot.

9. Encerramento de Contas de Membro

9.1. Se você deseja encerrar sua Conta de Membro, pode fazê-lo a qualquer momento, entrando em contato com o Suporte ao Cliente por escrito, via e-mail. O encerramento efetivo da Conta corresponderá à rescisão dos Termos e Condições.

Se o motivo do encerramento da Conta estiver relacionado a preocupações sobre possível vício em jogos de azar ou jogo problemático, você deverá indicar isso por escrito ao solicitar o encerramento.

Se as questões de jogo responsável não tiverem sido divulgadas e/ou apresentadas como o motivo do encerramento da conta, você pode solicitar a reativação de sua conta por e-mail. A reativação da conta está sujeita ao nosso critério. Reservamo-nos o direito de recusar a reativação.

9.2. O Site reserva-se o direito de recusar ou encerrar uma Conta de Membro a seu exclusivo critério, sem aviso prévio ou obrigação de declarar ou justificar o motivo. Na ausência de suspeita de fraude, lavagem de dinheiro ou conduta ilícita, iremos transferir o saldo de sua conta para uma carteira de Criptomoeda de sua escolha (com base no saldo de sua conta) antes do encerramento de sua conta. O saldo de sua conta em moeda fiduciária será devolvido da mesma forma que você utilizou para fazer um depósito. Se você usou um método exclusivo para depósito, entraremos em contato com você para encontrar uma forma diferente de devolver seus fundos antes do encerramento da conta.

10. Serviços de suporte

10.1. Como parte do uso do Site, poderemos fornecer a você serviços de suporte por meio de múltiplos canais de comunicação, os quais são moderados por nós e sujeitos a controles.

10.2. Reservamo-nos o direito de revisar e manter um registro de todas as declarações feitas em qualquer canal de comunicação. O uso de nossos serviços de suporte deve ser apenas para fins de assistência e informação.

10.3. Temos o direito de remover ou restringir o serviço de suporte ao vivo ou de encerrar imediatamente sua Conta de Membro e reembolsar o saldo de sua conta se você:

- (a) fizer quaisquer declarações ou compartilhar quaisquer materiais que sejam insultuosos, abusivos, difamatórios, de assédio, sexualmente explícitos ou grosseiramente ofensivos, incluindo, entre outros, expressões de baixo calão, preconceito, racismo ou ódio;
- (b) utilizar qualquer um de nossos serviços de suporte para anunciar, promover ou de qualquer outra forma relacionar-se com quaisquer outras entidades online;
- (c) for razoavelmente considerado como estando tentando explorar injustamente nossos serviços, por exemplo, fazendo declarações repetidas e inverídicas em relação ao mesmo caso, transação ou recurso;
- (d) fizer declarações sobre a Empresa ou qualquer outro(s) site(s) da Internet conectado(s) ao Site que sejam inverídicas e/ou maliciosas e/ou prejudiciais à Empresa;
- (e) utilizar qualquer um de nossos serviços de suporte para conluio, para se envolver em conduta ilícita ou para incentivar conduta que considerarmos seriamente inadequada. Quaisquer declarações relativas a atividades suspeitas podem ser

relatadas às autoridades competentes.

10.4. Nossos serviços de suporte são usados como uma forma de comunicação entre você e nós e não devem ser copiados ou compartilhados com terceiros sem nosso consentimento prévio.

11. Regras Gerais de Apostas (GBR)

11.1. Uma aposta só pode ser feita por um Titular de Conta registrado.

11.2. Uma aposta que tenha sido feita e aceita não pode ser alterada, retirada ou cancelada por você.

11.3 . Uma aposta só pode ser feita pela internet.

11.4. Você só pode fazer uma aposta se tiver fundos suficientes em sua conta no Site.

11.5. Uma aposta, uma vez concluída, será regida pela versão dos Termos e Condições válida e disponível no Site no momento em que a aposta for aceita.

11.6. O Site reserva-se o direito de ajustar o pagamento de uma aposta creditada em uma conta do Site, se for determinado pelo Site, a seu exclusivo critério, que tal pagamento foi creditado devido a um erro.

11.7. Ao fazer uma aposta, você reconhece que leu e compreendeu integralmente todos estes Termos e Condições referentes à aposta, conforme declarado no Site.

