

Comment retourner une commande ?

Vous souhaitez effectuer un retour ? C'est simple, il vous suffit d'imprimer et de remplir le document « BULLETIN DE RETOUR »

Vous pouvez nous renvoyer l'article dans un **délai de 14 jours après la date sur le bulletin de livraison**. Cependant le retour est à vos frais. Un retour sur place et aussi possible. Compléter les questions dans le bulletin de retour et les coordonnées bancaires et mettre dans le colis. Couper l'étiquette en bas et coller sur le colis.

Laissez-nous un peu de temps pour traiter votre retour, il peut prendre jusqu'à 2 semaines pour être pris en compte. Nous vous enverrons le plus rapidement possible le montant à rembourser.

Contactez nous si vous avez des questions.

Wie kann ich einen Artikel zurückschicken ?

Sie möchten eine Rücksendung vornehmen? Das ist ganz einfach, Sie müssen lediglich den «RÜCKSENDESCHEIN» ausdrucken.

*Sie können uns den Artikel **innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum auf dem Lieferschein** zurückschicken. Die Rücksendung erfolgt jedoch auf Ihre eigenen Kosten. Eine Rückgabe vor Ort ist ebenfalls möglich. Kompletieren Sie die Fragen und die Kontoinformationen auf dem Rücksendeschein und ins Paket legen. Schneiden Sie die Etikette unten ab und kleben Sie es auf das Paket.*

Geben Sie uns etwas Zeit, um Ihre Rücksendung zu bearbeiten. Es kann bis zu 2 Wochen dauern, bis wir Ihnen den Betrag zurückerstatten können.

Haben Sie noch Fragen, rufen Sie uns an.

Veuillez répondre aux questions au verso./ Bitte die Fragen auf der Rückseite beantworten.

En cas de demande de remboursement veuillez nous transmettre vos coordonnées bancaires

Im Falle einer Rückvergütung bitte übermitteln Sie uns Ihre Kontoinformationen

BULLETIN DE RETOUR / RÜCKSENDESCHEIN

Numéro de client / Kundennummer : K _____

Bulletin de livraison / Lieferschein : VEE _____

Pourquoi voulez-vous retourner le produit ?

- ☐ Le produit ne fonctionne pas. Echanger contre un produit qui fonctionne.
- ☐ Le produit est endommagé. Echanger contre un nouveau produit.
- ☐ Le produit est trop petit ou trop grand. Echanger contre taille : _____
- ☐ J'ai changé d'avis. Ce n'était pas ce que j'attendais.

Notes : _____

Warum möchten Sie das Produkt zurückgeben ?

- ☐ *Das Produkt funktioniert nicht. Umtausch gegen ein funktionierendes Produkt.*
- ☐ *Das Produkt ist beschädigt. Umtausch gegen ein neues Produkt.*
- ☐ *das Produkt ist zu klein, zu groß. Umtausch gegen Grösse: _____*
- ☐ *Ich habe meine Meinung geändert. Es war nicht das, was ich erwartet hatte.*

Notiz: _____

➔ Mettre cette feuille dans le colis / Diesen Schein in das Paket beilegen.

✂-----

Expéditeur / Absender	Destinataire / Empfänger
	DJO GLOBAL Switzerland Sàrl Chemin du Dévent 7 ZI « Larges Pièces A » CH – 1024 Ecublens