

## **TERMO DE ADESÃO AO CURSO DE APERFEIÇOAMENTO - IDOMED**

Obrigado pelo interesse em participar do curso de aperfeiçoamento ofertado pela **SESES - SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 34.075.739/0001-84, com sede à Rua Morais e Silva, nº 40, salas 101, 201, 301 e 401, Maracanã, na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, CEP.: 20.271-904, neste ato representada na forma do seu Contrato Social, doravante denominada "IDOMED", em parceria com a **GRUPOQ EDUCAÇÃO S.A.**, sociedade por ações, inscrita no CNPJ/MF 11.978.743/0001-57, NIRE 33.2.0865823-5, com sede na Avenida Venezuela n 43 - 6º andar, Sala 602, Bairro Saúde - Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, CEP: 20.081-311, doravante denominada "grupoQ" e, em conjunto com a Estácio, denominadas Contratadas.

Antes de prosseguir, é fundamental que leia e compreenda todos os termos e condições que regulam a aquisição dos nossos cursos.

Caso não concorde com quaisquer das regras previstas, você não deverá aceitar esse termo e não deve adquirir nosso plano. Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo deste documento, entre em contato com o nosso suporte, através da plataforma do candidato/aluno. Será um prazer atendê-lo!

### **1. NOSSO SERVIÇO:**

1.1. Você está adquirindo um curso de aperfeiçoamento online, disponibilizado virtualmente pelo Idomed e pelo grupoQ ("Curso") cujo certificado é disponibilizado após a conclusão do conteúdo do curso e a todas as etapas do conteúdo.

1.2. O Curso adquirido é de uso pessoal e individual e tem caráter meramente educativo, razão pela qual não nos responsabilizamos por qualquer ação ou decisão executada com base em suas informações e em seu conteúdo.

1.3. O conteúdo de todo o curso estará disponível na plataforma do aluno após a realização de sua inscrição e recebimento da aprovação do seu pagamento.

1.4. Para obter a certificação, é necessário concluir 100% do conteúdo (cem por cento) de todas as disciplinas.

1.5. Para emissão da certificação, é necessário permanecer com acesso ao conteúdo por um período mínimo de 10 dias corridos e concluir 100% do conteúdo disponibilizado no curso.

1.6. O conteúdo permanecerá disponível por 12 meses, contados a partir da data de aquisição do curso.

### **2. PROCEDIMENTOS DE AQUISIÇÃO:**

2.1. Primeiramente, você deve fazer um cadastro em nosso site, fornecendo as informações necessárias solicitadas. Não se preocupe, suas informações e dados pessoais serão armazenados em nossos sistemas de forma confidencial e segura. Garantimos que não serão utilizados de maneira indevida, tampouco divulgados a qualquer terceiro sem a sua autorização, salvo para a viabilização do estrito cumprimento deste termo.

2.2. As informações prestadas no cadastro devem ser exatas, precisas e verdadeiras, sendo certo que você deverá atualizá-lo sempre que houver alguma alteração em seus dados.

2.3. O aluno garante e assume a responsabilidade pela veracidade, exatidão e autenticidade de todos os dados fornecidos.

2.4. O aluno concorda que o IDOMED poderá utilizar de todos os meios legais para confirmar a veracidade desses dados, embora não nos responsabilizemos, em hipótese alguma, por dados incorretos ou não verdadeiros informados por você.

2.5. A qualquer momento, se for identificado o fornecimento de dados não verdadeiros, bem como qualquer prática que caracterize falsidade ideológica ou fraude, o IDOMED se reserva ao direito de cancelar o cadastro e revogar certificados já concedidos.

2.6. Após a conclusão do cadastro, você receberá um e-mail com seu nome de usuário e informações de acesso, que permitirão que você acesse o Portal Idomed e realize o Curso de Aperfeiçoamento: <https://app.cursos.idomed.com.br/>. Esses dados são de uso pessoal, intransferível e exclusivo, sendo vedado o seu repasse a terceiros, de modo que é de sua total responsabilidade a guarda e o sigilo destas informações, sob pena de rescisão do pactuado e apuração de eventual violação de direitos autorais de terceiros. O acesso ao Curso será liberado em até 24 (vinte e quatro) horas contadas da confirmação do respectivo pagamento.

2.7. Recomendamos fortemente que você mude a sua senha periodicamente e que não utilize senhas que facilitem a adivinhação por terceiros, como números de telefone, endereço, datas de nascimento, nomes de parentes, etc.

### **3. SOBRE O PAGAMENTO**

3.1. Para a sua maior segurança, comodidade e conforto, todos os procedimentos de gestão e processamento de pagamento são conduzidos por empresas especializadas.

3.2. Em contrapartida aos serviços prestados, você deverá efetuar o pagamento correspondente à assinatura ou ao valor fixo do Curso contratado, mediante uma das opções fornecidas no momento de pagamento, sejam elas Pix, boleto bancário ou cartão de crédito, podendo ser pagos através de empresa terceirizada e especializada.

3.3. O IDOMED e o grupoQ se reservam ao direito de alterar a qualquer tempo a forma de pagamento prevista neste termo, mediante o prévio aviso encaminhado aos seus alunos com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.

