

Resultados proceso participativo

# **DIA Socioemocional: Contribuyendo al diseño de instrumentos**



Unidad de Participación Ciudadana y Género  
2023



# Contenido del documento

- 1. Sentido: ¿Por qué desarrollar un proceso participativo para DIA Monitoreo? ..... Página 3
- 2. Desarrollo: ¿Cómo se realizó el proceso participativo? ..... Página 4
  - 2.1 Objetivos del proceso participativo ..... Página 4
  - 2.2 Mecanismo de participación utilizado ..... Página 5
  - 2.3 Metodología implementada ..... Página 5
  - 2.4 Participantes ..... Página 8
- 3. Resultados: ¿Qué nos sugieren las y los docentes? ..... Página 9
- 4. Incidencia: ¿Qué decisiones tomó la Agencia de Calidad de la Educación? ..... Página 14

# 1. Sentido: ¿Por qué desarrollar un proceso participativo para DIA Socioemocional?

El Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) es una herramienta evaluativa de uso voluntario, puesta a disposición de todos los establecimientos educacionales del país, mediante una plataforma web. Está diseñado para el uso interno de los equipos directivos y docentes, y permite monitorear el aprendizaje de las y los estudiantes en el Área Socioemocional y el Área Académica; en tres diferentes momentos del año escolar.

El Área Socioemocional se aplica por medio de cuestionarios que responden las y los estudiantes, pero desde su creación a la fecha, el equipo de diseño del instrumento ha identificado algunos elementos clave a mejorar: una menor comprensión de la deseada en los cuestionarios con interpretaciones erróneas en los resultados; bajo acceso al material de orientaciones; una participación secundaria de las y los estudiantes en el proceso y una participación lejana de las y los docentes que no tienen la jefatura del curso. En este contexto al equipo le han surgido preguntas, tales como: ¿las y los estudiantes comprenden el sentido del instrumento? ¿cómo se podría trabajar los resultados con los cursos? ¿Que elementos de la aplicación se podrían mejorar?

Frente a estos desafíos emerge la necesidad de conocer la experiencia de las y los estudiantes con el DIA Socioemocional, sus inquietudes, necesidades, intereses y su comprensión sobre la herramienta, junto con recabar ideas que permitan mejorar la implementación del proceso.

Es así que este proceso participativo tiene como objetivo enriquecer la implementación del DIA Socioemocional gracias a las opiniones y sugerencias de las y los estudiantes que lo aplican.



