COMMERCIAL SERIES

OWNER'S MANUAL AND USER GUIDE



繁體中文

blendtec COMMERCIAL

需要協助嗎？聯絡我們。

請訪問我們的 www.blendtec.com。美國以外的客戶，請洽本公司國際夥伴尋求協助：
www.blendtec.com/international-dealers

如需 RoHS 化學測試資訊，請造訪 www.blendtec.com/compliance/rohs

要訪問此內容的更多翻譯
說明書請掃描二維碼。

目錄

第 1 節

重要安全指南 4

第 2 節

瞭解調理機 6

第 3 節

安裝及運轉概覽 7

3.1 – STEALTH® 型号 7

STEALTH 系列：CQB1 Stealth® 885、IQB1 Stealth® 885（柜台版）、CQB2 Stealth® Nitro、CQB3 Stealth® X、CQB3 Stealth® Nitro X

3.2 - CONNOISSEUR™ 825 型号 11

CONNOISSEUR 系列：ICB5 Connoissuer™ 825、ICB5 Connoisseur™ 825 Spacesaver®

第 4 節

維護及清潔 14

第 5 節

疑難排解 15

第 6 節

保固 17

附錄 A

流理台鑽孔模板 19

附錄 B

預設模式 20

第 1 節

重要安全指南

重要資訊

在使用 Blendtec® 調理機之前，應仔細閱讀所有使用說明。遵循這些使用說明有助於避免受傷及機器損壞。

1.1 安全認證

商用調理機系列經電氣和安全標準認證。閱讀機器上的標籤，以查看電氣和安全認證標誌。

1.2 請勿觸摸可動部件

- 始終讓手指、手、頭髮及衣服遠離所有可動部件。
- 運轉時，請務必讓所有餐具遠離驅動插座和容杯刀片。
- 當容杯在馬達底座上時，切勿將手伸進容杯內，或用手加入材料。
- 在馬達停止前，請勿放置容杯或將它從馬達底座上取下。
- 運轉時，請勿搖晃或取下容杯。

1.3 當調理機似乎受損時，切勿使用

若調理機掉落或受到各種損壞，請立即聯絡 Blendtec® 維修代理。

1.4 切勿讓調理機在液體中運轉

為避免觸電的風險，請勿將馬達底座置於水或其他液體中。請勿在可能淋濕的戶外環境中使用調理機。

1.5 切勿將非食物物品放入容杯中

將餐具、石頭、玻璃及其他非食物物品放入容杯中很危險。這類異物造成的損壞會讓保固失效。調理機不運轉時才能使用餐具。

1.6 調理機運轉時，請務必將蓋子蓋好或關閉隔音罩 (若裝置隨附隔音罩)

若未關閉隔音罩，請勿使用 Nitro Blending System® 粉碎機。

1.7 切勿使用非 BLENDTEC® 販售的附件來運轉調理機

使用任何未經授權的附件可能會導致火災、觸電及/或受傷，並且使保固失效。

1.8 該家電在運轉時，請務必將容杯置於正確位置

1.9 攪拌熱液體時，請謹慎使用

請勿以滾燙或極熱的液體啟動攪拌模式。這可能會導致燙傷、機器損壞，或造成蓋子脫落。請注意不要接觸到任何蒸氣。

1.10 電源線注意事項

- 切勿使用受損的電線或插頭。若電源線受損，須由原廠或 Blendtec® 維修代理進行更換，以免發生危險。
- 請勿讓電線垂掛在工作平台邊緣上。
- 切勿使用延長線為裝置供電。
- 變更調理機位置或清潔時，請務必將馬達插頭拔掉。

須以個別的斷路器或保險絲來保護每個供電裝置 (請參閱型號標籤上的規格)

1.11 切勿試圖維修裝置

切勿移除馬達外殼。馬達內沒有使用者可調整或可維修的部件。合格的維修代理必須進行所有的維修調整。移除蓋子或自行維修調理機將使保固失效。

1.12 請勿在使用調理機後觸摸驅動插座或容杯軸

在攪拌模式後，調理機驅動插座及容杯軸可能非常燙。

1.13 安全

本家電不適合缺乏經驗和知識的人 (包括兒童) 使用，除非有負責其安全的人可在旁監督或指導此家電的使用方式。兒童應有人監督，以確保不會將此家電拿來玩耍。

1.14 調理機運轉時，內容物請勿超過容杯上的刻度容量

1.15 繁體中文: 刀片鋒利，請小心處理。

第 2 節

瞭解調理機

2.1 拆開調理機包裝

1. 檢查是否有任何包裝材料可能會阻塞馬達底座上的通氣孔。
2. 檢查所有物品，以確保在運輸過程中並未發生任何損壞。若有任何損壞，或缺少任何物品，請立即聯絡 Blendtec® 維修代理。(請參閱封面內頁)
3. 保留這些使用說明 (即使用說明書)，以供日後使用。

2.2 電源規格

Blendtec® 商用調理機系列經認證可搭配特定線路電壓使用 (視機型而定)。運轉裝置時，請務必檢查該機型的電源規格，並使用受保護的線路。

	STEALTH® 機型 CQB1 Stealth 885 IQB1 Stealth 885 (in counter version) CQB2 Stealth Nitro CQB3 Stealth X CQB3 Stealth Nitro X	**CONNOISSEUR™ 825 機型** ICB5 Connoisseur 825 ICB5 Connoisseur 825 Spacesaver®
電壓範圍	100-127 V 或 220-240 V	100-127 V 或 220-240 V
頻率範圍	50-60 Hz	50-60 Hz
瓦數*	1800 W	1800 W
***國家/地區特定瓦數例外**		
日本	1300 W	1300 W
台灣	1400 W	1400 W

