

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Begriffsbestimmungen

- *Bitcasino.io* – wird als „wir“ oder „uns“ oder „Unternehmen“ bezeichnet.
- *Spieler* – wird als „Sie“ oder „Spieler“ oder „Mitglied“ oder „Kunde(n)“ oder „Kontoinhaber“ bezeichnet.
- *Spiel(e)* – bezeichnet Casino- und andere RNG-Spiele (Random Number Generator/Zufallszahlengenerator), die von Zeit zu Zeit auf der Website verfügbar gemacht werden können.
- *Website* – bezeichnet Bitcasino.io über Desktop, Mobilgeräte oder andere vom Spieler genutzte Plattformen.
- *Mitgliedskonto* – Benutzerkonto, das für den Zugang zur und die Nutzung der Website erforderlich ist.
- *Kundensupport* – Unterstützungs- und Support-Dienstleistungen, die das Unternehmen seinen Kunden zur Verfügung stellt.
- *Ereignis(se)* – bezieht sich auf ein Wettereignis, einen Wettbewerb oder ein Spiel im Sport, bei dem Kunden Wetten auf den Ausgang platzieren können.
- „Kryptowährung“, „Kryptowährungen“ und „Krypto“ sind ferner als „Bitcoin, Altcoins und/oder (soweit zutreffend) andere unterstützte Kryptowährungen“ zu verstehen.
- *BTC* – Bitcoin (1 BTC = 1.000 mBTC (Millibitcoins) = 1.000.000 uBTC (Mikrobitcoins/Bits)).
- *Fiatgeld* – eine von einer Regierung oder Zentralbankbehörde ausgegebene Währung, die nicht durch einen physischen Rohstoff wie Gold oder Silber gedeckt ist (z. B. USD, BRL, JPY, CNY).
- *Eingeschränkte Jurisdiktion(en)* – bestimmte Länder oder Gebiete, die durch unsere Glücksspiellizenz eingeschränkt sind; infolgedessen ist es Nutzern, die sich in diesen Regionen befinden oder aus diesen stammen, untersagt, sich auf der Website zu registrieren und zu spielen. Die Liste der eingeschränkten Jurisdiktionen kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden und ist über folgenden [Link abrufbar](#).

1. Allgemeines

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Geschäftsbedingungen“) gelten für die Nutzung der über die Website zugänglichen Spiele.

1.2. Bitcasino.io wird von EZ Spins Ltd. betrieben (Hamchako, Mutsamudu, Autonomous Island of Anjouan, Union of Comoros).

1.3. Diese Geschäftsbedingungen treten in Kraft, sobald Sie den Registrierungsprozess abgeschlossen haben, einschließlich der Bestätigung der Annahme dieser Geschäftsbedingungen durch Ankreuzen eines Kästchens und der erfolgreichen Erstellung eines Kontos. Durch die Nutzung eines beliebigen Teils der Website nach der Kontoerstellung erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Website gelten.

1.4. Sie müssen diese Geschäftsbedingungen vor der Erstellung eines Kontos vollständig und sorgfältig lesen. Wenn Sie mit einer Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie kein Konto erstellen oder die Website weiter nutzen.

1.5. Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Nehmen wir solche Änderungen vor, können wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um Sie darauf aufmerksam zu machen (z. B. per E-Mail oder durch einen Hinweis auf der Website zusammen mit den geänderten Geschäftsbedingungen); es liegt jedoch ausschließlich in Ihrer eigenen Verantwortung, regelmäßig auf Änderungen, Aktualisierungen und/oder Ergänzungen zu prüfen.

Sollten wir feststellen, dass Änderungen an diesen Geschäftsbedingungen als „wesentlich“ zu betrachten sind, das heißt, dass sie erhebliche Auswirkungen auf Ihre Rechte oder Pflichten im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen haben, werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Sie per E-Mail oder durch Veröffentlichung eines Hinweises auf der Website zu benachrichtigen.

Ihre fortgesetzte Nutzung der Dienste und der Website des Unternehmens nach einer solchen Änderung der Geschäftsbedingungen gilt als Ihre Annahme und Zustimmung, an solche Änderungen, Aktualisierungen und/oder Modifikationen gebunden zu sein.

1.6. Diese Geschäftsbedingungen können zu Informationszwecken und zur besseren Zugänglichkeit für Spieler in mehreren Sprachen veröffentlicht werden. Die englische Fassung ist die alleinige rechtliche Grundlage der Beziehung zwischen Ihnen und uns, und im Falle von Abweichungen bei einer Übersetzung jeglicher Art hat die englische Fassung dieser Geschäftsbedingungen Vorrang.

2. Verbindliche Erklärungen

2.1. Indem Sie sich mit der Bindung an diese Geschäftsbedingungen einverstanden erklären, erklären Sie sich auch mit der Bindung an die Website-Regeln und die Datenschutzrichtlinie einverstanden, die hiermit durch Verweis in diese

Geschäftsbedingungen einbezogen werden. Im Falle von Widersprüchen haben diese Geschäftsbedingungen Vorrang. Sie erklären und gewährleisten hiermit, dass:

- 2.1.1. Sie über 18 Jahre alt sind;
- 2.1.2. Indem Sie sich in Ihr Konto einloggen oder unsere Services nutzen, bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben, und erklären sich damit einverstanden, an sie gebunden zu sein.
- 2.1.3. Durch die Nutzung unserer Services nehmen Sie zur Kenntnis und stimmen zu, dass Ihr Konto und Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang erhoben, verarbeitet und gespeichert werden, wie es zur Erbringung unserer Services, zum Betrieb unseres Geschäfts sowie zur Erfüllung unserer rechtlichen, aufsichtsrechtlichen und lizenzrechtlichen Pflichten im Rahmen unserer Anjouan-Glücksspiellizenz erforderlich ist, wie in unserer Datenschutzrichtlinie näher beschrieben.
- 2.1.4. Sie über die volle Geschäftsfähigkeit verfügen, um eine rechtsverbindliche Vereinbarung mit uns einzugehen, und Sie durch keine Form eingeschränkter Geschäftsfähigkeit beschränkt sind;
- 2.1.5. Sie an den Spielen ausschließlich in Ihrer persönlichen und nicht-professionellen Eigenschaft teilnehmen und nur zu Freizeit- und Unterhaltungszwecken teilnehmen;
- 2.1.6. Sie an den Spielen teilnehmen und Wetten in eigenem Namen und nicht im Namen einer anderen Person abschließen;
- 2.1.7. alle Informationen, die Sie uns während der Laufzeit dieser Vereinbarung zur Verfügung stellen, wahr, vollständig und korrekt sind und Sie uns unverzüglich über jede Änderung dieser Informationen informieren werden;
- 2.1.8. Sie allein dafür verantwortlich sind, etwaige Steuern, Gebühren, Abgaben oder Auflagen zu melden und abzurechnen, die für Sie nach den örtlichen oder einschlägigen Gesetzen Ihres Wohnsitzlandes für von uns erhaltene Gewinne gelten;
- 2.1.9. Sie verstehen, dass Sie durch die Nutzung unserer Dienste das Risiko eingehen, auf Ihr Mitgliedskonto eingezahltes Geld zu verlieren, und akzeptieren, dass Sie für einen solchen Verlust vollständig und allein verantwortlich sind;
- 2.1.10. Sie unsere Dienste nicht nutzen werden, während Sie sich in einer Jurisdiktion befinden, die auf unserer Liste der eingeschränkten Jurisdiktionen steht;
- 2.1.11. Ihnen in der Jurisdiktion, in der Sie sich befinden, die Nutzung von Online-Casino-Diensten gestattet ist;
- 2.1.12. Sie im Zusammenhang mit Ein- und Auszahlungen von Geldern auf und von Ihrem Mitgliedskonto ausschließlich Krypto und/oder Fiatwährung verwenden, die gültig ist und rechtmäßig Ihnen gehört;
- 2.1.13. Sie akzeptieren und erkennen an, dass sich der Wert von Kryptowährung je nach Marktwert dramatisch ändern kann;
- 2.1.14. Die Computersoftware, die Computergrafiken, die Website und die Benutzeroberfläche, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, stehen im Eigentum des Unternehmens oder seiner verbundenen Unternehmen und sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen die Website oder Software ausschließlich für Ihre eigenen, persönlichen und der Unterhaltung dienenden Zwecke nutzen, im Einklang mit allen von uns festgelegten Regeln, Bedingungen und Konditionen sowie im Einklang mit allen anwendbaren Vorschriften im Rahmen der Anjouan-Glücksspiellizenz;