## 2. Desarrollo: ¿Cómo se realizó el proceso participativo?

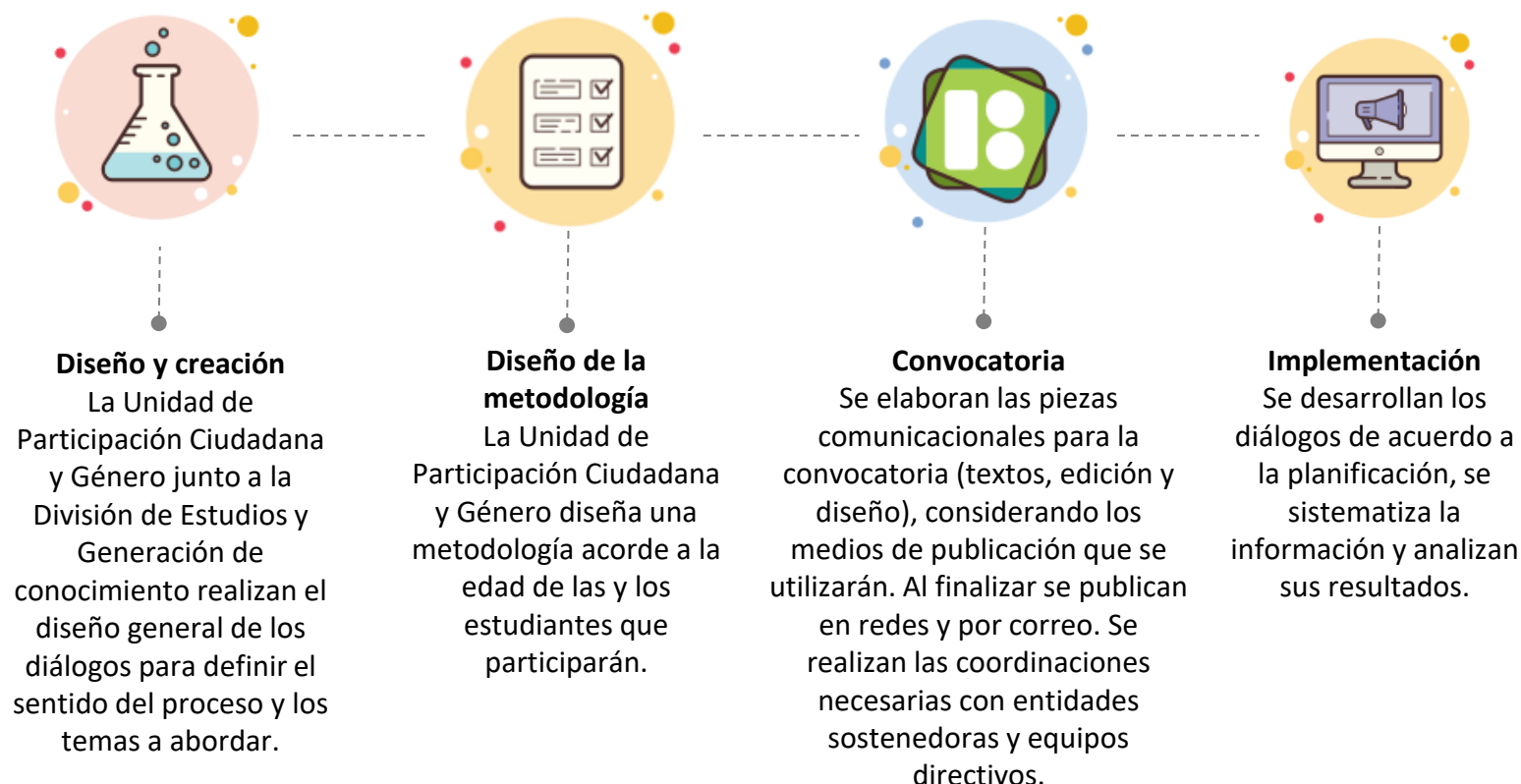
<b>Objetivo</b>  Enriquecer el proceso de implementación del DIA Socioemocional 2024.	<b>Público objetivo</b>  Representantes de centros de estudiantes entre 5° básico y IV medio y docentes que apliquen el instrumento.	<b>Mecanismo utilizado</b>  Diálogos participativos: ¿Cómo fortalecer la implementación del DIA Socioemocional? Dialoguemos desde la experiencia
<b>Convocatoria</b>  Invitación realizada por medio de entidades sostenedoras y equipos directivos, junto a campaña por redes sociales.	<b>Participantes</b>  329 niñas, niños y adolescentes de 5.° básico a IV medio representantes de Centros de Estudiantes y directivas de curso y 152 docentes y encargados(as) de convivencia.	<b>Implementación</b>  Entre agosto y diciembre del 2023 en 6 regiones del país.

### 2.1. Objetivos del proceso participativo

- Reflexionar sobre la importancia de los Aprendizajes Socioemocionales de las y los estudiantes.
- Fortalecer la aplicación de los Cuestionarios Socioemocionales del DIA con el protagonismos de las y los estudiantes.
- Enriquecer las orientaciones vinculadas al uso de los resultados del DIA Socioemocional.

## 2.2. Mecanismo de participación utilizado

Los **diálogos participativos** son una instancia de interacción entre la Agencia y la ciudadanía y tienen como objetivo intercambiar opiniones, ideas y sugerencias sobre una herramienta, acción, dispositivo u otro elemento clave del quehacer institucional.



## 2.3. Metodología implementada

Para el desarrollo del diálogo participativo se consideran los siguientes elementos:

**a) Bienvenida:** Es importante dar una bienvenida acogedora y que genere un ambiente de confianza para ello se utiliza el juego ¿cómo te sientes de acuerdo a los memes del 1 al 9?