第 3 節

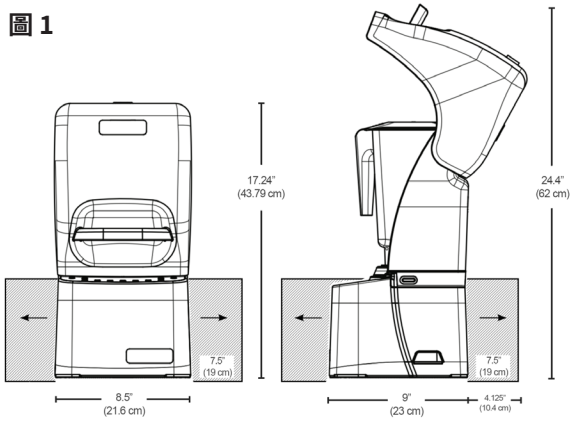
安裝及運轉概覽

3.1 STEALTH® 機型

STEALTH 系列： CQB1 Stealth 885, IQB1 Stealth 885 (in counter version), CQB2 Stealth Nitro, CQB3 Stealth X, CQB3 Stealth Nitro X

3.1.1 台上安裝

圖 1



- 隔音罩和牆壁之間至少保持 5.5 英吋 (14 公分) 的空隙，而流理台和任何台上櫥櫃之間應保持 26 英吋 (66 公分) 的距離。
- 確保根據圖 1 的圖示安裝調理機。確保調理機的兩側和背面有 7.5 英吋 (19 公分) 的無障礙空間，以免過熱。
- 選擇一個靠近電源插座的位置。也可以考慮靠近食材和顧客的地方，以及可用的台面空間。
- 確保裝置上方及周圍留有足夠的空間，讓隔音罩可順暢地移動。

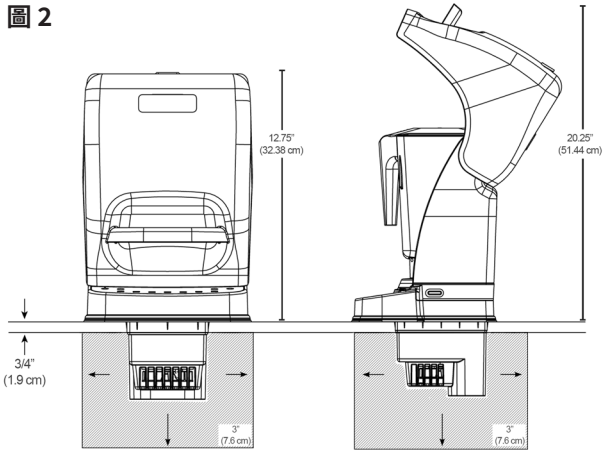
3.1.2 崁入安裝

- 確保根據圖 2 的圖示安裝調理機。
- 確保流理台下方有可用電源。
- 流理台的厚度不得超過 ¾ 英吋 (1.9 公分)，以保持足夠通風。
- 隔音罩和牆壁之間至少保持 5.5 英吋 (14 公分) 的空隙，而流理台和任何台上櫥櫃之間應保持 22 英吋 (56 公分) 的距離。
- 確保較低的櫥櫃可保持足夠的氣流。
- 馬達下方及周圍至少應有 3 英吋 (7.6 公分的) 無障礙空間。不得關閉櫥櫃；應讓空氣在櫥櫃的內外空間中自由流動。
- 若安裝一台以上的調理機，則調理機的中心點之間應保持 16 英吋 (40.6 公分) 的距離。
- 在流理台上裁切一個寬 11.1 公分 及長 14.9 公分 的孔 (請參閱附錄 A 中的流理台鑽孔模板)。確保 11.1 公分 的側邊與流理台的前緣平行。

注意：裁切前，請仔細檢查，以確保所有空間要求和尺寸均正確無誤。

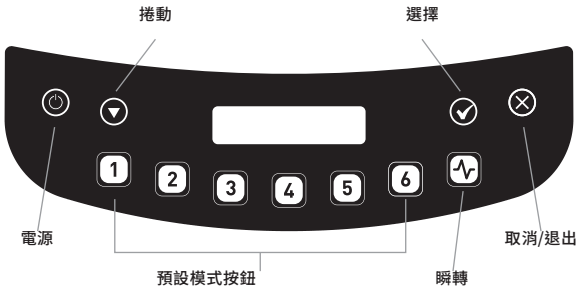
將調理機置入流理台；確保墊圈平放在流理台表面。

圖 2



繁體中文

3.1.3 STEALTH® 機型介面



預設模式

預設模式可以不同速度和持續時間運轉，並且會自動停止。若要啟動某模式，請按任何預設按鈕。再按一下任何模式，以終止該模式，或按 ⊗。按住 瞬轉。如需較慢的瞬轉速度，請按住任何預設模式按鈕。若要設定不同模式，請參閱本說明書的第 **3.1.5** 節。

