

일반 이용약관

정의

- **Bitcasino.io** – '당사', '저희' 또는 '회사'라고 합니다.
- 플레이어 – '귀하', '플레이어', '회원', '고객' 또는 '계정 소유자'라고 합니다.
- 게임 – 웹사이트에서 수시로 제공될 수 있는 카지노 및 기타 **RNG**(난수 생성기) 게임을 의미합니다.
- 웹사이트 – 플레이어가 이용하는 데스크톱, 모바일 또는 기타 플랫폼을 통한 **Bitcasino.io**를 의미합니다.
- 회원 계정 – 웹사이트에 접속하여 이용하기 위해 필요한 사용자 계정입니다.
- 고객 지원 – 회사가 고객에게 제공하는 지원 및 도움 서비스입니다.
- 이벤트 – 고객이 결과에 베팅할 수 있는 스포츠 종목의 베팅 이벤트, 경기 또는 게임을 의미합니다.
- '암호화폐', '암호화폐들' 및 '크립토'는 '비트코인, 알트코인 및/또는 (해당되는 경우) 기타 지원되는 암호화폐'를 의미하는 것으로 해석되어야 합니다.
- **BTC** – 비트코인 ($1\text{ BTC} = 1,000\text{ mBTC}$ (밀리비트코인) = $1,000,000\text{ uBTC}$ (마이크로비트코인/비트)).
- 법정화폐 – 금이나 은과 같은 실물 상품에 의해 뒷받침되지 않는, 정부 또는 중앙은행 당국이 발행한 통화입니다(예: **USD, BRL, JPY, CNY**).
- 제한 관할지역 - 당사의 게이밍 라이선스에 의해 이용이 제한되는 특정 국가 또는 지역을 의미하며, 이에 따라 해당 지역에 소재하거나 해당 지역 출신인 이용자는 웹사이트에서의 회원가입 및 게임 이용이 금지됩니다. 제한 관할지역 목록은 수시로 업데이트될 수 있으며, 다음 [링크](#)를 통해 확인하실 수 있습니다.

1. 일반사항

1.1. 본 이용약관(이하 "이용약관")은 웹사이트를 통해 이용 가능한 게임의 사용에 적용됩니다.

1.2. Bitcasino.io는 EZ Spins Ltd.(Hamchako, Mutsamudu, Autonomous Island of Anjouan, Union of Comoros)가 운영합니다.

1.3. 본 이용약관은 귀하가 등록 절차를 완료하는 즉시 효력이 발생하며, 여기에는 본 이용약관에 동의한다는 체크박스를 선택하고 계정을 성공적으로 생성하는 것이 포함됩니다. 계정 생성 후 웹사이트의 어느 부분이든 이용함으로써, 귀하는 웹사이트 이용에 본 이용약관이 적용되는 것에 동의합니다.

1.4. 귀하는 계정을 생성하기 전에 본 이용약관 전체를 주의 깊게 읽어야 합니다. 본 이용약관의 어느 조항에라도 동의하지 않는 경우, 귀하는 계정을 생성하거나 웹사이트를 계속 이용해서는 안 됩니다.

1.5. 당사는 사전 통지 없이 언제든지 본 이용약관을 수정할 권리를 보유합니다. 이러한 수정이 이루어지는 경우, 당사는 이메일 발송 또는 웹사이트 공지(수정된 이용약관 포함) 등 적절한 방법으로 회원에게 이를 고지하기 위해 노력할 수 있으나, 수정, 업데이트 및/또는 변경 사항을 확인하는 것은 전적으로 회원 본인의 책임입니다.

당사가 본 이용약관에 대한 변경이 "중대한" 것으로, 즉 본 이용약관에 따른 귀하의 권리 또는 의무에 중대한 영향을 미치는 것으로 판단하는 경우, 당사는 이메일 또는 웹사이트 공지 게시를 통해 귀하에게 통지하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것입니다.

이용약관의 수정 이후에도 귀하가 회사의 서비스 및 웹사이트를 계속 이용하는 경우, 이는 그러한 수정, 업데이트 및/또는 변경 사항에 구속되는 것에 대한 귀하의 승낙 및 동의로 간주됩니다.

1.6. 본 이용약관은 플레이어의 정보 제공 및 접근 편의를 위해 여러 언어로 게시될 수 있습니다. 영문판만이 귀하와 당사 간의 관계에 대한 유일한 법적 근거이며, 번역상의 불일치가 있는 경우 본 이용약관의 영문판이 우선합니다.

2. 구속력 있는 진술

2.1. 본 이용약관에 구속되는 것에 동의함으로써, 귀하는 본 이용약관에 참조로 포함된 웹사이트 규칙 및 개인정보 처리방침에도 구속되는 것에 동의합니다. 불일치가 있는 경우 본 이용약관이 우선합니다. 귀하는 다음과 같이 진술하고 보증합니다:

- 2.1.1. 귀하는 만 18세 이상입니다;
- 2.1.2. 귀하는 계정에 로그인하거나 당사 서비스를 이용함으로써 본 이용약관을 읽고 이에 동의하였으며 이에 구속됨을 확인합니다.
- 2.1.3. 당사 서비스를 이용함으로써, 귀하는 당사가 서비스 제공, 사업 운영 및 Anjouan 게이밍 라이선스에 따른 법적, 규제적, 라이선스 관련 의무 준수를 위하여 필요한 범위 내에서 귀하의 계정 및 개인정보를 수집, 처리 및 저장한다는 사실을 인지하고 이에 동의하며, 자세한 내용은 당사 개인정보처리방침에 명시되어 있습니다.
- 2.1.4. 귀하는 당사와 법적 구속력 있는 계약을 체결할 수 있는 완전한 능력을 보유하고 있으며, 어떠한 형태의 제한된 법적 능력에도 구속되지 않습니다;
- 2.1.5. 귀하는 전적으로 개인적이고 비전문적인 자격으로만 게임에 참여하며, 오로지 오락 및 여흥 목적으로만 참여합니다;
- 2.1.6. 귀하는 본인 명의로만 게임에 참여하고 베팅하며, 타인을 대리하여 참여하지 않습니다;
- 2.1.7. 귀하가 본 계약의 유효 기간 동안 당사에 제공하는 모든 정보는 진실하고 완전하며 정확하고, 해당 정보에 변경이 있는 경우 즉시 당사에 통지합니다;
- 2.1.8. 귀하는 당사로부터 받는 상금에 대해 귀하가 거주하는 지역의 관련 법률에 따라 적용되는 모든 세금, 수수료, 요금 또는 부과금을 신고하고 정산할 책임을 전적으로 부담합니다;
- 2.1.9. 귀하는 당사 서비스를 이용함으로써 회원 계정에 입금한 자금을 잃을 위험을 감수하며, 그러한 손실에 대해 전적으로 그리고 단독으로 책임을 진다는 것을 이해하고 수락합니다;
- 2.1.10. 귀하는 당사의 제한 국가/지역 목록에 포함된 관할지역에 위치한 상태에서 당사 서비스를 이용하지 않습니다;
- 2.1.11. 귀하는 귀하가 위치한 관할지역에서 온라인 카지노 서비스를 이용하는 것이 허용됩니다;
- 2.1.12. 회원 계정으로의 입금 및 회원 계정으로부터의 출금과 관련하여, 귀하는 유효하고 합법적으로 귀하에게 속하는 크립토 및/또는 법정화폐만을 사용합니다;
- 2.1.13. 귀하는 암호화폐의 가치가 시장 가치에 따라 극적으로 변동할 수 있음을 수락하고 인지합니다;
- 2.1.14. 당사가 귀하에게 제공하는 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 그래픽, 웹사이트 및 사용자 인터페이스는 당사 또는 그 계열사가 소유하고 있으며 저작권법에 의해 보호됩니다. 귀하는 당사가 정한 모든 규칙, 이용약관 및 Anjouan 게이밍 라이선스에 따른 모든 관련 규정에 따라, 웹사이트 또는 소프트웨어를 오직 개인적, 오락적 목적으로만 이용할 수 있습니다.
- 2.1.15. 귀하는 크립토가 법정 통화나 법정 화폐로 간주되지 않으며, 따라서 웹사이트에서는 고유한 가치가 없는 가상 자금으로 취급된다는 것을 이해합니다;
- 2.1.16. 귀하는 회사의 임원, 이사, 직원, 컨설턴트 또는 대리인이 아니며, 회사와 관련된 어떠한 회사에서도 근무하지 않고, 위 대상자의 친족 또는 배우자가 아님을 확인합니다;
- 2.1.17. 귀하는 강박적 또는 문제적 도박자로 진단되거나 분류되지 않았습니다. 당사 서비스를 이용하는 동안 그러한 문제적 도박이 발생하더라도 당사는 책임을 지지 않으나, 이용 가능한 관련 지원 정보를 안내하기 위해 노력할 것입니다. 당사는 그러한