**b) Simetría de información:** Para que todas las personas puedan participar de la misma manera se genera un momento que explica la forma de trabajo, el contenido del diálogo, en este caso qué son las habilidades socioemocionales, cuáles considera el DIA Socioemocional, cómo impactan en la vida de las personas y cómo es el instrumento del DIA. Esto se realiza por medio de una metodología teórico práctica que busca la participación permanente de las personas participantes por medio de preguntas, juegos de verdadero y falso, y analogías como la del árbol.

## 2.3. Metodología implementada

Para el desarrollo del diálogo participativo se consideran los siguientes elementos:


**c) Diálogo grupal:** En este momento las personas reflexionan sobre algunas preguntas, este espacio es facilitado por una persona profesional de la Agencia. Se utiliza una metodología reflexiva y conversacional, donde cada persona primero responde la pregunta, luego la responde y reflexionan en conjunto. Para ello utilizan una herramienta de registro.

Para esta actividad se realizaron las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es su experiencia o percepción del DIA Socioemocional?

2. ¿Cómo debiera ser la aplicación de los cuestionarios para que las y los estudiantes participen activamente en el proceso? Antes, durante y con los resultados.

3. Desafío: ¿cómo podemos entregar información?

Unidad de Participación Ciudadana		Agencia de Calidad de la Educación
<b>Fortaleciendo el DIA Socioemocional 2024</b>		 Diagnóstico Integral de Aprendizajes
1. ¿Cuál es su experiencia o percepción del DIA Socioemocional?	2. ¿Cómo debiera ser la aplicación de los cuestionarios para que los y las estudiantes participen activamente en el proceso?	
	¿Qué debería pasar antes de la aplicación de los cuestionarios?	
	¿Qué debería pasar durante de la aplicación de los cuestionarios?	
	¿Qué debería pasar con los resultados obtenidos?	
3. ¿Cómo podría ser...?		

## 2.3. Metodología implementada

Para el desarrollo del diálogo participativo se consideran los siguientes elementos:

**d) Plenaria:** Para finalizar el diálogo es importante compartir el trabajo realizado por cada grupo pero antes de la exposición cada equipo preparar la plenaria para ordenar sus ideas y tener un material de apoyo para la persona que presenta:


En esta actividad se les pide responder 4 elementos:

1. Aprendimos
2. Nos sorprendió
3. ¿Qué acciones concretas puede hacer la Agencia para que las y los estudiantes participen activamente en el DIA Socioemocional?
4. Elementos claves de la propuesta.

Unidad de Participación Ciudadana

Agencia de Calidad de la Educación

Síntesis de la jornada



Aprendimos

Nos sorprendió

¿Qué acciones concretas puede hacer la Agencia para que las y los estudiantes participen activamente en el DIA Socioemocional?

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

Elementos claves de nuestra propuesta

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_



## 2.4 Participantes

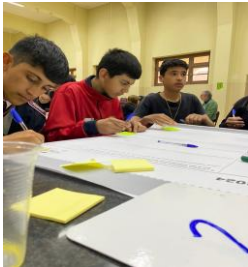
En los diálogos participaron representantes de estudiantes, docentes y encargados(as) de convivencia escolar.

481

Personas



329 niñas, niños y adolescentes de 5.º básico a IV medio representantes de Centros de Estudiantes y directivas de curso y 152 docentes y encargados(as) de convivencia.



Concepción  
28 de noviembre  
52 participantes

Punta Arenas  
13 de diciembre  
23 participantes

Iquique  
1 de diciembre  
75 participantes

SLEP ATACAMA  
23 al 25 de agosto  
200 participantes

Valparaíso  
23 de noviembre  
102 participantes

Valdivia  
6 de diciembre  
29 participantes





### 3. Resultados: ¿Qué nos sugieren las y los estudiantes?

En este apartado compartiremos los principales resultados levantados en el proceso de acuerdo a la conversación sostenida:

#### Conocimiento de la Agencia y el instrumento

- La mayoría de las y los estudiantes no conocía a la Agencia de Calidad de la Educación pero sí al DIA.
- En relación a los adultos, alrededor de un 75% conocía a la Agencia y sus funciones pero un 25% tenía confusión sobre la labor que desempeña la institución. Pero todo conocían el DIA.