3.1.4 進階編程及診斷

選單導覽提示

按住 ⊗ 三秒鐘，即可進入選單。

1. 使用 ▼ 進行捲動，以及 ✓ 選擇想要的功能。
2. 若要從任何子選單區域返回主畫面，請輕觸 ⊗，直到主畫面出現為止。

3.1.5 選擇想要的配置參數

1. 按住 ⊗ 三秒鐘，即可進入選單。
2. 按 ✓，以選擇「Profiles (配置參數)」。
3. 按 ▼ 進行捲動。
4. 按 ✓，以選擇想要的選項。
5. 再按一下 ✓，以啟動配置參數。若要取消選項，請按 ⊗。

3.1.6 變更預設模式按鈕

暫時變更模式按鈕

1. 按住 ⊗ 三秒鐘，即可進入選單。
2. 按 ▼ 向下捲動至「Blend Cycles (攪拌模式)」，然後按 ✓。
3. 選擇「Standard Blend Cycles (標準攪拌模式)」或「Custom Blend Cycles (自訂攪拌模式)」。
4. 選擇想要的攪拌模式。*
5. 選擇欲用於此攪拌模式變更的按鈕，然後按 ✓。若要取消選項，請按 ⊗。

*若要暫時停用某按鈕，請在此步驟選擇「停用按鈕」。

注意：自訂某數字按鈕的模式後，返回運轉模式時，配置參數名稱後面會出現星號。在調理機上載入新配置參數會將配置參數重設回預設模式按鈕。

永久變更模式按鈕

若要永久變更配置參數中的模式按鈕，請將修正後的配置參數匯出至 USB 磁碟機，並將該配置參數匯入調理機，或使用「攪拌精靈」。

3.1.7 攪拌精靈

除了使用調理機上的預設配置參數和模式外，也可使用「攪拌精靈」來建立自訂配置參數和模式。如需「攪拌精靈」的使用說明，以輕鬆建立自訂配置參數和模式，請造訪 my.blendtec.com。

3.1.8 調理機設定

可變更調理機設定，以獲得最理想的攪拌效能和功能性。

隔音罩安全模式

隔音罩安全功能可提供提示，以確保隔音罩的蓋子在馬達運轉過程中呈現關閉狀態。若隔音罩在攪拌過程中升起，它也會關閉馬達。針對 Stealth® 895 NBS® 機型，無法停用此功能。

若要啟用或停用隔音罩安全功能，請完成下列步驟：

1. 按住 ⊗ 三秒鐘。
2. 按 ⓥ 向下捲動至「Settings (設定)」。按 ⓥ。
3. 選擇「Enclosure Safety Mode (隔音罩安全模式)」。按 ⓥ 進行選擇。
4. 使用 ⓥ 切換停用或啟用「Enclosure Safety Mode (隔音罩安全模式)」。
5. 按 ⊗，以退出選單。

畫面待機時間

可將待機模式調整至下列時間：
(15 分鐘、1 小時、6 小時或 12 小時)。

若要選擇新的待機時間，請完成下列步驟：

1. 按住 ⊗ 三秒鐘。
2. 按 ⓥ 向下捲動至「Settings (設定)」。按 ⓥ。
3. 按 ⓥ 捲動至「Screen Standby (畫面待機)」。按 ⓥ 進行選擇。
4. 按 ⓥ 捲動至想要的待機時間。按 ⓥ 進行選擇。
5. 按 ⊗，以退出選單。

攪拌模式暫停設定

在自動模式中，「Blend Cycle Pause (攪拌模式暫停)」設定可讓使用者暫停及恢復相同時間和速度的攪拌模式。若要啟用或停用「Blend Cycle Pause (攪拌模式暫停)」功能，請完成下列步驟：

1. 按住 ⊗ 三秒鐘。
2. 按 ⓥ 向下捲動至「Settings (設定)」。按 ⓥ。
3. 按 ⓥ 捲動至「Blend Cycle Pause (攪拌模式暫停)」。按 ⓥ 進行選擇。
4. 使用 ⓥ 切換停用或啟用「Blend Cycle Pause (攪拌模式暫停)」。
5. 按 ⊗，以退出選單。

語言

選單有三種語言：英文、法文和西班牙文。若要選擇語言，請完成下列步驟：
按住 ⊗ 三秒鐘，即可進入選單。

1. 按 ⓥ 向下捲動至「Settings (設定)」。按 ⓥ 進行選擇。
2. 按 ⓥ 捲動至「Language (語言)」。按 ⓥ 進行選擇。
3. 按 ⓥ 捲動至想要的語言。按 ⓥ 進行選擇。
4. 按 ⊗，以退出選單。

3.1.9 調理機統計資料

攪拌模式計數

若要檢視該裝置上的模式運轉總次數，以及各按鈕的模式運轉次數：

1. 按住 ⊗ 三秒鐘，即可進入選單。
2. 按 ⓥ 向下捲動至「Cycle Counts (模式計數)」。按 ⓥ 進行選擇。
3. 按 ⓥ 捲動至「Cycle Counts (模式計數)」。
4. 按 ⊗，以退出選單。

注意：瞬轉計數指的是瞬轉套組。例如，連按瞬轉按鈕 5 次將記錄為 1 次瞬轉計數。按瞬轉按鈕，接著按模式編號，然後再按瞬轉按鈕，將記錄為 2 次瞬轉計數。

診斷錯誤記錄

若要檢視已記錄於調理機上的診斷錯誤。

1. 按住 ⊗ 三秒鐘，即可進入選單。
2. 按 ⓥ 向下捲動至「Diagnostic Counts (診斷計數)」。按 ⓥ 進行選擇。
3. 按 ⓥ 捲動至錯誤計數。
4. 按 ⊗，以退出選單。

