

Documento de síntesis de los resultados
del proceso participativo:

Vinculación de madres, padres y apoderadas(os) con el aprendizaje y bienestar de las y los estudiantes



Contenido del documento

1. Sentido: ¿Por qué desarrollar un proceso participativo?.....	Página 3
.....	Página 4
2. Desarrollo: ¿Cómo se realizó el proceso participativo?	Página 4
.....	Página 5
2.1 Objetivos del proceso participativo	Página 5
.....	Página 8
2.2 Mecanismo de participación utilizado	Página 9
.....	Página 14
2.3 Metodología implementada	
.....	
2.4 Participantes	
.....	
.....	
3. Resultados: ¿Qué nos sugieren las personas participantes?.....	
4. Incidencia: ¿Qué decisiones tomó la Agencia de Calidad de la Educación?	
.....	

1. Sentido: ¿Por qué desarrollar un proceso participativo para vincular a madres, padres y apoderadas(os) con el aprendizaje y bienestar de las y los estudiantes?

Las madres, padres y apoderadas(os) cumplen un rol fundamental en el proceso de aprendizaje de niñas, niños y adolescentes. Son quienes acompañan, cuidan y complementan el trabajo que se realiza en las comunidades educativas, de hecho, en los factores asociados para el aprendizaje entregado en Simce 2024 se considera que las expectativas académicas son un factor que inciden en el aprendizaje: *estudiantes cuyos padres, madres o apoderados(as) creen que su hija o hijo completará estudios terciarios tienen hasta 16 puntos más en Simce Lectura II medio y 12 en Matemática, con respecto a estudiantes cuyos padres, madres o apoderados(as) piensan que solo completarán la educación secundaria.*

Por lo tanto, en nuestro rol de orientar e informar a las comunidades educativas se vuelve clave desarrollar una estrategia de trabajo que permita entregar información a las familias, acompañada de un proceso de orientación que les permita identificar acciones que puedan desarrollar de acuerdo a su rol para apoyar y acompañar el proceso de aprendizaje académico y socioemocional. De esta manera el 2025 se realiza un proceso participativo con apoderadas(os) que da como resultado la importancia de contar con información detallada para esto y con un taller que les permita profundizar en los resultados y en acciones que contribuyan al aprendizaje desde su rol. De esta manera, el Departamento de Gestión de Reportes diseña un apartado especial para la entrega de resultados y el Departamento de Orientaciones el “Taller Conecta, Comprende y acompaña” con la intención de implementarlo a lo largo de todo Chile.

Frente a esto, se decide realizar un proceso participativo que permita seguir profundizando en la forma de vincularse con las familias, es por ello que buscará: identificar un proceso que facilite la reflexión de madres, padres y apoderados frente a las acciones que pueden realizar para contribuir al aprendizaje y bienestar de sus estudiantes por medio del pilotaje del Taller “Conecta, comprende y acompaña”, identificar las ideas de acción que surjan en un Indicador de Desarrollo Personal y Social y de esta manera enriquecer la implementación a nivel nacional.



2. Desarrollo: ¿Cómo se realizó el proceso participativo?

Objetivo

Enriquecer la implementación del Taller “Conecta, comprende y acompaña”, obteniendo desafíos a desarrollar por madres, padres y apoderadas(os) en el acompañamiento de 1 indicador de desarrollo personal y social.

Público objetivo

Tres organizaciones de madres, padres y apoderadas(os).

Mecanismo utilizado

Laboratorio de ideas: se diseñó un proceso de pilotaje para en primera instancia probar el desarrollo del taller, identificar acciones para contribuir a un IDPS y luego identificar ideas de mejora al proceso

Convocatoria

Invitación realizada por medio de la asociación de madres, padres y apoderados de Provincia Cordillera

Participantes

17 organizaciones de madres padres y apoderadas(os) de la provincia de cordillera.

52 personas.

Implementación

26 marzo del 2026

2.1. Objetivos del proceso participativo

- Identificar un proceso que permita que madres, padres y apoderadas(os) conozcan los resultados educativos e identifiquen acciones a desarrollar que contribuyan al desarrollo de un indicador de Desarrollo Personal y Social.
- Enriquecer el taller diseñado para madres, padres y apoderadas(os).
- Identificar desafíos o acciones que puedan desarrollar las familias desde el hogar.

2.2. Mecanismo de participación utilizado

El Laboratorio de ideas: es un espacio de experimentación que implica trabajar un desafío de la Agencia con personas usuarias a las que va dirigido el producto o proyecto a realizar. Se comparten propuestas en creación o ya diseñadas que permiten por ejemplo: levantar ideas de mejora, levantar alertas, generar insumos para la co-construcción, ajustar una propuesta, validar las estrategias institucionales entre otras.