11.8. O Site administra sua conta, calcula os fundos disponíveis, os fundos pendentes, os fundos de apostas, bem como o valor dos ganhos. Esses valores são considerados finais e, na ausência de qualquer erro manifesto, não estarão sujeitos a alteração com base em consultas, auditorias externas ou investigações.

11.9. Você é totalmente responsável pelas apostas feitas.

11.10. Os ganhos serão pagos em sua conta após a confirmação do resultado final.

11.11. Salvo determinação em contrário de nosso regulador, o Site reserva-se o direito de reter quaisquer ganhos caso haja qualquer investigação decorrente, entre outros, de suspeita de atividades criminosas ou de qualquer manipulação que possa ter afetado o resultado. Reservamo-nos o direito de reter e apreender quaisquer ganhos até a conclusão da investigação, e de declarar nulas e sem efeito quaisquer apostas ou ganhos associados, caso a investigação confirme atividade criminosa ou qualquer manipulação.

11.12. Se você não estiver satisfeito com qualquer assunto relacionado a uma aposta no Site, notifique o Site por escrito no prazo de 7 dias após a ocorrência da transação. Notificações feitas após o referido período de 7 dias serão desconsideradas. No caso improvável de discrepância entre o resultado exibido em seu dispositivo e os resultados nos registros de transação em nosso sistema, você concorda que os resultados nos registros de transação de nosso sistema, verificados por um responsável do Site, serão finais, conclusivos e vinculantes.

11.13. Caso o Site tome conhecimento de que você fez uma série de apostas a partir de contas diferentes abertas de forma irregular, todas as apostas podem ser anuladas a critério exclusivo do Site. O Site mantém o direito de tomar outras medidas que julgar necessárias.

11.14. Caso haja uma falha de comunicação após você fazer sua aposta e/ou você não receba confirmação visual de que uma aposta foi feita com sucesso, mas a aposta for corretamente recebida em nossos servidores, a aposta será considerada válida e aceita. Você será informado se uma aposta foi aceita assim que a comunicação for restabelecida. Se a aposta não for recebida corretamente em nossos servidores devido a um erro de comunicação, ela não será considerada válida e aceita; e a aposta mal sucedida será devolvida ao saldo de sua conta.

12. Jogos mal sucedidos e abortados

12.1. A Empresa não se responsabiliza por qualquer indisponibilidade, interrupções de servidor, lentidão ou qualquer perturbação técnica ou política na jogabilidade. Reembolsos podem ser concedidos exclusivamente a critério da administração do Site.

12.2. A Empresa não aceitará qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou perdas que sejam considerados ou alegados como decorrentes de ou relacionados ao site ou seu conteúdo; incluindo, sem limitação, atrasos ou interrupções na operação ou transmissão, perda ou corrupção de dados, falha de comunicação ou de linhas, uso indevido do site ou de seu conteúdo por qualquer pessoa, ou quaisquer erros ou omissões no conteúdo.

12.3. Em caso de mau funcionamento do sistema do cassino, todas as apostas são nulas.

13. Limitação de responsabilidade

13.1. Você faz login no Site e participa dos Jogos por sua própria conta e risco. O Site e os Jogos são fornecidos sem qualquer garantia, seja ela expressa ou implícita.

13.2. Sem prejuízo à generalidade da disposição anterior, você aceita que nós:

13.2.1. Não garantimos que o software, os Jogos e o Site sejam adequados aos seus fins;

13.2.2. Não garantimos que o software, os Jogos e o Site estejam isentos de erros;

13.2.3. Não garantimos que o software, os Jogos e o Site sejam acessíveis sem interrupções.

13.3. Salvo em situações expressamente estipuladas nestes Termos e Condições, não seremos responsáveis por qualquer perda, custo, despesa ou dano, seja direto, indireto, especial, consequencial, incidental ou de outra natureza, decorrente do seu uso do Site ou de sua participação nos Jogos.

13.4. Você entende e reconhece que, caso haja um mau funcionamento em um Jogo ou em sua interoperabilidade, quaisquer apostas feitas durante tal mau funcionamento serão nulas. Fundos obtidos de um Jogo com mau funcionamento serão considerados nulos, assim como quaisquer rodadas de Jogo subsequentes com tais fundos, independentemente de quais Jogos sejam jogados usando tais

fundos.

