

利用規約

定義

- *Bitcasino.io* - 「当社」、「弊社」または「会社」といいます。
- プレイヤー - 「お客様」、「プレイヤー」、「会員」、「顧客」または「アカウント保有者」といいます。
- ゲーム - ウェブサイト上で随時提供される可能性のあるカジノおよびその他の *RNG*(乱数発生器)ゲームを意味します。
- ウェブサイト - プレイヤーが利用するデスクトップ、モバイルその他のプラットフォームを通じて提供される *Bitcasino.io* を意味します。
- 会員アカウント - ウェブサイトへのアクセスおよび利用に必要なユーザーアカウントをいいます。
- カスタマーサポート - 当社が顧客に対して提供する支援およびサポートサービスをいいます。
- イベント - 顧客がその結果に対して賭けを行うことができる、スポーツにおける賭けの対象となるイベント、競技またはゲームをいいます。
- 「暗号資産」、「暗号資産(複数)」および「クリプト」とは、さらに「ビットコイン、アルトコイン、および(該当する場合)その他対応する暗号資産」を意味するものと解釈されます。
- *BTC* - ビットコイン ($1\text{ BTC} = 1,000\text{ mBTC}$ (ミリビットコイン) = $1,000,000\text{ uBTC}$ (マイクロビットコイン/ビット))。
- 法定通貨 - 金や銀などの現物商品に裏付けられていない、政府または中央銀行機関により発行される通貨をいいます(例: *USD*、*BRL*、*JPY*、*CNY*)。
- 制限対象法域 - 当社のゲーミングライセンスにより制限される特定の国または地域を指し、その結果、これらの地域に所在する、またはこれらの地域出身のユーザーは、本ウェブサイトへの登録およびプレイが禁止されます。制限対象法域のリストは随時更新される場合があります、以下の[リンク](#)からご確認いただけます。

1. 総則

1.1. 本規約(以下「本規約」といいます)は、ウェブサイトを通じてアクセス可能なゲームの利用に適用されます。

1.2. Bitcasino.ioは、EZ Spins Ltd.(Hamchako, Mutsamudu, Autonomous Island of Anjouan, Union of Comoros)により運営されています。

1.3. 本規約は、本規約に同意する旨のチェックボックスへのチェックおよびアカウントの正常な作成を含む登録手続きを完了した時点で効力を生じます。アカウント作成後にウェブサイトのいずれかの部分を利用することにより、お客様はウェブサイトの利用に本規約が適用されることに同意したものとみなされます。

1.4. アカウントを作成する前に、本規約全体を注意深くお読みいただく必要があります。本規約のいずれかの条項に同意できない場合、お客様はアカウントを作成したり、ウェブサイトの利用を継続したりしてはなりません。

1.5. 当社は、事前の通知なく、いつでも本利用規約を変更する権利を有します。かかる変更を行った場合、当社はその旨をお客様にお知らせするために適切な措置(電子メールの送信または変更後の利用規約とともに本ウェブサイト上に通知を掲載するなど)を講じることがありますが、変更、更新および/または修正の有無を確認することは、お客様ご自身の責任となります。

本規約に加えられた変更が「重大」とであると当社が判断した場合(すなわち、本規約に基づくお客様の権利または義務に重大な影響を及ぼす場合)、当社は電子メールまたはウェブサイト上への通知の掲載により、お客様に通知するための合理的な努力を行います。

本規約の変更後も引き続き会社のサービスおよびウェブサイトを利用された場合、お客様は、かかる変更、更新および/または修正に拘束されることに同意し、これを承諾したものとみなされます。

1.6. 本規約は、プレイヤーの情報提供および利便性のために複数の言語で公開される場合があります。お客様と当社との関係の唯一の法的根拠は英語版であり、いかなる種類の翻訳との間に相違がある場合においても、本規約の英語版が優先するものとします。

2. 拘束力のある表明

2.1. 本規約に拘束されることに同意することにより、お客様は、本規約に参照により組み込まれるウェブサイト規則およびプライバシーポリシーにも拘束されることに同意するものとします。矛盾が生じた場合には、本規約が優先します。お客様は、以下の事項を表明し保証するものとします。

- 2.1.1. 18歳以上であること。
- 2.1.2. お客様は、アカウントにログインする、または当社のサービスを利用することにより、本利用規約を読み理解した上でこれに同意し、これに拘束されることに同意したものとみなされます。
- 2.1.3. お客様は、当社のサービスをご利用いただくことにより、お客様のアカウントおよび個人データが、当社のサービスの提供、事業の運営、ならびに当社のAnjouanゲーミングライセンスに基づく法的、規制上および許認可上の義務の遵守のために必要な範囲で収集、処理および保存されることを了承し、これに同意するものとします。詳細は当社のプライバシーポリシーをご参照ください。
- 2.1.4. 当社との間で法的拘束力のある契約を締結する完全な能力を有しており、いかなる形の制限行為能力にも服していないこと。
- 2.1.5. ゲームには、専ら個人的かつ非職業的な立場で、娯楽および余暇の目的のみで参加すること。
- 2.1.6. ゲームへの参加および賭けは、自己の計算において行い、他人に代わって行うものではないこと。
- 2.1.7. 本契約の有効期間中に当社に提供するすべての情報が真実、完全かつ正確であること、および当該情報に変更があった場合には直ちに当社に通知すること。
- 2.1.8. お客様が居住する地域における現地法または関連法令に基づき、当社から受け取る勝利金に適用される税金、手数料、料金または賦課金の申告および納付について、お客様が単独で責任を負うこと。
- 2.1.9. 当社のサービスを利用することにより、会員アカウントに入金した資金を失うリスクを負うことを理解し、かかる損失について全面的かつ単独で責任を負うことを承諾すること。
- 2.1.10. 当社の制限対象地域リストに掲載されている法域に所在する間は、当社サービスを利用しないこと。
- 2.1.11. お客様が所在する法域において、オンラインカジノサービスの利用が許可されていること。
- 2.1.12. 会員アカウントへの入出金に関しては、有効かつお客様に適法に帰属するクリプトおよび/または法定通貨のみを使用すること。
- 2.1.13. 暗号資産の価値は市場価値に応じて劇的に変動しうることを承諾し、これを認識すること。
- 2.1.14. 当社がお客様に提供するコンピューターソフトウェア、コンピューターグラフィックス、本ウェブサイトおよびユーザーインターフェースは、当社またはその関連会社が所有し、著作権法により保護されています。お客様は、当社が定めるすべての規則、利用規約、および当社のAnjouanゲーミングライセンスに基づき適用されるすべての規則および規制に従い、本ウェブサイトまたはソフトウェアをご自身の個人的、娯楽目的でのみ使用することができます。
- 2.1.15. クリプトは法定通貨または法貨とはみなされず、そのため、ウェブサイト上では本源的な価値を持たない仮想的な資金として取り扱われることを理解すること。
- 2.1.16. 当社の役員、取締役、従業員、コンサルタントもしくは代理人、または当社の関連会社に勤務する者、あるいはこれらの者の親族もしくは配偶者ではないことを表明すること。
- 2.1.17. 常習的またはギャンブル依存症と診断もしくは分類されていないこと。当社は、当社サービスの利用中にかかる問題ギャンブルが生じた場合であっても責任を負いません

