



## Preguntas Frecuentes

### ¿En qué consiste Fortalece?

Fortalece: impulsando capacidades es una plataforma digital que contiene una ruta formativa modular, donde cada participante podrá inscribirse en él o los módulos que respondan a sus intereses y necesidades.

### ¿Cuál es el propósito de Fortalece?

Fortalece se centra en potenciar las capacidades de directores, directoras, jefes y jefas de la Unidad Técnico Pedagógica, dotándolos de las herramientas y conocimientos necesarios para destacarse en acciones, prácticas y procesos de gestión clave. Además, se vincula con otros recursos de orientación de la Agencia como son DID Escolar -que aborda el proceso de autoevaluación institucional-, Enfoque Docente -que se centra en las interacciones pedagógicas al interior del aula-, entre otros; a fin de potenciar las capacidades de liderazgo en los distintos procesos de gestión.

### ¿Es necesario que el establecimiento educacional esté participando de DID Escolar, Enfoque Docente o DIA para utilizar la Plataforma de Fortalece?

No, estos proyectos se vinculan con algunas de las actividades propuestas en los módulos, pero no es una condición estar participando en ellos para completar los módulos. Si no los conoce, si desea tener más información sobre ellos o le gustaría que su jardín, escuela o liceo participe, puede acceder a los siguientes enlaces para obtener más información:

[www.agenciaeducacion.cl](http://www.agenciaeducacion.cl)

<https://enfocedocente.agenciaeducacion.cl/landing>

<https://didescolar.agenciaeducacion.cl/>

<https://diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl/>

### ¿A quiénes está dirigido?

Fortalece está dirigido a **directores(as) y jefes(as) de la Unidad Técnico Pedagógica de jardines infantiles, escuelas y liceos** de nuestro país, cuyo rol es clave en la promoción del aprendizaje integral, el fortalecimiento de las trayectorias educativas y la promoción del bienestar socioemocional de su comunidad. Especialmente, para enfrentar el desafío de brindar y fortalecer mayores oportunidades de aprendizaje.

En una segunda etapa del proyecto se espera poder ampliarlo a otros roles o cargos que también forman parte de los equipos directivos, como por ejemplo, encargados de convivencia.

### ¿De qué niveles educativos pueden participar directores(as) y jefes(as) de UTP?

Pueden participar directores(as) y jefes(as) de UTP de **jardines infantiles, escuelas y liceos** que imparten los tres tipos de formación diferenciada: HC - TP y Artística de todo el país. Los módulos abordan tanto aspectos transversales de la gestión como contenidos específicos según el nivel educativo, lo que facilita la aplicación de lo aprendido en cada contexto particular. Esto permite que la experiencia formativa sea pertinente y significativa para las distintas realidades del sistema educativo.

### ¿Pueden otros estamentos de las comunidades educativas realizar los módulos?

No, por ahora los módulos no los pueden realizar otros miembros de la comunidad educativa. Los módulos han sido diseñados específicamente para directores(as) y jefes(as) de UTP, con una metodología situada que responde a los desafíos y competencias propias de sus roles. Por ello, en esta primera etapa de implementación de Fortalece, se espera que los módulos sean desarrollados solo por estos(as) profesionales.

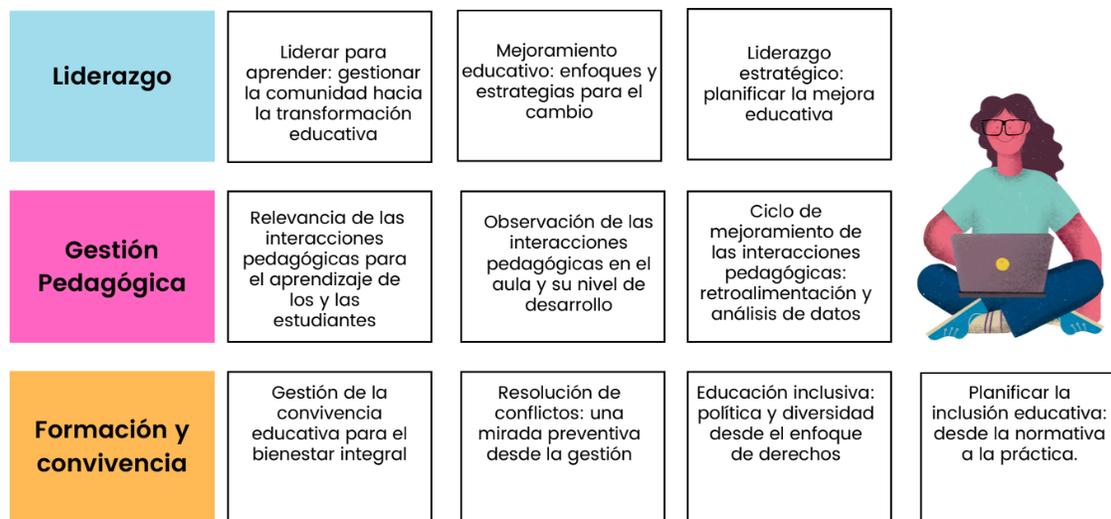
Cada módulo incluye actividades y recursos orientados a la reflexión y mejora de la práctica directiva, a través de ejercicios auténticos que consideran las funciones específicas de estos roles en la gestión escolar.



