



EDUCAÇÃO
TECNOLOGIA
SAÚDE



EDUCAÇÃO
TECNOLOGIA
SAÚDE

Dezembro - 2020

SOLICITAÇÃO - CAMPANHA DE REMATRICULA 2021/1 TUTORIAL – PORTAL DO ALUNO E APP ACADÊMICO

Secretaria Nacional - AFYA



FLUXOGRAMAS DE SOLICITAÇÕES

- 1. Antecipação de semestralidade 2021/1**
- 2. Campanha de Rematrícula 2021/1**



Tutorial através do
PORTAL DO ALUNO

Acesse o **Portal do Aluno** e clique em Secretaria
Requerimentos

ITPAC AFYA EDUCACIONAL
PORTO NACIONAL - TO

Matrícula Negociação Financeiro

Mural
Calendário
Grade Curricular
Quadro de Horários
Matrícula online
Central do Aluno
Secretaria
Requerimentos

a mudança está acontecendo agora
Balxe o novo app acadêmico

DISPONÍVEL NO Google Play
Baixar na App Store

Acesse afya.com.br/app e saiba mais

Escolha a solicitação desejada:

Requerimentos

Disponíveis

Solicitados

Requerimentos disponíveis:

Todos os grupos de atendimento

Tipo	Grupo de atendimento	Valor	
Antecipação de Semestralidade	SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO AO ALUNO	R\$0,00 *	ver detalhes
Atendimento Geral	Geral	R\$0,00 *	ver detalhes
CAMPANHA DE REMATRICULA 2021/1	SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO AO ALUNO	R\$0,00 *	ver detalhes

* Os valores podem sofrer alterações dependendo do local de entrega selecionado.



PASSO A PASSO

FLUXOGRAMA:
ANTECIPAÇÃO DE SEMESTRALIDADE

FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO: ANTECIPAÇÃO DE SEMESTRALIDADE

Escolha o **semestre da campanha (2020/2)**, descrever a **solicitação** e **SOLICITAR** (Pronto!

Detalhes do Requerimento:



Registro acadêmico

Nome

Tipo de Requerimento
Antecipação de Semestralidade

Descrição
Atendimento para antecipar mensalidades do período letivo atual com concessão de 3% de desconto.

Procedimentos

Aceite

Valor do serviço
R\$0,00

Entrega da solicitação

Entrega da solicitação

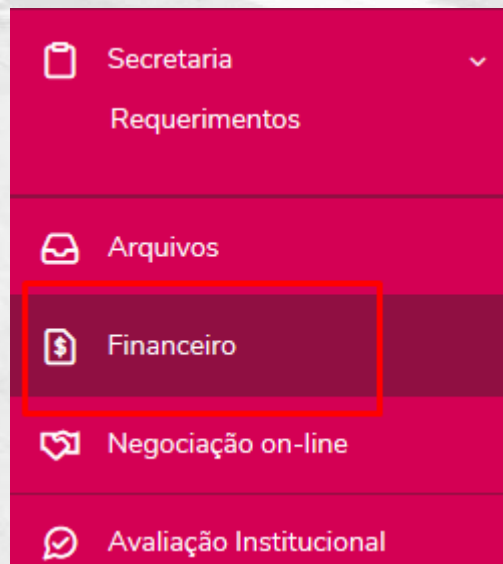
	Local de Entrega	Localidade	Taxa (R\$)	Prazo
--	------------------	------------	------------	-------

Custo Total

Solicitação *

A **confirmação** da solicitação:

- O solicitante vai receber a confirmação da sua solicitação (na mesma tela), ao receber essa informação pode-se considerar que a mesma foi concluída. Ao surgir a tela de CONFIRMAÇÃO, a rotina foi executada com sucesso.
- Para escolher a forma de pagamento) o solicitante deverá ir em FINANCEIRO.



- Em **Financeiro** escolher a forma de pagamento: cartão ou boleto (atualizado (2ª via))

Financeiro:

[Boletos](#) [Benefícios](#)

Filtrar por: Boletos em aberto de todos os períodos letivos

1 Pago 0 Pago parcialmente 0 Em aberto

1 Vencimento: 06/11/2019 - Valor: R\$1.099,12
Responsável: [REDACTED] Período letivo: 2020/1
Valor de desconto: R\$0,00

[Exibir detalhes...](#)

0 Vencimento: 17/07/2020 - Valor: R\$1.467,84
Linha digitável: 34191.09008 97215.371234 57667.380000 3 83190000146882
Responsável: [REDACTED] Período letivo: 2020/1
Valor de desconto: R\$0,00



PASSO A PASSO

FLUXOGRAMA:
Campanha de Rematrícula 2021/1

Requerimentos

Disponíveis

Solicitados

Requerimentos disponíveis:

Todos os grupos de atendimento



Tipo	Grupo de atendimento	Valor	
Antecipação de Semestralidade	SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO AO ALUNO	R\$0,00*	ver detalhes
Atendimento Geral	Geral	R\$0,00*	ver detalhes
CAMPANHA DE REMATRICULA 2021/1	SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO AO ALUNO	R\$0,00*	ver detalhes

FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO: CAMPANHA DE REMATRÍCULA 2021/1

Escolha o **semestre da campanha (2021/1)**, descrever a **solicitação** e **SOLICITAR** (Pronto!
Solicitação realizada

Detalhes do Requerimento: 2021/1 ▼

[Adicionar anexo](#)

Registro acadêmico Nome
[REDACTED] [REDACTED]

Tipo de Requerimento
CAMPANHA DE REMATRICULA 2021/1


Descrição
Público: Alunos adimplentes de Medicina e Ex Medicina não bolsista FIES e PROUNI Regra: Pagar 50% do valor referente às parcelas 1, 2 e 3 . O saldo restante, destas três primeiras mensalidades, parcelado em 9 vezes, com juros de 1%, com vencimento inicial em abril, terminando em dezembro.

Procedimentos
O Aluno deve ter realizado a sua renovação no período letivo 2021/1 para que consiga solicitar participação na campanha.

Aceite

Valor do serviço
R\$0,00

Entrega da solicitação

Local de Entrega	Localidade	Taxa (R\$)	Prazo
 ITPAC PORTO NACIONAL	ITPAC PORTO NACIONAL	R\$ 0,00	

Custo Total
R\$0,00

Solicitação *

[Solicitar](#)

FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO: CAMPANHA DE REMATRÍCULA 2021/1.
Para finalizar clicar em **SIM**

Detalhes do Requerimento: 2021/1 v

Registro acadêmico
Nome

Tipo de Requerimento
CAMPANHA DE REMATRICULA 2021/1

Adicionar anexo

Confirmação de Requerimento

Você confirma a abertura do requerimento com base nos dados informados?

Não Sim

Pronto! Solicitação realizada

Requerimentos

Disponíveis

Solicitados

Requerimentos Solicitados:

Todos os grupos de atendimento

1 Em andamento 2 Concluído 3 Cancelado

Filtrar por Nº Protocolo

456271

2 CAMPANHA DE REMATRICULA 2021/1

Protocolo: 456271

Status: Concluído confirmado

Solicitação:

Em 04/12/2020 16:27

Solicito participar da campanha

Discussão:

Em 04/12/2020 16:27

APRESENTOU UMA SOLUÇÃO para a ocorrência (vide campo Solução)

Solução:

04/12/2020 16:27

Concluído Confirmado

Histórico de etapas

Conclusão do Atendimento

Data de conclusão: 04/12/2020 16:27:58

Abertura: 04/12/2020 16:27:53

Etapa Atual: Conclusão do Atendimento

[Ver detalhes](#)