13.5. Por meio deste, você concorda em indenizar e isentar de responsabilidade integralmente a nós, nossos diretores, funcionários, parceiros e prestadores de serviços por qualquer custo, despesa, perda, dano, reclamação e responsabilidade, seja qual for a causa, que possa surgir em relação ao seu uso do Site ou participação nos Jogos.

13.6. A Empresa não aceitará qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou perdas, sejam contratuais, extracontratuais, por violação de garantia ou de outra forma, que sejam considerados ou alegados como decorrentes de ou relacionados ao Site ou seu conteúdo; incluindo, sem limitação, atrasos ou interrupções na operação ou transmissão, perda ou corrupção de dados, falha de comunicação ou de linhas, uso indevido do site ou de seu conteúdo por qualquer pessoa, ou quaisquer erros ou omissões no conteúdo.

14. Métodos de Teste de Justiça e RNG

14.1. O Website opera sob uma licença de jogo de Anjouan emitida pela Anjouan Gaming. Nossos produtos online são todos fornecidos por empresas com licenciamento e status aprovados pela autoridade de controle de jogos (GCB). Todos os produtos operados pelo Website passam por um rigoroso processo de testes antes do lançamento, incluindo testes internos e Testes de Conformidade Externos (ECT). O ECT realizado abrange elementos que incluem, entre outros, funcionalidade, exibição, transações, regras e matemática, garantindo a conformidade do produto com os requisitos regulatórios. Também é realizada conformidade interna adicional para assegurar outras funcionalidades relacionadas a testes de integração e testes de aceitação do usuário, garantindo ainda mais que os Jogos integrados apresentem desempenho de acordo com o padrão de experiência de usuário esperado. Todos os nossos Jogos oferecem jogabilidade imprevisível e possibilidades de ganhos e perdas expressivos, mas o retorno médio de longo prazo de um Jogo pode ser calculado por meio do valor de Retorno Teórico ao Jogador (RTP), utilizando uma abordagem teórica ou simulada, ajustada de acordo com o tipo de Jogo. O valor de RTP Teórico é, como o nome sugere, um cálculo teórico que indica o percentual esperado de retorno ao jogador após uma determinada quantidade de jogadas. Visite a seção de informações do Jogo para obter mais detalhes sobre o RTP de jogos específicos.

15. Política de Privacidade

15.1. Por meio deste, você reconhece e aceita que, se considerarmos necessário, poderemos coletar e usar de outra forma seus dados pessoais a fim de permitir seu acesso e uso do Site e para permitir que você participe dos Jogos.

15.2. Por meio deste, reconhecemos que, ao coletar seus dados pessoais conforme

declarado na disposição anterior, estamos vinculados à Lei de Proteção de Dados. Protegeremos suas informações pessoais e respeitaremos sua privacidade de acordo com as melhores práticas comerciais e leis aplicáveis.

15.3. Utilizaremos seus dados pessoais para permitir que você participe dos Jogos e para realizar operações relevantes à sua participação nos Jogos. Ao abrir sua Conta de Membro, você reconhece e aceita que os funcionários da Empresa terão acesso aos seus dados pessoais para fins de execução de suas funções e para fornecer a você a melhor assistência e o melhor serviço possíveis. Também podemos usar seus dados pessoais para informá-lo sobre mudanças, novos serviços e promoções que acreditamos possam ser do seu interesse. Se você não desejar receber essas correspondências de marketing direto, poderá optar por não participar do serviço.

15.4. Seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros, a menos que tal divulgação seja exigida por lei ou necessária para o uso de nosso serviço, caso em que você é considerado como tendo consentido com tais divulgações a terceiros.

Como parceiros de negócios, fornecedores ou prestadores de serviços do Site podem ser responsáveis por certas partes do funcionamento geral ou da operação do Site, os dados pessoais podem ser divulgados a eles.

Os funcionários do Site têm acesso aos seus dados pessoais para fins de execução de suas funções e para fornecer a você a melhor assistência e o melhor serviço possíveis. Por meio deste, você consente com tais divulgações.