#### Experiencia con el DIA

- Se puede identificar que la experiencia con el instrumento se puede observar en tres ámbitos: formato, valoración del contenido y confusión con otros instrumentos.
- Formato: las experiencias varían dependiendo de la forma en que respondieron el instrumento; para las y los estudiantes que aplican por celular o computador existe una mayor percepción de privacidad que quienes lo aplican de manera impresa. En ese sentido, existe un temor que sus respuestas sean personales y no revisadas por sus docentes.
- Consideran que el instrumento es muy largo, repetitivo (no comprenden porque hay preguntas similares que responden a inicio y término de año) y consideran que la forma de preguntar podría ser más variada.
- Valoración del contenido: En general valoran responder un instrumento que se preocupe de su bienestar e indagar en el desarrollo de sus habilidades socioemocionales. Consideran que les permite expresar si sentir y compartir sus emociones.
- Confusión con otros instrumentos: Algunas personas participantes comentaron que junto al instrumento DIA Socioemocional les aplican otros cuestionarios (de otras instituciones) por lo que tenían experiencias confusas considerando contenido que no es el expresaron en la herramienta, esto levanta una alerta para profundizar en cómo aplican los instrumentos los establecimientos.

### 3. Resultados: ¿Qué nos sugieren las y los estudiantes?

En este apartado compartiremos los principales resultados levantados en el proceso de acuerdo a la conversación sostenida:

#### ¿Cómo mejorar el proceso? Previo a la aplicación, Estudiantes

- Importancia de conocer el sentido del instrumento, es decir para qué se realizada, cuál es su utilidad y qué se hace con sus resultados.
- Necesidad de contar con información sobre las habilidades socioemocionales para comprender la importancia de aplicar el DIA (por ejemplo, recursos para docentes, videos, charlas, talleres).
- Contar con una preparación en su aplicación, por ejemplo compartir un glosario de conceptos, invitar a ser parte asegurando el anonimato, promover un ambiente grato y acorde al instrumento, dejar comer y contar con una actividad grupal previa que los prepare. Lo más importante es que las y los docentes declaren la importancia que tiene para ellos este instrumento en relación a la valiosa información que entrega y por qué les importa el desarrollo integral de sus estudiantes.

#### ¿Cómo mejorar el proceso? Previo a la aplicación, docentes y encargados de convivencia

- Incorporar el dia como una actividad curricular.
- Considerar a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.
- comprometer al equipo directivo con la aplicación del instrumento.
- Desarrollar una campaña publicitaria.
- Generar recursos para informar a las familias.
- Sensibilizar a toda la comunidad educativa sobre la importancia de esta herramienta.

### 3. Resultados: ¿Qué nos sugieren las y los estudiantes?

En este apartado compartiremos los principales resultados levantados en el proceso de acuerdo a la conversación sostenida:

#### ¿Cómo mejorar el proceso? Durante la aplicación. Estudiantes

- Diversificar la evaluación por ejemplo: realizar una actividad grupal para evaluar el ámbito comunitario y ciudadano, que estudiantes puedan elegir los temas a responder; incorporar juegos y dinámicas; contar con preguntas abiertas.
- Realizar un instrumento más corto y que considere pausas actividad.
- Reforzar el sentido de la aplicación y que no existen preguntas incorrectas.
- Que docentes puedan resolver dudas al momento de la aplicación.
- Promover un ambiente ameno al contexto, con música por ejemplo.
- No realizar luego de las pruebas del área académica.
- Considerar un segmento para que las y los estudiantes entreguen ideas sobre cómo trabajar estas habilidades en sus establecimientos.

#### ¿Cómo mejorar el proceso? Previo a la aplicación, docentes y encargados de convivencia

- Realizar una actividad grupal para evaluar las habilidades socioemocionales.
- Que el instrumento incorpore juegos y dinámicas.
- Que el cuestionario sea más corto.
- Contar con un cierre de actividad, es decir, luego de que estudiantes respondan tener una actividad que les permita abordar las emociones exploradas.
- Revisar el lenguaje del instrumento.