Diseño y creación

La Unidad de Participación Ciudadana y Género junto al Departamento de Orientaciones diseñaron una estrategia general para analizar el sentido del proceso e identificar los elementos que necesita levantar el equipo.



Diseño de la metodología

La Unidad de Participación Ciudadana y Género diseñó una metodología acorde a las características de las personas participantes.



Convocatoria

Se elabora la pieza de invitación y se convoca por medio de actores claves del territorio que participaron del proceso participativo el 2025, con el fin de visibilizar la incidencia de estos.



Implementación

Se desarrolla el Laboratorio de ideas en la Escuela Andes del Sur de Punte Alto el jueves 26 de marzo de 9:00 a 13:00.

2.3. Metodología implementada

Para el desarrollo del Laboratorio de ideas se consideran los siguientes elementos:

a) Bienvenida:

Es importante dar una bienvenida acogedora y que genere un ambiente de confianza para ello se recibió a cada persona e invitó a pasar a un espacio de trabajo luego de su acreditación.

b) Simetría de información:

Para que todas las personas puedan participar de la misma manera se genera un momento que explica la forma de trabajo. En este caso se explica que en primera instancia vivirán un pilotaje de un taller que se realiza por primera vez y que luego compartirán en un espacio de diálogo compartido ideas de mejora para este.

2.3. Metodología implementada

Para el desarrollo del diálogo participativo se consideran los siguientes elementos:

c) Implementación del pilotaje: El Departamento de Orientaciones desarrolló el taller tal como será implementado para que las personas puedan experimentar la metodología de trabajo. El material utilizado fue creado para el pilotaje y así poder ajustar el material final en caso de ser necesario.



2.3. Metodología implementada

Para el desarrollo del diálogo participativo se consideran los siguientes elementos:

d) Análisis grupal: Para analizar las oportunidades de mejora, se diseñó una herramienta de trabajo que centró la reflexión de los grupos en cada momento y objetivos del Taller: conecta comprende y acompaña. Para ello se les solicitó acordar ideas que relevaran aquellos elementos que les ayudaron, lo que les faltó y qué idea se les ocurre para fortalecer el taller.

 	Lo que nos ayudó 	Lo que nos faltó 	¡Lo que se nos ocurrió! 
Conecta	De lo visto hoy en el taller, ¿Qué les ayudó a conectar con la importancia que tienen las evaluaciones?	Para conectar aún más con la utilidad de las evaluaciones que realiza la Agencia	Para conectar con la relevancia de las evaluaciones presentadas:
Comprende	De lo visto hoy en el taller, ¿Qué fue lo que mas les ayudó a comprender la presentación de los resultados educativos?	Para comprender mejor como se presentan y qué significan los resultados de las evaluaciones.	Para que los resultados educativos se puedan comprender aún mejor:
Acompaña	De lo visto hoy en el taller, ¿Qué fue lo que les entregó mayores herramientas para acompañar a sus hijos(as) activamente en sus aprendizajes?	Para llegar a ideas concretas sobre cómo acompañar a mis estudiantes en sus logros de aprendizajes.	Para que este taller pueda ayudar a otros apoderados(as) a acompañar a sus estudiantes con ideas concretas y aplicables:

2.4 Participantes

En el Laboratorio participaron 17 organizaciones de madres padres y apoderados, de 17 establecimientos de la provincia de cordillera. Entre otros: Centro de Padres escuela Andes del Sur, Centro de Padres escuela Padre Hurtado, Centro de padres Escuela Casas Viejas, Centro de Padres Liceo Chiloé, Centro de Padres escuela Nonato Coo, Centrpo de Padres escuela República de Grecia.

52
Personas

Entre apoderadas(os), docentes encargados del Centro y jefaturas de UTP:



3. Resultados: ¿Qué nos sugieren las personas participantes?

En este apartado compartiremos los principales resultados levantados en el proceso de acuerdo a la conversación sostenida:

¿Qué nos ayudó a conectar, comprender y acompañar?