注意：啟用「Blend Cycle Pause (攪拌模式暫停)」設定時，按任何按鈕，即可暫停模式。若已停用「Blend Cycle Pause (攪拌模式暫停)」功能，按任何按鈕將會停止攪拌模式。

匯出調理機統計資料

匯出調理機統計資料 (模式計數、錯誤、設定和韌體版本) 是儲存診斷資訊的方法。若裝置出現問題，Blendtec® 的客戶服務和維修專家將會使用這些資訊。

若要將調理機統計資料匯出至 USB 磁碟機，請完成下列步驟：

1. **使用 #1 十字螺絲起子取下調理機右上方的 USB 保護蓋。**
2. **將 USB 磁碟機插入調理機的 USB 連接埠。**

   注意：若調理機處於手動或自動運轉模式，則會自動將 USB 磁碟機選單載入到畫面上。若調理機處於編程模式，請前往主選單，並選擇「USB Drive (USB 磁碟機)」。
3. **按 ⓥ，以「Export Counts (匯出計數)」。按 ⓥ 進行選擇。再按一下 ⓥ，以確認將計數匯出至 sth-cnts.csv 檔案。**
4. **匯出程序完成後，將 USB 磁碟機從調理機中移除，並以 #1 十字螺絲起子鎖緊 USB 連接埠的保護蓋。**

3.2 CONNOISSEUR™ 825 機型

CONNOISSEUR 系列:ICB5 Connoisseur 825、ICB5 Connoisseur 825 Spacesaver

3.2.1 台上安裝

圖 3

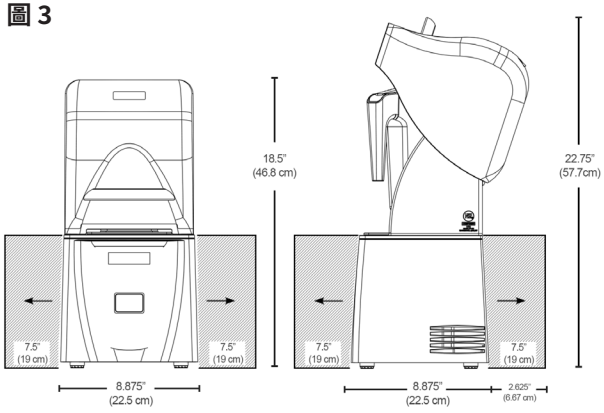
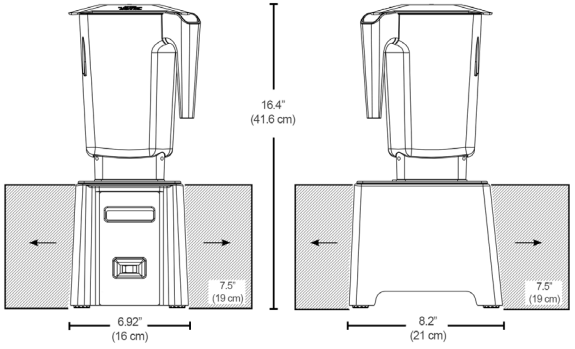


圖 4

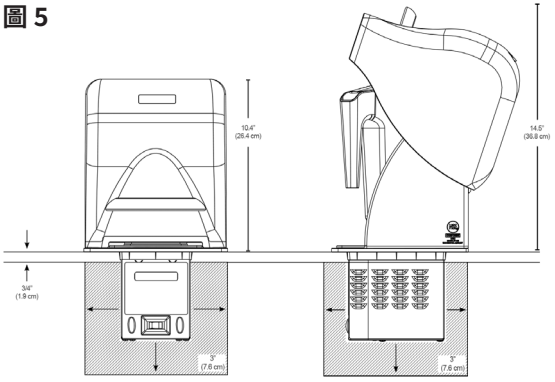


確保根據圖 3 的圖示安裝調理機。確保調理機的兩側和背面有 7.5 英吋 (19 公分) 的無障礙空間，以免過熱。

- **若要安裝隔音罩，隔音罩和牆壁之間至少保持 5.5 英吋 (14 公分) 的空隙，而流理台和任何台上櫥櫃之間應保持 26 英吋 (66 公分) 的距離。**
- **選擇一個靠近電源插座的位置。也可以考慮靠近食材和顧客的地方，以及可用的台面空間。**
- **確保裝置上方及周圍留有足夠的空間，讓隔音罩可順暢地移動。**

3.2.2 嵌入安裝

圖 5



確保根據圖 5 的圖示安裝調理機。

- **確保流理台下方有可用電源。**
- **流理台的厚度不得超過 ¾ 英吋 (1.9 公分)，以保持足夠通風。**
- **若要安裝隔音罩，隔音罩和牆壁之間至少保持 5.5 英吋 (14 公分) 的空隙，而流理台和任何台上櫥櫃之間應保持 18 英吋 (45.7 公分) 的距離。**