## ¿Con qué módulos cuenta la ruta formativa?

La ruta de aprendizaje contiene 10 módulos, 3 de ellos se vinculan a la dimensión de liderazgo de los Estándares Indicativos de Desempeño, 3 a gestión pedagógica y 4 a formación y convivencia. La ruta de aprendizaje y los módulos son los siguientes:

# Ruta de aprendizaje



Para acceder a un mayor detalle de cada uno de ellos, acceda a la plataforma: <https://formacioncontinua.agenciaeducacion.gob.cl/login/index.php>

## ¿Cuáles son los beneficios de realizar los módulos?

- Fortalece ofrece una modalidad completamente online que permite a los directores(as) y jefes(as) de UTP acceder a la formación desde cualquier lugar y en cualquier momento, adaptándose a las demandas de tiempo propias de sus roles.
- Los contenidos están basados en necesidades reales identificadas por los propios directivos, garantizando su relevancia y aplicabilidad.
- Toda la oferta formativa estará disponible para todos los **jardines infantiles, escuelas y liceos**, y cuenta con una certificación oficial de la Agencia de Calidad de la Educación, proporcionando reconocimiento formal de la participación y el aprendizaje logrado.

## ¿Cómo puedo ingresar a Fortalece?

Si es la primera vez, debes realizar lo siguiente:

1. Acceder a : <https://formacioncontinua.agenciaeducacion.gob.cl/login/index.php>.
2. Hacer clic en **Iniciar Sesión** e ingresar tu **Clave Única**.
3. Posterior a ello, se abrirá una pantalla para crear tu perfil en la plataforma, donde deberás ingresar **tu correo electrónico** y presionar **Actualizar información personal**.
4. Recibirás un **mensaje de confirmación** en la pantalla que indica que has recibido un correo electrónico con un enlace para activar tu cuenta.
5. Ingresa a tu **correo** y presiona el **enlace** para activar tu cuenta.
6. Luego de presionar el enlace desde tu correo, debes seleccionar la opción **Accede a tu área personal**.

Luego de crear tu cuenta, podrás acceder a tu área personal a través del siguiente enlace:

<https://formacioncontinua.agenciaeducacion.gob.cl/my/>

Desde allí, podrás acceder a toda la información sobre Fortalece, incluyendo la ruta formativa, el espacio para inscribir los módulos, preguntas frecuentes y otros recursos disponibles.

## ¿Cómo me puedo inscribir en los módulos?

Debes acceder a Fortalece a través del siguiente enlace:  
<https://formacioncontinua.agenciaeducacion.gob.cl/login/index.php>.

Una vez que hayas ingresado a la plataforma con tu Clave Única, y hayas ingresado a tu **área personal** deberás hacer clic en “**Inscripción a Módulos**”. En ese espacio se desplegará un breve cuestionario con información que deberás completar, como por ejemplo, tu nombre, el de tu establecimiento y tu cargo. Luego de responder, se abrirá la opción para que puedas matricularte en el o los módulos que desees realizar. Una vez completado correctamente estos pasos, recibirás un correo electrónico de confirmación y bienvenida.