Conectar	Comprender	Acompañar
Entender cómo, porqué y el fin de la evaluación Simce	Explicación de la monitora, los gráficos y el material didáctico	La reflexión personal y general y que se propusieron, temas claves y ejemplos claros para poder desarrollarlos
Conocer la información, los datos de los resultados del establecimiento.	La metodología utilizada didáctica y explícita	Panel de ideas e identificar lo que realizamos tanto como familia y establecimiento
Conocer el porqué de evaluaciones de qué tratan	La explicación detallada de los niveles	Ser conscientes de la importancia de tener un acompañamiento en el proceso educativo
Información : entender cada concepto	La parte visual: resultados , impacto y plataforma	Ejemplos claros y simples
Manejar información, entender el alcance de los IDPS; recoger las opiniones de cada persona	Entender cómo visualizar en la plataforma los resultados	Estrategias para acompañar, Validar El trabajo diario que se realiza en cada familia, ponerle nombre y clasificar las estrategias de acompañamiento que ya se están implementando

3. Resultados: ¿Qué nos sugieren las personas participantes?

En este apartado compartiremos los principales resultados levantados en el proceso de acuerdo a la conversación sostenida:

¿Qué nos faltó para conectar, comprender y acompañar aún más?

Conectar	Comprender	Acompañar
Un ejemplo físico de la prueba simce para conocer cómo se les presenta a los estudiantes. Material físico para llevarse a casa.	Tener en físico la prueba Simce. Entender cómo se mide explicando más los porcentajes	Orientar a cada ámbito de la vida cotidiana.
Saber o conocer que realiza la escuela frente a los resultados	Más tiempo para analizar	Intercambiar y complementar el panel de ideas con otras propias de los participantes.
Que el material esté completo en todas las mesas y no divididas	Ejemplos reales de las preguntas que contestaron los papás en cada área	Involucrarse más en el compromiso educativo.
conocer el cuestionario y entender la importancia de los productos	Poder llevarse el material, abordar en indicadores IDPS, explicación más profunda	Claridad en los enfoques
Coherencia entre lo expuesto y el primer taller, se indica como regular y en los tableros como en proceso, mejorar los conceptos a manejar mejor los objetivos de la evaluación y mayor claridad del objetivo del taller.	Problematizar la presión que genera en las comunidades los resultados Simce	Quizás integrar al apoderado en diversas actividades desde la escuela hacia los niños

3. Resultados: ¿Qué nos sugieren las personas participantes?

En este apartado compartiremos los principales resultados levantados en el proceso de acuerdo a la conversación sostenida:

¿Qué se nos ocurre para potenciar el conectar, comprender y acompañar aún más?

Conectar	Comprender	Acompañar
Que quede explícito en el taller que los resultados de la la evaluación no son individuales y que sucede con los estudiantes con NEE. Que se trascienda a todos los niveles.	Los colegios hablarlo en reunión de apoderados o en otras instancias.	Que los colegios lo presenten en las reuniones y otras instancias. Dar importancia a que el Simce no mide solo los aprendizajes.
Se conozca y enseñe como es la evaluación y para qué sirve	Replicar esta metodología con los centros de padres y subcentros	Explicar y replicar este taller en los establecimientos con los resultados propios y mejorar el trabajo colaborativo familia-escuela. Quizás y solo quizá que nos visiten en los establecimiento así se visualiza la participación y apoyo.
El rol de la familia es complementario para todas las Áreas del aprendizaje	Mostrar material real en vez de los supuestos.	Crear instancias para acompañar a las familias y así ellos acompañen a los estudiantes
Definir acciones en los 3 niveles. No solo dónde estoy bien	Material escrito de los conceptos	Difundir información entregada en taller y plataforma.
que se explique de manera clara cómo beneficia o perjudica al colegio		Crear una guía de ayuda con normas y reglamentos que se puedan trabajar en casa, replicar el taller en la escuela, que los apoderados, tengan una instancia para compartir sus estrategias que a ellos le han logrado sus hijos, poder llevarnos un trípticos de estrategias

4. Incidencia: ¿Qué decisiones tomó la Agencia de Calidad de la Educación a partir de este proceso?

En relación a los objetivos del proceso participativo se tomaron las siguientes decisiones:

1. Identificar un proceso que permita que madres, padres y apoderadas(os) conozcan los resultados educativos e identifiquen acciones a desarrollar que contribuyan al desarrollo de un indicador de Desarrollo Personal y Social:

En base al pilotaje y la retroalimentación de las familias, se identifica que el Taller “Conecta, comprende y acompaña” cuenta con un proceso claro que permite a las personas participantes profundizar en los resultados educativos y pensar en acciones que pueden trabajar con sus familias.

Se destacan elementos generales como:

- Contar con una metodología lúdica.
- Realizar un taller con contenido teórico que permita realizar simetría de información y práctico, que les permita ejercitar lo aprendido.
- Contar con una relatoría con lenguaje cercano y ejemplos de la vida cotidiana.
- Navegar desde el conocer y conectar con los datos, para comprenderlos y finalizar con la forma de acompañamiento.