が、利用可能な関連支援について情報提供に努めます。当社は、かかる措置が有益であると判断した場合、クールオフ期間を実施する権利を留保します。

2.1.18. 重要な公的地位を有する者(PEP)またはその家族である場合、当社が求められるデューデリジェンス義務を履行するために、事前の通知なくアカウントを審査または停止することがあることを承諾し、これを認識すること。アカウントの状況に関する決定はすべて当社の単独の裁量により行われるものであり、これにはアカウントの永久閉鎖が含まれる場合があることを認識すること。

2.1.19. 当社に対して保有するアカウントは1つのみとし、追加のアカウントを開設しないことに同意すること。

2.1.20. 不正な取引の検知、自動登録およびサインアップ、ゲームプレイおよび画面キャプチャの手法を含むがこれらに限られない、禁止された手法の使用を検知および防止する権利を当社が留保することを承諾し、これを認識すること。かかる措置には、プレイヤーの端末情報の調査、ジオロケーションおよびIPマスキングの検知、取引およびブロックチェーン分析が含まれる場合がありますが、これらに限られません。

2.1.21. 当社が、ウェブサイト上で提供されるゲームまたはイベントを終了もしくは変更し、また賭けを拒否および/または制限する権利を有することを承諾すること。

3. お客様の会員アカウント

3.1. 本ウェブサイトで賭けを行うためには、お客様はまずご自身でアカウント(「メンバーアカウント」)を登録する必要があります。

3.2. 制限対象地域に所在する者は登録を行うことができず、当社もかかる者からの登録を受け付けません。

お客様は、当社ウェブサイトへのアクセスおよび利用が、お客様に適用される規則、法律および規制に準拠しているかを判断する責任を負い、お客様が居住する地域においてギャンブルが違法でないことを当社に保証するものとします。

当社にアカウントを登録し、ウェブサイトを利用することにより、お客様は、制限対象地域に所在せず、制限対象地域出身でもなく、また制限対象地域から当社サイトにアクセスするために第三者ソフトウェアを使用していないことを確認したものとします。

3.3. お客様が制限対象地域に所在する、または制限対象地域出身であるにもかかわらず本ウェブサイトを開設または利用した場合、当社はおお客様のアカウントを直ちに閉鎖することがあり、獲得した賞金および特典は没収され、残高は(妥当な手数料を差し引いた上で)返還されます。また、お客様が獲得または発生させた払戻金、賞金または特典はおお客様において失効し、当社が請求することができるものとします。さらに、お客様は、当社の求めに応じ、既に出金された当該資金を当社に返還するものとします。

3.4. 複数の会員アカウントを開設しようとした場合、当社はお客様の会員アカウントをブロック、停止もしくは閉鎖し、アカウントに入金された資金を凍結する権利を留保します。

3.5. 複数の登録済み会員アカウントを保有していることに気づいた場合、直ちに当社に通知しなければなりません。これを怠った場合、会員アカウントがブロックされることがあります。

3.6. お客様は、アカウントに関する誤りまたは既に行った賭けに関する計算の誤りに気づいた場合、直ちに当社に通知するものとします。当社は、かかる誤りの対象となった賭けを無効と宣言する権利を留保します。

3.7. 残高がプラスであるアカウントを3ヶ月間ご利用にならない場合、当社よりお客様に通知が送付されます。当該通知後1ヶ月以内に残高をご利用にならない場合、当社は、お客様の資金を保護する目的で当該残高をアカウントから除去することがあります。この場合、アカウントを再開し資金を取り戻すには、safety@bitcasino.ioまでご連絡ください。

3.8. プラスの残高を有するアカウントが12か月を超えて休眠状態にある場合、当社は残高から月次の管理費用として5%を控除する権利を留保します。

3.9. 有効な電子メールアドレスを含む、登録フォームに求められるすべての必須情報を入力する必要があります。有効な電子メールアドレスを入力しない場合、当社は「パスワードを忘れた場合」の復旧を支援することができません。お客様が提供する情報が真実、完全かつ正確であることを確保することは、お客様の単独の責任です。

3.10. 当社は「KYC」(本人確認)の検証手続きを実施する権利を有し、お客様が虚偽または誤解を招く情報を提供したと当社が判断した場合、会員アカウントへのアクセスがブロックまたは閉鎖されることがあります。

3.11. 登録手続きの一環として、お客様はウェブサイトへのログインに使用するユーザー名およびパスワードを選択する必要があります。ユーザー名は、不快または迷惑となるものであってはなりません。ログイン情報を安全に保管することは、お客様の単独の責任です。ログイン情報を第三者に開示してはなりません。故意、偶然、能動的または受動的を問わず、お客様がログイン情報を第三者に開示したことにより生じた会員アカウントの不正利用について、当社は責任を負いません。