  注意：隔音罩尺寸不適用於 Spacesaver® 機型。
- **確保較低的櫥櫃可保持足夠的氣流。**
- **馬達下方及周圍至少應有 3 英吋 (7.6 公分的) 無障礙空間。不得關閉櫥櫃；應讓空氣在櫥櫃的內外空間中自由流動。**
- **若安裝一台以上的調理機，則調理機的中心點之間應保持 16 英吋 (40.6 公分) 的距離。**
- **在流理台上裁切一個寬 11.1 公分 及長 14.9 公分 的孔 (請參閱附錄 A 中的流理台鑽孔模板)。確保 11.1 公分 的側邊與機器操作者平行。**

注意：裁切前，請仔細檢查，以確保所有空間要求和尺寸均正確無誤。

- 將調理機置入流理台；確保墊圈平放在流理台表面。

3.2.3 CONNOISSEUR™ 機型介面



注意：電源開關位於 Connoisseur 825 的正面

預設模式

預設模式可以不同速度和持續時間運轉，並且會自動停止。若要啟動某模式，請按任何預設按鈕。再按一下任何模式，以終止該模式。按住 瞬轉。若要設定不同模式，請參閱本說明書的第 3.2.6 節。

3.2.4 進階編程及診斷

選單導覽提示

1. 按住 2 和 4 一秒鐘。
2. 按 1 向下捲動，以及 5 選擇想要的功能。
3. 若要從任何子選單區域返回主畫面，請輕觸 ，直到主選單畫面出現為止。

3.2.5 選擇想要的配置參數

1. 按住 2 和 4 一秒鐘，即可進入選單。
2. 按 1 向下捲動至「Profiles (配置參數)」選單；按 5 進行選擇。
3. 按 1 捲動至想要的類別；按 5 進行選擇。
4. 按 1 捲動至想要的配置參數，並按 5 進行選擇。
5. 按 5 ，以啟動配置參數。若要取消選項，請按「Pulse (瞬轉)」。

3.2.6 變更預設模式按鈕

暫時變更模式按鈕

1. 按住 2 和 4 一秒鐘，即可進入選單。
2. 按 1 向下捲動至「Blend Cycles (攪拌模式)」，然後按 5 進行選擇。
3. 選擇「Standard Blend Cycles (標準攪拌模式)」或「Custom Blend Cycles (自訂攪拌模式)」。
4. 選擇想要的攪拌模式*。
5. 選擇欲用於此攪拌模式變更的按鈕，然後按 5 。若要取消選項，請按 。

*若要暫時停用某按鈕，請在此步驟選擇「停用按鈕」。

注意：自訂某數字按鈕的模式後，返回運轉模式時，配置參數名稱後面會出現星號。在調理機上載入新配置參數會將配置參數重設回預設模式按鈕。

永久變更模式按鈕

若要永久變更配置參數中的模式按鈕，請將修正後的配置參數匯出至 USB 磁碟機，並將該配置參數匯入調理機。或者，使用「攪拌精靈」(my.blendtec.com)，並編輯配置參數，然後將該配置參數匯出至調理機。

3.2.7 攪拌精靈

除了使用調理機上的預設配置參數和模式外，也可使用「攪拌精靈」來建立自訂配置參數和模式。如需「攪拌精靈」的使用說明，以輕鬆建立自訂配置參數和模式，請造訪 my.blendtec.com。

3.2.8 調理機統計資料

攪拌模式計數

若要檢視模式運轉總次數，以及各按鈕的模式運轉次數：

1. 按住 2 和 4 一秒鐘，即可進入選單。
2. 按 1 向下捲動至「Cycle Counts (模式計數)」。按 5 進行選擇。
3. 按 1 捲動至模式計數。
4. 按 ，以退出選單。

注意：瞬轉計數指的是瞬轉套組。例如，連按瞬轉按鈕 5 次將記錄為 1 次瞬轉計數。按瞬轉按鈕，接著按模式編號，然後再按瞬轉按鈕，將記錄為 2 次瞬轉計數。

診斷錯誤記錄

若要檢視已記錄於調理機上的診斷錯誤：

1. 按住 2 和 4 一秒鐘，即可進入選單。
2. 按 1 向下捲動至「Diagnostic Counts (診斷計數)」；按 5 進行選擇。
3. 按 1 進行捲動，以查看各類別的錯誤數量。
4. 按 ，以退出選單。

匯出調理機統計資料

匯出調理機統計資料 (模式計數、錯誤、設定和韌體版本) 是儲存診斷資訊的方法。若調理機出現問題，Blendtec® 的客戶服務和維修專家將會使用這些資訊。若要將調理機統計資料匯出至 USB 磁碟機，請完成下列步驟：

1. 找到位於調理機之金屬馬達外殼底部的 USB 連接埠。
2. 將 USB 磁碟機插入調理機的 USB 連接埠。

   注意：若調理機處於手動或自動運轉模式，則會自動將 USB 磁碟機選單載入到畫面上。若調理機處於編程模式，請前往主選單，並選擇「USB Drive (USB 磁碟機)」。
3. 按 1 捲動至「Export Counts (匯出計數)」。按 5 進行選擇。再按一下 5，以確認將計數匯出至 ICBUCNTS.CSV 檔案，或者按 ，以取消並返回先前的選單。
4. 匯出程序完成後，將 USB 磁碟機從調理機中移除

匯出及轉移配置參數

如需更多關於匯出和轉移資訊及「攪拌精靈」的資訊，請參閱 my.blendtec.com

• 針對所有 Connoisseur™ 機型，USB 連接埠位於金屬馬達外殼的底部。Connoisseur™ 825 台上機型必須取下塑膠版，才能使用 USB 連接埠。