- 2.1.15. Sie verstehen, dass Krypto nicht als gesetzliches Zahlungsmittel gilt und auf der Website daher als virtuelle Guthaben ohne inneren Wert behandelt wird;
- 2.1.16. Sie bestätigen, dass Sie kein Führungsmitglied, Direktor, Angestellter, Berater oder Vertreter des Unternehmens sind oder für ein mit dem Unternehmen verbundenes Unternehmen arbeiten, oder ein Verwandter oder Ehepartner einer solchen Person sind;
- 2.1.17. bei Ihnen keine zwanghafte oder problematische Spielsucht diagnostiziert oder festgestellt wurde. Wir sind nicht verantwortlich, sollte ein solches problematisches Spielverhalten bei der Nutzung unserer Dienste auftreten, werden uns jedoch bemühen, über entsprechende Hilfsangebote zu informieren. Wir behalten uns das Recht vor, Abkühlungsphasen einzuführen, wenn wir der Ansicht sind, dass solche Maßnahmen von Nutzen sein könnten;
- 2.1.18. wenn Sie eine politisch exponierte Person oder ein Familienmitglied einer politisch exponierten Person sind, akzeptieren und erkennen Sie an, dass wir Ihr Konto unter Umständen ohne vorherige Ankündigung überprüfen oder sperren müssen, um unseren Sorgfaltspflichten nachzukommen. Sie erkennen an, dass Entscheidungen über den Status Ihres Kontos ausschließlich nach unserem eigenen Ermessen getroffen werden, was die dauerhafte Schließung Ihres Kontos einschließen kann;
- 2.1.19. Sie nur ein Konto bei uns führen und sich damit einverstanden erklären, kein weiteres Konto bei uns zu eröffnen;
- 2.1.20. Sie akzeptieren und erkennen an, dass wir uns das Recht vorbehalten, die Nutzung unzulässiger Techniken zu erkennen und zu verhindern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Erkennung betrügerischer Transaktionen, automatisierte Registrierung und Anmeldung sowie Techniken zur Erfassung von Spielverlauf und Bildschirminhalten. Diese Maßnahmen können unter anderem die Untersuchung von Geräteeigenschaften der Spieler, die Erkennung von Geolokalisierung und IP-Verschleierung sowie die Analyse von Transaktionen und der Blockchain umfassen;
- 2.1.21. Sie unser Recht akzeptieren, jegliche auf der Website angebotenen Spiele oder Ereignisse zu beenden und/oder zu ändern sowie Wetten abzulehnen und/oder zu begrenzen.

3. Ihr Mitgliedskonto

3.1. Um bei uns auf der Website Wetten platzieren zu können, müssen Sie zunächst persönlich ein Konto bei uns registrieren („Mitgliedskonto“).

3.2. Es ist Ihnen nicht gestattet, sich zu registrieren, und wir werden keine Registrierung von Personen aus einer eingeschränkten Jurisdiktion akzeptieren.

Sie sind selbst dafür verantwortlich festzustellen, ob der Zugriff auf und die Nutzung unserer Website mit den für Sie geltenden Regeln, Gesetzen und Vorschriften vereinbar ist, und Sie gewährleisten uns gegenüber, dass Glücksspiel in dem Gebiet, in dem Sie ansässig sind, nicht rechtswidrig ist.

Durch die Registrierung eines Kontos bei uns und die Nutzung der Website bestätigen Sie, dass Sie sich nicht in einer eingeschränkten Jurisdiktion befinden oder aus einer solchen stammen und keine Drittanbietersoftware verwenden, um von eingeschränkten Jurisdiktionen aus auf unsere Websites zuzugreifen.

3.3. Wenn Sie sich in einer eingeschränkten Jurisdiktion befinden oder aus einer solchen stammen und die Website eröffnen oder nutzen: kann Ihr Konto von uns unverzüglich geschlossen werden; werden sämtliche Gewinne und Prämien eingezogen und das verbleibende Guthaben zurückerstattet (vorbehaltlich angemessener Gebühren); verfallen sämtliche von Ihnen erzielten oder aufgelaufenen Erträge, Gewinne oder Prämien und können von uns zurückgefordert werden; und sind Sie verpflichtet, uns auf Verlangen sämtliche bereits ausgezahlten Gelder zurückzuerstatten.

- 3.4.** Sollten Sie versuchen, mehr als ein Mitgliedskonto zu eröffnen, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Mitgliedskonto zu sperren, auszusetzen oder zu schließen sowie sämtliche auf Ihrem Konto gutgeschriebenen Gelder einzufrieren.
- 3.5.** Sollten Sie feststellen, dass Sie mehr als ein registriertes Mitgliedskonto besitzen, müssen Sie uns unverzüglich benachrichtigen. Andernfalls kann Ihr Mitgliedskonto gesperrt werden.
- 3.6.** Sie werden uns unverzüglich informieren, sobald Sie sich etwaiger Fehler in Bezug auf Ihr Konto oder Berechnungen im Zusammenhang mit von Ihnen platzierten Wetten bewusst werden. Wir behalten uns das Recht vor, Wetten, die von einem solchen Fehler betroffen sind, für nichtig zu erklären.
- 3.7.** Wenn Sie Ihr Konto mit positivem Guthaben 3 Monate lang nicht nutzen, erhalten Sie von uns eine Benachrichtigung. Nutzen Sie Ihr Guthaben nicht innerhalb eines Monats nach unserer Benachrichtigung, können wir das Guthaben zum Schutz Ihrer Gelder von Ihrem Konto entfernen. Kontaktieren Sie uns in diesem Fall unter **safety@bitcasino.io**, um Ihr Konto wieder zu öffnen und die Gelder abzurufen.
- 3.8.** Sollte Ihr Konto ein positives Guthaben aufweisen und länger als 12 Monate inaktiv gewesen sein, behalten wir uns das Recht vor, monatliche Verwaltungskosten in Höhe von 5% von Ihrem Guthaben abzuziehen.
- 3.9.** Sie müssen alle im Registrierungsformular angeforderten Pflichtangaben eintragen, einschließlich einer gültigen E-Mail-Adresse. Geben Sie keine gültige E-Mail-Adresse an, können wir Ihnen nicht bei der Wiederherstellung „vergessener Passwörter“ helfen. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung sicherzustellen, dass die von Ihnen angegebenen Informationen wahr, vollständig und korrekt sind.
- 3.10.** Wir sind berechtigt, „KYC“-Verifizierungsverfahren (Know Your Customer) durchzuführen, und der Zugang zu Ihrem Mitgliedskonto kann gesperrt oder geschlossen werden, wenn wir feststellen, dass Sie falsche oder irreführende Informationen angegeben haben.
- 3.11.** Im Rahmen des Registrierungsprozesses müssen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort für Ihre Anmeldung auf der Website wählen. Sie müssen einen Benutzernamen wählen, der nicht anstößig oder störend ist. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung sicherzustellen, dass Ihre Anmeldedaten sicher aufbewahrt werden. Sie dürfen Ihre Anmeldedaten niemandem offenlegen. Wir haften nicht und sind nicht verantwortlich für Missbrauch oder unsachgemäße Nutzung Ihres Mitgliedskontos durch Dritte infolge Ihrer, ob absichtlichen, versehentlichen, aktiven oder passiven, Offenlegung Ihrer Anmeldedaten gegenüber Dritten.
- 3.12.** Wenn Sie Ihr Passwort ändern, können Sie aus Sicherheitsgründen 48 Stunden lang keine Auszahlung vornehmen.