조치가 도움이 될 것으로 판단되는 경우 냉각 기간을 적용할 권리를 보유합니다;

2.1.18. 귀하가 정치적 주요 인물(PEP) 또는 정치적 주요 인물의 가족 구성원인 경우, 귀하는 당사가 부담하는 실사 의무를 이행하기 위해 사전 통지 없이 귀하의 계정을 검토하거나 정지할 수 있음을 수락하고 인지합니다. 귀하는 귀하의 계정 상태에 관한 모든 결정이 전적으로 당사의 재량에 따라 이루어지며, 이에는 귀하의 계정의 영구 폐쇄가 포함될 수 있음을 인지합니다;

2.1.19. 귀하는 당사에 오직 하나의 계정만을 보유하며, 당사에 추가 계정을 개설하지 않을 것에 동의합니다;

2.1.20. 귀하는 당사가 부정 거래 탐지, 자동화된 등록 및 가입, 게임플레이 및 화면 캡처 기법을 포함하되 이에 국한되지 않는 금지된 기술의 사용을 탐지하고 방지할 권리를 보유함을 수락하고 인지합니다. 이러한 조치에는 플레이어 기기 속성의 조사, 지리적 위치 및 IP 마스킹 탐지, 거래 및 블록체인 분석이 포함될 수 있으나 이에 국한되지 않습니다;

2.1.21. 귀하는 웹사이트에서 제공되는 게임 또는 이벤트를 종료 및/또는 변경하고, 베팅을 거부 및/또는 제한할 당사의 권리를 수락합니다.

3. 귀하의 회원 계정

3.1. 당사 웹사이트에서 베팅을 하시려면, 먼저 본인 명의로 당사에 계정("회원 계정")을 등록하셔야 합니다.

3.2. 귀하는 제한 국가/지역에 있는 자로서 등록할 수 없으며, 당사 또한 그러한 자로부터의 등록을 수락하지 않습니다.

귀하는 당사 웹사이트에 접속하고 이를 이용하는 것이 귀하에게 적용되는 규칙, 법률 및 규정을 준수하는지 여부를 판단할 책임이 있으며, 귀하가 거주하는 지역에서 도박이 불법이 아님을 당사에 보증합니다.

당사에 계정을 등록하고 웹사이트를 이용함으로써, 귀하는 귀하가 제한 국가/지역에 위치하거나 그 출신이 아니며, 제한 국가/지역에서 당사 사이트에 접속하기 위해 제3자 소프트웨어를 사용하지 않는다는 것을 확인합니다.

3.3. 귀하가 제한 관할지역에 소재하거나 해당 지역 출신이면서 웹사이트를 개설하거나 이용하는 경우: 당사는 귀하의 계정을 즉시 폐쇄할 수 있으며, 모든 상금 및 리워드는 몰수되고 잔여 잔액은 (합리적인 수수료를 공제한 후) 반환되며, 귀하가 획득하거나 적립한 모든 수익, 상금 또는 리워드는 귀하에 의해 몰수되고 당사가 이를 회수할 수 있습니다. 또한 귀하는 당사의 요청 시 이미 출금된 그러한 자금을 당사에 반환하여야 합니다.

3.4. 귀하가 둘 이상의 회원 계정을 개설하려고 시도하는 경우, 당사는 귀하의 회원 계정을 차단, 정지 또는 폐쇄하고 계정에 입금된 모든 자금을 동결할 권리를 보유합니다.

3.5. 귀하가 등록된 회원 계정을 하나 이상 보유하고 있음을 인지하는 경우, 즉시 당사에 통지해야 합니다. 이를 이행하지 않을 경우 회원 계정이 차단될 수 있습니다.

3.6. 귀하는 계정과 관련한 오류 또는 귀하가 한 베팅과 관련한 계산상의 오류를 인지하는 즉시 당사에 통지해야 합니다. 당사는 그러한 오류가 있는 베팅을 무효로 선언할 권리를 보유합니다.

3.7. 양(+)의 잔액이 있는 계정을 3개월간 이용하지 않으신 경우, 당사로부터 통지를 받으시게 됩니다. 해당 통지 후 1개월 이내에 잔액을 이용하지 않으실 경우, 당사는 귀하의 자금을 보호하기 위해 계정에서 해당 잔액을 회수할 수 있습니다. 이 경우 계정을 재개설하고 자금을 회수하시려면 **safety@bitcasino.io**로 문의해 주십시오.

3.8. 귀하의 계정에 플러스 잔액이 있고 12개월 이상 비활성 상태인 경우, 당사는 잔액의 5%에 해당하는 월별 관리 비용을 잔액에서 공제할 권리를 보유합니다.

3.9. 귀하는 유효한 이메일 주소를 포함하여 등록 양식에 요청된 모든 필수 정보를 입력해야 합니다. 유효한 이메일 주소를 입력하지 않는 경우, 당사는 “비밀번호를 잊어버린 경우” 이를 복구하도록 도와드릴 수 없습니다. 귀하가 제공하는 정보가 진실하고 완전하며 정확한지 확인하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다.

3.10. 당사는 “KYC”(고객확인제도) 검증 절차를 수행할 권리가 있으며, 귀하가 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 제공한 것으로 판단되는 경우 회원 계정 접근이 차단되거나 폐쇄될 수 있습니다.

3.11. 등록 절차의 일환으로, 귀하는 웹사이트 로그인을 위한 사용자명과 비밀번호를 선택해야 합니다. 귀하는 모욕적이거나 방해가 되지 않는 사용자명을 선택해야 합니다. 귀하의 로그인 정보를 안전하게 보관하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다. 귀하는 어느 누구에게도 로그인 정보를 공개해서는 안 됩니다. 당사는 귀하가 의도적이든, 우발적이든, 능동적이든, 수동적이든 로그인 정보를 제3자에게 공개함으로 인해 발생하는 회원 계정의 남용 또는 오용에 대해 책임을 지지 않습니다.