### 3. Resultados: ¿Qué nos sugieren las y los estudiantes?

En este apartado compartiremos los principales resultados levantados en el proceso de acuerdo a la conversación sostenida:

#### ¿Cómo mejorar el proceso? Finalizado el proceso. Estudiantes

- Informar los resultados el establecimiento al Centro de Estudiantes para que puedan trabajar con el equipo directivo sobre propuestas de cómo abordar el desarrollo de las habilidades socioemocionales.
- Informar al curso sobre sus resultados y analizarlo en conjunto para conocer el desarrollo de sus habilidades y pensar en conjunto en acciones para promoverlas.
- Incorporar a los estudiantes en estrategias de acción para su desarrollo.
- Entregar información a las y los apoderados.
- Contar con recursos de orientación dirigidos a estudiantes que les permitan prácticas el desarrollo de sus habilidades socioemocionales.
- Reflexionar en conjunto el por qué de los resultados, profundizando a nivel de curso.
- Hacer un cierre para identificar las percepciones de las y los estudiantes.
- Promover proyectos que desarrollen el ámbito comunitario y ciudadano.

#### ¿Cómo mejorar el proceso? Previo a la aplicación, docentes y encargados de convivencia

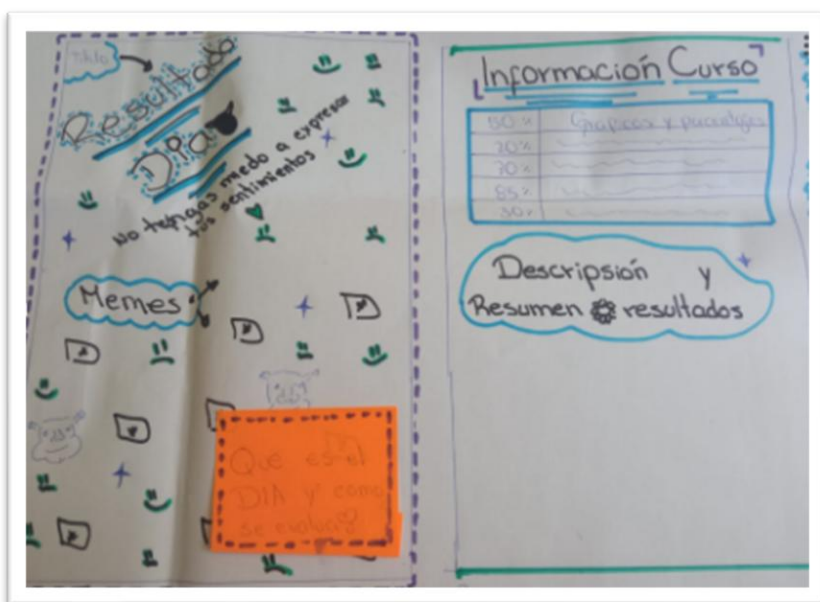
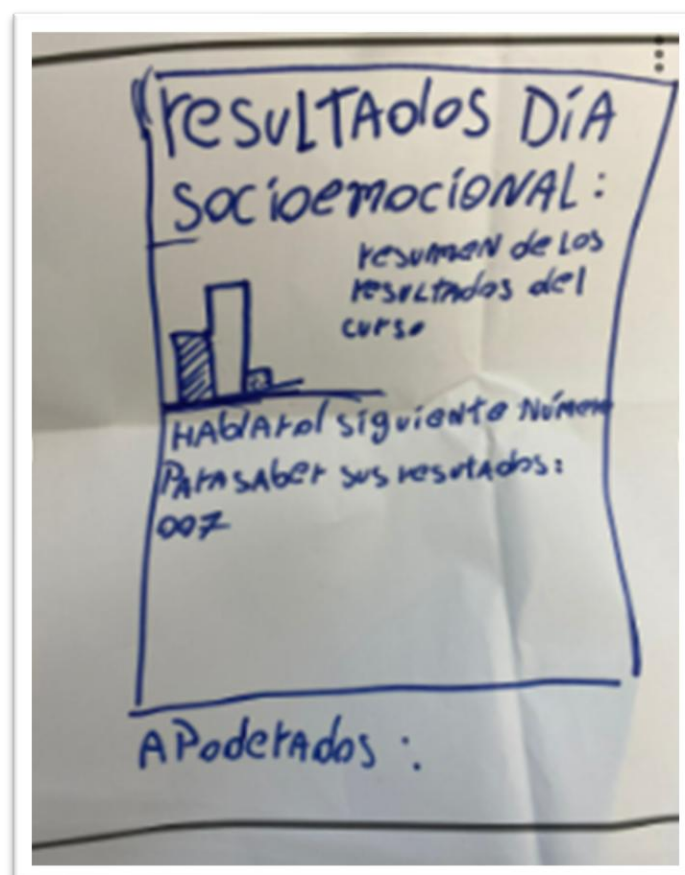
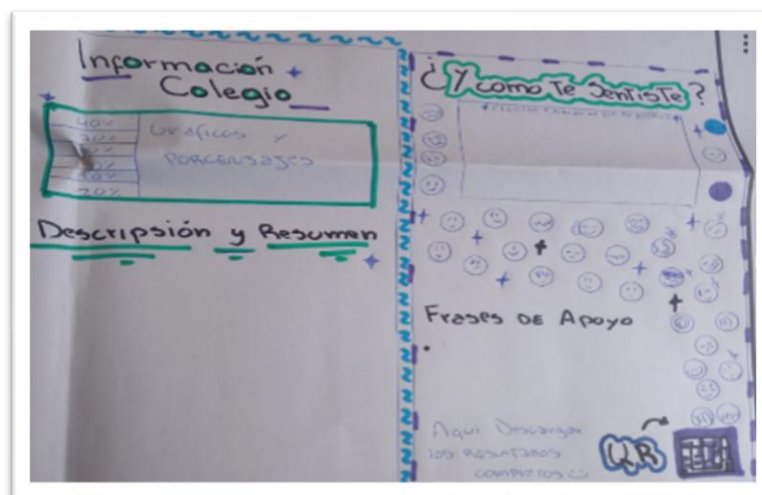
- Promover un análisis con la comunidad educativa en su conjunto.
- ¿Cómo realizar seguimiento a las estrategias implementadas para el desarrollo de las habilidades socioemocionales?