3.12. パスワードを変更した場合、セキュリティ上の理由により48時間、出金ができなくなります。

3.13. 当社は、金融犯罪、詐欺行為およびマネーロンダリングの防止に対する取り組みの一環として、また当社サービスの健全性を維持するため、本人確認および活動状況に関するアカウントヘルスチェックを無作為に実施する権利を留保します。これらのチェックは無作為に実施されるものであり、特定の契機や既存の疑義に基づく必要はありません。本チェックの目的上、アカウントへのアクセス、ゲームプレイ機能、および資金の入出金の可否が一時的に制限される場合があります。

3.14. 登録を行うプレイヤーは、チェックボックス形式の申告とともに、自らの計算においてプレイを行うために登録すること、および自身のゲーミングアカウントの実質的所

有者が自らのみであることを明示的に承諾しなければなりません。

4. セキュリティ

4.1. ウェブサイトを通じて登録する際、ウェブサイトでの利用のために会員アカウントを認証するパスワードを選択する必要があります。

4.2. お客様は、パスワードを機密として保持することに同意し、パスワードの不正利用について責任を負うものとします。いかなる状況においても第三者がお客様のアカウントを利用したことにより生じた損失について、当社は返金を行いません。さらに、お客様は、第三者がお客様のログイン情報を使用したことについて全面的な責任を負い、その結果生じる損害に関して当社を免責するものとします。

4.3. お客様は、第三者によりアカウント情報が不正利用されていると思われる場合には、当社がアカウントを一時停止できるよう、直ちに電子メールにて当社にご連絡いただくことに同意するものとします。当社は、ブラウザのパスワード自動保存機能を無効にすること、二段階認証などの措置を利用することを推奨します。これにより、アカウントの不正利用のリスクを軽減することができます。

5. 入金

5.1. お客様は、会員アカウントに参加に十分な資金がある場合に限り、いずれかのゲームに参加することができます。

5.2. お客様は、暗号資産または法定通貨にて入金を行うことができます。最低入金額については、当社の[ヘルプセンター Centre](#)をご確認ください。指定された最低入金額は、いずれも1回の取引あたりの金額です。少額の入金が合算されることはありません。指定された最低入金額を下回る入金は無効となり、お客様のユーザーアカウント残高への反映も、入金元への返金も行われません。入金が当社の定める最低入金要件を満たさなかった場合であっても、当社は責任を負わないものとします。

5.3. 会員アカウントへの入金は、お客様が管理するクリプトウォレットおよび/または銀行口座から資金を送金することにより行うことができます。入金は、お客様自身の資金によってのみ行うことができます。誤ったネットワークアドレス、誤った暗号資産または誤ったウォレットへ資金を送金した場合、資金の回復不能かつ全額の喪失につながる可能性があります。当社は、誤ったネットワークアドレス、誤った暗号資産または誤ったウォレットへ送金された資金の回収について責任を負いません。誤った送金が行われた場合には資金を回収できない可能性があるため、送金を開始する前に、正しい暗号資産を正しいネットワークアドレスに送信していることを必ずご確認ください。

5.4. ウェブサイトは、すべての通貨がゲーム内でネイティブにサポートされることを保証するものではありません。

5.5. 当社は、初回入金時およびアカウントの存続期間を通じて、お客様のメンバーアカウントへの入金処理に際し、お客様の本人確認を行うために追加の手続きおよび手段を用いる権利を留保します。本人確認には、本人確認書類の提出が必要となります。

当社は、本人確認手続きの一環として、お客様の決済手段の所有権および住所を確認するための追加書類の提出を求める場合があります。

5.6. 決済方法によっては追加手数料が発生する場合があります。この場合、当該手数料はキャッシュ画面に明確に表示されます。

5.7. お客様の銀行または決済サービスプロバイダーは、それぞれの規約およびお客様のユーザー契約に従い、入金過程における通貨換算について追加手数料を請求する場合があります。

5.8. 累計入金額が10,000米ドルまたはこれに相当する額に達した場合、当社は確認目的でKYC書類の提出を求める権利を有します。収集される情報は、氏名、国籍、生年月日、住所および政府発行の写真付き身分証明書です。

6. 出金

6.1. すべての出金は、以下の当社出金ポリシーに従って処理されます。クリプトの出金は、有効な出金請求時にお客様が入力した暗号資産ウォレットアドレスに対して行われます。出金を行うには、まずアカウントプロフィールから登録済み電子メールアドレスの確認を行う必要があります。入金された資金を出金するためには、出金請求前にブロックチェーン上で当該入金について少なくとも3回の承認(コンファメーション)が必要です。

法定通貨の出金は、有効な出金請求時にお客様個人の法定通貨口座に対して行われます。法定通貨の出金は、承認された時点から決済サービスプロバイダーによっては最大3営業日を要する場合があります。

6.2. 最低出金額については、当社の[ヘルプセンター Centre](#)をご確認ください。記載された金額は、いずれも1回の取引あたりの金額です。

6.3. 支払表の技術的な誤り、人為的な誤りその他の理由により誤って勝利金としてお客様のアカウントに加算された金額は、いずれもウェブサイトの財産であり続け、誤りが発見された時点でお客様のアカウントから控除されます。誤った入金が発生した場合、お客様は直ちに当社に通知する義務を負います。誤って加算され、その後お客様により出金された勝利金は(法律上利用可能なその他の救済および措置を妨げることなく)、当該不正に付与された勝利金の額に相当する、お客様が会社に対して負う法的に強制可能な有効な債務を構成するものとします。かかる状況において、お客様が未払いの債務を自発的に弁済しない場合、当社は債権回収手続きを開始する権利を留保します。

6.4. 法定通貨およびクリプトの出金について、ウェブサイトは、出金請求を承認する前に、入金額に相当する額の1倍のウェイジャリング(賭け条件)を求める権利を留保します。

6.5. 当社は、有効な写真付き身分証明書、住所証明および/またはデビットカードの写しの提出(KYC)が当社の満足のいく形で行われるまで、出金請求の処理をブロックまたは遅延させる権利を留保します。

6.6. 本ウェブサイトは、当社のゲーミングライセンスにより規定されるところに従い、€2,500または暗号資産における相当額を超える出金について追加のKYC(本人確認)手続きを実施する権利を留保するとともに、当社のゲーミングライセンスにより求められる場合には、これより少額の出金についても同様の確認手続きを実施する権利を留保します。閉鎖、ロックまたは除外されたアカウントに保有される資金の回収をご希望のアカウント保有者様は、カスタマーサポートまでご連絡いただくようお願いいたします。