3.13. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, im Rahmen seines Engagements zur Verhinderung von Finanzkriminalität, Betrug und Geldwäsche sowie zur Wahrung der Integrität seiner Services im Hinblick auf Verifizierung und Aktivität zufällige Konto-Gesundheitsprüfungen durchzuführen. Diese Prüfungen erfolgen nach dem Zufallsprinzip und müssen nicht auf bestimmten Auslösern oder bestehenden Verdachtsmomenten beruhen. Für die Zwecke dieser Prüfung können der Zugang zum Konto, die Spielfunktionen sowie die Möglichkeit, Gelder einzuzahlen oder abzuheben, vorübergehend eingeschränkt werden.

3.14. Ein sich registrierender Spieler muss ausdrücklich, zusammen mit einer Erklärung in Form eines Ankreuzfelds, bestätigen, dass er sich zum Spielen im eigenen Namen registriert und allein der wirtschaftliche Eigentümer seines Spielkontos ist.

4. Sicherheit

4.1. Bei der Registrierung über die Website müssen Sie ein Passwort wählen, um Ihr Mitgliedskonto für die Nutzung der Website zu authentifizieren.

4.2. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihr Passwort geheim zu halten, und Sie sind für jeglichen Missbrauch Ihres Passworts verantwortlich. Etwaige Verluste, die dadurch entstehen, dass ein Dritter Ihr Konto unter beliebigen Umständen nutzt, werden von uns nicht erstattet, und Sie tragen ferner die volle Verantwortung für jegliche Nutzung Ihrer Anmeldedaten durch Dritte und stellen uns von etwaigen daraus entstehenden Schäden frei.

4.3. Sie verpflichten sich, uns unverzüglich per E-Mail zu informieren, wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre Kontoinformationen von Dritten missbräuchlich verwendet werden, damit wir Ihr Konto sperren können. Wir empfehlen Ihnen, jegliche automatische Passwortspeicherung in Ihrem Browser zu deaktivieren sowie die Zwei-Faktor-Authentifizierung und weitere derartige Maßnahmen zu nutzen, um das Risiko einer unbefugten Nutzung Ihres Kontos zu verringern.

5. Einzahlungen

5.1. Sie dürfen an einem Spiel nur teilnehmen, wenn Sie über ausreichende Guthaben auf Ihrem Mitgliedskonto für eine solche Teilnahme verfügen.

5.2. Sie können Einzahlungen in Kryptowährungen oder Fiat-Währungen vornehmen. Die Mindesteinzahlungsbeträge finden Sie in unserem [Hilfecenter Centre](#). Alle angegebenen Mindesteinzahlungsbeträge gelten pro Einzeltransaktion. Kleinere Einzahlungen werden nicht summiert. Einzahlungen unterhalb der angegebenen Mindestbeträge sind ungültig und werden weder Ihrem Benutzerkonto gutgeschrieben noch an die Quelle zurückerstattet. Das Unternehmen haftet nicht, wenn Einzahlungen unsere aufgeführten Mindesteinzahlungsanforderungen nicht erfüllen.

5.3. Um Gelder auf Ihr Mitgliedskonto einzuzahlen, können Sie Gelder von Krypto-Wallets und/oder Bankkonten, die Sie kontrollieren, überweisen. Einzahlungen können ausschließlich mit eigenen Geldern vorgenommen werden. Das Senden von Geldern an die falsche Netzwerkadresse, die falsche Kryptowährung oder das falsche Wallet kann zu einem unwiederbringlichen und vollständigen Verlust Ihrer Gelder führen. Wir sind nicht dafür verantwortlich, an eine falsche Netzwerkadresse, falsche Kryptowährung oder ein falsches Wallet gesendete Gelder zurückzuerlangen. Bitte prüfen Sie sorgfältig, dass Sie die richtige Kryptowährung an die richtige Netzwerkadresse senden, bevor Sie eine Überweisung veranlassen, da im Falle einer fehlerhaften Überweisung möglicherweise keine Möglichkeit zur Rückerlangung der Gelder besteht.

5.4. Die Website kann nicht garantieren, dass alle Währungen nativ in den Spielen unterstützt werden.

5.5. Bei Ihrer ersten Einzahlung sowie während der gesamten Laufzeit Ihres Kontos behalten wir uns das Recht vor, zusätzliche Verfahren und Mittel zur Überprüfung Ihrer Identität bei der Bearbeitung von Einzahlungen auf Ihr Mitgliedskonto einzusetzen. Die Verifizierung umfasst persönliche Ausweisdokumente.

Wir können im Rahmen des Verifizierungsprozesses zudem ein zusätzliches Dokument verlangen, das den Nachweis über das Eigentum an Ihrem Zahlungsmittel sowie über Ihre Adresse bestätigt.

5.6. Bei manchen Zahlungsmethoden kann eine zusätzliche Gebühr anfallen. In diesem Fall wird die Gebühr für Sie im Kassensbereich deutlich sichtbar angezeigt.

5.7. Ihre Bank oder Ihr Zahlungsdienstleister kann Ihnen im Rahmen des Einzahlungsvorgangs gemäß seinen Geschäftsbedingungen und Ihrer Nutzervereinbarung zusätzliche Gebühren für die Währungsumrechnung berechnen.

5.8. Sobald die kumulierten Einzahlungen \$10,000 USD oder den Gegenwert erreichen, hat das Unternehmen das Recht, KYC-Dokumentation zu Verifizierungszwecken anzufordern. Die erhobenen Informationen umfassen den vollständigen rechtlichen Namen, die Staatsangehörigkeit, das Geburtsdatum, die Wohnadresse und einen von einer Regierungsbehörde ausgestellten Lichtbildausweis.

6. Auszahlungen

6.1. Alle Auszahlungen werden gemäß unserer nachstehenden Auszahlungsrichtlinie bearbeitet. Krypto-Auszahlungen erfolgen an die von Ihnen bei einer gültigen Auszahlungsanfrage angegebene Kryptowährungs-Wallet-Adresse. Um eine Auszahlung vorzunehmen, müssen Sie zunächst Ihre registrierte E-Mail-Adresse über Ihr Kontoprofil verifizieren. Um bereits eingezahlte Gelder auszahlen zu können, sind mindestens 3 Blockchain-Bestätigungen der Einzahlung erforderlich, bevor eine Auszahlung beantragt werden kann.

Fiat-Auszahlungen erfolgen bei einer gültigen Auszahlungsanfrage auf Ihr persönliches Fiat-Konto. Die Auszahlung von Fiatwährung kann je nach Zahlungsdienstleister bis zu 3 Werktage ab dem Zeitpunkt der Genehmigung in Anspruch nehmen.

6.2. Die Mindestauszahlungsbeträge finden Sie in unserem [Hilfecenter Centre](#). Alle angegebenen Beträge gelten pro Einzeltransaktion.

6.3. Alle Beträge, die versehentlich, sei es aufgrund eines technischen Fehlers in den Auszahlungstabellen, menschlichen Fehlers oder anderweitig, als Gewinne Ihrem Konto gutgeschrieben werden, bleiben Eigentum der Website und werden nach Feststellung des Fehlers von Ihrem Konto abgezogen. Im Falle einer fehlerhaften Gutschrift sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich zu benachrichtigen. Alle irrtümlich Ihrem Konto gutgeschriebenen und anschließend von Ihnen abgehobenen Gewinne stellen (unbeschadet anderer gesetzlich möglicher Rechtsmittel und Maßnahmen) eine gültige, rechtlich durchsetzbare Schuld dar, die Sie dem Unternehmen in Höhe der fälschlicherweise zugewiesenen Gewinne schulden. Wir behalten uns das Recht vor, in solchen Fällen Verfahren zur Schuldeneintreibung einzuleiten, wenn Sie die ausstehende Schuld nicht freiwillig begleichen.