15.5. Manteremos todas as informações fornecidas como dados pessoais. Você tem o direito de acessar os dados pessoais que mantemos sobre você. Nenhum dado será destruído, a menos que exigido por lei, ou a menos que as informações mantidas não sejam mais necessárias para os fins do relacionamento.

15.6. Para tornar sua visita ao Site mais amigável, para acompanhar as visitas ao Site e para melhorar o serviço, coletamos uma pequena informação enviada do seu navegador, chamada cookie. Você pode, se desejar, desativar a coleta de cookies. Você deve observar, no entanto, que desativar os cookies pode restringir severamente ou impedir completamente o uso do Site.

16. Jogo Responsável

16.1. O jogo envolve um risco inerente de perda financeira. Para ajudá-lo a manter o controle, oferecemos uma série de ferramentas práticas voltadas a apoiar o jogo responsável, incluindo nosso programa de Autoexclusão, recursos de autolimitação e muito mais, todos amparados por nossa Política de Jogo Responsável. Saiba mais visitando nossa [\[página de Jogo Responsável\]](#).

16.2. A Empresa mantém registros de jogadores autoexcluídos em um Registro de

Autoexclusão dedicado, por um período mínimo de sete anos a partir do término do período de exclusão do jogador.

- 16.3.** A participação é estritamente proibida para pessoas com menos de 18 anos e para pessoas vulneráveis, incluindo aquelas sujeitas à autoexclusão ou a restrições de jogo. A Empresa pode suspender ou encerrar contas e anular apostas quando tal participação for identificada.
- 16.4.** Uma pessoa vulnerável é qualquer indivíduo que seja menor de idade, esteja sujeito a autoexclusão ou a restrições de jogo, apresente sinais de jogo problemático, não possua capacidade legal ou mental para jogar de forma responsável, ou que seja de outra forma identificado pela Empresa como estando em maior risco de sofrer danos relacionados ao jogo.
- 16.5.** Recomendamos que você responda a um breve questionário de autoavaliação para ajudá-lo a compreender seus hábitos de jogo e garantir que jogar continue sendo uma atividade prazerosa e sob controle. Leva apenas alguns minutos e pode oferecer percepções úteis sobre seu comportamento de jogo. Os questionários de autoavaliação podem ser encontrados nos websites Gamblers Anonymous ou Gambling Therapy.

17. Cessão

17.1. Nenhuma cessão de suas obrigações aqui previstas é permitida. Você não pode ceder suas obrigações sob este Acordo, bem como quaisquer direitos ou obrigações aqui previstos, a qualquer outra pessoa ou entidade.

18. Acordo Integral

18.1. Estes Termos e Condições constituem o acordo integral entre você e nós com relação ao Site e, exceto em caso de fraude, substituem todas as comunicações e propostas anteriores ou contemporâneas, sejam eletrônicas, orais ou escritas, entre você e nós com relação ao Site.

19. Divisibilidade

19.1. Se qualquer disposição destes Termos e Condições for considerada ilegal ou inexecutável, tal disposição será separada destes Termos e Condições, e todas as demais disposições permanecerão em vigor, sem serem afetadas por tal separação.

20. Cancelamentos, Suspensões e Encerramento

20.1. Sem restringir nossa capacidade de recorrer a outros recursos que possam estar disponíveis para nós, podemos suspender e/ou encerrar sua conta, cancelar quaisquer apostas pendentes e/ou confiscar quaisquer ou todos os fundos em sua conta, a nosso exclusivo critério, se:

(I) suspeitarmos que você esteja envolvido em lavagem de dinheiro, atividades ilegais ou outras atividades fraudulentas durante o uso de nosso Website; ou suspeitarmos que você esteja depositando fundos obtidos de forma ilícita ou por meio claramente e gravemente reprovável; ou obtivermos evidências de que você faça parte de um sindicato de apostas em que diversas partes estejam envolvidas na realização de apostas com o objetivo de burlar as Regras do Site, estes Termos e Condições ou quaisquer outras regras do Site; ou determinarmos que você esteja utilizando qualquer dispositivo, robô, spider, software, rotina ou outro método (ou algo de natureza semelhante) para interferir ou tentar interferir no funcionamento normal e adequado de nossos serviços, de quaisquer dispositivos relevantes, software, do Site, dos Jogos de cassino, das informações de apostas ou de quaisquer transações oferecidas no Site, e em particular não utilizará nem fará uso de qualquer inteligência artificial ou outro sistema (incluindo máquinas, computadores, software ou quaisquer outros sistemas automatizados) especificamente projetado para fraudar e/ou burlar os sistemas do Site; ou determinarmos que você esteja conluído ou tentando se conluir com outros jogadores com o objetivo de fraudar o Website ou seus clientes; ou determinarmos que você esteja violando qualquer termo destes Termos e Condições; ou determinarmos que você esteja agindo de maneira prejudicial à condução de nossos negócios; ou determinarmos que você esteja utilizando o Site de maneira que lhe confira uma vantagem indevida; ou suspeitarmos que você tenha registrado, gerenciado ou direcionado sua atividade de apostas em múltiplas contas de usuário na tentativa de ocultar sua atividade de apostas, ou de violar quaisquer Termos e Condições de promoções; ou suspeitarmos que sua conta esteja sendo utilizada em benefício de terceiros; ou obtivermos evidências de que, ao registrar novas contas, você tenha violado uma ordem direta do Site de não prosseguir com sua atividade de apostas em nosso site. O Site tem o direito de confiscar quaisquer depósitos em contas registradas

por usuários anteriormente considerados em violação ou desrespeito a advertências prévias relativas aos termos e condições acima.

(II) Determinarmos que você agiu intencionalmente de má-fé para explorar erros, mau funcionamento ou vulnerabilidades técnicas dentro do Site, incluindo, entre outros, a manipulação ou abuso de bugs, exploits ou qualquer outra forma de vantagem injusta em relação aos Jogos ou a quaisquer outros serviços oferecidos no Site.

20.2. Você reconhece que o Site será o responsável pela decisão final sobre se você violou regras, termos ou condições de uma maneira que resulte em suspensão ou proibição permanente de participação em nosso Site.

20.3. Independentemente de suspendermos e/ou encerrarmos uma conta e não obstante quaisquer outras disposições nestes Termos e Condições, podemos decidir cancelar e anular quaisquer apostas pendentes, a nosso exclusivo critério, quando:

(i) houver uma falha tecnológica, ou você ou outro cliente com quem você tenha apostado tiver violado quaisquer destes Termos e Condições.

21. Força Maior

21.1. Qualquer falha ou atraso no desempenho pelo Site em relação às suas obrigações de serviço não será considerado uma violação de suas obrigações para com você como cliente, caso tal falha ou atraso seja considerado pelo Site como causado por força maior, o que incluirá, entre outros, inundação, incêndio, terremoto ou qualquer outro elemento da natureza, ato de guerra, uma epidemia ou pandemia, tumultos ou ataque terrorista, falha de utilidade pública elétrica, bloqueios e greves, atrasos ou interrupções da Internet e das redes de telecomunicações causados por fatores humanos ou naturais, ou qualquer outro evento além do controle razoável do Site.

O Site não será responsável por quaisquer consequências decorrentes de tais eventos de força maior.

22. Violações, Penalidades e Rescisão

22.1. Se você violar qualquer disposição destes Termos e Condições, ou se tivermos motivos razoáveis para suspeitar que você os violou, reservamo-nos o direito de não abrir, suspender ou encerrar sua Conta de Membro, ou de reter o pagamento de seus ganhos e aplicar tais fundos a quaisquer danos devidos por você.

23. Lei aplicável e jurisdição

23.1. Estes Termos e Condições serão regidos pelas Leis da União das Comores Anjouan.

23.2. Você reconhece que, salvo indicação em contrário, os Jogos são organizados e regulamentados pelo território da União das Comores Anjouan. Quaisquer relações

contratuais entre você e a Empresa serão consideradas como tendo sido celebradas e executadas pelas partes na União das Comores Anjouan, no endereço registrado da Empresa.

23.3. As partes concordam que qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente de ou relacionada a estes Termos e Condições, ou à sua violação, rescisão ou invalidade, será submetida à jurisdição exclusiva dos tribunais da União das Comores Anjouan.

24. Reclamações

24.1. Caso você tenha alguma reclamação em relação a nossos serviços, você poderá entrar em contato com nosso Suporte ao Cliente por chat ou pelo e-mail indicado no Site. O Site se empenhará para resolver a questão prontamente.