3.12. 비밀번호를 변경하는 경우, 보안상의 이유로 48시간 동안 출금이 불가능합니다.

3.13. 당사는 금융범죄, 사기 및 자금세탁 방지에 대한 노력의 일환이자 서비스의 신뢰성 유지를 위하여, 인증 및 활동 내역에 관한 무작위 계정 점검(Account Health Check)을 실시할 권리를 보유합니다. 이러한 점검은 무작위로 이루어지며 특정한 계기나 기존의 의심 정황에 근거할 필요가 없습니다. 이러한 점검을 위해 계정 접근, 게임 기능 이용 및 입출금 기능이 일시적으로 제한될 수 있습니다.

3.14. 등록하는 플레이어는 자신이 본인 명의로 플레이하기 위해 등록하고 있으며, 자신의 게임 계정에 대한 실질적 소유권을 단독으로 보유하고 있다는 체크박스 형태의 선언과 함께 이를 명시적으로 수락해야 합니다.

4. 보안

4.1. 웹사이트를 통해 등록할 때, 귀하는 웹사이트 이용을 위한 회원 계정 인증을 위해 비밀번호를 선택해야 합니다.

4.2. 귀하는 비밀번호를 기밀로 유지할 것에 동의하며, 비밀번호의 오용에 대해 책임을 집니다. 어떠한 상황에서도 제3자가 귀하의 계정을 이용함으로써 인해 발생하는 손실은 당사가 환불하지 않으며, 나아가 귀하는 제3자가 귀하의 로그인 정보를 이용하는 것에 대해 전적인 책임을 지고, 그로 인해 발생하는 손해에 관하여 당사에 손해를 끼치지 않도록 해야 합니다.

4.3. 귀하의 계정 정보가 제3자에 의해 부정 이용되고 있다고 판단되는 경우, 당사가 귀하의 계정을 정지할 수 있도록 즉시 이메일로 당사에 알려주셔야 합니다. 당사는 브라우저의 비밀번호 자동 저장 기능을 비활성화하고, 2단계 인증 등 계정의 무단 사용 위험을 줄일 수 있는 조치를 이용하실 것을 권장합니다.

5. 입금

5.1. 귀하는 회원 계정에 참여에 충분한 자금이 있는 경우에만 게임에 참여할 수 있습니다.

5.2. 입금은 암호화폐 또는 법정화폐로 가능합니다. 최소 입금 금액은 당사 [헬프 센터 Centre](#) 에서 확인하실 수 있습니다. 명시된 모든 최소 입금 금액은 단일 거래 기준입니다. 소액 입금은 합산되지 않습니다. 명시된 최소 입금 금액 미만의 입금은 무효 처리되며 회원 계정 잔액에 반영되지 않고 입금 출처로도 반환되지 않습니다. 입금액이 당사가 명시한 최소 입금 요건을 충족하지 못한 경우 당사는 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

5.3. 회원 계정에 자금을 입금하려면, 귀하가 관리하는 크립토 지갑 및/또는 은행 계좌에서 자금을 이체할 수 있습니다. 입금은 귀하 본인의 자금으로만 이루어질 수 있습니다. 잘못된 네트워크 주소, 잘못된 암호화폐 또는 잘못된 지갑으로 자금을 전송하는 경우 자금의 복구 불가능한 전액 손실이 발생할 수 있습니다. 당사는 잘못된 네트워크 주소, 잘못된 암호화폐 또는 잘못된 지갑으로 전송된 자금의 회수에 대해 책임을 지지 않습니다. 이체를 시작하기 전에 올바른 암호화폐를 올바른 네트워크 주소로 전송하고 있는지 다시 한번 확인하시기 바랍니다. 잘못된 이체가 이루어진 경우 자금을 회수할 방법이 없을 수 있습니다.

5.4. 웹사이트는 모든 통화가 게임에서 네이티브로 지원됨을 보장할 수 없습니다.

5.5. 당사는 첫 입금 시 및 계정 존속 기간 전체에 걸쳐, 회원 계정으로의 입금 처리 시 귀하의 신원을 확인하기 위해 추가적인 절차 및 수단을 이용할 권리를 보유합니다. 본인 확인 절차에는 개인 신분증명서류가 필요합니다.

또한 당사는 본인 확인 절차의 일환으로 결제수단의 소유권 및 주소를 확인할 수 있는 추가 서류를 요청할 수 있습니다.

5.6. 일부 결제 수단에는 추가 수수료가 부과될 수 있습니다. 이 경우, 수수료는 캐서에서 명확하게 표시됩니다.

5.7. 귀하의 은행 또는 결제 서비스 제공업체는 자체 이용약관 및 귀하의 사용자 계약에 따라 입금 과정에서의 통화 환전에 대해 추가 수수료를 부과할 수 있습니다.

5.8. 누적 입금액이 **\$10,000 USD** 또는 그에 상당하는 금액에 도달하면, 회사는 검증 목적으로 **KYC** 서류를 요청할 권리가 있습니다. 수집되는 정보는 법적 성명 전체, 국적, 생년월일, 거주지 주소 및 정부 발급 사진이 부착된 신분증입니다.

6. 출금

6.1. 모든 출금은 아래의 당사 출금 정책에 따라 처리됩니다. 암호화폐 출금은 유효한 출금 요청 시 귀하가 입력한 암호화폐 지갑 주소로 이루어집니다. 출금을 하려면, 먼저 계정 프로필에서 등록된 이메일 주소를 인증해야 합니다. 입금된 자금을 출금하려면, 출금을 요청하기 전에 해당 입금에 대해 최소 **3회**의 블록체인 확인이 필요합니다.

법정화폐 출금은 유효한 출금 요청 시 귀하의 개인 법정화폐 계좌로 이루어집니다. 법정화폐 출금은 승인 시점으로부터 결제 서비스 제공업체에 따라 최대 **3영업일**이 소요될 수 있습니다.

6.2. 최소 출금 금액은 당사 [헬프 센터 Centre](#) 에서 확인하실 수 있습니다. 명시된 모든 금액은 단일 거래 기준입니다.

6.3. 지급 테이블의 기술적 오류, 인적 오류 또는 그 밖의 사유로 인해 상금으로 잘못 입금된 금액은 웹사이트의 자산으로 남으며, 오류가 발견되는 즉시 귀하의 계정에서 공제됩니다. 잘못된 입금이 발생한 경우, 귀하는 즉시 당사에 통지할 의무가 있습니다. 귀하의 계정에 잘못 입금된 후 귀하가 출금한 상금은 (법률상 이용 가능한 다른 구제 수단 및 조치에 영향을 미치지 않고) 해당 잘못 지급된 상금 금액에 대해 귀하가 회사에 지는 유효하고 법적으로 집행 가능한 채무를 구성합니다. 귀하가 미지급 채무를 자발적으로 변제하지 않는 경우, 당사는 그러한 상황에서 채권 회수 절차를 개시할 권리를 보유합니다.

6.4. 법정화폐 및 암호화폐 출금의 경우, 웹사이트는 출금 요청을 수락하기 전에 입금액에 상당하는 금액의 **1배** 베팅을 요구할 권리를 보유합니다.

6.5. 당사는 유효한 사진이 부착된 신분증, 주소 증명서 및/또는 직불카드의 사본이 당사가 만족할 만한 수준으로 제공될 때까지(**KYC**) 출금 요청의 처리를 차단하거나 지연할 권리를 보유합니다.

