



EDUCAÇÃO
TECNOLOGIA
SAÚDE



EDUCAÇÃO
TECNOLOGIA
SAÚDE

04-2020

Negociação Online e Pagamento de títulos





Introdução

Este tutorial visa a exibição da realização de uma negociação online, e após a efetivação da negociação mostraremos também como realizar o pagamento dos títulos negociados.

O grande diferencial para entendimento do processo como um todo é saber que são assuntos distintos, a negociação é um processo, que por sua vez quando efetivado, gera novas dívidas que podem então serem quitadas de 2 formas, boleto bancário ou cartão.

Índice



NEGOCIAÇÃO ONLINE



PAGAMENTO DOS TÍTULOS



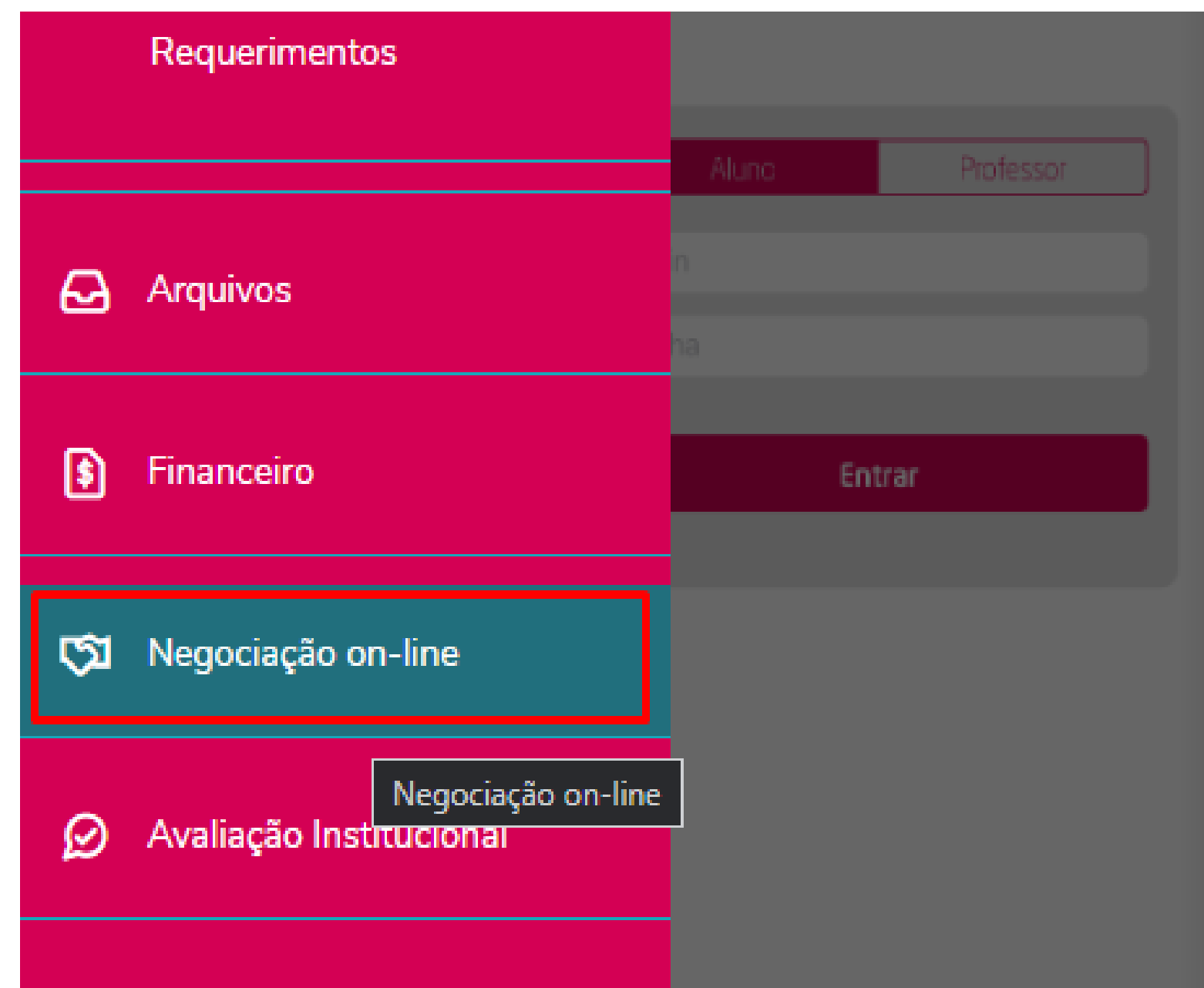
01

Negociação Online



INICIANDO A NEGOCIAÇÃO

Estando logado dentro do portal educacional o aluno deve então procurar no menu, que fica localizado em uma barra à esquerda da tela, o ícone exibido na imagem ao lado referente a negociação online.