6.4. Für Fiat- und Krypto-Auszahlungen behält sich die Website das Recht vor, vor Annahme eines Auszahlungsantrags eine einfache (1-fache) Durchspielung des der Einzahlung(en) entsprechenden Betrags zu verlangen.

6.5. Wir behalten uns das Recht vor, die Bearbeitung von Auszahlungsanträgen zu blockieren bzw. zu verzögern, bis angeforderte Kopien eines gültigen Lichtbildausweises, eines Adressnachweises und/oder einer Debitkarte zu unserer Zufriedenheit vorgelegt wurden (KYC).

6.6. Die Website behält sich das Recht vor, bei Auszahlungen über 2.500 € oder einem entsprechenden Betrag in Kryptowährungen zusätzliche KYC-Verifizierungsverfahren durchzuführen, wie es unsere Glücksspiellizenz vorschreibt, und behält sich ferner das Recht vor, solche Verifizierungsverfahren auch bei kleineren Auszahlungen durchzuführen, sofern dies von unserer Glücksspiellizenz verlangt wird. Kontoinhabern, die Gelder aus einem geschlossenen, gesperrten oder von der Nutzung ausgeschlossenen Konto zurückerhalten möchten, wird empfohlen, sich an den Kundensupport zu wenden.

6.7. Alle Transaktionen werden zur Verhinderung von Geldwäsche überprüft. Die Website kann ein Mitgliedskonto aussetzen, sperren oder schließen und Gelder einbehalten, wenn dies gemäß dem Gesetz zur Verhinderung von Geldwäsche oder auf einer anderen von einer staatlichen Behörde geforderten Rechtsgrundlage verlangt wird. Bei Auszahlungen von Geldern, die nicht zum Wetten verwendet wurden, kann eine verstärkte Sorgfaltsprüfung erfolgen, und wir behalten uns das Recht vor, die Bearbeitung von Auszahlungen abzulehnen, sollten Sie solchen zusätzlichen Sorgfaltsanfragen nicht nachkommen.

6.8. Wir behalten uns das Recht vor, eine Durchspielanforderung in Höhe von mindestens dem 5-fachen (fünffachen) des Einzahlungsbetrags anzuwenden, wenn wir den Verdacht haben, dass der Spieler unseren Dienst als Mixer nutzt. Es ist strengstens untersagt, unseren Dienst zu einem anderen Zweck als der Unterhaltung zu nutzen.

6.9. Sie erkennen an, dass die Gelder auf Ihrem Konto beim Spielen sofort verbraucht werden und wir keine Warenrückgabe, Rückerstattungen oder rückwirkende Stornierungen Ihres Kontos anbieten.

6.10. Im Falle eines großen Auszahlungsantrags können wir uns dafür entscheiden, pro Woche nicht mehr als 1 Million USDT oder den Gegenwert in anderen Währungen zu bearbeiten, bis der Gesamtbetrag beglichen ist.

6.11. Wir behalten uns das Recht vor, angefallene Transaktionsgebühren oder sonstige Kosten von jedem von Ihnen abgehobenen Betrag abzuziehen.

6.12. Sie akzeptieren, dass bestimmte Aktionen Auszahlungsbeschränkungen und/oder Anforderungen unterliegen können, die erfüllt sein müssen, bevor im Rahmen der Aktion gutgeschriebene Gelder ausgezahlt werden können. Solche Bedingungen werden ordnungsgemäß veröffentlicht und im Rahmen der Aktion zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie sich für eine Auszahlung entscheiden, bevor die geltenden Durchspielanforderungen erfüllt sind, ziehen wir den gesamten Prämienbetrag sowie alle mit der Nutzung der Prämienbeträge verbundenen Gewinne ab, bevor wir eine Auszahlung genehmigen. Die Website behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen geografische Einschränkungen für einzelne Prämienprogramme festzulegen.

Weitere Prämienbedingungen entnehmen Sie bitte Abschnitt 8.

6.13. Bitte beachten Sie, dass für einige Zahlungsmethoden eine zusätzliche Gebühr anfallen kann. In diesem Fall wird die Gebühr für Sie deutlich sichtbar in der Kasse angezeigt.

6.14. Bitte beachten Sie, dass Ihre Bank oder Ihr Zahlungsdienstleister gemäß deren Geschäftsbedingungen und Ihrer Nutzervereinbarung zusätzliche Gebühren für Auszahlungen oder Währungsumrechnungen erheben kann.

7. Guthaben

7.1. Kunden können keine Gelder zwischen Wallets und Währungen verschieben oder umwandeln.

7.2. Die für Ihre Kryptowährungseinzahlungen erforderlichen Angaben finden Sie auf der Website auf der Einzahlungsseite.

7.3. Wir gewähren keinen Kredit für die Nutzung unserer Dienste.

7.4. Sie erhalten keine Zinsen auf Ihr auf der Website gehaltenes Guthaben und erkennen an, dass das Unternehmen kein Finanzinstitut ist.

7.5. Sollte Ihr Konto aufgrund eines Fehlers überzogen werden oder ein Auszahlungsantrag aus irgendeinem Grund zweimal oder öfter bearbeitet werden, erklären Sie sich damit einverstanden, der Website solche überzogenen Beträge vollständig zu erstatten.

7.6. Sollten wir nach unserem alleinigen Ermessen feststellen, dass Sie die „Double-Spend“-Methode anwenden, erklärt die Website alle Wetten und Gewinne für nichtig. Insbesondere gilt: Gewinnen Sie, bestätigen anschließend Ihre Einzahlung auf der Blockchain und versuchen eine Auszahlung, werden sämtliche Gewinne einbehalten und Ihr Konto dauerhaft geschlossen. Wir werden dieses Recht auch dann ausüben, wenn ähnliche Handlungen von verbundenen Konten aus versucht werden.

8. Prämien und Aktionen

8.1. Die Website behält sich das Recht vor, jede Aktion, Prämie oder jedes Prämienprogramm (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bargeldprämien, Einzahlungsprämien, Reload-Prämien und Treueprogramme) mit sofortiger Wirkung zu stornieren, wenn wir der Ansicht sind, dass die Prämie fehlerhaft eingerichtet wurde oder missbraucht wird, oder wenn sie nicht innerhalb von 72 Stunden nach Gutschrift auf Ihrem Konto genutzt wurde, es sei denn, die gesonderten Bedingungen der Aktion, Prämie oder des Sonderangebots bestimmen etwas anderes; wurde die Prämie bereits ausgezahlt, behalten wir uns das Recht vor, einen Auszahlungsantrag abzulehnen und diesen Betrag von Ihrem Konto abzuziehen. Ob eine Prämie als fehlerhaft eingerichtet oder missbraucht gilt, wird ausschließlich nach Ermessen der Website festgestellt.

8.2. Wenn Sie eine Einzahlungsprämie nutzen, wird keine Auszahlung Ihrer ursprünglichen Einzahlung akzeptiert, bevor Sie die in den Bedingungen der Einzahlungsprämie festgelegten Anforderungen erfüllt haben.

8.3. Wird eine Bedingung des Angebots oder der Aktion verletzt oder liegen Hinweise auf eine Serie von Wetten eines Kunden oder einer Gruppe von Kunden vor, die aufgrund einer Einzahlungsprämie, erhöhter Auszahlungen, Freiwetten, risikofreier Wetten oder eines anderen Aktionsangebots – unabhängig vom Ausgang – zu garantierten Kundengewinnen führen, sei es einzeln oder als Teil einer Gruppe, behält sich die Website das Recht vor, den Prämienanteil solcher Angebote zurückzufordern und nach eigenem, alleinigem Ermessen entweder die

Freiwettenprämie und risikofreien Wetten für ungültig zu erklären oder jede durch die Einzahlungsprämie finanzierte Wette für ungültig zu erklären. Darüber hinaus behält sich die Website das Recht vor, dem Kunden eine Bearbeitungsgebühr bis zur Höhe der Einzahlungsprämie, der Freiwettenprämie, der risikofreien Wette oder der zusätzlichen Zahlung zur Deckung der Verwaltungskosten in Rechnung zu stellen. Wir behalten uns ferner das Recht vor, von jedem Kunden ausreichende Unterlagen zu verlangen, damit wir uns nach unserem alleinigen Ermessen von der Identität des Kunden überzeugen können, bevor wir eine Prämie, Freiwette, risikofreie Wette oder ein Angebot seinem Konto gutschreiben.