6.7. マネーロンダリングを防止するため、すべての取引が確認されます。ウェブサイトは、マネーロンダリング防止法に従い、または国家当局からの要請などその他の法的根拠に基づき求められた場合、会員アカウントを停止、ブロックもしくは閉鎖し、資金を保留することができます。ウェイジャリング(賭け)に使用されていない資金の出金に関しては強化されたデューデリジェンスが行われる場合があります、お客様がかかる追加のデューデリジェンス要請に応じない場合、当社は出金処理を拒否する権利を留保します。

6.8. お客様が当社サービスをミキサーとして利用していると当社が疑う場合、当社は入金額の少なくとも5(5)倍のウェイジャリング要件を課す権利を留保します。当社サービスを娯楽以外の目的で利用することは固く禁じられています。

6.9. アカウント内の資金はプレイ時に即座に消費されるものであり、当社は物品の返還、返金またはアカウントの遡及的な取消しを行わないことを、お客様は認識するものとします。

6.10. 多額の出金請求があった場合、当社は、全額が決済されるまで週あたり最大100万USDTまたは他通貨換算での同等額のみを処理することを選択する場合があります。

6.11. 当社は、お客様が出金する金額から発生した取引手数料その他の費用を控除する権利を留保します。

6.12. 特定のプロモーションについては、プロモーションにより加算された資金の出金前に満たす必要がある出金制限および/または要件が課される場合があることを、お客様は承諾するものとします。かかる条件は、プロモーションの一部として適切に公表され、提供されます。

適用されるウェイジャリング要件が満たされる前に出金を選択した場合、当社は、出金を承認する前に、特典の全額、およびその特典金額の利用に伴う勝利金を控除します。ウェブサイトは、独自の裁量により、個々の特典プログラムに地理的制限を課す権利を留保します。

追加の特典条件についてはセクション8をご参照ください。

6.13. 決済方法によっては追加手数料が発生する場合がありますのでご注意ください。その場合、当該手数料はキャッシュ画面にて明確に表示されます。

6.14. お客様がご利用の銀行または決済サービスプロバイダーは、その利用規約およびお客様との契約に従い、出金時の通貨換算等について追加手数料を請求する場合がありますのでご注意ください。

7. 資金

- 7.1. 顧客はウォレットおよび通貨間で資金を移動または換算することはできません。
- 7.2. 暗号資産による入金に必要な詳細情報は、ウェブサイトの入金ページに掲載されています。
- 7.3. 当社は、サービス利用のための与信を提供しません。
- 7.4. ウェブサイトに保有する残高について利息は発生しません。また、当社は金融機関ではないことをお客様は認識するものとします。
- 7.5. 何らかの誤りによりアカウントが超過引き出し状態となった場合、または何らかの理由により出金請求が2回以上処理された場合、お客様は当該超過引き出し額を全額ウェブサイトに戻すことに同意するものとします。
- 7.6. 当社が、単独の裁量により、お客様が「二重支払(ダブルスPEND)」の手法を用いていると判断した場合、ウェブサイトはすべての賭けおよび勝利金を無効とします。具体的には、お客様が勝利し、ブロックチェーン上で入金を確認した後に、出金を試みた場合、すべての勝利金は没収され、お客様のアカウントは永久に閉鎖されます。当社は、関連するアカウントから同様の行為が試みられた場合にも、この権利を行使します。

8. 特典およびプロモーション

- 8.1. ウェブサイトは、特典が誤って設定された、または不正利用されていると当社が判断する場合、特典がアカウントへの受領から72時間以内に利用されていない場合(プロモーション、特典または特別オファーの個別の規約に別段の定めがある場合を除く)、いずれのプロモーション、特典もしくは特典プログラム(フリーマネー特典、入金特典、リロード特典、ロイヤリティプログラムを含むがこれらに限られません)についても、即時にこれを取り消す権利を留保します。当該特典が既に支払われている場合、当社は出金請求を拒否し、当該金額をお客様のアカウントから控除する権利を留保します。特典が誤って設定されたか、または不正利用されたか否かは、ウェブサイトの単独の裁量により決定されます。
- 8.2. 入金特典を利用した場合、入金特典の規約に定める要件を達成するまでは、元の入金の出金は認められません。
- 8.3. オファーまたはプロモーションの条件に違反した場合、または、あるお客様もしくはお客様グループによる一連の賭けが、入金報酬、増額支払い、フリーベット、リスクフリーベットその他のプロモーションオファーに起因して、結果にかかわらず(個別であるか、グループの一部としてであるかを問わず)確実な利益をもたらすものであるとの証拠がある場合、本ウェブサイトは、かかるオファーの報酬部分を取り戻す権利、および、独自の裁量により、フリーベット報酬およびリスクフリーベットを無効とするか、または入金報酬により賄われた賭けを無効とする権利を留保します。さらに、本ウェブサイトは、事務手続きに係る費用を賄うため、入金報酬、フリーベット報酬、リスクフリーベットまたは追加支払いの金額を上限として、お客様に対し事務手数料を課す権利を留保します。当社はまた、報酬、フリーベット、リスクフリーベットまたはオファーをアカウントに付与するに先立ち、当社が独自の裁量により当該お客様の本人確認に満足するために十分な書類の提出をお客様に求める権利を留保します。
- 8.4. ウェブサイトのすべてのオファーは娯楽目的のプレイヤーを対象としており、ウェブサイトは単独の裁量により、いずれかまたはすべてのプロモーションへの参加資格を制限する

ことができます。

8.5. ウェブサイトは、単独の裁量により、いずれかのプロモーションを変更、取消、回収または拒否する権利を留保します。

8.6. 報酬は、一人/一アカウント、家族、世帯、住所、電子メールアドレス、IPアドレス、およびコンピューターが共用される環境(大学、学校、公共図書館、職場等)につき、それぞれ1回のみ受け取ることができます。不正利用・不正行為の証拠が確認された場合、当社はお客様のアカウントを閉鎖し、既存の資金を没収する権利を留保します。