PASSO 1 - INTRODUÇÃO



Nesta tela basta verificar se existem orientações específicas, e logo após clicar no botão PRÓXIMO.

PASSO 2 – DÉBITOS FINANCEIROS

Negociação



Selecione abaixo os débitos que deseja realizar o acordo

Selecionar todos	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<p>Período letivo: 2020/1 Serviço: MENSALIDADE Vencimento: 13/02/2020</p> <p>Responsável: [REDACTED] Curso: CIÊNCIAS CONTÁBEIS Valor: R\$611,52</p> <p>▼ Exibir detalhes...</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Período letivo: 2020/1 Serviço: MENSALIDADE Vencimento: 13/03/2020</p> <p>Responsável: [REDACTED] Curso: CIÊNCIAS CONTÁBEIS Valor: R\$611,52</p>

Nesta tela será necessário selecionar os títulos que serão negociados, o aluno tem a opção de selecionar os títulos de forma separada ou ainda selecionar todos os marcando a caixa de seleção destinada a este fim. Feito isto, clicar no botão PRÓXIMO.

PASSO 3 – OPÇÕES DE ACORDO

Negociação

Anterior Prximo



Selecione uma opção de acordo e realize a simulação de valores

Total de lançamentos: 2	Valor original: R\$1.223,04	Valor líquido: R\$1.223,04
-------------------------	-----------------------------	----------------------------

Acordo Online Cartão de Crédito

Nesta tela serão exibidas as opções de acordo que a IES desejar disponibilizar para o aluno. A opção desejada deve ser marcada para que então sejam carregados as demais funcionalidades disponíveis na tela.

Acordo Online Cartão de Crédito

Juros (% ao dia):	0,03	Valor acréscimo:	R\$0,00	Valor desconto:	R\$0,00
Parcela:	1	Forma pagamento:	E-CC	<input type="button" value="Simular"/>	

Selecionando a quantidade de parcelas o aluno tem a opção de realizar a simulação do acordo para visualização das parcelas. A quantidade de parcelas disponíveis para escolha também é configurado pela IES

ATENÇÃO

PARA ACORDOS REALIZADOS DE FORMA ONLINE, DEVERÁ SER PERMITIDO APENAS 1 PARCELA PARA ESCOLHA DO ALUNO.

PASSO 4 – CONFIRMAÇÃO

Negociação

← Anterior

INTRODUÇÃO

DÉBITOS FINANCEIROS

OPÇÕES DE ACORDO

4 CONFIRMAÇÃO

Imprimir

ORIENTAÇÕES PROCESSO ACORDO ONLINE COM PAGAMENTO VIA CARTÃO

- Acesse o portal do aluno, e clique em acordo online.
- Selecione os débitos e clique em negociar.
- Para negociação com cartão de crédito, selecione a opção de acordo > “Acordo online Cartão de crédito”

Após a seleção de tipo de acordo e parcelamento, se houver configurado um termo de aceite para o acordo, então este será exibido e poderá até ser impresso. No entanto para que o acordo seja de fato efetivado o aluno deve rolar a pagina até o final do termo, aceitando as condições impostas e confirmando a negociação

→ Li e aceito os termos

ATENÇÃO: o acordo será efetivado após a confirmação.