第 4 節

維護及清潔

4.1 使用後清潔

1. 將一杯溫水 (240 毫升) 和 1-2 滴洗碗精加入容杯中。
2. 將容杯的蓋子蓋緊、將容杯放在馬達底座上，然後按住瞬轉按鈕 5-10 秒鐘。
3. 取下並以溫水沖洗。

4.2 長期消毒

1. 根據當地法規消毒容杯，在容杯中填充按原廠規格稀釋的消毒劑。
2. 將稀釋的消毒劑留在容杯中五分鐘。
3. 將容杯中的消毒劑清空。
4. 以水徹底沖洗容杯。

4.3 馬達底座和隔音罩清潔

- 清潔前，請務必先將調理機的插頭拔除。
- 以乾淨的濕抹布將馬達底座的塑膠外殼、墊圈、金屬表面和隔音罩擦拭乾淨。可使用溫和、多功能、無磨粒的吸塵器。
- 可使用棉花棒或牙籤來清潔驅動插座。

4.4 清潔提示和注意事項

- 請勿使用硬毛刷或研磨布/墊來清潔調理機底座、容杯或隔音罩，因為這麼做將會鈍化或刮傷表面。
- 請勿使用任何種類的水刀來清潔馬達底座。
- 切勿將馬達底座浸入水中。這麼做將會使保固失效。

第 5 節

疑難排解

雖然我們並不預期您的調理機會有任何問題，但有時問題還是會發生。運用下列指南，以瞭解是否能輕鬆解決問題，或者必須維修。

5.1 從哪開始？

- 若調理機無法啟動、顯示錯誤訊息，或因機器上方沒有容杯而造成問題，請繼續參閱第 5.2 節。
- 若容杯或調理機只有在容杯位於機器上方時才會出現問題，請繼續參閱第 5.3 節。
- 若調理機和容杯可運轉，但攪拌效果很不理想，請繼續參閱第 5.4 節。

5.2 調理機疑難排解

若顯示器未亮：

- 檢查是否已開啟調理機電源開關/按鈕。
- 檢查斷路器/保險絲，或嘗試不同斷路器上的不同電源插座。

若按鈕無法運作：

- 測試其他按鈕，以瞭解是否已停用該按鈕。若另一個按鈕可運作，請進行檢查，瞭解是否已在選單中停用該按鈕。

若顯示溫度過高的錯誤訊息，則表示馬達過熱：

- 確保調理機有足夠空間讓空氣流動。
- 確保容杯的填充量未超過最高填充線。
- 確保容杯未填充過硬或過厚的食材。

注意：發生此錯誤時，調理機將處於保護模式，直到冷卻至運轉溫度為止。若調理機在 20 分鐘或更長的冷卻時間後仍無法運作，請聯絡 Blendtec® 維修代理。

若顯示超出負荷的錯誤訊息，則表示馬達超出負荷：

- 確保容杯的填充量未超過最高填充線。
- 確保容杯未填充過硬或過厚的食材。

注意：若要清除錯誤，請拔掉機器的插頭，然後重新插上。

若將容杯從調理機上取下或使用不同容杯，問題便會消失，請參閱第 5.3 節。

若顯示器上的錯誤未列示在說明書中，或上列疑難排解步驟無法解決問題，請參閱封面內頁，瞭解如何向 Blendtec® 維修代理洽詢購買替代品或檢查保固狀態的詳情。

5.3 容杯疑難排解

若容杯滲漏或造成問題，請將容杯從底座上取下，並將它清空：

若容杯滲漏：

- 檢查蓋子是否已完全固定在容杯上。
- 抓住容杯軸，並試圖搖動它。若容杯軸可以上下左右移動，請停止使用並更換容杯。

若容杯造成馬達底座發生錯誤：

- 試圖在調理機底座上使用不同的容杯。若問題是由容杯所造成的，請停止使用並更換容杯。

若刀片無法旋轉：

- 確保容杯已完全固定在調理機底座上。
- 檢查刀片是否已穩固地固定在驅動軸上。一手握住驅動軸，並試圖以另一手旋轉刀片。若未旋轉驅動軸，而刀片卻會旋轉，請停止使用並更換容杯。
- 比較容杯底部與下列圖 7 和 8，以評估容杯齒輪。若容杯齒輪如圖 8 所示，請停止使用並更換容杯。

圖 7

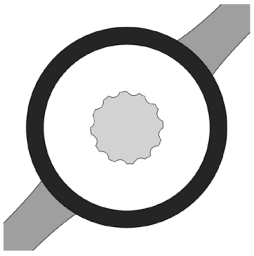
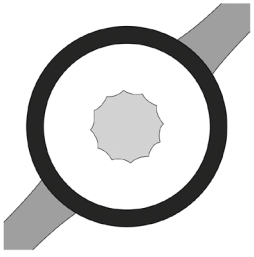