8.7. プロモーション、特典および特別オファーに関しては、本規約とは別に個別の規約が存在し、本規約に追加して適用されることを、お客様は認識し理解するものとします。これらの規約は、ウェブサイト上の該当するコンテンツページに定められているか、場合により個別にお客様に提供されています。かかるプロモーション、特典および特別オファーの規定と本規約の規定との間に矛盾がある場合には、かかるプロモーション、特典および特別オファーの規定が優先するものとします。

8.8. 当社は、当社がアカウントに加算した特典資金で賭けを行う前に、お客様ご自身の入金額の一定額を賭けることを求める権利を留保します。具体的な金額は、プロモーションの規約に定める要件に従います。

8.9. 特定のプロモーションについては、プロモーションにより加算された資金の出金前に満たす必要がある出金制限および/または要件が課される場合があることを、お客様は承諾するものとします。かかる条件は、プロモーションの一部として適切に公表され、提供されます。適用されるウェイジャリング要件が満たされる前に出金を選択した場合、当社は、出金を承認する前に、特典の全額、およびその特典金額の利用に伴う勝利金を控除します。

8.10. お客様は、プロモーション、報酬または特別オファーに関する個別の利用規約に別段の定めがある場合を除き、メンバーアカウントで報酬を受領してから72時間以内に、当該報酬および/または報酬プログラムをご利用いただく必要があります。報酬および/または報酬プログラムが受領後72時間以内に利用されなかった場合、本ウェブサイトは当該報酬および/または報酬プログラムを取り消す権利を留保し、72時間の経過後直ちに、当該報酬または報酬に類するもの、あるいはフリースピンを控除することができます。

8.11. 顧客の意見、フィードバックもしくは行動(顧客アンケートの回答など)と引き換えに提供されるインセンティブ(フリーベットまたはフリースピンを含むがこれらに限られません)は、当該アンケート/プロモーションの関連期間中、ユーザー1人につき1回に厳格に制限されます。

8.12. プロモーションは、情報提供の目的およびプレイヤーの利便性向上のため、複数の言語で公開される場合があります。お客様と当社との関係における唯一の法的根拠となるのは英語版であり、翻訳に関していかなる齟齬がある場合であっても、本利用規約の英語版が優先するものとします。

8.13. 一部のゲームには異なる最大勝利金額が設定されている場合があります。その場合、かかる上限額はゲーム内の情報ページに表示されます。

8.14. 一部のカジノゲームは、ロイヤルティおよび報酬のウェイジャリング(賭け条件)の対象から除外されています。対象ゲームのリストは、[こちらのリンク link](#)よりご確認ください。

8.15. ウェイジャリング要件が付された特典資金については、出金を行う前に、プレイヤーは特典およびその勝利金を指定された回数だけ回転させる必要があります。

特典資金のウェイジャリングへの貢献度はゲームのカテゴリーにより異なります。内訳は以下のとおりです。

スロット - 100%

テーブルゲーム - 20%

ライブディーラーゲーム - 20%

8.16. 特定のプロモーションは、出金および/または取消の対象となる場合があります。特定の期間および特定の条件においてのみ利用可能な場合があります。お客様は、関心のあるプロモーションが現在も利用可能であること、資格を有すること、適用される条件を理解すること、および該当する場合はオプトインしていることを確認する必要があります。

追加の特典条件についてはセクション6をご参照ください。

8.17. 特典ラウンドおよびフリースピンは、カジノソフトウェアプロバイダーの規則に基づき、ジャックポット特典の対象となりません。実際のリアルマネーによるラウンドのみがジャックポット特典の対象となります。

9. 会員アカウントの閉鎖

9.1. 会員アカウントの閉鎖を希望する場合、電子メールによる書面でカスタマーサポートにご連絡いただくことにより、いつでも閉鎖を行うことができます。アカウントの閉鎖が発効した時点で、本規約は終了します。アカウント閉鎖の理由がギャンブル依存の懸念または問題ギャンブルに関連する場合、閉鎖を依頼する際にその旨を書面で明示する必要があります。

責任あるギャンブルに関する問題がアカウント閉鎖の理由として開示されなかった場合、電子メールにてアカウントの再開を依頼することができます。アカウントの再開は当社の裁量に委ねられます。当社は再開を拒否する権利を留保します。

9.2. ウェブサイトは、理由を述べるまたは正当化する義務を負うことなく、事前の通知なしに、単独の裁量により会員アカウントを拒否または閉鎖する権利を留保します。不正、マネーロンダリングまたは違法行為の疑いがない場合、当社は、アカウントの閉鎖前に、お客様が選択する暗号資産ウォレットへ(お客様のアカウント残高に基づき)アカウント残高を送金します。法定通貨によるアカウント残高は、お客様が入金に使用したのと同じ方法により返還されます。入金専用の方法を使用した場合、当社はお客様に連絡し、アカウント閉鎖前に資金を返還する別の方法を検討します。

10. サポートサービス

10.1. ウェブサイトのご利用に際し、当社は複数のコミュニケーションチャネルを通じてサポートサービスを提供する場合があります、これらは当社により監視され、管理の対象となります。

10.2. 当社は、あらゆるコミュニケーションチャネルを通じて行われたすべての発言を確認し、記録を保持する権利を留保します。当社のサポートサービスのご利用は、支援および情報提供の目的に限られるものとします。

10.3. 当社は、次のいずれかに該当する場合、ライブサポートサービスを削除もしくは制限し、または会員アカウントを直ちに終了させ、アカウント残高を返金する権利を有します。

- (a) 冒涇、虐待、名誉毀損、嫌がらせ、性的に露骨な、または著しく不快な発言をし、もしくは資料を共有すること(下品な言葉、偏見、人種差別または憎悪の表現を含むがこれらに限られません)。
- (b) 当社のサポートサービスを、他のオンライン事業体を宣伝、促進もしくは関連付ける目的で利用すること。
- (c) 当社サービスを不当に悪用しようとしていると合理的に考えられる行為(例えば、同一の事案、取引または機能について繰り返し虚偽の発言を行うことなど)。
- (d) 当社またはウェブサイトへ接続された他のインターネットサイトについて、虚偽であり、かつ/または悪意があり、かつ/または当社に損害を与える発言を行うこと。
- (e) 共謀、違法行為への関与、または当社が著しく不適切とみなす行為を助長するために、当社のサポートサービスを利用すること。不審な活動に関する発言は、管轄当局に報告される場合があります。