### 3. Resultados: ¿Qué nos sugieren las y los estudiantes?

En este apartado compartiremos los principales resultados levantados en el proceso de acuerdo a la conversación sostenida:

#### ¿Cómo informar a las y los estudiantes sobre los resultados?

- Video que entregue los resultados, dando un contexto del DIA. Es importante que sea inclusivo, amable, con colores atractivos y sencillo.
- Usar póster para el diario mural con código QR para más información.
- Documento sencillo y atractivo.
- Crear un personaje que pueda narrar el desarrollo de las habilidades socioemocionales.
- Realizar un taller didáctico que presente los resultados y que incluya una dinámica de análisis con juego.
- Realizar una presentación que pueda ser trabajada en consejo de curso junto a una infografía.



## 4. Incidencia: ¿Qué decisiones tomó la Agencia de Calidad de la Educación a partir de este proceso?

Luego de analizar las sugerencias realizadas por las personas que participaron del proceso se tomaron tres decisiones en el **corto plazo**:

- a. Reducir la cantidad de preguntas en los cuestionarios y variación en sus ítem.
- b. Ajustar la redacción de las instrucciones para que las y los estudiantes comprendieran el sentido y uso de la herramienta.
- c. Realizar algunas piezas comunicacionales dirigidas a estudiantes.
- d. Recursos de orientación para la aplicación.

En el **largo plazo** se presentan como desafío:

- a. Incorporar a las y los estudiantes en al análisis de los resultados.
- b. Generar un recurso directo a las y los estudiantes que explique el sentido del instrumento (por ejemplo video de inicio).



**¡Agradecemos a quienes participaron!**  
Esperamos que sigan siendo parte de los procesos y consultas  
que desarrollamos en la Agencia.





## ¡Agradecemos a quienes participaron!

Esperamos que sigan siendo parte de los procesos y consultas que desarrollamos en la Agencia.





## ¡Agradecemos a quienes participaron!

Esperamos que sigan siendo parte de los procesos y consultas que desarrollamos en la Agencia.