圖 8



若必須更換容杯，或上列疑難排解步驟無法解決問題，請參閱封面內頁，瞭解如何向 Blendtec® 維修代理洽詢購買替代品或檢查保固狀態的詳情。

5.4 食譜疑難排解

若調理機停止攪拌，或產品的攪拌質地凹凸不平或不均勻，請執行下列步驟：

- 確保混合物在模式進行中不會產生漩渦真空。漩渦真空指的是因混合飲料太冰或太過固態，而在該混合物中形成氣穴的情況。接著調理機刀片便會在氣穴中自由旋轉。可透過提高混合物的溫度 (減少冰塊、增加液體及/或確保食譜中所使用之冷凍食材的溫度絕不會低於 10° F (-12° C)) 來矯正此問題。
- 若食譜混合均勻，但沒有足夠的時間能完成攪拌，請增加模式時間。嘗試較長的模式或按住瞬轉按鈕，以延長必要的額外攪拌時間。
- 若刀片無法旋轉或使調理機顯示錯誤，請確保容杯未填充過硬或過厚的食材，並參閱第 5.2 和 5.3 節。

若調理機品質不如預期，且上列疑難排解步驟無法解決問題，請參閱封面內頁，瞭解如何向 Blendtec® 維修代理洽詢購買替代品或檢查保固狀態的詳情。

本使用者指南中的使用說明不表示已涵蓋所有可能發生的潛在狀態或情況。操作此機器或任何其他機器時，請務必運用良好的判斷力。

第 6 節

保固

6.1 保固說明

Blendtec® 對 Blendtec® 商用流理台調理機和容杯於正常使用及維護下對材料和製作的瑕疵提供保固；在適用的保固期間內，Blendtec® 可全權酌情決定提供維修或更換瑕疵組件所需的零件和勞力。保固期間可能有所不同 (於購買時確立)。停產品項、限量版品項或顏色選項將以當前產品中最接近的等價物替代。為了使用保固，在提出索賠時，必須提供序號、型號和授權經銷商所核發的購買證明給 Blendtec®。此外，裝置上的序號標籤必須完整無缺且未經修改，否則保固將會失效。

下列項目「不」在調理機保固範圍內：

- 本說明書中所述的正常維護、調整及清潔。
- 因未事先獲得 Blendtec® 的書面核可，對調理機進行未經授權的維修或修改、產品竄改，或使用非標準零件或配件，而需進行的維修。
- 下列原因所造成的損壞：調理機的不當安裝或通風；電源 (例如，停電、不當電源接頭、低電壓或電壓下降)；供水；排水；暴露於水；或水災、暴風雨或其他天災。
- 因假日、加班、運輸等原因而產生的額外工資成本。
- 因不當使用、濫用、疏忽、意外，或缺乏指定維護或操作程序，而受損的零件或配件。
- 因安裝、改變裝置位置、清潔和/或維護程序與本說明書中所提供的技術說明不一致，而造成的損害或問題。
- 因任何原因所導致的人身傷害、偶發或衍生性損害或經濟損失 (利潤或收入)，而提出索賠。

6.1.1 水損和濫用

請務必防止液體進入馬達底座。馬達底座的設計可使液體轉向，而不會進入底座。
然而，在某些情況下，如大量溢出或缺乏適當的清潔程序，可能會讓液體進入馬達外殼。請務必立即清理馬達上、流理台周圍和隔音罩底座下方 (若有使用)　的所有溢出物。如果不這麼做，可能會造成液體被吸入馬達中，進而導致過早故障。此故障原因被視為濫用，且不在保固範圍內。

6.1.2 購買國家/地區

保固僅適用於向經授權的業務人員購買設備的國家/地區。於購買國家/地區以外的國家/地區使用設備會使所有保固 (明示或暗示) 失效。若客戶選擇使用原始銷售國家/地區以外國家/地區的維修中心，可合理預期需支付維修及送回設備所需的零件、勞力、運輸、關稅、稅金等費用。

6.1.3 維修程序

若第 5 節的疑難排解步驟無法解決調理機的問題，請撥打 1-800-BLENDTEC 聯絡 Blendtec® 客戶服務部門 (美國客戶)，或 Blendtec® 維修代理 (國際客戶)。若要尋找國際 Blendtec® 維修代理，請造訪 https://www.blendtec.com/pages/commercial-dealers-international。致電前，請先備妥調理機、調理機序號和問題說明。許多問題均可透過電話簡單且快速地獲得解決。若無法透過電話解決問題，該裝置可能需要維修或更換。請勿試圖自行維修。若您的機器已超過保固期間，則可選擇維修。遵循「維修程序」說明，聯絡 Blendtec® 維修代理。調理機所有人必須負擔適用的運輸成本、維修零件和勞力成本。