6.6. 웹사이트는 당사 게이밍 라이선스의 규제에 따라 **2,500유로** 또는 이에 상당하는 암호화폐 금액을 초과하는 모든 출금에 대해 추가적인 **KYC**(고객확인) 절차를 실시할 권리를 보유하며, 나아가 당사 게이밍 라이선스의 요구에 따라 소액 출금의 경우에도 이러한 확인 절차를 실시할 권리를 보유합니다. 폐쇄, 잠금 또는 제외된 계정 내 자금을 회수하고자 하는 계정 소유자는 고객지원팀에 문의하실 것을 권장드립니다.

6.7. 모든 거래는 자금 세탁을 방지하기 위해 점검됩니다. 웹사이트는

자금세탁방지법에 따라 또는 국가 기관이 요청하는 그 밖의 법적 근거에 따라 요청받는 경우 회원 계정을 정지, 차단 또는 폐쇄하고 자금을 보류할 수 있습니다. 베팅에 사용되지 않은 자금의 출금과 관련하여 강화된 실사가 이루어질 수 있으며, 귀하가 그러한 추가 실사 요청에 응하지 않는 경우 당사는 출금 처리를 거부할 권리를 보유합니다.

6.8. 당사는 플레이어가 당사 서비스를 믹서(**mixer**)로 이용하고 있다고 의심되는 경우 입금액의 최소 **5(다섯)**배에 해당하는 베팅 요건을 적용할 권리를 보유합니다. 당사 서비스를 오락 목적 이외의 용도로 사용하는 것은 엄격히 금지됩니다.

6.9. 귀하는 계정 내 자금이 플레이 시 즉시 소진되며, 당사는 상품의 반환, 환불 또는 계정의 소금 취소를 제공하지 않는다는 것을 인지합니다.

6.10. 고액 출금 요청이 있는 경우, 당사는 전액이 정산될 때까지 주당 최대 **1백만 USDT** 또는 다른 통화의 상당액까지만 처리하기로 결정할 수 있습니다.

6.11. 당사는 귀하가 출금하는 금액에서 발생한 거래 수수료 또는 기타 비용을 공제할 권리를 보유합니다.

6.12. 귀하는 일부 프로모션이 출금 제한 및/또는 프로모션에 따라 입금된 자금을 출금하기 전에 충족해야 하는 요건의 적용을 받을 수 있음을 수락합니다. 이러한 조건은 프로모션의 일환으로 적법하게 게시되고 이용 가능하게 됩니다.

적용 가능한 베팅 요건이 충족되기 전에 출금을 선택하는 경우, 당사는 출금을 승인하기 전에 보상 전액과 보상 금액의 사용과 관련된 모든 상금을 공제합니다. 웹사이트는 당사의 재량에 따라 개별 보상 제도에 지리적 제한을 부과할 권리를 보유합니다.

추가 보상 조건에 관하여는 제8조를 참조하시기 바랍니다.

6.13. 일부 결제수단은 추가 수수료가 부과될 수 있습니다. 이 경우 해당 수수료는 캐셔(**cashier**) 페이지에 명확히 표시됩니다.

6.14. 귀하의 은행 또는 결제서비스 제공업체는 그들의 이용약관 및 귀하와의 이용계약에 따라 통화 환전 관련 출금에 대해 추가 수수료를 부과할 수 있습니다.

7. 자금

7.1. 고객은 지갑과 통화 간에 자금을 이동하거나 환전할 수 없습니다.

7.2. 암호화폐 입금에 필요한 세부 정보는 웹사이트의 입금 페이지에서 확인할 수 있습니다.

7.3. 당사는 서비스 이용을 위한 신용을 제공하지 않습니다.

7.4. 귀하는 웹사이트에 보유된 잔액에 대해 어떠한 이자도 받지 않으며, 회사가 금융기관이 아님을 인지합니다.

7.5. 오류로 인해 귀하의 계정이 초과 인출되거나 어떠한 이유로든 출금 요청이 두 번 이상 처리된 경우, 귀하는 그러한 초과 인출 금액을 웹사이트에 전액 상환할 것에 동의합니다.

7.6. 당사가 단독 재량으로 귀하가 “이중 지출(Double Spend)” 방식을 사용하고 있다고 판단하는 경우, 웹사이트는 모든 베팅 및 상금을 무효로 처리합니다. 구체적으로, 귀하가 승리한 후 블록체인상에서 입금을 확인하고 출금을 시도하는 경우, 모든 상금은 몰수되고 귀하의 계정은 영구적으로 폐쇄됩니다. 당사는 연결된 계정에서 유사한 행위가 시도되는 경우에도 이 권리를 행사합니다.

8. 보상 및 프로모션

8.1. 웹사이트는 보상이 잘못 설정되었거나 남용되고 있다고 판단하거나, 계정에 수령된 후 72시간 이내에 사용되지 않은 경우(단, 해당 프로모션, 보상 또는 특별 오퍼의 별도 이용약관에 달리 규정된 경우는 제외) 즉시 프로모션, 보상 또는 보상 프로그램(무료 현금 보상, 입금 보상, 재입금 보상 및 로열티 프로그램을 포함하되 이에 국한되지 않음)을 취소할 권리를 보유하며, 해당 보상이 이미 지급된 경우 당사는 출금 요청을 거부하고 해당 금액을 귀하의 계정에서 공제할 권리를 보유합니다. 보상이 잘못 설정되었거나 남용된 것으로 간주되는지 여부는 전적으로 웹사이트의 재량에 따라 결정됩니다.

8.2. 입금 보상을 이용하는 경우, 입금 보상의 이용약관에 규정된 요건을 충족하기 전까지는 원래 입금액의 출금이 승인되지 않습니다.

8.3. 프로모션 또는 오퍼의 약관이 위반되거나, 입금 리워드, 인핸스드 페이먼트, 프리벳, 리스크 프리 벳 또는 기타 프로모션 오퍼로 인해 개별적으로든 그룹의 일원으로서든 결과에 관계없이 고객 또는 고객 그룹에 확정적인 수익이 발생하는 일련의 베팅에 대한 정황이 발견되는 경우, 웹사이트는 해당 오퍼의 리워드 부분을 회수할 권리를 보유하며, 단독 재량에 따라 프리벳 리워드 및 리스크 프리 벳을 무효화하거나 입금 리워드로 자금이 조달된 베팅을 무효화할 수 있습니다. 또한 웹사이트는 관리 비용 충당을 위해 입금 리워드, 프리벳 리워드, 리스크 프리 벳 또는 추가 지급액 범위 내에서 고객에게 관리 수수료를 부과할 권리를 보유합니다. 당사는 나아가 리워드, 프리벳, 리스크 프리 벳 또는 오퍼를 고객 계정에 지급하기 전에, 당사의 단독 재량으로 고객의 신원을 확인하는 데 충분한 서류를 제출하도록 요청할 권리를 보유합니다.

8.4. 모든 웹사이트 오퍼는 오락 목적의 플레이어를 대상으로 하며, 웹사이트는 단독 재량으로 프로모션의 전부 또는 일부에 참여할 수 있는 고객의 자격을 제한할 수 있습니다.

8.5. 웹사이트는 단독 재량으로 프로모션을 수정, 취소, 회수 또는 거부할 권리를 보유합니다.

8.6. 리워드는 1인/계정, 가족, 가구, 주소, 이메일 주소, IP 주소 및 컴퓨터를 공유하는 환경(대학교, 학교, 공공도서관, 직장 등)당 1회만 받으실 수 있습니다. 당사는 부정 이용/사기 정황이 발견되는 경우 귀하의 계정을 폐쇄하고 기존 자금을 몰수할 권리를 보유합니다.