10.4. 当社のサポートサービスは、お客様と当社との間のコミュニケーション手段として利用されるものであり、当社の事前の同意なく複製または第三者と共有してはなりません。

11. 一般賭博規則(GBR)

11.1. 賭けは、登録済みのアカウント保有者のみが行うことができます。

11.2. 一度行われ受理された賭けは、お客様により変更、取り下げまたは取消しをすることはできません。

11.3. 賭けはインターネットを通じてのみ行うことができます。

11.4. お客様は、ウェブサイト上のアカウントに十分な資金がある場合にのみ、賭けを行うことができます。

11.5. 一度成立した賭けは、当該賭けが受理された時点でウェブサイト上で有効かつ利用可能であった版の本規約に準拠します。

11.6. ウェブサイトは、ウェブサイトアカウントに加算された賭けの払戻金が誤って加算されたものであるとウェブサイトが単独の裁量により判断した場合、これを調整する権利を留保します。

11.7. 賭けを行う際、お客様は、ウェブサイトに記載された当該賭けに関する本規約のすべてを読み、十分に理解したことを認めるものとします。

11.8. ウェブサイトはお客様のアカウントを管理し、利用可能な資金、保留中の資金、賭け用の資金、および勝利金の額を計算します。これらの金額は最終的なものとみなされ、明白な誤りがない限り、照会、外部監査または調査に基づく変更の対象とはなりません。

11.9. お客様は、行った賭けについて全面的な責任を負います。

11.10. 勝利金は、最終結果が確定した後にアカウントへ支払われます。

11.11. 当社の規制当局が別段の定めをしない限り、ウェブサイトは、犯罪行為の疑いや結果に影響を及ぼした可能性のある操作行為の疑いを含むがこれらに限られない調査が生じた場合、勝利金を保留する権利を留保します。当社は、調査が完了するまで勝利金を保留および差し押さえる権利を留保し、調査により犯罪行為または操作行為が確認された場合には、関連する賭けまたは勝利金を無効と宣言する権利を留保します。

11.12. ウェブサイトでの賭けに関して何らかの点にご不満がある場合は、取引発生後7日以内に書面でウェブサイトにご連絡ください。前述の7日間の期間経過後の通知は考慮されません。お客様の端末に表示される結果と当社システムの取引記録に記載される結果との間に万一相違がある場合、お客様は、ウェブサイトの担当者により確認された当社システムの取引記録上の結果が最終的、確定的かつ拘束力を有することに同意するものとします。

11.13. お客様が不正に開設した複数の異なるアカウントから多数の賭けを行ったことをウェブサイトが認識した場合、すべての賭けはウェブサイトの自由な裁量により無効とすることができます。ウェブサイトは、必要と判断するさらなる措置を講じる権利を留保します。

11.14. 賭けを行った後に通信の途絶が生じた場合、および/または賭けが正常に行われたことの視覚的な確認を受け取らなかった場合であっても、当該賭けが当社のサーバーに正しく受信されていれば、当該賭けは有効かつ受理されたものとみなされます。通信が再確立された時点で、当該賭けが受理されたか否かをお客様に通知します。通信エラーにより賭けが当社のサーバーに正しく受信されなかった場合、当該賭けは有効かつ受理されたものとはみなされず、成立しなかった賭けの金額はお客様のアカウント残高に返還されます。

12. 不成立および中断されたゲーム

12.1. 当社は、ゲームプレイに対するダウンタイム、サーバー障害、遅延、その他の技術的または政治的な混乱について責任を負いません。返金は、ウェブサイト運営者の裁量によってのみ行われる場合があります。

12.2. 当社は、ウェブサイトまたはそのコンテンツに起因もしくは関連して生じた、またはその疑いがある損害または損失について、運用もしくは伝送の遅延または中断、データの喪失もしくは破損、通信もしくは回線の障害、いずれかの者によるサイトもしくはそのコンテンツの不正使用、またはコンテンツの誤りもしくは脱漏を含むがこれらに限定されず、いかなる責任も負いません。

12.3. カジノシステムに障害が発生した場合、すべての賭けは無効となります。

13. 責任の制限

13.1. お客様は、自己の責任においてウェブサイトにログインし、ゲームに参加するものとします。ウェブサイトおよびゲームは、明示または黙示を問わず、いかなる保証もなく提供されます。

13.2. 前項の一般性を損なうことなく、お客様は、当社が以下のいずれも保証しないことを承諾するものとします。

13.2.1. ソフトウェア、ゲームおよびウェブサイトがその目的に適合すること。

13.2.2. ソフトウェア、ゲームおよびウェブサイトに誤りがないこと。

13.2.3. ソフトウェア、ゲームおよびウェブサイトが中断なくアクセス可能であること。

13.3. 本規約に明示的に規定される場合を除き、当社は、お客様によるウェブサイトの利用またはゲームへの参加に関連して生じる、直接、間接、特別、結果的、付随的またはその他を問わず、いかなる損失、費用、経費または損害についても責任を負わないものとします。

13.4. ゲームまたはその相互運用性に障害が発生した場合、かかる障害の間に行われた賭けは無効となることを、お客様は理解し、認識するものとします。障害のあるゲームから得られた資金は無効とみなされ、当該資金を使用して行われたその後のゲームラウンドについても、いかなるゲームがプレイされたかにかかわらず、同様に無効とみなされます。

13.5. お客様は、お客様によるウェブサイトの利用またはゲームへの参加に関連して生じるいかなる費用、経費、損失、損害、請求および責任についても、その原因を問わず、当社、当社の取締役、従業員、パートナーおよびサービスプロバイダーを完全に補償し、免責すること