### **¿Debo esperar un tiempo después de matricularme para acceder al o los módulos que inscribo?**

No, el acceso es inmediato. Una vez que te matricules en un módulo a través del área Inscripción a Módulos, podrás ingresar de forma directa. Para ello, dirígete al bloque correspondiente a la dimensión de la gestión escolar en la que se enmarca el módulo (Liderazgo, Gestión Pedagógica o Formación y Convivencia), haz clic en Acceder y comienza tu recorrido formativo de inmediato.

Además, recibirás un correo electrónico con un mensaje de confirmación y bienvenida que incluye el programa del módulo una vez que te inscribas.

### **¿Cuál es la duración y el plazo para desarrollar los módulos?**

Cada módulo tiene una duración estimada de 8 horas. Todos los módulos estarán disponibles desde el 1 de agosto hasta el 30 de noviembre de 2025, periodo en el cual podrás realizarlos a tu propio ritmo.

### **¿Cuántos módulos puedo tomar?**

Puedes inscribirte en uno o en todos los módulos disponibles, ya que no existe un límite establecido. La plataforma te permite seleccionar los módulos que sean de tu interés y construir así tu propia trayectoria formativa, según tus necesidades, tiempos y contexto.

### **¿Cuál es la metodología propuesta para el desarrollo de los módulos?**

Cada módulo propone actividades situadas, diseñadas desde un enfoque por competencias de carácter socioconstructivista. Estas actividades, tanto individuales como grupales, podrás realizarlas de forma asincrónica y a tu propio ritmo. La propuesta incluye una variedad de recursos y formatos, como presentaciones, videos, actividades formativas, lecturas, análisis de casos prácticos y participación en foros colaborativos, entre otros. Todo ello busca favorecer la apropiación significativa de las temáticas tratadas y el desarrollo progresivo de las capacidades definidas para cada módulo de la ruta formativa.

## ¿Es obligatorio participar en Fortalece?

No, cursar los módulos de Fortalece no es obligatorio. Sin embargo, te invitamos a participar activamente, ya que están diseñados como una oportunidad concreta de desarrollo profesional, alineada con los desafíos actuales de la gestión escolar. A través de ellos, podrás fortalecer tus competencias en liderazgo, gestión pedagógica y convivencia educativa, contribuyendo así al mejoramiento continuo de tu rol y al impacto positivo en tu comunidad educativa. La decisión de inscribirte es tuya, y si consideras que es un paso adelante en tu crecimiento profesional, te animamos a conversar con tu sostenedor para acordar tu participación.

## ¿Dónde se pueden hacer consultas sobre Fortalece?

En el caso que surjan dudas sobre el ingreso a la plataforma de Fortalece, registro de información en el cuestionario de inscripción, selección de los módulos u otro tema **previo al inicio de los módulos**, podrás escribir al correo [fortalece@agenciaeducacion.cl](mailto:fortalece@agenciaeducacion.cl) o comunicarte al número 600 225 43 23 donde te entregaremos una respuesta en forma oportuna.

En el caso se surjan dudas **una vez iniciado un módulo**, ya sea sobre el contenido de los módulos, materiales, desarrollo de actividad, evaluación final, entre otros, podrás realizarlas en el canal de mensajería puesto a disposición en la misma plataforma, donde un equipo de tutores(as) atenderán tus inquietudes y te apoyarán durante el desarrollo de la ruta formativa.

## ¿Inscribirse en un módulo tiene algún costo?

No, toda la oferta formativa es completamente gratuita. Para acceder, solo necesitas matricularte en el módulo o los módulos de tu interés.

Para ello, ingresa a la plataforma en <https://formacioncontinua.agenciaeducacion.gob.cl/login/index.php> utilizando tu Clave Única. Una vez dentro, dirígete a la opción "**Inscripción a módulos**", completa un breve cuestionario con tus datos (como por ejemplo, tu nombre, el RBD de tu establecimiento y tu cargo) y luego, matricúlate en el o los módulos que deseas desarrollar.

## ¿Los módulos tienen requisitos de aprobación?

Sí, cada módulo contempla variadas instancias de evaluación formativa a lo largo de la revisión de los contenidos y una evaluación sumativa final que debes realizar para cumplir con los requisitos de aprobación.

Respecto de la evaluación sumativa final, esta consiste en una prueba de selección múltiple, en la que se requiere obtener al menos un 70% de respuestas correctas para aprobar el módulo. Cada participante contará con dos intentos para rendir esta evaluación, y se considerará el mejor resultado obtenido.