3.4. Nossas campanhas promocionais e benefícios possuem caráter temporário, sendo certo que eventuais promoções, ações de marketing e benefícios serão válidos nos termos do respectivo regulamento e poderão ser cancelados a qualquer momento, na forma prevista no citado instrumento, de modo que eventual cancelamento de promoções, ações de marketing ou de benefícios, independentemente do motivo, não ensejará qualquer tipo de indenização ou ressarcimento de danos.

### **4. SOBRE O CATÁLOGO DE CURSOS**

4.1. Nós poderemos, a qualquer tempo e a nosso exclusivo critério, alterar o catálogo de cursos ofertados, sendo certo que a alteração do catálogo, todavia, não alterará o seu direito de concluir o Curso já adquirido ou de receber o certificado referente a este curso.

### **5. NOSSO SUPORTE**

5.1. Disponibilizamos nosso suporte para apoio em demandas gerais de acesso ao curso adquirido por meio de nossos canais de atendimento via chat, acessado o *chatbot*

no Portal dos Cursos de Aperfeiçoamento Idomed: <https://app.cursos.idomed.com.br/>.

## **6. SOBRE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

6.1. A aquisição de cursos de forma alguma implica, em qualquer hipótese, a transferência de sua titularidade ou cessão de quaisquer direitos de propriedade intelectual relativos ao Portal Idomed ou quaisquer outros elementos a ele associados, incluindo, mas não se limitando a seus conteúdos, funcionalidades, marcas, logotipos, softwares, materiais didáticos, sendo concedido a Você apenas o direito de uso pessoal, limitado, temporário, não exclusivo e intransferível, nos termos deste instrumento..

6.2. Os conteúdos disponibilizados no âmbito do Portal Idomed são oferecidos em conformidade com a legislação aplicável, inclusive quanto às normas de propriedade intelectual, sendo sua disponibilização realizada de forma regular, legítima e devidamente autorizada, nos termos dos instrumentos jurídicos aplicáveis..

6.3. É vedado, sem prévia e expressa autorização do titular dos direitos: (i) utilizar o Portal Idomed ou seus conteúdos para finalidades diversas daquelas previstas neste instrumento; (ii) copiar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, distribuir, publicar, transmitir, exibir, sublicenciar, ceder, comercializar ou explorar economicamente, no todo ou em parte, quaisquer conteúdos, funcionalidades ou elementos do Portal Idomed; (iii) realizar engenharia reversa, descompilação, desmontagem ou qualquer procedimento que vise obter acesso ao código-fonte, estrutura interna ou lógica do Portal Idomed; (iv) contornar, remover, desativar ou de qualquer forma violar mecanismos de segurança, proteção tecnológica, gestão de direitos ou controle de acesso do Portal Idomed; (v) utilizar robôs, scripts, ferramentas automatizadas ou quaisquer meios técnicos para acessar, extrair, coletar, minerar ou indexar dados, conteúdos ou funcionalidades do Portal Idomed, sem autorização; (vi) utilizar o Portal Idomed, seus conteúdos ou qualquer informação a ela relacionada para o desenvolvimento, oferta ou aprimoramento de produtos ou serviços concorrentes ou similares; (vii) realizar testes de desempenho, benchmarking, testes de carga ou qualquer forma de avaliação comparativa do Portal Idomed, com divulgação a terceiros, sem autorização prévia; (viii) permitir, viabilizar ou facilitar o acesso de terceiros à plataforma mediante compartilhamento de credenciais ou qualquer outra forma de uso indevido.

6.4. Em caso de descumprimento das disposições desta Cláusula, a Estácio poderá, mediante avaliação do caso concreto e observados os princípios da razoabilidade e proporcionalidade, adotar as medidas que entender cabíveis para prevenir ou cessar a irregularidade.

Parágrafo único. Tais medidas poderão ser adotadas de forma imediata, independentemente de notificação prévia, sem prejuízo da posterior comunicação ao CONTRATANTE e da adoção das medidas legais cabíveis.

## **7. SOBRE FALHAS NO SISTEMA E MALWARES**

7.1. O IDOMED envidará esforços para manter o sistema sempre operacional e em perfeito funcionamento, sendo certo que é possível que haja indisponibilidades isoladas e temporárias, ocorridas por motivos técnicos ou por falhas na rede mundial de computadores, não sendo devido qualquer tipo de indenização, descontos, benefícios e/ou ressarcimento de danos em geral para o usuário .

7.2. Planeje-se sempre para concluir os cursos com antecedência, uma vez que eventualmente pode haver congestionamento em nosso portal, alheios a nossa vontade e responsabilidade.

7.3. Nós não nos responsabilizamos por qualquer prejuízo ou danos causados por falhas no sistema, no servidor ou na rede mundial de computadores, decorrentes de atos lícitos ou ilícitos praticados por terceiros.

7.4. Cabe ao aluno manter seu sistema protegido contra vírus e outros malwares. Dessa forma, não nos responsabilizamos por danos causados por vírus e malwares em decorrência de acesso, utilização ou navegação no site na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo.