8.7. 귀하는 프로모션, 보상 및 특별 오퍼와 관련하여 본 이용약관과는 별도의 이용약관이 존재하며, 이는 본 이용약관에 추가로 적용된다는 것을 인지하고 이해합니다. 이러한 이용약관은 웹사이트의 해당 콘텐츠 페이지에 규정되어 있거나, 경우에 따라 귀하에게 개별적으로 전달됩니다. 그러한 프로모션, 보상 및 특별 오퍼의 조항과 본 이용약관의 조항 간에 충돌이 있는 경우, 해당 프로모션, 보상 및 특별 오퍼의 조항이 우선합니다.

8.8. 당사는 당사가 계정에 적립한 보상 자금으로 베팅하기 전에 귀하 본인의 입금액 중 일정 금액을 베팅할 것을 요구할 권리를 보유합니다. 구체적인 금액은 해당 프로모션의 이용약관에 명시된 요건에 따릅니다.

8.9. 귀하는 일부 프로모션이 출금 제한 및/또는 프로모션에 따라 입금된 자금을 출금하기 전에 충족해야 하는 요건의 적용을 받을 수 있음을 수락합니다. 이러한 조건은 프로모션의 일환으로 적법하게 게시되고 이용 가능하게 됩니다. 적용 가능한 베팅 요건이 충족되기 전에 출금을 선택하는 경우, 당사는 출금을 승인하기 전에 보상 전액과 보상 금액의 사용과 관련된 모든 상금을 공제합니다.

8.10. 해당 프로모션, 리워드 또는 특별 오퍼의 별도 이용약관에서 달리 정하지 않는 한, 귀하는 회원 계정으로 리워드를 수령한 시점으로부터 **72시간** 이내에 해당 리워드 및/또는 리워드 프로그램을 사용하셔야 합니다. 리워드 및/또는 리워드 프로그램을 수령 후 **72시간** 이내에 사용하지 않은 경우, 웹사이트는 해당 리워드 및/또는 리워드 프로그램을 취소할 권리를 보유하며, **72시간** 경과 즉시 해당 리워드 또는 이와 유사한 리워드 혹은 프리스핀을 차감할 수 있습니다.

8.11. 고객 설문조사 완료 등 고객의 의견, 평가, 피드백 또는 행위에 대한 대가로 인센티브(무료 베틱 또는 프리스핀을 포함하되 이에 국한되지 않음)가 제공되는 경우, 이러한 인센티브는 해당 설문조사/프로모션 기간 중 이용자당 1회로 엄격히 제한됩니다.

8.12. 프로모션은 플레이어의 이해와 접근 편의를 위해 여러 언어로 게재될 수 있습니다. 귀하와 당사 간의 관계에 대한 유일한 법적 근거는 영문판이며, 번역본과 관련하여 어떠한 불일치가 발생하는 경우에도 본 이용약관의 영문판이 우선합니다.

8.13. 일부 게임은 최대 당첨 금액이 다를 수 있습니다. 그러한 경우, 해당 제한 사항은 게임 내 정보 페이지에 표시됩니다.

8.14. 특정 카지노 게임은 로열티 및 리워드 웨이저링(wagering) 대상에서 제외되며, 해당 목록은 [이 링크 link](#) 를 통해 확인하실 수 있습니다.

8.15. 베틱 요건이 있는 보상 자금의 경우, 플레이어는 출금이 가능해지기 전에 보상 및 그 상금을 지정된 횟수만큼 회전시켜야 합니다.

보상 자금의 베틱 기여도는 게임 카테고리에 따라 다릅니다. 세부 내용은 다음과 같습니다:

슬롯 – 100%

테이블 게임 – 20%

라이브 딜러 게임 – 20%

8.16. 일부 프로모션은 출금 및/또는 취소의 대상이 될 수 있으며 특정 기간 및 특정 조건에서만 이용 가능할 수 있습니다. 귀하는 관심 있는 프로모션이 여전히 이용 가능한지, 귀하가 자격을 갖추었는지, 적용되는 조건을 이해하는지, 그리고 해당되는 경우 옵트인을 했는지 확인해야 합니다.

추가 보상 조건에 관하여는 제6조를 참조하시기 바랍니다.

8.17. 카지노 소프트웨어 제공업체의 규정에 따라, 보상 라운드 및 프리스핀은 잭팟 보상의 자격이 없습니다. 실제 자금으로 진행된 라운드만이 잭팟 보상의 자격을 갖습니다.

9. 회원 계정의 폐쇄

9.1. 회원 계정을 폐쇄하고자 하는 경우, 언제든지 이메일을 통해 서면으로 고객 지원팀에 연락하여 이를 진행할 수 있습니다. 계정의 실질적 폐쇄는 이용약관의 종료에 해당합니다. 계정 폐쇄 사유가 도박 중독 또는 문제적 도박 가능성에 대한 우려와 관련된 경우, 폐쇄를 요청할 때 서면으로 이를 명시해야 합니다.

책임감 있는 게임과 관련된 문제가 계정 폐쇄 사유로 공개되거나 제시되지 않은 경우, 이메일을 통해 계정 재활성화를 요청할 수 있습니다. 계정 재활성화는 당사의 재량에 따릅니다. 당사는 재활성화를 거부할 권리를 보유합니다.

9.2. 웹사이트는 사유를 명시하거나 정당화할 의무 없이, 그리고 사전 통지 없이 단독 재량으로 회원 계정을 거부하거나 폐쇄할 권리를 보유합니다. 사기, 자금 세탁 또는 불법 행위가 의심되지 않는 경우, 당사는 계정 폐쇄에 앞서 귀하가 선택한 암호화폐 지갑으로 (계정 잔액에 기초하여) 귀하의 계정 잔액을 이체합니다. 법정화폐로 된 귀하의 계정 잔액은 귀하가 입금 시 사용한 것과 동일한 방법으로 반환됩니다. 입금 전용 수단을 사용한 경우, 당사는 계정 폐쇄에 앞서 귀하에게 연락하여 자금을 반환할 다른 방법을 모색할 것입니다.

10. 지원 서비스

10.1. 귀하의 웹사이트 이용의 일환으로, 당사는 당사가 관리하고 통제 대상이 되는 다수의 커뮤니케이션 채널을 통해 지원 서비스를 제공할 수 있습니다.

10.2. 당사는 모든 커뮤니케이션 채널을 통해 이루어진 모든 진술을 검토하고 기록으로 보관할 권리를 보유합니다. 당사의 지원 서비스 이용은 도움 및 정보 제공 목적으로만 이루어져야 합니다.

10.3. 귀하가 다음과 같은 경우, 당사는 라이브 지원 서비스를 제거하거나 제한하거나, 회원 계정을 즉시 종료하고 계정 잔액을 환불할 권리가 있습니다:

- (a) 모욕적이거나, 학대적이거나, 명예를 훼손하거나, 괴롭히거나, 성적으로 노골적이거나, 심각하게 불쾌감을 주는 진술을 하거나 자료를 공유하는 경우(비속어, 편견, 인종차별 또는 증오 표현을 포함하되 이에 국한되지 않음);
- (b) 당사의 지원 서비스를 이용하여 다른 온라인 업체를 광고, 홍보하거나 이와 관련된 행위를 하는 경우;
- (c) 동일한 사안, 거래 또는 기능에 관하여 반복적으로 허위 진술을 하는 등 당사 서비스를 부당하게 악용하려 시도하고 있다고 합리적으로 판단되는 경우;
- (d) 회사 또는 웹사이트와 연결된 기타 인터넷 사이트에 관하여 허위이거나 악의적이거나 회사에 해를 끼치는 진술을 하는 경우;
- (e) 당사의 지원 서비스를 이용하여 결탁하거나, 불법 행위에 관여하거나, 당사가 심각하게 부적절하다고 판단하는 행위를 조장하는 경우. 의심스러운 활동에 관한 진술은 관할 당국에 신고될 수 있습니다.