にここに同意するものとします。

13.6. 当社は、契約、不法行為、保証違反その他を問わず、ウェブサイトまたはそのコンテンツに起因もしくは関連して生じた、またはその疑いがある損害または損失について、運用もしくは伝送の遅延または中断、データの喪失もしくは破損、通信もしくは回線の障害、いずれかの者によるサイトもしくはそのコンテンツの不正使用、またはコンテンツの誤りもしくは脱漏を含むがこれらに限定されず、いかなる責任も負いません。

14. 公正性およびRNGテスト方法

14.1. 本ウェブサイトは、Anjouan Gamingが発行するAnjouanゲーミングライセンスの下で運営されています。当社が提供するオンラインプロダクトは、いずれもGCB認可のライセンスおよびステータスを有する会社により供給されています。本ウェブサイトが運営するすべてのプロダクトは、リリース前に、社内テストおよび外部コンプライアンステスト(External Compliance Testing, ECT)を含む厳格なテストプロセスを経ています。実施されるECTでは、機能性、表示、取引、ルールおよび数値計算などの要素(これらに限られません)を対象とし、プロダクトが規制要件に適合していることを確認します。さらに、統合テストおよびユーザー受入テストに関するその他の機能性を確認するための追加の社内コンプライアンス確認も実施されており、統合されたゲームが期待されるユーザーエクスペリエンスの水準を満たしていることを保証しています。当社のゲームはいずれも予測不可能なゲームプレイならびに大きな勝利および損失の可能性を伴いますが、ゲームの長期的な平均還元率は、ゲームの種類に応じて理論的またはシミュレーションによる手法を用いて算出される理論的還元率(RTP)の値により把握することができます。理論的RTP値とは、その名の通り、一定回数のプレイ後に期待されるプレイヤーへの還元率を示す理論上の計算値です。特定のゲームのRTPに関する詳細情報は、当該ゲームの情報セクションをご覧ください。

15. プライバシーポリシー

15.1. 当社が必要と判断した場合、お客様がウェブサイトにアクセスし、これを利用し、また、ゲームに参加できるようにするため、当社はお客様の個人データを収集し、その他の方法で 사용할 ことができることを、お客様はここに認識し、承諾するものとします。

15.2. 前項に記載のとおりお客様の個人情報を収集するにあたり、当社はデータ保護法に拘束されることをここに確認します。当社は、最善の業務慣行および適用法令に従い、お客様の個人情報を保護し、お客様のプライバシーを尊重します。

15.3. 当社は、お客様がゲームに参加できるようにし、また、お客様のゲーム参加に関連する業務を遂行するために、お客様の個人データを使用します。会員アカウントを開設することにより、お客様は、当社の従業員がその職務の遂行および可能な限り最善の支援とサービスの提供のためにお客様の個人データにアクセスすることを認識し、承諾するものとします。当社はまた、お客様が関心を持つと思われる変更、新サービスおよびプロモーションについてお知らせするために、お客様の個人データを使用することがあります。かかるダイレクトマーケティングの通信を希望されない場合は、当該サービスをオプトアウトすることができます。

15.4. お客様の個人データは、法律により要求される場合、または当社サービスの利用の

ために必要な場合を除き、第三者に開示されることはありません。かかる場合、お客様は当該第三者への開示に同意したものとみなされます。

ウェブサイトの事業パートナー、サプライヤーまたはサービスプロバイダーが、ウェブサイトの全体的な機能または運営の一部を担う場合があるため、個人データが当該関係者に開示される場合があります。

ウェブサイトの従業員は、その職務の遂行および可能な限り最善の支援とサービスの提供のために、お客様の個人データにアクセスします。お客様は、かかる開示にここに同意するものとします。

15.5. 当社は、提供されたすべての情報を個人データとして保管します。お客様は、当社が保有するお客様に関する個人データにアクセスする権利を有します。法律により要求される場合、または保有される情報が関係の目的のために保管される必要がなくなった場合を除き、いかなるデータも破棄されません。

15.6. ウェブサイトの利用をより快適なものとし、ウェブサイトへの訪問状況を把握し、サービスを向上させるため、当社はおお客様のブラウザから送信される「クッキー」と呼ばれる小さな情報を収集します。ご希望の場合、クッキーの収集をオフにすることができます。ただし、クッキーをオフにすると、ウェブサイトのご利用が著しく制限され、または完全に妨げられる可能性がありますのでご注意ください。

16. 責任あるゲーミング

16.1. ギャンブルには本質的に金銭的損失のリスクが伴います。お客様が自己管理を維持できるよう、当社はセルフエクスクルージョン(自己排除)プログラム、自己制限機能をはじめとする、責任あるプレイを支援するための実用的なツールを幅広くご用意しており、これらはすべて当社の責任あるゲーミングポリシーに基づいて提供されています。詳細については、当社の[\[責任あるギャンブルのページ\]](#)をご覧ください。

16.2. 当社は、プレイヤーの除外期間終了後、最低7年間、専用のセルフエクスクルージョン登録簿にセルフエクスクルージョンを行ったプレイヤーの記録を保持します。

16.3. 18歳未満の者、およびセルフエクスクルージョンまたはギャンブル制限の対象となる者を含む脆弱な立場にある者の参加は固く禁止されています。当社は、かかる参加が確認された場合、アカウントを停止もしくは閉鎖し、賭けを無効とすることができます。vulnerable persons, including those subject to self-exclusion or gambling restrictions. The Company may suspend or close accounts and void bets where such participation is identified.