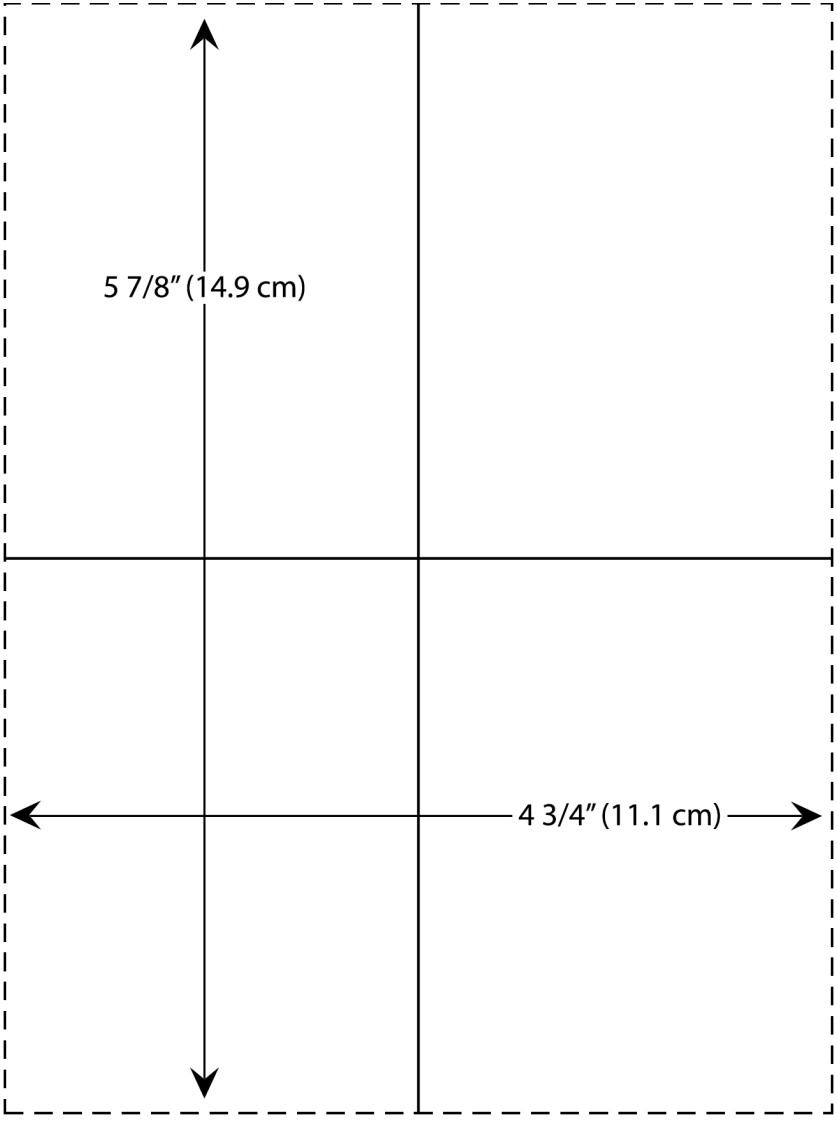
此保固將取代所有其他保固或任何種類的保證 (明示或暗示)，其中包括符合特定用途的任何暗示保固、適銷性或適用性。

無論如何，Blendtec® 均不必對任何特殊、間接、偶發或衍生性損害承擔任何責任。一旦保固期間到期，Blendtec® 在此保固下的責任將會終止。上述保固應構成 Blendtec® 的唯一責任，以及對客戶或使用者的唯一補償。

依照《澳大利亞消費者法》規定，本公司產品附帶的保證為強制性。對於嚴重故障，可要求更換或退款；對於任何其他合理可預見的損失或損壞，可要求賠償。若商品品質不合格，而故障並非嚴重故障，您也可要求修理或更換商品。

附錄 A

流理台鑽孔模板



附錄 B

預設模式

Stealth® 機型					
按鈕	Stealth® 895 NBS®**	多功能 *	冰沙	咖啡	奶昔
1	Nitro 20 秒	小杯奶昔	小杯冰沙配新鮮水果	小杯瑪格麗特/冰卡布奇諾	小杯奶昔
2	Nitro 30 秒	義大利冰沙/中杯奶昔	中杯冰沙 4	大杯冰卡布奇諾	義大利冰沙/中杯奶昔
3	小杯瑪格麗特/冰卡布奇諾	小杯瑪格麗特/冰卡布奇諾	義大利冰沙/中杯奶昔	小杯雪泥冰/奶昔	奶昔配冷凍水果
4	中杯冰沙	中杯冰沙 4	中杯冰沙 3	義大利冰沙/中杯奶昔	大杯奶昔 1
5	大杯冰沙 4	大杯冰沙 4	大杯冰沙 4	大杯冰沙 2	大杯奶昔 2
6	義大利冰沙/中杯奶昔	50 秒 @ 速度 7	50 秒 @ 速度 7	50 秒 @ 速度 7	大杯奶昔 3
⎍	瞬轉 @ 速度 7	瞬轉 @ 速度 7	瞬轉 @ 速度 7	瞬轉 @ 速度 7	瞬轉 @ 速度 7

*表示 885 和 885 崁入式機型的預設配置參數。**表示 895 NBS 的預設配置參數。

Connoisseur™ 825 機型				
按鈕	多功能 *	冰沙	咖啡	奶昔
1	小杯奶昔	小杯冰沙配新鮮水果	小杯瑪格麗特/冰卡布奇諾	小杯奶昔
2	義大利冰沙/中杯奶昔	中杯冰沙 4	大杯冰卡布奇諾	義大利冰沙/中杯奶昔
3	小杯瑪格麗特/冰卡布奇諾	義大利冰沙/中杯奶昔	小杯雪泥冰/奶昔	奶昔配冷凍水果
4	中杯冰沙 4	中杯冰沙 3	義大利冰沙/中杯奶昔	大杯奶昔 1
5	大杯冰沙 4	大杯冰沙 4	大杯冰沙 2	大杯奶昔 2
⎍	瞬轉 @ 速度 7	瞬轉 @ 速度 7	瞬轉 @ 速度 7	瞬轉 @ 速度 7

*表示預設配置參數

繁體中文



blendtec®
COMMERCIAL

1206 S. 1680 W. OREM, UT 84058
WWW.BLENDTEC.COM

OWN-CN-269 A02 MANUAL, OWNERS, COMMERCIAL, ALL MODELS, ENG, JPN, CHS, TWN, KOR, AUG 2026