## **8. DESISTÊNCIAS, CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS**

8.1. Nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, você poderá, no prazo de 7 (sete) dias contados da aprovação da compra, exercer o direito de arrependimento, de modo que lhe será restituído integralmente o valor pago, sendo certo que, após esse período não caberá restituição em caso de cancelamento.

8.2. Além da possibilidade de reembolso prevista acima, o aluno também terá direito ao reembolso dos valores pagos em caso de comprovados erros ou problemas técnicos que impossibilitem o acesso aos cursos contratados.

8.3. Após os primeiros 7 (sete) dias de utilização dos cursos contratados, o aluno poderá cancelar sua matrícula, mas não terá direito a qualquer reembolso, sendo certo que o cancelamento apenas será considerado para o mês subsequente.

8.4. Após a emissão do certificado não será concedido o cancelamento ou reembolso do valor pago.

8.5. Não serão cancelados débitos retroativos, independente do uso ou não do serviço colocado à disposição do aluno, de tal forma que as Contratadas não se responsabilizam pelos débitos anteriores à data de solicitação de cancelamento. Da mesma forma, considerando que o conteúdo do curso é disponibilizado integralmente ao aluno desde a liberação do acesso, não haverá restituição proporcional de valores referentes ao período já disponibilizado.

8.6. Em caso de pagamentos por pix ou cartão de crédito, o reembolso será efetuado somente na conta do usuário informada na plataforma, no caso de pagamento por boleto, será disponibilizado um crédito na conta do Mercado Pago para resgate.

8.7. Para os demais casos não previstos neste instrumento, pedimos que entre em contato com a nossa equipe para negociar uma alternativa visando a sua satisfação.

## **9. DA PROTEÇÃO DE DADOS**

9.1. Você está ciente de que seus dados pessoais fornecidos em decorrência deste Contrato poderão ser tratados pelo Idomed e grupoQ, incluindo a coleta, tratamento, conservação e uso desses dados para os fins necessários à execução deste Contrato, bem como que tais dados poderão ser transferidos às empresas do Grupo YDUQS, a fim de viabilizar as atividades do Idomed e grupoQ e permitir o cumprimento deste Contrato, de suas obrigações legais e de cunho regulatório, bem como de interesses legítimos das empresas integrantes do Grupo YDUQS.

9.1. Você está ciente de que seus dados pessoais poderão ser utilizados, ainda, para o envio de comunicações sobre ofertas de serviços educacionais integrantes do portfólio do Idomed, grupoQ e das empresas do seu grupo econômico, considerando o seu relacionamento conosco. Essas comunicações poderão ser realizadas por diferentes canais, sempre de forma compatível com as suas expectativas e com a natureza da sua

interação com a empresa. Você poderá, a qualquer momento, optar por não receber esse tipo de comunicação, por meio do link de descadastramento disponível nas próprias mensagens ou mediante solicitação no Portal de Privacidade Estácio, disponível no link <https://privacidade.idomed.com.br/portalprivacidade>. O exercício da opção de não recebimento não afetará comunicações estritamente necessárias à prestação dos serviços ou ao cumprimento de obrigações legais ou contratuais.

## **10. DEMAIS DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS**

10.1. Durante a utilização do nosso Portal e serviços você poderá encontrar atalhos para acesso aos sites de terceiros.

10.2. O presente instrumento prevalece sobre quaisquer contratos, aditivos, documentos ou qualquer espécie de entendimentos anteriores entre as partes a respeito do curso objeto deste Termo.

10.3. A não exigência imediata, por quaisquer das Partes, em relação ao cumprimento de quaisquer dos compromissos avençados neste Termo, constitui-se em mera liberalidade, não caracterizando novação, renúncia ou precedente invocável pela outra parte para obstar o cumprimento de suas obrigações.

10.4. A nulidade ou anulação de qualquer cláusula deste Termo não implicará na nulidade ou anulação das demais cláusulas, que permanecerão em vigor, salvo se expressamente anuladas por decisão judicial transitada em julgado.

10.5. É vedada a cessão ou transferência, total ou parcial, pelo aluno, dos direitos e obrigações decorrentes do presente Termo.

10.6. As Contratadas poderão, a seu único e exclusivo critério e sem necessidade de prévia comunicação, ceder ou transferir o presente Termo, no todo ou em parte, a qualquer uma de suas afiliadas, coligadas ou controladas, assim entendidas todas as pessoas jurídicas direta ou indiretamente controladas pela YDUQS PARTICIPAÇÕES S.A., empresa de capital aberto com atos e documentos disponíveis no site da Comissão de Valores Mobiliários, disponível no seguinte link: [www.cvm.org.br](http://www.cvm.org.br).

10.7. Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca do Estado do Rio de Janeiro, para dirimir quaisquer conflitos que possam surgir em relação ao presente Contrato, renunciando as partes qualquer outro que tenham por mais privilegiado que venha a ser.

10.8. Agora que você já leu todos os termos e condições dos nossos cursos, poderá indicar se está de acordo com todos eles clicando em "Aceitar" e adquirindo o curso de sua preferência!