8.4. Alle Angebote der Website richten sich an Freizeitspieler, und die Website kann nach eigenem Ermessen die Berechtigung von Kunden zur Teilnahme an einer Aktion ganz oder teilweise einschränken.

8.5. Die Website behält sich das Recht vor, jede Aktion nach eigenem Ermessen zu ändern, zu stornieren, zurückzufordern oder abzulehnen.

8.6. Prämien können pro Person/Konto, Familie, Haushalt, Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse sowie in Umgebungen, in denen Computer gemeinsam genutzt werden (Universität, Schule, öffentliche Bibliothek, Arbeitsplatz usw.), nur einmal erhalten werden. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Ihr Konto zu schließen und vorhandene Gelder einzuziehen, sofern Hinweise auf Missbrauch/Betrug festgestellt werden.

8.7. Sie erkennen an und verstehen, dass gesonderte Bedingungen für Aktionen, Prämien und Sonderangebote bestehen, die zusätzlich zu diesen Geschäftsbedingungen gelten. Diese Bedingungen sind auf der jeweiligen Inhaltsseite der Website festgelegt oder wurden Ihnen gegebenenfalls persönlich mitgeteilt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen solcher Aktionen, Prämien und Sonderangebote und den Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen haben die Bestimmungen dieser Aktionen, Prämien und Sonderangebote Vorrang.

8.8. Wir behalten uns das Recht vor, darauf zu bestehen, dass Sie einen bestimmten Betrag Ihrer eigenen Einzahlung setzen, bevor Sie mit von uns gutgeschriebenen Prämiegeldern wetten können. Der genaue Betrag richtet sich nach den in den Bedingungen der Aktion festgelegten Anforderungen.

8.9. Sie akzeptieren, dass bestimmte Aktionen Auszahlungsbeschränkungen und/oder Anforderungen unterliegen können, die erfüllt sein müssen, bevor im Rahmen der Aktion gutgeschriebene Gelder ausgezahlt werden können. Solche Bedingungen werden ordnungsgemäß veröffentlicht und im Rahmen der Aktion zur Verfügung gestellt. Wenn Sie sich für eine Auszahlung entscheiden, bevor die geltenden Durchspielanforderungen erfüllt sind, ziehen wir den gesamten Prämienbetrag sowie alle mit der Nutzung der Prämienbeträge verbundenen Gewinne ab, bevor wir eine Auszahlung genehmigen.

8.10. Sie müssen Ihre Prämie und/oder Ihr Prämienprogramm innerhalb von 72

Stunden nach Erhalt der Prämie auf Ihrem Mitgliedskonto nutzen, sofern die gesonderten Geschäftsbedingungen der jeweiligen Aktion, Prämie oder des Sonderangebots nichts anderes bestimmen. Wird die Prämie und/oder das Prämienprogramm nicht innerhalb von 72 Stunden nach Erhalt genutzt, behält sich die Website das Recht vor, diese Prämie und/oder dieses Prämienprogramm zu stornieren, und kann die Prämie oder prämienähnliche Freispiele unmittelbar nach Ablauf der 72-Stunden-Frist abziehen.

8.11. Werden Anreize (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Freiwetten oder Freispiele) im Austausch für Kundenmeinungen, Ansichten, Rückmeldungen oder Handlungen wie das Ausfüllen von Kundenumfragen angeboten, sind diese Anreize strikt auf einen pro Nutzer während des jeweiligen Zeitraums der Umfrage/Aktion begrenzt.

8.12. Aktionen können zu Informationszwecken und zur besseren Zugänglichkeit für Spieler in mehreren Sprachen veröffentlicht werden. Die englische Fassung bildet die alleinige rechtliche Grundlage der Beziehung zwischen Ihnen und uns; im Falle von Abweichungen bei einer Übersetzung jeglicher Art ist die englische Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgeblich.

8.13. Manche Spiele können unterschiedliche Höchstgewinnbeträge haben. In diesem Fall werden solche Grenzen auf der Informationsseite innerhalb des Spiels angezeigt.

8.14. Bestimmte Casinospiele sind vom Treue- und Prämien-Wagering ausgeschlossen; die entsprechende Liste ist über folgenden [diesen Link](#) **abrufbar**.

8.15. Bei Prämiegeldern mit Durchspielanforderungen müssen Spieler die Prämie und deren Gewinne eine bestimmte Anzahl von Malen umsetzen, bevor eine Auszahlung möglich ist.

Der Durchspielbeitrag von Prämiegeldern hängt von der Spielkategorie ab. Die Aufschlüsselung lautet wie folgt:

Spielautomaten – 100%

Tischspiele – 20%

Live-Dealer-Spiele – 20%

8.16. Bestimmte Aktionen können Auszahlungs- und/oder Stornierungsbeschränkungen unterliegen und nur für bestimmte Zeiträume und zu bestimmten Bedingungen verfügbar sein. Sie müssen sicherstellen, dass die Aktion, an der Sie interessiert sind, noch verfügbar ist, dass Sie berechtigt sind, dass Sie sämtliche geltenden Bedingungen verstehen und, sofern erforderlich, sich dafür angemeldet haben.

Weitere Prämienbedingungen entnehmen Sie bitte Abschnitt 6.

8.17. Prämienrunden und Freispiele qualifizieren sich gemäß den Regeln des Casino-Softwareanbieters nicht für Jackpot-Prämien. Nur Runden mit echtem Geld qualifizieren sich für Jackpot-Prämien.

9. Schließung von Mitgliedskonten

9.1. Wenn Sie Ihr Mitgliedskonto schließen möchten, können Sie dies jederzeit

tun, indem Sie den Kundensupport schriftlich per E-Mail kontaktieren. Die wirksame Schließung des Kontos entspricht der Beendigung der Geschäftsbedingungen. Wenn der Grund für die Kontoschließung mit Bedenken hinsichtlich möglicher Spielsucht oder problematischen Spielverhaltens zusammenhängt, müssen Sie dies bei der Beantragung der Schließung schriftlich angeben.

Wurden Probleme im Zusammenhang mit verantwortungsvollem Spielen nicht offengelegt und/oder nicht als Grund für die Kontoschließung angegeben, können Sie per E-Mail die Reaktivierung Ihres Kontos beantragen. Die Kontoreaktivierung erfolgt nach unserem Ermessen. Wir behalten uns das Recht vor, eine Reaktivierung abzulehnen.

9.2. Die Website behält sich das Recht vor, ein Mitgliedskonto nach eigenem Ermessen abzulehnen oder zu schließen, ohne vorherige Ankündigung oder Verpflichtung, den Grund anzugeben oder zu begründen. Sofern kein Verdacht auf Betrug, Geldwäsche oder rechtswidriges Verhalten besteht, übertragen wir Ihr Kontoguthaben vor Schließung Ihres Kontos auf eine von Ihnen gewählte Kryptowährungs-Wallet (basierend auf Ihrem Kontoguthaben). Ihr Kontoguthaben in Fiatgeld wird auf demselben Weg zurückerstattet, den Sie für die Einzahlung genutzt haben. Wenn Sie eine reine Einzahlungsmethode verwendet haben, werden wir Sie kontaktieren und vor der Kontoschließung einen anderen Weg zur Rückerstattung Ihrer Gelder finden.