10.4. 당사의 지원 서비스는 귀하와 당사 간의 소통 수단으로 이용되며, 당사의 사전 동의 없이 제3자에게 복사되거나 공유되어서는 안 됩니다.

11. 일반 베팅 규칙 (GBR)

11.1. 베팅은 등록된 계정 소유자만 할 수 있습니다.

11.2. 이미 이루어지고 접수된 베팅은 귀하가 수정, 취소 또는 철회할 수 없습니다.

11.3. 베팅은 인터넷을 통해서만 이루어질 수 있습니다.

11.4. 귀하는 웹사이트 계정에 충분한 자금이 있는 경우에만 베팅할 수 있습니다.

11.5. 일단 성립된 베팅은 해당 베팅이 접수된 시점에 웹사이트에서 유효하고 이용 가능한 이용약관의 버전에 따라 규율됩니다.

11.6. 웹사이트가 단독 재량으로 오류로 인해 지급된 것으로 판단하는 경우, 웹사이트는 웹사이트 계정에 입금된 베팅 지급액을 조정할 권리를 보유합니다.

11.7. 베팅을 함으로써, 귀하는 웹사이트에 명시된 해당 베팅에 관한 본 이용약관의 전체 내용을 읽고 완전히 이해했음을 인지합니다.

11.8. 웹사이트는 귀하의 계정을 관리하며, 이용 가능한 자금, 대기 중인 자금, 베팅 자금 및 상금 액수를 계산합니다. 이러한 금액은 최종적인 것으로 간주되며, 명백한 오류가 없는 한 문의, 외부 감사 또는 조사에 근거하여 수정되지 않습니다.

11.9. 귀하는 이루어진 베팅에 대해 전적으로 책임을 집니다.

11.10. 상금은 최종 결과가 확인된 후 귀하의 계정으로 지급됩니다.

11.11. 당사 규제기관이 달리 결정하지 않는 한, 웹사이트는 범죄 행위 의심 또는 결과에 영향을 미칠 수 있는 조작 등으로 인한 조사가 있는 경우 상금 지급을 보류할 권리를 보유합니다. 당사는 조사가 완료될 때까지 모든 상금을 보류 및 압류할 권리를 보유하며, 조사 결과 범죄 행위 또는 조작이 확인되는 경우 관련 베팅 또는 상금을 무효로 선언할 권리를 보유합니다.

11.12. 웹사이트와의 베팅과 관련하여 불만이 있는 경우, 거래 발생 후 7일 이내에 서면으로 웹사이트에 통지하시기 바랍니다. 위 7일의 기간이 경과한 후에 이루어진 통지는 무시됩니다. 귀하의 기기에 표시되는 결과와 당사 시스템의 거래 로그에 표시되는 결과 간에 불일치가 발생하는 드문 경우, 귀하는 웹사이트 담당자가 검증한 당사 시스템의 거래 로그상의 결과가 최종적이고 확정적이며 구속력 있음에 동의합니다.

11.13. 웹사이트가 귀하가 부정하게 개설한 다수의 계정에서 여러 베팅을 했다는 것을 인지하게 되는 경우, 모든 베팅은 웹사이트의 완전한 재량에 따라 무효로 될 수 있습니다. 웹사이트는 필요하다고 판단하는 추가 조치를 취할 권리를 보유합니다.

11.14. 귀하가 베팅을 한 후 통신 장애가 발생하고/하거나 베팅이 성공적으로 이루어졌다는 시각적 확인을 받지 못했으나 해당 베팅이 당사 서버에 정확히 접수된 경우, 해당 베팅은 유효하고 승낙된 것으로 간주됩니다. 통신이 재개되면 베팅이 승낙되었는지 여부를 안내받게 됩니다. 통신 오류로 인해 베팅이 당사 서버에 정확히 접수되지 않은 경우, 이는 유효하고 승낙된 것으로 간주되지 않으며, 실패한 베팅 금액은 귀하의 계정 잔액으로 반환됩니다.

12. 게임 중단 및 오류 종료

12.1. 회사는 다운타임, 서버 장애, 지연 또는 게임 플레이에 대한 기술적 또는 정치적 장애에 대해 책임을 지지 않습니다. 환불은 오로지 웹사이트 경영진의 재량에 따라 제공될 수 있습니다.

12.2. 회사는 웹사이트 또는 그 콘텐츠와 관련하여 발생하였거나 발생한 것으로 간주되거나 주장되는 손해 또는 손실에 대해, 운영 또는 전송의 지연이나 중단, 데이터의 손실 또는 손상, 통신 또는 회선 장애, 사이트 또는 그 콘텐츠에 대한 타인의 오용, 콘텐츠의 오류 또는 누락을 포함하되 이에 국한되지 않고, 어떠한 책임도 지지 않습니다.

12.3. 카지노 시스템에 오작동이 발생한 경우 모든 베팅은 무효입니다.

13. 책임의 제한

13.1. 귀하는 본인의 위험 부담으로 웹사이트에 로그인하고 게임에 참여합니다. 웹사이트 및 게임은 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 없이 제공됩니다.

13.2. 앞선 조항의 일반성을 저해하지 않으면서, 귀하는 당사가 다음을 수행하지 않는다는 것을 수락합니다:

13.2.1. 소프트웨어, 게임 및 웹사이트가 그 목적에 적합함을 보증하지 않습니다;

13.2.2. 소프트웨어, 게임 및 웹사이트에 오류가 없음을 보증하지 않습니다;

13.2.3. 소프트웨어, 게임 및 웹사이트가 중단 없이 접근 가능함을 보증하지 않습니다.

13.3. 본 이용약관에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, 당사는 귀하의 웹사이트 이용 또는 게임 참여와 관련하여 발생하는 직접적, 간접적, 특별, 결과적, 부수적 또는 기타의 손실, 비용, 경비 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

13.4. 귀하는 게임 또는 그 상호운용성에 오작동이 있는 경우, 그러한 오작동 중에 이루어진 베팅은 무효가 된다는 것을 이해하고 인지합니다. 오작동한 게임으로부터 획득한 자금은 무효로 간주되며, 해당 자금이 사용된 이후의 게임 라운드 또한 어떠한 게임이 플레이되었는지와 관계없이 무효로 간주됩니다.

13.5. 귀하는 본인의 웹사이트 이용 또는 게임 참여와 관련하여 발생할 수 있는 어떠한 비용, 경비, 손실, 손해, 청구 및 책임에 대해서도 그 원인을 불문하고 당사, 당사의 이사, 직원, 파트너 및 서비스 제공업체에 완전한 면책 및 보호를 제공할 것에 동의합니다.