Una vez cumplidos los requisitos de aprobación, se habilitará automáticamente el acceso al certificado otorgado por la Agencia de Calidad de la Educación en la misma plataforma.

### **¿Qué requisitos debo cumplir para acceder al certificado de aprobación?**

Primero, debes completar la revisión de los contenidos del módulo y realizar las actividades formativas que incluye. Luego, debes rendir y aprobar la evaluación final. Adicionalmente, deberás, responder la encuesta de satisfacción. Una vez realizado todo lo anterior, podrás descargar el certificado de aprobación entregado por la Agencia de Calidad.

### **¿De qué dependencia educativa pueden participar directores(as) y jefes(as) de UTP?**

La plataforma Fortalece está abierta a todos los equipos directivos del país, sin importar su dependencia administrativa, ya que busca contribuir al desarrollo profesional continuo y al fortalecimiento del liderazgo escolar en todos los contextos educativos. Es decir, pueden participar directores(as) y jefes(as) de Unidad Técnico Pedagógica de establecimientos educacionales de cualquier dependencia: de Servicios Locales de Educación Pública (SLEP), municipales, particulares subvencionados y particulares pagados.

### **¿Queda algún registro de mi participación en los módulos?**

Sí, una vez que apruebes un módulo, podrás descargar un certificado de participación emitido por la Agencia de Calidad de la Educación. Este certificado quedará disponible como respaldo formal de tu formación en la plataforma

*Fortalece*. Los módulos estarán abiertos hasta el 30 de noviembre. En caso de haber modificaciones en el plazo se avisará a las y los participantes.

**¿A dónde se puede consultar en caso que algún actor o institución educativa requiera información sobre Fortalece?**

En el caso que un actor educativo o institución, como un sostenedor, red educativa, organismo estatal u otro requiera información sobre el proyecto Fortalece: impulsando capacidades, puede escribir a [fortalece@agenciaeducacion.cl](mailto:fortalece@agenciaeducacion.cl) a fin de atender su consulta o requerimiento.



## Uso Plataforma

### ¿Qué hago si no puedo visualizar algunas presentaciones o acceder a enlaces para subir documentos o guías?

Te recomendamos verificar que tu navegador esté actualizado. Para hacerlo, abre la Configuración del navegador, y si hay una actualización disponible, esta se instalará de manera automática. Se sugiere que utilices como navegador Google Chrome.

### ¿No puedo acceder a un documento que se abre en una ventana emergente?

Si no puedes acceder a documentos que se abren en ventanas emergentes, revisa la configuración de tu navegador. Dirígete a **Configuración > Privacidad y seguridad**, luego entra en Configuración de sitios y asegúrate de permitir **Ventanas emergentes y redireccionamientos**, activando la opción para que los sitios puedan abrir ventanas emergentes y usar redireccionamientos.

### ¿Cómo puedo borrar las cookies en mi navegador?

Para borrar las cookies, presiona las teclas **Control + Shift + R** simultáneamente y suéltalas después de 2 segundos.

### ¿Qué debo hacer si aparece una ventana emergente con el mensaje "error en la conexión a la base de datos"?

Si ves este mensaje, simplemente refresca la página. Esto permitirá que la plataforma se reconecte automáticamente y podrás continuar navegando sin inconvenientes.

### **¿Cómo puedo contactar al soporte si tengo problemas técnicos?**

Si experimentas problemas técnicos o tienes alguna duda que no se resuelve con las preguntas frecuentes, puedes ponerte en contacto con nuestro equipo a través de **fortalece@agenciaeducacion.cl**. Te responderemos lo antes posible.

### **¿Cuáles son las principales características del “Área personal”?**

**En esta área podrás acceder a secciones clave de Fortalece**, como *¿En qué consiste?*, la *Ruta formativa*, un bloque para inscribirte en los módulos de tu interés y el acceso directo a aquellos en los que ya te hayas matriculado. Los módulos están organizados en torno a tres dimensiones fundamentales: liderazgo, gestión pedagógica, y formación y convivencia.

Además, en esta sección podrás mantener tu perfil actualizado, encontrar los resultados de las encuestas de satisfacción respondidas y un espacio de preguntas frecuentes, tanto sobre el programa Fortalece como sobre el uso de la plataforma, para acompañarte durante toda tu experiencia formativa.