Dicho eso se valida la metodología planteada en el Taller como un proceso que permite que apoderadas(os) puedan definir acciones que contribuyan al bienestar de sus estudiantes.

2. Enriquecer el taller diseñado para madres, padres y apoderadas(os):

En base al pilotaje realizado el Departamento de Orientaciones tomó las siguientes decisiones:

- Identificaron que el taller requiere más tiempo que dos horas para su implementación. En base a esto priorizaron ejercicios metodológicos que les permitieran realizar con calma las actividades, privilegiando aquellos destacados por las familias como el Bingo y el Panel de ideas.
- Se potenció un proceso de intercambio de diálogo dado que las personas participantes tenían consultas y necesitaban compartir experiencias.
- Un aprendizaje de la experiencia es la posibilidad de adaptación del taller al contexto en el que se encuentran considerando número de personas, material, conocimientos tecnológicos, entre otros.
- Ajustar instrucciones en la metodología para favorecer la comprensión por parte de las personas participantes.
- En un inicio el taller estaba pensando solo con contenido virtual por medio de código QR y el uso de internet. Dada la experiencia se decidió imprimir material y no solo hacer acciones virtuales.

4. Incidencia: ¿Qué decisiones tomó la Agencia de Calidad de la Educación a partir de este proceso?

En relación a los objetivos del proceso participativo se tomaron las siguientes decisiones:

3. Identificar desafíos o acciones que puedan desarrollar las familias desde el hogar.

Finalmente con este proceso participativo se buscaba levantar un listado de acciones por parte de las familias que contribuyan al desarrollo de un Indicador de Desarrollo Personal y Social.

Dada la cantidad de personas se desarrollaron 5 grupos de trabajo en los que 3 trabajaron un IDPS (2 convivencia 1 autoestima) y los otros 2 acciones en Lectura y matemática.

Clima de Convivencia escolar: ¿Qué acciones podemos desarrollar como familia?

1. Involucramiento familiar en el establecimiento
2. Interesarse por las actividades recreativas que desarrolla el colegio “Día de la familia”
3. Promover en la casa el respeto como algo que no se transa.
4. Definir y regular rutinas en la casa para respetar el tiempo de todos.
5. Fomentar y respeto por las personas y la diferencia.
6. Conversar diariamente sobre lo que que pasa en el colegio.
7. Asistir a reuniones de curso.

Todos estas acciones ayudan a motivar el interés del estudiante desde el hogar.

Autoestima académica y motivación escolar: ¿Qué acciones podemos desarrollar como familia?

1. Apoyo parental, estar presente en todo aquello que necesiten nuestros hijos(as)
2. Felicitar por los logros, aunque sean pequeños.
3. Participar en actividades físicas que nos permitan compartir como familia y lograr cosas juntos.
4. Fomentar la autoestima de cada niño o niña.
5. Fortalecer la regulación emocional, aprender nosotros para apoyar a los niños.
6. Poner reglas y mantenerlas en el tiempo.

Es importante destacar los logros aunque sean pequeños y promover la autonomía de los niños y niñas.

4. Incidencia: ¿Qué decisiones tomó la Agencia de Calidad de la Educación a partir de este proceso?

En relación a los objetivos del proceso participativo se tomaron las siguientes decisiones:

3. Identificar desafíos o acciones que puedan desarrollar las familias desde el hogar.

Finalmente con este proceso participativo se buscaba levantar un listado de acciones por parte de las familias que contribuyan al desarrollo de un Indicador de Desarrollo Personal y Social.

Dada la cantidad de personas se desarrollaron 5 grupos de trabajo en los que 3 trabajaron un IDPS (2 convivencia 1 autoestima) y los otros 2 acciones en Lectura y matemática.

Lectura: ¿Qué acciones podemos desarrollar como familia?

1. Regularización parental: preocuparse en la casa por las horas de sueño, la alimentación, tiempo de ocio y de compartir en familia.

Matemática: ¿Qué acciones podemos desarrollar como familia?

1. Contar con un horario de estudio definido y lugar de estudio en la casa.
2. Tratar de dar el apoyo que necesitan, o buscar ayuda en el colegio.
3. Organizarse con otros apoderados para trabajar de manera colaborativa.
4. Siempre reconocer sus logros.

Porque en base al trabajo colaborativo entre familia y escuela se mejora la educación de nuestros hijos.

¡Agradecemos a quienes participaron!

Esperamos que sigan siendo parte de los procesos y consultas que desarrollamos en la Agencia.