13.6. 회사는 계약, 불법행위, 보증 위반 또는 기타 사유를 불문하고, 웹사이트 또는 그 콘텐츠와 관련하여 발생하였거나 발생한 것으로 간주되거나 주장되는 손해 또는 손실에

대해, 운영 또는 전송의 지연이나 중단, 데이터의 손실 또는 손상, 통신 또는 회선 장애, 사이트 또는 그 콘텐츠에 대한 타인의 오용, 콘텐츠의 오류 또는 누락을 포함하되 이에 국한되지 않고, 어떠한 책임도 지지 않습니다.

14. 공정성 및 RNG 테스트 방법

14.1. 웹사이트는 Anjouan Gaming이 발급한 Anjouan 게이밍 라이선스 하에 운영됩니다. 당사의 온라인 상품은 모두 승인된 GCB 라이선스 및 자격을 보유한 업체가 공급합니다. 웹사이트에서 운영되는 모든 상품은 출시 전 내부 테스트 및 외부 컴플라이언스 테스트(External Compliance Testing, ECT)를 포함한 엄격한 테스트 절차를 거칩니다. ECT는 기능성, 디스플레이, 거래, 규칙 및 수학적 요소 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 항목을 다루어 규제 요건에 대한 상품의 준수 여부를 확인합니다. 통합 테스트 및 사용자 승인 테스트 등 기타 기능에 대해서도 추가적인 내부 컴플라이언스 절차를 진행하여, 통합된 게임이 기대되는 사용자 경험 수준을 충족하도록 보장합니다. 당사의 모든 게임은 예측 불가능한 게임플레이와 큰 승리 및 손실의 가능성을 제공하지만, 게임의 장기적인 평균 수익률은 게임 유형에 따라 이론적 또는 시뮬레이션 방식으로 산출되는 이론적 플레이어 환원율(Theoretical Return to Player, RTP) 값을 통해 계산할 수 있습니다. 이론적 RTP 값은 명칭에서 알 수 있듯이 일정 횟수의 플레이 후 예상되는 베팅금 대비 플레이어 환원 비율을 나타내는 이론적 계산치입니다. 특정 게임의 RTP에 관한 자세한 정보는 해당 게임의 정보 섹션을 참조해 주십시오.

15. 개인정보 처리방침

15.1. 귀하는 당사가 필요하다고 판단하는 경우, 귀하에게 웹사이트에 대한 접근 및 이용을 허용하고 게임에 참여할 수 있도록 하기 위해 귀하의 개인정보를 수집하고 그 밖의 방법으로 이용할 수 있다는 것을 인지하고 수락합니다.

15.2. 당사는 앞선 조항에 명시된 바와 같이 귀하의 개인정보를 수집함에 있어 데이터 보호법에 구속됨을 확인합니다. 당사는 최선의 업무 관행 및 관련 법률에 따라 귀하의 개인정보를 보호하고 귀하의 사생활을 존중할 것입니다.

15.3. 당사는 귀하가 게임에 참여할 수 있도록 하고 귀하의 게임 참여와 관련된 업무를 수행하기 위해 귀하의 개인정보를 이용합니다. 회원 계정을 개설함으로써, 귀하는 회사의 직원이 자신의 업무를 수행하고 귀하에게 최선의 지원과 서비스를 제공하기 위한 목적으로 귀하의 개인정보에 접근할 수 있다는 것을 인지하고 수락합니다. 당사는 또한 귀하가 관심을 가질 것으로 생각되는 변경 사항, 신규 서비스 및 프로모션을 안내하기 위해 귀하의 개인정보를 이용할 수 있습니다. 이러한 직접 마케팅 커뮤니케이션을 수신하고 싶지 않은 경우, 해당 서비스를 옵트아웃할 수 있습니다.

15.4. 귀하의 개인정보는 법률에 의해 요구되거나 당사 서비스 이용에 필요한 경우가 아니라면 제3자에게 공개되지 않으며, 이 경우 귀하는 제3자에 대한 그러한 공개에 동의한 것으로 간주됩니다.

웹사이트의 사업 파트너, 공급업체 또는 서비스 제공업체가 웹사이트의 전반적인

기능이나 운영의 특정 부분을 담당할 수 있으므로, 개인정보가 이들에게 공개될 수 있습니다.

웹사이트의 직원은 자신의 업무를 수행하고 귀하에게 최선의 지원과 서비스를 제공하기 위한 목적으로 귀하의 개인정보에 접근할 수 있습니다. 귀하는 이러한 공개에 동의합니다.

15.5. 당사는 제공된 모든 정보를 개인정보로서 보관합니다. 귀하는 당사가 보유한 귀하에 관한 개인정보에 접근할 권리가 있습니다. 법률에 의해 요구되는 경우 또는 보유된 정보가 더 이상 관계의 목적을 위해 보관될 필요가 없는 경우가 아니라면, 어떠한 데이터도 파기되지 않습니다.

15.6. 웹사이트 방문을 더욱 사용자 친화적으로 만들고, 웹사이트 방문 현황을 추적하며, 서비스를 개선하기 위해, 당사는 귀하의 브라우저에서 전송되는 쿠키라고 불리는 작은 정보 조각을 수집합니다. 원하는 경우 쿠키 수집을 비활성화할 수 있습니다. 다만, 쿠키를 비활성화하면 웹사이트 이용이 심각하게 제한되거나 완전히 방해받을 수 있음을 유의해야 합니다.

16. 책임감 있는 게임

16.1. 도박에는 금전적 손실이라는 본질적인 위험이 따릅니다. 귀하가 통제력을 유지할 수 있도록 돕기 위해, 당사는 자기제외(**Self-Exclusion**) 프로그램, 셀프 제한 기능 등 책임감 있는 게임을 지원하는 다양한 실용적인 도구를 제공하며, 이는 모두 당사의 책임감 있는 게임 정책에 기반합니다. 자세한 내용은 [\[책임감 있는 게임 페이지\]](#) 를 방문하여 확인해 주십시오.

16.2. 회사는 플레이어의 배제 기간 종료 시점으로부터 최소 7년 동안 자기 배제 등록부에 자기 배제된 플레이어의 기록을 보관합니다.

16.3. 만 18세 미만인 자 및 자기 배제 또는 도박 제한 대상자를 포함한 취약 계층의 참여는 엄격히 금지됩니다. 그러한 참여가 확인되는 경우 회사는 계정을 정지 또는 폐쇄하고 베팅을 무효화할 수 있습니다.vulnerable persons, including those subject to self-exclusion or gambling restrictions. The Company may suspend or close accounts and void bets where such participation is identified.

16.4. 취약 이용자인 미성년자이거나, 자기제외 또는 도박 제한 조치의 대상이거나, 문제성 도박의 징후를 보이거나, 책임감 있게 도박을 할 법적 또는 정신적 능력이 결여되어 있거나, 그 밖에 당사가 도박 관련 위해의 위험이 증가한 것으로 판단하는 개인을 의미합니다.

16.5. 귀하가 본인의 게임 습관을 파악하고 게임을 즐겁고 통제된 상태로 유지할 수 있도록, 짧은 자가진단 설문을 이용해 보실 것을 권장드립니다. 단 몇 분이면 완료할 수 있으며 귀하의 게임 이용에 유용한 통찰을 제공할 수 있습니다. 자가진단 설문은 **Gamblers Anonymous** 또는 **Gambling Therapy** 웹사이트에서 이용하실 수 있습니다.

17. 양도

17.1. 귀하의 본 계약상 의무는 양도할 수 없습니다. 귀하는 본 계약에 따른 귀하의 의무는 물론, 이에 따른 어떠한 권리 또는 의무도 다른 개인이나 단체에 양도할 수 없습니다.