10. Support-Dienstleistungen

10.1. Im Rahmen Ihrer Nutzung der Website können wir Ihnen Support-Dienstleistungen über mehrere Kommunikationskanäle zur Verfügung stellen, die von uns moderiert werden und Kontrollen unterliegen.

10.2. Wir behalten uns das Recht vor, alle über einen Kommunikationskanal abgegebenen Erklärungen zu überprüfen und aufzuzeichnen. Die Nutzung unserer Support-Dienstleistungen sollte ausschließlich zu Unterstützungs- und Informationszwecken erfolgen.

10.3. Wir sind berechtigt, den Live-Support-Dienst zu entfernen oder einzuschränken oder Ihr Mitgliedskonto unverzüglich zu kündigen und Ihr Kontoguthaben zurückzuerstatten, wenn Sie:

- (a) Erklärungen abgeben oder Materialien teilen, die beleidigend, missbräuchlich, verleumderisch, belästigend, sexuell explizit oder grob anstößig sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Obszönitäten, Bigotterie, Rassismus oder Hass;
- (b) einen unserer Support-Dienste nutzen, um für andere Online-Einrichtungen zu werben, diese zu fördern oder sich anderweitig auf sie zu beziehen;
- (c) vernünftigerweise vermutet werden, unsere Dienste unfair auszunutzen, zum Beispiel durch wiederholte unwahre Behauptungen zu demselben Fall, derselben Transaktion oder Funktion;
- (d) Behauptungen über das Unternehmen oder andere mit der Website verbundene Internetseiten aufstellen, die unwahr und/oder böswillig und/oder dem Unternehmen schädlich sind;
- (e) einen unserer Support-Dienste nutzen, um sich abzusprechen, rechtswidrig zu

handeln oder Verhalten zu fördern, das wir als ernsthaft unangemessen erachten. Erklärungen zu verdächtigen Aktivitäten können den zuständigen Behörden gemeldet werden.

10.4. Unsere Support-Dienste dienen als Kommunikationsform zwischen Ihnen und uns und sollten ohne unsere vorherige Zustimmung nicht kopiert oder an Dritte weitergegeben werden.

11. Allgemeine Wettregeln (GBR)

11.1. Eine Wette kann nur von einem registrierten Kontoinhaber platziert werden.

11.2. Eine platzierte und angenommene Wette kann von Ihnen nicht geändert, zurückgezogen oder storniert werden.

11.3. Eine Wette kann nur über das Internet platziert werden.

11.4. Sie können nur dann eine Wette platzieren, wenn Sie über ausreichende Guthaben auf Ihrem Konto auf der Website verfügen.

11.5. Eine einmal abgeschlossene Wette unterliegt der zum Zeitpunkt der Annahme der Wette auf der Website gültigen und verfügbaren Fassung der Geschäftsbedingungen.

11.6. Die Website behält sich das Recht vor, eine einem Website-Konto gutgeschriebene Wett auszahlung anzupassen, wenn nach alleinigem Ermessen der Website festgestellt wird, dass eine solche Auszahlung aufgrund eines Fehlers gutgeschrieben wurde.

11.7. Wenn Sie eine Wette platzieren, bestätigen Sie, dass Sie alle diese Geschäftsbedingungen bezüglich der Wette, wie auf der Website angegeben, vollständig gelesen und verstanden haben.

11.8. Die Website verwaltet Ihr Konto und berechnet die verfügbaren Guthaben, ausstehenden Guthaben, Wettguthaben sowie die Höhe der Gewinne. Diese Beträge gelten als endgültig und unterliegen, sofern kein offensichtlicher Fehler vorliegt, keiner Änderung aufgrund von Anfragen, externer Prüfung oder Untersuchung.

11.9. Sie sind für die platzierten Wetten voll verantwortlich.

11.10. Gewinne werden auf Ihr Konto ausgezahlt, nachdem das Endergebnis bestätigt wurde.

11.11. Sofern von unserer Aufsichtsbehörde nicht anders bestimmt, behält sich die Website das Recht vor, Gewinne zurückzustellen, wenn eine Untersuchung erfolgt, unter anderem aufgrund des Verdachts krimineller Aktivitäten oder einer Manipulation, die das Ergebnis beeinflusst haben könnte. Wir behalten uns das Recht vor, sämtliche Gewinne bis zum Abschluss der Untersuchung einzubehalten und zu beschlagnahmen sowie damit verbundene Wetten oder Gewinne für nichtig zu erklären, sofern die Untersuchung kriminelle Aktivitäten oder eine Manipulation bestätigt.

11.12. Sind Sie mit einer Angelegenheit im Zusammenhang mit einer Wette bei der Website nicht zufrieden, benachrichtigen Sie die Website bitte innerhalb von 7 Tagen nach Vornahme der Transaktion schriftlich. Benachrichtigungen, die nach Ablauf der genannten 7-Tage-Frist eingehen, werden nicht berücksichtigt. Im unwahrscheinlichen Fall einer Abweichung zwischen dem auf Ihrem Gerät angezeigten Ergebnis und den Ergebnissen in den Transaktionsprotokollen unseres Systems erklären Sie sich damit einverstanden, dass die von einem Mitarbeiter der Website verifizierten Ergebnisse in

den Transaktionsprotokollen unseres Systems endgültig, abschließend und bindend sind.

11.13. Sollte die Website feststellen, dass Sie eine Reihe von Wetten von verschiedenen, von Ihnen unrechtmäßig eröffneten Konten platziert haben, sind alle Wetten nach freiem Ermessen der Website anfechtbar. Die Website behält sich das Recht vor, weitere Maßnahmen zu ergreifen, die sie für erforderlich hält.

11.14. Sollte es nach Platzierung Ihrer Wette zu einer Kommunikationsunterbrechung kommen und/oder Sie keine visuelle Bestätigung erhalten, dass eine Wette erfolgreich platziert wurde, die Wette jedoch korrekt auf unseren Servern eingegangen ist, gilt die Wette als gültig und angenommen. Sie werden nach Wiederherstellung der Kommunikation darüber informiert, ob eine Wette angenommen wurde. Wird die Wette aufgrund eines Kommunikationsfehlers nicht korrekt auf unseren Servern empfangen, gilt sie nicht als gültig und angenommen; die fehlgeschlagene Wette wird Ihrem Kontoguthaben zurückerstattet.

12. Fehlgeschlagene und abgebrochene Spiele

12.1. Das Unternehmen haftet nicht für Ausfallzeiten, Serverunterbrechungen, Verzögerungen oder sonstige technische oder politische Störungen des Spielbetriebs. Rückerstattungen können ausschließlich nach Ermessen der Website-Geschäftsleitung gewährt werden.

12.2. Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die als aus oder im Zusammenhang mit der Website oder ihren Inhalten entstanden gelten oder behauptet werden; dies umfasst ohne Einschränkung Verzögerungen oder Unterbrechungen des Betriebs oder der Übertragung, Verlust oder Beschädigung von Daten, Ausfälle der Kommunikation oder Leitungen, missbräuchliche Nutzung der Website oder ihrer Inhalte durch eine Person oder Fehler oder Auslassungen im Inhalt.

12.3. Im Falle einer Fehlfunktion des Casino-Systems sind alle Wetteinsätze ungültig.

13. Haftungsbeschränkung

13.1. Sie melden sich auf der Website an und nehmen auf eigenes Risiko an den Spielen teil. Die Website und die Spiele werden ohne jegliche Gewährleistung, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung gestellt.

13.2. Unbeschadet der Allgemeingültigkeit der vorstehenden Bestimmung akzeptieren Sie, dass wir:

13.2.1. nicht gewährleisten, dass die Software, Spiele und die Website für ihren jeweiligen Zweck geeignet sind;

13.2.2. nicht gewährleisten, dass die Software, Spiele und die Website fehlerfrei sind;

13.2.3. nicht gewährleisten, dass die Software, Spiele und die Website ohne Unterbrechungen zugänglich sein werden.