16.4. 脆弱な人とは、未成年者、自己排除またはギャンブル制限の対象となっている方、問題ギャンブルの兆候を示す方、責任あるギャンブルを行うための法的または精神的な能力を欠く方、その他ギャンブルに関連する害を被るリスクが高いと当社が判断した方をいいます。

16.5. 当社は、お客様がご自身のゲーミング習慣を把握し、プレイが引き続き楽しく、かつコントロールの範囲内にとどまるよう、簡単な自己評価アンケートの実施をお勧めしています。所要

時間はわずか数分であり、お客様のプレイについて有益な気づきを得ることができます。自己評価アンケートは、Gamblers AnonymousまたはGambling Therapyのウェブサイトからご利用いただけます。

17. 譲渡

17.1. 本規約に基づくお客様の義務の譲渡は認められません。お客様は、本契約に基づく義務、ならびに本契約に基づく権利または義務を、他のいかなる個人または団体にも譲渡することはできません。

18. 完全合意

18.1. 本規約は、ウェブサイトに関するお客様と当社との間の完全な合意を構成するものであり、詐欺の場合を除き、ウェブサイトに関してお客様と当社との間で行われた電子的、口頭または書面によるすべての事前もしくは同時期の連絡および提案に優先するものとします。

19. 分離可能性

19.1. 本規約のいずれかの条項が違法または執行不能と判断された場合、当該条項は本規約から分離されるものとし、その他のすべての条項は、かかる分離による影響を受けることなく引き続き効力を有するものとします。

20. 取消、停止および閉鎖

20.1. 当社が利用可能なその他の救済手段に依拠する能力を制限することなく、当社は、以下のいずれかに該当する場合、絶対的な裁量により、お客様のアカウントを停止および/もしくは終了させ、未決済の賭けを取り消し、および/またはお客様のアカウント内の資金の一部もしくは全部を没収することができます。

(I) 当社が、お客様が本ウェブサイトの利用中にマネーロンダリング、違法行為またはその他の不正行為に関与していると疑う場合、または、お客様が違法にもしくは明らかに著しく不当な方法で取得した資金を入金していると疑う場合、または、複数の当事者が本ウェブサイトのルール、本利用規約もしくは本ウェブサイトのその他の規則を回避する目的で賭けを行うベッティングシンジケートにお客様が関与していることを示す証拠を当社が入手した場合、または、当社のサービス、関連する機器、本ウェブサイト、カジノゲーム、ベッティング情報もしくは本ウェブサイトで提供される取引の正常かつ適切な機能を妨害しようとし、もしくは妨害を試みるために、いかなるデバイス、ロボット、スパイダー、ソフトウェア、ルーチンその他の方法(またはこれらに類するもの)を使用していると当社が判断した場合(特に、本ウェブサイトのシステムを欺くこと、または打ち負かすことを目的として特別に設計された人工知能その他のシステム(機械、コンピューター、ソフトウェアその他の自動化システムを含む)を使用または利用しないものとします)、または、当社が、お客様が本ウェブサイトもしくはその顧客を欺くために他のプレイヤーと共謀し、もしくは共謀を試みていると判断した場合、または、当社が、お客様が本利用規約のいずれかの条項に違反していると判断した場合、または、当社が、お客様が当社の事業運営に有害な方法で行動していると判断した場合、または、当社が、お客様が不当に有利になるような方法で本ウェブサイトを利用していると判断した場合、または、当社が、お客様がご自身のベッティング活動を隠蔽しようとして、もしくはプロモーションの利用規約に違反しようとして、複数のユーザーアカウントを登録し、管理し、もしくは指示していると疑う場合、または、当社が、お客様のアカウントが第三者の利益のために利用されていると疑う場合、または、当社が、お客様が新規アカウントを登録することにより、本ウェブサイトにおけるベッティング活動を継続しないようにとの本ウェブサイトからの直接の指示に違反したとの証拠を入手した場合、本ウェブサイトは、以前に上記条項の違反または過去の警告の無視が認められたユーザーが登録したアカウントの入金を没収する権利を有します。

(II) お客様が、バグ、エクスプロイトまたはゲームもしくはウェブサイト上で提供されるその他のサービスに関する不当な優位性のあらゆる形態の操作もしくは悪用を含むがこれらに限られない、ウェブサイト内の誤り、不具合または技術的な脆弱性を悪意をもって意図的

に悪用したと当社が判断した場合。

20.2. お客様がウェブサイトの利用停止または永久的な参加禁止をもたらすような方法で規則、条件もしくは規約に違反したか否かについて、ウェブサイトが最終的な決定権を有することを、お客様は認識するものとします。

20.3. 当社がアカウントを停止および/もしくは終了させるか否かにかかわらず、また本規約のその他の規定にかかわらず、当社は、以下のいずれかに該当する場合、絶対的な裁量により、未決済の賭けを取り消し、無効とすることを決定する場合があります。

(i) 技術的な障害が発生した場合、または、お客様もしくはお客様が賭けを行った相手方であるその他の顧客が、本利用規約のいずれかの条項に違反した場合。

21. 不可抗力

21.1. 洪水、火災、地震その他の自然的要素、戦争行為、伝染病もしくはパンデミック、暴動もしくはテロ攻撃、公共インフラの電力障害、ロックアウトおよびストライキ、人的もしくは自然的要因によるインターネットおよび電気通信ネットワークの遅延もしくは中断、またはウェブサイトの合理的な支配を超えるその他の事象を含むがこれらに限られない不可抗力によって生じたとウェブサイトが判断する障害または遅延については、ウェブサイトによるサービス上の義務の履行における不履行または遅延は、お客様に対する義務の違反とはみなされません。

ウェブサイトは、かかる不可抗力事象から生じるいかなる結果についても責任を負いません。

22. 違反、制裁措置および契約終了

22.1. お客様が本規約のいずれかの条項に違反した場合、または当社がお客様が違反したと疑うに足る合理的な根拠を有する場合、当社は、会員アカウントを開設しないこと、これを停止もしくは閉鎖すること、またはお客様の勝利金の支払いを保留し、当該資金をお客様が負う損害賠償に充当する権利を留保します。

23. 準拠法および管轄

23.1. 本規約は、コモロ連合アンジュアンに法律に準拠するものとします。

23.2. 別段の定めがある場合を除き、ゲームはコモロ連合アンジュアンの地域により組織され、規制されていることを、お客様は認識するものとします。お客様と当社との間の契約関係は、コモロ連合アンジュアンにある当社の登記上の住所において、両当事者により締結および履行されたものとみなされます。

23.3. 両当事者は、本規約に起因もしくは関連して生じる、またはその違反、終了もしくは無効に関する紛争、論争または請求が、コモロ連合アンジュアンの裁判所の専属管轄に服することに合意するものとします。

24. 苦情

24.1. 当社のサービスに関して苦情がある場合、お客様は、チャットまたは本ウェブサイトに記載の電子メールアドレスにより、当社のカスタマーサポートまでご連絡いただけます。本ウェブサイトは、当該事項の迅速な解決に努めます。