18. 완전 합의

18.1. 본 이용약관은 웹사이트와 관련하여 귀하와 당사 간의 완전한 합의를 구성하며, 사기의 경우를 제외하고, 웹사이트와 관련하여 귀하와 당사 간에 이루어진 전자적, 구두 또는 서면을 불문한 이전의 또는 동시적인 모든 통신 및 제안을 대체합니다.

19. 분리 가능성

19.1. 본 이용약관의 어느 조항이 불법이거나 집행 불가능한 것으로 판단되는 경우, 해당 조항은 본 이용약관에서 분리되며, 그 밖의 모든 조항은 그러한 분리의 영향을 받지 않고 계속 유효합니다.

20. 취소, 정지 및 폐쇄

20.1. 당사가 이용 가능한 다른 구제 수단에 의존할 수 있는 능력을 제한하지 않으면서, 당사는 다음의 경우 당사의 전적인 재량에 따라 귀하의 계정을 정지 및/또는 종료하고, 미결제 베팅을 취소하며, 및/또는 귀하의 계정 내 자금의 전부 또는 일부를 몰수할 수 있습니다:

(I) 귀하가 당사 웹사이트를 이용하며 자금세탁, 불법 행위 또는 기타 부정 행위를 하고 있다고 당사가 의심하는 경우; 또는 귀하가 불법적으로 취득하였거나 명백하고 심각하게 부적절한 방식으로 취득한 자금을 입금하고 있다고 당사가 의심하는 경우; 또는 다수의 당사자가 웹사이트 규정, 본 이용약관 또는 기타 웹사이트 규칙을 회피할 목적으로 베팅에 관여하는 베팅 신디케이트의 일원이라는 증거를 당사가 확보한 경우; 또는 귀하가 당사 서비스, 관련 기기, 소프트웨어, 웹사이트, 카지노 게임, 베팅 정보 또는 웹사이트에서 제공되는 거래의 정상적이고 적절한 기능을 방해하거나 방해를 시도하기 위하여 어떠한 기기, 로봇, 스파이더, 소프트웨어, 루틴 또는 기타 방법(또는 이와 유사한 것)을 사용하고 있다고 당사가 판단하는 경우 - 특히 웹사이트 시스템을 기만하거나 무력화하기 위해 특별히 고안된 인공지능 또는 기타 시스템(기계, 컴퓨터, 소프트웨어 또는 기타 자동화 시스템 포함)을 사용해서는 안 됩니다; 또는 귀하가 웹사이트 또는 그 고객을 기만하기 위하여 다른 플레이어와 결탁하거나 결탁을 시도하고 있다고 당사가 판단하는 경우; 또는 귀하가 본 이용약관의 조항을 위반하고 있다고 당사가 판단하는 경우; 또는 귀하가 당사 사업 운영에 해가 되는 방식으로 행동하고 있다고 당사가 판단하는 경우; 또는 귀하가 부당한 이익을 얻는 방식으로 웹사이트를 이용하고 있다고 당사가 판단하는 경우; 또는 귀하가 본인의 베팅 활동을 은폐하거나 프로모션 이용약관을 위반할 목적으로 다수의 계정을 등록, 관리 또는 지시하여 베팅 활동을 하고 있다고 당사가 의심하는 경우; 또는 귀하의 계정이 제3자의 이익을 위해 이용되고 있다고 당사가 의심하는 경우; 또는 귀하가 신규 계정 등록을 통해 당사 사이트에서 베팅 활동을 지속하지 말라는 웹사이트의 직접적인 지시를 위반하였다는 증거를 당사가 확보한 경우. 웹사이트는 위 약관을 위반하거나 이전 경고를 무시한 것으로 판명된 이용자가 등록한 계정 내 입금액을 몰수할 권리를 보유합니다.

(II) 당사는 귀하가 웹사이트의 오류, 오작동 또는 기술적 취약점을 악용하기 위해 고의로 악의적으로 행동했다고 판단하며, 이는 게임 또는 웹사이트에서 제공되는 기타 서비스와 관련한 버그, 익스플로잇 또는 그 밖의 어떠한 형태의 부당한 이점의 조작 또는 남용을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

20.2. 귀하는 귀하가 규칙, 조건 또는 이용약관을 위반하여 당사 웹사이트 참여의 정지 또는 영구 금지를 초래하는 방식으로 행동했는지 여부에 대해 웹사이트가 최종 결정권자임을 인지합니다.

20.3. 당사가 계정을 정지 및/또는 종료했는지 여부와 관계없이, 그리고 본 이용약관의 다른 어떠한 조항에도 불구하고, 당사는 다음의 경우 당사의 전적인 재량에 따라 미결제 베팅을 취소하고 무효화하기로 결정할 수 있습니다:

(i) 기술적 오류가 발생하거나, 귀하 또는 귀하와 베팅한 다른 고객이 본 이용약관을 위반한 경우.

21. 불가항력

21.1. 웹사이트의 서비스 의무 이행에 있어서의 불이행 또는 지연이 홍수, 화재, 지진 또는 그 밖의 자연재해, 전쟁 행위, 전염병 또는 팬데믹, 폭동 또는 테러 공격, 공공 전력 장애, 직장 폐쇄 및 파업, 인적 또는 자연적 요인으로 인한 인터넷 및 통신망의 지연 또는 중단, 또는 웹사이트가 합리적으로 통제할 수 없는 그 밖의 사건을 포함하되 이에 국한되지 않는 불가항력에 의해 발생한 것으로 웹사이트가 판단하는 경우, 이는 고객에 대한 웹사이트의 의무 위반으로 간주되지 않습니다.

웹사이트는 그러한 불가항력적 사건으로 인해 발생하는 어떠한 결과에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

22. 위반, 제재 및 종료

22.1. 귀하가 본 이용약관의 어느 조항을 위반하거나 당사가 귀하가 이를 위반했다고 의심할 합리적인 근거가 있는 경우, 당사는 귀하의 회원 계정을 개설하지 않거나, 정지하거나, 폐쇄할 권리를 보유하며, 귀하의 상금 지급을 보류하고 해당 자금을 귀하가 부담하는 손해액에 충당할 권리를 보유합니다.

23. 준거법 및 관할

23.1. 본 이용약관은 Union of the Comoros Anjouan의 법률에 따라 규율됩니다.

23.2. 귀하는 달리 명시되지 않는 한, 게임이 Union of the Comoros Anjouan 지역에 의해 조직되고 규제됨을 인지합니다. 귀하와 회사 간의 모든 계약 관계는 회사의 등록된 주소지가 있는 Union of the Comoros Anjouan에서 당사자들에 의해 체결되고 이행된 것으로 간주됩니다.

23.3. 당사자들은 본 이용약관과 관련하여 또는 이와 관련하여 발생하는, 또는 본 이용약관의 위반, 종료 또는 무효와 관련하여 발생하는 모든 분쟁, 논란 또는 청구는 Union of the Comoros Anjouan 법원의 전속 관할에 회부되는 것에 동의합니다.

24. 불만사항

24.1. 당사 서비스와 관련하여 불만사항이 있으신 경우, 웹사이트에 게시된 채팅 또는 이메일 주소를 통해 고객지원팀에 문의하실 수 있습니다. 웹사이트는 해당 사안을 신속히 해결하기 위해 노력할 것입니다.