13.3. Außer in ausdrücklich in diesen Geschäftsbedingungen genannten Fällen haften wir nicht für Verluste, Kosten, Auslagen oder Schäden jeglicher Art, ob direkt, indirekt, besonders, Folgeschäden, beiläufig oder anderweitig, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Teilnahme an den Spielen entstehen.

13.4. Sie verstehen und erkennen an, dass im Falle einer Fehlfunktion eines Spiels oder seiner Interoperabilität alle während einer solchen Fehlfunktion getätigten

Wetten nichtig sind. Aus einem fehlerhaften Spiel erlangte Gelder gelten als nichtig, ebenso wie nachfolgende Spielrunden mit diesen Geldern, unabhängig davon, welche Spiele mit solchen Geldern gespielt werden.

13.5. Sie erklären sich hiermit damit einverstanden, uns, unsere Direktoren, Angestellten, Partner und Dienstleister von sämtlichen Kosten, Auslagen, Verlusten, Schäden, Ansprüchen und Verbindlichkeiten, gleich wie verursacht, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder Teilnahme an den Spielen entstehen können, vollumfänglich freizustellen und schadlos zu halten.

13.6. Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung, Gewährleistungsverletzung oder anderweitig, die als aus oder im Zusammenhang mit der Website oder ihren Inhalten entstanden gelten oder behauptet werden; dies umfasst ohne Einschränkung Verzögerungen oder Unterbrechungen des Betriebs oder der Übertragung, Verlust oder Beschädigung von Daten, Ausfälle der Kommunikation oder Leitungen, missbräuchliche Nutzung der Website oder ihrer Inhalte durch eine Person oder Fehler oder Auslassungen im Inhalt.

14. Fairness und RNG-Testmethoden

14.1. Die Website betreibt ihr Angebot unter einer von Anjouan Gaming ausgestellten Anjouan-Glücksspiellizenz. Unsere Online-Produkte werden ausschließlich von Unternehmen mit anerkannter GCB-Lizenzierung und entsprechendem Status bereitgestellt. Alle von der Website angebotenen Produkte durchlaufen vor ihrer Einführung ein strenges Testverfahren, einschließlich interner Tests und externer Compliance-Prüfungen (External Compliance Testing, ECT). Die durchgeführten ECT-Prüfungen umfassen unter anderem Funktionalität, Darstellung, Transaktionen, Regeln und Mathematik, um die Einhaltung der aufsichtsrechtlichen Anforderungen durch das Produkt sicherzustellen. Zusätzlich wird eine interne Compliance-Prüfung durchgeführt, um weitere Funktionalitäten im Rahmen von Integrationstests und Nutzerakzeptanztests sicherzustellen, wodurch zusätzlich gewährleistet wird, dass integrierte Spiele dem erwarteten Nutzererlebnis entsprechen. Unsere Spiele bieten allesamt einen unvorhersehbaren Spielverlauf mit der Möglichkeit hoher Gewinne und Verluste; der durchschnittliche langfristige Ertrag eines Spiels lässt sich jedoch anhand des theoretischen Auszahlungswerts (Return to Player, RTP) berechnen, wobei je nach Spieltyp ein theoretischer oder simulierter Ansatz herangezogen wird. Der theoretische RTP-Wert ist, wie der Name schon sagt, eine theoretische Berechnung, die den erwarteten prozentualen Rückfluss der Einsätze an den Spieler nach einer bestimmten Anzahl von Spielrunden angibt. Weitere Informationen zum RTP einzelner Spiele finden Sie im Infobereich des jeweiligen Spiels.

15. Datenschutzrichtlinie

15.1. Sie erkennen hiermit an und akzeptieren, dass wir, sofern wir dies für

erforderlich erachten, in der Lage sind, Ihre personenbezogenen Daten zu erheben und anderweitig zu nutzen, um Ihnen den Zugang zur und die Nutzung der Website sowie die Teilnahme an den Spielen zu ermöglichen.

15.2. Wir erkennen hiermit an, dass wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der vorstehenden Bestimmung an das Datenschutzgesetz gebunden sind. Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten und respektieren Ihre Privatsphäre im Einklang mit bewährten Geschäftspraktiken und den geltenden Gesetzen.

15.3. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Teilnahme an den Spielen zu ermöglichen und Vorgänge im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an den Spielen durchzuführen. Mit der Eröffnung Ihres Mitgliedskontos erkennen Sie an und akzeptieren, dass Mitarbeiter des Unternehmens zur Erfüllung ihrer Aufgaben und zur Bereitstellung der bestmöglichen Unterstützung und Betreuung Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben. Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerdem verwenden, um Sie über Änderungen, neue Dienste und Aktionen zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten. Wenn Sie derartige direkte Marketingmitteilungen nicht erhalten möchten, können Sie sich vom entsprechenden Dienst abmelden.

15.4. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, eine solche Weitergabe ist entweder gesetzlich vorgeschrieben oder für die Nutzung unseres Dienstes erforderlich; in diesem Fall gelten Sie als mit einer solchen Weitergabe an Dritte einverstanden.

Da Geschäftspartner, Lieferanten oder Dienstleister der Website für bestimmte Teile der Gesamtfunktion oder des Betriebs der Website verantwortlich sein können, können personenbezogene Daten an diese weitergegeben werden.

Die Mitarbeiter der Website haben zur Erfüllung ihrer Aufgaben und zur Bereitstellung der bestmöglichen Unterstützung und Betreuung Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Sie stimmen einer solchen Weitergabe hiermit zu.

15.5. Wir bewahren alle bereitgestellten Informationen als personenbezogene Daten auf. Sie haben das Recht auf Zugang zu den über Sie bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Keine Daten werden vernichtet, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder die gespeicherten Informationen werden für den Zweck der Beziehung nicht mehr benötigt.

15.6. Um Ihren Besuch auf der Website benutzerfreundlicher zu gestalten, Besuche auf der Website nachzuverfolgen und den Dienst zu verbessern, erheben wir eine kleine, von Ihrem Browser gesendete Information, ein sogenanntes Cookie. Sie können, wenn Sie möchten, die Erfassung von Cookies deaktivieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass das Deaktivieren von Cookies Ihre Nutzung der Website erheblich einschränken oder vollständig verhindern kann.

16. Verantwortungsbewusstes Spielen

- 16.1.** Glücksspiel birgt naturgemäß das Risiko finanzieller Verluste. Damit Sie die Kontrolle behalten, bieten wir Ihnen eine Reihe praktischer Tools zur Unterstützung verantwortungsbewussten Spielens, darunter unser Selbstausschlussprogramm, Selbstbegrenzungsfunktionen und mehr, die alle durch unsere Richtlinie für verantwortungsbewusstes Spielen unterstützt werden. Erfahren Sie mehr auf unserer [\[Seite zum verantwortungsbewussten Spielen\]](#).
- 16.2.** Das Unternehmen bewahrt Aufzeichnungen über selbstausgeschlossene Spieler für mindestens sieben Jahre ab dem Ende der Ausschlussfrist des jeweiligen Spielers in einem eigenen Selbstausschlussregister auf.
- 16.3.** Die Teilnahme ist Personen unter 18 Jahren sowie schutzbedürftigen Personen, einschließlich solcher, die einem Selbstausschluss oder Spielbeschränkungen unterliegen, strengstens untersagt. Das Unternehmen kann Konten sperren oder schließen und Wetten für nichtig erklären, sofern eine solche Teilnahme festgestellt wird. vulnerable persons, including those subject to self-exclusion or gambling restrictions. The Company may suspend or close accounts and void bets where such participation is identified.
- 16.4.** Eine gefährdete Person ist jede Einzelperson, die minderjährig ist, einem Selbstausschluss oder Spielbeschränkungen unterliegt, Anzeichen problematischen Spielverhaltens zeigt, nicht über die rechtliche oder geistige Fähigkeit verfügt, verantwortungsbewusst zu spielen, oder anderweitig vom Unternehmen als Person mit erhöhtem Risiko für spielbedingte Schäden eingestuft wird.
- 16.5.** Wir empfehlen Ihnen, einen kurzen Selbstbewertungsfragebogen auszufüllen, um Ihr Spielverhalten besser zu verstehen und sicherzustellen, dass das Spielen für Sie angenehm und kontrollierbar bleibt. Er nimmt nur wenige Minuten in Anspruch und kann hilfreiche Erkenntnisse über Ihr Spielverhalten liefern. Selbstbewertungsfragebögen finden Sie auf den Websites von Gamblers Anonymous oder Gambling Therapy.