Confirmar negociação

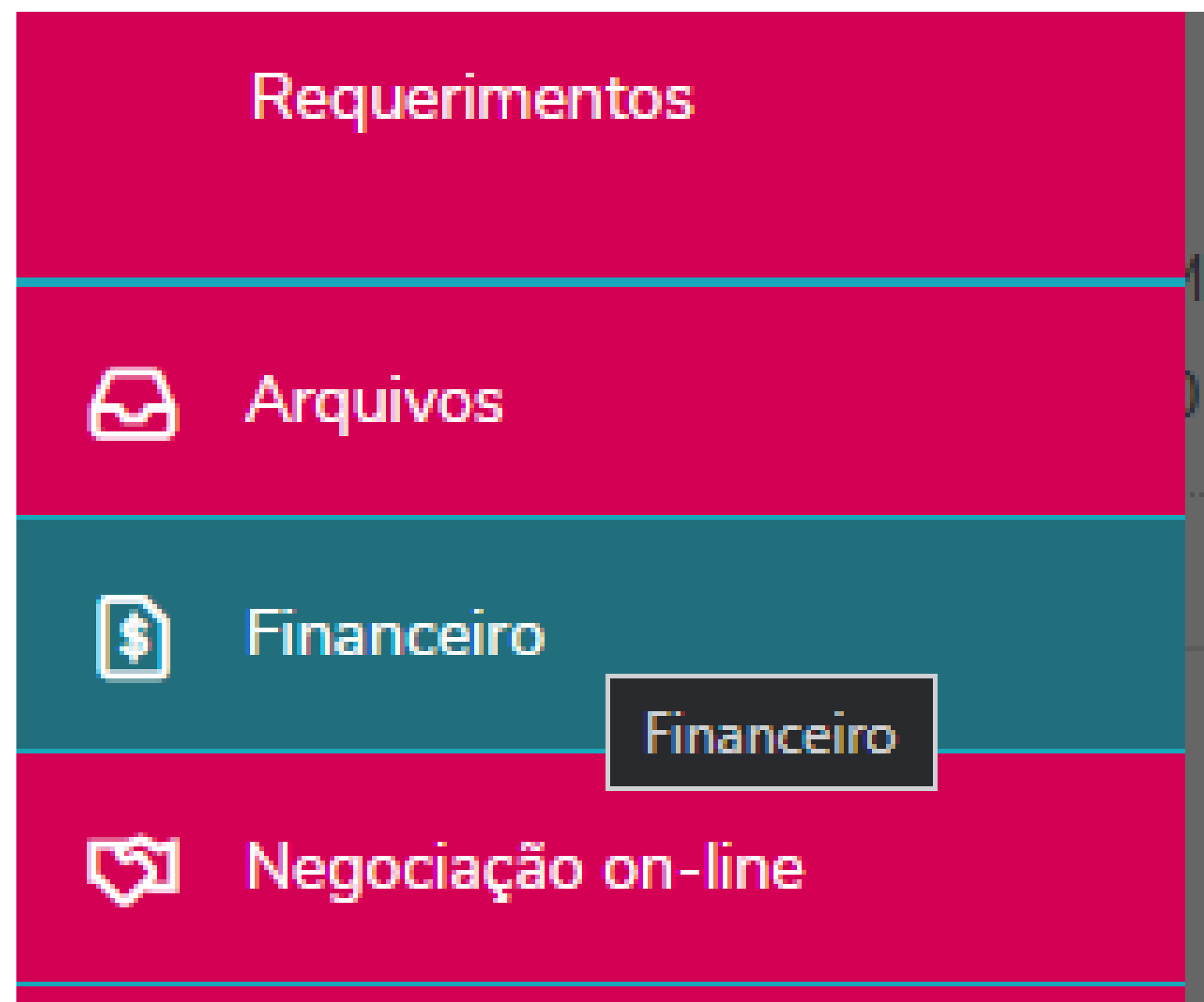
02

Pagamento dos Títulos

MENU FINANCEIRO

Para ter acesso aos títulos disponíveis para pagamento o aluno deve acessar o menu FINANCEIRO conforme imagem abaixo. Após a negociação online os títulos anteriores são baixados, então novos títulos são disponibilizados para o aluno com novos vencimentos e novas características.

É por este mesmo caminho que o aluno tem acesso aos títulos de mensalidades também, independente se foi negociado ou não.





3 Vencimento: 13/02/2020 - Valor: R\$611,52

Responsável: [REDACTED]

Valor de desconto: R\$0,00

Período letivo: 2020/1

▼ Exibir detalhes...

3 Vencimento: 13/04/2020 - Valor: R\$472,79

1 Linha digitável: 34191.09008 13947.860592 42466.880004 8 82240000047279

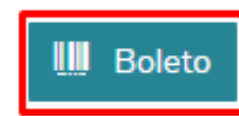
Responsável: [REDACTED]

Valor de desconto: R\$0,00

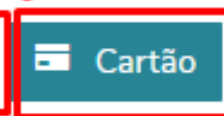
Período letivo: 2020/1

▼ Exibir detalhes...

2



3



Após selecionar o menu FINANCEIRO são exibidos os títulos do aluno. Os títulos disponíveis para pagamento possuem as opções para pagamento disponibilizadas, são elas:

1. Linha Digitável
2. Boleto Bancário
3. Cartão

TIPOS DE PAGAMENTO

9999.99999.99999.99999



Linha Digitável

A linha Digitável somente ficará disponível se o título estiver registrado no banco. Para realizar o registro basta o aluno emitir o boleto. Após a emissão do boleto e for da vontade do aluno pagar apenas pela linha Digitável basta copiá-la e colar no App. ou site do banco de escolha do aluno.



Boleto Bancário

Ao clicar no ícone do boleto bancário, então será emitido o boleto no formato .pdf através de download ou nova aba, dependendo do navegador de internet utilizado pelo aluno.



Cartão Crédito/Débito

Ao clicar no ícone do cartão, o aluno será redirecionado para ambiente da Cielo, para inserção dos dados do cartão e finalização do pagamento, este novo ambiente já é de responsabilidade da operadora de cartão, que apenas retornará se o pagamento foi aceito ou não.

Obrigado!



Diego Fuzatto



Tecnologia da Informação



diego.fuzatto@afya.com.br