17. Abtretung

17.1. Eine Abtretung Ihrer Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung ist nicht zulässig. Sie dürfen weder Ihre Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung noch damit verbundene Rechte oder Pflichten an eine andere Person oder Einrichtung abtreten.

18. Gesamte Vereinbarung

18.1. Diese Geschäftsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Website dar und ersetzen, außer im Falle von Betrug, alle vorherigen oder gleichzeitigen Mitteilungen und Vorschläge, ob elektronisch, mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Website.

19. Salvatorische Klausel

19.1. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, wird diese Bestimmung von diesen Geschäftsbedingungen abgetrennt, und alle übrigen Bestimmungen bleiben von einer solchen Abtrennung unberührt in Kraft.

20. Stornierungen, Aussetzungen und Schließung

20.1. Unbeschadet unserer Möglichkeit, uns auf andere uns zur Verfügung stehende Rechtsmittel zu berufen, können wir Ihr Konto nach unserem absoluten Ermessen aussetzen und/oder kündigen, ausstehende Wetten stornieren und/oder sämtliche oder einen Teil der Gelder auf Ihrem Konto einziehen, wenn:

(I) wir den Verdacht haben, dass Sie während der Nutzung unserer Website Geldwäsche, illegale oder anderweitig betrügerische Handlungen begehen; oder wir den Verdacht haben, dass Sie Gelder einzahlen, die auf unrechtmäßige oder eindeutig und schwerwiegend anstößige Weise erlangt wurden; oder wir Beweise dafür erhalten, dass Sie Teil eines Wettsyndikats sind, bei dem mehrere Parteien gemeinsam Wetten platzieren, um die Website-Regeln, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder sonstige Regeln der Website zu umgehen; oder wir feststellen, dass Sie ein Gerät, einen Roboter, einen Spider, eine Software, eine Routine oder eine andere Methode (oder etwas in der Art des Vorgenannten) verwenden, um das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Services, relevanter Geräte, Software, der Website, der Casinospiele, der Wettinformationen oder der auf der Website angebotenen Transaktionen zu stören oder zu versuchen zu stören, und insbesondere keine künstliche Intelligenz oder ein anderes System (einschließlich Maschinen, Computer, Software oder sonstiger automatisierter Systeme) einsetzen oder verwenden, das gezielt dazu bestimmt ist, die Systeme der Website zu betrügen und/oder zu überlisten; oder wir feststellen, dass Sie mit anderen Spielern zusammenwirken oder zusammenzuwirken versuchen, um die Website oder deren Kunden zu betrügen; oder wir feststellen, dass Sie gegen eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen; oder wir feststellen, dass Sie in einer Weise handeln, die der Führung unseres Geschäfts abträglich ist; oder wir feststellen, dass Sie die Website in einer Weise nutzen, die Ihnen einen unlauteren Vorteil verschafft; oder wir den Verdacht haben, dass Sie mehrere Benutzerkonten registriert, verwaltet oder Ihre Wettaktivitäten darüber gesteuert haben, um Ihre Wettaktivitäten zu verschleiern oder gegen die Geschäftsbedingungen einer Aktion zu verstoßen; oder wir

den Verdacht haben, dass Ihr Konto zugunsten eines Dritten genutzt wird; oder wir Beweise dafür erhalten, dass Sie durch die Registrierung neuer Konten gegen eine ausdrückliche Anweisung der Website verstoßen haben, Ihre Wettaktivität auf unserer Seite nicht fortzusetzen. Die Website ist berechtigt, sämtliche Einzahlungen auf Konten einzuziehen, die von Nutzern registriert wurden, bei denen zuvor ein Verstoß gegen oder eine Missachtung früherer Warnungen bezüglich der vorstehenden Geschäftsbedingungen festgestellt wurde.

(II) Wir stellen fest, dass Sie vorsätzlich und bösgläubig gehandelt haben, um Fehler, Fehlfunktionen oder technische Schwachstellen innerhalb der Website auszunutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Manipulation oder den Missbrauch von Programmfehlern, Exploits oder jeglicher anderen Form eines unfairen Vorteils im Zusammenhang mit den Spielen oder anderen auf der Website angebotenen Diensten.

20.2. Sie erkennen an, dass die Website letztendlich darüber entscheidet, ob Sie gegen Regeln, Bedingungen oder Vorschriften in einer Weise verstoßen haben, die zu einer Aussetzung oder dauerhaften Sperrung von der Teilnahme an unserer Website führt.

20.3. Unabhängig davon, ob wir ein Konto aussetzen und/oder kündigen, und ungeachtet anderer Bestimmungen in diesen Geschäftsbedingungen, können wir uns nach unserem absoluten Ermessen entscheiden, ausstehende Wetten zu stornieren und für nichtig zu erklären, wenn:

(i) eine technische Störung vorliegt oder Sie oder ein anderer Kunde, mit dem Sie gewettet haben, gegen eine dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen hat.

21. Höhere Gewalt

21.1. Ein Ausfall oder eine Verzögerung bei der Erfüllung ihrer Dienstleistungspflichten durch die Website gilt nicht als Verletzung ihrer Pflichten Ihnen gegenüber als Kunde, wenn ein solcher Ausfall oder eine solche Verzögerung nach Auffassung der Website durch höhere Gewalt verursacht wird, wozu unter anderem Überschwemmung, Feuer, Erdbeben oder andere Naturereignisse, Kriegshandlungen, eine Epidemie oder Pandemie, Unruhen oder Terroranschläge, Ausfälle der öffentlichen Stromversorgung, Aussperrungen und Streiks, durch menschliche oder natürliche Faktoren verursachte Verzögerungen oder Störungen des Internets und der Telekommunikationsnetze oder andere derartige Ereignisse außerhalb der zumutbaren Kontrolle der Website zählen.

Die Website haftet nicht für Folgen, die sich aus solchen Ereignissen höherer Gewalt ergeben.

22. Verstöße, Sanktionen und Kündigung

22.1. Wenn Sie gegen eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen verstoßen oder wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass Sie dagegen verstoßen

haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Mitgliedskonto nicht zu eröffnen, auszusetzen oder zu schließen oder die Auszahlung Ihrer Gewinne einzubehalten und diese Gelder auf etwaige von Ihnen geschuldete Schäden anzurechnen.

23. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

23.1. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen der Union der Komoren, Anjouan.

23.2. Sie erkennen an, dass die Spiele, sofern nicht anders angegeben, im Gebiet der Union der Komoren, Anjouan, organisiert und reguliert werden. Etwaige vertragliche Beziehungen zwischen Ihnen und dem Unternehmen gelten als in der Union der Komoren, Anjouan, am eingetragenen Sitz des Unternehmens begründet und von den Parteien erfüllt.

23.3. Die Parteien vereinbaren, dass jeder Streit, jede Kontroverse oder jeder Anspruch, der sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen oder deren Verletzung, Kündigung oder Unwirksamkeit ergibt, der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte der Union der Komoren, Anjouan, unterliegt.

24. Beschwerden

24.1. Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich unserer Services haben, können Sie unseren Kundensupport per Chat oder per E-Mail an die auf der Website angegebene Adresse kontaktieren. Die Website wird sich bemühen, die Angelegenheit zeitnah zu klären.